

AL FORMALIZAR UN PEDIDO QUE INCORPORA LOS PRESENTES TÉRMINOS GENERALES (EN ADELANTE, EL “PEDIDO”), VD. SE COMPROMETE A RESPETAR Y ACEPTAR EL CARÁCTER VINCULANTE DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PEDIDO, ASÍ COMO DE LOS PRESENTES TÉRMINOS GENERALES. SI VD. ESTÁ FORMALIZANDO UN PEDIDO EN NOMBRE DE UNA EMPRESA U OTRA PERSONA JURÍDICA, VD. GARANTIZA QUE TIENE LA AUTORIDAD SUFICIENTE PARA VINCULAR DICHA ENTIDAD A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PEDIDO Y A LOS PRESENTES TÉRMINOS GENERALES Y, EN TAL CASO, LOS TÉRMINOS “VD.” Y “SU” UTILIZADOS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS GENERALES HARÁN REFERENCIA A DICHA ENTIDAD. SI VD. NO CUENTA CON DICHA AUTORIDAD, O SI VD. O DICHA ENTIDAD NO SE COMPROMETEN A RESPETAR Y ACEPTAR EL CARÁCTER VINCULANTE DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PEDIDO Y DE LOS PRESENTES TÉRMINOS GENERALES, VD. NO FORMALIZARÁ NINGÚN PEDIDO NI UTILIZARÁ LOS PRODUCTOS O SERVICIOS OFERTADOS.



TÉRMINOS GENERALES

Oracle Ibérica, S.R.L. - Calle Paseo de la Castellana, 81, 28046 Madrid (MADRID), España. NIF: B-78361482. Reg. Merc. Madrid Tomo 9629, Folio 28, Hoja M-51948

Los presentes Términos Generales (en adelante, los “Términos Generales”) se formalizan entre Oracle Ibérica S.R.L. (en adelante, “Oracle”) y el individuo o entidad que ha formalizado el Pedido que incorpora como referencia los presentes Términos Generales. Al formalizar un Pedido que está sujeto a estos Términos Generales, Vd. acepta que los Anexos (tal y como se definen más adelante) que se adjuntan a estos Términos Generales forman parte de estos Términos Generales. Si algún término fuera relevante exclusivamente a los efectos de un Anexo en concreto, dicho término será aplicable solo a dicho Anexo cuando dicho Anexo sea formalizado incorporando estos Términos Generales.

1. DEFINICIONES

1.1 El término “**Hardware**” hace referencia a los equipos informáticos, incluyendo componentes, opciones y piezas de recambio.

1.2 El término “**Software Integrado**” se define como cualquier software o código programable que esté (a) embebido o integrado en el Hardware y que permita el funcionamiento de éste, o (b) que le sea proporcionado a Vd. específicamente por Oracle en virtud de lo indicado en el Anexo H y específicamente listado (i) en documentación adjunta, (ii) en la página web de Oracle o (iii) a través de un mecanismo que facilite la instalación para ser utilizado con su Hardware. El Software Integrado no incluye, y por tanto Vd. no tendrá derecho alguno sobre, (a) código o funcionalidades para el diagnóstico, mantenimiento, reparación o servicios de soporte técnico; ni (b) aplicaciones licenciadas de manera separada, Sistemas Operativos, herramientas de desarrollo, software de gestión de sistemas o cualquier otro código licenciado de forma independiente por Oracle. Para determinado Hardware específico, el Software Integrado incluye Opciones de Software Integrado (tal y como se definen en el Anexo H) que pueden ser solicitadas de forma independiente.

1.3 El término “**Acuerdo Marco**” hace referencia a estos Términos Generales (incluyendo cualesquiera modificaciones a los mismos), así como a los cuatro Anexos incorporados al Acuerdo Marco (incluyendo cualesquiera modificaciones a dichos Anexos). El Acuerdo Marco regulará su uso de los Productos y Servicios Ofertados solicitados a Oracle o a un distribuidor autorizado.

1.4 Por “**Sistema Operativo**” se entenderá el software que gestiona el Hardware para los Programas, así como otro software.

1.5 El término “**Productos**” hace referencia a los Programas, el Hardware, el Software Integrado y el Sistema Operativo.

1.6 El término “**Programas**” hace referencia a (a) el software propiedad de, o distribuido por, Oracle que Vd. ha solicitado bajo las condiciones del Anexo P a este documento, (b) la Documentación de Programa y (c) cualesquiera actualizaciones de Programa adquiridas a través de los servicios de soporte técnico. El término Programas no incluye el Software Integrado, ningún tipo de Sistema Operativo, así como tampoco las versiones de software que aún no se hayan puesto a disposición de manera general a todos los clientes (por ejemplo, las versiones beta).

1.7 El término “**Documentación de Programa**” hace referencia al manual de usuario del Programa y a los manuales de instalación del Programa. La Documentación de Programa puede ser entregada junto con los

Programas. Puede acceder a la documentación online a través de la siguiente URL: <http://oracle.com/documentation>.

1.8 Por “**Anexo**” se entenderá cualquier Anexo Oracle incorporado a estos Términos Generales tal y como se indica en la Sección 2 más abajo.

1.9 El término “**Condiciones Independientes**” hace referencia a las condiciones de licencia independientes especificadas en la Documentación de Programa o en archivos “léame” (o “readme”) y que afectan a Tecnología de Terceros Licenciada de Forma Separada.

1.10 El término “**Tecnología de Terceros Licenciada de Forma Separada**” hace referencia a tecnología de terceros que es licenciada bajo Condiciones Independientes y no bajo las condiciones del Acuerdo Marco.

1.11 El término “**Servicios Ofertados**” hace referencia a los servicios de soporte técnico, servicios de formación, servicios de hosting/outsourcing, servicios cloud, servicios de consultoría, servicios avanzados de soporte al cliente (o “ACS”), o cualesquiera otros servicios que Vd. haya solicitado. Dichos Servicios Ofertados se encuentran descritos en detalle en el correspondiente Anexo aplicable.

1.12 Los términos “**Vd.**” y “**su**” hacen referencia al individuo o la entidad que ha formalizado los presentes Términos Generales.

2. PLAZO DE VALIDEZ DEL ACUERDO MARCO Y DE LOS ANEXOS APLICABLES

Este Acuerdo Marco será de aplicación a aquel Pedido al cual el presente Acuerdo Marco acompañe. A partir de la Fecha de Efectividad, se incorporarán los siguientes Anexos al Acuerdo Marco: Anexo H – Hardware, Anexo P – Programas, Anexo C – Servicios Cloud y Anexo LVM – Oracle Linux y Oracle VM Servicios Ofertados.

Los correspondientes Anexos establecerán los términos y condiciones que serán expresamente aplicables a ciertos tipos de ofertas Oracle y que podrán ser diferentes de, o adicionales a, los presentes Términos Generales.

3. SEGMENTACIÓN

La adquisición de cualquier Producto y Servicio Ofertado relacionado con éste, o de cualesquiera otros Servicios Ofertados, se realiza mediante ofertas independientes y separadas de cualquier otro Pedido de Productos y Servicios Ofertados relacionados con éstos, que pueda recibir o haya recibido de Oracle. Vd. acepta que puede adquirir cualquier Producto y Servicios Ofertados relacionados, o cualesquiera otros Servicios Ofertados, de forma independiente a cualesquiera otros Productos o Servicios Ofertados. Su obligación de pago por (a) cualesquiera Productos y Servicios Ofertados relacionados con éstos, no se encuentra relacionada con el funcionamiento de cualesquiera otros Servicios Ofertados, o con la entrega de cualesquiera otros Productos, o (b) otros Servicios Ofertados no están relacionados con la entrega de cualesquiera otros Productos o con la prestación de otros servicios Ofertados o de cualquier otro Servicio Ofertado. Vd. reconoce haber formalizado la adquisición con independencia de haber formalizado cualquier acuerdo de financiación o arrendamiento con Oracle o una afiliada de Oracle Corporation.

4. PROPIEDAD

Oracle o sus licenciantes retendrán toda propiedad, así como los derechos de propiedad intelectual, sobre los Programas, el Sistema Operativo, el Software Integrado y sobre cualesquiera desarrollos realizados por Oracle o entregados a Vd. en virtud del Acuerdo Marco.

5. INDEMNIZACIÓN

5.1 De conformidad con lo establecido en las Secciones 5.5, 5.6 y 5.7 más abajo, si un tercero plantea una reclamación frente a Vd. u Oracle (en adelante el “Receptor”, término que puede referirse a Vd. o a Oracle, según quien sea el receptor del Material) indicando que cualquier información, diseño, especificación, instrucción, software, datos, Hardware o material (en adelante, el “Material”) proporcionado por Vd. o por Oracle (en lo sucesivo, el “Proveedor”, término que puede referirse a Vd. o a Oracle según quién sea el suministrador del Material) y utilizado por el Receptor infringe los derechos de propiedad intelectual de ese tercero, el Proveedor, a su sola costa, defenderá al Receptor frente a la reclamación e indemnizará al Receptor por los daños, responsabilidades, costes y gastos que un tribunal reconozca al tercero que reclame la infracción o que resulten de la transacción acordada por el Proveedor, siempre que el Receptor:

- a. lo notifique por escrito al Proveedor a la mayor brevedad, no más tarde de treinta (30) días a contar desde la recepción por el Receptor de la notificación de la reclamación (o en un plazo inferior, si así lo exige la ley aplicable);
- b. otorgue al Proveedor el control exclusivo de la defensa, así como de las negociaciones para un acuerdo transaccional; y
- c. facilite al Proveedor la información, autoridad y asistencia que el Proveedor necesite para llevar adelante la defensa o para transar la disputa.

5.2 Si el Proveedor considerase o se determinara que cualquier Material puede haber violado los derechos de propiedad intelectual de un tercero, el Proveedor podrá optar entre modificar el Material a fin de que cese la infracción (preservando sustancialmente su utilidad o funcionalidad) u obtener una licencia que permita el uso continuado del mismo, o, en el caso de que estas alternativas no fueran comercialmente razonables, el Proveedor podrá resolver la licencia para el Material aplicable y solicitar su devolución, devolviendo cualesquiera importes que el Receptor hubiera satisfecho a la otra parte por el mismo y, si Oracle es el Proveedor de un Programa infractor, devolver la porción sin utilizar de las tarifas por los servicios de soporte técnico satisfechos anticipadamente por Vd. a Oracle por las licencias de dicho Programa infractor. Si tal devolución afecta materialmente a la capacidad de Oracle para cumplir con sus obligaciones bajo el Pedido relevante, entonces Oracle podrá, a su opción y previa notificación por escrito con treinta (30) días de antelación, resolver el Pedido.

5.3. No obstante lo dispuesto en la Sección 5.2 más arriba, y únicamente respecto al Hardware, si el Proveedor considerase o se determinara que el Hardware (o una parte del mismo) puede haber violado los derechos de propiedad intelectual de un tercero, el Proveedor podrá optar entre modificar o reemplazar el Hardware (o una parte del mismo) a fin de que cese la infracción (preservando sustancialmente su utilidad o funcionalidad) u obtener un derecho que permita el uso continuado del mismo o, en el caso de que estas alternativas no fueran comercialmente razonables, el Proveedor podrá retirar dicho Hardware (o una parte del mismo) y devolver su valor neto y, si Oracle es el Proveedor de dicho Hardware infractor, devolver la porción sin utilizar de las tarifas por los servicios de soporte técnico satisfechos anticipadamente por Vd. a Oracle por dicho Hardware.

5.4 En el caso de que el Material sea Tecnología de Terceros Licenciada de Forma Separada y sus Condiciones Independientes asociadas no permitan la resolución de la licencia, en lugar de resolver dicha licencia para el Material, Oracle podrá resolver la licencia y solicitar la devolución del Programa asociado a dicha Tecnología de Terceros Licenciada de Forma Separada y devolver cualesquiera tarifas de licencia que Vd. hubiera satisfecho a Oracle por dichas licencias de Programa, así como cualquier porción sin utilizar de las tarifas por los servicios de soporte técnico satisfechos anticipadamente por Vd. a Oracle por las licencias de dicho Programa.

5.5 En caso de que Vd. sea suscriptor de Oracle Technical Support Services para Sistemas Operativos, (por ejemplo, Servicios de Soporte Premier de Oracle (Oracle Premier Support), Oracle Premier Support for Operating Systems u Oracle Linux Premier Support), para el periodo de tiempo durante el cual Vd. sea suscriptor de servicios de soporte técnico aplicables (a) el término "Material" indicado en la Sección 5.1 incluirá el Sistema Operativo y el Software Integrado, así como cualesquiera Opciones de Software Integrado que Vd. haya licenciado, y (b) el término "Programas" en la presente Sección 5 será reemplazado por la frase "Programas o Sistema Operativo o Software Integrado u Opciones de Software Integrado (conforme sea aplicable)" (por ejemplo, Oracle no le indemnizará por a Vd. por el uso que Vd. realice del Sistema Operativo y/o el Software Integrado y/o las Opciones de Software Integrado en caso de que Vd. no sea suscriptor de Oracle Technical Support Services correspondientes). No obstante lo anterior, y exclusivamente en relación con el Sistema Operativo Linux, Oracle no le indemnizará por aquellos Materiales que no sean parte de los archivos bajo cobertura definidos en la URL: <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.

5.6 El Proveedor no indemnizará al Receptor si éste altera el Material o lo utiliza más allá del alcance de uso establecido por el Proveedor en la documentación de usuario, o si el Receptor utiliza una versión del Material que haya quedado obsoleta y la reclamación por infracción pudiera haber sido evitada utilizando una versión actual e inalterada del Material que fue entregado al Receptor, o si el Receptor continua utilizando el Material una vez finalizada la licencia de uso de dicho Material. El Proveedor no indemnizará al Receptor en la medida en que la reclamación por infracción esté basada en cualquier información, diseño, especificación, instrucción, software, datos, o Material no proporcionado por el Proveedor. Oracle no le indemnizará a Vd. respecto de cualquier reclamación por infracción en la medida en que dicha reclamación esté basada en la combinación de cualquier Material con cualesquiera productos o servicios no proporcionados por Oracle. Exclusivamente respecto a Tecnología de Terceros Licenciada de Forma Separada que forme parte o sea requerida para utilizar un Programa

y ésta sea utilizada: (a) de forma inalterada; (b) como parte de, o como requisito para, utilizar un Programa; y, (c) de conformidad con la licencia otorgada para el Programa en cuestión y conforme a todos los demás términos y condiciones del Acuerdo Marco, Oracle le indemnizará a Vd. por reclamaciones por infracción de Tecnología de Terceros Licenciada de Forma Separada en la misma medida en que Oracle sea obligado a proporcionar indemnización por infracción por el Programa bajo las condiciones del Acuerdo Marco. Oracle no le indemnizará a Vd. por infracciones ocasionadas por sus acciones frente a cualquier tercero si el Programa o Programas Oracle, tal y como son entregados a Vd., y utilizados de conformidad con los términos del Acuerdo Marco, no infringieran cualesquiera derechos de propiedad intelectual de terceros. Oracle no le indemnizará a Vd. por cualquier reclamación por infracción conocida por Vd. al tiempo de obtención de los derechos de licencia.

5.7 Esta Sección recoge los recursos exclusivos de los que gozarán las partes en caso de reclamación por infracción o daños por estos conceptos.

6. RESOLUCIÓN

6.1 Si cualquiera de las partes incumpliera un término sustancial del Acuerdo Marco y no fuera capaz de subsanar ese incumplimiento dentro de los treinta (30) días posteriores a la notificación por escrito del mencionado incumplimiento, la parte incumplidora se considerará en situación de incumplimiento y la parte no incumplidora podrá resolver el Acuerdo Marco. Si Oracle resolviera el Acuerdo Marco en la forma establecida en la frase precedente, Vd. deberá satisfacer todas las cantidades que se hubieran acumulado con anterioridad a dicha resolución en el plazo de treinta (30) días, así como también toda suma pendiente de pago por los Productos solicitados y/o Servicios Ofertados recibidos en virtud del Acuerdo Marco, más los gastos e impuestos relacionados. Salvo para el caso de impago de tarifas, la parte no incumplidora, a su sola discreción, podrá acordar extender el periodo de treinta (30) días en la medida en que la parte incumplidora realice en forma continuada esfuerzos razonables para subsanar el incumplimiento. Vd. acepta que si incumple las disposiciones del Acuerdo Marco, no podrá usar los Productos ni los Servicios Ofertados que se soliciten.

6.2 En caso de que Vd. haya formalizado un contrato con Oracle, o con una afiliada de Oracle Corporation, para satisfacer las tarifas exigibles bajo un Pedido y queda Vd. en situación de incumplimiento bajo tal contrato, Vd. no podrá utilizar los Productos y/o Servicios Ofertados que estén sujetos a dicho contrato.

6.3 Las cláusulas que sobrevivirán a la mencionada resolución o expiración son aquellas relativas a la limitación de responsabilidad, indemnización por infracción, pago y aquellas otras que, por su naturaleza, estén destinadas a sobrevivir y seguir surtiendo efectos.

7. TARIFAS E IMPUESTOS; TARIFAS, FACTURACIÓN Y CONDICIONES DE PAGO

7.1 Todas las tarifas debidas a Oracle deberán ser satisfechas en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de facturación. Vd. acepta satisfacer cualesquiera impuestos de venta, valor añadido o similares que, en virtud de la ley aplicable, Oracle deba satisfacer con respecto a los Productos y/o Servicios Ofertados que Vd. haya solicitado, con la salvedad de los impuestos sobre los ingresos de Oracle. Asimismo, Vd. reembolsará a Oracle los gastos razonables en que ésta incurriera relacionados con la prestación de los Servicios Ofertados.

7.2 Vd. acepta que podrá recibir múltiples facturas por los Productos y Servicios Ofertados que Vd. haya solicitado. Las facturas le serán remitidas de conformidad con la Política de Estándares de Facturación Oracle, a la que puede acceder a través de la siguiente URL: <http://oracle.com/contracts>.

8. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL (NO REVELACIÓN)

8.1 En virtud del Acuerdo Marco las partes pueden tener acceso a información confidencial de las mismas (en adelante "**Información Confidencial**"). Ambas partes acuerdan revelar a la otra sólo aquella Información Confidencial que sea necesaria para el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Acuerdo Marco. La Información Confidencial quedará limitada a las condiciones y las tarifas a satisfacer bajo el Acuerdo Marco, así como a toda otra información claramente identificada como confidencial al tiempo de ser revelada.

8.2 La Información Confidencial de una parte no incluirá información la cual: (a) es o comience a ser parte del dominio público por causa distinta de la acción u omisión de la otra parte; (b) estuviera en posesión legítima de la otra parte antes de su revelación y no hubiera sido obtenida por la otra parte directa o indirectamente de la parte reveladora; (c) es legítimamente revelada a la otra parte por una tercera parte sin restricciones en la revelación; o, (d) es independientemente desarrollada por la otra parte.

8.3 Cada una de las partes se compromete a no revelar la Información Confidencial de la otra parte a ningún tercero, a excepción de los indicados en la siguiente frase, durante un periodo de tres (3) años a contar desde la fecha de revelación de la Información Confidencial por la parte reveladora a la parte receptora. Cada uno de nosotros acuerda revelar la Información Confidencial tan sólo a aquellos empleados, agentes o subcontratistas que necesiten acceder a la misma, para protegerla frente a revelaciones no autorizadas, en base a condiciones que no serán menos restrictivas que las establecidas en el Acuerdo Marco. Nada de lo aquí establecido impedirá a cualquiera de las partes revelar las condiciones y tarifas del Acuerdo Marco, o de los Pedidos emitidos con sujeción al Acuerdo Marco, en cualquier procedimiento legal que pudiera plantearse en relación o conexión con el Acuerdo Marco, o revelar la Información Confidencial a cualquier organismo gubernamental cuando así lo establezca la legislación aplicable.

8.4 En caso de que Vd. proporcione datos personales a Oracle como parte de cualquier Servicio Ofertado que Vd. haya solicitado en virtud del Acuerdo Marco, Oracle cumplirá con:

- a. las políticas de privacidad de Oracle aplicables a los Servicios Ofertados, disponibles en <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>;
- b. las garantías administrativas, físicas, técnicas y de otra índole, así como otros aspectos aplicables de gestión de contenidos y sistemas, que resulten de aplicación y que están disponibles en <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/>; y
- c. la versión aplicable del Acuerdo de Procesamiento de Datos para Servicios Oracle (en adelante, el "Acuerdo de Procesamiento de Datos"). La versión del Acuerdo de Procesamiento de Datos aplicable a su Pedido está disponible en <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing> y se incorpora al presente documento por referencia. El Acuerdo de Procesamiento de Datos no resulta de aplicación a los Servicios de Educación y a los Servicios Cloud de Datos Oracle regulados en el Anexo D. Su Pedido para Servicios Ofertados puede contener condiciones de privacidad adicionales o más específicas.

9. TOTALIDAD DEL ACUERDO

9.1 Vd. acepta que el Acuerdo Marco, así como la información que haya sido incorporada al mismo por escrito (incluyendo la información contenida en una URL o en una política referenciada), junto con el Pedido aplicable, constituyen el completo acuerdo para los Productos y/o Servicios Ofertados solicitados por Vd., y que prevalecerán sobre cualesquiera otros acuerdos o manifestaciones previas o contemporáneas, orales o escritas, relativas a dichos Productos y/o Servicios Ofertados.

9.2 Se acuerda expresamente que las condiciones del Acuerdo Marco y cualquier Pedido Oracle prevalecerán sobre las condiciones de cualesquiera órdenes de compra, portal de adquisiciones electrónico o cualesquiera otros documentos similares no procedentes de Oracle, así como que ningún término contenido en cualesquiera de dichas órdenes de compra, portal de adquisiciones electrónico o cualesquiera otros documentos similares no procedentes de Oracle será de aplicación a los Productos y/o Servicios Ofertados solicitados. En caso de discrepancia entre las condiciones de un Anexo y estos Términos Generales, las condiciones del Anexo tendrán prevalencia. En caso de discrepancia entre las condiciones de un Pedido y el Acuerdo Marco, las condiciones del Pedido tendrán prevalencia. El Acuerdo Marco y los Pedidos no podrán ser modificados y los derechos y restricciones no podrán ser alterados o renunciados excepto mediante escrito firmado, o aceptado online a través de Oracle Store, por representantes autorizados de Vd. y de Oracle. Cualquier notificación requerida bajo el Acuerdo Marco deberá ser proporcionada a la otra parte por escrito.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Ninguna de las partes será responsable por cualquier daño indirecto, incidental, especial, punitivo o consecencial, o por cualquier pérdida de beneficios, ingresos, datos o uso de datos. La máxima responsabilidad de Oracle por cualquier daño derivado de, o de cualquier otra forma relacionado con el Acuerdo Marco o su Pedido, tanto contractual como extracontractual o de otra naturaleza, quedará limitada al importe de las tarifas que Vd. haya satisfecho a Oracle en virtud del Anexo que de origen a la responsabilidad, y si dichos daños resultaren de su utilización de los Productos o Servicios Ofertados, dicha responsabilidad quedará limitada a las tarifas que Vd. haya satisfecho a Oracle por los Productos o Servicios Ofertados deficientes que den lugar a la exigencia de responsabilidad.

11. EXPORTACIÓN

Las leyes y reglamentaciones de exportación de los Estados Unidos de América, así como otras leyes y reglamentaciones locales en materia de exportación, son aplicables a los Productos. Vd. reconoce que tales leyes de control de exportación regulan su utilización de los Productos (incluyendo datos técnicos) y cualesquiera entregables resultantes de los Servicios Ofertados prestados bajo el Acuerdo Marco, consintiendo Vd. en cumplir con tales leyes y reglamentaciones de exportación (incluyendo reglamentaciones sobre “deemed re-export” y “deemed export”). Vd. acepta que ningún dato, información, Producto y/o Material resultante de los Servicios Ofertados (o cualquier producto directo de los mismos) será exportado, directa o indirectamente, en violación de estas leyes, o será utilizado para cualquier propósito prohibido por estas leyes incluyendo, sin limitación, la proliferación de armas nucleares, químicas o biológicas, o el desarrollo de tecnología de misiles.

12. FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable por interrupciones o retrasos en el rendimiento o prestaciones si éstos fueran causados por: un acto de guerra, hostilidad o sabotaje; caso fortuito; pandemias, corte del suministro eléctrico, de internet o de las telecomunicaciones que no sea causado por la parte obligada; restricciones gubernativas (incluyendo la denegación o cancelación de cualquier licencia de exportación, importación o de otra clase); cualquier otra circunstancia fuera del razonable control de la parte obligada. Ambas partes desplegarán esfuerzos razonables para mitigar el efecto de un evento de fuerza mayor. Si tal evento continuase durante un periodo de más de treinta (30) días, cualquiera de las partes podrá cancelar los Servicios Ofertados pendientes de prestación, así como los Pedidos afectados, mediante notificación escrita. La presente Sección no exime a cualquiera de las partes de la obligación de tomar las medidas razonables para seguir sus procedimientos normales de recuperación ante desastres o de su obligación de satisfacer las tarifas correspondientes por los Productos y Servicios Ofertados efectivamente entregados o prestados.

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El Acuerdo Marco se regirá por las leyes de España y Vd. consiente con Oracle en someterse a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Madrid capital para cualquier disputa relacionada con el Acuerdo Marco.

14. NOTIFICACIÓN

Si Vd. tuviera cualquier contencioso con Oracle o si deseara proporcionar una notificación bajo la Sección de “Indemnización” de estos Términos Generales, o en caso de que incurriera en suspensión de pagos u otros procedimientos concursales similares, Vd. se compromete a enviar con prontitud notificación por escrito a Oracle Ibérica, S.R.L., Calle Paseo de la Castellana, 81, 28046 Madrid (MADRID), España, a la atención de “Asesoría Jurídica”.

15. CESIÓN

Vd. no podrá ceder el Acuerdo Marco o dar o transferir los Programas, el Sistema Operativo, el Software Integrado y/o cualesquiera Servicios Ofertados, o cualquier interés sobre los mismos, a cualquier otro individuo o entidad. Si Vd. garantiza con los Programas, el Sistema Operativo, el Software Integrado y/o cualquier entregable resultante de los Servicios Ofertados el cumplimiento de una obligación, la parte garantizada no tendrá derecho a usar o transferir los Programas, el Sistema Operativo, el Software Integrado y/o cualquier entregable resultante de los Servicios Ofertados, y si Vd. decidiera financiar su adquisición de cualesquiera Productos y/o Servicios Ofertados, deberá seguir las políticas Oracle relativas a financiación, las cuales pueden consultarse en la siguiente URL: <http://oracle.com/contracts>. Lo anterior no podrá ser interpretado en el sentido de limitar los derechos que Vd. pueda tener en relación con el sistema operativo Linux, la tecnología de terceros o la Tecnología de Terceros Licenciada de Forma Separada licenciada bajo condiciones de licencia código abierto (“Open Source”), o similares.

16. OTROS

16.1 Oracle es un contratista independiente y las partes reconocen no existir entre ellas relación alguna que constituya una sociedad, joint venture o asociación de ningún tipo. Cada una de las partes será responsable de pagar a sus respectivos empleados, incluyendo los impuestos que resulten aplicables.

16.2 En caso de que cualquiera de las condiciones del Acuerdo Marco resultase inválida o inaplicable, el resto de las disposiciones conservarían plena validez y eficacia y dicha condición quedaría reemplazada por un término consistente con el propósito y la intención del Acuerdo Marco.

16.3 Excepto en relación con acciones por impago o incumplimiento de los derechos de propiedad de Oracle, ninguna acción, con independencia de su forma, que surja de o tenga relación con el Acuerdo Marco podrá ser interpuesta por cualquiera de las partes transcurridos dos (2) años a contar desde la fecha en que la causa de accionar tuvo lugar.

16.4 Los entregables de los Productos y Servicios Ofertados no se han diseñado ni están específicamente destinados para su uso en instalaciones nucleares o cualesquiera otras actividades que comporten peligro. Vd. acepta que es su responsabilidad garantizar el uso seguro de los entregables de los Productos y Servicios Ofertados en tales actividades.

16.5 En caso de ser solicitado por un distribuidor autorizado en su nombre, Vd. acuerda que Oracle podrá proporcionar una copia del Acuerdo Marco a dicho distribuidor autorizado para permitir el procesamiento de su Pedido a través de dicho distribuidor autorizado.

16.6 Vd. acepta y reconoce que los socios comerciales (o partners) de Oracle, incluidas cualesquiera empresas contratadas por Vd. para la prestación de servicios de consultoría, son compañías independientes de Oracle y no son agentes o socios comerciales de Oracle. Oracle no será responsable ni quedará vinculado por cualesquiera acciones de tales socios comerciales (o partners), a menos que: (i) el socio comercial (o partner) en cuestión esté prestando servicios como subcontratista de Oracle en virtud de un Pedido cursado bajo el Acuerdo Marco, y (ii) sólo en la misma medida en que Oracle sería responsable de la prestación por sus propios recursos bajo dicho Pedido.

16.7 En el caso del software que (i) sea parte de algún Programa, Sistema Operativo, Software Integrado u Opciones de Software Integrado (o de todos ellos), (ii) Vd. reciba de Oracle en formato de código binario y (iii) sea licenciado bajo la modalidad de código abierto que le conceda a Vd. el derecho a recibir el código fuente de dicho código binario, Vd. podrá obtener una copia de dicho código fuente a través de la URL <https://oss.oracle.com/sources/> o en <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. Si el código fuente de dicho software no se le proporciona con el código binario, Vd. también podrá recibir una copia del código fuente en soporte físico enviando una solicitud por escrito de conformidad con las instrucciones que encontrará en la sección "Written Offer for Source Code" (solicitud por escrito de código fuente) de la página web mencionada en segundo lugar.

ANEXO H - Hardware

El presente Anexo de Hardware (en adelante, el “Anexo H”), es un Anexo a los Términos Generales a los cuales este Anexo H se adjunta. Los Términos Generales y este Anexo H, junto con el Anexo P, el Anexo C y el Anexo LVM adjuntos, constituyen el Acuerdo Marco. El plazo de validez de este Anexo H será el mismo que el de los Términos Generales.

1. DEFINICIONES

1.1 El término “**Fecha de Inicio**” del Hardware, Sistema Operativo y Software Integrado hace referencia a la fecha en la que se entrega el Hardware. Para las Opciones de Software Integrado, la Fecha de Inicio hace referencia a la fecha en la que se entrega el Hardware o a la Fecha de Efectividad del Pedido en caso de que no se requiera envío del Hardware.

1.2 El término “**Opciones de Software Integrado**” hace referencia al software o código programable embebido, integrado, instalado o activado en el Hardware y que requieren al menos una o más licencias unitarias, que Vd. deberá solicitar en un Pedido independiente, y por el que acuerda satisfacer tarifas adicionales. No todo el Hardware contiene Opciones de Software Integrado; consulte las Definiciones, Reglas y Métricas de Licencia de las Opciones de Software Integrado de Oracle, que encontrará en <http://oracle.com/contracts> (en adelante, las “Software Options License Rules”), para conocer las Opciones de Software Integrado que pueden aplicarse a cada Hardware específico. Oracle se reserva el derecho de designar nuevas funcionalidades de software como Opciones de Software Integrado en versiones futuras, especificando esa designación en la documentación aplicable, así como en las Software Options License Rules.

1.3 Los términos en mayúscula utilizados, pero no definidos, en el presente Anexo H, tendrán el mismo significado que el establecido en los Términos Generales.

2. DERECHOS CONCEDIDOS

2.1 Su Pedido de Hardware consta de los siguientes elementos: Sistema Operativo (conforme aparece definido en su configuración), Software Integrado y todo el equipamiento de Hardware (incluidos componentes, opciones y piezas de recambio) especificado en el Pedido aplicable. Su Pedido de Hardware puede también incluir Opciones de Software Integrado. Las Opciones de Software Integrado no podrán ser activadas o utilizadas hasta que sean solicitadas por Vd. en un Pedido independiente y Vd. acuerde satisfacer las correspondientes tarifas adicionales.

2.2 Vd. tiene derecho a utilizar el Sistema Operativo entregado junto con el Hardware con sujeción a las condiciones del acuerdo de licencia entregado junto con el Hardware. Las versiones actualizadas de los acuerdos de licencia están disponibles en <http://oracle.com/contracts>. Vd. queda autorizado bajo licencia para utilizar el Sistema Operativo y cualesquiera actualizaciones del Sistema Operativo adquiridas a través de soporte técnico únicamente tal y como estén incorporados al Hardware y como parte del mismo.

2.3 Vd. tiene el derecho limitado, no exclusivo, intransferible, libre de royalties y no sujeto a cesión a utilizar el Software Integrado entregado junto con el Hardware con sujeción a las condiciones del presente Anexo H y la documentación aplicable. Vd. queda autorizado bajo licencia para utilizar el Software Integrado y cualesquiera actualizaciones del Software Integrado adquiridas a través de soporte técnico únicamente tal y como estén incorporados al Hardware y como parte del mismo. Vd. tiene el derecho limitado, no exclusivo, intransferible, libre de royalties y no sujeto a cesión a utilizar las Opciones de Software Integrado que Vd. adquiera a través de un Pedido independiente con sujeción a las condiciones del presente Anexo H, la documentación aplicable y las Software Options License Rules; las Software Options License Rules se incorporan al Anexo H y forman parte de él. Vd. queda autorizado bajo licencia para utilizar las Opciones de Software Integrado y cualesquiera actualizaciones de las Opciones de Software Integrado adquiridas a través de soporte técnico únicamente tal y como estén incorporadas al Hardware y como parte del mismo. Para obtener más información sobre los derechos de uso concedidos para cualesquiera Opciones de Software Integrado adquiridas a través de un Pedido independiente, deberá revisar las Software Options License Rules. En caso de conflicto entre el Acuerdo Marco y las Software Options License Rules, éstas últimas prevalecerán.

2.4 El Sistema Operativo, el Software Integrado o las Opciones de Software Integrado (o todos ellos) pueden incluir porciones de código independiente, identificados en un archivo "léame" (o "readme") o en la documentación aplicable, que son objeto de licencia bajo condiciones de licencia de código abierto ("Open Source") o similares; Su derecho de uso del Sistema Operativo, el Software Integrado y las Opciones de Software Integrado bajo tales condiciones no quedarán restringidos de ningún modo por el Acuerdo Marco (incluido el presente Anexo H). Las condiciones aplicables asociadas a dichas porciones de código independiente están disponibles en los archivos "léame" (o "readme") o en la documentación que acompaña al Sistema Operativo, el Software Integrado y las Opciones de Software Integrado.

2.5 Contra el pago de los Servicios Ofertados relacionados con el Hardware, Vd. tendrá un derecho no exclusivo, intransferible, libre de royalties, indefinido y limitado para utilizar cualesquiera desarrollos realizados por Oracle y entregados a Vd. en virtud de este Anexo H (en adelante, los "Entregables") para sus propias operaciones internas de negocio; sin embargo, ciertos Entregables pueden estar sujetos a condiciones adicionales de licencia, las cuales quedarán detalladas en el correspondiente Pedido.

3. RESTRICCIONES

3.1 Vd. sólo podrá realizar copias del Sistema Operativo, del Software Integrado y de las Opciones de Software Integrado para fines de archivo, para reemplazar una copia defectuosa o para verificación del Programa. Vd. no está autorizado a eliminar cualesquiera avisos o advertencias de derechos de autor o copyright del Sistema Operativo, el Software Integrado o las Opciones de Software Integrado. Vd. no estará autorizado para realizar desensamblaje, descompilación o ingeniería inversa (a menos que sea requerido por ley para su interoperabilidad), del Sistema Operativo o el Software Integrado.

3.2 Vd. reconoce que para operar cierto Hardware sus instalaciones deben cumplir un mínimo de requisitos, tal y como se describen en la documentación de Hardware. Dichos requisitos pueden cambiar cada cierto tiempo, según le sea comunicado por Oracle en la documentación de Hardware aplicable.

3.3 La prohibición de cesión o transferencia del Sistema Operativo o cualquier interés sobre el mismo, conforme se indica en la Sección 15 de los Términos Generales, será aplicable a todos los Sistemas Operativos licenciados en virtud del presente Anexo H, excepto en la medida que dicha prohibición sea considerada contraria a la ley aplicable.

4. PROGRAMAS EN PRUEBA

Oracle podrá incluir Programas adicionales en el Hardware (por ejemplo, el software Exadata Storage Server). Vd. no está autorizado a utilizar esos Programas a menos que disponga de una licencia que le otorgue dicho derecho de utilización de forma específica; sin embargo, Vd. podrá utilizar los mencionados Programas adicionales a los exclusivos efectos de prueba fuera de un entorno de producción hasta treinta (30) días a contar desde la fecha de entrega, siempre y cuando no utilice dichos Programas en prueba para proporcionar o atender formación de terceras partes sobre el contenido y/o funcionalidad de los Programas. Si decide utilizar cualquiera de estos Programas después de concluidos los treinta (30) días del periodo de prueba, deberá obtener, de Oracle o de un distribuidor autorizado, una licencia para tales Programas. Si decidiera no obtener una licencia para cualquier Programa una vez transcurrido el plazo de treinta (30) días de periodo de prueba, Vd. cesará en el uso y eliminará dichos Programas de sus sistemas. Los Programas licenciados a efectos de prueba se suministran "como están" y Oracle no presta servicios de soporte técnico ni ofrece ningún tipo de garantía para estos Programas.

5. SOPORTE TÉCNICO

5.1 En caso de contratarse, el Soporte de Hardware y Sistemas Oracle (incluyendo el primer año y todos los años sucesivos) será prestado de conformidad con las Políticas de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas Oracle en vigor en el momento de la prestación de los Servicios. Vd. acepta cooperar con Oracle y proporcionar el acceso, los recursos, los materiales, el personal, la información y los consentimientos que Oracle pueda requerir a efectos de prestar los Servicios de Soporte Técnico. Las Políticas de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas Oracle se incorporan al presente Anexo H y están sujetas a modificación a discreción de Oracle; sin embargo, los cambios en las Políticas de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas Oracle no resultarán en una reducción material del nivel de los Servicios de Soporte Técnico prestados durante el periodo para el cual hayan sido satisfechas las tarifas por los servicios de Soporte Técnico de Soporte de Hardware y Sistemas Oracle. Vd. deberá revisar dichas políticas antes de formalizar su Pedido de los Servicios de Soporte Técnico. Puede acceder a la versión actualizada de las Políticas de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas Oracle en la siguiente URL: <http://oracle.com/contracts>.

5.2 El Soporte de Hardware y Sistemas Oracle entrará en vigor en la Fecha de Inicio del Hardware, o en la Fecha de Efectividad del Pedido en caso de que no se requiera envío del Hardware.

6. SERVICIOS OFERTADOS RELACIONADOS CON EL HARDWARE

Además del soporte técnico, Vd. podrá solicitar un número limitado de Servicios Ofertados relacionados con el Hardware bajo el presente Anexo H, tal y como se indica en el documento Servicios Ofertados relacionados con el Hardware (Hardware-Related Service Offerings), disponible en la siguiente URL: <http://oracle.com/contracts>. Vd. acuerda proporcionar a Oracle toda la información, acceso y accesos, así como cooperar de buena fe que pudiera requerirse razonablemente para permitir a Oracle prestarle dichos Servicios Ofertados, debiendo Vd. realizar las acciones identificadas en el Pedido bajo su responsabilidad. Si, como consecuencia de la prestación de estos Servicios Ofertados, Oracle requiriera acceso a productos de terceros que son parte de su sistema, Vd. será responsable de la adquisición de tales productos y de los derechos de licencia necesarios para que Oracle pueda acceder a dichos productos en su nombre. Los Servicios Ofertados podrán estar relacionados con su licencia de uso de Productos propiedad de Oracle o distribuidos por Oracle, que Vd. deberá adquirir en un Pedido independiente. El Acuerdo referenciado en dicho Pedido regulará su utilización de dichos Productos.

7. GARANTÍAS, EXENCIONES Y RECURSOS EXCLUSIVOS

7.1. Oracle proporciona una garantía limitada ("Garantía del Hardware Oracle") para (i) el Hardware, (ii) el Sistema Operativo, el Software Integrado y las Opciones del Software Integrado, y (iii) la media o soporte físico del Sistema Operativo, del Software Integrado y de las Opciones de Software Integrado (la "Media"), (siendo (i), (ii) y (iii) colectivamente designados como los "Elementos del Hardware"). Oracle garantiza que el Hardware se hallará libre de, y que la utilización del Sistema Operativo, Software Integrado y Opciones de Software Integrado no causarán en el Hardware, defectos sustanciales en los materiales y mano de obra durante el periodo de un (1) año a partir de la fecha de entrega del Hardware a Vd. Oracle garantiza que la Media se hallará libre de defectos sustanciales en los materiales y mano de obra durante noventa (90) días a partir de la fecha de entrega de la Media a Vd. Puede acceder a una descripción más detallada de la Garantía del Hardware Oracle en la siguiente dirección URL: <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html> (en adelante, "Página Web de la Garantía"). Cualesquiera cambios en la Garantía del Hardware Oracle especificados en la Página Web de la Garantía no serán aplicables al Hardware o a la Media solicitados con anterioridad a dicho cambio. La Garantía del Hardware Oracle es de aplicación sólo al Hardware y a la Media que hayan sido (1) fabricados por Oracle, y (2) distribuidos por Oracle (bien de forma directa o a través de un distribuidor autorizado Oracle). El Hardware podrá ser nuevo o como nuevo. La Garantía del Hardware Oracle aplicará al Hardware nuevo, así como al Hardware como nuevo que haya sido revisado y certificado con garantía de Oracle.

7.2. Oracle también garantiza que los servicios de soporte técnico y los Servicios Ofertados relacionados con el Hardware (conforme se indica en la Sección 6 más arriba) solicitados en virtud de este Anexo H, serán prestados de manera profesional, consistente con los estándares de la industria. Vd. deberá notificar a Oracle cualquier deficiencia en la garantía de la prestación de los servicios de soporte técnico o en los Servicios Ofertados relacionados con el Hardware en un plazo de noventa (90) días a contar desde la prestación defectuosa de los servicios de soporte técnico o de los Servicios Ofertados relacionados con el Hardware.

7.3. Frente a cualquier incumplimiento de las garantías descritas más arriba, su recurso exclusivo y la entera responsabilidad de Oracle serán: (i) la reparación o, a opción y expensas de Oracle, el reemplazo del Elemento del Hardware defectuoso o, si dicha reparación o reemplazo no fuera comercialmente razonable, el reembolso de las tarifas satisfechas a Oracle por el Elemento del Hardware defectuoso y cualesquiera tarifas por los servicios de soporte técnico pendientes de utilizar que Vd. hubiera satisfecho anticipadamente a Oracle por ese Elemento del Hardware defectuoso; o (ii) la nueva prestación de los Servicios Ofertados relacionados con el Hardware deficientes; o, si Oracle no pudiera corregir sustancialmente dicha deficiencia de forma comercialmente razonable, Vd. podrá finalizar los Servicios Ofertados relacionados con el Hardware deficientes y recuperar las tarifas satisfechas por Vd. a Oracle por los Servicios Ofertados relacionados con el Hardware deficientes. En la extensión no prohibida por la ley, estas garantías son exclusivas, no siendo aplicables otras garantías expresas o implícitas u otras condiciones, incluyendo cualesquiera garantías o condiciones de comerciabilidad o adecuación a un propósito concreto.

7.4. Las piezas de recambio de las piezas defectuosas o de los Elementos del Hardware reemplazados en virtud de la Garantía de Hardware Oracle pueden ser nuevas o como nuevas. Dichas piezas de recambio tendrán la misma garantía que el Hardware en el que se instalen, no teniendo una garantía separada o

independiente de ningún tipo. La titularidad de todas las piezas o Elementos del Hardware defectuosos será transferida nuevamente a Oracle en el momento de su extracción del Hardware.

7.5. Oracle no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o libre de errores del Hardware, el Sistema Operativo, el Software Integrado, las Opciones del Software Integrado o la Media.

7.6. No será aplicable garantía alguna a ningún Hardware, Sistema Operativo, Software Integrado, Opción de Software Integrado o Media que haya sido:

- a. modificado, alterado o adaptado sin el consentimiento por escrito de Oracle (incluyendo modificaciones o la retirada de la etiqueta de Oracle/Sun del Hardware con el número de serie);
- b. maltratado o utilizado de cualquier forma distinta a lo establecido en la documentación aplicable;
- c. reparado por cualquier tercero de forma que no se hayan cumplido los estándares de calidad de Oracle;
- d. incorrectamente instalado por cualquier parte distinta de Oracle o de un partner de instalación certificado, autorizado por Oracle;
- e. utilizado con equipo o software no cubierto por la Garantía del Hardware Oracle, en la medida en que los problemas sean atribuibles a dicho uso;
- f. reubicado, en la medida en que dichos problemas sean atribuibles a dicha reubicación;
- g. utilizado, directa o indirectamente, para dar soporte a actividades prohibidas por la normativa de exportación de los Estados Unidos de América u otras normativas nacionales de exportación;
- h. utilizado por partes que figuren en la lista actualizada de exclusiones a la exportación de los Estados Unidos de América;
- i. reubicado en países sujetos a embargos o restricciones comerciales por parte de los Estados Unidos de América;
- j. utilizado en remoto para facilitar cualesquiera actividades en los países referenciados en los apartados 7.6(h) y 7.6(i) más arriba; o
- k. adquirido de cualquier otra entidad que no sea Oracle o un distribuidor autorizado Oracle.

7.7. La Garantía del Hardware Oracle no es aplicable al deterioro normal del Hardware o de la Media. La Garantía del Hardware Oracle sólo se extiende al comprador original o al arrendatario original del Hardware y podrá anularse en caso de transferirse la titularidad del Hardware a un tercero.

8. AUDITORÍA

Oracle puede, previa notificación por escrito de cuarenta y cinco (45) días, auditar el uso que Vd. esté haciendo del Sistema Operativo, el Software Integrado y las Opciones de Software Integrado. Vd. acepta cooperar con Oracle en dichas auditorías, así como proporcionarle una ayuda y un acceso a la información razonables. Dichas auditorías no interferirán injustificadamente en sus operaciones de negocio habituales. Vd. acepta satisfacer, en un plazo de treinta (30) días a contar desde la notificación por escrito, cualesquiera tarifas aplicables a su utilización del Sistema Operativo, el Software Integrado y las Opciones de Software Integrado en exceso de los derechos concedidos bajo la licencia adquirida. Si Vd. no atendiera dicho pago, Oracle podrá (a) finalizar los Servicios Ofertados (incluyendo el soporte técnico) relacionados con el Sistema Operativo, el Software Integrado y las Opciones de Software Integrado (b) terminar las licencias de Sistema Operativo, Software Integrado y Opciones de Software Integrado solicitadas bajo este Anexo H y cualesquiera acuerdos relacionados, y/o (c) resolver el Acuerdo Marco. Vd. acepta que Oracle no será responsable de cualesquiera costes en que Vd. incurra al cooperar en la auditoría.

9. LOGÍSTICA DE PEDIDOS

9.1 Entrega, instalación y aceptación del Hardware

9.1.1 Vd. será responsable de la instalación del Hardware, a menos que adquiera Servicios de instalación de Oracle para dicho Hardware.

9.1.2 Oracle entregará el Hardware de conformidad con las Políticas de Pedido y Entrega de Oracle vigentes en el momento en que realice su Pedido y a las que podrá acceder a través de la siguiente URL: <http://oracle.com/contracts>. Oracle utilizará la dirección de entrega especificada por Vd. en su documento de compra o, si su documento de compra no indica una dirección de envío, la ubicación especificada en el Pedido, siendo de aplicación las condiciones de entrega de las Políticas de Pedido y Entrega que correspondan a su país de destino.

9.1.3 Se considera que la aceptación del Hardware tiene lugar en el momento de su entrega.

9.1.4 Oracle puede hacer y facturar entregas parciales.

9.1.5 Oracle puede realizar sustituciones y modificaciones del Hardware que no ocasionen un efecto sustancial adverso en el rendimiento general del Hardware.

9.1.6 Oracle realizará esfuerzos comercialmente razonables para entregar el Hardware dentro de un plazo acorde con las prácticas de Oracle en relación con la cantidad y el tipo del Hardware solicitado.

9.2 Entrega e instalación de las Opciones de Software Integrado

9.2.1 Vd. será responsable de la instalación de las Opciones de Software Integrado, a menos que las mismas hayan sido preinstaladas por Oracle en el Hardware que Vd. haya adquirido bajo el Pedido correspondiente o a menos que Vd. haya adquirido de Oracle servicios de instalación para dichas Opciones de Software Integrado.

9.2.2 Oracle ha puesto a su disposición mediante descarga electrónica en la página web de descarga electrónica a la que se accede a través de la siguiente URL: <http://edelivery.oracle.com> las Opciones de Software Integrado enumeradas en el Pedido. A través de dicho enlace, Vd. podrá acceder y descargar electrónicamente en su ubicación la versión en producción más actualizada a la Fecha de Efectividad del correspondiente Pedido de las Opciones de Software Integrado y la documentación correspondiente para dichas Opciones de Software Integrado. Siempre y cuando Vd. haya mantenido de forma continuada soporte técnico para las Opciones de Software Integrado enumeradas, Vd. podrá continuar descargando las Opciones de Software Integrado y la documentación asociada. Ha de tener en cuenta que no todas las Opciones de Software Integrado están disponibles en todas las combinaciones de Hardware/Sistema Operativo. Para consultar la disponibilidad de las Opciones de Software Integrado más recientes, visite la página web de descarga electrónica mencionada anteriormente. Vd. reconoce que Oracle no tiene obligación alguna adicional de realizar entregas relacionadas con las Opciones de Software Integrado con arreglo al Pedido correspondiente, ya sea mediante descarga electrónica o por otro medio.

9.3 Transmisión de la titularidad

La titularidad sobre el Hardware se transmitirá a su entrega.

9.4 Territorio

El Hardware será instalado en el país o países que Vd. especifique como lugar de entrega en su documento de compra o, si éste no indica una dirección de envío, en la dirección especificada en el Pedido.

9.5 Tarifas, facturación y condiciones de pago

9.5.1 Vd. puede hacer cambios a un Pedido de Hardware antes de su envío con sujeción a las tarifas en vigor para cambios en los Pedidos establecidas por Oracle y que están sujetas a modificación cada cierto tiempo. Las tarifas aplicables a los cambios en los Pedidos, así como una descripción de los cambios permitidos, están indicadas en las Políticas de Pedido y Entrega (*Order and Delivery Policies*) disponibles en la URL: <http://oracle.com/contracts>.

9.5.2 Al aceptar las obligaciones de pago en virtud de un Pedido, Vd. confirma y reconoce no haber confiado en la disponibilidad futura de cualquier Hardware, Programa o actualizaciones. No obstante, (a) si Vd. solicita soporte técnico, la frase anterior no exime a Oracle de su obligación de proporcionar tal Servicio de soporte técnico bajo el Acuerdo Marco, siempre y cuando esté disponible, de conformidad con las Políticas de Soporte Técnico Oracle que estén vigentes en ese momento; y (b) la frase anterior no altera los derechos concedidos bajo un Pedido y el Acuerdo Marco.

9.5.3 Las tarifas por el Hardware y las Opciones de Software Integrado serán facturadas en las Fechas de Inicio correspondientes.

9.5.4 Las tarifas de los Servicios Ofertados relacionados con el Hardware serán facturadas con antelación a la prestación de los Servicios Ofertados relacionados con el Hardware; en concreto, las tarifas del soporte técnico se facturarán anualmente por anticipado. El plazo de prestación de todos los

Servicios Ofertados relacionados con el Hardware será efectivo en la Fecha de Inicio del Hardware o en la Fecha de Efectividad del Pedido, en caso de que no se requiera envío de Hardware.

9.5.5 Adicionalmente a las tarifas indicadas en el presente Pedido, Oracle le facturará a Vd. cualesquiera cargos de envío o impuestos correspondientes, y Vd. será responsable de tales cargos e impuestos independientemente de cualquier disposición expresa o implícita contenida en los "Incoterms" referenciados en las Políticas de Pedido y Entrega (*Order and Delivery Policies*), disponibles en la URL: <http://oracle.com/contracts>.

ANEXO P – Programas

El presente Anexo de Programas (en adelante, el “Anexo P”), es un Anexo a los Términos Generales a los cuales el presente Anexo P se adjunta. Los Términos Generales y este Anexo P, junto con el Anexo H, el Anexo C y el Anexo LVM adjuntos, constituyen el Acuerdo Marco. El plazo de validez de este Anexo P será el mismo que el de los Términos Generales.

1. DEFINICIONES

1.1 El término “**Fecha de Inicio**” hace referencia a la fecha de envío de los soportes físicos (o media) o a la Fecha de Efectividad del Pedido en caso de que no sea necesario el envío de tales soportes físicos (o media). Si el Pedido se solicitó a través de Oracle Store, la Fecha de Efectividad será la fecha en la que el Pedido se envió a Oracle.

1.2 Los términos en mayúscula utilizados, pero no definidos, en el presente Anexo P, tendrán el mismo significado que el establecido en los Términos Generales.

2. DERECHOS CONCEDIDOS

2.1 Una vez aceptado por Oracle su Pedido, Vd. tendrá un derecho no exclusivo, intransferible, libre de royalties, indefinido (a menos que otra cosa se especifique en el Pedido) y limitado para utilizar los Programas y recibir cualesquiera Servicios Ofertados relacionados con los Programas solicitados por Vd. exclusivamente para sus operaciones internas de negocio con sujeción a las condiciones del Acuerdo Marco, incluyendo las reglas y definiciones establecidas en el Pedido y en la Documentación de Programa.

2.2 Contra el pago de los Servicios Ofertados relacionados con los Programas, Vd. tendrá un derecho no exclusivo, intransferible, libre de royalties, indefinido y limitado para utilizar cualesquiera desarrollos realizados por Oracle y entregados a Vd. en virtud de este Anexo P (en adelante, los “Entregables”) para sus propias operaciones internas de negocio; sin embargo, ciertos Entregables pueden estar sujetos a condiciones adicionales de licencia, las cuales quedarán detalladas en el correspondiente Pedido.

2.3 Vd. puede permitir a sus agentes y contratistas (incluyendo, sin limitación, a prestadores de Servicios de “outsourcing” o externalización) utilizar los Programas y Entregables para procesar sus operaciones internas de negocio, responsabilizándose Vd. en ese caso del cumplimiento por dichos agentes y contratistas de las disposiciones contenidas en los Términos Generales y en este Anexo P. En el caso de los Programas específicamente diseñados para permitir a sus clientes y proveedores interactuar con Vd. con el fin de posibilitar sus operaciones internas de negocio, tal uso quedará permitido bajo lo dispuesto en los Términos Generales y en el presente Anexo P.

2.4 Vd. podrá realizar un número de copias suficiente de cada Programa para su uso licenciado y una copia de cada soporte físico (o media) del Programa.

3. RESTRICCIONES

3.1 Los Programas pueden contener o requerir el uso de tecnología de terceros que le será proporcionada junto con los Programas. Oracle podrá proporcionarle ciertos avisos en la Documentación de Programa, en archivos “léame” o “readme”, o en archivos de notificación, relativos a dicha tecnología de terceros. La tecnología de terceros le será licenciada, bien bajo los términos del Acuerdo Marco o bien, si así se especifica en la Documentación de Programa, en archivos “léame” o “readme”, o en archivos de notificación, bajo Condiciones Independientes. Su derecho de uso de Tecnología de Terceros Licenciada bajo Condiciones Independientes no se encontrará restringido por el Acuerdo Marco. Sin embargo, y afectos aclaratorios, a pesar de la existencia de notificación, la tecnología de terceros que no sea Tecnología de Terceros Licenciada de Forma Separada será considerada parte de los Programas y le será licenciada a Vd. bajo las condiciones del Acuerdo Marco.

En caso de que Vd. estuviera autorizado bajo un Pedido a distribuir los Programas, deberá incluir en dicha distribución todas las notificaciones, así como cualquier código fuente asociado, a la Tecnología de Terceros Licenciada de Forma Separada, en tanto en cuanto dicho código fuente sea proporcionado por Oracle, y deberá distribuir la Tecnología de Terceros Licenciada de Forma Separada bajo Condiciones Independientes (con la forma y alcance que dichas Condiciones Independientes sean proporcionadas por Oracle). No obstante lo

anterior, sus derechos sobre los Programas quedan limitados exclusivamente a los derechos concedidos en su Pedido.

3.2 Vd. no está autorizado para:

- a. eliminar o modificar cualquier marca de los Programas o cualquier advertencia sobre los derechos de propiedad de Oracle o de sus licenciarios;
- b. hacer los Programas, o los materiales resultantes de los Servicios Ofertados, disponibles en cualquier forma a cualquier tercero para uso en las operaciones de negocio de dicho tercero (a menos que tal opción esté expresamente permitida para la específica licencia de Programa o materiales resultantes de los Servicios Ofertados en cuestión que Vd. haya solicitado);
- c. realizar o permitir la ingeniería inversa (a menos que sea requerido por ley para su interoperabilidad), el desensamblaje o la descompilación de los Programas (la prohibición anterior incluye, aunque no está limitada, revisar las estructuras de datos o materiales similares producidos por los Programas);
- d. hacer públicos los resultados de cualesquiera tests benchmark o de banco de pruebas sin el previo consentimiento por escrito de Oracle.

3.3 La prohibición de cesión o transferencia de los Programas o cualquier interés sobre los mismos, conforme se indica en la Sección 15 de los Términos Generales, será aplicable a todos los Programas licenciados en virtud del presente Anexo P, excepto en la medida que dicha prohibición sea considerada contraria a la ley aplicable.

4. PROGRAMAS EN PRUEBA

Vd. puede solicitar Programas en prueba, u Oracle podrá incluir Programas adicionales a los especificados en su Pedido, que Vd. sólo podrá utilizar a los exclusivos efectos de prueba fuera de un entorno de producción. Vd. no podrá utilizar los Programas en Prueba para proporcionar o atender formación de terceras partes sobre el contenido y/o funcionalidad de los Programas. Dispondrá de un plazo de treinta (30) días, a contar desde la Fecha de Inicio para evaluar estos Programas. Si decide utilizar cualquiera de estos Programas después de concluidos los treinta (30) días del periodo de prueba, deberá obtener, de Oracle o de un distribuidor autorizado, una licencia para tales Programas. Si decidiera no obtener una licencia para cualquier Programa una vez transcurrido el plazo de treinta (30) días de prueba, Vd. cesará en el uso y eliminará dichos Programas de sus sistemas. Los Programas licenciados a efectos de prueba se suministran "como están" y Oracle no facilita servicios de soporte técnico ni ofrece ningún tipo de garantía para estos Programas.

5. SOPORTE TÉCNICO

5.1 A efectos de un Pedido, el soporte técnico consta de servicio de soporte técnico anual de Oracle para los Programas que, Vd. pueda haber solicitado a Oracle o a un distribuidor autorizado. En caso de solicitarse, el soporte técnico anual (incluyendo el primer año y todos los años sucesivos) será prestado de conformidad con las Políticas de Soporte Técnico de Oracle en vigor en el momento de la prestación de los servicios. Vd. acepta cooperar con Oracle y proporcionar el acceso, los recursos, los materiales, el personal, la información y los consentimientos que Oracle pueda requerir a efectos de prestar los servicios de soporte técnico. Las Políticas de Soporte Técnico Oracle, están incorporadas al presente Anexo P y están sujetas a cambio a discreción de Oracle; no obstante, los cambios en las políticas de Oracle no supondrán una reducción material del nivel de los servicios de soporte técnico suministrado para los Programas objeto de soporte técnico durante el periodo para el cual hayan sido satisfechas las tarifas de soporte técnico. Vd. deberá revisar las políticas para los servicios de soporte técnico correspondientes antes de formalizar su Pedido. Puede acceder a la versión actualizada de estas políticas en la siguiente dirección URL: <http://oracle.com/contracts>.

5.2 Si Vd. decidiera adquirir soporte técnico para cualquier licencia de Programa incluida en un mismo grupo de licencias ("license set"), Vd. tendrá que contratar el mismo nivel de soporte técnico para todas las licencias contenidas en dicho license set. Vd. podrá interrumpir el servicio de soporte técnico de un subgrupo de licencias de un license set únicamente si Vd. acepta resolver dicho subgrupo de licencias. Las tarifas de soporte técnico para las licencias restantes serán calculadas con arreglo a las Políticas de Soporte Técnico Oracle en vigor en el momento de dicha resolución. La definición de lo que constituye un license set de Oracle se halla disponible en la versión vigente de las mencionadas Políticas. Si Vd. decidiera no adquirir soporte técnico, no podrá actualizar las licencias sin soporte de un Programa a las nuevas versiones de dicho Programa.

6. SERVICIOS OFERTADOS RELACIONADOS CON LOS PROGRAMAS

Además del soporte técnico, Vd. podrá solicitar un número limitado de Servicios Ofertados relacionados con los Programas bajo el presente Anexo P, tal y como se indica en el documento Servicios Ofertados relacionados con los Programas (“Program-Related Service Offerings”), disponible en la siguiente URL: <http://oracle.com/contracts>. Vd. acepta proporcionar a Oracle toda la información y accesos, así como cooperar de buena fe, para permitir a Oracle prestarle dichos Servicios Ofertados, debiendo Vd. realizar las acciones identificadas como su responsabilidad en el Pedido aplicable. Si, como consecuencia de la prestación de estos Servicios Ofertados, Oracle requiriera acceso a productos de terceros que son parte de su sistema, Vd. será responsable de la adquisición de tales productos y de los derechos de licencia necesarios para que Oracle pueda acceder a dichos productos en su nombre. Los Servicios Ofertados que se proporcionen pueden estar relacionados con su licencia de uso de Programas propiedad de, o distribuidos por, Oracle que Vd. debe adquirir bajo un Pedido separado. El Acuerdo referenciado en dicho Pedido regulará la utilización por Vd. de dichos Programas.

7. GARANTÍAS, EXENCIONES Y RECURSOS EXCLUSIVOS

7.1 Oracle le garantiza que los Programas licenciados a Vd. operarán en todos los aspectos materiales como se describe en la Documentación de Programa aplicable durante un (1) año a contar desde el momento de su entrega (es decir, desde su envío físico o descarga electrónica). Vd. deberá notificar a Oracle cualquier deficiencia en el Programa bajo garantía en el plazo de un (1) año a contar desde su entrega. Además, Oracle le garantiza que los servicios de soporte y demás Servicios Ofertados relacionados con los Programas (conforme se indica en la Sección 6 más arriba) solicitados y prestados bajo el presente Anexo P, serán prestados de manera profesional, consistente con los estándares de la industria. Vd. deberá notificar a Oracle cualquier deficiencia en los servicios de soporte o en los Servicios Ofertados relacionados con los Programas bajo garantía, en un plazo de noventa (90) días a contar desde la prestación de los servicios de soporte o Servicios Ofertados relacionados con los Programas defectuosos.

7.2 Oracle no garantiza que los Programas funcionarán sin errores o ininterrumpidamente, o que Oracle corregirá todos los errores de los Programas.

7.3 Frente a cualquier incumplimiento de las garantías descritas más arriba, su recurso exclusivo y la entera responsabilidad de Oracle serán: (a) la corrección de los errores de los Programas que ocasionan el incumplimiento de la garantía o, si Oracle no pudiera corregir sustancialmente los errores de la licencia de Programa aplicable de forma comercialmente razonable, Vd. podrá resolver su licencia de Programa y recuperar las tarifas satisfechas por Vd. a Oracle por la licencia de Programa, así como cualesquiera tarifas por los servicios de soporte técnico pendientes de utilizar que Vd. hubiera satisfecho anticipadamente a Oracle por esa licencia de Programa; o (b) la nueva prestación de los Servicios Ofertados relacionados con los Programas deficientes o, si Oracle no pudiera corregir sustancialmente dicha deficiencia de forma comercialmente razonable, Vd. podrá finalizar los Servicios Ofertados relacionados con los Programas deficientes y recuperar las tarifas satisfechas por Vd. a Oracle por los Servicios Ofertados relacionados con los Programas deficientes.

7.4 En la extensión no prohibida por la ley, estas garantías son exclusivas, no siendo aplicables otras garantías expresas o implícitas u otras condiciones, incluyendo cualesquiera garantías o condiciones de comerciabilidad o adecuación a un propósito concreto.

8. AUDITORÍA

Oracle puede, previa notificación por escrito con cuarenta y cinco (45) días de antelación, auditar su uso de los Programas para asegurarse de que el uso que Vd. haga de dichos Programas cumple con las condiciones del Pedido aplicable y del Acuerdo Marco. Dichas auditorías no interferirán injustificadamente en sus operaciones de negocio habituales.

Vd. acepta cooperar con Oracle en dichas auditorías y facilitar una asistencia razonable, así como acceso a la información solicitada por Oracle de forma justificada. Dicha asistencia incluirá, sin limitarse a ello, la ejecución de las herramientas de medición de datos de Oracle en los servidores de Vd., así como proporcionar los datos resultantes a Oracle.

La realización de la auditoría y los datos de carácter no-público obtenidos durante la misma (incluyendo los hallazgos o los informes resultantes de la auditoría) estarán sujetos a las disposiciones contenidas en la Sección 8 “Información Confidencial (No Revelación)” de los Términos Generales.

En caso de que la auditoría identifique una no conformidad, Vd. acepta remediar dicha no conformidad (lo que puede incluir, sin limitación, el pago de las tarifas aplicables por licencias de Programa adicionales) en el plazo

máximo de treinta (30) días desde la notificación por escrito de dicha no conformidad. En caso de que no remedie dicha no conformidad, Oracle podrá resolver (a) los Servicios Ofertados relacionados con los Programas (incluido el soporte técnico), (b) las licencias de Programa solicitadas bajo el presente Anexo P y cualesquiera acuerdos relacionados, y/o (c) el Acuerdo Marco. Vd. acepta que Oracle no será responsable de cualesquiera costes en que Vd. incurra al cooperar en la auditoría.

9. LOGÍSTICA DE PEDIDOS

9.1 Entrega e Instalación

9.1.1 Vd. será responsable de la instalación de los Programas, a menos que los mismos hayan sido pre-instalados por Oracle en el Hardware que Vd. haya adquirido mediante el Pedido, o a menos que Vd. haya solicitado a Oracle Servicios de instalación para dichos Programas.

9.1.2 Oracle ha puesto a su disposición mediante descarga electrónica en la página web de descarga electrónica a la que se accede a través de la siguiente URL: <http://edelivery.oracle.com>, los Programas listados en la Sección Programas y Servicios Ofertados relacionados con los Programas del Pedido correspondiente. A través de dicho enlace, Vd. podrá acceder y descargar electrónicamente en su ubicación, la versión en producción más actualizada a la Fecha de Efectividad del correspondiente Pedido del software y de la Documentación de Programa relacionada para cada Programa listado. Siempre y cuando Vd. haya mantenido de forma continuada el soporte técnico para los Programas especificados, podrá descargar los Programas y la Documentación de Programa relacionada. Tenga en cuenta que no todos los Programas están disponibles para todas las combinaciones de hardware/sistema operativo. Para consultar la disponibilidad actual del Programa, visite la página web de descarga electrónica mencionada anteriormente. Vd. reconoce que Oracle ya no tiene ninguna obligación adicional de entrega respecto de los Programas con arreglo al Pedido correspondiente, ya sea mediante descarga electrónica o por otro medio.

9.1.3 En el caso de que se soliciten, Oracle suministrará los soportes físicos (o media) en la dirección de entrega que se especifique en el Pedido aplicable. Vd. acepta satisfacer el coste de los soportes físicos (o media) y los gastos de envío. Las condiciones aplicables al envío de los soportes físicos (o media) son: FCA Dublin, Ireland (Incoterms 2010).

9.2 Territorio

Los Programas serán usados en el país o países especificados en el correspondiente Pedido.

9.3 Tarifas, Facturación y Condiciones de Pago

9.3.1 Al aceptar las obligaciones de pago en virtud de un Pedido, Vd. confirma y reconoce no haber confiado en la disponibilidad futura de cualesquiera Programas o actualizaciones. No obstante, (a) si Vd. solicita soporte técnico, la frase anterior no exime a Oracle de su obligación de proporcionar tal Servicio de soporte técnico bajo el Acuerdo Marco, siempre y cuando esté disponible, de conformidad con las Políticas de Soporte Técnico Oracle que estén vigentes en ese momento; y (b) la frase anterior no altera los derechos concedidos bajo un Pedido y el Acuerdo Marco.

9.3.2 Las tarifas por los Programas serán facturadas en la Fecha de Inicio.

9.3.3 Las tarifas de los Servicios Ofertados relacionados con los Programas serán facturadas con antelación a la prestación de los mismos; en concreto, las tarifas por los servicios de soporte técnico se facturarán anualmente por anticipado. El plazo de prestación de todos los Servicios Ofertados relacionados con los Programas será efectivo en la Fecha de Inicio.

9.3.4 Adicionalmente a las tarifas indicadas en el Pedido, Oracle le facturará cualesquiera cargos de envío o impuestos aplicables, siendo Vd. responsable de dichos cargos e impuestos.

Anexo C - Servicios Cloud

El presente Anexo de Servicios Cloud (en adelante, el "Anexo C") es un Anexo a los Términos Generales indicadas a los cuales el presente Anexo C se adjunta. Los Términos Generales y este Anexo C, junto con el Anexo H, el Anexo P y el Anexo LVM adjuntos, constituyen el Acuerdo Marco. El plazo de validez de este Anexo C será el mismo que el de los Términos Generales.

1. USO DE LOS SERVICIOS

1.1 Oracle pondrá a su disposición los Servicios Oracle identificados en su Pedido (en adelante, los "Servicios") de conformidad con el Acuerdo Marco y con su Pedido. Excepto cuando se establezca otra cosa en el Acuerdo Marco o en su Pedido, Vd. tiene el derecho no exclusivo, de alcance mundial y limitado de utilizar los Servicios durante el periodo definido en su Pedido, a no ser que se resuelva antes de conformidad con el Acuerdo Marco o con su Pedido (en adelante, el "Plazo de Prestación de los Servicios"), exclusivamente para sus operaciones internas de negocio. Vd. podrá permitir a sus Usuarios (tal como se definen posteriormente) utilizar los Servicios para dicho propósito, en cuyo caso Vd. será responsable del cumplimiento por parte de estos Usuarios del Acuerdo Marco y su Pedido.

1.2 Las Especificaciones del Servicio describen y regulan los Servicios. Durante el Periodo de Prestación de los Servicios, Oracle podrá actualizar los Servicios y las Especificaciones del Servicio para reflejar cambios en la legislación, la normativa, la reglamentación, la tecnología, las prácticas del sector, los patrones de uso de los Sistemas y la disponibilidad del Contenido de Terceros, entre otros aspectos. Las actualizaciones que realice Oracle sobre los Servicios o las Especificaciones del Servicio no reducirán de forma sustancial el nivel de rendimiento, funcionalidad, seguridad o disponibilidad de los Servicios durante el Periodo de Prestación de los Servicios de su Pedido.

1.3 Vd. no podrá llevar a cabo, causar ni permitir a otros la realización de las siguientes acciones: (a) utilizar los Servicios para acosar a alguien; provocar daños o lesiones a cualquier Persona o propiedad; publicar cualquier material falso, difamatorio, constitutivo de acoso u obsceno; infringir los derechos a la privacidad; promover el fanatismo, el racismo, el odio o la voluntad de causar daños o lesiones; enviar correo masivo, correo basura, spam o cadenas de mensajes no solicitados; vulnerar los derechos de propiedad; o, de cualquier modo, infringir las leyes, decretos o cualquier otra regulación que fuera aplicable; (b) realizar o revelar cualquier tipo de análisis competitivo (*tests benchmark*), o pruebas de disponibilidad de los Servicios; (c) realizar o revelar cualquier tipo de pruebas de rendimiento o vulnerabilidad de los Servicios sin la aprobación previa y por escrito de Oracle, o realizar o revelar cualquier tipo de pruebas de detección de redes, identificación de puertos y servicios, análisis de vulnerabilidad, decodificación de contraseñas o acceso remoto de los Servicios; o (d) utilizar los Servicios para realizar labores de minería de ciberdivisas o criptodivisas (de (a) a (d), en conjunto y en adelante, la "Política de Uso Aceptable" o "*Acceptable Use Policy*"). Además de otros derechos que nos asisten en virtud del Acuerdo Marco y de su Pedido, tenemos el derecho a adoptar medidas correctivas en caso de que se infrinja la Política de Uso Aceptable. Dichas acciones correctivas podrán consistir en la retirada o desactivación del acceso a los materiales que infrinjan la citada Política de Uso Aceptable.

2. TARIFAS Y PAGO

2.1 Una vez formalizado, su Pedido no se podrá cancelar y los importes satisfechos en su pago no serán reembolsables, excepto con arreglo a lo establecido en el Acuerdo Marco o en su Pedido. Las tarifas de los Servicios indicadas en un Pedido no incluyen impuestos ni gastos.

2.2 Si Vd. supera la cantidad de Servicios solicitados deberá adquirir de inmediato la cantidad en exceso, así como satisfacer las tarifas correspondientes.

3. DERECHOS DE PROPIEDAD Y RESTRICCIONES

3.1 Vd. o sus licenciantes conservan la titularidad y todos los derechos de propiedad intelectual sobre y respecto de Su Contenido (tal y como se define posteriormente). Oracle y los licenciantes de esta conservan la titularidad y todos los derechos de propiedad intelectual sobre y respecto de los Servicios, obras derivadas de ellos y cualquier elemento que sea desarrollado o que se entregue por nosotros o en nuestro nombre, en virtud del Acuerdo Marco.

3.2 A través del uso de los Servicios, es posible que Vd. pueda acceder a Contenido de Terceros. A no ser que se establezca otra cosa en su Pedido, la titularidad y todos los derechos de propiedad intelectual sobre y respecto del Contenido de Terceros, así como el uso de este, se rigen por términos de terceros separados formalizados entre Vd. y esos terceros.

3.3 Vd. Nos concede el derecho de albergar o realizar el hosting de su Contenido, así como de utilizarlo, procesarlo, mostrarlo y transmitirlo con el fin de prestar los Servicios de conformidad con el Acuerdo Marco y con su Pedido. Vd. asume toda la responsabilidad en relación con la precisión, la calidad, la integridad, la legalidad, la fiabilidad y la idoneidad de su Contenido, así como respecto de la obtención de cualesquiera derechos relacionados con su Contenido que Oracle necesite para prestar los Servicios.

3.4 Vd. no podrá llevar a cabo, causar ni permitir a otros realizar las siguientes acciones: (a) modificar, realizar obras derivadas de, desensamblar, descompilar, aplicar técnicas de ingeniería inversa, reproducir, reeditar, descargar o copiar cualquier parte de los Servicios (incluidas las estructuras de datos o materiales similares producidos por Programas); (b) acceder a los Servicios o utilizarlos con la finalidad de crear o soportar, de manera directa o indirecta, productos o servicios que compitan con Oracle; o (c) licenciar, vender, transferir, ceder, distribuir, externalizar, permitir su uso en régimen de tiempo compartido o de prestación empresarial, explotar comercialmente o poner a disposición de cualquier tercero los Servicios, salvo de conformidad con lo permitido expresamente en el Acuerdo Marco o en su Pedido.

4. NO REVELACIÓN

Su Contenido alojado en los Servicios se considerará Información Confidencial de conformidad con lo dispuesto en esta Sección, en la Sección 8 de los Términos Generales y en su Pedido. Oracle protege la confidencialidad de su Contenido alojado en los Servicios durante el tiempo que dicha información resida en los Servicios. Oracle protegerá la confidencialidad de su Contenido alojado en los Servicios de conformidad con las prácticas de seguridad de Oracle definidas como parte de las Especificaciones del Servicio aplicables a su Pedido.

5. PROTECCIÓN DE SU CONTENIDO

5.1 Con el objeto de proteger Su Contenido que proporcionado a Oracle como parte de la prestación de los Servicios, Oracle cumplirá con las garantías administrativas, físicas, técnicas y de otra índole, así como otros aspectos aplicables de gestión de contenidos y sistemas, que resulten de aplicación y que están disponibles en <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/cloud-services/index.html>;

5.2 En la medida en la que Su Contenido incluya Datos de Carácter Personal (tal y como se define dicho término en las políticas de privacidad de datos aplicables así como en el Acuerdo de Procesamiento de Datos (conforme se define más abajo), Oracle cumplirá, adicionalmente, con lo siguiente:

- a. las políticas de privacidad de Oracle aplicables a los Servicios, disponibles en <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>; y
- b. la versión aplicable del Acuerdo de Procesamiento de Datos para Servicios Oracle (en adelante, el "Acuerdo de Procesamiento de Datos"), excepto que otra cosa se indique en su Pedido. La versión del Acuerdo de Procesamiento de Datos aplicable a su Pedido (a) está disponible en <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing> y se incorpora al presente documento por referencia; y (b) continuará en vigor durante el Plazo de Prestación de los Servicios indicado su Pedido. En caso de conflicto entre las condiciones del Acuerdo de Procesamiento de Datos y las Especificaciones del Servicio (incluyendo cualesquiera políticas de privacidad Oracle aplicables), las condiciones del Acuerdo de Procesamiento de Datos prevalecerán.

5.3 Sin perjuicio de lo establecido en las Secciones 5.1 y 5.2 más arriba, Vd. será responsable de (a) cualesquiera notificaciones, consentimientos y/o autorizaciones necesarias relacionadas con el suministro a Oracle y el procesamiento por Oracle de Su Contenido (incluyendo cualesquiera Datos de Carácter Personal) como parte de los Servicios; (b) cualesquiera vulnerabilidades de seguridad, y sus consecuencias, que surjan de Su Contenido, incluyendo cualesquiera virus, Troyanos, gusanos u otras rutinas de programación dañinas que se encuentren en Su Contenido; y (c) cualquier uso que Vd. o sus Usuarios hagan de los Servicios que no sea conforme con las condiciones del Acuerdo Marco. En la medida en la que Vd. revele o transmita Su Contenido a terceros, Oracle no se hará responsable de la seguridad, integridad o confidencialidad de dicho contenido fuera del control de Oracle.

5.4 A menos que otra cosa se especifique en su Pedido (incluyendo las Especificaciones del Servicio), Su Contenido no podrá incluir datos sensibles o especiales que impongan a Oracle obligaciones específicas en materia de seguridad o protección de datos que sean adicionales o diferentes a las indicadas en las Especificaciones del Servicio. En caso de estar disponibles para los Servicios, Vd. podrá adquirir servicios adicionales (como, por ejemplo, los Servicios de Conformidad con el Sector de Tarjetas de Pago de Oracle) diseñados para cumplir con las exigencias específicas en materia de seguridad o protección de datos aplicables a dichos datos sensibles o especiales que Vd. quiera incluir en Su Contenido.

6. GARANTÍAS, EXENCIONES Y RECURSOS EXCLUSIVOS

6.1 Cada parte manifiesta que formaliza válidamente este Acuerdo Marco y que cuenta con la facultad y autoridad para hacerlo. Oracle garantiza que, durante el Plazo de Prestación de los Servicios, prestará los Servicios con un grado de cuidado y destreza comercialmente razonable en todos los aspectos sustanciales, conforme a lo descrito en las Especificaciones del Servicio. En caso de que los Servicios no le fueran prestados a Vd. conforme se garantiza, Vd. deberá remitirnos a la mayor brevedad notificación por escrito en la que se describa la deficiencia en los Servicios (lo que incluye, en su caso, el número del *Service Request* [Petición de Servicio] en el que se Nos haya notificado dicha deficiencia).

6.2 No garantizamos que los Servicios se presten libres de errores o de forma ininterrumpida, que vayamos a corregir todos los errores de los Servicios, ni que estos vayan a satisfacer los requisitos o expectativas de Vd. No somos responsables de ningún problema relacionado con el rendimiento, el funcionamiento o la seguridad de los Servicios que surja de su Contenido o del Contenido de Terceros, o de los Servicios prestados por terceros.

6.3 En caso de cualquier incumplimiento de la garantía de los Servicios, el recurso exclusivo para Vd. y la totalidad de Nuestra responsabilidad se limitarán a la corrección de los Servicios deficientes que hayan provocado el incumplimiento de la garantía o, en caso de que no podamos corregir sustancialmente la deficiencia de forma comercialmente razonable, Vd. podrá poner fin a los Servicios deficientes y Nosotros le reembolsaremos las tarifas por los Servicios resueltos que Vd. hubiera satisfecho a Oracle adelantadamente por el periodo siguiente a la Fecha de Efectividad de la resolución.

6.4 En la medida en que no lo prohíba la ley, estas garantías son exclusivas y no se admite ninguna otra garantía o condición, expresa o implícita, lo que incluye garantías o condiciones de comerciabilidad, calidad satisfactoria y adecuación a un fin determinado, así como garantías relativas al software, el Hardware, los Sistemas, las redes o los entornos.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

7.1 Ninguna de las partes ni sus afiliadas serán responsables en ningún caso por cualquier daño indirecto, consecuencial, incidental, especial, punitivo o ejemplarizante, o por cualquier pérdida de ingresos, beneficios (excluidas las tarifas en virtud del Acuerdo Marco), ventas, datos, uso de datos, fondo de comercio o reputación.

7.2 La responsabilidad total de Oracle y de nuestras afiliadas por cualquier daño que surja de, o de cualquier forma esté relacionado con, el Acuerdo Marco o su Pedido, ya sea contractual, extracontractual o de cualquier otra naturaleza, no superará en ningún caso las tarifas totales satisfechas en virtud de su Pedido por los Servicios que hayan dado lugar a la responsabilidad durante los doce (12) meses inmediatamente anteriores al hecho que haya dado lugar a dicha responsabilidad.

8. CONDICIONES ADICIONALES SOBRE INDEMNIZACIÓN POR INFRACCIÓN

8.1 Cuando Oracle sea el Proveedor y ejerza su opción, de conformidad con la Sección 5.2 de los Términos Generales, de poner fin a la licencia sobre un Material –y solicitar su devolución– que forme parte como componente de los Servicios, incluido Software Oracle, Oracle reembolsará cualesquiera tarifas satisfechas por adelantado y no disfrutadas que Vd. haya pagado por dicho Material. Si dicho Material fuera tecnología de terceros y las condiciones de la licencia del tercero no permitiesen a Oracle resolver la licencia, entonces Oracle podrá, previa notificación por escrito con treinta (30) días de antelación, finalizar los Servicios asociados con tal Material y reembolsarle a Vd. las tarifas satisfechas por adelantado y no disfrutadas por dichos Servicios.

8.2 No le indemnizaremos a Vd. respecto de cualquier reclamación por infracción en la medida en que dicha reclamación esté basada en Contenido de Terceros o en cualquier Material de un portal de terceros o con otro origen externo que sea accesible o esté disponible para Vd. en virtud de, o a través de los Servicios (por ejemplo, una publicación en un blog o un foro de redes sociales de un tercero, una página web de un tercero a la que haya accedido a través de un hipervínculo, datos de marketing de proveedores de datos de terceros, etc.).

8.3 El término “Documentación de Usuario”, contenido en la primera frase de la Sección 5.6 de los Términos Generales, incluye las Especificaciones del Servicio referenciadas en su Pedido de Servicios.

9. PLAZO DE VIGENCIA Y RESOLUCIÓN

9.1 Los Servicios se prestarán durante el Plazo de Prestación de los Servicios definido en su Pedido.

9.2 Oracle podrá suspender el acceso de Vd. o de sus Usuarios a los Servicios o su uso de estos en caso de que consideremos que (a) existe una amenaza significativa para la funcionalidad, seguridad, integridad o disponibilidad de los Servicios o de cualquier contenido, datos o aplicaciones de los Servicios; (b) Vd. o sus Usuarios están accediendo o utilizando los Servicios para cometer un acto ilegal; o que (c) existe alguna infracción de la Política de Uso Aceptable. Cuando sea razonablemente viable y la ley lo permita, le proporcionaremos a Vd. notificación previa de dicha suspensión. Oracle realizará esfuerzos razonables para restablecer los Servicios lo antes posible una vez que hayamos determinado que el problema causante de la suspensión se ha resuelto. Durante cualquier periodo de suspensión, Oracle pondrá su Contenido (tal y como se encuentre a la fecha de suspensión) a disposición de Vd. Ninguna suspensión en virtud de esta Sección le eximirá a Vd. de su obligación de satisfacer las tarifas en virtud del Acuerdo Marco.

9.3 Si alguno de Nosotros incumpliera una condición sustancial del presente Acuerdo Marco o de cualquier Pedido y no subsanara dicho incumplimiento en un plazo de treinta (30) días desde la notificación por escrito del mencionado incumplimiento, la parte incumplidora se considerará en situación de incumplimiento y la parte no incumplidora podrá resolver (a) en el caso de incumplimiento de cualquier Pedido, el Pedido objeto de incumplimiento; o (b) en el caso de incumplimiento del Acuerdo, el Acuerdo y cualquier Pedido que se haya formalizado en virtud del Acuerdo. Si Oracle resuelve cualquier Pedido en la forma establecida en la frase precedente, Vd. deberá satisfacer en el plazo de treinta (30) días todas las tarifas que se hubieran devengado con anterioridad a dicha resolución, así como todas las sumas pendientes de pago por los Servicios en virtud de ese (esos) Pedido(s), más los gastos e impuestos relacionados. Salvo para el caso de impago de tarifas, la parte no incumplidora, a su exclusivo criterio, podrá acordar extender el mencionado plazo de treinta (30) días, en la medida en que la parte incumplidora realice en forma continuada esfuerzos razonables para subsanar el incumplimiento. Vd. acepta que, en caso de encontrarse Vd. en situación de incumplimiento del Acuerdo Marco, Vd. no podrá hacer uso de los Servicios solicitados.

9.4 A la finalización del Plazo de Prestación de los Servicios, pondremos Su Contenido (tal y como se encuentre al finalizar el Plazo de Prestación de los Servicios) a su disposición para su recuperación por Vd. durante un periodo de recuperación establecido en las Especificaciones del Servicio. Una vez transcurrido el mencionado periodo de recuperación, y a menos que la legislación aplicable exija otra cosa, eliminaremos o daremos por irrecuperable de cualquier otra forma el acceso a Su Contenido que permanezca en los Servicios. Nuestras políticas de eliminación se describen con mayor detalle en las Especificaciones del Servicio.

10. CONTENIDO, SERVICIOS Y PÁGINAS WEB DE TERCEROS

10.1 Los Servicios le pueden permitir a Vd. enlazar a o transferir su Contenido o Contenido de Terceros, o de cualquier otro modo acceder, a páginas web, plataformas, contenidos, productos, servicios e información de terceros (en adelante, los “Servicios de Terceros”). Oracle no ejerce ningún control sobre ni es responsable de tales Servicios de Terceros. Vd. es el único responsable del cumplimiento de las condiciones de uso y acceso a los Servicios de Terceros y, en el caso de que Oracle accediera a o usara algún Servicio de Terceros en nombre de Vd. con el fin de facilitar la prestación de los Servicios, Vd. sería el único responsable de garantizar que dicho acceso y uso, incluidos los que impliquen la utilización de contraseñas, credenciales o tokens expedidos o puestos de algún otro modo a disposición de Vd., están autorizados con arreglo a las condiciones de acceso a y uso de tales Servicios. Si Vd. transfiere o hace que se transfieran su Contenido o Contenido de Terceros desde los Servicios a un Servicio de Terceros o a otra ubicación, dicha transferencia constituirá una distribución por parte de Vd. y no por parte de Oracle.

10.2 Cualquier Contenido de Terceros al que pudiéramos permitirle acceder se proporciona “como está” y “según disponibilidad”, sin garantía de ningún tipo. Vd. confirma y acepta que no somos responsables del Contenido de Terceros ni estamos obligados en modo alguno a controlarlo, monitorizarlo ni corregirlo. Oracle rechaza todas las responsabilidades que surjan del Contenido de Terceros o estén relacionadas con él.

10.3 Vd. reconoce que: (i) la naturaleza, el tipo, la calidad y la disponibilidad del Contenido de Terceros puede variar en cualquier momento durante el Plazo de Prestación de los Servicios, y (ii) que las características de los Servicios que interactúan con Servicios de Terceros, tales como Facebook™, YouTube™ y Twitter™, etc., dependen de la disponibilidad continuada de las interfaces de programación de aplicaciones (API, por sus siglas en inglés) respectivas de cada tercero. Puede que Oracle tenga que actualizar, cambiar o modificar los Servicios regulados por el Acuerdo Marco como consecuencia de un cambio en el Contenido de Terceros, en los Servicios de Terceros o en las API, o en caso de que estos dejen de estar disponibles. Si cualquier tercero deja de hacer disponible el Contenido de Terceros o las API para los Servicios en condiciones razonables, conforme determine Oracle según su exclusivo criterio, Oracle podrá dejar de proporcionar acceso al Contenido de Terceros o a los Servicios de Terceros afectados sin incurrir por ello en responsabilidad alguna frente a Vd. Ningún cambio del Contenido de Terceros, los Servicios de Terceros o las API, incluido el hecho de que no estén disponibles, durante el Plazo de Prestación de los Servicios afectará a las obligaciones de Vd. en virtud del Acuerdo Marco o del Pedido aplicable y Vd. no tendrá derecho a ningún reembolso, crédito o compensación de ninguna otra índole a causa de tales cambios.

11. MONITORIZACIÓN DE LOS SERVICIOS, ANÁLISIS Y SOFTWARE ORACLE

11.1 Oracle monitoriza los Servicios de forma continuada para facilitar el funcionamiento de los mismos; para ayudar a resolver sus *Service Requests*; para detectar y gestionar las amenazas a la funcionalidad, seguridad, integridad y disponibilidad de los Servicios, así como del contenido, los datos o las aplicaciones de los Servicios; y para detectar y abordar actividades ilegales o infracciones de la Política de Uso Aceptable. Las herramientas de monitorización de Oracle no recopilan ni almacenan nada de su Contenido alojado en los Servicios, excepto en la medida en que sea necesario para tales fines. Oracle no monitoriza ningún software que no sea de Oracle proporcionado por Vd. o por cualquiera de sus Usuarios que se almacene o ejecute en los Servicios o a través de ellos, ni gestiona ningún problema que dicho software pueda presentar. La información recogida por las herramientas de monitorización de Oracle (excluido su Contenido) puede utilizarse también para ayudarnos a gestionar el catálogo de Productos y Servicios Oracle, gestionar las deficiencias en los Productos y Servicios ofertados por Oracle y con fines de gestión de licencias.

11.2 Oracle podrá (i) compilar información estadística y de otra índole relacionada con el rendimiento, el funcionamiento y la utilización de los Servicios, y (ii) utilizar los datos de los Servicios de forma agregada a efectos de gestión de las operaciones y la seguridad, para crear análisis estadísticos y con fines de investigación y desarrollo (en adelante, se hará referencia colectivamente a las cláusulas [i] y [ii] con el término “Análisis de los Servicios”). Oracle podrá hacer públicos los Análisis de los Servicios; no obstante, los Análisis de los Servicios no incluirán su Contenido, Datos de Carácter Personal ni Información Confidencial de ningún modo que pueda servir para identificarle a Vd. o a cualquier persona. Oracle se reserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre los Análisis de los Servicios.

11.3 Oracle puede proporcionarle la posibilidad de obtener cierto Software Oracle (tal y como se define con posterioridad) para su uso junto con los Servicios. Si le proporcionamos el Software Oracle a Vd. y no especificamos Condiciones Independientes para el mismo, entonces el Software Oracle se le proporcionará como parte de los Servicios y Vd. tendrá el derecho no exclusivo, limitado y de ámbito mundial para usar el Software Oracle, de conformidad con las condiciones del Acuerdo Marco y del Pedido (excepto los elementos licenciados de forma separada del Software Oracle, que se rigen por las Condiciones Independientes aplicables), con la única finalidad de facilitar el uso por parte de Vd. de los Servicios. Vd. puede permitir que sus Usuarios utilicen el Software Oracle para este fin, en cuyo caso Vd. será responsable de que cumplan las condiciones de licenciamiento. El derecho de Vd. a usar cualquier Software Oracle terminará en el momento en que le notifiquemos que debe hacerlo (mediante una publicación en la Web o de cualquier otro modo) o cuando finalicen los Servicios asociados al Software Oracle, lo que suceda primero. Independientemente de lo anterior, en caso de que el Software Oracle le sea licenciado a Vd. en base a Condiciones Independientes, el uso de este por Vd. se regirá por tales Condiciones Independientes. El derecho de Vd. a usar cualquier parte del Software Oracle que se licencie en virtud de Condiciones Independientes no queda restringido de ningún modo por el Acuerdo Marco.

12. CONDICIONES ADICIONALES DE EXPORTACIÓN

Vd. reconoce que los Servicios se han diseñado con prestaciones que le permiten a Vd. y a sus Usuarios acceder a los Servicios independientemente de su ubicación geográfica y transferir o mover de cualquier otro modo su Contenido entre los Servicios y otras ubicaciones, como las estaciones de trabajo de los Usuarios. Vd. será el único responsable de la autorización y gestión de las cuentas de Usuario en todas las ubicaciones geográficas, así como de los controles a la exportación y la transferencia geográfica de su Contenido.

13. CONDICIONES ADICIONALES DE NOTIFICACIÓN

13.1 Cualquier notificación requerida en virtud del Acuerdo Marco será facilitada a la otra parte por escrito, con arreglo a lo especificado en la Sección 14 de los Términos Generales.

13.2 Podemos realizar notificaciones aplicables a Nuestros Clientes de los Servicios a través de una notificación general publicada en el portal de Oracle para los Servicios, así como mediante notificaciones específicas para Vd. que le serán remitidas por correo electrónico a la dirección de Vd. que tengamos registrada en la información de su cuenta o mediante una notificación por escrito enviada por correo postal o con franqueo pagado a la dirección de Vd. que tengamos registrada en la información de su cuenta.

14. OTROS

14.1 Oracle es un contratista independiente y las partes reconocen que no existe entre ellas relación de agencia, asociación o “*joint venture*” (empresa conjunta) alguna.

14.2 Nuestros socios comerciales (o *partners*) y otros terceros, incluidos los terceros con los cuales los Servicios tengan integración o a quienes Vd. haya contratado para la prestación de servicios de consultoría, servicios de implementación o aplicaciones que interaccionen con los Servicios, son independientes de Oracle y no son agentes de Oracle. Oracle no será responsable ni tendrá obligación alguna respecto de cualquier problema relativo a los Servicios o a su Contenido que surja de cualesquiera actos de dichos *partners* o terceros, a menos que estos presten los Servicios en calidad de subcontratistas de Oracle con arreglo a compromisos adquiridos en virtud del Acuerdo Marco y, de ser así, solo en la misma extensión en que en Oracle sería responsable en caso de utilizar sus propios recursos en virtud del Acuerdo Marco.

14.3 Antes de formalizar un Pedido al amparo del Acuerdo Marco, Vd. será el único responsable de determinar si los Servicios satisfacen los requisitos técnicos, empresariales o normativos de Vd. Oracle colaborará con Vd. para determinar si la utilización de los Servicios estándar se ajusta a dichos requisitos. Es posible que sean de aplicación tarifas adicionales a cualesquiera trabajos adicionales que Oracle lleve a cabo o a los cambios introducidos en los Servicios. Vd. será el único responsable del cumplimiento de la normativa que le resulte aplicable relacionada con la utilización de los Servicios por parte de Vd.

14.4 Oracle puede, previa notificación por escrito con cuarenta y cinco (45) días de antelación y, como máximo, una vez cada doce (12) meses, auditar su uso de los Servicios Cloud para asegurarse de que el uso que Vd. haga de dichos Servicios Cloud cumple con las condiciones del Pedido aplicable y del Acuerdo Marco. Dichas auditorías no interferirán injustificadamente en sus operaciones de negocio habituales.

Vd. acepta cooperar con Oracle en dichas auditorías y facilitar una asistencia razonable, así como acceso a la información solicitada por Oracle de forma justificada.

La realización de la auditoría y los datos no públicos obtenidos durante la misma (incluyendo los hallazgos o los informes resultantes de la auditoría) estarán sujetos a las disposiciones establecidas en la Sección 4 “No Revelación” de este Anexo C.

En caso de que la auditoría identifique una no conformidad, Vd. acepta remediar dicha no conformidad (lo que puede incluir, sin limitación, el pago de las tarifas aplicables por Servicios Cloud adicionales) en el plazo máximo de treinta (30) días desde la notificación por escrito de dicha no conformidad. Vd. acepta que Oracle no será responsable de cualesquiera costes en que Vd. incurra al cooperar en la auditoría.

14.5 Se acuerda expresamente que las condiciones del Acuerdo Marco y de cualquier Pedido Oracle sustituirán a las condiciones de cualquier pedido, portal de contratación en Internet o cualquier otro documento similar de una entidad distinta de Oracle, de forma que ninguna condición incluida en dicho pedido, portal o en otro documento de una entidad distinta de Oracle será aplicable a los Servicios solicitados. En caso de haber contradicciones entre las condiciones de un Pedido y el Acuerdo Marco, prevalecerán las

condiciones del Pedido; no obstante, a menos que se afirme expresamente de otro modo en un Pedido, las condiciones del Acuerdo de Procesamiento de Datos prevalecerán sobre cualesquiera condiciones contradictorias de un Pedido. El Acuerdo Marco y los Pedidos formalizados en virtud de él no podrán modificarse, y los derechos y las restricciones en ellos previstos sólo podrán enmendarse o ser objeto de renuncia a través de un documento escrito firmado o aceptado online por su representante autorizado y el representante autorizado de Oracle; no obstante, Oracle podrá actualizar las Especificaciones del Servicio, inclusive mediante la publicación de documentos actualizados en las páginas web de Oracle. El Acuerdo Marco no crea ninguna relación de tercero beneficiario.

15. DEFINICIONES DEL ACUERDO

15.1 El término “**Software Oracle**” se refiere a cualquier herramienta, aplicación o agente de software que Oracle ponga a disposición de Vd. para su descarga a los efectos de facilitarle el acceso los Servicios, permitir el funcionamiento de estos y/o utilizarse en combinación con los mismos.

15.2 El término “**Documentación de Programa**” se refiere a los manuales de Usuario, ventanas de ayuda y archivos “léame” (o “*readme*”) de los Servicios y del Software Oracle. Vd. puede acceder a la documentación online a través de <http://oracle.com/contracts> o de otras direcciones especificadas por Oracle.

15.3 El término “**Especificaciones del Servicio**” se refiere a los documentos siguientes, según sean de aplicación a los Servicios en virtud de su Pedido: (a) las Políticas de Hosting y Prestación de Servicios Cloud Oracle (“*Cloud Hosting and Delivery Policies*”), la Documentación de Programa, las descripciones de los Servicios Oracle y el Acuerdo de Procesamiento de Datos descritos en el presente Anexo C; (b) las Políticas de Privacidad de Oracle; y (c) cualesquiera otros documentos de Oracle que se referencien o incorporen a su Pedido. Los documentos siguientes no son de aplicación a ningún Servicio Ofertado que no sea un Servicio Cloud Oracle que Vd. adquiera en virtud de su Pedido, como los Servicios Profesionales: las Políticas de Hosting y Prestación de Servicios Cloud Oracle, la Documentación de Programa y el Acuerdo de Procesamiento de Datos. Los documentos siguientes no son de aplicación a ningún Software Oracle: las Políticas de Hosting y Prestación de Servicios Cloud Oracle, las descripciones de los Servicios Oracle y el Acuerdo de Procesamiento de Datos.

15.4 El término “**Contenido de Terceros**” se refiere a todo el software, datos, texto, imágenes, audio, vídeo, fotografías y otro contenido y materiales, en cualquier formato, obtenido o derivado de fuentes externas ajenas a Oracle y a los que Vd. tenga acceso a través del uso de los Servicios, como parte de tales Servicios o en combinación con ellos. Ejemplos de Contenido de Terceros son las fuentes de datos de servicios de redes sociales, las fuentes RSS (*Really Simple Syndication*) de publicaciones de blogs, los mercados de datos y bibliotecas de Oracle, los diccionarios o los datos de marketing. El Contenido de Terceros incluye materiales procedentes de terceros cuyo acceso u obtención se deben al uso que Vd. haga de los Servicios o de cualquiera de las herramientas suministradas por Oracle.

15.5 El término “**Usuarios**” se refiere a aquellos empleados, contratistas y Usuarios Finales, conforme sea aplicable, autorizados por Vd. o en su nombre a utilizar los Servicios de conformidad con el Acuerdo Marco y su Pedido. Respecto de aquellos Servicios específicamente diseñados para permitir que sus clientes, agentes y proveedores u otros terceros accedan a los Servicios Cloud para interactuar con Vd., tales terceros se considerarán “Usuarios” con arreglo a las condiciones del Acuerdo Marco y de su Pedido.

15.6 El término “**Su Contenido**” se refiere a todo el software, datos (incluidos los Datos de Carácter Personal), el texto, imágenes, audio, vídeo, fotografías, aplicaciones de terceros o que no sean de Oracle y cualquier otro contenido y material, en cualquier formato, que Vd. o cualquiera de sus Usuarios proporcionen y que se almacene o ejecute en los Servicios o a través de ellos. Los Servicios prestados en virtud del Acuerdo Marco, el Software Oracle, otros Productos y Servicios Oracle y la propiedad intelectual de Oracle, así como todos los trabajos derivados de estos, no se consideran incluidos en el término “Su Contenido”. Su Contenido incluye cualquier Contenido de Terceros que Vd. incorpore a los Servicios por el uso que Vd. haga de los Servicios o de cualquiera de las herramientas suministradas por Oracle.

15.7 Los términos en mayúscula utilizados, pero no definidos, en el presente Anexo C, tendrán el mismo significado establecido en los Términos Generales.

Anexo LVM – Oracle Linux y Oracle VM Servicios Ofertados

El presente Anexo de Servicios Oracle Linux y Oracle VM (el “Anexo LVM”) es un Anexo a los Términos Generales referenciados más arriba. Los Términos Generales y este Anexo LVM, junto con el Anexo H, el Anexo P y el Anexo C adjuntos, constituyen el Acuerdo Marco. Este Anexo LVM tendrá el mismo plazo de validez que los Términos Generales.

1. DEFINICIONES

1.1 El término “**Programas Cubiertos**” se refiere al conjunto específico de Productos de software enumerado en el documento titulado “Archivos Incluidos Oracle Linux y Oracle VM” (“Oracle Linux and Oracle VM Included Files”) (disponible en la URL <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>) para los que Vd. haya solicitado Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM, lo que incluye toda la Documentación de Programa, los parches y las correcciones de errores relacionados adquiridos a través de dichos Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM.

1.2 Los términos “**Servicios Ofertados Oracle Linux**” y “**Servicios Ofertados Oracle VM**” (en conjunto referidos como los “**Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM**”) se refieren a los Servicios de soporte para Oracle Linux y Oracle VM respectivamente y a los Servicios Ofertados relacionados con Oracle Linux/Oracle VM, conforme a lo definido en las políticas de soporte para Oracle Linux y Oracle VM.

1.3 El término “**Plazo de Prestación de Servicios Oracle Linux/Oracle VM**” se refiere al plazo para el que Vd. haya adquirido los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM aplicables.

1.4 El término “**CPU Física**” se refiere al circuito monolítico integrado responsable de ejecutar los Programas Cubiertos de un Sistema. Un circuito integrado monolítico con varios núcleos o hyperthreading se contabiliza como una única CPU Física a la hora de calcular el número total de CPU Físicas de un Sistema.

1.5 El término “**Sistema Soportado**” se refiere al Sistema al cual Vd. aplicará o tiene previsto aplicar los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM prestados por Oracle con el nivel de Servicio especificado en su Pedido, lo que incluye, sin que sirva de limitación, actualizaciones, parches, correcciones o “fixes”, alertas de seguridad, soluciones alternativas, configuración y apoyo durante la instalación (en el caso de Oracle VM, el Sistema Soportado incluye Oracle VM Manager).

1.6 El término “**Sistema**” se refiere al Ordenador en el que se encuentren instalados los Programas Oracle Linux y/u Oracle VM Server. A efectos de esta definición, cuando los Ordenadores o blades estén configurados en clúster, cada Ordenador/blade se considerará un Sistema. (A efectos del cálculo del precio de los Servicios Ofertados Oracle VM, no se tendrán en cuenta los Ordenadores donde se hayan instalado los Programas Oracle VM Manager).

1.7 Los términos en mayúscula utilizados, pero no definidos, en el presente Anexo LVM tendrán el mismo significado que el establecido en los Términos Generales.

2. SERVICIOS OFERTADOS ORACLE LINUX/ORACLE VM

2.1 Los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM se prestan con el nivel de soporte y durante el Plazo de Prestación de Servicios Oracle Linux/Oracle VM indicado en su Pedido.

2.2 Cuando solicite Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM, Vd. deberá cumplir con las siguientes normas de disponibilidad:

- Oracle Linux Premier Limited, Oracle Linux Basic Limited y Oracle VM Premier Limited están disponibles solo para Sistemas con no más de dos (2) CPU Físicas por Sistema.
- Oracle Linux Premier, Oracle Linux Basic, Oracle Linux Network y Oracle VM Premier están disponibles para Sistemas con cualquier número de CPU Físicas por Sistema.

2.3 Una vez aceptado por Oracle su Pedido, Vd. tendrá el derecho limitado a recibir los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM aplicables exclusivamente para sus operaciones de negocio con sujeción a las condiciones de este Anexo LVM.

2.4 A efectos del Pedido, (a) los Servicios Ofertados Oracle Linux consistirán en el nivel de Servicios de soporte para Oracle Linux que Vd. haya solicitado para los Programas Oracle Linux; y (b) los Servicios Ofertados Oracle VM consistirán en el nivel de Servicios de soporte para Oracle VM que Vd. haya solicitado para los Programas Oracle VM. Si se solicitan, los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM (incluidos el primer año y los posteriores) se prestarán de conformidad con las políticas de soporte para Oracle Linux y Oracle VM en vigor en el momento de la prestación de los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM. Las políticas de soporte para Oracle Linux y Oracle VM, incorporadas al presente Anexo LVM, están sujetas a cambios a discreción de Oracle; sin embargo, los cambios en las políticas de Oracle no se traducirán en una reducción sustancial del nivel de los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM prestados durante el periodo para el cual hayan sido satisfechas las tarifas por los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM. Los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM están disponibles para determinados Sistemas y pueden estar sujetos a restricciones adicionales conforme se establece en las políticas de soporte para Oracle Linux y Oracle VM. Vd. deberá revisar las mencionadas políticas antes de formalizar su Pedido para los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM correspondientes. Vd. puede acceder a la versión actualizada de las políticas de soporte para Oracle Linux y Oracle VM a través de la URL <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-support-policies-069172.pdf>.

2.5 Los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM entrarán en vigor a la Fecha de Efectividad del Pedido, a no ser que se indique otra cosa en este último. Si su Pedido se cursó a través de Oracle Store, la Fecha de Efectividad será la fecha en que su Pedido fue aceptado por Oracle.

2.6 Los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM prestados con sujeción a este Anexo LVM se prestan para las licencias que Vd. ha adquirido de forma independiente. Los parches, correcciones de errores y otro código recibido como parte de la prestación de los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM objeto de este Anexo LVM se proporcionan con sujeción a las condiciones del correspondiente acuerdo de licencia, que Vd. aceptó al descargar y/o al instalar los Programas Oracle Linux y/u Oracle VM. Los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM también pueden incluir el derecho a usar determinadas herramientas o software adicionales durante el Plazo de Prestación de Servicios Oracle Linux/Oracle VM para el cual hayan sido satisfechas las tarifas correspondientes a dichos Servicios. Las condiciones de licencia de tales herramientas o software, así como cualesquiera limitaciones asociadas, estarán referenciadas en la Documentación de Programa.

3. INDEMNIZACIÓN

3.1 Mientras Vd. sea suscriptor de los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM, si un tercero interpone una reclamación contra Vd. basada en el supuesto de que los Programas Cubiertos proporcionados por Oracle y utilizados por Vd. para sus operaciones de negocio incumplen los derechos de propiedad intelectual de ese tercero, Oracle, por su cuenta y riesgo, le defenderá a Vd. contra dicha reclamación y le indemnizará por los daños, responsabilidades, costes y gastos que un tribunal reconozca al tercero que reclame el incumplimiento o que resulten del acuerdo alcanzado por Oracle, siempre que Vd.:

- a. lo notifique por escrito a Oracle con la mayor brevedad, no más tarde de treinta (30) días a contar desde la recepción por Vd. de la notificación de la reclamación (o en un plazo inferior, si así lo exige la ley aplicable);
- b. otorgue a Oracle el control exclusivo de la defensa, así como de cualesquiera negociaciones para un acuerdo transaccional; y
- c. facilite a Oracle la información, autoridad y asistencia que Oracle necesite para llevar adelante la defensa o para transar la reclamación.

3.2 Si Oracle considerase o se determinara que cualesquiera Programas Cubiertos pueden haber infringido los derechos de propiedad intelectual de un tercero, Oracle podrá optar entre modificar el Programa Cubierto a fin de que cese el incumplimiento (preservando sustancialmente, sin embargo, su utilidad o funcionalidad) u obtener una licencia que le permita a Vd. continuar utilizándolo. Finalmente, en el caso de que estas alternativas no fueran comercialmente razonables, Oracle podrá, con una notificación de treinta (30) días de antelación, resolver el derecho de Vd. a recibir una indemnización por la utilización adicional del Programa Cubierto y reembolsarle la porción sin utilizar de las tarifas de Servicios por el Programa Cubierto satisfechas por adelantado.

3.3 Independientemente de lo anterior, Oracle no le defenderá ni indemnizará en relación con reclamaciones, daños, responsabilidades, costes o gastos que surjan de las situaciones siguientes, sean consecuencia de

ellas o estén relacionados con ellas: (a) la distribución por parte de Vd. de los Programas Cubiertos; (b) la alteración por parte de Vd. de los Programas Cubiertos; (c) el uso por parte de Vd. de una versión de los Programas Cubiertos que haya quedado obsoleta, si la reclamación por vulneración hubiera podido evitarse de haberse utilizado una versión actualizada de los Programas Cubiertos; (d) el uso por parte de Vd. de los Programas Cubiertos más allá del alcance de uso establecido en la documentación de Usuario o en las políticas de soporte para Oracle Linux y Oracle VM; (e) el uso por parte de Vd. de los Programas Cubiertos si Vd. no está suscrito a los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM; (f) cualquier información, diseño, especificación, instrucción, software, datos o material no proporcionados por Oracle; (g) la combinación de cualesquiera Programas Cubiertos con cualesquiera Productos no proporcionados o Servicios no prestados por Oracle; (h) cualesquiera reclamaciones, pleitos o acciones de Vd. contra un tercero. Esta Sección recoge el recurso exclusivo del que gozará Vd. en caso de reclamación o daños, responsabilidades, costes o gastos por vulneración.

4. TARIFAS; SERVICIOS OFERTADOS RELACIONADOS CON ORACLE LINUX/ORACLE VM

4.1 Las tarifas debidas que habrán de satisfacerse por los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM correspondientes al Plazo de Prestación de Servicios Oracle Linux/Oracle VM inicial se calcularán en función del número de Sistemas Soportados, tomando como referencia los existentes a la fecha de su Pedido. Las tarifas debidas por el segundo y siguientes Plazos de Prestación de Servicios Oracle Linux/Oracle VM se calcularán en función del número total de Sistemas Soportados existentes el primer día del Plazo de Prestación de Servicios Oracle Linux/Oracle VM aplicable (por ejemplo, las tarifas calculadas para el segundo plazo se basarán en el número total de Sistemas Soportados existentes el primer día del segundo plazo).

4.2 Adicionalmente a las tarifas por los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM indicadas más arriba, Vd. acuerda satisfacer tarifas adicionales por el nivel de los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM solicitados en función del número máximo de Sistemas Soportados que existan simultáneamente en cualquier momento durante el Plazo de Prestación de Servicios Oracle Linux/Oracle VM y de conformidad con las políticas de soporte para Oracle Linux y Oracle VM correspondientes al nivel de soporte solicitado por Vd. En el caso de que Vd. decidiera incrementar el número de Sistemas Soportados, acuerda cursar con la mayor brevedad un Pedido para los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM correspondiente a dichos Sistemas Soportados adicionales y satisfacer las tarifas adicionales que correspondan.

4.3 Vd. puede solicitar un número limitado de Servicios Ofertados relacionados con Oracle Linux/Oracle VM bajo este Anexo LVM, conforme se indica en el documento de Servicios Ofertados relacionados con Oracle Linux/Oracle VM, disponible en la URL <http://oracle.com/contracts>. Para los Servicios Ofertados relacionados con Oracle Linux/Oracle VM, las tarifas debidas aplicables al Plazo de Prestación de Servicios Oracle Linux/Oracle VM inicial, así como a todos los Plazos de Prestación posteriores, estarán basadas en las políticas de tarifas de Oracle en vigor en ese momento para Servicios Ofertados Oracle Linux y Oracle VM.

5. GARANTÍAS, EXENCIONES Y RECURSOS EXCLUSIVOS

5.1 Oracle le garantiza que los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM se prestarán de manera profesional, consistente con los estándares del sector. Vd. deberá notificar a Oracle cualquier deficiencia en los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM bajo garantía en un plazo de noventa (90) días a contar desde la prestación de los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM defectuosos.

5.2 En la extensión no prohibida por la ley, esta garantía es exclusiva y ninguna otra garantía o condición, expresa o implícita, es aplicable, lo que incluye cualesquiera garantías o condiciones de comerciabilidad y adecuación a un fin determinado.

5.3 Oracle no garantiza que los Programas Cubiertos tendrán un funcionamiento libre de errores o ininterrumpido, ni que Oracle corregirá todos los errores en los Programas. Ante cualquier incumplimiento de las garantías descritas más arriba, su recurso exclusivo y la entera responsabilidad de Oracle será la nueva prestación de los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM deficientes o, si Oracle no pudiera corregir sustancialmente el incumplimiento de forma comercialmente razonable, Vd. podrá finalizar los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM aplicables y recuperar las tarifas satisfechas a Oracle por dichos Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM deficientes.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR RECLAMACIONES POR VULNERACIÓN

A los efectos de este Anexo LVM, la limitación de responsabilidad establecida en los Términos Generales referenciados más arriba no deberá interpretarse en el sentido de limitar la obligación de indemnización de

Oracle o el recurso exclusivo de Vd. en caso de cualquier reclamación o daños, responsabilidades, costes o gastos por vulneración, tal y como están definidos en la Sección 3 de este Anexo LVM.

7. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Independientemente de cualquier disposición contraria establecida en los Términos Generales, el presente Anexo LVM se regirá por las leyes de California (EE. UU.) y Vd. y Oracle aceptan someterse a la jurisdicción y competencia exclusivas de los tribunales de los condados de San Francisco o Santa Clara de California (EE. UU.) respecto de cualquier disputa que surja de este Anexo LVM o esté relacionada con él.

8. AUDITORÍA

Oracle puede, previa notificación por escrito con cuarenta y cinco (45) días de antelación, auditar su uso de los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM para asegurarse de que el uso que Vd. haga de dichos Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM cumple con las condiciones del Pedido aplicable y del Acuerdo Marco. Dichas auditorías no interferirán injustificadamente en sus operaciones de negocio habituales.

Vd. acepta cooperar con Oracle en dichas auditorías y facilitar una asistencia razonable, así como acceso a la información solicitada por Oracle de forma justificada.

La realización de la auditoría y los datos no públicos obtenidos durante la misma (incluyendo los hallazgos o los informes resultantes de la auditoría) estarán sujetos a las disposiciones establecidas en la Sección 8 "Información Confidencial (No Revelación)" de los Términos Generales.

En caso de que la auditoría identifique una no conformidad, Vd. acepta remediar dicha no conformidad (lo que puede incluir, sin limitación, el pago de las tarifas aplicables por su uso de los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM en exceso de lo establecido en su Pedido) en el plazo máximo de treinta (30) días desde la notificación por escrito de dicha no conformidad. En caso de que no remedie dicha no conformidad, Oracle podrá resolver (a) los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM, (b) los Servicios Ofertados relacionados con Oracle Linux/Oracle VM, y/o (c) el Acuerdo Marco. Vd. acepta que Oracle no será responsable de cualesquiera costes en que Vd. incurra al cooperar en la auditoría.

9. LOGÍSTICA DE PEDIDOS

9.1.1 Una vez cursado, su Pedido será no cancelable y las sumas satisfechas, no reembolsables, salvo que se indique otra cosa en el Acuerdo Marco.

9.1.2 Las tarifas por los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM se facturan por adelantado respecto a la prestación de dichos Servicios; concretamente, las tarifas de los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM se facturan anualmente por adelantado. El periodo de prestación de todos los Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM comienza en la Fecha de Efectividad del Pedido.

9.1.3 Si un Pedido de Servicios Ofertados Oracle Linux/Oracle VM tiene un Plazo de Prestación de Servicios Oracle Linux/Oracle VM de varios años, Vd. tendrá que satisfacer las tarifas correspondientes a todos esos años por adelantado antes de que dé comienzo el Plazo de Prestación de Servicios Oracle Linux/Oracle VM.