

VOCÊ CONCORDA QUE AO FAZER UM PEDIDO ATRAVÉS DE UM PEDIDO DE COMPRA QUE INCORPORA ESTAS CONDIÇÕES GERAIS (O “PEDIDO DE COMPRA”), VOCÊ CONCORDA EM SEGUIR E CUMPRIR OS TERMOS E CONDIÇÕES DO PEDIDO DE COMPRA E ESTAS CONDIÇÕES GERAIS. SE VOCÊ ESTÁ FAZENDO TAL PEDIDO EM NOME DE UMA EMPRESA, OU OUTRA ENTIDADE JURÍDICA, VOCÊ DECLARA QUE TEM OS PODERES PARA SUJEITAR TAL ENTIDADE AOS TERMOS E CONDIÇÕES DO PEDIDO DE COMPRA E ESTAS CONDIÇÕES GERAIS E, EM TAL CASO, “VOCÊ” E “SEU/SUA/SEUS/SUAS”, CONFORME A UTILIZAÇÃO NESTAS CONDIÇÕES GERAIS, SE REFERIRÃO A TAL ENTIDADE. SE NÃO TIVER TAIS PODERES, OU SE VOCÊ OU TAL ENTIDADE NÃO CONCORDAR EM SEGUIR E CUMPRIR OS TERMOS E CONDIÇÕES DO PEDIDO DE COMPRA E ESTAS CONDIÇÕES GERAIS, VOCÊ NÃO DEVERÁ FAZER O PEDIDO NEM UTILIZAR OS PRODUTOS OU OFERTAS DE SERVIÇOS.



## CONDIÇÕES GERAIS

Estas Condições Gerais (estas “Condições Gerais”) são celebradas entre a Oracle do Brasil Sistemas Limitada (“Oracle”, “nós”, “nos” e “nosso/nossa/nossos/nossas”) e o indivíduo ou a entidade que firmou este pedido que incorpora estas Condições Gerais por referência. Ao fazer um pedido sujeito a estas Condições Gerais, você concorda que os Adendos (conforme definição abaixo) aqui anexados deverão ser incorporados a estas Condições Gerais. Caso um termo seja pertinente apenas a um Adendo específico, tal termo se aplicará apenas a esse Adendo quando o mesmo estiver incorporado às Condições Gerais. Você encontrará a versão atual deste documento devidamente registrada no Livro de Registro B do 9º Oficial de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de São Paulo-SP sob nº 1.442.692 em 26/07/2024.

### 1. DEFINIÇÕES

1.1 “**Hardware**” refere-se ao equipamento de informática, inclusive componentes, opções e peças de reposição.

1.2 “**Software Integrado**” refere-se a qualquer software ou código programável que seja (a) incorporado ou integrado ao Hardware de forma a permitir seu funcionamento ou (b) especificamente fornecido a Você pela Oracle nos termos do Adendo H e especificamente mencionados (i) na documentação que acompanha o Hardware, (ii) em uma página web da Oracle ou (iii) através de um mecanismo que facilite a instalação para uso com o Seu Hardware. Software Integrado não abrange e Você não tem direito a (a) código ou funcionalidade de serviços de diagnóstico, manutenção, reparo ou suporte técnico; ou (b) aplicativos, sistemas operacionais, ferramentas de desenvolvimento de software, sistemas de gestão de sistemas ou outro código licenciado em separado pela Oracle. Para um Hardware específico, Software Integrado inclui Opções de Software Integrado, conforme definido no Adendo H, solicitados separadamente.

1.3 “**Contrato Master**” refere-se a estas Condições Gerais, (incluindo quaisquer termos aditivos) e todos os Adendos incorporados ao Contrato Master (incluindo quaisquer termos aditivos aos Adendos incorporados). O Contrato Master rege Sua utilização dos Produtos e Ofertas de Serviços solicitados à Oracle ou a um revendedor autorizado.

1.4 “**Sistema Operacional**” refere-se ao software que gerencia o Hardware para Programas e outros softwares.

1.5 “**Produtos**” refere-se a Programas, Hardware, Software Integrado e Sistema Operacional.

1.6 “**Programas**” refere-se (a) aos softwares de propriedade da Oracle, ou distribuídos por ela, solicitados por Você nos termos de um Adendo P, (b) a Documentação de Programa e (c) a quaisquer atualizações de Programas adquiridas através do suporte técnico. Programas não incluem Software Integrado ou qualquer Sistema Operacional ou versão de software anterior à disponibilidade geral (p.ex., versões beta).

1.7 “**Documentação do Programa**” refere-se aos manuais do usuário e de instalação do Programa. A Documentação do Programa pode ser entregue com os Programas. Você pode acessar a documentação online em <http://oracle.com/documentation>.

1.8 “**Adendo**” refere-se a todos os Adendos da Oracle a estas Condições Gerais, identificadas na seção 2.

1.9 “**Termos em Separado**” refere-se a termos de licença separados especificados na Documentação do Programa, arquivos “leia-me” ou “read me” ou arquivos de notificação e que se aplicam à Tecnologia de Terceiros Licenciada Separadamente.

1.10 “**Tecnologia de Terceiros Licenciada Separadamente**” refere-se à tecnologia de terceiros que está licenciada sob termos separados e não sob os termos do Contrato Master.

1.11 “**Ofertas de Serviços**” refere-se aos serviços de suporte técnico, ensino, hospedados/terceirizados, serviços de cloud, consultoria, avançados de suporte ao cliente, ou outros serviços que Você tenha solicitado. Tais Ofertas de Serviços estão descritas em mais detalhes no Adendo aplicável.

1.12 “**Você**” e “**Seu/Sua/Seus/Suas**” referem-se à pessoa ou entidade que firmaram estas Condições Gerais.

## 2. VIGÊNCIA DO CONTRATO MASTER E ADENDOS APLICÁVEIS

Este Contrato Master é aplicado ao pedido que acompanha este Contrato Master. A partir da Data Efetiva, os seguintes Adendos incorporam-se ao Contrato Master: Adendo H – Hardware, Adendo P – Programa, Adendo C – Serviços de Cloud, Adendo S – Serviços e Adendo de OSSS – Serviços de Suporte de Código Aberto da Oracle.

Os Adendos estabelecem termos e condições que se aplicam especificamente a certos tipos de ofertas da Oracle, que podem ser diferentes destas Condições Gerais ou serem acrescentados a elas.

## 3. SEGMENTAÇÃO

A compra de quaisquer Produtos e Ofertas de Serviços relacionadas ou outras Ofertas de Serviços são entendidas como ofertas separadas e consideradas independentes de qualquer outro pedido de compra de quaisquer Produtos e Ofertas de Serviços relacionadas ou outras Ofertas de Serviços que Você possa receber ou ter recebido da Oracle. Você entende que pode adquirir Produtos e Ofertas de Serviços relacionadas, ou outras Ofertas de Serviços, independentemente de quaisquer outros Produtos ou Ofertas de Serviços. A Sua obrigação de pagar por (a) quaisquer Produtos e Ofertas de Serviços relacionadas não depende da prestação de quaisquer outras Ofertas de Serviços ou entrega de quaisquer outros Produtos ou (b) outras Ofertas de Serviços não dependem da entrega de quaisquer Produtos nem da prestação de quaisquer outras Ofertas de Serviços, ou Ofertas de Serviços adicionais. Você reconhece que Você firmou a compra sem contar com nenhum contrato de financiamento ou leasing com a Oracle ou sua afiliada.

## 4. PROPRIEDADE

A Oracle e seus licenciadores retêm todos os direitos de propriedade e propriedade intelectual dos Programas, Sistemas Operacionais, Software Integrado, bem como sobre qualquer desenvolvimento ou entrega realizados sob o Contrato Master.

## 5. INDENIZAÇÃO

5.1 Sujeitando-se às cláusulas 5.5, 5.6 e 5.7 abaixo, se um terceiro reivindicar contra Você ou a Oracle (doravante, “Beneficiário”, que poderá referir-se a Você ou à Oracle dependendo de qual das partes tenha recebido o Material), que qualquer informação, design, especificação, instrução, software, dados ou material (doravante, “Material”) fornecido por Você ou pela Oracle (doravante “Provedor” que poderá referir-se a Você ou à Oracle dependendo de qual das partes tenha fornecido o Material) violem os direitos de propriedade intelectual do autor da reivindicação, o Provedor, arcando com todas as custas e despesas, defenderá o Beneficiário contra a reivindicação e indenizará o Beneficiário dos danos, responsabilidades, custos e despesas judiciais relativos à reivindicação do terceiro de violação do contrato estabelecido pelo Provedor, se o Beneficiário fizer o que se segue:

- a. notificar o Provedor prontamente, por escrito, em até trinta (30) dias após o Beneficiário ter recebido a notificação da reivindicação (ou antes disso, se assim exigido pela lei aplicável);
- b. dar ao Provedor o exclusivo controle da defesa e de quaisquer negociações de acordo; e
- c. fornecer ao Provedor todas as informações, poderes e assistência necessários para se defender contra a reivindicação ou fazer um acordo.

5.2 Se o Provedor considerar ou se for determinado que qualquer Material possa ter violado os direitos de propriedade intelectual de terceiros, o Provedor poderá optar por modificar o Material para torná-lo não infringente (ao mesmo tempo em que preserva sua utilidade ou funcionalidade) ou obter uma licença para permitir o uso contínuo, ou se essas alternativas não forem comercialmente razoáveis, o Provedor poderá rescindir a licença e requerer a devolução do respectivo Material e reembolsar quaisquer valores que o Beneficiário possa ter pago à outra parte e, se a Oracle for o Provedor de um Programa infrator, todas as remunerações de suporte técnico pré-pagas que Você tenha pago à Oracle pela licença do Programa infrator. Se tal devolução afetar materialmente a capacidade da Oracle de cumprir suas obrigações sob o respectivo pedido, então a Oracle poderá, por sua opção e mediante notificação por escrito com trinta (30) dias de antecedência, rescindir o pedido.

5.3 Não obstante o previsto na seção 5.2 e com respeito exclusivamente ao hardware, se o Provedor assim considerar ou se for determinado que o hardware (ou qualquer parte deste) possa ter infringido os direitos de propriedade intelectual de terceiros, o Provedor poderá optar por substituir ou modificar o hardware (ou qualquer parte deste) para que se torne não infringente (enquanto, substancialmente, preservar sua utilidade ou funcionalidade) ou obter uma licença que permita a continuidade de uso, ou se essas alternativas não forem comercialmente razoáveis, o Provedor pode remover o hardware (ou qualquer parte deste) e reembolsar o valor contábil líquido e, se a Oracle for o Provedor do Hardware infrator, todas as remunerações de suporte técnico pré-pagas que Você tenha pago à Oracle pelo Hardware.

5.4 Caso o material seja Tecnologia de Terceiros Licenciada Separadamente e os Termos em Separado associados não permitirem a rescisão da licença, ao invés de rescindir a licença para o Material, a Oracle poderá rescindir a licença e exigir a devolução do respectivo Programa associado à Tecnologia de Terceiros Licenciada Separadamente, e restituirá qualquer remuneração de licença de Programa que Você tenha pago à Oracle pela licença do Programa e qualquer remuneração por suporte técnico não utilizado paga antecipadamente à Oracle pela licença do Programa.

5.5 Desde que Você seja assinante ativo dos serviços de suporte técnico da Oracle para o Sistema Operacional (por exemplo, Oracle Premier Support for Systems, Oracle Premier Support for Operating Systems ou Oracle Linux Premier Support), para o período de tempo em que Você foi assinante dos serviços de suporte técnico da Oracle (a) a expressão "Material" na seção 5.1 acima passa a incluir o Sistema Operacional, o Software Integrado e quaisquer Opções de Software Integrado licenciadas por Você e (b) a expressão "Programas" nesta seção 5 é substituída pela expressão "Programas ou Sistema Operacional ou Software Integrado ou quaisquer Opções de Software Integrado, conforme o caso", (ou seja, a Oracle não indenizará Você por Seu uso do Sistema Operacional e/ou Software Integrado e/ou Opções de Software Integrado quando Você não era assinante dos serviços de suporte técnico da Oracle aplicáveis). Não obstante o precedente, com respeito unicamente ao sistema operacional Oracle Linux, a Oracle não fornecerá indenização a Você por materiais que não façam parte dos arquivos cobertos da Oracle Linux conforme definido em <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.

5.6 O Provedor não indenizará o Beneficiário se este alterar o Material ou usá-lo fora do âmbito de utilização estabelecido na documentação do usuário do Provedor ou se o Beneficiário usar uma versão do Material que tenha sido substituída (e o Beneficiário tenha sido notificado por escrito sobre a nova versão), se a reivindicação de infração pudesse ter sido evitada pelo uso de uma versão inalterada atualizada do Material fornecido ao Beneficiário ou se este tiver continuado a usar o Material após o fim da licença de uso de tal Material. O Provedor não indenizará o Beneficiário, caso uma reivindicação de infração esteja baseada em qualquer informação, design, especificação, instrução, software, dados ou material não fornecido pelo Provedor. A Oracle não indenizará Você, por nenhuma parte de uma reivindicação de infração que seja baseada na combinação de qualquer Material com quaisquer produtos ou serviços não fornecidos pela Oracle. Exclusivamente com relação à Tecnologia de Terceiros Licenciada Separadamente, que faça parte ou seja obrigatória para o uso de um Programa, e que seja usada: (a) em forma não modificada; (b) como parte ou como obrigatória para usar um Programa; e (c) nos termos da concessão de licença para o respectivo Programa e todos os outros termos e condições do Contrato Master, a Oracle indenizará Você por reivindicações de infração de Tecnologia de Terceiros Licenciada Separadamente na mesma extensão em que a Oracle seja obrigada a pagar indenização por infração para o Programa nos termos do Contrato Master. A Oracle não indenizará Você por infrações causadas por Seus atos contra qualquer terceira parte se os Programas entregues a Você e usados de acordo com os termos do Contrato Master não infringirem quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros. A Oracle não indenizará Você por qualquer reivindicação de infração de propriedade intelectual conhecida por Você no momento da obtenção dos direitos de licença.

5.7 Esta seção 5 estabelece o recurso exclusivo das partes para quaisquer reivindicações ou danos sob a seção 5.1.

## **6. RESCISÃO**

6.1 Se qualquer uma das partes descumprir uma condição relevante do Contrato Master e deixar de sanar o descumprimento dentro de trinta (30) dias após notificação por escrito especificando a infração (fornecida de acordo com a seção 14 abaixo), a parte infratora estará em falta e a parte não infratora poderá rescindir o Contrato Master. Se a Oracle rescindir o Contrato Master, conforme especificado na sentença anterior, Você deverá pagar, dentro de 30 (trinta) dias, todas as quantias que sejam devidas previamente a estes 30 (trinta) dias, assim como todas as quantias que restam não pagas referentes a Produtos pedidos e/ou Ofertas de Serviços recebidas sob o Contrato Master, mais os tributos e despesas relacionados. Exceto para não pagamento de remunerações, a parte não violadora poderá concordar, a seu critério exclusivo, em estender o período de 30 dias, desde que a parte violadora continue seus esforços razoáveis de sanar a violação. Você concorda que, se estiver em falta sob o Contrato Master, Você não poderá usar Produtos ou Ofertas de Serviços solicitados.

6.2 Se Você utilizou um contrato com a Oracle, ou uma afiliada da Oracle, para pagar as remunerações devidas referentes a um pedido de compra e Você estiver em falta sob tal contrato, Você não poderá utilizar os Produtos e/ou as Ofertas de Serviço que sejam objeto de tal contrato.

6.3 As condições que sobreviverão à rescisão ou término são aquelas relacionadas à limitação de responsabilidade, indenização por infração, pagamento e outras que, por sua natureza, tenham a intenção de sobreviver.

## **7. REMUNERAÇÕES E TRIBUTOS; PREÇOS, FATURAMENTO E OBRIGAÇÃO DE PAGAMENTO**

7.1 Todas as remunerações devidas à Oracle vencem em trinta (30) dias contados a partir da data da fatura. Você concorda em pagar todos os tributos de venda, valor agregado ou outros encargos similares determinados pela lei em vigor, que devam ser pagos pela Oracle com base nos Produtos e/ou Ofertas de Serviço que Você solicitou, exceto os tributos que incidirem sobre a renda da Oracle. Além disso, Você reembolsará à Oracle as despesas razoáveis relativas à prestação de Ofertas de Serviços.

7.2 Você concorda que poderá receber várias faturas para os Produtos e Ofertas de Serviços. As faturas serão enviadas a Você de acordo com a Política de Padrões de Faturamento da Oracle, disponível em <http://oracle.com/contracts>.

7.3 Todas as obrigações de pagamento estabelecidas nos pedidos de compra sujeitos a este Contrato precisam ser cumpridas por transferência bancária para as contas indicadas nas faturas. As obrigações de pagamento não serão consideradas cumpridas se forem efetuadas por meios não indicados neste documento, a menos que seja acordado por ambas as partes.

## **8. CONFIDENCIALIDADE**

8.1 Em virtude do Contrato Master, as partes poderão ter acesso a informações que sejam confidenciais (“**Informações Confidenciais**”). Ambas as partes concordam em divulgar entre si somente as informações necessárias para o cumprimento das obrigações assumidas sob o Contrato Master. As Informações Confidenciais se limitarão aos termos e aos preços sob o Contrato Master e os pedidos enviados sob o Contrato Master e todas as informações claramente identificadas como confidenciais no momento da divulgação.

8.2 As Informações Confidenciais de uma parte não deverão incluir informações que: (a) sejam ou se tornem parte do domínio público sem ação ou omissão da outra parte; (b) estavam na posse legítima da outra parte antes da divulgação e que não tenham sido obtidas pela outra parte direta ou indiretamente da parte divulgadora; (c) sejam legitimamente divulgadas a outra parte por uma terceira parte sem restrição sobre a divulgação; ou (d) sejam desenvolvidas independentemente pela outra parte.

8.3 Ambas as partes concordam em não divulgar Informações Confidenciais da outra parte a terceiros que não os estabelecidos a seguir, por um período de três (3) anos a partir da data de divulgação pela parte divulgadora da Informação Confidencial para a parte receptora. Cada uma das partes pode divulgar uma Informação Confidencial apenas àqueles funcionários ou agentes que estejam obrigados a protegê-la contra divulgação não autorizada de maneira não menos protetora do que sob o Contrato Master. Nada deverá

impedir qualquer das partes, sempre que exigido por lei, de divulgar os termos ou preços sob o Contrato Master em qualquer processo judicial decorrente ou relacionado com o Contrato Master ou de divulgar as Informações Confidenciais a um órgão governamental, conforme exigido por lei.

8.4 Na medida em que Você fornecer Dados Pessoais (conforme a definição do termo nas políticas de privacidade de dados aplicável e no Contrato de Processamento de Dados (conforme a definição abaixo)) à Oracle como parte de uma Oferta de Serviço que Você solicitou sob o Contrato Master, a Oracle cumprirá:

- a. as políticas de privacidade pertinentes da Oracle para as Ofertas de Serviço, disponíveis em <https://www.oracle.com/legal/privacy>;
- b. as proteções administrativas, físicas, técnicas e outras proteções aplicáveis e outros aspectos aplicáveis de gerenciamento do sistema e conteúdo, disponível em <https://www.oracle.com/contracts>;
- e
- c. a versão aplicável do Contrato de Processamento de Dados para Serviços da Oracle (o “Contrato de Processamento de Dados”). A versão do Contrato de Processamento de Dados aplicável ao Seu pedido está disponível em <https://oracle.com/contracts/cloud-services> e está incorporada a este documento por referência. O Contrato de Processamento de Dados não se aplica a serviços educacionais e serviços Oracle Data Cloud sob o Adendo D. Seu pedido das Ofertas de Serviço também pode conter termos de privacidade adicionais ou mais específicos.

## 9. CONTRATO INTEGRAL

9.1 Você concorda que o Contrato Master e as informações a ele incorporadas por escrito, inclusive referências a informações contidas em uma URL ou política referenciada, juntamente com o pedido de compra aplicável, são a integralidade do contrato para os Produtos e/ou Ofertas de Serviços solicitados por Você e substituem todos os contratos, propostas, negociações, demonstrações ou representações vigentes ou anteriores, escritos ou verbais, sobre tais Produtos e/ou Oferta de Serviços.

9.2 É expressamente acordado entre as partes que os termos do Contrato Master e qualquer pedido da Oracle substituem os termos de qualquer ordem de compra, portal de compra pela internet ou qualquer outro documento semelhante que não seja da Oracle e que nenhum termo contido em tal ordem de compra, portal ou outro documento que não seja da Oracle será aplicado ao Seu pedido de compra da Oracle. Em caso de divergência entre os termos de qualquer Adendo e estas Condições Gerais, o Adendo terá precedência. Em caso de divergência entre os termos de um pedido e o Contrato Master, o pedido terá precedência. O Contrato Master e os pedidos não poderão ser modificados e os direitos e as restrições não poderão ser alterados ou renunciados, exceto por escrito e assinado ou através de concordância online na Oracle Store por Seus representantes autorizados e os representantes autorizados da Oracle. Qualquer notificação exigida nos termos do Contrato Master será fornecida à outra parte por escrito.

## 10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

**NENHUMA DAS PARTES SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU EMERGENTES, OU POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE RECEITA, DE DADOS OU DE USO DE DADOS. A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA ORACLE POR QUAISQUER DANOS DECORRENTES OU RELACIONADOS AO CONTRATO MASTER OU AO SEU PEDIDO DE COMPRA, SEJA CONTRATUAL, POR ILÍCITO CIVIL OU DE OUTRA NATUREZA, ESTARÁ LIMITADA AO TOTAL DA REMUNERAÇÃO QUE VOCÊ PAGOU À ORACLE SOB O ADENDO QUE DEU CAUSA À RESPONSABILIDADE E, CASO TAIS DANOS RESULTEM DE SEU USO DOS PRODUTOS OU OFERTAS DE SERVIÇOS, TAL RESPONSABILIDADE SERÁ LIMITADA À REMUNERAÇÃO QUE VOCÊ PAGOU A ORACLE PELOS PRODUTOS OU OFERTAS DE SERVIÇOS DEFICIENTES QUE DERAM CAUSA À RESPONSABILIDADE.**

## 11. EXPORTAÇÃO

As leis e regulamentos de controle de exportação e sanções econômicas (“leis de exportação”) dos Estados Unidos e quaisquer outras leis locais de exportação relevantes se aplicam às Ofertas de Serviço solicitadas sob o Contrato Master. Você concorda que tais leis de exportação regem o Seu uso dos Produtos e Ofertas de Serviços (inclusive dados técnicos) e quaisquer entregáveis (“deliverables”) de Produtos e Ofertas de Serviços sob o Contrato Master. Você ainda concorda em cumprir todas as leis de exportação (inclusive os regulamentos “considerado exportação” e “considerado reexportação”). Você concorda que nenhum dado, informação, Produto e/ou materiais resultantes de Ofertas de Serviços, ou produtos diretamente deles derivados, será exportado, direta ou indiretamente, em violação a essas leis, nem serão utilizados para

qualquer finalidade proibida por essas leis, incluindo, entre outros, a proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas ou desenvolvimento de tecnologia de mísseis.

## **12. FORÇA MAIOR**

Nenhuma das partes será responsável por falha ou atraso na execução, se causados por: um ato de guerra, hostilidade ou sabotagem; caso fortuito; interrupção em pandemia, da Internet, de eletricidade ou de telecomunicações que não seja causada pela parte obrigada; restrições do governo (inclusive, sem limitação, um embargo, uma sanção econômica ou a negação ou o cancelamento de licença de exportação, de importação ou outra); outro evento fora do controle razoável da parte obrigada. Ambas as partes envidarão esforços razoáveis para minimizar os efeitos de um evento de força maior. Caso tal evento se estenda por um período superior a trinta (30) dias, qualquer das partes poderá cancelar Ofertas de Serviços não executadas e os pedidos afetados, mediante notificação prévia por escrito. Esta seção não exime nenhuma das partes da obrigação de tomar as medidas razoáveis para cumprir seus procedimentos normais de recuperação de desastres nem da Sua obrigação de pagar por Produtos e Ofertas de Serviços solicitados ou prestados.

## **13. LEI VIGENTE E JURISDIÇÃO**

Este Contrato Master é regido pelas leis do Brasil, e Você e a Oracle concordam em se submeter à jurisdição e foro exclusivos dos tribunais da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, em qualquer litígio decorrente deste Contrato Master ou a ele relacionado.

## **14. NOTIFICAÇÃO**

Em caso de disputa com a Oracle, ou caso Você queira fornecer uma notificação nos termos da seção "Indenizações" destas Condições Gerais, ou se Você se tornar insolvente ou sujeito a qualquer processo jurídico similar, Você enviará imediatamente uma notificação por escrito à: Oracle do Brasil Sistemas Ltda., na Rua Dr. José Áureo Bustamante, 455, Morumbi Business Center, Vila São Francisco, CEP 04710-090, São Paulo, SP, em atenção à Diretoria Jurídica.

## **15. CESSÃO**

Você não pode ceder o Contrato Master ou dar ou transferir os Programas, Sistema Operacional, Software Integrado e/ou quaisquer Ofertas de Serviços ou participação neles para outro indivíduo ou entidade. Se Você conceder uma garantia sobre os Programas, Sistema Operacional, Software Integrado e/ou Ofertas de Serviços, a parte garantida não tem o direito de usar ou transferir os Programas, Sistema Operacional, Software Integrado e/ou entregáveis (deliverables) de Ofertas de Serviços e, na hipótese de Você decidir financiar a aquisição de quaisquer Produtos e/ou quaisquer Ofertas de Serviços, Você seguirá as políticas da Oracle relativas a financiamento que estão disponíveis em <http://oracle.com/contracts>. O disposto acima não deve ser interpretado de forma a limitar os direitos que Você possa ter de outra forma com relação ao sistema operacional Linux, a tecnologias de terceiros nem a Tecnologia de Terceiros Licenciada Separadamente, licenciadas sob código aberto ou termos de licença semelhantes.

## **16. OUTROS**

16.1 A Oracle é uma contratante independente e ambas as partes concordam que não existe nenhuma parceria, joint venture, ou relacionamento de representação entre nós. Cada parte será responsável pelo pagamento de seus próprios funcionários, incluindo encargos, tributos e seguros relacionados ao emprego.

16.2 Caso algum termo do Contrato Master seja considerado inválido ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em vigor e tais termos deverão ser substituídos por um termo consistente com o propósito e intenção do Contrato Master.

16.3 Exceto para ações por não pagamento ou infração aos direitos de propriedade intelectual da Oracle, nenhuma ação, independentemente da forma, decorrente ou relacionada ao Contrato Master, deverá ser interposta por qualquer das partes após dois (2) anos contados a partir da data em que ocorreu a causa da ação.

16.4 Os entregáveis (deliverables) dos Produtos e das Ofertas de Serviços não são projetados nem especificamente destinados para uso em instalações nucleares ou outras aplicações perigosas. Você

concorda que é de sua responsabilidade garantir o uso seguro de Produtos e entregáveis (deliverables) de Ofertas de Serviços em tais aplicações.

16.5 Se solicitado por um revendedor autorizado em Seu nome, Você concorda que Oracle forneça uma cópia do Contrato Master ao revendedor autorizado de forma a viabilizar o processamento de Seu pedido de compra com esse revendedor autorizado.

16.6 Você compreende que os parceiros comerciais da Oracle, incluindo quaisquer empresas de terceiros retidas por Você para fornecer serviços de consultoria, são independentes da Oracle e não são agentes da Oracle. Mesmo que seja uma recomendação nossa, a Oracle não é responsável, nem vinculada a quaisquer atos ou omissões de qualquer parceiro de negócios ou terceiro, a menos (i) que o parceiro de negócios ou terceiro preste serviços como subcontratado da Oracle ou seja envolvido de outro modo pela Oracle em conexão com o desempenho das suas obrigações em promoção de um pedido feito ao abrigo do Contrato Master e (ii), nesse caso, apenas na medida em que a Oracle seria responsável pelo desempenho dos recursos da Oracle sob tal pedido.

16.7 Para software (i) que faça parte dos Programas, Sistemas Operacionais, Softwares Integrados ou Opções de Software Integrado (ou de todos os quatro) e (ii) que você receba da Oracle em formato binário e (iii) que seja licenciado sob uma licença de código aberto que fornece a você o direito de receber o código fonte desse binário, você pode obter uma cópia do código fonte aplicável de <https://oss.oracle.com/sources/> ou <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. Se o código-fonte para o software não for fornecido a Você com o binário, Você poderá também receber uma cópia do código-fonte na mídia física enviando uma solicitação por escrito de acordo com as instruções na seção "Oferta por Escrito do Código Fonte" do último website.

## ADENDO H – Hardware

Este Adendo de Hardware (este “Adendo H”) é um Adendo às Condições Gerais aos quais este Adendo H está anexado. As Condições Gerais e este Adendo H, juntamente o Adendo P, o Adendo C, o Adendo S e o Adendo de OSSS em anexo compõem o Contrato Master. O presente Adendo H se encerra junto com as Condições Gerais.

### 1. DEFINIÇÕES

1.1 “**Data de Início**” do Hardware, Sistema Operacional e Software Integrado refere-se à data em que o Hardware é entregue. Para Opções de Software Integrado, a Data de Início refere-se à data em que o Hardware é entregue ou a data efetiva do pedido, caso não seja necessário o envio do Hardware.

1.2 “**Opções de Software Integrado**” refere-se ao software ou código programável incorporado, instalado ou ativado no Hardware que requer uma ou mais licenças de unidade que devem ser adquiridas separadamente e pela qual Você concorda em pagar remunerações adicionais. Nem todo Hardware contém Opções de Software Integrado; consulte as Definições, Condições e Métricas de Licenciamento das Opções de Software Integrado, disponíveis em <http://oracle.com/contracts> (as “Regras de Licenciamento das Opções de Software Integrado”) para se informar sobre as Opções de Software Integrado específicas aplicáveis a um Hardware específico. A Oracle reserva o direito de designar novos recursos de software como Opções de Software Integrados em versões posteriores e essa designação será especificada na documentação aplicável e nas opções de Regras de Licenciamento das Opções de Software Integrado.

1.3 Os termos iniciados em letras maiúsculas, mas não definidos neste Adendo H têm os significados definidos nas Condições Gerais.

### 2. DIREITOS CONCEDIDOS

2.1 Seu pedido de compra de Hardware é consiste nos seguintes itens: Sistema Operacional (como pode ser definido na Sua configuração), Software Integrado e todos os equipamentos de Hardware (incluindo componentes, opções e peças de reposição) especificados no pedido de compra aplicável. Seu pedido de Hardware também pode incluir Opções de Software Integrado. As Opções de Software Integrado não poderão ser ativadas ou utilizadas até que Você faça um pedido em separado e concorde em pagar as remunerações adicionais.

2.2 Você tem o direito de usar o Sistema Operacional entregue com o Hardware, sujeito aos termos dos contratos de licença entregues com ou no Hardware. As versões atuais dos contratos de licença estão disponíveis em <http://oracle.com/contracts> ou na documentação aplicável. Caso o Sistema Operacional não seja entregue com o Hardware, Você tem o direito de baixar uma cópia do Sistema Operacional em <https://edelivery.oracle.com>. Você está licenciado a usar o Sistema Operacional e quaisquer atualizações do Sistema Operacional adquiridas através do suporte técnico apenas quando incorporadas e como parte do Hardware.

2.3 Você tem o direito limitado, não exclusivo, livre do pagamento de royalties, intransferível, não cedível de usar o Software Integrado entregue com o Hardware, de acordo com (a) os termos do presente Adendo H, (b) quaisquer termos entregues com o Hardware ou nele e/ou (c) quaisquer termos na documentação aplicável. Você está licenciado para usar esse Software Integrado e quaisquer atualizações do Software Integrado adquiridas através do suporte técnico apenas quando incorporadas e como parte do Hardware. Você tem o direito limitado, não exclusivo, livre do pagamento de royalties, intransferível, não cedível de usar as Opções de Software Integrado pedidas separadamente por Você, sujeito (i) aos termos do presente Adendo H, (ii) a documentação aplicável e (iii) as Regras de Licenciamento das Opções de Software Integrado. As Condições de Licenciamento das Opções de Software Integrado são incorporadas e fazem parte do presente Adendo H. Você está licenciado para usar essas Opções de Software Integrado e quaisquer atualizações das Opções de Software Integrado adquiridas através do suporte técnico apenas quando incorporadas e como parte do Hardware. Para entender plenamente os Seus direitos de licença de quaisquer Opções de Software Integrado que Você adquiriu separadamente, Você precisa revisar as Regras de Licenciamento das Opções de Software Integrado. Em caso de conflito entre termos do Contrato Master e das Condições de Licenciamento das Opções de Software Integrado, prevalecerão as Condições de Licenciamento das Opções de Software Integrado.

2.4 O Sistema Operacional, o Software Integrado ou as Opções de Software Integrado (ou todos eles) podem incluir características separadas, identificadas em um arquivo "read me", arquivo de notificação ou na documentação aplicável, que são licenciados em código aberto ou termos de licença similares. Os Seus direitos de uso do Sistema Operacional, Software Integrado e Opções de Software Integrado, sob estes termos, não são objeto de qualquer restrição pelo Contrato Master, incluindo este Adendo H. Os termos adequados associados a esses trabalhos separados podem ser encontrados nos arquivos "read me", arquivo de notificação ou na documentação que acompanha o Sistema Operacional, Software Integrado e as Opções de Software Integrado. O Hardware pode conter ou exigir o uso de tecnologia de terceiros que é fornecida com o Hardware ou é pré-instalada nele. A tecnologia de terceiros é licenciada sob os termos que podemos fornecer a Você (i) com ou no Hardware, (ii) na documentação do produto aplicável, (iii) nos arquivos "read me", ou (iv) nos arquivos de notificação. Seu direito de uso dessa tecnologia de terceiros sob termos de licença em separado não são restringidas de qualquer maneira pelo Contrato Master, incluindo este Adendo H. Não garantimos ou fornecemos qualquer serviço de suporte técnico para essa tecnologia de terceiro.

2.5 Após o pagamento das Ofertas de Serviço relacionados a Hardware, Você tem o direito limitado, não exclusivo, livre do pagamento de royalties, não cedível e perpétuo de usar, em Suas operações comerciais internas, qualquer um dos itens desenvolvidos pela Oracle e entregues ao Você sob o presente Adendo H ("entregáveis ("deliverables")); no entanto, alguns entregáveis (deliverables) poderão estar sujeitos aos termos adicionais de licença previstos no pedido de compra.

### **3. RESTRIÇÕES**

3.1 Você só pode fazer cópias do Sistema Operacional, do Software Integrado e das Opções de Software Integrado, para fins de arquivamento, para substituir uma cópia defeituosa, ou para verificação do programa. Você não tem autorização para remover quaisquer avisos de direitos autorais ou etiquetas no Sistema Operacional, Software Integrado ou Opções de Software Integrado. Você não tem autorização para descompilar ou fazer engenharia reversa (a menos que exigido por lei para a interoperabilidade) no Sistema Operacional ou Software Integrado.

3.2 Você reconhece que, para operar determinado Hardware, Sua instalação deverá atender a um conjunto mínimo de requisitos, conforme descritos na documentação do Hardware. Tais requisitos podem ser alterados ocasionalmente, conforme comunicado pela Oracle a Você na documentação de Hardware aplicável.

3.3 A proibição de cessão ou transferência do Sistema Operacional ou qualquer direito sobre ele nos termos da seção 15 das Condições Gerais aplica-se a todos os Sistemas Operacionais licenciados no presente Adendo H, exceto quando tal proibição seja vedada pela legislação aplicável.

### **4. PROGRAMAS DE AVALIAÇÃO**

A Oracle poderá incluir Programas adicionais no Hardware. Você não tem autorização de usar esses Programas, a menos que tenha uma licença específica concedendo-lhe o direito de fazê-lo. No entanto, Você pode usar esses Programas adicionais para fins de avaliação por até trinta (30) dias a partir da data de entrega, desde que os Programas de avaliação não sejam usados para ministrar ou receber treinamento a terceiros sobre o conteúdo e/ou funcionalidade dos Programas. Para utilizar qualquer um desses Programas após o período de avaliação de trinta (30) dias, Você deverá adquirir da Oracle, ou revendedor autorizado, uma licença para tais Programas. Se decidir não obter uma licença para qualquer Programa após o período de avaliação de trinta (30) dias, Você deverá parar de usar e excluir imediatamente quaisquer Programas dos Seus sistemas de computador. Os Programas licenciados para fins de avaliação são fornecidos no estado em que se encontram ("as is") e a Oracle não fornece suporte técnico nem quaisquer garantias para estes Programas.

### **5. SUPORTE TÉCNICO**

5.1 Quando adquirido, o Suporte de Hardware e Sistemas da Oracle (inclusive o primeiro ano e os anos subsequentes) é prestado em conformidade com as Políticas de Suporte de Hardware e Sistemas da Oracle em vigor no momento em que tais serviços de suporte técnico são prestados. Você concorda em cooperar com a Oracle e prover o acesso, recursos, materiais, pessoal, informações e autorizações que a Oracle possa solicitar para executar os serviços de suporte técnico. As Políticas de Suporte de Hardware e Sistemas da Oracle são parte integrante do presente Adendo H e estão sujeitas a alterações a critério da Oracle. No entanto, a Oracle não reduzirá o padrão do nível de serviços de suporte prestados no período coberto pelas remunerações de Suporte de Hardware e Sistemas da Oracle já pagas. Você deve analisar as políticas antes de fazer o pedido de serviços de suporte técnico. Você pode acessar a versão atual das Políticas de Suporte de Hardware e Sistemas da Oracle em <http://oracle.com/contracts>.

5.2 O Suporte de Hardware e Sistemas da Oracle entra em vigor na Data de Início de Vigência do Hardware ou na data efetiva do pedido de compra quando não for necessário o envio de Hardware.

## **6. OFERTAS DE SERVIÇO RELACIONADO AO HARDWARE**

Além do suporte técnico, Você pode fazer pedidos de Serviços Relacionados ao Hardware previstos no presente Adendo H, relacionados no documento Serviços Relacionados ao Hardware, disponível em <http://oracle.com/contracts>. Você concorda em fornecer à Oracle todas as informações, acesso e total cooperação de boa-fé, razoavelmente necessários para permitir a prestação dessas Ofertas de Serviços pela Oracle, bem como a executar as ações identificadas como de Sua responsabilidade no pedido. Se ao prestar essas Ofertas de Serviços, a Oracle requerer o acesso a produtos de outro fornecedor que façam parte de seu sistema, Você será responsável pela aquisição de todos os produtos e direitos de licença necessários para que a Oracle acesse tais produtos em Seu nome. As Ofertas de Serviços prestadas podem estar relacionadas à Sua licença de uso dos produtos de propriedade ou distribuídos pela Oracle que Você tenha adquirido em pedido separado. O contrato referenciado neste pedido regerá o Seu uso de tais Produtos.

## **7. GARANTIAS, RESSALVAS E RECURSOS EXCLUSIVOS**

7.1 A Oracle fornece uma garantia limitada ("Garantia de Hardware da Oracle") para (i) o Hardware, (ii) o Sistema Operacional, o Software Integrado e as Opções de Software Integrado e (iii) as mídias do Sistema Operacional, do Software Integrado e das Opções de Software Integrado ("mídia" e (i), (ii) e (iii) em conjunto, "Itens de Hardware"). A Oracle garante o Hardware contra defeitos em materiais e de fabricação e que o uso do Sistema Operacional, do Software Integrado e das Opções de Software Integrado não causará no Hardware defeitos materiais e de fabricação por um ano a partir da data em que o Hardware é entregue a Você. A Oracle garante a mídia contra defeitos em materiais e de fabricação por um período de noventa (90) dias a partir da data em que a mídia é entregue a Você. Você pode acessar uma descrição mais detalhada da Garantia de Hardware da Oracle em <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html> ("Página Web de Garantia"). Quaisquer alterações na Garantia de Hardware da Oracle especificadas na Página Web da Garantia não se aplicam a hardware ou mídia solicitados antes de tal alteração. A Garantia de Hardware da Oracle se aplica somente ao Hardware e às mídias (1) fabricados pela ou para a Oracle e (2) vendidos pela Oracle (diretamente ou por um distribuidor autorizado da Oracle). O Hardware pode ser novo, ou em estado de novo. A Garantia de Hardware da Oracle se aplica ao Hardware que é novo e ao Hardware que está em estado de novo, que foi remanufaturado e certificado para garantia pela Oracle.

7.2 A Oracle também garante que os serviços de suporte técnico e Ofertas de Serviços relacionados a Hardware (nos termos da seção 6, acima) solicitados e fornecidos em consonância com os termos do presente Adendo H serão fornecidos de forma profissional, compatível com os padrões do setor. Você deverá notificar a Oracle sobre quaisquer deficiências de garantia nos serviços de suporte técnico ou Ofertas de Serviço Relacionadas a Hardware, em até noventa (90) dias a partir da prestação do serviço de suporte técnico ou das Ofertas de Serviço Relacionadas a Hardware deficientes.

**7.3 PARA QUAISQUER VIOLAÇÕES DAS GARANTIAS ACIMA, SEU RECURSO EXCLUSIVO E A RESPONSABILIDADE INTEGRAL DA ORACLE SERÃO: (i) O REPARO OU, A CRITÉRIO E DESPESAS**

**DA ORACLE, A SUBSTITUIÇÃO DO ITEM DE HARDWARE DEFEITUOSO OU, SE TAL CONSERTO OU SUBSTITUIÇÃO NÃO FOR RAZOAVELMENTE POSSÍVEL, O REEMBOLSO DAS REMUNERAÇÕES PAGAS POR VOCÊ À ORACLE PELO ITEM DE HARDWARE DEFEITUOSO E O REEMBOLSO DE QUAISQUER REMUNERAÇÕES DE SUPORTE TÉCNICO PAGAS POR VOCÊ PARA O ITEM DE HARDWARE DEFEITUOSO; OU (ii) A REEXECUÇÃO DAS OFERTAS DE SERVIÇOS DEFICIENTES RELACIONADOS A HARDWARE; OU, CASO A ORACLE NÃO POSSA SANAR A DEFICIÊNCIA DE FORMA COMERCIALMENTE RAZOÁVEL, VOCÊ PODERÁ RESCINDIR AS OFERTAS DE SERVIÇOS DEFICIENTES RELACIONADAS A HARDWARE E REAVER AS REMUNERAÇÕES PAGAS À ORACLE PELAS OFERTAS DE SERVIÇOS DEFICIENTES RELACIONADOS A HARDWARE. ATÉ O LIMITE PERMITIDO POR LEI, ESTAS GARANTIAS SÃO EXCLUSIVAS E NÃO HÁ OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS COM RELAÇÃO AOS ITENS ACIMA, INCLUSIVE GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.**

7.4 As unidades de reposição das peças defeituosas ou Itens de Hardware substituídos ao amparo da Garantia de Hardware da Oracle podem ser novas ou de qualidade semelhante a novas. Tais unidades de reposição assumem o status de garantia do Hardware em que estão instaladas e não gozam de nenhuma garantia em separado ou independente de qualquer tipo. A titularidade de todas as peças ou Itens de Hardware defeituosos retornará à Oracle após a remoção do Hardware.

**7.5 A ORACLE NÃO GARANTE QUE O HARDWARE, SISTEMA OPERACIONAL, SOFTWARE INTEGRADO, OPÇÕES DE SOFTWARE INTEGRADO OU MÍDIAS OPERARÃO ININTERRUPTAMENTE OU LIVRE DE ERROS.**

7.6 Nenhuma garantia se aplicará a qualquer Hardware, Sistema Operacional, Software Integrado, Opções de Software Integrado ou mídia que foram:

- a. modificado, alterado ou adaptado sem o consentimento por escrito da Oracle (incluindo modificação ou remoção da etiqueta do número de série da Oracle/Sun no Hardware);
- b. mal utilizado ou usado de maneira diferente daquela prevista na documentação pertinente;
- c. reparado por qualquer terceiro de maneira que não cumpra os padrões de qualidade da Oracle;
- d. instalado incorretamente por qualquer terceiro que não seja a Oracle ou por um parceiro de instalação certificado da Oracle;
- e. usado com equipamento ou software não cobertos por uma garantia Oracle, na medida em que os problemas sejam atribuíveis a tal uso;
- f. realocado, na medida em que os problemas são atribuíveis a tal mudança;
- g. usado direta ou indiretamente no apoio a atividades proibidas pelos regulamentos de exportação dos EUA ou de outro país;
- h. usado por partes constantes na lista de exclusão de exportação dos EUA em vigor no momento;
- i. realocado para países sujeitos a embargo comercial ou restrições pelos EUA;
- j. usado remotamente para facilitar quaisquer atividades para partes ou países relacionados nas seções 7.6 (h) e 7.6 (i) acima; ou
- k. adquirido por meio de qualquer outra entidade além da Oracle ou de um revendedor autorizado pela Oracle.

7.7 A Garantia de Hardware da Oracle não se aplica ao desgaste normal do Hardware ou mídia. A Garantia de Hardware da Oracle aplica-se somente ao comprador ou arrendatário original do Hardware e pode ser anulada caso a propriedade do Hardware seja transferida para terceiros.

## **8. AUDITORIA**

Mediante uma notificação prévia por escrito de quarenta e cinco (45) dias, a Oracle poderá auditar o uso do Sistema Operacional, Software Integrado e Opções de Software Integrado. Você concorda em cooperar com a auditoria da Oracle e prestar assistência razoável e fornecer acesso às informações. Qualquer auditoria desse tipo não deverá interferir de maneira não razoável nas Suas operações comerciais regulares. Você concorda em pagar, mediante notificação prévia por escrito de trinta (30) dias, todas as remunerações aplicáveis ao Seu uso do Sistema Operacional, Software Integrado e Opções de Software Integrado que excedam Seus direitos de licença. Em caso de não pagamento, a Oracle poderá rescindir (a) a Oferta de Serviços (incluindo suporte técnico) relacionada ao Sistema Operacional, Software Integrado e Opções de Software Integrado, (b) as licenças do Sistema Operacional, Software Integrado e Opções de Software Integrado vinculados ao presente Adendo H e contratos conexos e/ou (c) o Contrato Master. Você concorda que a Oracle não será responsável por qualquer custo incorrido por Você na cooperação com a auditoria.

## **9. LOGÍSTICA DO PEDIDO**

### **9.1 Entrega, Instalação e Aceitação de Hardware**

9.1.1 Você é responsável pela instalação do Hardware, a menos que Você tenha adquirido serviços de instalação da Oracle para este Hardware.

9.1.2 A Oracle entregará o Hardware de acordo com as Políticas de Pedido e Entrega da Oracle (Order and Delivery Policies) em vigor no momento do Seu pedido de compra e que podem ser acessadas em <http://oracle.com/contracts>. A Oracle usará o endereço de entrega indicado por você em seu documento de compra ou quando seu documento de compra não indicar um endereço de envio, o local indicado no pedido de compra e os termos de entrega nas Order and Delivery Policies que são aplicáveis em seu país de destino serão aplicados.

9.1.3 A aceitação do Hardware é entendida como ocorrendo na entrega.

9.1.4 A Oracle pode fazer entregas parciais e emitir faturas a Você pode elas.

9.1.5 A Oracle pode fazer substituições e modificações no Hardware que não causem efeito adverso no desempenho geral do Hardware.

9.1.6 A Oracle envidará esforços comerciais razoáveis para fornecer o Hardware em um prazo que seja compatível com as práticas anteriores da Oracle em relação à quantidade e ao tipo de Hardware solicitado por Você.

### **9.2 Entrega e Instalação do Sistema Operacional e das Opções de Software Integrado**

9.2.1 Você é responsável pela instalação do Sistema Operacional e das Opções de Software Integrado, a menos que o Sistema Operacional e as Opções de Software Integrado tenham sido pré-instaladas pela Oracle no Hardware que Você está comprando de acordo com pedido de compra ou a menos que Você compre serviços de instalação da Oracle para o Sistema Operacional e as Opções de Software Integrado.

9.2.2 A Oracle disponibilizou o Sistema Operacional (se aplicável) e as Opções de Software Integrado a Você, para download no site da web de entregas eletrônicas, localizado no seguinte endereço de Internet: <http://edelivery.oracle.com>. Por meio do URL da Internet, Você poderá acessar e baixar eletronicamente para o Seu endereço a versão mais recente de produção a partir da data efetiva do pedido vigente do Sistema Operacional e das Opções de Software Integrado e documentação

relacionada. Desde que Você tenha mantido continuamente o suporte técnico, Você poderá continuar a baixar as Opções de Software Integrado e documentação relacionada. Informamos que nem todas as Opções de Software Integrado estão disponíveis para todas as combinações de Hardware/Sistema Operacional. Para verificar a disponibilidade atual do Sistema Operacional e das Opções de Software Integrado, consulte o site da web de entrega eletrônica indicado acima. Você reconhece que a Oracle não tem nenhuma obrigação de entrega adicional em relação ao Sistema Operacional e/ou às Opções de Software Integrado sob o pedido de compra vigente, download eletrônico ou de outro modo.

### 9.3 Transferência de Titularidade

A titularidade do Hardware será transferida no momento da entrega a Você, a menos que especificado de outro modo no Seu pedido de compra.

### 9.4 Território

O Hardware deverá ser instalado no país/países que Você especificar como local de entrega em Seu documento de compra ou quando o documento de compra não indica um local de entrega, no local especificado no pedido de compra.

### 9.5 Preços, Faturamento e Obrigação de Pagamento

9.5.1 Você poderá alterar um pedido de Hardware antes do envio, sujeito à remuneração de alteração de pedido de compra em vigor no momento, conforme estabelecido periodicamente pela Oracle. As remunerações de alteração de pedido de compra aplicáveis e uma descrição das alterações permitidas são definidas nas Políticas de Pedido e Entrega, que podem ser acessadas em <http://oracle.com/contracts>.

9.5.2 Ao assumir as obrigações de pagamento em um pedido de compra, Você concorda e reconhece que não conta com a disponibilidade futura de qualquer Hardware, Programa ou atualizações. No entanto, (a) se Você solicitar suporte técnico, esta concordância e reconhecimento não eximem a Oracle de sua obrigação de prestar tal suporte técnico nos termos do Contrato Master, se e quando disponível, de acordo com as Políticas de Suporte Técnico então em vigor e (b) esta concordância e reconhecimento não altera os direitos concedidos a Você num pedido ou no Contrato Master.

9.5.3 As remunerações referentes a Hardware e a Software Integrado são faturadas nas respectivas Datas de Início da Vigência.

9.5.4 As remunerações referentes a Ofertas de Serviços Relacionados a Hardware são faturadas adiantadamente, antes da prestação de tais Serviços; especificamente, as remunerações de suporte técnico são faturadas de maneira anual e antecipada. O período de prestação de todas as Ofertas de Serviços Relacionados a Hardware tem início na Data de Início do Hardware ou na data efetiva do pedido quando não for necessário o envio de Hardware.

9.5.5 Além dos preços listados no pedido de compra, a Oracle emitirá faturas a Você por quaisquer despesas de frete ou tributos aplicáveis e Você será responsável por tais despesas e tributos, não obstante qualquer disposição expressa ou implícita nos "Incoterms" indicados nas Políticas de Pedido e de Entrega. As Order and Delivery Policies podem ser acessadas em <http://oracle.com/contracts>.

## ADENDO P – Programa

Este Adendo de Programa (este “Adendo P”) é um Adendo às Condições Gerais às quais este Adendo P está anexado. As Condições Gerais e este Adendo P, juntamente com o Adendo H, o Adendo C, o Adendo S e o Adendo de OSSS, compõem o Contrato Master. Este Adendo P se encerra junto com as Condições Gerais.

### 1. DEFINIÇÕES

1.1 “**Data de Início**” refere-se à data de envio de mídia tangível ou à data efetiva do pedido de compra, caso não seja necessário o envio de mídia tangível (se o pedido de compra foi feito através da loja Oracle, a data efetiva é a data de envio do pedido de compra à Oracle).

1.2 Os termos iniciados em letras maiúsculas, mas não definidos neste Adendo P têm os significados definidos nas Condições Gerais.

### 2. DIREITOS CONCEDIDOS

2.1 Mediante a aceitação de Seu pedido de compra pela Oracle, Você tem o direito não exclusivo, não cedível, livre do pagamento de royalties, perpétuo (salvo disposição em contrário no pedido de compra) e limitado de usar os Programas e receber quaisquer Ofertas de Serviço pedidas exclusivamente para Suas operações comerciais internas, sujeitas aos termos do Contrato Master, incluindo as definições e regras estabelecidas no pedido de compra e na Documentação do Programa.

2.2 Após o pagamento das Ofertas de Serviço relacionados ao Programa, Você tem o direito limitado, não exclusivo, livre do pagamento de royalties, não cedível e perpétuo de uso em Suas operações comerciais internas de qualquer dos itens desenvolvidos pela Oracle e entregues ao Você sob este Adendo P (“entregáveis (“deliverables”)”). No entanto, alguns entregáveis (deliverables) poderão estar sujeitos aos termos adicionais de licença previstos no pedido de compra.

2.3 Você pode permitir que Seus agentes e contratados (incluindo, sem limitação, terceirizados) usem os Programas e entregáveis (“deliverables”) para Suas operações comerciais internas, e Você é responsável pelo cumprimento das Condições Gerais e do Adendo P por tais pessoas em tal uso. Para Programas que são especificamente elaborados para permitir que os Seus clientes e fornecedores interajam com Você para o incremento das Suas operações comerciais internas, tal uso é permitido de acordo com as Condições Gerais e este Adendo P.

2.4 Você poderá fazer um número suficiente de cópias de cada Programa para o Seu uso licenciado e uma cópia de cada mídia do Programa.

### 3. RESTRIÇÕES

3.1 O Programa pode conter ou necessitar o uso de tecnologias de terceiros fornecidas com os Programas. A Oracle pode emitir notificações específicas relativas à tecnologia de terceiros a Você na Documentação do Programa, arquivos leia-me (“read me”) ou arquivos de aviso. A tecnologia de terceiros será licenciada para você sob os termos do Contrato Master, se especificado na Documentação do Programa, “read me” ou arquivos de aviso, sob Condições em Separado. Seus direitos de uso relativos à Tecnologia de Terceiros Licenciada Separadamente, sob Termos em Separado, não são objeto de qualquer restrição pelo Contrato Master. No entanto, para maior clareza, não obstante a existência de uma notificação, a Tecnologia de Terceiros Licenciada Separadamente será considerada parte integrante dos Programas e considerada licenciada para Você nos termos do Contrato Master.

Se Você for autorizado de acordo com um pedido de compra a distribuir os Programas, Você deverá incluir na distribuição todos os avisos e códigos fonte associados da Tecnologia de Terceiros Licenciada Separadamente conforme especificado, na forma e na medida em que tal código fonte seja fornecido pela Oracle, e Você deverá distribuir Tecnologia de Terceiros Licenciada Separadamente sob Termos em Separado (na forma e na medida em que os Termos em Separado sejam fornecidos pela Oracle). Não obstante o precedente, Seus direitos sobre os Programas são limitados exclusivamente aos direitos concedidos em Seu pedido.

### 3.2 Você não poderá:

- a. remover ou modificar marcação de Programas ou notificação de direitos de propriedade da Oracle ou de seus licenciadores;
- b. disponibilizar os Programas ou materiais resultantes das Ofertas de Serviços, em qualquer forma, a qualquer terceiro para utilização nas operações comerciais deste terceiro, salvo se tal acesso for expressamente permitido para a licença do Programa específico ou materiais resultantes das Ofertas de Serviços adquiridas por Você;
- c. fazer ou permitir que seja feita engenharia reversa (salvo se requerido por lei para interoperabilidade), desmontagem ou descompilação dos Programas (as proibições anteriores incluem, entre outros, a revisão de estrutura de dados ou materiais similares produzidos pelos Programas);
- d. divulgar resultados de quaisquer testes de referência (“benchmark”) no Programa sem o prévio consentimento por escrito da Oracle.

3.3 A proibição de cessão ou transferência dos Programas ou qualquer direito sobre eles nos termos da cláusula 15 das Condições Gerais aplicam-se a todos os Programas licenciados no presente Adendo P, exceto quando tal proibição seja vedada pela legislação aplicável.

## 4. PROGRAMAS DE AVALIAÇÃO

Você poderá solicitar Programas de avaliação, ou a Oracle poderá incluir Programas adicionais em Seu pedido, que Você poderá usar somente para fins de não produção e de avaliação. Você não poderá utilizar os Programas de avaliação para fornecer ou acompanhar treinamentos de terceiros em relação ao conteúdo e/ou funcionalidade dos Programas. Você terá trinta (30) dias a partir da “Data de Início de Vigência” para avaliar estes Programas. Para utilizar qualquer um desses Programas após o período de avaliação de trinta (30) dias, Você deverá adquirir da Oracle, ou revendedor autorizado, uma licença para tais Programas. Se decidir não obter uma licença para qualquer Programa após o período de avaliação de trinta (30) dias, Você deverá parar de usar e excluir imediatamente quaisquer Programas dos Seus sistemas de computador. Os Programas licenciados para fins de avaliação são fornecidos no estado em que se encontram (“as is”) e a Oracle não fornece suporte técnico nem quaisquer garantias para estes Programas.

## 5. SUPORTE TÉCNICO

5.1 Para fins de um pedido de compra, suporte técnico consiste nos serviços de suporte técnico anuais da Oracle que Você possa ter contratado diretamente da Oracle ou de um revendedor autorizado dos Programas. Caso seja solicitado, o suporte técnico anual, inclusive o primeiro ano e todos os anos subsequentes, é oferecido sob as políticas de suporte técnico da Oracle em vigor no momento em que os serviços forem prestados. Você concorda em cooperar com a Oracle e prover o acesso, recursos, materiais, pessoal, informações e autorizações que a Oracle possa solicitar para prestar os serviços de suporte técnico. As políticas de suporte técnico são incorporadas neste Adendo P e estão sujeitas a alteração a critério da Oracle; no entanto, as alterações de política da Oracle não resultarão em uma redução material do nível dos serviços de suporte técnico prestados para os Programas suportados durante o período para o qual as remunerações de suporte técnico foram pagas. Você deve analisar as políticas antes de fazer o pedido dos serviços de suporte técnico aplicáveis. Você pode acessar a versão atual das políticas de suporte técnico em <http://oracle.com/contracts>.

5.2 Se Você adquirir suporte técnico para qualquer licença de Programa dentro de um conjunto de licenças, Você deverá adquirir suporte técnico do mesmo nível para todas as licenças desse conjunto de licenças. Você poderá descontinuar o suporte para um subgrupo de licenças em um grupo de licenças somente se concordar em rescindir esse subgrupo de licenças. As remunerações de suporte técnico para as licenças restantes serão calculadas de acordo com as políticas de suporte técnico em vigor no momento da rescisão. A definição do grupo de licenças da Oracle está disponível nas políticas atuais de suporte técnico. Se Você

decidir não adquirir o suporte técnico, Você não poderá atualizar nenhuma licença de Programas sem suporte para as novas versões do Programa.

## **6. OFERTAS DE SERVIÇO RELACIONADOS A PROGRAMAS**

Além do suporte técnico, Você poderá pedir um número limitado de Ofertas de Serviços relacionados a Programas sob este Adendo P, conforme a lista no documento de Ofertas de Serviço relacionados a Programas, disponível em <http://oracle.com/contracts>. Você concorda em fornecer à Oracle todas as informações, acesso e total cooperação de boa-fé, razoavelmente necessários para permitir a prestação dessas Ofertas de Serviços pela Oracle, bem como a executar as ações identificadas como de Sua responsabilidade no pedido. Se ao prestar essas Ofertas de Serviços, a Oracle requerer o acesso a produtos de outro fornecedor que façam parte de seu sistema, Você será responsável pela aquisição de todos os produtos e direitos de licença necessários para que a Oracle acesse tais produtos em seu nome. As Ofertas de Serviços prestadas podem estar relacionadas à Sua licença de uso dos Programas de propriedade ou distribuídos pela Oracle que Você tenha adquirido em um pedido em separado. O contrato referenciado em tal pedido deverá reger o uso de tais Programas.

## **7. GARANTIAS, RESSALVAS E RECURSOS EXCLUSIVOS**

7.1 A Oracle garante que um Programa licenciado a Você operará em todos os aspectos materiais na forma descrita na Documentação do Programa aplicável por um ano após a entrega (p.ex., via envio físico ou download eletrônico). Você deverá notificar a Oracle sobre qualquer deficiência na garantia do Programa no prazo de um ano após a entrega. A Oracle também garante que os serviços de suporte técnico e Ofertas de Serviços relacionados a Programas (nos termos da Seção 6, acima) solicitados e fornecidos em consonância com os termos do presente Adendo P serão fornecidos de forma profissional, compatível com os padrões do setor. Você deverá notificar a Oracle sobre quaisquer deficiências de garantia nos serviços de suporte técnico ou Ofertas de Serviço relacionadas a Programas, em até noventa (90) dias a partir da prestação do serviço de suporte técnico ou Ofertas de Serviço deficientes relacionadas a Programas.

**7.2 A ORACLE NÃO GARANTE QUE OS PROGRAMAS FUNCIONARÃO LIVRES DE ERROS OU SEM INTERRUPTÃO NEM QUE CORRIGIRÁ TODOS OS ERROS EM PROGRAMAS.**

**7.3 PARA QUAISQUER VIOLAÇÕES DAS GARANTIAS ACIMA, SEU RECURSO EXCLUSIVO E A RESPONSABILIDADE INTEGRAL DA ORACLE SERÃO: (A) A CORREÇÃO DE ERROS DE PROGRAMA QUE CAUSAM VIOLAÇÃO DA GARANTIA; OU, CASO A ORACLE NÃO POSSA CORRIGIR A DEFICIÊNCIA DE FORMA COMERCIALMENTE RAZOÁVEL, VOCÊ PODERÁ RESCINDIR A LICENÇA DO PROGRAMA DEFICIENTE E REAVER AS REMUNERAÇÕES PAGAS À ORACLE PELA LICENÇA DE PROGRAMAS E QUAISQUER REMUNERAÇÕES PRÉ-PAGAS DE SUPORTE TÉCNICO E NÃO UTILIZADAS JÁ PAGAS PARA TAL LICENÇA; OU (ii) A REEXECUÇÃO DAS OFERTAS DE SERVIÇOS DEFICIENTES RELACIONADOS AO PROGRAMA; OU, CASO A ORACLE NÃO POSSA CORRIGIR A DEFICIÊNCIA DE FORMA COMERCIALMENTE RAZOÁVEL, VOCÊ PODERÁ RESCINDIR AS OFERTAS DE SERVIÇOS DEFICIENTES RELACIONADAS A PROGRAMAS E REAVER AS REMUNERAÇÕES PAGAS À ORACLE PELAS OFERTAS DE SERVIÇOS DEFICIENTES RELACIONADOS A HARDWARE.**

**7.4 DESDE QUE NÃO SEJA PROIBIDO POR LEI, ESTA GARANTIA É EXCLUSIVA E NÃO HÁ QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.**

## **8. AUDITORIA**

Mediante uma notificação por escrito com antecedência de 45 dias, a Oracle pode auditar Seu uso dos Programas para garantir que ele esteja em conformidade com os termos do pedido aplicável e o Contrato Master. Qualquer auditoria desse tipo não deverá interferir de maneira não razoável em Suas operações comerciais normais.

Você concorda em cooperar com a auditoria da Oracle e prestar assistência razoável e fornecer acesso às informações razoavelmente solicitadas pela Oracle. Tal assistência deve incluir, mas não deverá se limitar a, execução das ferramentas de medição de dados da Oracle em Seus servidores e o fornecimento dos dados resultantes à Oracle.

A execução da auditoria e os dados não públicos obtidos durante referida auditoria (incluindo descobrimentos ou relatórios resultantes da auditoria) estarão sujeitos às disposições da seção 8 (Confidencialidade) das Condições Gerais.

Se a auditoria identificar alguma não conformidade, Você concorda em remediar (que pode incluir, sem limitar, o pagamento de quaisquer remunerações de licenças adicionais de Programas) tal não conformidade em até 30 dias contados da notificação por escrito relativa a tal não conformidade. Se Você não corrigir a não conformidade, a Oracle poderá rescindir (a) a Oferta de Serviços (incluindo suporte técnico) relacionada ao Programa, Software Integrado e Opções de Software Integrado, (b) as licenças de Programa vinculadas ao presente Adendo P e contratos conexos e/ou (c) o Contrato Master. Você concorda que a Oracle não será responsável por qualquer custo incorrido por Você na cooperação com a auditoria.

## **9. LOGÍSTICA DO PEDIDO**

### **9.1 Entrega e Instalação**

9.1.1 Você é responsável pela instalação dos Programas, a menos que os Programas tenham sido pré-instalados pela Oracle no Hardware adquirido com o pedido de compra ou que Você adquira os serviços de instalação da Oracle referentes a tais Programas.

9.1.2 A Oracle disponibiliza a Você, para download no site da web de entregas eletrônicas, localizado no seguinte endereço de Internet: <http://edelivery.oracle.com> os Programas relacionados na seção Programas e Ofertas de Serviço de Suporte de Programas do pedido de compra aplicável. Por meio do URL da Internet, Você poderá acessar e baixar eletronicamente para o Seu endereço a versão atual de produção a partir da data efetiva do pedido vigente do software e da Documentação do Programa relacionado para cada Programa listado. Desde que tenha mantido continuamente o suporte técnico aos Programas relacionados, Você poderá continuar a baixar os Programas e a Documentação do Programa. Informamos que nem todos os Programas estão disponíveis em todas as combinações de sistemas hardware/operacional. Para verificar a disponibilidade atual de Programas, consulte o site da web de entrega eletrônica indicado acima. Você reconhece que a Oracle não tem nenhuma obrigação de entrega adicional em relação aos Programas sob o pedido vigente, download eletrônico ou de outro modo.

9.1.3 Caso seja solicitado, a Oracle fornecerá a mídia relevante ao endereço de entrega indicado no pedido de compra vigente. Você concorda em pagar pelas despesas pertinentes de envio e de mídia. Os termos de envio aplicáveis para a entrega das mídias tangíveis são: FCA Ponto de Envio, Pré-pago e Adicionar

### **9.2 Território**

Os Programas serão usados no país/países especificados no pedido de compra.

### **9.3 Preços, Faturamento e Obrigação de Pagamento**

9.3.1 Ao assumir as obrigações de pagamento em um pedido de compra, Você concorda e reconhece que não conta com a disponibilidade futura de qualquer Programa ou atualizações. No entanto, (a) se Você solicitar suporte técnico, esta concordância e reconhecimento não eximem a Oracle de sua obrigação de prestar tal suporte técnico nos termos do Contrato Master, se e quando disponível, de acordo com as Políticas de Suporte Técnico então em vigor e (b) esta concordância e reconhecimento não altera os direitos concedidos a Você num pedido ou no Contrato Master.

9.3.2 As remunerações de Programa são faturadas na Data de Início de Vigência.

9.3.3 As remunerações referentes às Ofertas de Serviços Relacionados a Programas são faturadas antes da prestação de tais Ofertas de Serviços; especificamente, as remunerações de suporte técnico são faturadas de maneira anual e antecipada. A vigência das Ofertas de Serviços Relacionados a Programas tem início na Data de Início de Vigência.

9.3.4 Além dos preços constantes do pedido de compra, a Oracle emitirá a Você a fatura sobre quaisquer despesas relativas a envio ou tributos em vigor, sendo Você responsável por tais despesas e tributos.

## ADENDO C – Serviços de Cloud

O presente Adendo de Serviços de Cloud (este “Adendo C”) é um Adendo às Condições Gerais às quais este Adendo C está anexado. As Condições Gerais e este Adendo C, juntos com o Adendo H, o Adendo P, o Adendo S e o Adendo de OSSS formam o Contrato Master. Este Adendo C terá a mesma vigência das Condições Gerais.

### 1. USO DOS SERVIÇOS

1.1 A Oracle disponibilizará os serviços da Oracle listados em Seu pedido de compra (os “Serviços”) de acordo com o Contrato Master e Seu pedido de compra. Salvo disposição contrária prevista no Contrato Master ou Seu pedido de compra, Você tem o direito não exclusivo, mundial e limitado de usar os Serviços durante o período definido em Seu pedido de compra, a menos que seja rescindido antecipadamente de acordo com o Contrato Master ou o Seu pedido de compra (o “Período de Serviços”), exclusivamente para Suas operações comerciais internas. Você poderá permitir que Seus Usuários (conforme a definição abaixo) usem os Serviços para este fim e Você será responsável pelo cumprimento do Contrato Master e do Seu pedido de compra por parte dos mesmos.

1.2 As Especificações de Serviço descrevem e regem os Serviços. Durante o Período de Serviços, nós podemos atualizar os Serviços e as Especificações de Serviços para refletir alterações nas leis, regulamentos, regras, tecnologia, práticas do setor, padrões de uso do sistema e disponibilidade de Conteúdo de Terceiros (conforme definido abaixo), entre outros. As atualizações da Oracle aos Serviços e às Especificações de Serviços não reduzirão substancialmente o nível de desempenho, funcionalidade, segurança ou disponibilidade dos Serviços durante o Período de Serviços do Seu pedido de compra.

1.3 É vedado a Você, não podendo causar ou permitir a outros: (a) usar os Serviços para assediar qualquer pessoa; causar danos ou prejuízos a qualquer pessoa ou propriedade; publicar qualquer material que seja falso, difamatório, ofensivo ou obsceno; violar direitos de privacidade; promover intolerância, racismo, ódio ou dano; enviar e-mail em massa não solicitado, “junk mail”, “spam” ou correntes; infringir direitos de propriedade, inclusive intelectual; vender, fabricar, comercializar e/ou distribuir qualquer produto ou serviço em violação às leis aplicáveis; ou violar de qualquer maneira a legislação, portarias ou regulamentos aplicáveis; (b) executar ou divulgar qualquer teste de referência (“benchmark”) ou de disponibilidade dos Serviços; (c) executar ou divulgar qualquer teste de desempenho ou de vulnerabilidade dos Serviços sem a aprovação prévia por escrito da Oracle, exceto conforme permitido nas Especificações de Serviço, ou executar ou divulgar descoberta de rede, identificação de porta e serviço, verificação de vulnerabilidade, descoberta de senha ou teste de acesso remoto aos Serviços; ou (d) usar os Serviços para executar mineração de cibermoedas ou criptomoedas ((a) a (d), coletivamente denominados, a “Política de Uso Aceitável”). Além dos direitos que temos no Contrato Master e Seu pedido de compra, temos o direito de efetuar ações corretivas se a Política de Uso Aceitável for violada e tais ações corretivas podem incluir remover ou desativar a política.

### 2. REMUNERAÇÕES E PAGAMENTOS

2.1 Uma vez efetuado, o pedido de compra não poderá ser cancelado, e os montantes pagos não serão reembolsáveis, salvo disposição contrária prevista no Contrato Master ou Seu pedido de compra. As remunerações por Serviços listados em um pedido de compra não incluem tributos e despesas, a menos que expressamente declarado de outro modo no Seu pedido.

2.2 Se Você ultrapassar a quantidade de Serviços solicitada, então Você deverá comprar e pagar as remunerações pela quantidade excedida imediatamente.

### 3. DIREITOS E RESTRIÇÕES DE PROPRIEDADE

3.1 Você ou Seus licenciadores mantém toda a propriedade e direitos de propriedade intelectual em relação ao Seu Conteúdo (conforme a definição abaixo). Nós, ou nossos licenciadores, detemos toda a propriedade e direitos de propriedade intelectual dos Serviços, trabalhos derivados dele e tudo aquilo que for desenvolvido ou entregue por Nós ou em nosso nome sob o Contrato Master.

3.2 Você poderá ter acesso a Conteúdo de Terceiros através do uso dos Serviços. Salvo disposição em contrário em Seu pedido de compra, toda a propriedade e direitos de propriedade intelectual sobre o Conteúdo de Terceiros e o uso de tal conteúdo serão regidos por termos de terceiro em separado entre Você e o terceiro.

3.3 Você tem os poderes e nos concede o direito de hospedar, usar, processar, exibir e transmitir Seu

Conteúdo para fornecer os Serviços de acordo com o Contrato Master e Seu pedido de compra. Você tem a responsabilidade exclusiva pela precisão, qualidade, integridade, legalidade, confiabilidade e adequação de Seu Conteúdo e por obter todos os direitos relacionados ao Seu Conteúdo requerido pela Oracle para a prestação dos Serviços.

3.4 Exceto conforme permitido pelo Contrato Master ou seu pedido de compra, é vedado a Você, não podendo causar ou permitir a outros: (a) modificar, fazer trabalhos derivados, desmembrar, descompilar, fazer engenharia reversa, reproduzir, republicar, baixar (download) ou copiar qualquer parte dos Serviços (incluindo estrutura de dados, ou materiais similares produzidos pelos programas); (b) acessar ou usar os Serviços para construir ou apoiar, direta ou indiretamente, produtos e serviços concorrentes da Oracle; ou (c) licenciar, vender, transferir, ceder, distribuir, terceirizar, permitir timesharing ou uso de service bureau, explorar comercialmente, ou disponibilizar os Serviços para qualquer terceiro.

#### 4. CONFIDENCIALIDADE

Seu Conteúdo hospedado nos Serviços será considerado Informações Confidenciais sujeitas aos termos desta seção, da seção 8 das Condições Gerais e Seu pedido. A Oracle protegerá a confidencialidade do Seu Conteúdo hospedado nos Serviços enquanto tais informações estiverem hospedadas nos mencionados Serviços.

#### 5. PROTEÇÃO DO SEU CONTEÚDO

5.1 Para proteger Seu Conteúdo fornecido à Oracle como parte do fornecimento dos Serviços, a Oracle cumprirá as proteções administrativas, físicas, técnicas e outras proteções aplicáveis e outros aspectos aplicáveis de gerenciamento de sistema e conteúdo, disponível em <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.

5.2 Na medida em que Seu Conteúdo incluir Dados Pessoais (conforme a definição do termo nas políticas de privacidade de dados aplicáveis e o Contrato de Processamento de Dados, conforme a definição abaixo), a Oracle também cumprirá o seguinte:

- a. As políticas de privacidade da Oracle aplicáveis aos Serviços, disponíveis em <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>; e
- b. A versão aplicável do *Contrato de Processamento de Dados para Serviços da Oracle* (o “Contrato de Processamento de Dados”), a menos que declarado em contrário em Seu pedido. A versão do Contrato de Processamento de Dados aplicável ao Seu pedido de compra (a) está disponível em <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services> e está incorporada a este documento por referência e (b) permanecerá em vigor durante o Período de Serviços do Seu pedido. Em caso de conflito entre os termos do Contrato de Processamento de Dados e os termos das Especificações de Serviço (incluindo qualquer política de privacidade da Oracle aplicável), os termos do Contrato de Processamento de Dados terão precedência.

5.3 Sem prejuízo às seções 5.1 e 5.2 acima, Você é responsável por (a) qualquer notificação, consentimento e/ou autorização necessários com relação ao provisionamento do Seu Conteúdo e ao nosso processamento do Seu Conteúdo (incluindo qualquer Dado Pessoal) como parte dos Serviços, (b) qualquer vulnerabilidade de segurança e as consequências de tais vulnerabilidades, decorrentes do Seu Conteúdo, incluindo qualquer vírus, cavalo de Troia, worm ou outras rotinas de programação prejudiciais contidas em Seu Conteúdo e (c) qualquer uso que Você ou Seus Usuários façam dos Serviços de uma maneira que seja incompatível com os termos do Contrato Master e/ou Seu pedido. Na medida em que Você divulgar ou transferir Seu Conteúdo a um terceiro, nós não seremos mais responsáveis pela segurança ou confidencialidade de tal conteúdo fora do controle da Oracle.

5.4 A menos que seja especificado de outra maneira em Seu pedido (incluindo as Especificações de Serviço), Seu Conteúdo não poderá conter nenhum dado que imponha obrigações específicas de segurança de dados, de proteção de dados ou regulatórias à Oracle, que estejam além daquelas especificadas no Contrato de Processamento de Dados, nas Especificações de Serviço ou no Contrato Master, ou diferentes das mesmas. Se Seu Conteúdo incluir algum dos dados a seguir (p. ex.: certas informações regulamentadas de saúde ou de cartão de pagamento), a Oracle processará tais dados de acordo apenas com os termos do Seu pedido de compra, do Contrato de Processamento de Dados, das Especificações de Serviço e do Contrato Master. Você é responsável por cumprir as Suas obrigações específicas regulatórias, jurídicas ou de segurança de dados do setor, que possam se aplicar a tais dados.

Se disponível para os Serviços, Você poderá comprar de nós serviços adicionais (p.ex., Oracle Payment Card Industry, Compliance Services) projetados para lidar com requisitos específicos de segurança de dados, proteção de dados ou regulatórios aplicáveis a tais dados.

## **6. GARANTIAS, RESSALVAS E RECURSOS EXCLUSIVOS**

6.1 Cada parte declara que firmou legitimamente o Contrato Master e que tem poderes e autoridade para fazê-lo. Garantimos que, durante o Período de Serviços executaremos os Serviços usando cuidados e habilidades comercialmente razoáveis em todos os aspectos materiais descritos nas Especificações de Serviço (a "Garantia dos Serviços"). Se os Serviços prestados a Você não forem executados conforme garantido, Você deverá nos encaminhar uma notificação por escrito descrevendo a deficiência nos Serviços (incluindo, quando aplicável, o número de solicitação do serviço nos notificando sobre a deficiência nos Serviços).

6.2 NÓS NÃO GARANTIMOS QUE OS SERVIÇOS SERÃO EXECUTADOS SEM ERROS E INTERRUPTÕES, QUE CORRIGIREMOS TODOS OS ERROS DOS SERVIÇOS, OU QUE OS SERVIÇOS ATENDERÃO AOS SEUS REQUISITOS OU EXPECTATIVAS. NÓS NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER PROBLEMAS RELACIONADOS AO DESEMPENHO, OPERAÇÃO OU SEGURANÇA DOS SERVIÇOS RESULTANTES DE SEU CONTEÚDO, CONTEÚDO DE TERCEIROS OU SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

6.3 PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DAS GARANTIAS ACIMA, O RECURSO EXCLUSIVO, E A NOSSA RESPONSABILIDADE INTEGRAL SERÁ A CORREÇÃO DOS SERVIÇOS DEFICIENTES QUE CAUSARAM A VIOLAÇÃO DA GARANTIA OU, SE NÃO PUDERMOS CORRIGIR SUBSTANCIALMENTE UMA VIOLAÇÃO DE FORMA COMERCIALMENTE RAZOÁVEL, VOCÊ PODERÁ RESCINDIR OS SERVIÇOS DEFICIENTES E NÓS REEMBOLSAREMOS OS VALORES PAGO ANTECIPADAMENTE PELOS SERVIÇOS RESCINDIDOS QUE SERIAM PRESTADOS NO PERÍODO SEGUINTE À DATA EFETIVA DA RESCISÃO.

6.4 NA MEDIDA EM QUE NÃO PROIBIDO POR LEI, ESTAS GARANTIAS SÃO EXCLUSIVAS E AQUI NÃO HÁ OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS INCLUINDO GARANTIAS PARA SOFTWARE, HARDWARE, SISTEMAS, REDES OU AMBIENTES OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.

## **7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

7.1 SOB NENHUMA HIPÓTESE AS PARTES OU SUAS AFILIADAS SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER DANO INDIRETO, EMERGENTE, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO OU EXEMPLAR, OU QUAISQUER LUCROS CESSANTES, PERDA DE RECEITA, (EXCLUINDO AS REMUNERAÇÕES SOB O CONTRATO MASTER), DE VENDAS, DE DADOS, DE USO DE DADOS, DE IMAGEM OU DE REPUTAÇÃO.

7.2 EM HIPÓTESE ALGUMA, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA ORACLE E NOSSAS AFILIADAS, DECORRENTE OU RELACIONADA AO CONTRATO MASTER OU SEU PEDIDO, SEJA CONTRATUAL, POR ILÍCITO CIVIL OU DE OUTRA NATUREZA, ULTRAPASSARÁ OS VALORES TOTAIS EFETIVAMENTE PAGOS SOB SEU PEDIDO PELOS PRODUTOS OU SERVIÇOS DA ORACLE QUE DERAM ORIGEM À RESPONSABILIDADE DURANTE OS DOZE (12) MESES IMEDIATAMENTE ANTERIORES À DATA DO EVENTO QUE DEU ORIGEM A TAL RESPONSABILIDADE.

## **8. TERMOS ADICIONAIS DE INDENIZAÇÕES**

8.1 Se a Oracle for o Provedor e exercer sua opção sob a Seção 5.2 das Condições Gerais no término da licença e exigir a devolução do Material que seja componente dos Serviços, incluindo Software da Oracle, então a Oracle reembolsará quaisquer remunerações não utilizadas e pré-pagas que Você tenha pago por tal Material. Se tal Material for tecnologia de terceiros e os termos da licença de terceiros não permitir que a Oracle rescinda a licença, então a Oracle poderá, mediante notificação prévia por escrito de 30 dias, encerrar os Serviços associados com tal Material e reembolsar qualquer remuneração paga antecipadamente e não utilizada por Você, por tais Serviços.

8.2 Nós não indenizaremos Você, caso uma reivindicação de infração seja baseada em qualquer Conteúdo de Terceiros ou Material de um portal de terceiros ou outra fonte externa acessível ou disponibilizado por você pelos Serviços, ou através deles (por exemplo, uma publicação em mídia social

de um blog ou fórum de terceiros, uma página web de terceiros acessada através de um hyperlink, dados de marketing de provedores de dados terceirizados etc.).

8.3 A frase “documentação do usuário” na primeira frase da seção 5.6 das Condições Gerais inclui as Especificações de Serviço referenciados em Seu pedido de compra.

## **9. VIGÊNCIA E RESCISÃO**

9.1 Os Serviços serão fornecidos pelo Período de Serviços definido em Seu pedido.

9.2 Nós podemos suspender Seu acesso e/ou uso ou o acesso e uso de Seus Usuários dos Serviços, se entendermos que (a) há uma ameaça significativa à funcionalidade, segurança, integridade, ou disponibilidade dos Serviços, ou qualquer conteúdo, dados ou aplicativo nos Serviços; (b) Você ou Seus Usuários estão acessando ou usando os Serviços para cometer um ato ilícito; (c) há uma violação da Política de Uso Aceitável; ou (d) Você tenha apresentado informações de conta ou pagamento falso ou Sua forma de pagamento digital tenha sido recursada. Quando for razoavelmente praticável e permitido por lei, Nós forneceremos a Você uma notificação prévia de tal suspensão. Para Serviços com a capacidade operacional aplicável, a Oracle envidará esforços razoáveis para limitar qualquer suspensão apenas à parte dos Serviços relacionada ao problema que causou a suspensão. Envidaremos esforços razoáveis para restabelecer os Serviços imediatamente após determinarmos que o problema que causou a suspensão foi resolvido. Durante o período de suspensão, Nós disponibilizaremos Seu Conteúdo (como ele existia na data de suspensão) a Você. Nenhuma suspensão sob esta seção eximirá Você das Suas obrigações de pagamento.

9.3 Se uma das partes violar um termo material deste Contrato Master ou do pedido de compra e deixar de corrigir a violação em até trinta (30) dias após notificação por escrito especificando a violação (fornecida de acordo com a seção 14.1 abaixo), a parte infratora estará em falta e a parte não infratora poderá rescindir, (a) em caso de violação de qualquer pedido, o pedido sob o qual a violação tiver ocorrido, ou (b) em caso de uma violação deste Contrato Master, o Contrato Master e quaisquer pedidos efetuados sob o Contrato Master. Caso a Oracle rescinda qualquer pedido, conforme especificado na frase anterior, Você deverá pagar, em até 30 (trinta) dias, todas as quantias devidas até tal rescisão, assim como todas as quantias que ainda não estiverem pagas pelos pedidos de compra rescindidos, além dos tributos e despesas relacionados. Exceto para não pagamento de remunerações, a parte não violadora poderá concordar, a seu critério exclusivo, em estender o período de 30 dias, desde que a parte violadora continue seus esforços razoáveis de sanar a violação. Você concorda que, se Você estiver em falta sob o Contrato Master e/ou Seu pedido de compra, Você não poderá usar os Serviços solicitados.

9.4 No término do Período dos Serviços, disponibilizaremos Seu Conteúdo (como ele existia no término do Período dos Serviços) para recuperação por Você, durante um período de recuperação definido nas Especificações de Serviço. Após o período de recuperação e exceto conforme possa ser exigido por lei, nós excluiremos qualquer um dos Seus Conteúdos que permanecerem nos Serviços. Nossas práticas de exclusão de dados estão descritas em mais detalhes nas Especificações de Serviço.

## **10. CONTEÚDO DE TERCEIROS, SERVIÇOS E SITES DA WEB**

10.1 Os Serviços podem permitir que Você encaminhe links, transfira Seu Conteúdo ou Conteúdo de Terceiros para, ou acesse sites da web, plataformas, conteúdo, produtos, serviços e informações de terceiros (“Serviços de Terceiros”). A Oracle não controla nem é responsável por tal Conteúdo de Terceiros ou Serviços de Terceiros. Você é o responsável exclusivo por cumprir os termos de acesso e usar os Serviços de Terceiros e, se a Oracle acessar ou usar qualquer Serviço de Terceiros em Seu nome para facilitar a execução dos Serviços, Você será o responsável exclusivo por garantir que tal acesso e uso, incluindo através de senhas, credenciais ou tokens emitidos ou disponibilizados de outra forma a Você, sejam autorizados pelos termos de acesso e uso de tais serviços. Se Você transferir ou causar a transferência de Seu Conteúdo ou Conteúdo de Terceiro dos Serviços a um Serviço de Terceiros, ou outro local, essa transferência constituirá uma distribuição por Sua parte e não por parte da Oracle.

10.2 Todo Conteúdo de Terceiros que Nós disponibilizamos é fornecido no estado em que se encontra (“as is”) e conforme a disponibilidade (“as available”), sem qualquer tipo de garantia. Nós nos isentamos de todas as responsabilidades decorrentes ou relacionadas ao Conteúdo de Terceiros.

10.3 Você reconhece que: (a) a natureza, tipo, qualidade e disponibilidade do Conteúdo de Terceiros podem ser alterados a qualquer momento durante o Período de Serviços, e (b) as funcionalidades dos

Serviços que interagem com Serviços de Terceiros, tais como Facebook™, YouTube™ e Twitter™, etc. dependem da disponibilidade contínua das respectivas interfaces de programação de aplicativos (APIs) de tais terceiros. Nós podemos atualizar, alterar ou modificar os Serviços nos termos do Contrato Master, como resultado de uma alteração, ou indisponibilidade, do Conteúdo de Terceiros, dos Serviços de Terceiros ou APIs. Quaisquer alterações a Conteúdo de Terceiros, Serviços de Terceiros ou APIs, incluindo a sua indisponibilidade, durante o Período dos Serviços, não afetam Suas obrigações sob o Contrato Master ou pedido de compra aplicável e Você não terá direito a qualquer reembolso, crédito ou outra compensação devido a tais alterações.

## **11. MONITORAMENTO DE SERVIÇOS, ANÁLISES E SOFTWARE DA ORACLE**

11.1 Nós monitoraremos os Serviços de maneira contínua para facilitar a operação dos Serviços pela Oracle; para resolver Suas solicitações de serviço; para detectar e lidar com ameaças à funcionalidade, segurança, integridade e disponibilidade dos Serviços, além de qualquer conteúdo, dados ou aplicativo nos Serviços; e para detectar e lidar com atos ilícitos ou violações da Política de Uso Aceitável. As ferramentas de monitoramento da Oracle não coletam ou armazenam qualquer de Seus Conteúdos hospedados nos Serviços, exceto conforme for necessário para tais fins. A Oracle não monitora e não trata de problemas com software que não seja da Oracle fornecido por Você, ou qualquer um de Seus Usuários, que não seja armazenado, ou executado nos Serviços, ou através deles. As informações coletadas pelas ferramentas de monitoramento da Oracle (excluindo o Seu Conteúdo) também podem ser utilizadas para auxiliar no gerenciamento do portfólio de serviços e produtos da Oracle, para ajudar a suprir as carências em suas ofertas de serviços e produtos e para efeitos de gerenciamento de licença.

11.2 Nós podemos (a) compilar dados estatísticos e outras informações relacionadas com o desempenho, funcionamento e utilização dos Serviços, e (b) utilizar os dados dos Serviços de forma agregada para segurança e gestão de operações, para criar análises estatísticas e para fins de pesquisa e desenvolvimento (as cláusulas (a) e (b) acima são referidas coletivamente como "Análises de Serviço"). Nós detemos todos os direitos de propriedade intelectual sobre tais Análises de Serviço.

11.3 Nós podemos fornecer a Você a capacidade de obter certos Softwares fornecidos pela Oracle (conforme a definição abaixo) para uso com os Serviços. A menos que especifiquemos que termos em separado serão aplicados ao Software fornecido pela Oracle, qualquer Software fornecido pela Oracle será fornecido como parte dos Serviços e Você tem o direito não exclusivo, mundial e limitado de usar e permitir que Seus Usuários usem tal Software fornecido pela Oracle, sujeito aos termos do Contrato Master e do Seu pedido, exclusivamente para facilitar Seu uso autorizado dos Serviços. Seu direito de usar qualquer Software fornecido pela Oracle será extinto no que ocorrer primeiro entre nossa notificação (através de publicação na web, ou de outro modo) ou o término dos Serviços associados com o Software fornecido pela Oracle. Seu direito de usar qualquer parte do Software Fornecido pela Oracle que seja licenciado sob os termos em separado não é restrito, de forma alguma, pelo Contrato Master.

## **12. DISPOSITIVOS DE HARDWARE**

Os termos nesta seção 12 (Dispositivos de Hardware) se aplicam apenas a um pedido que inclui um Dispositivo de Hardware.

12.1 Seu pedido pode incluir um Dispositivo de Hardware (conforme a definição abaixo), que Você pode usar com os Serviços aplicáveis conforme a descrição nas Especificações de Serviço. Os termos do Contrato Master e Seu pedido de compra (inclusive os termos que se referem aos Serviços) regem os Dispositivos de Hardware, o Sistema Operacional e o Software Integrado (ambos definidos abaixo), a menos que declarado expressamente de outro modo na seção 12, ou se os termos, por sua natureza, não poderiam ser aplicados aos Dispositivos de Hardware.

12.2 Nós fornecemos uma garantia limitada para Dispositivos de Hardware, descrita na Garantia de Hardware da Oracle, disponível em <http://www.oracle.com/contracts/hardware>. Quaisquer alterações na Garantia de Hardware da Oracle não se aplicarão a Dispositivos de Hardware solicitados antes de tal alteração.

12.3 Oferecemos serviços de suporte técnico para Dispositivos de Hardware conforme a descrição nas Especificações de Serviço e/ou Políticas de Suporte a Hardware e Sistemas da Oracle em vigor no

momento em que os serviços de suporte técnico são prestados (disponível em <http://www.oracle.com/contracts/hardware>), conforme aplicável.

12.4 Com relação à nossa indenização para Dispositivos de Hardware sob a seção 8, não obstante as disposições da seção 5.2 das Condições Gerais, se entendermos ou for determinado que o Dispositivo de Hardware (ou parte dele) possa ter violado direitos de propriedade intelectual de terceiros, podemos optar por substituir ou modificar o Dispositivo de Hardware (ou parte dele) para que se torne não infringente (preservando substancialmente sua utilidade ou funcionamento) ou obter o direito para permitir a continuação do uso. Se essas alternativas não forem comercialmente razoáveis, poderemos remover o Dispositivo de Hardware aplicável (ou parte dele) e reembolsar o valor contábil líquido do Dispositivo de Hardware.

12.5 “Dispositivo de Hardware” é definido como o hardware que atende a ambos os requisitos a seguir: (a) o hardware é gerenciado pelos Serviços ou é usado como parte deles, e (b) o hardware é designado como Dispositivo de Hardware pela Oracle. A titularidade dos Dispositivos de Hardware será transferida a Você após ser entregue a Você, a menos que especificado de outro modo no Seu pedido de compra.

12.6 “Sistema Operacional” refere-se ao software que gerencia o Dispositivo de Hardware. Você tem o direito de utilizar o Sistema Operacional fornecido com o Dispositivo de Hardware (e todas as atualizações adquiridas através dos Nossos serviços de suporte técnico) apenas conforme incorporado ao, e como parte do, Dispositivo de Hardware e sujeito aos termos dos contratos de licença entregues com ou no Dispositivo de Hardware. As versões atuais dos contratos de licença estão localizadas na documentação do Dispositivo de Hardware.

12.7 “Software Integrado” refere-se a qualquer software ou código programável que esteja incorporado ou integrado a um Dispositivo de Hardware e que permita o funcionamento do Dispositivo de Hardware. O Software Integrado não inclui e Você não tem direito a (a) código ou funcionalidade de serviços de diagnóstico, manutenção, reparo ou suporte técnico; ou (b) aplicativos, ferramentas de desenvolvimento, software de gestão de sistema ou outro código licenciados em separado por Nós ou um terceiro. Você tem o direito limitado e não exclusivo de utilizar o Sistema Integrado fornecido com o Dispositivo de Hardware (e todas as atualizações adquiridas através dos Nossos serviços de suporte técnico) apenas conforme incorporado ao Dispositivo de Hardware (e como parte dele) e sujeito aos termos entregues com ou no Dispositivo de Hardware e/ou na documentação aplicável.

12.8 Nós ou nossos licenciadores mantemos todos os direitos de propriedade e propriedade intelectual nos Sistemas Operacionais e Software Integrado. O Dispositivo de Hardware pode conter ou exigir o uso de tecnologia de terceiros que é fornecida com o Dispositivo de Hardware ou pré-instalada no Dispositivo de Hardware. A tecnologia de terceiros é licenciada sob termos que podemos fornecer a Você (i) com ou no Dispositivo de Hardware, (ii) na documentação do produto aplicável, (iii) nos arquivos “read me” ou (iv) nos arquivos de notificação. Seu direito de uso dessa tecnologia de terceiros sob termos de licença em separado não são restringidas de qualquer maneira pelo Contrato Master. Não garantimos ou fornecemos qualquer serviço de suporte técnico para essa tecnologia de terceiro.

12.9 O Sistema Operacional ou Software Integrado podem incluir trabalhos separados, identificados em um arquivo “read me”, arquivo de notificação ou na documentação aplicável, que são licenciados sob termos de licença de código aberto ou similar. Seus direitos de uso do Sistema Operacional e Software Integrado sob tais termos não são restringidos de nenhuma maneira pelo Contrato Master. Os termos adequados associados a esses trabalhos separados podem ser encontrados nos arquivos “read me”, arquivos de notificação ou na documentação que acompanha o Sistema Operacional e o Software Integrado. Para software (i) que faz parte do Sistema Operacional, Software Integrado e (ii) que Você recebe de nós em formato binário e (iii) que é licenciado sob uma licença de código aberto que fornece a Você o direito de receber o código fonte desse binário, Você pode obter uma cópia do código fonte aplicável de <https://oss.oracle.com/sources/> ou <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. Se o código-fonte para o software não for fornecido a Você com o binário, Você poderá também receber uma cópia do código-fonte na mídia física enviando uma solicitação por escrito de acordo com as instruções na seção “Oferta por Escrito do Código Fonte” do último website.

### **13. TERMOS ADICIONAIS DE EXPORTAÇÃO**

Você reconhece que os Serviços são projetados com recursos para que Você e os Seus Usuários acessem os Serviços independentemente do local geográfico e para transferir ou mover de outra maneira Seu Conteúdo entre os Serviços e outros locais, como estações de trabalho de Usuários. Você é o único

responsável pela autorização e gerenciamento de contas de Usuário em vários locais geográficos, além de controle de exportação e transferência geográfica de Seu Conteúdo.

#### **14. TERMOS ADICIONAIS DE NOTIFICAÇÃO**

14.1 Qualquer notificação necessária sob o Contrato Master deverá ser fornecida à outra parte por escrito, conforme especificado na seção 14 das Condições Gerais.

14.2 Nós Podemos enviar a Você notificações aplicáveis a nossos clientes de Serviços através de uma notificação geral no portal Oracle para os Serviços e notificações específicas a Você (a) por mensagem eletrônica dirigida a Seu endereço de e-mail registrado em Nossas informações de conta, ou (b) por comunicação escrita enviada por correio para Seu endereço registrado em nossas informações de conta.

14.3 Você pode se cadastrar para receber notificações de atualizações das Políticas de Hospedagem e Fornecimento de Cloud e do Contrato de Processamento de Dados da Oracle (e certas outras Especificações de Serviço disponibilizadas pela Oracle) em <http://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.

#### **15. OUTROS**

15.1 Nós somos uma contratante independente e cada uma das partes concorda que não existe nenhuma parceria, joint venture, ou relacionamento de representação entre as partes.

15.2 Nossos parceiros comerciais e outros terceiros, incluindo qualquer terceiro com o qual os Serviços tenham integrações, ou que sejam mantidos por Você para prestar serviços de consultoria, serviços de implantação ou aplicativos que interajam com os Serviços, são independentes da Oracle e não são agentes da Oracle. Mesmo que seja uma recomendação nossa, nós não somos responsáveis, nem estamos vinculados a quaisquer problemas com os Serviços ou Seu Conteúdo, que sejam decorrentes de quaisquer atos ou omissões de qualquer parceiro comercial, ou terceiros, a menos que o parceiro comercial, ou terceiro, esteja fornecendo Serviços como nossa subcontratada ou seja envolvido de outra forma pela Oracle em conexão com o desempenho das suas obrigações sob o Contrato Master e, desta forma, apenas na medida em que fomos responsáveis por nossos recursos sob o Contrato Master.

15.3 Antes de firmar um pedido de compra regido pelo Contrato Master, Você será o único responsável por determinar se os Serviços atendem a Seus requisitos técnicos, comerciais ou regulatórios. A Oracle cooperará com Seus esforços para determinar se o uso dos Serviços padrão é compatível com esses requisitos. Remunerações adicionais podem ser aplicáveis a qualquer trabalho adicional executado pela Oracle ou alterações nos Serviços. Você é o único responsável por Sua conformidade regulatória relacionada ao Seu uso dos Serviços.

15.4 É expressamente acordado entre as partes que os termos do Contrato Master e qualquer pedido de compra da Oracle substituem os termos de qualquer ordem de compra, de qualquer portal de compra pela Internet ou qualquer outro documento semelhante que não seja da Oracle e que nenhuma condição em quaisquer ordens de compra, portal ou outro documento semelhante que não seja da Oracle aplica-se ao Seu pedido de compra da Oracle. Em caso de divergência entre os termos de um pedido de compra e o Contrato Master, o pedido de compra terá precedência. No entanto, a menos que expressamente indicado em contrário, os termos do Contrato de Processamento de Dados terão precedência sobre quaisquer termos inconsistentes em um pedido de compra. O Contrato Master e os pedidos de compra sob ele não podem ser modificados e os direitos e restrições não podem ser alterados ou cancelados, exceto por escrito e assinado ou aceito online, pelos representantes autorizados por Você e pela Oracle. No entanto, a Oracle pode atualizar as Especificações dos Serviços, incluindo a publicação de documentos atualizados nos sites da web da Oracle. Nenhuma relação de terceiros beneficiários é criada pelo Contrato Master. A Uniform Computer Information Transactions Act (Lei Uniforme para Transação de Informações por Computador) não se aplica ao Contrato Master ou aos pedidos de compra feitos sob ele.

#### **16. DEFINIÇÕES DO CONTRATO**

16.1 **“Software Fornecido pela Oracle”** é qualquer agente de software, aplicativo ou ferramenta que a Oracle disponibiliza a Você para download, especificamente com a finalidade de facilitar o Seu acesso, operação e/ou uso dos Serviços.

16.2 “**Documentação do Programa**” refere-se aos manuais do usuário, janelas de ajuda, arquivos “read me” (leia me) dos Serviços e qualquer Software Fornecido pela Oracle. Você poderá acessar a documentação online em <http://oracle.com/contracts> ou em algum outro endereço especificado pela Oracle.

16.3 “**Especificações dos Serviços**” significa os seguintes documentos, conforme aplicável aos Serviços sob Seu pedido de compra: (a) as Políticas de Hospedagem e Entrega de Cloud da Oracle, a Documentação do Programa, as descrições de serviço da Oracle e as Práticas de Segurança Corporativa da Oracle; (b) as políticas de privacidade da Oracle; e (c) quaisquer outros documentos da Oracle que sejam referenciados ou incorporados em Seu pedido de compra. O disposto a seguir não se aplica a nenhuma oferta de Serviço da Oracle que não seja de Cloud adquirido sob Seu pedido de compra, como serviços profissionais: as Políticas de Hospedagem e Fornecimento de Cloud da Oracle e o Documentação do Programa. O disposto a seguir não se aplica a nenhum Software fornecido pela Oracle: as Políticas de Hospedagem e Fornecimento de Cloud da Oracle.

16.4 “**Conteúdo de Terceiros**” significa todos os softwares, dados, textos, imagens, áudio, vídeo, fotografias e outros conteúdos e materiais, em qualquer formato, que são obtidos ou derivados de fontes de terceiros externas à Oracle e que Você pode acessar através, dentro ou em conjunto com a Sua utilização dos Serviços. Exemplos de Conteúdo de Terceiros incluem feeds de dados de serviços de redes sociais, feeds RSS de publicações de blogs, mercados e bibliotecas de dados da Oracle, dicionários e dados de marketing. O Conteúdo de Terceiros inclui materiais de origem de terceiros, acessados ou obtidos através do Seu uso dos Serviços ou de qualquer ferramenta fornecida pela Oracle.

16.5 “**Usuários**” refere-se aos funcionários, contratados e usuários finais, conforme o caso, autorizados por Você ou em Seu nome para usar os Serviços, de acordo com o Contrato Master e Seu pedido de compra. Nos Serviços que são especificamente projetados para permitir que Seus clientes, agentes, consumidores, fornecedores ou outros terceiros acessem os Serviços de Cloud para interagir com Você, tais terceiros serão considerados “Usuários” sujeitos aos termos do Contrato Master e Seu pedido de compra.

16.6 “**Seu Conteúdo**” significa todos os softwares, dados (incluindo Dados Pessoais), texto, imagens, áudio, vídeo, fotografias, aplicativos de terceiros ou que não sejam da Oracle e outros conteúdos e materiais, em qualquer formato, fornecidos por Você ou qualquer de Seus Usuários, que estejam hospedados ou sejam executados nos ou por meio dos Serviços. Os Serviços sob o Contrato Master, Software Fornecido pela Oracle, outros produtos e serviços da Oracle e propriedade intelectual da Oracle e todos os trabalhos derivados deles, não se enquadram no significado do termo “Seu Conteúdo”. Seu Conteúdo inclui qualquer Conteúdo de Terceiro que seja trazido por Você aos Serviços, através do Seu uso dos Serviços ou de qualquer ferramenta fornecida pela Oracle.

16.7 Os termos iniciados em letras maiúsculas, mas não definidos neste Adendo C têm os significados definidos nas Condições Gerais.

## ADENDO S – Serviços

Este Adendo de Serviços (este “Adendo S”) é um Adendo às Condições Gerais aos quais este Adendo S está anexado. As Condições Gerais e este Adendo S, junto com o Adendo P, Adendo H, Adendo C e o Adendo de OSSS incorporado constituem o Contrato Master. Este Adendo S deve terminar ao mesmo tempo que as Condições Gerais.

### 1. DEFINIÇÕES

1.1. “Serviços” refere-se aos serviços de consultoria, de sucesso do cliente (inclusive de ensino), ou outros serviços profissionais que Você solicitou à Oracle sob este Adendo S.

1.2. Os termos iniciados em letras maiúsculas, mas não definidos neste Adendo S têm os significados definidos nas Condições Gerais.

### 2. DIREITOS CONCEDIDOS

2.1. Após o pagamento, Você terá o direito não exclusivo, não cedível, livre do pagamento de royalties, mundial e limitado de usar os Serviços e tudo que for desenvolvido e entregue pela Oracle em um pedido de compra sob este Adendo S (“Serviços e entregáveis (“deliverables”)”) para Suas operações comerciais internas.

2.2. Você poderá permitir que Seus agentes e contratados usem os Serviços e entregáveis (“deliverables”) para as Suas operações comerciais internas, e Você é responsável pela conformidade deles em tal uso.

2.3. Os Serviços e entregáveis (“deliverables”) podem estar relacionados ao Seu direito de uso dos serviços de cloud ou hospedados/gerenciados ou Produtos de propriedade da Oracle ou distribuídos pela Oracle que Você adquiriu sob um pedido de compra em separado. O contrato mencionado no referido pedido deverá regulamentar a sua utilização de tais serviços e Produtos, e não há nada no presente Anexo S que se destine a conceder o direito de utilizar tais serviços ou Produtos para além dos termos daquele pedido, tais como o período ou número de serviços e tipo de ambientes especificados em um pedido de serviços de cloud ou hospedados/gerenciados.

2.4. Você retém toda a propriedade e todos os direitos de propriedade intelectual sobre Suas informações confidenciais e proprietárias que Você fornecer à Oracle sob este Adendo S.

### 3. GARANTIAS, RESSALVAS E RECURSOS EXCLUSIVOS

3.1 A Oracle garante que os Serviços serão fornecidos de maneira profissional consistente com os padrões do setor. Você deverá notificar a Oracle sobre quaisquer deficiências abrangidas pela garantia no prazo de 90 dias a partir da execução dos Serviços deficientes.

**3.2 POR QUALQUER VIOLAÇÃO DE GARANTIA, SEU RECURSO EXCLUSIVO E A RESPONSABILIDADE INTEGRAL DA ORACLE SERÁ A REEXECUÇÃO DOS SERVIÇOS DEFICIENTES OU, SE A ORACLE NÃO PUDER CORRIGIR SUBSTANCIALMENTE UMA VIOLAÇÃO DE UMA MANEIRA COMERCIALMENTE ACEITÁVEL, VOCÊ PODERÁ ENCERRAR OS SERVIÇOS CORRESPONDENTES E REAVER AS REMUNERAÇÕES PAGAS À ORACLE PELOS SERVIÇOS DEFICIENTES.**

**3.3 NA MEDIDA DO QUE NÃO SEJA PROIBIDO POR LEI, ESTA GARANTIA É EXCLUSIVA E NÃO HÁ QUALQUER OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, OU CONDIÇÕES, INCLUINDO GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.**

## Adendo de OSSS – Serviços de Suporte de Código Aberto da Oracle

Este Adendo de Serviços de Suporte de Código Aberto da Oracle (este “Adendo de OSSS”) é um Adendo às Condições Gerais referenciadas acima. As Condições Gerais e este Adendo de OSSS, juntamente com o Adendo H, o Adendo P, o Adendo C e o Adendo S compõem o Contrato Master. Este Adendo de OSSS terá o mesmo prazo de vigência das Condições Gerais.

### 1. DEFINIÇÕES

1.1. “**Programas Cobertos**” é definido como o conjunto específico de produtos de software listados no documento intitulado Programas Cobertos do Oracle Linux e Oracle VM (disponível em <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>) para o qual Você solicitou as Ofertas de Serviço para Oracle Linux e/ou Ofertas de Serviço para Oracle VM, inclusive qualquer documentação de programa relacionada e patches e correções de bugs adquiridos através de tais Ofertas de Serviço para Oracle Linux/Oracle VM.

1.2. “**Ofertas de Serviço para Oracle Linux**”, “**Ofertas de Serviço para Oracle VM**” e “**Ofertas de Serviço para Oracle Verrazzano**” referem-se aos serviços de suporte para Oracle Linux, Oracle VM e Oracle Verrazzano, respectivamente, conforme a definição sob as Políticas de Suporte para Código Aberto da Oracle referenciadas na seção 2.2 abaixo.

1.3. “**Ofertas de Serviço para Código Aberto da Oracle**” significa as Ofertas de Serviço para Oracle Linux, Ofertas de Serviço para Oracle VM e Ofertas de Serviço para Oracle Verrazzano.

1.4. “**Vigência do Suporte**” é definido como a duração em que Você adquiriu as Ofertas de Serviço para Código Aberto da Oracle aplicáveis.

1.5. “**Documentação do Programa**” refere-se aos manuais do usuário e de instalação do programa. A Documentação do Programa pode ser entregue com os programas Oracle Linux, Oracle VM e Oracle Verrazzano. Você pode acessar a documentação online em <http://oracle.com/documentation>.

1.6. Os termos iniciados em letras maiúsculas, mas não definidos neste Adendo OSSS têm os significados definidos nas Condições Gerais.

### 2. OFERTAS DE SERVIÇO PARA CÓDIGO ABERTO DA ORACLE

2.1. Mediante a aceitação do Seu pedido pela Oracle, Você tem o direito limitado de receber as Ofertas de Serviço para Código Aberto da Oracle exclusivamente para Suas operações comerciais e sujeitos aos termos deste Adendo de OSSS, inclusive as regras de disponibilidade e definições de métrica estabelecidas no pedido e na Documentação do Programa.

2.2. Para efeitos do pedido, as Ofertas de Serviço para Código Aberto da Oracle consistem no nível de serviços de suporte técnico da Oracle que Você possa ter solicitado da Oracle ou de um revendedor autorizado para as Ofertas de Serviço para Código Aberto da Oracle. Se solicitadas, as Ofertas de Serviços para Código Aberto da Oracle (incluindo o primeiro ano e todos os anos subsequentes) serão fornecidas de acordo com as Políticas de Suporte para Código Aberto da Oracle em vigor quando as Ofertas de Serviços para Código Aberto da Oracle são fornecidas. As Políticas de Suporte para Código Aberto da Oracle, são incorporadas a este Adendo de OSSS, estão sujeitas a alterações a critério da Oracle. No entanto, a Oracle não reduzirá substancialmente o nível dos serviços de suporte técnico oferecidos durante o período em que as remunerações das Ofertas de Serviços para Código Aberto da Oracle forem pagas. As Ofertas de Serviços para Código Aberto da Oracle estão disponíveis para certos sistemas e podem estar sujeitas a restrições adicionais conforme o estabelecido nas Políticas de Suporte de Código Aberto da Oracle. Você deverá revisar as Políticas de Suporte para Código Aberto da Oracle antes de firmar o pedido para as Ofertas de Serviços para Código Aberto da Oracle aplicáveis. Você poderá acessar a versão atual das Políticas do Suporte de Código Aberto da Oracle em <http://oracle.com/contracts>.

2.3. As Ofertas de Serviço para Código Aberto da Oracle entrarão em vigor na data efetiva do pedido, salvo disposição contrária prevista em Seu pedido. Se o Seu pedido foi feito através da Oracle Store, a data efetiva é a data em que Seu pedido foi aceito pela Oracle.

2.4. As Ofertas de Serviço para Código Aberto da Oracle fornecidas sob este Adendo de OSSS suportam as licenças adquiridas separadamente por Você. Todos os patches, correções de bugs e outros

códigos recebidos como parte das Ofertas de Serviços para Código Aberto da Oracle sob este Adendo de OSSS serão oferecidos sob os termos de licença aplicáveis para os programas Oracle Linux, Oracle VM e/ou Oracle Verrazzano que Você baixou e/ou instalou. As Ofertas de Serviço para Código Aberto da Oracle podem incluir também o direito de usar certos softwares ou ferramentas adicionais durante a Vigência do Suporte de para a qual as remunerações das Ofertas de Serviço de Código Aberto da Oracle foram pagas. As vigências de licença de tais softwares e ferramentas, além de quaisquer limitações associadas a elas, serão referenciadas na Documentação do Programa.

2.5. Se Você solicitar Ofertas de Serviço para Oracle Linux, Você poderá usar o serviço OS Management Hub (“OS Management Hub”), um Serviço de Cloud da Oracle com suas Ofertas de Serviço para Oracle Linux sob os termos desta seção sem custo adicional e sujeito à disponibilidade. Para mais informações sobre o OS Management Hub, examine a descrição de serviço incluída nas Políticas de Suporte de Código Aberto da Oracle disponíveis em <http://oracle.com/contracts>. Não obstante qualquer disposição em contrário neste Adendo de OSSS, Você concorda que, se Você optar por usar o OS Management Hub, Seu uso desse Serviço de Cloud da Oracle será regido pelos termos do Contrato de Serviços de Cloud da Oracle. O Contrato de Serviços de Cloud da Oracle refere-se a um contrato válido existente entre Você e a Oracle para os Serviços de Cloud da Oracle (ex.: o Contrato de Serviços de Cloud da Oracle ou o Contrato Master da Oracle e o Adendo C – Serviços de Cloud) ou, se nenhum contrato desse tipo estiver em vigor no momento do Seu uso inicial do OS Management Hub, ele se refere à versão em vigor do Contrato de Serviços de Cloud da Oracle disponível em <http://oracle.com/contracts>. Para fins de uso do OS Management Hub com as Ofertas de Serviços para Oracle Linux, Você tem o direito de usar o OS Management Hub com as Ofertas de Serviços para Oracle Linux para Suas operações comerciais. Você concorda que, se usar outros Serviços de Cloud da Oracle que não foram solicitados em um pedido de compra em separado, deverá pagar pelo uso em excesso dos Serviços de Cloud da Oracle, conforme descrito no Contrato de Serviços de Cloud da Oracle e sujeito aos termos de pagamento em vigor da Oracle.

### 3. INDENIZAÇÃO PARA ORACLE LINUX E ORACLE VM

3.1. Desde que Você seja um assinante atual das Ofertas de Serviço para Oracle Linux e/ou das Ofertas de Serviço para Oracle VM, se um terceiro fizer uma reivindicação contra Você de que algum dos Programas Cobertos fornecidos pela Oracle e usados por Você para Suas operações comerciais infringe direitos de propriedade intelectual, a Oracle, às suas próprias expensas, defenderá Você contra a reivindicação e o indenizará em relação aos danos, responsabilidades, custos e despesas judiciais ao terceiro que esteja reivindicando a infração ou o ajuste acordado pela Oracle, caso Você:

- a. Notifique a Oracle imediatamente, por escrito, no prazo de trinta (30) dias após Você receber a notificação da reivindicação (ou antes, se exigido pela lei aplicável);
- b. Forneça à Oracle o controle exclusivo da defesa e de quaisquer negociações de acordo; e
- c. Forneça à Oracle as informações, os poderes e a assistência necessários para a defesa contra a reivindicação ou fazer um acordo.

3.2. Se a Oracle acreditar ou for determinado que qualquer Programa Coberto tenha violado os direitos de propriedade intelectual de um terceiro, a Oracle poderá optar por modificar os Programas Cobertos para que eles se tornem não infringentes (preservando substancialmente sua utilidade e funcionalidade) ou obter uma licença para possibilitar a continuação do uso, ou se essas alternativas não forem comercialmente razoáveis, então a Oracle poderá, mediante um aviso de 30 dias a Você, encerrar Seu direito para receber a indenização por Seu uso adicional dos Programas Cobertos e reembolsar qualquer remuneração de serviço não utilizada e pré-paga que Você tenha efetuado para os Programas Cobertos.

3.3. Não obstante o acima, a Oracle não defenderá ou indenizará a Você em conexão a reivindicações, danos, responsabilidade, custos ou despesas que surjam, ou relacionadas a: (a) Sua distribuição dos Programas Cobertos; (b) Sua alteração dos Programas Cobertos; (c) Seu uso de uma versão dos Programas Cobertos que foi substituída, se a reivindicação de infração pudesse ter sido evitada através da utilização da versão atual dos Programas Cobertos; (d) Seu uso dos Programas Cobertos fora do escopo do uso identificado na documentação do usuário ou nas Políticas de Suporte para Código Aberto da Oracle; (e) seu uso dos Programas Cobertos quando Você não for um assinante das Ofertas de Serviço para Oracle Linux e/ou Ofertas de Serviço para Oracle VM; (f) qualquer informação, design, especificação, instrução, software, dados ou material não fornecido pela Oracle; (g) a combinação de qualquer Programa Coberto com quaisquer produtos ou serviços não fornecidos pela Oracle; (h) Sua reivindicação, processo judicial ou ação contra um terceiro. Para evitar dúvidas, esta seção 3 exclui especificamente os programas Verrazzano e nenhuma indenização é oferecida pelo Programa

Verrazzano. Esta seção apresenta o Seu recurso exclusivo para quaisquer reclamações de infração ou danos, responsabilidades, custos ou despesas.

#### **4. GARANTIAS, RESSALVAS E RECURSOS EXCLUSIVOS**

4.1. A Oracle garante que as Ofertas de Serviço para Código Aberto da Oracle serão fornecidas de maneira profissional consistente com os padrões do setor. Você precisará notificar a Oracle sobre quaisquer problemas na garantia das Ofertas de Serviço para Código Aberto da Oracle, no prazo de 90 dias, a partir da data da prestação das Ofertas de Serviço para Código Aberto da Oracle deficientes.

**4.2. NA MEDIDA EM QUE FOR PERMITIDO POR LEI, ESTA GARANTIA É EXCLUSIVA E NÃO EXISTEM QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.**

**4.3. A ORACLE NÃO GARANTE QUE QUALQUER PROGRAMA ASSOCIADO ÀS OFERTAS DE SERVIÇO DE CÓDIGO ABERTO DA ORACLE (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO AOS PROGRAMAS ORACLE LINUX, ORACLE VM OU ORACLE VERRAZZANO) OPERARÃO LIVRE DE ERROS OU DE FORMA ININTERRUPTA, NEM QUE A ORACLE CORRIGIRÁ TODOS OS ERROS DO PROGRAMA. PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DAS GARANTIAS ACIMA, SEU RECURSO EXCLUSIVO E A RESPONSABILIDADE INTEGRAL DA ORACLE SERÃO A REEXECUÇÃO DAS OFERTAS DE SERVIÇO DE CÓDIGO ABERTO DA ORACLE CONSIDERADAS DEFICIENTES OU, SE A ORACLE NÃO PUDER CORRIGIR SUBSTANCIALMENTE UMA VIOLAÇÃO DE FORMA COMERCIALMENTE RAZOÁVEL, VOCÊ PODERÁ RESCINDIR AS OFERTAS DE SERVIÇO DE CÓDIGO ABERTO DA ORACLE E REVER AS REMUNERAÇÕES PAGAS À ORACLE PELAS OFERTAS PARA SERVIÇO DE CÓDIGO ABERTO DA ORACLE DEFICIENTES.**

#### **5. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE PARA RECLAMAÇÕES DE VIOLAÇÃO**

Para os fins deste Adendo de OSSS, a limitação de responsabilidade nas Condições Gerais referenciada acima não será interpretada como uma limitação da obrigação de indenização da Oracle ou Seu recurso exclusivo para qualquer reclamação de violação ou danos, responsabilidades, custos ou despesas sob a seção 3 deste Adendo de OSSS.

#### **6. LEI VIGENTE E JURISDIÇÃO**

Não obstante qualquer disposição em contrário estabelecida nas Condições Gerais, este Adendo OSSS é regido pelas leis da Califórnia e Você e a Oracle concordam em submeter-se à exclusiva jurisdição e ao foro dos tribunais dos condados de San Francisco ou Santa Clara na Califórnia, para dirimir qualquer disputa decorrente ou relacionada a este Adendo de OSSS.

#### **7. AUDITORIA**

Mediante uma notificação por escrito com antecedência de 45 dias, a Oracle pode auditar Seu uso das Ofertas de Serviço para Código Aberto da Oracle para garantir que ele esteja em conformidade com os termos do pedido aplicável e o Contrato Master. Qualquer auditoria desse tipo não deverá interferir de maneira não razoável nas Suas operações comerciais regulares.

Você concorda em cooperar com a auditoria da Oracle e prestar assistência razoável e fornecer acesso às informações razoavelmente solicitadas pela Oracle.

A execução da auditoria e os dados não públicos obtidos durante ela (inclusive descobrimentos ou relatórios resultantes da auditoria) estarão sujeitos às disposições da seção de confidencialidade deste Contrato Master.

Se a auditoria identificar alguma não conformidade, Você concorda em remediar (que pode incluir, entre outros, o pagamento de quaisquer remunerações aplicáveis ao Seu uso das Ofertas de Serviço para

Código Aberto da Oracle, além dos Seus direitos de serviço) tal não conformidade em até 30 dias após a notificação por escrito dessa não conformidade. Caso Você não corrija a não conformidade, a Oracle poderá encerrar (a) as Ofertas de Serviço para Código Aberto da Oracle, (b) Ofertas de Serviço Relacionadas ao Código Aberto da Oracle e/ ou (c) o Contrato Master. Você concorda que a Oracle não será responsável por qualquer custo incorrido por Você na cooperação com a auditoria.

## **8. LOGÍSTICA DO PEDIDO**

8.1. Uma vez efetuado, Seu pedido não poderá ser cancelado e os montantes pagos não serão reembolsáveis, a menos que sejam indicados no Contrato Master.

8.2. As remunerações das Ofertas de Serviço para Código Aberto da Oracle são faturadas antes da prestação das Ofertas de Serviço para Código Aberto da Oracle. Especificamente, as remunerações das Ofertas de Serviço para Código Aberto da Oracle são faturadas anualmente adiantadas. O período da prestação de todas as Ofertas de Serviço para Código Aberto da Oracle entra em vigor na data efetiva do pedido.

8.3. Se um pedido para as Ofertas de Serviço para Código Aberto da Oracle for para uma Vigência de Suporte de vários anos, Você tem a obrigação de pagar as remunerações que cobrem esses vários anos antes do início de tal Vigência do Suporte.