

AZZAL, HOGY A JELEN ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET IS MAGUKBAN FOGLALÓ MEGRENDELŐ DOKUMENTUM (A TOVÁBBIKBAN: „MEGRENDELŐ DOKUMENTUM”) SEGÍTSÉGÉVEL LEADJA A MEGRENDELÉSÉT, ÖN A MEGRENDELŐ DOKUMENTUM FELTÉTELEIT ÉS A JELEN ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET MAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰNEK ELFOGADJA. HA ÖN EGY VÁLLALAT VAGY EGY MÁSIK JOGI SZEMÉLY NEVÉBEN ÉS KÉPVISELETÉBEN ADJA LE A MEGRENDELÉST, ÖN EZÚTON KIJELENTI, HOGY MEGFELELŐ JOGKÖRREL RENDELKEZIK AHHOZ, HOGY AZ ADOTT VÁLLALAT VAGY JOGI SZEMÉLY NEVÉBEN ELFOGADJA A MEGRENDELŐ DOKUMENTUM FELTÉTELEIT ÉS A JELEN ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET. ILYEN ESETBEN A JELEN ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKBEN HASZNÁLT „ÖN” KIFEJEZÉS ÉS ANNAK ÖSSZES RAGOZOTT ALAKJA AZ ADOTT VÁLLALATRA VAGY JOGI SZEMÉLYRE VONATKOZIK. HA ÖN NEM RENDELKEZIK ILYEN JOGKÖRREL, ILLETVE ÖN VAGY AZ ADOTT VÁLLALAT VAGY JOGI SZEMÉLY NEM FOGADJA EL MAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰNEK A MEGRENDELŐ DOKUMENTUM FELTÉTELEIT ÉS A JELEN ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET, AKKOR KÉRJÜK, HOGY NE ADJON LE MEGRENDELÉST, NE HASZNÁLJA A TERMÉKEKET, ÉS NE VEGYE IGÉNYBE A SZOLGÁLTATÁSI KÍNÁLATOKAT.



ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A jelen Általános feltételek (továbbiakban „Általános feltételek”) az Oracle Hungary Kft. („Oracle”) és a megrendelést adó természetes személy vagy szervezet között érvényesek, amely megrendelésre az Általános feltételek vonatkoznak. Általános feltételek szerinti megrendelés leadásához az alábbiak szerint meghatározott és a jelen Általános feltételekhez csatolt Mellékleteket bele kell foglalni az Általános feltételekbe. Ha egy feltétel csak egy bizonyos mellékletre vonatkozik, akkor a feltételt csak arra a mellékletre alkalmazandó; amennyiben az a melléklet megtalálható az Általános feltételekben.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1.1 A „**Hardver**” a számítógépes eszközöket jelöli, beleértve azok összetevőit, opcionális részeit és pótalkatrészeit.

1.2 A „**Beágyazott Szoftver**” minden olyan szoftvert és programozható kódot jelöl, amely (a) be van ágyazva vagy integrálva van a hardverbe, és lehetővé teszi a hardver működését, vagy (b) specifikusan Önnek biztosította az Oracle a H. mellékletben foglaltak szerint és specifikusan megjelenik (i) a kapcsolódó dokumentációban, (ii) Oracle weboldalon vagy (iii) olyan mechanizmuson keresztül, amely lehetővé teszi annak telepítését a Hardverrel való használat céljára. A Beágyazott Szoftverbe nem tartozik bele, és Önnek nincs használati joga a következőkhöz: (a) diagnosztikai, karbantartási, javítási vagy műszaki támogatási szolgáltatások céljait szolgáló kód vagy funkció; vagy (b) külön engedéllyel rendelkező alkalmazások, operációs rendszerek, fejlesztői eszközök, rendszerkezelő program, vagy egyéb olyan kód, amelyet az Oracle külön engedéllyezéssel kezel. Bizonyos Hardver esetén a Beágyazott Szoftver Beágyazott Szoftver Opciókat is tartalmaz (a H. mellékletben foglaltaknak megfelelően), amelyek külön rendelhetők meg.

1.3 A „**Keretmegállapodás**” a jelen Általános feltételekre (beleértve minden további kiegészítést) és minden mellékletre vonatkozik, amelyet a Keretmegállapodás tartalmaz (beleértve ezen mellékletek minden jövőbeni kiegészítését is). A Keretmegállapodás szabályozza az Ön által Oracle-től vagy egy általa meghatalmazott viszonteladótól megrendelt termékek vagy szolgáltatási ajánlatok használatát.

1.4 Az „**Operációs rendszer**” azt a szoftvert jelöli, amely a Hardvert kezeli a Programok és egyéb szoftverek számára.

1.5 A „**Termékek**” jelöli a Programokat, Hardvert, Beágyazott Szoftvert és Operációs rendszert.

1.6 A „**Programok**” jelöli (a) az Oracle által birtokolt vagy terjesztett szoftvert, amelyet Ön megrendelt a P mellékletben foglaltak szerint, (b) a Program Dokumentációját, és (c) minden programfrissítést, amelyet a műszaki támogatáson keresztül szerzett meg. A Programoknak nem képezik részét a Beágyazott Szoftvereknek, az Operációs Rendszernek vagy bármely egyéb szoftvernek az általános kereskedelmi forgalomba hozatal előtt kiadott verziói (pl. béta verziók).

1.7 A „**Program Dokumentációja**” jelöli a Program használati kézikönyvét és a Program telepítési kézikönyvét. A Program Dokumentációja a Programmal együtt kerülhet kiszállításra. A dokumentáció online elérhető a következő webcímen: <http://oracle.com/documentation>.

1.8 A „**Melléklet**” a jelen Általános feltételekhez tartozó összes Oracle Mellékletre vonatkozik, amelyek a 2. fejezetben kerültek azonosításra.

1.9 A „**Külön feltételek**” azokat a különálló licenccfeltételeket jelöli, amelyeket a Program dokumentációban, leíró fájlokban vagy figyelmeztető fájlokban határoznak meg, és amelyek a Külön engedélyezett harmadik féltől származó technológiákra vonatkoznak.

1.10 A „**Külön licenccel rendelkező harmadik féltől származó technológia**” azokat a harmadik féltől származó technológiákat jelöli, amelyek licenclésére nem a Keretmegállapodás, hanem a Külön feltételek érvényesek.

1.11 A „**Szolgáltatási ajánlatok**” kifejezés a műszaki támogatásra, az oktatásra, a hosztolt/kiszervezett szolgáltatásokra, a felhőszolgáltatásokra, a tanácsadásra, az emelt szintű ügyféltámogató szolgáltatásokra, illetve minden egyéb szolgáltatásra utal, amelyeket Ön megrendelt. Ezen Szolgáltatási ajánlatok részletes leírása a vonatkozó Mellékletben érhető el.

1.12 Az „**Ön**” és „**Öné**” kifejezés azt a magánszemélyt, vagy szervezetet jelöli, amely aláírta a jelen Általános feltételeket.

2. A KERETMÉGÁLLAPODÁS IDŐTARTAMA ÉS A VONATKOZÓ MELLÉKLETEK

A jelen Keretmegállapodás arra a Megrendelésre vonatkozik, amelyhez csatolásra került. A Hatálybalépés napján a következő Mellékletek kerültek be a Keretmegállapodásba: H. melléklet – Hardverek; P. melléklet – Programok; C. melléklet – Felhőszolgáltatások; S. melléklet – Szolgáltatások, valamint OSSS melléklet – Oracle Nyílt Forráskódú Támogatási Szolgáltatások.

A Mellékletek azokat a feltételeket határozzák meg, amelyek specifikusan bizonyos Oracle ajánlatokra vonatkoznak, amelyek eltérhetnek tőle, vagy kiegészíthetik az Általános feltételekben foglaltakat.

3. SZEGMENTÁCIÓ

A Termékek és a kapcsolódó Szolgáltatási ajánlatok vagy egyéb Szolgáltatási ajánlatok mind külön ajánlatnak minősülnek, és függetlenek bármely egyéb Termékre vagy kapcsolódó Szolgáltatási Ajánlatra vonatkozó megrendeléstől, vagy egyéb Szolgáltatási ajánlattól, amelyet Ön az Oracle-tól kapott, vagy kaphat a jövőben. Ön megértette, hogy minden Terméket, kapcsolódó Szolgáltatási ajánlatot vagy egyéb Szolgáltatási ajánlatot a többi Terméktől vagy Szolgáltatási ajánlattól függetlenül vásárolhat meg. Az Ön fizetési kötelezettsége (a) bármely termékért vagy a kapcsolódó Szolgáltatási ajánlatért nem függ semmilyen másik Szolgáltatási ajánlat teljesítésétől vagy másik Termék kiszállításától, vagy (b) egyéb Szolgáltatási ajánlatok nem függenek bármely egyéb Termék kiszállításától vagy további/másik Szolgáltatási ajánlat teljesítésétől. Ön elismeri és kijelenti, hogy a vásárlás során nem hagyatkozott sem az Oracle-lel, sem annak bármely kapcsolt vállalkozásával között finanszírozási vagy lízingmegállapodásra.

4. TULAJDONJOG

Az Oracle vagy annak licenccbeadói fenntartanak minden tulajdonjogot vagy szellemi termékre vonatkozó jogot a Programokra, Operációs rendszerekre, Beágyazott Szoftverre és minden egyébre, amely a Keretmegállapodás alapján lett fejlesztve vagy kiszállítva.

5. KÁRTÉRÍTÉS SZELLEMI ALKOTÁSOKKAL KAPCSOLATOS JOGSÉRTÉS ESETÉBEN

5.1 Az alábbi 5.5, 5.6 és 5.7 részeknek megfelelően, amennyiben bármely harmadik fél Önnel vagy az Oracle-lel („Átvevő”, amely Önt vagy az Oracle-t jelenti attól függően, hogy melyik fél kapta az Anyagot) szemben kártérítési igényt nyújt be azon a címen, hogy valamilyen információ, kiviteli terv, specifikáció, utasítás, szoftver, adat vagy egyéb anyag („Anyag”), amelyet Ön vagy az Oracle („Átadó”, amely Önt vagy az Oracle-t jelenti attól függően, hogy melyik fél biztosította az Anyagot) bocsát az Átvevő rendelkezésére, és amelyet az Átvevő felhasznál, sérti a kárigényt bejelentő fél szellemi tulajdonjogát, akkor az Átadó saját költségén köteles védelmet nyújtani az Átvevőnek ezen kárigénnyel szemben, és kártérítést nyújtani az Átvevőnek a bíróság által a jogsértést bejelentő és kárigényt benyújtó harmadik fél részére megítélt mindennemű kárért és költségért, illetve helytállni a Átadó által elfogadott kárrendezésért, amennyiben az Átvevő megteszi a következőket:

- a. haladéktalanul, de nem később, mint a kárigény-bejelentés Átvevő általi kézhezvételét követő harminc (30) napon belül (illetve a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében esetlegesen előírt ennél rövidebb időn belül) írásban értesíti az Átadót a benyújtott kárigényről;

- b. az Átadóra ruhazza a jogi védelem és az esetleges megegyezést szolgáló tárgyalások kizárólagos jogát; valamint
- c. biztosítja az Átadó számára a kárigény elhárításához vagy rendezéséhez szükséges információkat, jogosultságokat és támogatást.

5.2 Ha az Átadó úgy véli, vagy megállapításra kerül, hogy az Anyag bármely része sérti harmadik fél szellemi tulajdonjogait, akkor az Átadó – belátása szerint – vagy módosítja az anyagot úgy, hogy ne legyen többé jogsértő (de alapvetően megőrizve annak használhatóságát és funkcióit), vagy licencjogot szerez a folytatólagos használatra, vagy, ha ezek a lehetőségek üzleti szempontból nem észszerűek, akkor az Átadó felmondhatja az adott Anyag licencét, megkövetelve annak visszaszámztatását, majd visszafizetheti mindazt a díjat és költséget, amelyet az Átvevő a harmadik félnek megfizetett ezért, továbbá, ha a jogsértő program Átadója az Oracle, akkor visszafizethet bármilyen fel nem használt előre kifizetett műszaki támogatási díjat, amelyet Ön fizetett ki az Oracle-nek a jogsértő programért. Amennyiben az ilyen visszakövetelés jelentős mértékben befolyásolja az Oracle azon képességét, hogy teljesítse a vonatkozó megrendelésben vállalt kötelezettségeit, úgy az Oracle saját belátása szerint és harminc (30) napos előzetes írásos értesítéssel felmondhatja a megrendelést.

5.3 Az 5.2 rész rendelkezéseitől függetlenül és csak a hardverre vonatkozóan, ha az Átadó úgy ítéli meg vagy megállapításra kerül, hogy a hardver (vagy annak egy része) megsérthette harmadik fél szellemi tulajdonjogait, az Átadónak jogában áll kicserélni vagy módosítani a hardvert (vagy annak egy részét) úgy, hogy ne legyen többé jogsértő (miközben megőrzi használhatóságát és funkcióit), vagy jogot szerez a folytatólagos használatra, vagy pedig, ha ezek a lehetőségek üzleti szempontból nem észszerűek, akkor az Átadó eltávolíthatja az adott hardvert (vagy annak egy részét), és visszatérítheti annak nettó könyv szerinti értékét, valamint, ha az Oracle a jogsértő Hardver Átadója, akkor visszafizethet bármilyen fel nem használt előre kifizetett műszaki támogatási díjat, amelyet Ön fizetett ki az Oracle-nek a Hardverért.

5.4 Abban az esetben, ha az Anyag egy Külön licenccel rendelkező, harmadik féltől származó technológia és a vonatkozó Külön feltételek nem teszik lehetővé a licenc törlesztését, akkor az Anyag licencének törlése helyett az Oracle törölheti a Szoftver licencét, és megkövetelheti a Program visszaküldését, amely tartalmazza a harmadik féltől származó Külön licenccel technológiát, és visszatéríthet minden Program licencciját, amelyet Ön már kifizetett az Oracle-nek a program licencéért és minden olyan fel nem használt, előre kifizetett műszaki támogatási díjat, amelyet Ön kifizetett az Oracle-nek a Program licencéért.

5.5 Amennyiben Ön jelenleg az Oracle operációs rendszerre vonatkozó műszaki támogatási szolgáltatásainak előfizetője (pl. Oracle premier rendszertámogatás, Oracle premier operációs rendszer támogatás vagy Oracle Linux premier támogatás), akkor arra az időszakra amelyre Ön előfizetője volt az Oracle műszaki támogatási szolgáltatásnak (a) az 5.1 fejezetben használt „Anyag” tartalmazni fogja az Operációs rendszert, a Beágyazott Szoftvert és minden Beágyazott Szoftver Opciót, amelyre Önnek licence volt, és (b) az 5. fejezetben használt „Program(ok)” kifejezés helyébe a „Program(ok) vagy Operációs rendszer vagy Beágyazott Szoftver vagy Beágyazott Szoftver Opciók (amelyik alkalmazható)” kifejezés kerül (azaz: az Oracle nem fogja kártalanítani Önt az operációs rendszer és/vagy Beágyazott Szoftver és/vagy Beágyazott Szoftver Opciók használata miatt, ha Ön nem előfizetője a vonatkozó Oracle műszaki támogatási szolgáltatásnak). Az előbbiek ellenére kifejezetten csak a Linux operációs rendszerre vonatkozóan az Oracle nem kártalanítja Önt olyan anyagokért, amelyek nem képezik részét az Oracle Linux védett fájljainak, amelyek listája itt megtalálható: <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.

5.6 Az Átadó nem kártalanítja az Átvevőt, ha az Átvevő megváltoztatja az anyagot, vagy az Átadó felhasználói dokumentációjában meghatározottól eltérő módon használja, vagy, ha az Anyag egy idejétmúlt verzióját használja, vagy, ha a jogsértési kárigényt ki lehetett volna védeni azzal, ha az Anyag legújabb módosítatlan verzióját használja, amely biztosított volt az Átvevő számára, vagy, ha az Átvevő továbbra is használja az Anyagot az anyag használatára vonatkozó licenc lejártá után is. Az Átadó nem kártalanítja az Átvevőt, ha a jogsértési kártérítési igény olyan információ, terven, specifikáción, utasításon, szoftveren, adaton vagy anyagon alapul, amelyet nem az Átadó biztosított. Az Oracle nem kártalanítja Önt részlegesen sem olyan kártérítési igény ügyében, amely bármely Anyag nem Oracle-től származó termékkel vagy szolgáltatással együtt történő használatából adódik. Azon Külön engedélyezett harmadik féltől származó technológiákra vonatkozóan, amelyek részei egy Programnak, vagy szükségesek annak futásához, és amennyiben azokat a következők szerint használják Oracle kártérítést nyújt az Ön számára a Külön engedélyezett harmadik féltől származó technológiára vonatkozó kártérítési ügyekben olyan mértékig, ameddig az Oracle-nek a Programra vonatkozóan kártérítési kötelezettsége áll fenn a Keretmegállapodás alapján: (a) változatlan formában; (b) része egy Programnak, vagy szükséges annak használatához; és (c) megfelel az adott programra vonatkozó licencnek és a Keretmegállapodás minden egyéb feltételének. Az Oracle nem nyújt kártérítést az Ön által harmadik félnek okozott jogsértésekért, amennyiben az Önnek kiszállított és a jelen Keretmegállapodás szerint használt Programok egyébként nem sértették volna semmilyen harmadik fél szellemi

tulajdonjogát. Az Oracle nem nyújt kártérítést olyan szellemi tulajdonjog megsértésére vonatkozó kártérítési kérelem esetén, amely már akkor ismert volt az Ön számára, amikor megszerezte a licencjogokat.

5.7 Ez a rész szabályozza a feleket szellemi alkotásokkal kapcsolatos jogsértés (jogbitorlás) esetén megillető kizárólagos jogokat és kötelezettségeket.

6. FELMONDÁS

6.1 Ha bármelyik fél megszegi a Keretmegállapodás valamely érdemi rendelkezését, és a sérelmet konkrétan meghatározó írásos értesítést követő harminc (30) napon belül ezt nem orvosolja, akkor a megállapodást megszegő fél szerződésszegést követ el, és a másik fél felmondhatja a Keretmegállapodást. Amennyiben az Oracle az előző mondat szerint felmondja a Keretmegállapodást, Ön köteles harminc (30) napon belül megfizetni a felmondás előtt felmerült összes díjat és költséget, valamint a jelen Keretmegállapodás alapján megrendelt programok és/vagy igénybe vett szolgáltatások addig még nem megfizetett díjait a kapcsolódó adókkal és költségekkel. Nem beleértve a fizetetlen díjak megfizetésére vonatkozó kötelezettséget, a vétlen fél saját hatáskörén belül határozhat úgy, hogy meghosszabbítja a harminc (30) napos periódust addig, amíg a feltételeket megsértő fél folyamatosan megteszi az észszerűen elvárható erőfeszítéseket a sérelem orvoslása érdekében. Ön elfogadja azt, hogy ha Ön a Keretmegállapodás alapján mulasztást követ el, akkor nem használhatja a megrendelt Termékeket vagy Szolgáltatási ajánlatokat.

6.2 Ha Ön az Oracle-lel vagy annak bármely partnerével kötött szerződés alapján fizette egy megrendelés díjait, és Ön e szerződés szerint mulasztást követett el, akkor nem használhatja az adott szerződés hatálya alá eső Termékeket és/vagy Szolgáltatási ajánlatokat.

6.3 A Keretmegállapodás megszűnte vagy lejártá után is érvényben maradnak a felelősség korlátozására, a jogsértés esetén történő kártérítésre és a fizetésre vonatkozó, illetve mindazon más rendelkezések, amelyeket jellegüknél fogva fennmaradónak szántak.

7. DÍJAK ÉS ADÓK; ÁRKÉPZÉSI, SZÁMLÁZÁSI ÉS FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGEK

7.1 Az Oracle részére fizetendő valamennyi díj a számla keltétől számított harminc (30) napon belül esedékes. Önök vállalják, hogy az Önök által megrendelt Termékek és/vagy Szolgáltatási ajánlatok után megfizetik mindazokat az értékesítési, általános forgalmi és egyéb hasonló adókat, amelyek a hatályos jogszabályok alapján az Oracle-t terhelik, kivéve az Oracle jövedelmén alapuló adókat. Emellett megtéríti az Oracle-nek a Szolgáltatási ajánlatokkal kapcsolatosan ténylegesen és indokoltan felmerült költségeit.

7.2 Ön tudomásul veszi, hogy a megrendelt Termékekre és Szolgáltatási ajánlatokra vonatkozóan több számlát is kaphat. A számlákat az Oracle Számlázási Szabványpolitikája alapján fognak kiállítani Önnek, amely szabályzat a következő webcímen megtekinthető: <http://oracle.com/contracts>.

8. TITOKTARTÁS, BIZALMAS INFORMÁCIÓK VÉDELME

8.1 A jelen Keretmegállapodás folytán a felek hozzájuthatnak olyan információkhoz, amelyek a felek közti bizalmas információknak tekintendők („**Bizalmas információk**”). A felek megállapodnak abban, hogy csak olyan információkat bocsátanak egymás rendelkezésére, amelyek a jelen Keretmegállapodásban foglalt kötelezettségeik teljesítéséhez szükségesek. Csak az olyan információk tekinthetők bizalmas információknak, amelyek a jelen megállapodásba foglalt feltételekre és díjakra vonatkoznak, vagy amelyek egyértelműen „bizalmasként” lettek minősítve az átadásuk időpontjában.

8.2 A bizalmas információk körébe nem tartoznak bele a következő információk: (a) amelyek szabadon felhasználhatók – vagy azzá válnak – úgy, hogy ez nem a másik fél tevékenységének vagy mulasztásának tudható be; (b) amelyek közlésük előtt a másik fél jogszerű birtokában voltak, és amelyeket a másik fél sem közvetlenül, sem közvetve nem a közlő féltől szerzett; (c) amelyeket egy harmadik fél törvényesen közölt a másik féllel a további közlés korlátozása nélkül; vagy (d) amelyeket a másik fél önállóan hozott létre.

8.3 Felek megállapodnak abban, hogy a következő mondatban meghatározottak kivételével nem adják tovább egymás bizalmas információit semmilyen harmadik félnek, a Bizalmas információ közlésének dátumát követő három éves időtartamon belül. Felek bizalmas információt csak azon alkalmazottak, ügynökök vagy alvállalkozók számára tesznek ismertté, akiket köteleznek a jogosulatlan közlés megakadályozására, a Keretmegállapodásnál nem enyhébb szabályozás szerint. A jelen Keretmegállapodásból eredő vagy azzal kapcsolatos jogvitában, illetve törvényben előírt hatósági adatszolgáltatás céljából a felek a jelen Keretmegállapodásban, illetve az annak alapján leadott megrendelésekben foglalt feltételeket és árakat más illetékesek tudomására hozhatják.

8.4 Ha a Keretmegállapodás értelmében megrendelt Szolgáltatási ajánlatok részeként Ön személyes információkat ad át az Oracle részére, akkor az Oracle betartja az alábbiakat:

- a. a Szolgáltatási ajánlatokra vonatkozó Oracle adatvédelmi szabályzatok, amelyeket a <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html> oldalon érhet el;
- b. a rendszerre és a tartalomkezelésre vonatkozó adminisztratív, fizikai, műszaki és egyéb óvintézkedések, valamint a rendszer- és tartalommenedzsment egyéb vonatkozásai, amelyek elérhetők a <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/> oldalon; és
- c. az Oracle Szolgáltatásokra vonatkozó Adatfeldolgozási megállapodás vonatkozó változata. Az Adatfeldolgozási megállapodásnak az Ön megrendelésére vonatkozó változata a <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing> oldalon elérhető és hivatkozás útján jelen megállapodás részét képezi. Az Adatfeldolgozási megállapodás nem vonatkozik az oktatási szolgáltatásokra és az Oracle D melléklet szerinti Fehőszolgáltatásaira. Az Ön Szolgáltatási ajánlatokra vonatkozó megrendelése további vagy részletesebb adatvédelmi feltételeket is tartalmazhat.

9. A MEGÁLLAPODÁS TELJESSÉGE

9.1 Ön tudomásul veszi, hogy jelen Keretmegállapodás és az abba írásos hivatkozás útján belefoglalt információk (beleértve az internetcímes hivatkozások vagy a hivatkozott szabályzatok mögött lévő információkat) a vonatkozó megrendelő dokumentummal együtt az Ön által megrendelt Termékekre és/vagy Szolgáltatási ajánlatokra vonatkozó teljes megállapodást testesítik meg, és hogy jelen megállapodás a felek között e Termékek és/vagy Szolgáltatási ajánlatok vonatkozásában minden korábbi vagy jelenleg is fennálló írásos vagy szóbeli szerződést, megállapodást és kijelentést hatálytalanít.

9.2 A felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Keretmegállapodás és bármely Oracle megrendelés feltételei hatálytalanítják bármely más beszerzési megrendelés, beszerzői internet portál vagy bármely egyéb hasonló nem Oracle-től származó dokumentumban szereplő feltételeket, és az ilyen megrendelőlapokon, portálokon vagy egyéb nem Oracle-től származó dokumentumokban szereplő feltételek egyike sem alkalmazható a megrendelt Termékekre vagy Szolgáltatási ajánlatokra. Amennyiben nem volna teljes az egyezés bármely Melléklet feltételei és a jelen Általános feltételek között, úgy a Melléklet élvez elsőbbséget. Amennyiben nem volna teljes az egyezés bármely megrendelő dokumentum feltételei és a jelen Keretmegállapodás között, úgy a megrendelő dokumentum élvez elsőbbséget. A jelen Keretmegállapodás és a megrendelő dokumentumok nem módosíthatók, és a benne foglalt jogokat és korlátozásokat nem lehet megváltoztatni vagy alóluk felmentést adni, kivéve az Ön és az Oracle erre feljogosított képviselői általi írásbeli módosítást vagy az Oracle Store internetes áruházon keresztül online módon jóváhagyott módosítást. Valamennyi, a jelen megállapodás alapján megkívánt közleményt írásban kell a másik félnek eljuttatni.

10. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A FELEK EGYIKE SEM TARTOZIK KÁRFELELŐSSÉGGEL SEMMILYEN KÖZVETETT, VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁRÉRT, ILLETVE BÁRMILYEN ELMARADT HASZONÉRT VAGY BEVÉTELÉRT, ADATVESZTÉSÉRT, VALAMINT AZ ADATHASZNÁLAT LEHETŐSÉGÉNEK ELVESZTÉSÉÉRT („LUCRUM CESSANS”). AZ ORACLE JELEN KERETMEGÁLLAPODÁSBÓL ÉS AZ ÖN MEGRENDELÉSÉBŐL SZÁRMAZÓ MAXIMÁLIS KÁRFELELŐSSÉGE BÁRMILYEN – AKÁR SZERZŐDÉSBE ÉRINTETT, AKÁR SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI – KÖZVETLEN KÁR („DAMNUM EMERGENS”) ESETÉN NEM HALADHATJA MEG AZ ÖN ÁLTAL A SZAVATOSSÁGOT SZABÁLYOZÓ MELLÉKLET ALAPJÁN FIZETETT DÍJAK ÖSSZEGÉT, ÉS AMENNYIBEN AZ ILYEN KÁR A TERMÉKEK VAGY SZOLGÁLTATÁSI AJÁNLATOK ÖN ÁLTALI HASZNÁLATÁBÓL ERED, A KÁRFELELŐSSÉG NEM HALADHATJA MEG A KÁRFELELŐSSÉG ALAPJÁT KÉPEZŐ PROBLÉMÁS TERMÉKÉRT VAGY SZOLGÁLTATÁSI AJÁNLATÉRT ÖN ÁLTAL AZ ORACLE-NEK MEGFIZETETT DÍJAK ÖSSZEGÉT.

11. EXPORTSZABÁLYOZÁS

A Termékek az Egyesült Államok exporttörvényeinek és jogszabályainak hatálya, valamint más vonatkozó helyi exporttörvények és jogszabályok hatálya alá eshetnek. Ön ezennel elfogadja, hogy a Termékek Ön általi használata (a technikai adatokat is beleértve), valamint a jelen Keretmegállapodás alapján biztosított esetleges Szolgáltatások eredményei ilyen exportszabályozás hatálya alá esnek, és vállalja, hogy tiszteletben tartja az exportra vonatkozó összes ilyen törvényt és jogszabályt (beleértve a „vélelmezett exportálásra” és „vélelmezett továbbexportálásra” vonatkozó előírásokat). Ön azt is vállalja, hogy a Szolgáltatások eredményeként keletkező semmilyen adat, információ, Termék, illetve egyéb anyag (vagy ezek közvetlen származékai) sem közvetlenül, sem közvetve nem kerül exportálásra az ilyen előírásoknak nem megfelelő módon, illetve nem kerül felhasználásra az ilyen előírások által tiltott

célra, korlátozás nélkül ideértve a nukleáris, vegyi vagy biológiai fegyverek előállításának elősegítését, illetve rakétafegyverek kifejlesztését.

12. VIS MAJOR

Egyik fél sem felelős a meghibásodásért vagy teljesítménybeli késedelemért, ha azt az alábbiak egyike okozta: háborús cselekmény, túszejtés vagy szabotázs; természeti csapás; járvány, áramkimaradás, internetkapcsolat szünetelése vagy telekommunikációs hiba, amelyet nem a kötelezett fél okozott; kormányzati korlátozások (beleértve bármely export, import vagy egyéb engedély felmondását vagy tiltását); bármely egyéb esemény, amely fölött a kötelezett félnek nincs befolyása. Mindketten észszerű lépéseket teszünk annak érdekében, hogy csökkentjük egy vis maior hatásait. Ha egy ilyen esemény harminc (30) napnál hosszabb ideig tart, bármelyikünk felmondhatja írásban a Szolgáltatási ajánlatokat és az érintett rendelkezéseket. Ez a szakasz nem zárja ki egyik fél kötelességét sem, hogy észszerű lépéseket tegyen a saját katasztrófa-elhárítási és helyreállítási eljárásainak megfelelően, vagy az Ön kötelezettségét az irányba, hogy fizessen a megrendelt és kiszállított Termékekért és Szolgáltatási ajánlatokért.

13. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK ÉS IGAZSÁGSZOLGÁLTATÁS

A Keretmegállapodásra Magyarország jogszabályai az irányadóak. A felek megállapodnak, hogy a Keretmegállapodással kapcsolatos valamennyi vitás kérdést a hatásköri szabályok figyelembe vételével a Pp. szerint illetékes bíróságok kizárólagos illetékességébe utalják.

14. ÉRTESTÍTÉS

Ha bármilyen vita merül fel Ön és az Oracle között, vagy ha a jelen Keretmegállapodás kártérítési része szerinti értesítést kíván tenni, vagy csőd eljárás, illetve más hasonló jogi eljárás indul Ön ellen, erről azonnal írásbeli értesítést kell küldenie a következő címre: Oracle Hungary Kft., Balatoni út 2/a, 1112 Budapest, Hungary, a jogi igazgató részére.

15. ÁTRUHÁZÁS

Ön számára nem megengedett a jelen Keretmegállapodás átruházása, illetve a Programok, Operációs Rendszer, Beágyazott Szoftver és/vagy bármely Szolgáltatási ajánlat átadása vagy átruházása, vagy a bennük való bármilyen anyagi érdekelttség nyújtása más szervezetnek vagy magánszemélynek. Amennyiben Ön biztosítékként leköti a Programok, Operációs Rendszer, Beágyazott Szoftver és/vagy a Szolgáltatási ajánlatok egyes eredménytermékeinek értékét, a biztosítékban részesülő fél nem jogosult a Programok, Operációs Rendszer, Beágyazott Szoftver és/vagy Szolgáltatási ajánlat eredménytermékeinek használatára vagy átruházására. Ha pedig Ön úgy dönt, hogy bármely Program és/vagy valamely Szolgáltatási ajánlat beszerzését lízinggel vagy külső finanszírozással oldja meg, Ön köteles követni az Oracle finanszírozásra és lízingelésre vonatkozó előírásait, amelyek a következő címen találhatók: <http://oracle.com/contracts>. Az előbbieket nem korlátozzák az Ön esetlegesen meglévő, nyílt forráskódú vagy hasonló licencek alatt futó Linux operációs rendszerére, harmadik féltől származó technológiáira, vagy Külön engedélyezett harmadik féltől származó technológiáira vonatkozó jogait.

16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

16.1 Az Oracle független szerződő fél, és felek egyetértéssel abban, hogy nincs közöttük semmilyen partneri viszony, közös vállalkozás vagy ügynökségi kapcsolat. Mindkét fél felelős saját alkalmazottai bérfizetéséért, beleértve a munkaviszonnyal kapcsolatos adókat és biztosításokat.

16.2 Amennyiben jelen Keretmegállapodás bármely rendelkezése érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek bizonyul, a többi rendelkezés érvényben marad és az érvénytelen rendelkezés a jelen Keretmegállapodás céljával és szándékával megfelelő rendelkezéssel helyettesítendő.

16.3 Kivéve a nemfizetés vagy az Oracle szellemi tulajdonjogai megsértése kapcsán benyújtott kereseteket, egyik fél sem nyújthat be a jelen megállapodás alapján vagy annak kapcsán semmilyen keresetet – annak formájától függetlenül – a kereset okának felmerülésétől számított két év eltelté után.

16.4 A Termékek és a Szolgáltatási ajánlatok révén megszerzett eredménytermékek nem arra lettek tervezve, és nem specifikusan arra lettek megalkotva, hogy nukleáris erőművekben vagy egyéb veszélyes létesítményekben használják azokat. Ön ezennel elfogadja, hogy az Ön felelősége, hogy az ilyen létesítményekben biztosítsa a Termékek és a Szolgáltatási ajánlatok révén megszerzett eredménytermékek biztonságos használatát.

16.5 Ha egy forgalmazási joggal rendelkező viszonteladó kérelmezi azt az Ön képviseletében, akkor Ön elfogadja, hogy az Oracle a Keretmegállapodás egy példányát eljuttathassa az illető forgalmazási joggal rendelkező viszonteladóhoz, hogy ezzel lehetővé tegye az Ön megrendelésének feldolgozását az adott forgalmazási joggal rendelkező viszonteladónál.

16.6 Ön tudomásul veszi, hogy az Oracle üzleti partnerei (beleértve az Ön által tanácsadás céljából esetlegesen megbízott külső vállalatokat is) nem az Oracle megbízottjai, hanem attól függetlenül működő szervezetek. Az Oracle ezekért az üzleti partnerekért semmilyen felelősséget nem vállal és semmilyen felelősséggel nem tartozik, kivéve (i) ha az adott üzleti partner a szolgáltatásokat az Oracle alvállalkozójaként a jelen Keretmegállapodás alapján megrendelt tevékenység keretében végzi és (ii) kizárólag olyan mértékig, amennyire Oracle volna felelős az adott megrendelés alapján biztosított Oracle erőforrások teljesítményéért.

16.7 Az olyan szoftverek vonatkozásában, (i) amelyek a Programok, az Operációs Rendszerek, a Beágyazott Szoftverek vagy a Beágyazott Szoftver Opciók (vagy mind a négynek) a részét képezik, és (ii) amelyeket Ön bináris formában kap az Oracle-től, és (iii) amelyek olyan nyílt forrású licenc alapján használhatók, amely feljogosítja Önt az adott bináris fájl forráskódjának beszerzésére, Ön beszerezheti a vonatkozó forráskód egy példányát a <https://oss.oracle.com/sources/>, illetve a <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode> weboldaltól. Ha Ön nem kapta meg a bináris fájl mellé a szoftverhez tartozó forráskódot, akkor írásban kérheti a forráskód fizikai adathordozón történő kiszállítását az utóbbi weboldal „Forráskódra vonatkozó írásbeli ajánlat” részében foglalt utasításoknak megfelelően.

H MELLÉKLET – Hardverek

Jelen Hardverek melléklet (a továbbiakban: jelen „H. melléklet”) azon Általános feltételekhez tartozó melléklet, amelyhez a jelen H. melléklet csatolásra kerül. Az Általános feltételek, a jelen H. melléklet, valamint a csatolt P. melléklet, C. melléklet, S. melléklet és OSSS melléklet képezik a Keretmegállapodást. Jelen H. melléklet az Általános feltételekkel egy időben veszti el hatályát.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1.1 A Hardverre, az Operációs Rendszerre és a Beágyazott Szoftverre vonatkozóan a „**Használatbavétel Időpontja**” azt a dátumot jelöli, amikor a Hardvert kézhez vette. A Beágyazott Szoftver Opciókra vonatkozóan a Használatbavétel Időpontja azt a dátumot jelöli, amikor a Hardvert kézhez vette, vagy amikor az adott rendelés hatályba lép (ha nincs szükség a Hardver fizikai szállítására).

1.2 A „**Beágyazott Szoftver Opciók**” azt a hardverbe beépített, arra telepített vagy aktivált szoftvert vagy programozható kódot jelöli, amely megkövetel egy vagy több egységre vonatkozó licencet, amit Önnek külön kell megrendelnie és külön díjakat kell fizetnie érte. Nem minden hardver tartalmaz Beágyazott Szoftver Opciókat; az adott hardverre alkalmazható Beágyazott Szoftver Opciókra vonatkozó részletekért olvassa el az Oracle Beágyazott Szoftver Opciók licenc meghatározások, szabályok és metrikák c. dokumentumot, amely elérhető az alább webcímen: <http://oracle.com/contracts> („Integrated Software Options License Rules”). Az Oracle fenntartja a jogot, hogy új szoftver szolgáltatásokat minősítsen Beágyazott Szoftver Opcióknak a jövőbeni kiadásokban, és ezeket a minősítéseket a vonatkozó dokumentációban és a Beágyazott Szoftver Opciók licenc szabályaiban határozza meg.

1.3 A jelen H. mellékletben nagy kezdőbetűvel szereplő fogalmak jelentése az Általános feltételekben meghatározott jelentés.

2. A VÁSÁRLÓ JOGAI

2.1 Az Ön Hardvere az alábbi összetevőkből áll: Operációs rendszer (az Ön konfigurációjában meghatározva), Beágyazott Szoftver és minden Hardver eszköz (beleértve az összetevőket, opcionális részeket és pótalkatrészeket) a megrendelésben meghatározottak szerint. A Hardvere továbbá Beágyazott Szoftver Opciókat is tartalmazhat. A Beágyazott Szoftver Opciók nem aktiválhatóak vagy használhatóak addig, amíg Ön külön meg nem rendeli őket, és nem fizet értük különálló díjakat.

2.2 Jogában áll a Hardverrel együtt kapott operációs rendszert használni, a Hardverrel együtt kapott licencmegállapodás(ok) feltételeinek megfelelően. A licencmegállapodások aktuális verziói itt tekinthetők meg: <http://oracle.com/contracts>. A licenc értelmében az Operációs rendszert és annak bármely frissítését, amelyhez a műszaki támogatás révén jutott hozzá, csak a Hardverrel együtt, annak beépített részeként használhatja.

2.3 Önnek korlátozott, nem kizárólagos, jogdíjaktól mentes, nem elidegeníthető, nem átruházható joga van a Hardverrel együtt szállított Beágyazott Szoftver használatára a jelen H. melléklet és a vonatkozó dokumentációk feltételei szerint. A licenc értelmében a Beágyazott Szoftvert és annak bármely frissítését, amelyhez a műszaki támogatás révén jutott hozzá, csak a Hardverrel együtt, annak beépített részeként használhatja. Önnek korlátozott, nem kizárólagos, jogdíjaktól mentes, nem elidegeníthető, nem átruházható joga van a hardvertől függetlenül megrendelt Beágyazott Szoftver Opciók használatára a jelen H. melléklet, a vonatkozó dokumentációk és a Beágyazott Szoftver Opciók licenc szabályainak feltételei szerint; a Beágyazott Szoftver Opciók licenc szabályai a jelen H. mellékletben foglaltatnak, és annak részét képezik. A licenc értelmében a Beágyazott Szoftver Opciókat és annak bármely frissítését, amelyhez a műszaki támogatás révén jutott hozzá, csak a Hardverrel együtt, annak beépített részeként használhatja. A külön megrendelt Beágyazott Szoftver Opciókra vonatkozó licenc pontos megértéséhez el kell olvasnia a Beágyazott Szoftver Opciók licenc szabályait. Amennyiben a Keretmegállapodás és a Beágyazott Szoftver Opciók licenc szabályai között konfliktus állna fenn, úgy a Beágyazott Szoftver Opciók licenc szabályaié az elsőbbség.

2.4 Az Operációs rendszer vagy a Beágyazott Szoftver vagy a Beágyazott Szoftver Opciók (vagy mind a három) külön elemeket tartalmazhat, amelyeket az információs fájlok, értesítő fájlok vagy a vonatkozó dokumentáció határoznak meg, és amelyekre nyílt forráskódú vagy hasonló licencfeltételek vonatkoznak; Az Ön jogait az Operációs rendszer, Beágyazott Szoftver vagy Beágyazott Szoftver Opciók ilyen feltételek melletti használatára semmilyen módon nem korlátozza a Keretmegállapodás, beleértve a jelen H. mellékletet is. Az ilyen különálló elemekre vonatkozó megfelelő feltételek megtalálhatók az „olvással” fájlokban, értesítő fájlokban vagy az Operációs rendszerrel, Beágyazott Szoftverrel vagy Beágyazott Szoftver Opciókkal együtt járó dokumentációban.

2.5 A Hardverre Vonatkozó Szolgáltatások kifizetésével Önnek nem kizárólagos, nem átruházható, jogdíjmentes, örökös, korlátozott joga van arra, hogy Saját belső üzleti műveleteihez az Oracle által kifejlesztett és az Ön számára jelen H. melléklet értelmében rendelkezésre bocsátott bármely szolgáltatást vagy terméket („eredménytermékek”)

felhasználja, azonban bizonyos eredménytermékekre a megrendelésben meghatározott további licencfeltételek vonatkozhatnak.

3. KORLÁTOZÁSOK

3.1 Az operációs rendszerről, Beágyazott Szoftverről és a Beágyazott Szoftver Opciókról csakis archiválási céllal, hibás másolat cseréjének céljával, vagy programellenőrzés céljával készíthet másolatokat. Az Operációs rendszerből, Beágyazott Szoftverből vagy Beágyazott Szoftver Opciókból nem távolíthatja el a szerzői jogra vonatkozó közléseket vagy jelöléseket. Az operációs rendszert vagy a Beágyazott Szoftvert nem fordíthatja vissza, nem fejtheti vissza, (hacsak a használhatóság érdekében azt a törvény elő nem írja)

3.2 Tudomásul veszi, hogy bizonyos Hardver működtetéséhez erőforrásainak meg kell felelniük minimális követelményeknek, a Hardver dokumentációjában leírtak szerint. Ezek a követelmények időről időre változhatnak, ahogyan azt az Oracle ismertette Önnel a Hardver dokumentációjában.

3.3 Az Operációs rendszer átruházására vagy átengedésére vonatkozó tilalom, vagy az általános feltételek 15 pontja szerinti bármely egyéb érdek vonatkozik a H. melléklet szerint engedélyezett összes Operációs rendszerre, kivéve azt az esetet, ha ezt a követelést a vonatkozó törvények alkalmazhatatlanná teszik.

4. KIPRÓBÁLÁSRA SZÁNT PROGRAMOK

Az Oracle további Programokat is biztosíthat a Hardveren (pl. Exadata Storage Server szoftver). Nem áll jogában e Programokat használni, hacsak nem olyan licence van, amely kifejezetten megadja Önnek ezt a jogot; azonban ezeket a programokat használhatja kipróbálásra, nem üzleti célra egy a kiszállítás dátumától számított harminc (30) napos intervallumon belül, de a próbaprogramokat nem használhatja arra, hogy segítségükkel a Program tartalmára és/vagy működésére vonatkozó harmadik féltől származó oktatást biztosítson, vagy azon vegyen részt. Ha e Programok bármelyikét a harminc (30) napos időtartamon túl is használni kívánja, akkor a Programokhoz meg kell szereznie a megfelelő licencet az Oracle-től vagy annak egy forgalmazási joggal rendelkező viszonteladójától. Amennyiben a harminc (30) napos próbaidőszakot követően nem rendel licencet valamely programra, Ön beszünteti az ilyen programok használatát, és azonnal törli a szóban forgó programokat számítógépes rendszereiből. A kipróbálás céljára engedélyezett programokat az Oracle „a jelen formájában” biztosítja, és ezekhez nem biztosít műszaki támogatást, és nem vállal ezekre szavatosságot.

5. MŰSZAKI TÁMOGATÁS

5.1 Megrendelés esetén a Hardver- és Rendszertámogatást (beleértve az első évet és az összes rákövetkező éveket) az Oracle a szolgáltatás igénybevételekor éppen érvényben lévő Hardver- és Rendszertámogatási Szabályzatai alapján biztosítja. Együtt kell működnie az Oracle-lel, és biztosítani a hozzáférést, erőforrásokat, anyagokat, személyzetet, információt és hozzájárulást, amelyet az Oracle megkövetelhet a műszaki támogatási szolgáltatások biztosítása érdekében. A Hardver- és Rendszertámogatási szabályzatok a jelen H. melléklet részét képezik, és az Oracle egyoldalú döntése alapján megváltoztathatók; azonban az Oracle nem fogja csökkenteni a műszaki támogatás színvonalát abban az időtartamban, amelyre az Oracle Hardver és Rendszertámogatás díjai be lettek fizetve. Az alkalmazható műszaki támogatási szolgáltatások megrendelése előtt olvassa el a vonatkozó szabályzatokat. Az Oracle Hardver és Rendszertámogatási szabályzatok aktuális verzióját megtekintheti a <http://oracle.com/contracts> weboldalon.

5.2 Az Oracle Hardver- és Rendszertámogatás a Hardver kiszállítási időpontjával kezdődik, vagy, ha a Hardver kiszállítása nem szükséges, akkor a megrendelés hatálybalépési napján.

6. HARDVERREL KAPCSOLATOS SZOLGÁLTATÁSI AJÁNLATOK

A műszaki támogatáson felül korlátozott számú Szolgáltatási ajánlatot is megrendelhet a H. melléklet alapján, amint a Hardverrel Kapcsolatos Szolgáltatási Ajánlatok dokumentumban szerepel, amely itt megtekinthető: <http://oracle.com/contracts>. Az Oracle számára minden információt, hozzáférést és teljes jóhiszemű együttműködést biztosít, amely szükséges ahhoz, hogy az Oracle biztosíthassa Önnek ezeket a Szolgáltatási Ajánlatokat, és Ön teljesítse a megrendelésben meghatározott kötelezettségeit. Ha a Szolgáltatási Ajánlat teljesítése közben az Oracle-nek szüksége lesz hozzáféréshez más beszállítók termékeihez, amelyek az Ön rendszerének részét képezik, akkor az Ön felelőssége, hogy beszeressen minden ilyen terméket és a megfelelő licencjogokat, amelyekre az Oracle-nek szüksége lesz ahhoz, hogy az Ön képviselőjében hozzáférhessen ezekhez a termékekhez. A nyújtott szolgáltatási ajánlatok kapcsolódhatnak olyan Termékek Ön általi használatára vonatkozó licencéhez, amely termékek az Oracle tulajdonában vannak vagy azokat az Oracle forgalmazza, és amelyeket Ön egy különálló megrendelés keretében

szerez be. Az ilyen Termékek Ön általi jövőbeni használatára az adott megrendelésben hivatkozott megállapodás az irányadó.

7. SZAVATOSSÁG, JOGKIZÁRÓ NYILATKOZATOK ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

7.1 Az Oracle korlátozott szavatosságot biztosít („Oracle Hardver Szavatosság”) (i) a Hardverre, (ii) az Operációs rendszerre, a Beágyazott Szoftverre és a Beágyazott Szoftver Opciókra, és (iii) az operációs rendszer médiára, és a Beágyazott Szoftver Opciók médiára („médiára”, és (i), (ii) és (iii) együttesen, „Hardver tételek”). Az Oracle szavatolja, hogy a Hardver alapvetően mentes lesz az anyag- és kivitelezési hibáktól, és az Operációs rendszer, a Beágyazott Szoftver és a Beágyazott Szoftver Opciók használata sem fog a hardverben anyag- és kivitelezési hibához vezetni a Hardver kézhezvételétől számított egy éven belül. Az Oracle szavatolja, hogy a média mentes lesz az anyag- és kivitelezési hibáktól a média kézhezvételétől számított 90 napos perióduson belül. Az Oracle Hardver Szavatosság egy részletesebb leírása elérhető a <http://www.Oracle.com/us/support/policies/index.html> („Szavatosság weboldal”) honlapcímen. A Szavatosság weboldalon megjelenített Oracle Hardver Szavatosságban bekövetkezett bármely változás nem vonatkozik arra a Hardverre vagy Médiára, amelyet a változás előtt rendeltek. Az Oracle Hardver Szavatosság csak olyan Hardverre és médiára vonatkozik, amely (1) az Oracle által vagy számára gyártott, és (2) az Oracle által forgalmazott (vagy közvetlenül, vagy az Oracle márkakereskedése által). A Hardver lehet új, vagy újszerű. Az Oracle Hardver Szavatosság olyan Hardverre vonatkozik, amelyik új, és olyanra is, amely újszerű, és amelyet az Oracle számára utángyártottak, és amelyet az Oracle szavatosságra alkalmasnak minősített.

7.2 Az Oracle továbbá szavatolja, hogy a jelen H. mellékletben megrendelt műszaki támogatási szolgáltatásokat és a Hardverrel kapcsolatos Szolgáltatási Ajánlatokat (a fentiekben a 6. pontban foglaltak szerint) magas színvonalon, az ipari szabványoknak megfelelően fogja biztosítani. Az Oracle-t minden a műszaki támogatási szolgáltatással, vagy a Hardvert érintő Szolgáltatási Ajánlattal kapcsolatos hiányosságról a műszaki támogatási szolgáltatás vagy Hardverre vonatkozó Szolgáltatási Ajánlat végrehajtásától számított 90 napon belül értesítenie kell.

7.3 A FENTI SZAVATOSSÁGOK BÁRMELYIKÉNEK MEGSÉRTÉSE ESETÉN AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGE ÉS AZ ORACLE TELJES FELELŐSSÉGE AZ ALÁBBIKRA KORLÁTOZÓDIK: (i) A HIBÁS HARDVERELEM JAVÍTÁSA VAGY CSERÉJE AZ ORACLE DÖNTÉSÉNEK MEGFELELŐEN ÉS KÖLTSÉGÉRE, VAGY, HA AZ ILYEN JAVÍTÁS VAGY CSERE ÉSZSZERŰEN NEM MEGOLDHATÓ, AKKOR AZ ORACLE SZÁMÁRA A HIBÁS HARDVERELEMÉRT KIFIZETETT DÍJAK ÉS A IGÉNYBE NEM VETT MŰSZAKI TÁMOGATÁSI DÍJAK VISSZAFIZETÉSE; VAGY (ii) ISMÉTELTEN IGÉNYBE VEHETI A HIBÁS HARDVERRE VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSI AJÁNLATOKAT; VAGY, HA AZ ORACLE NEM KÉPES KERESKEDELMI SZEMPONTBÓL ÉSZSZERŰ MÓDON LÉNYEGILEG KIJAVÍTANIA HIBÁT, AKKOR ÖN FELMONDhatja A HIBÁSAN MŰKÖDŐ HARDVERRE VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSI AJÁNLATOKAT, ÉS VISSZAKAPHATJA A HIBÁS HARDVERREL KAPCSOLATOS SZOLGÁLTATÁSI AJÁNLATOKÉRT AZ ORACLE SZÁMÁRA MEGFIZETETT DÍJAKAT. A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG A JELEN SZAVATOSSÁGOK KIZÁRÓLAGOSAK. AZ ORACLE ÁLTAL ALKALMAZOTT DÍJTÉTELEK TÜKRÖZIK AZ ITT MEGHATÁROZOTT KORLÁTOZÁST.

7.4 A hibás alkatrészek vagy hardverelemek cseredarabjai, amelyeket az Oracle Hardver Szavatosság keretein belül biztosítanak, azok lehetnek újak, vagy újszerű állapotúak. Az ilyen cseredarabokra annak a Hardvernek a szavatosság a vonatkozik, amelybe beépítik őket, és nem rendelkeznek semmiféle különálló vagy önálló szavatossággal. Amennyiben a hibás alkatrészeket vagy hardverelemeket eltávolítják a Hardverből, úgy azok tulajdonjoga visszaszáll az Oracle-re.

7.5 AZ ORACLE NEM SZAVATOLJA A HARDVER, OPERÁCIÓS RENDSZER, BEÁGYAZOTT SZOFTVER VAGY BEÁGYAZOTT SZOFTVER OPCÍÓK VAGY MÉDIA FOLYAMATOS VAGY HIBAMENTES MŰKÖDÉSÉT.

7.6 Nem vonatkozik semmilyen szavatosság az olyan Hardverre, Operációs rendszerre, Beágyazott Szoftverre, Beágyazott Szoftver Opciókra vagy médiára amely:

- a. az Oracle írásos jóváhagyása nélkül módosítva lett vagy át lett alakítva (beleértve az Oracle/Sun sorozatszám embléma módosítását vagy eltávolítását a Hardverről);
- b. olyan módon használták, amely nem felel meg a vonatkozó dokumentációban foglaltaknak;
- c. harmadik fél által oly módon lett javítva, amely nem felel meg az Oracle minőségbiztosítási követelményeinek;
- d. egy az Oracle-től vagy hivatalos Oracle telepítő partnertől különböző fél által helytelenül lett telepítve;
- e. olyan eszközzel vagy szoftverrel használták együtt, amelyre nem vonatkozik az Oracle szavatossága, amennyiben a problémák ilyen használatra vezethetők vissza;
- f. át lett helyezve, amennyiben a problémák az áthelyezésre vezethetők vissza;

- g. közvetlenül vagy közvetve olyan cselekményeket támogattak vele, amelyeket az USA vagy más nemzet exporttörvényei tiltanak;
- h. olyan felek használták, amelyet rajta voltak az akkor érvényes USA exportkorlátozási listán;
- i. át lett helyezve olyan országokba, amelyekre vonatkozik az USA kereskedelmi embargója vagy vonatkoznak a korlátozásai;
- j. távolról olyan felek cselekményeinek támogatására használták, amelyek a fenti 7.6(h) vagy 7.6(i) országban tevékenykednek; vagy
- k. nem az Oracle-től vagy hivatalos Oracle partnertől vásárolták azokat.

7.7 Az Oracle Hardver Szavatosság nem vonatkozik a Hardver vagy a média természetes elhasználódására. Az Oracle Hardver Szavatosság csak az első vásárló vagy első bérebevevő számára terjeszthető ki, és elvész, ha a Hardver tulajdonjoga közben átszállt egy harmadik félre.

8. FELÜLVIZSGÁLAT

45 nappal előre írásban bejelentett figyelmeztetést követően az Oracle felülvizsgálhatja az operációs rendszer, Beágyazott Szoftver és Beágyazott Szoftver Opciók használatát. Ön elfogadja, hogy együttműködik az Oracle felülvizsgálatával, és biztosít minden elérhető segítséget és hozzáférést az információkhoz. Egy ilyen felülvizsgálat nem fogja megzavarni az Ön normális üzletmenetét. Ön elfogadja, hogy az írásos értesítéstől számított harminc (30) napon belül kifizet minden az operációs rendszer, Beágyazott Szoftver vagy Beágyazott Szoftver Opciók licencjogain túlmutató használatára vonatkozó díjat. Ha Ön nem fizet, akkor az Oracle törölheti (a) az operációs rendszerre, Beágyazott Szoftverre és Beágyazott Szoftver Opciókra vonatkozó Szolgáltatási ajánlatokat (beleértve a műszaki támogatást), (b) az operációs rendszer, Beágyazott Szoftver vagy Beágyazott Szoftver Opciók licenceit, amelyeket a jelen H. mellékletben foglaltak szerint rendelt meg, és/vagy (c) a Keretmegállapodást. Ön elfogadja, hogy az Oracle nem felelős az Ön felülvizsgálatban közreműködéséből adódó költségeiért.

9. A MEGRENDELÉS KISZÁLLÍTÁSA

9.1 A Hardver kiszállítása, telepítése és átvétele

9.1.1 A Hardver telepítéséért Ön felelős, hacsak az Oracle-től nem szerzett be telepítési szolgáltatást az adott Hardverre.

9.1.2 Az Oracle az Ön megrendelése leadásának időpontjában hatályos, valamint a <http://oracle.com/contracts> címen megtekinthető Oracle Megrendelési és Kiszállítási Szabályzatokban meghatározott feltételek szerint szállítja ki a Hardvereket. Az Oracle alapértelmezés szerint az Ön beszerzési dokumentumán megjelölt kiszállítási címre, vagy ennek hiányában a megrendelésen feltüntetett kiszállítási címre szállítja ki a termékeket, ez utóbbi esetben a célországra vonatkozó Megrendelési és Kiszállítási Szabályzatokban foglalt szállítási feltételek szerint.

9.1.3 A Hardver átvétele a kézbesítéskor történik.

9.1.4 Az Oracle részletekben is szállíthat, és ezért Önnek számíthatja fel a szállítási költségeket.

9.1.5 Az Oracle végezhet helyettesítéseket vagy változtatásokat a Hardverben, amelyek nem okoznak csökkenést a Hardver általános teljesítményében.

9.1.6 Az Oracle megtesz mindent, amit gyakorlatilag lehetséges, hogy a Hardvert egy olyan időhatáron belül szállítsa ki, amely megfelel az Oracle korábbi eljárásainak, a megrendelt Hardver mennyiségének és típusának figyelembe vételével.

9.2 A Beágyazott Szoftver Opciók leszállítása és telepítése

9.2.1 A Beágyazott Szoftver Opciók telepítése az Ön felelőssége, hacsak a Beágyazott Szoftver Opciókat az Oracle előre nem telepítette a Hardverre, amelyet Ön a megrendeléssel megvásárolt, vagy Ön az Oracle-től megvásárolta a telepítési szolgáltatásokat az adott Beágyazott Szoftver Opciókhoz.

9.2.2 Az Oracle hozzáférhetővé tett az Ön számára egy letöltést az elektronikus letöltési oldalon, amelyet az alábbi internetes URL-címen érhet el a megrendelésben szereplő Beágyazott Szoftver Opciókra vonatkozóan: <http://edelivery.oracle.com>. Az internetes URL-cím használatával hozzáférhet és elektronikusan letöltheti a telephelyére minden egyes Beágyazott Szoftver Opcióhoz a szoftvernek az adott megrendelés érvényességi dátumakor legfrissebb kiadását és a Beágyazott Szoftver Opciókhoz kapcsolódó dokumentációt. Ha Ön folyamatosan fenntartotta a műszaki támogatást a felsorolt Beágyazott Szoftver Opciókra, úgy továbbléphet a

Beágyazott Szoftver Opciók és a hozzájuk kapcsolódó dokumentációk letöltéséhez. Ne feledje, hogy nem minden Beágyazott Szoftver Opció érhető el minden Hardver/Operációs Rendszer kombinációhoz. A Beágyazott Szoftver Opciók hozzáférhetőségére vonatkozó legfrissebb információkért kérjük, ellenőrizze a fentiekben megnevezett elektronikus letöltési weboldalt. Ön tudomásul veszi, hogy az adott rendelésre vonatkozóan az Oracle-nek nincsenek további kiszállítási kötelezettségei a Beágyazott Szoftver Opciókkal kapcsolatban, sem elektronikus letöltéssel, sem egyéb módon.

9.3 A tulajdonjog átruházása

A Hardver tulajdonjoga a kézhezvételnélkor száll át.

9.4 Területi korlátozások

Az Oracle az Ön által az Ön beszerzési dokumentumán megjelölt országokban telepíti a hardvert, vagy, amennyiben ez a dokumentumon nincs megjelölve, úgy a megrendelésen megadott címre.

9.5 Árképzési, Számlázási és Fizetési Kötelezettségek

9.5.1 A szállítás előtt megváltoztathat egy Hardver megrendelést az aktuális megrendelés-változtatási díj fejében, amelyet időről időre az Oracle állapít meg. A vonatkozó megrendelés-változtatások díjait és az engedélyezett változtatások listáját megtekintheti a Megrendelési és Kiszállítási Szabályzatokban, amelyet elérhet az alábbi címen: <http://oracle.com/contracts>.

9.5.2 Ha az adott megrendelésre vonatkozóan fizetési kötelezettséget vállal, akkor egyetért azzal, és elfogadja, hogy Ön nem támaszkodik a Hardver vagy annak frissítései jövőbeni hozzáférhetőségére. Azonban, (a) ha műszaki támogatást is rendel, akkor a fenti mondat nem menti fel az Oracle-t azon kötelezettsége alól, hogy biztosítsa a megnevezett műszaki támogatást a Keretmegállapodásban foglaltak szerint, az Oracle hatályos műszaki támogatási szabályzatainak megfelelően, és (b) az előző mondat nem változtatja meg az Önnek a megrendelésben és a Keretmegállapodásban adott jogokat.

9.5.3 A Hardver és a Beágyazott Szoftver Opciók díjai a Használatbavétel időpontjától kezdődően kerülnek kiszámlázásra.

9.5.4 A Hardverrel kapcsolatos Szolgáltatási Ajánlati díjakat előre számlázzák a Hardverrel kapcsolatos Szolgáltatási Ajánlatok végrehajtásához képest; kifejezetten a műszaki támogatási díjak évente előre kerülnek kiszámlázásra. Az Oracle Hardverrel Kapcsolatos Szolgáltatási ajánlatok szolgáltatási periódusa a Hardver kiszállítási időpontjával kezdődik, vagy, ha a Hardver kiszállítása nem szükséges, akkor a megrendelés hatálybalépési napján.

9.5.5 A megrendelésben szereplő árakon felül az Oracle kiszámláz Önnek minden vonatkozó rakományköltséget vagy adót, és ezek a költségek és adók az Ön felelősségét képezik, tekintet nélkül a Megrendelési és Kiszállítási Szabályzatok „Incoterms” szakaszára. A Megrendelési és Kiszállítási Szabályzatok megtekinthetőek a következő webcímen: <http://oracle.com/contracts>.

P MELLÉKLET – Programok

Jelen Programok melléklet (a továbbiakban: jelen „P. melléklet”) azon Általános feltételekhez tartozó melléklet, amelyhez a jelen P. melléklet csatolásra kerül. Az Általános feltételek, a jelen P. melléklet, valamint a csatolt H. melléklet, C. melléklet, S. melléklet és OSSS melléklet képezik a Keretmegállapodást. Jelen P. melléklet az Általános feltételekkel egy időben veszti el hatályát.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1.1 A „**Használatbavétel időpontja**” azt a dátumot jelöli, amikor a fizikális adathordozót kiszállítják, vagy amikor az adott megrendelés hatályba lép; ez utóbbi arra az esetre érvényes, ha a fizikális adathordozót nem szükséges kiszállítani. (Ha a megrendelést az Oracle online áruházban adták le, akkor a hatálybalépési nap megegyezik a megrendelés Oracle felé történő elküldésének napjával).

1.2 A jelen P. mellékletben nagy kezdőbetűvel szereplő fogalmak jelentése az Általános feltételekben meghatározott jelentés.

2. A VÁSÁRLÓ JOGAI

2.1 Amennyiben az Oracle elfogadja az Ön rendelését, úgy Önnek nem kizárólagos, nem átruházható, jogdíjmentes, örökös, korlátozott (hacsak a megrendelésben másképpen nem rendelkezik) joga van arra, hogy használja a programokat, és hogy megkapja a Programokhoz tartozó Szolgáltatási ajánlatokat, amelyeket Ön kizárólagosan a saját belső üzleti műveleteihez rendelt, és amelyek a Keretmegállapodás hatálya alá esnek, beleértve a megrendelésben és a Program dokumentációjában megadott fogalom-meghatározásokat és szabályokat.

2.2 A Programok kifizetésével Önnek nem kizárólagos, nem átruházható, jogdíjmentes, örökös, korlátozott joga van arra, hogy saját belső üzleti műveleteihez az Oracle által kifejlesztett és az Ön számára jelen P melléklet értelmében rendelkezésre bocsátott bármely szolgáltatást vagy terméket („eredménytermékek”) felhasználja, azonban bizonyos eredménytermékekre a megrendelésben meghatározott további licencfeltételek vonatkozhatnak.

2.3 Ön engedélyezheti megbízottjai és szerződéses vállalkozói (beleértve, korlátozás nélkül a kihelyezett folyamatokat végzőket is) számára az eredménytermékek használatát az Ön belső üzleti műveleteihez, és Ön tartozik felelősséggel azért, hogy az Ön megbízottjai és szerződéses vállalkozói az ilyen jellegű használat során megfeleljenek az Általános feltételekben és a jelen P. mellékletben foglaltaknak. Az olyan Programokat, amelyeket kifejezetten arra terveztek, hogy az Ön ügyfelei és beszállítói a belső üzleti műveletek elősegítése céljából felvehessék Önnel a kapcsolatot, kizárólag az Általános feltételekben és a jelen P. mellékletben meghatározottak szerint használhatják.

2.4 Engedélyezett használatra készíthet elegendő számú másolatot minden egyes programról, és egyetlen másolatot minden egyes programhordozó médiáról.

3. KORLÁTOZÁSOK

3.1 A Programok tartalmazhatnak olyan harmadik féltől származó technológiát, amelyeket az Oracle a programokkal együtt az Ön rendelkezésére bocsát, vagy megkövetelhetik az ilyen technológia használatát. Az ilyen harmadik féltől származó technológiákkal kapcsolatban az Oracle biztosíthat az Ön számára bizonyos értesítéseket a Program dokumentációjában, leírásokban vagy információs fájlokban. A harmadik féltől származó technológiákat az Oracle az Ön számára vagy a Keretmegállapodásban, vagy, ha a Program dokumentációja, leírásai vagy információs fájlljai másképpen határozzák meg, Külön feltételek szerint biztosítja. A Keretmegállapodás semmilyen módon nem korlátozza az Ön számára Külön feltételek szerint biztosított harmadik féltől származó technológia használatát. Azonban a figyelmeztetés ellenére minden olyan harmadik féltől származó technológia, amely nem Külön feltételek szerint biztosított harmadik féltől származó technológia a Program részének tekintendő, és a Keretmegállapodásban foglaltaknak megfelelően bocsátjuk az Ön rendelkezésére.

Ha egy megrendelés alapján engedéllyel rendelkezik a Programok terjesztésére, akkor a programokkal együtt a megadott módon biztosítania kell minden erre utaló értesítést és a harmadik féltől származó technológiák Külön feltételek szerint biztosított kapcsolódó forráskódjait olyan formában és terjedelemben, ahogyan az Oracle biztosítja a forráskódot, és a Külön feltételek szerint biztosított harmadik féltől származó technológiát Külön feltételek szerint kell biztosítania (olyan formában és terjedelemben, ahogyan az Oracle biztosítja a Külön feltételeket). Az előbbieken említettek ellenére az Ön programhasználati jogai a megrendelésben lefektetett jogokra korlátozódnak.

3.2 Az Ön számára nem megengedett:

- a. a programokon elhelyezett jelölések, illetve az Oracle vagy licenccbeadói tulajdonjogára vonatkozó megjegyzések eltávolítása vagy módosítása;
- b. a Programok vagy a Szolgáltatási ajánlatok használatából adódóan rendelkezésére bocsátott anyagok bármilyen módon harmadik fél rendelkezésére bocsátása a harmadik fél üzleti műveleteihez való használatra (hacsak az ilyen jellegű hozzáférést a Program licenccfeltételei vagy a megszerzett Szolgáltatási ajánlatok anyagai ezt kifejezetten nem engedélyezik);
- c. a program visszafejtése vagy annak engedélyezése (hacsak a használhatóság érdekében azt a törvény elő nem írja), illetve a programok szétbontása vagy visszafordítása (az előbbi korlátozás tartalmazza a teljesség igénye nélkül a program által létrehozott adatstruktúrák vagy hasonló anyagok felülvizsgálatát);
- d. a programok sebességpróba-eredményeinek (benchmark) az Oracle előzetes engedélye nélküli nyilvánosságra hozatala

3.3 A Programok átruházására, átengedésére és az azokban való anyagi érdekeltségre vonatkozó, az Általános feltételek 15. Pontjában meghatározott tilalom vonatkozik a P. melléklet szerint engedélyezett összes programra, kivéve azt az esetet, ha ezt a tilalmat a vonatkozó törvények alkalmazhatatlanná teszik.

4. KIPRÓBÁLÁSRA SZÁNT PROGRAMOK

Ön kipróbálásra szánt programokat rendelhet, illetve az Oracle a megrendelt programokhoz kipróbálásra szánt programokat mellékelhet, amelyeket Ön csak kipróbálási célból, nem éles üzemben vehet igénybe. Ön nem használhatja a kipróbálásra szánt programokat a programok tartalmát és/vagy funkcióit bemutató oktatás biztosítására vagy ilyenén való részvételre. Önnek a Használatbavétel időpontjától számítva harminc (30) nap áll rendelkezésére ezen Programok kiértékelésére. Ha e programok bármelyikét a harminc (30) napos időtartamon túl is használni kívánja, akkor a programokhoz meg kell szereznie a megfelelő licencet az Oracle-től vagy annak egy forgalmazási joggal rendelkező viszonteladójától. Amennyiben a harminc (30) napos próbaidőszakot követően nem rendel licencet valamely programra, Ön beszünteti az ilyen programok használatát, és törli a szóban forgó programokat számítógépes rendszereiből. A kipróbálás céljára engedélyezett programokat az Oracle „a jelen formájában” biztosítja, és ezekhez nem biztosít műszaki támogatást, és nem vállal ezekre szavatosságot.

5. MŰSZAKI TÁMOGATÁS

5.1 A megrendeléshez biztosított műszaki támogatás tartalmazza az Oracle éves műszaki támogatási szolgáltatásait, amelyeket a Programokhoz megrendelhetett az Oracle-től vagy annak egy forgalmazási joggal rendelkező viszonteladójától. Megrendelés esetén az éves műszaki támogatást (beleértve az első évet és az összes rákövetkező éveket) az Oracle a szolgáltatás igénybevételekor éppen érvényben lévő műszaki támogatási szabályzatai alapján biztosítja. Ön kijelenti, hogy együttműködik az Oracle-lel, és biztosítja a hozzáférést, erőforrásokat, anyagokat, személyzetet, információt és hozzájárulást, amelyet az Oracle megkövetelhet a műszaki támogatási szolgáltatások biztosítása érdekében. A műszaki támogatási szabályzatok a jelen P. melléklet részét képezik, és az Oracle saját belátása szerint megváltoztathatók; azonban az Oracle nem csökkenti érdemben a támogatott programokhoz nyújtott szolgáltatások szintjét az olyan időszakok során, amelyekre Ön megfizette a műszaki támogatást. Mielőtt aláírná az érintett műszaki támogatási szolgáltatások megrendelő dokumentumát, célszerű áttekintenie az előírásokat. A műszaki támogatással kapcsolatos mindenkor érvényes előírások a <http://oracle.com/contracts> címen érhetők el.

5.2 Amennyiben Ön úgy dönt, hogy egy licencegyüttesen belüli valamilyen licenchez műszaki támogatást vásárol, az adott licenccsomagba tartozó összes licenchez ugyanolyan szintű támogatást kell vásárolnia. Egy licencegyüttesen belül a licencek egy részének támogatását csak úgy mondhatja le, ha az érintett licencket megszünteti. A fennmaradó licencek műszaki támogatásának díja a megszüntetés időpontjában érvényes műszaki támogatási előírásoknak megfelelő mértékű lesz. A licencegyüttesek meghatározását az Oracle mindenkor műszaki támogatási előírásai tartalmazzák. Ha Ön úgy dönt, hogy nem vásárol műszaki támogatást, a nem támogatott programlicencket nem frissítheti új programverzióra.

6. A PROGRAMRA VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSI AJÁNLATOK

A műszaki támogatáson felül korlátozott számú Szolgáltatási ajánlatot is megrendelhet a P. melléklet alapján, lásd a Programokkal kapcsolatos szolgáltatási ajánlatokat, amely itt megtekinthető: <http://oracle.com/contracts>. Az Oracle számára minden információt, hozzáférést és teljes jöhízemű együttműködést biztosít, amely szükséges ahhoz, hogy az Oracle biztosíthassa Önnek ezeket a Szolgáltatási Ajánlatokat, és Ön teljesítse a megrendelésben meghatározott kötelezettségeit. Ha a Szolgáltatási Ajánlat teljesítése közben az Oracle-nek szüksége lesz más

beszállítók termékeihez való hozzáférésehez, amelyek az Ön rendszerének részét képezik, akkor az Ön felelőssége, hogy beszerezzen minden ilyen terméket és a megfelelő licencjogokat, amelyekre az Oracle-nek szüksége lesz ahhoz, hogy az Ön képviselőjében hozzáférhessen ezekhez a termékekhez. A nyújtott szolgáltatási ajánlatok kapcsolódhatnak az Ön olyan Programlicenciéhez, amely termékek az Oracle tulajdonában vannak vagy azokat az Oracle forgalmazza, és amelyeket Ön különálló megrendelés keretében szerez be. Az ilyen Programok Ön általi használatára az adott megrendelésben hivatkozott megállapodás az irányadó.

7. SZAVATOSSÁG, A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

7.1 Az Oracle szavatolja, hogy az Önnek licencelt Programok a szállítás teljesítését (azaz a tényleges kiszállítást vagy a számítógépes letöltést) követő egy éven keresztül alapvetően a vonatkozó programdokumentációban leírtaknak megfelelően működnek. A Programban tapasztalt, a szavatosságot érintő hiányosságokról Ön köteles a leszállítást követő egy éven belül értesíteni az Oracle-t. Az Oracle szavatolja továbbá, hogy a jelen P. mellékletben megrendelt technikai támogatási szolgáltatások és a Programmal kapcsolatos Szolgáltatási ajánlatok (a fenti 6. pontban foglaltak szerint) az ágazatban általánosan elfogadott gyakorlatnak megfelelően kerülnek teljesítésre. A szavatosság érvényesítése érdekében Ön köteles a technikai támogatási szolgáltatásokban vagy a Programmal kapcsolatos Szolgáltatási ajánlatban jelentkező bármilyen hiányosságot az Oracle felé a problémás szolgáltatás teljesítésétől számított 90 napon belül bejelenteni.

7.2 AZ ORACLE NEM SZAVATOLJA A PROGRAMOK HIBÁTLAN ÉS MEGSZAKÍTÁSOKTÓL MENTES MŰKÖDÉSÉT, ILLETVE AZT, HOGY AZ ORACLE A PROGRAM MŰKÖDÉSÉBEN ELŐFORDULÓ ÖSSZES HIBÁT KORRIGÁLJA.

7.3 A SZAVATOSSÁGI FELELŐSSÉG KÖRÉBE ESŐ BÁRMILYEN HIBA ESETÉN AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGE ÉS AZ ORACLE TELJES FELELŐSSÉGE AZ ALÁBBIAKRA TERJED KI: (A) A SZAVATOSSÁG MEGSZEGÉSÉT OKOZÓ PROGRAMHIBÁK KIJAVÍTÁSÁRA, VAGY AMENNYIBEN AZ ORACLE NEM TUDJA ÜZLETI SZEMPONTBÓL ÉSZSZERŰ MÓDON LÉNYEGILEG KORRIGÁLNI A HIBÁT, ÖN FELMONDHATJA A PROGRAMLICENCET, ÉS VISSZAIGÉNYELHETI A PROGRAMLICENCÉRT KIFIZETETT LICENCÉDÍJAKAT, VALAMINT A PROGRAMLICENCHÉZ KAPCSOLÓDÓ TECHNIKAI TÁMOGATÁSRA ESŐ RÉSZT; ILLETVE (B) A PROBLÉMÁS SZOLGÁLTATÁSI AJÁNLATOK ISMÉTELT ELVÉGZÉSÉRE, VAGY AMENNYIBEN AZ ORACLE NEM TUDJA ÜZLETI SZEMPONTBÓL ÉSZSZERŰ MÓDON LÉNYEGILEG KORRIGÁLNI A HIÁNYOSSÁGOT, ÖN FELMONDHATJA A VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSI AJÁNLATOKAT, ÉS VISSZAIGÉNYELHETI AZ ORACLE SZÁMÁRA A PROBLÉMÁS SZOLGÁLTATÁSI AJÁNLATOK UTÁN KIFIZETETT DÍJAKAT.

7.4 EZEK A SZAVATOSSÁGOK A TÖRVÉNYEKBEN ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉKIG KIZÁRÓLAGOSAK. AZ ORACLE ÁLTAL ALKALMAZOTT DÍJAK TÜKRÖZIK AZ ITT MEGHATÁROZOTT KORLÁTOZÁST.

8. FELÜLVIZSGÁLAT

Az Oracle 45 napos írásbeli értesítés mellett jogosult a Programok Ön általi használatának ellenőrzésére, hogy meggyőződjön arról, hogy a Programok Ön általi használata megfelel a vonatkozó megrendelés és a Keretmegállapodás feltételeinek. Egy ilyen felülvizsgálat nem fogja szükségtelenül megzavarni az Ön normális üzletmenetét.

Ön elfogadja, hogy együttműködik az Oracle felülvizsgálata során, és biztosít minden észszerű segítséget és hozzáférést az Oracle által indokoltan kért információkhoz. Az ilyen közreműködésbe beleértendő egyebek mellett az Oracle adatmérési eszközeinek futtatása az Ön szerverein, valamint a kinyert adatok Oracle-nek való átadása.

A felülvizsgálat elvégzésére és a felülvizsgálat során kapott nem nyilvános adatokra (beleértve az eredményeket és a jelentéseket) az Általános feltételek 8. szakaszának (Titoktartás) feltételei vonatkoznak.

Ha a felülvizsgálat meg nem felelést állapít meg, Ön vállalja, hogy orvosolja a meg nem felelést (korlátozás nélkül beleértve a további Programlicenck díjainak megfizetését) a meg nem felelésre vonatkozó írásos értesítést követő 30 napon belül. Amennyiben Ön nem orvosolja a meg nem felelést, az Oracle megszüntetheti (a) a Programmal kapcsolatos Szolgáltatási ajánlatokat (beleértve a műszaki támogatást), (b) a jelen P mellékletben és a kapcsolódó megállapodásokban foglalt Program licenceket és/vagy (c) felmondhatja a Keretmegállapodást. Ön elfogadja, hogy az Oracle nem felelős az Ön felülvizsgálatban közreműködéséből adódó költségeiért.

9. A MEGRENDELÉS KISZÁLLÍTÁSA

9.1 Szállítás és telepítés

9.1.1 A Programok telepítése az Ön felelőssége, hacsak a programokat az Oracle nem előre telepítette a Hardverre, amelyet Ön a megrendeléssel megvásárolt, vagy Ön az Oracle-től megvásárolta a telepítési szolgáltatásokat az adott Programokra.

9.1.2 Az Oracle hozzáférhetővé tett az Ön számára egy letöltést az elektronikus letöltési oldalon, amelyet az alábbi internetes URL-címen érhet el: <http://edelivery.oracle.com>. A Programok az adott megrendelés Programok és programtámogatási szolgáltatási ajánlatok részeiben vannak felsorolva. Az internetes URL-cím használatával hozzáférhet és elektronikusan letöltheti a telephelyére minden egyes Programhoz a szoftvernek az adott megrendelés érvényességi dátumakor legfrissebb kiadását és a vonatkozó Program Dokumentációt. Ha folyamatosan fenntartotta a műszaki támogatást a felsorolt Programokra, úgy továbbléphet a Programok és a hozzájuk kapcsolódó Programdokumentációk letöltéséhez. Ne feledje, hogy nem minden program hozzáférhető minden hardver/operációs rendszer párosításhoz. A Program legfrissebb verziójának hozzáférhetőségére vonatkozóan kérjük, ellenőrizze a fentiekben megnevezett elektronikus letöltési weboldalt. Tudomásul veszi, hogy az adott rendelésre vonatkozóan az Oracle-nek nincsenek további kiszállítási kötelezettségei a Programokkal kapcsolatban, sem elektronikus letöltéssel, sem egyéb módon.

9.1.3 Ha úgy rendeli meg, az Oracle ki fogja szállítani a fizikai adathordozót az adott megrendelésben meghatározott kézbesítési címre. Ön köteles megfizetni az adathordozók és a szállítás után esedékes költségeket. A fizikai adathordozóra alkalmazható szállítási feltételek az alábbiak: FCA Dublin, Ireland (Incoterms 2010).

9.2 Területi korlátozások

A Programok a megrendelésben meghatározott országban/országokban kerülnek használatra.

9.3 Árképzés, számlázás és fizetési kötelezettségek

9.3.1 Ön ezennel kijelenti, hogy a megrendelő dokumentumban foglalt fizetési kötelezettségek vállalását nem alapozta semmilyen Program vagy programfrissítés jövőbeni elérhetőségére. Azonban, (a) ha műszaki támogatást is rendel, akkor a fenti mondat nem menti fel az Oracle-t azon kötelezettsége alól, hogy biztosítsa a megnevezett műszaki támogatást a Keretmegállapodásban foglaltak szerint, az Oracle hatályos műszaki támogatási szabályzatainak megfelelően, és (b) az előző mondat nem változtatja meg az Önnek a megrendelésben és a Keretmegállapodásban adott jogokat.

9.3.2 A Program díjai a Használatbavétel időpontjának napján kerülnek kiszámlázásra.

9.3.3 A Programmal kapcsolatos Szolgáltatási ajánlati díjak a Programmal kapcsolatos Szolgáltatási ajánlatok végrehajtásához képest előre kerülnek kiszámlázásra; különös tekintettel a műszaki támogatási díjak, amelyek évente előre kerülnek kiszámlázásra. A Programmal kapcsolatos Szolgáltatási ajánlatok szolgáltatási periódusa a használatbavétel időpontjától kezdődik.

9.3.4 A megrendelésben szereplő árakon felül az Oracle kiszámláz minden vonatkozó szállítási díjat vagy vonatkozó adót, melyek megfizetéséért Ön felelős.

C MELLÉKLET – Felhőszolgáltatások

Jelen Felhőszolgáltatások melléklet (a továbbiakban: jelen „C. melléklet”) azon Általános feltételekhez tartozó melléklet, amelyhez a jelen C. melléklet csatolásra kerül. Az Általános feltételek, a jelen C. melléklet, valamint a csatolt H. melléklet, P. melléklet, S. melléklet és OSSS melléklet képezik a Keretmegállapodást. Jelen C. melléklet az Általános feltételekkel egy időben veszti el hatályát.

1. A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBE VÉTELE

1.1 A megrendelésében feltüntetett Oracle szolgáltatásokat (a továbbiakban: „Szolgáltatások”) az Oracle a Keretmegállapodásban és a megrendelésében meghatározottak szerint teszi elérhetővé az Ön számára. A Keretmegállapodásban és a megrendelésében szereplő ellenkező rendelkezés hiányában Ön nem kizárólagos, globális, korlátozott jogot kap, hogy a Szolgáltatásokat kizárólag a saját belső üzletviteli céljaira, a megrendelésében meghatározott időszak végéig használja (kivéve, ha a Szolgáltatások a Keretmegállapodás vagy a megrendelés feltételei szerint annál korábban felmondásra kerülnek) (a továbbiakban: „Szolgáltatási Időszak”). Ön engedélyezheti a Felhasználói számára (meghatározást ld. alább), hogy a Szolgáltatásokat használják erre a célra, és Ön felelős azért, hogy az Ön Felhasználói betartsák a Keretmegállapodásban és a megrendelésben foglalt feltételeket.

1.2 A Szolgáltatások leírását, valamint a Szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a Szolgáltatási Specifikációk tartalmazzák. Előfordulhat, hogy a Szolgáltatási Időszak során aktualizáljuk a Szolgáltatásokat vagy a Szolgáltatási Specifikációkat (az alább ismertetett Adatfeldolgozási Megállapodás kivételével) azért, hogy – többek között – a törvényekben, a jogszabályokban, a technológiákban, az iparági gyakorlatokban, a rendszerhasználati mintákban, valamint a Harmadik Félőtől Származó Tartalmak (meghatározást ld. alább) rendelkezésre állásában bekövetkezett változásokat beépítsük a Szolgáltatásainkba és a Szolgáltatási Specifikációinkba. A Szolgáltatások és/vagy a Szolgáltatási Specifikációk Oracle által aktualizált változatai nem csökkentik jelentős mértékben a Szolgáltatások teljesítményszintjét, funkcionalitását, biztonságát vagy rendelkezésre állását az Ön megrendelésében meghatározott Szolgáltatási Időszak alatt.

1.3 Önnek nem áll jogában, hogy az alábbiakat megtegye, okozza vagy lehetővé tegye mások számára: (a) bármely személy zaklatása a Szolgáltatások használatán keresztül; személyi sérülés vagy anyagi kár okozása; bármilyen hamis, rágalmazó, zaklató vagy obszcén anyag közzététele; a személyiségi jogok megsértése; bigottságot, rasszizmust, gyűlöletet vagy károkozást előidéző cselekvések; kéretlen tömeges e-mail üzenetek, „levélszemetek” vagy lánclevelek küldése; a szellemi tulajdonhoz fűződő jogok megsértése; a vonatkozó törvények, jogszabályok és/vagy rendeletek egyéb módon történő megsértése; (b) a Szolgáltatásokon összehasonlító tesztek vagy rendelkezésre állási tesztek végzése vagy nyilvánosságra hozása; (c) a Szolgáltatásokon teljesítmény- vagy sebezhetőségi tesztek végzése vagy nyilvánosságra hozása az Oracle előzetes írásos engedélye nélkül, vagy a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó hálózatfelderítési, port- és szolgáltatásazonosítási, biztonságirés-vizsgálati, jelszófeltörési vagy távoli elérési tevékenység végzése és/vagy nyilvánosságra hozása; vagy (d) a Szolgáltatások felhasználása kiberváluta vagy kriptovaluta bányászatára ((a) – (d) együttesen a továbbiakban: „Elfogadható használatra vonatkozó szabályzat”). Az Elfogadható használatra vonatkozó szabályzat megsértése esetén – a Keretmegállapodásban és az Ön megrendelésében meghatározott jogaink gyakorlásán túlmenően – jogunkban áll helyesbítő intézkedéseket tenni, amelyek részeként eltávolíthatjuk vagy elérhetetlenné tehetjük a szabályzatot sértő anyagokat.

2. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

2.1 Miután leadásra került, az Ön megrendelése nem vonható vissza, és a kifizetett összegek nem követelhetők vissza, kivéve a Keretmegállapodásban vagy az Ön megrendelésében szereplő előírásoknak megfelelően. Egy adott megrendelésben felsorolt Szolgáltatásokért fizetendő díjak nem tartalmazzák az adókat és egyéb költségeket.

2.2 Ha Ön túllépi a megrendelt Szolgáltatásokban foglalt mennyiséget, akkor köteles haladéktalanul megvásárolni a többletmennyiséget, valamint köteles haladéktalanul megfizetni azok díját.

3. TULAJDONJOGOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

3.1 Ön és az Ön licencbe adói fenntartják az Ön Tartalmában (meghatározása alább) szereplő és ahhoz fűződő összes tulajdonjogot és szellemi alkotáshoz fűződő jogot. Mi és licencbe adóink fenntartunk minden tulajdonjogot és szellemi alkotáshoz fűződő jogot a Szolgáltatásokra, a belőlük származtatott termékekre,

valamint a Keretmegállapodás értelmében általunk vagy a megbízásunkból kifejlesztett vagy leszállított termékekre vonatkozóan.

3.2 Előfordulhat, hogy Ön a Szolgáltatások használata során hozzáférhet Harmadik Félről Származó Tartalomhoz. A megrendelésében szereplő ellenkező rendelkezés hiányában a Harmadik Félről Származó Tartalomra vonatkozó vagy ahhoz fűződő összes tulajdonjogot és szellemi alkotáshoz fűződő jogot, valamint az ilyen tartalom használatára vonatkozó feltételeket az Ön és a harmadik fél között létrejött megállapodás szabályozza.

3.3 Ön feljogosít bennünket, hogy az Ön tartalmát a Szolgáltatásoknak a Keretmegállapodásban és az Ön megrendelésében meghatározott feltételek szerinti nyújtása érdekében üzemeltessük, felhasználjuk, feldolgozzuk, megjelenítsük és továbbítsuk. Ön kizárólagos felelősséget vállal az Ön Tartalmának pontosságáért, minőségéért, integritásáért, jogszerűségéért, megbízhatóságáért és jóhiszemű felhasználhatóságáért, valamint az Ön Tartalmához fűződő összes olyan jog beszerzéséért, amelyek az Oracle számára a Szolgáltatások teljesítéséhez szükségesek.

3.4 Önnek nem áll jogában, hogy az alábbiakat megtegye, okozza vagy lehetővé tegye mások számára: (a) származtatott termék előállítását a Szolgáltatás bármely részéből (beleértve az adatstruktúrákat és a programok által előállított hasonló anyagokat), illetve a Szolgáltatások bármely részének (beleértve az adatstruktúrákat és a programok által előállított hasonló anyagokat) módosítása, szétbontása, visszaszerkesztése, visszafejtése, sokszorosítása, újbóli közzététele, letöltése vagy másolása; (b) a Szolgáltatások felhasználása – akár közvetlenül, akár közvetve – az Oracle gazdasági versenytársának számító termékek és szolgáltatások kifejlesztése vagy azok kifejlesztésének támogatása, elősegítése céljából; vagy (c) a Szolgáltatások licencelése, értékesítése, átruházása, engedélyezése, terjesztése, kiszervezése, időosztásos vagy szolgáltatási iroda általi használatának engedélyezése, kereskedelmi célú felhasználása, vagy bármely harmadik fél rendelkezésére bocsátása, kivéve a Keretmegállapodásban vagy az Ön megrendelésében megengedett módon és mértékben.

4. TITOKTARTÁS

Az Önnek a Szolgáltatásokban lévő Tartalma Bizalmas Információnak tekintendő a jelen szakaszban, az Általános Feltételek 8. szakaszában és az Ön megrendelésében szereplő rendelkezések szerint. Az Oracle biztosítja az Ön Szolgáltatásokban található Tartalmának bizalmas jellegét egészen addig, amíg az a Szolgáltatási környezetben marad. Az Oracle vállalja, hogy megvédi az Ön Szolgáltatási környezetben található Tartalmának bizalmosságát az Oracle biztonsági gyakorlatával összhangban, amely az Ön megrendelésére alkalmazandó Szolgáltatási Specifikációk részeként került meghatározásra.

5. AZ ÖN TARTALMÁNAK VÉDELME

5.1 Annak érdekében, hogy az Ön által az Oracle számára a Szolgáltatás nyújtásához biztosított tartalmakat megvédjük, az Oracle betartja a vonatkozó adminisztrációs, fizikai, technikai és egyéb, a rendszermenedzselésre és tartalommenedzselésre vonatkozó óvintézkedéseket, amelyek a következő helyen érhetők el: <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/cloud-services/index.html>.

5.2 Amennyiben az Ön tartalma személyes adatokat (fogalom meghatározását ld. a vonatkozó adatvédelmi szabályzatban, valamint az Adatfeldolgozási Megállapodásban (fogalom meghatározását lásd az alábbiakban)) foglal magába, az Oracle betartja továbbá a következőket:

- a. a szolgáltatásokra vonatkozó Oracle adatvédelmi szabályzatot, amely a következő helyen érhető el: <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>; és
- b. az Oracle Szolgáltatásra vonatkozó Adatfeldolgozási Megállapodásnak (az „Adatfeldolgozási Megállapodás”) a vonatkozó verzióját, kivéve, ha az Ön megrendelése ettől eltérően rendelkezik. Az Adatfeldolgozási Megállapodásnak az Ön Megrendelésére vonatkozó verziója (a) elérhető a következő helyen: <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing> és hivatkozás útján része a jelen dokumentumnak, továbbá (b) az Ön megrendelésében meghatározott Szolgáltatási Időszak alatt hatályban marad. Amennyiben az Adatfeldolgozási Megállapodás és a Szolgáltatási Specifikációk szabályai között (beleértve az Oracle bármelyik érvényes adatvédelmi szabályzatát) konfliktus állna fenn, úgy az Adatfeldolgozási Megállapodás szabályai az irányadók.

5.3 A fentiekben említett 5.1 és 5.2 szakaszokkal kapcsolatos kétségek elkerülése érdekében Ön felelősséget vállal (a) az Ön tartalmaival kapcsolatos, valamint a Szolgáltatás részeként az Ön tartalmainak (ide értve a személyes adatokat is) általunk történő feldolgozásával kapcsolatos szükséges értesítések, hozzájárulások, és/vagy engedélyek meglétéért és érvényességéért (b) az Ön tartalmaiból származó biztonsági résekért és a belőlük eredő esetleges következményekért, ideértve többek között a vírusokat, a trójai falovakat, a férgeket és az Ön Tartalma által hordozott bármely egyéb kártevő programozási rutint, valamint (c) az Ön vagy az Ön Felhasználói által a Szolgáltatásnak a Keretmegállapodás feltételeivel ellentétes célú vagy módú használatáért. Amennyiben Ön harmadik fél részére közlést vagy továbbítja az Ön Tartalmát, az Oracle a továbbiakban semminemű felelősséget nem vállal az Oracle ellenőrzése alól ilyen módon kikerült tartalmak biztonságáért, sértetlenségéért, valamint azok bizalmas jellegének megőrzéséért.

5.4 Az Ön megrendelésében (beleértve a Szolgáltatási Specifikációkat is) szereplő ellentétes rendelkezés hiányában az Ön Tartalmában nem lehet olyan érzékeny vagy különleges adat, amelynek kezelésére az Oracle-re nézve a Szolgáltatási Specifikációkban előírtól eltérő vagy további adatbiztonsági vagy adatvédelmi követelmények vonatkoznak. Amennyiben azok szerepelnek a Szolgáltatásra vonatkozó kínálatunkban, akkor Ön olyan további szolgáltatásokat vásárolhat meg tőlünk (például Oracle Payment Card Industry Compliance Services szolgáltatást), amelyek célja az Ön által az Ön Tartalmába beemelt tervezett érzékeny vagy különleges adataira vonatkozó adatvédelmi vagy adatbiztonsági követelményeknek való megfelelés.

6. SZAVATOSSÁG, A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

6.1 Mindkét fél kijelenti, hogy a Keretmegállapodást érvényesen, a szükséges jog- és hatáskörök birtokában kötötte meg. Szavatoljuk, hogy a Szolgáltatási Időszak során a Szolgáltatásokat minden lényegi tekintetben a Szolgáltatási Specifikációkban előírtak szerint, üzleti szempontból észszerű gondossággal és kompetenciával nyújtjuk. Ha az Ön számára nyújtott Szolgáltatásokat nem a szavatolt módon biztosították, Önnek haladéktalanul írásos értesítést kell küldenie felénk, amelyben leírja a Szolgáltatásokban fellépő hiányosságokat (beleértve, adott esetben, azon panaszlevél számát, amelyben korábban már értesített bennünket a Szolgáltatások hiányosságáról).

6.2 NEM SZAVATOLJUK, HOGY A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK HIBAMENTESK ÉS MINDEN IDŐPONTBAN ELÉRHETŐK LESZNEK, AHOGY AZT SEM, HOGY A SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATBAN FELMERÜLŐ ÖSSZES HIBÁT KIJAVÍTJUK, VAGY HOGY A SZOLGÁLTATÁSOK MEGFELELNEK AZ ÖN KÖVETELMÉNYEINEK ÉS/VAGY ELVÁRÁSAINAK. NEM VÁLLALUNK FELELŐSSÉGET A SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTMÉNYÉVEL, MŰKÖDÉSÉVEL VAGY BIZTONSÁGÁVAL KAPCSOLATOS SEMMILYEN PROBLÉMÁÉRT, AMELY AZ ÖN TARTALMÁBÓL, HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ TARTALMAKBÓL VAGY A HARMADIK FELEK ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKBÓL ERED.

6.3 A SZOLGÁLTATÁSI SZAVATOSSÁG MEGSÉRTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATA ÉS A MI TELJES FELELŐSSÉGÜNK CSAK A SZAVATOSSÁG MEGSÉRTÉSÉT OKOZÓ HIBÁS SZOLGÁLTATÁSOK KIJAVÍTÁSÁRA TERJED KI, VAGY AMENNYIBEN NEM TUDJUK A HIÁNYOSSÁGOT ÜZLETI SZEMPONTBÓL ÉSZSZERŰ MÓDON KIJAVÍTANI, ÖN FELMONDHATJA A HIBÁS SZOLGÁLTATÁSOKAT, MI PEDIG VISSZATÉRÍTJÜK AZ ADOTT SZOLGÁLTATÁSNAK A FELMONDÁS MIATTI MEGSZŰNÉS NAPJÁT KÖVETŐ IDŐSZAKRA MÁR ELŐRE MEGFIZETETT DÍJAIT.

6.4 A TÖRVÉNY ÁLTAL NEM TILTOTT MÉRTÉKIG EZEK A SZAVATOSSÁGOK KIZÁRÓLAGOSAK ÉS NINCS SEMMILYEN EGYÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT SZAVATOSSÁG VAGY FELTÉTEL SEM SZOFTVERRE, HARDVERRE, RENDSZEREKRE, HÁLÓZATOKRA, KÖRNYEZETRE VONATKOZÓLAG, SEM A FORGALMAZHATÓSÁGOT, SEM A MEGFELELŐ MINŐSÉGET, SEM AZ ADOTT CÉLRA VALÓ HASZNÁLHATÓSÁGOT ILLETŐEN.

7. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

7.1 SEM A FELEK, SEM AZOK KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSAI NEM FELELŐSEK SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT A KÖZVETETT VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁRÉRT, VALAMINT A BEVÉTEL- VAGY NYERESÉGGIESÉSÉRT (KIVÉVE A KERETMEGÁLLAPODÁS SZERINTI DÍJAKAT), VAGY AZ ÉRTÉKESÍTÉS ELMARADÁSA, ADATVESZTÉS, ADATHASZNÁLAT ELMARADÁSA, VEVŐKÖR ÉS JÓ HÍRNÉV ELVESZTÉSE MIATT.

7.2 A KERETMEGÁLLAPODÁSBÓL ÉS AZ ÖN MEGRENDELÉSÉBŐL EREDŐEN VAGY AZZAL

KAPCSOLATOSAN AZ ORACLE ÉS KAPCSOLT VÁLLALKOZÁSAINAK TELJES FELELŐSSÉGE SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM HALADHATJA MEG AZ ÖN MEGRENDELÉSE ALAPJÁN A SZOLGÁLTATÁSOKÉRT A KÖVETELÉS ALAPJÁT KÉPEZŐ ESEMÉNYT KÖZVETLENÜL MEGELŐZŐ TIZENKÉT (12) HÓNAPBAN TÉNYLEGESEN MEGFIZETETT ÖSSZEGET, FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY A FELELŐSSÉG SZERZŐDÉSSZEGÉS, SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁS VAGY EGYÉB TÉNYEZŐ EREDMÉNYE.

8. TOVÁBBI KÁRTÉRÍTÉSI FELTÉTELEK SZELLEMI ALKOTÁSOKKAL KAPCSOLATOS JOGSÉRTÉS ESETÉBEN

8.1 Amennyiben az Oracle a Szolgáltató és él az Általános Feltételek 5.2 szakasza szerinti licenc felmondási lehetőséggel és visszakéri a szolgáltatás részét képező anyagot, ideértve Oracle Szoftvert is, akkor az Oracle visszatéríti az adott anyagra előre megfizetett és fel nem használt díjakat. Abban az esetben, ha az Anyag egy harmadik féltől származó technológia, és a harmadik fél által biztosított licenc feltételei nem teszik lehetővé az Oracle számára a licenc törlését, akkor az Oracle harminc (30) napos írásbeli értesítéssel megszüntetheti az adott Anyaghoz kapcsolódó Szolgáltatásokat, és visszatéríti az adott Szolgáltatásokért Ön által előre megfizetett, de fel nem használt díjakat.

8.2 Nem kártalanítjuk Önt az olyan kárigényekkel kapcsolatban, amelyek Harmadik Féltől Származó Tartalomból, vagy egy harmadik fél által üzemeltetett portálról vagy a Szolgáltatásokon keresztül vagy azok keretében az Ön rendelkezésére bocsátott vagy Ön által hozzáférhető egyéb külső forrásokból (pl. egy harmadik fél által üzemeltetett blog vagy fórum közösségi média bejegyzései, egy hiperhivatkozáson keresztül megnyitott, harmadik fél által üzemeltetett weboldal, külsős adatszolgáltatóktól származó marketing adatok stb.) származó Anyagból erednek.

8.3 Az Általános Feltételek 5.6 szakaszának első mondatában szereplő „felhasználói dokumentáció” magában foglalja a Szolgáltatás megrendelőben hivatkozott Szolgáltatási Specifikációt.

9. A MEGÁLLAPODÁS IDŐTARTAMA ÉS FELMONDÁSA

9.1 A szolgáltatásokat a megrendelőben megadott szolgáltatási időszakban nyújtjuk.

9.2 Felfüggeszthetjük az Ön vagy az Ön Felhasználóinak a Szolgáltatásokhoz történő hozzáférést, ha úgy gondoljuk: (a) a Szolgáltatások funkcionalitását, biztonságát, integritását vagy rendelkezésre állását, illetve a Szolgáltatásokban tárolt tartalmakat, adatokat vagy alkalmazásokat súlyos veszély fenyegeti; (b) Ön vagy az Ön Felhasználói illegális cselekmény végrehajtására használják a Szolgáltatásokat; vagy (c) az Elfogadható használatra vonatkozó szabályzatot megsértették. A hozzáférés felfüggesztéséről előzetesen értesítjük Önt, ha erre a törvény lehetőséget biztosít, és ez a gyakorlatban is indokolt és kivitelezhető. Ha a felfüggesztést kiváltó ok megszüntetéséről meggyőződünk, akkor észszerű erőfeszítéseket teszünk annak érdekében, hogy a Szolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítsuk. A felfüggesztési időszak alatt Ön az Ön Tartalmát továbbra is elérheti olyan állapotban, amilyen állapotban az a felfüggesztés napján volt. A jelen szakasz szerinti felfüggesztés nem mentesíti Önt azon kötelezettsége alól, hogy a Keretmegállapodás értelmében esedékes díjakat megfizesse.

9.3 Ha bármelyikünk megszegi a Keretmegállapodás valamely lényeges feltételét, és annak orvoslása a szerződésszegésre vonatkozó írásbeli értesítést követő harminc (30) napon belül sem történik meg, akkor a másik fél felmondhatja (a) a megrendelés megszegése esetén azt a megrendelést, amellyel kapcsolatban a jogsértés történt; vagy (b) a Megállapodás megszegése esetén a Megállapodást és a Megállapodás keretében leadott valamennyi megrendelést. Ha az Oracle felmond valamilyen megrendelést az előző mondatban meghatározott módon, Önnek harminc (30) napon belül ki kell fizetnie minden olyan összeget, amely az ilyen felmondás előtt merült fel, valamint minden, fennmaradó kifizetetlen összeget, azon Szolgáltatásokért, amelyek az adott megrendelés(ek) alapján megrendelésre kerültek, valamint a kapcsolódó adókat és költségeket. A díjak nem fizetésének esetét kivéve a nem szerződésszegő fél saját belátása szerint beleegyezhet abba, hogy meghosszabbítja a harminc (30) napos időszakot, amíg a szerződésszegő fél továbbra is észszerű erőfeszítéseket tesz a jogsértés orvoslására. Ön beleegyezik, hogy amennyiben Ön a jelen Keretmegállapodás alapján jogsértés állapotában van, Ön nem használhatja a megrendelt Szolgáltatásokat.

9.4 Ön az Ön Tartalmát a Szolgáltatási Időszakot követően elérheti olyan állapotban, amilyen állapotban az a Szolgáltatási Időszak lejáratának időpontjában volt a Szolgáltatási Specifikációban meghatározott visszakeresési időszak alatt. A visszakeresési időszak végén és feltéve, ha a törvény másként nem írja elő, töröljük vagy más

módon helyreállíthatatlanná tesszük az Ön bármilyen Tartalmát, amely továbbra is a Szolgáltatási Környezetben maradt. Adattörlési gyakorlatunkat a Szolgáltatási Specifikáció részletesebben tárgyalja.

10. HARMADIK FELEKTŐL SZÁRMAZÓ TARTALOM, SZOLGÁLTATÁSOK ÉS WEBOLDALAK

10.1 A Szolgáltatások használata során Önnek lehetősége nyílna rá, hogy hivatkozzon vagy továbbítsa saját vagy harmadik féltől származó tartalmat vagy egyéb módon hozzáférhessen harmadik felek által üzemeltetett weboldalakhoz, platformokhoz, tartalmakhoz, termékekhez, szolgáltatásokhoz és információkhoz („Harmadik fél szolgáltatás”). Az Oracle nem ellenőrzi és nem vállal felelősséget a Harmadik Fél Szolgáltatásokkal kapcsolatban. A Harmadik fél Szolgáltatás hozzáférési és használati feltételeinek betartása tekintetében egyedül Ön felelős, amennyiben az Oracle használ ilyen Harmadik fél szolgáltatást az Ön nevében a Szolgáltatások nyújtásának megkönnyítésére, egyedül az Ön felelőssége, hogy az ilyen hozzáférés és használat, a jelszavakat, hitelesítő adatokat és kiadott vagy másképp elérhetővé tett tokeneket is beleértve, az adott szolgáltatás használati és hozzáférési feltételei alapján engedélyezett legyen. Amennyiben Ön a Saját vagy Harmadik Féltől származó Tartalmat a Szolgáltatásokról átviszi vagy átvitelt Harmadik Fél Szolgáltatásra vagy más helyre, az az Ön és nem az Oracle általi terjesztésnek számít.

10.2 Az általunk elérhetővé tett Harmadik Féltől Származó Tartalom biztosítása „amilyen állapotban van” és „amilyen állapotban elérhető” módon történik bármilyen szavatosság nélkül. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Harmadik Féltől Származó Tartalmakért nem vállalunk felelősséget, és azok ellenőrzésére, felülvizsgálatára és/vagy javítására nem áll fenn kötelezettségünk. A Harmadik Féltől Származó Tartalmakból eredő vagy azokkal kapcsolatos mindennemű felelősséget kizárunk.

10.3 Ön tudomásul veszi, hogy:(i) a Harmadik Féltől Származó Tartalom jellege, típusa, minősége és elérhetősége bármikor megváltozhat a Szolgáltatási Időszak alatt; és (ii) a Szolgáltatások azon jellemzői, amelyek harmadik felekkel működnek együtt, mint például a Facebook™, YouTube™ és Twitter™ stb., az ilyen harmadik felek megfelelő alkalmazásprogramozási felületeinek (API) folyamatos rendelkezésre állásától függenek. Előfordulhat, hogy frissítenünk vagy módosítanunk kell a Keretmegállapodás értelmében adott Szolgáltatásokat az ilyen Harmadik Féltől Származó Tartalom, Harmadik Féltől Származó Szolgáltatások vagy API-k megváltozása vagy rendelkezésre nem állása miatt. Ha valamely harmadik fél többé már nem biztosítja – a saját belátásunk szerint – észszerűnek vélt feltételek mellett a Harmadik Féltől Származó Tartalmat vagy az API-t, akkor megszüntethetjük a hozzáférést az érintett Harmadik Féltől Származó Tartalomhoz vagy Harmadik Féltől Származó Szolgáltatásokhoz anélkül, hogy bármilyen felelősséggel tartoznánk az Ön irányában. A Harmadik féltől származó tartalmat, Harmadik féltől származó szolgáltatásokat vagy API-t érintő bármely változtatás, beleértve az elérhetetlenségüket a Szolgáltatási Időszak alatt, nem befolyásolja az Ön kötelezettségeit a Keretmegállapodás vagy a vonatkozó megrendelés értelmében, és Ön nem jogosult semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy egyéb kártérítésre bármely ilyen változtatás miatt.

11. A SZOLGÁLTATÁSOK FELÜGYELETE, ELEMZÉSEK ÉS ORACLE SZOFTVEREK

11.1 Folyamatosan felügyeljük a Szolgáltatásokat annak érdekében, hogy: elősegítsük a Szolgáltatások Oracle általi üzemeltetését; segítsünk az Ön szolgáltatáskéréseinek megoldásában; észrevehessük és elháríthassuk a Szolgáltatások funkcionalitását, biztonságát, integritását vagy rendelkezésre állását, illetve a Szolgáltatásokban tárolt tartalmakat, adatokat vagy alkalmazásokat fenyegető veszélyeket; valamint hogy észrevehessük és kezelhessük az esetleges illegális cselekményeket, illetve az Elfogadható használatra vonatkozó szabályzatot esetlegesen sértő tevékenységeket. Az Oracle felügyeleti eszközei nem gyűjtik be és nem tárolják el az Ön Szolgáltatási környezetben található Tartalmait, kivéve ha arra a fent említett célokból szükség van. Az Oracle nem figyel és nem próbálja megoldani az Ön vagy az Ön Felhasználói által biztosított olyan nem Oracle szoftverekkel kapcsolatos problémákat, amelyeket a Szolgáltatási környezetben tárolnak, illetve abban vagy azon keresztül futtatnak. Az Oracle felügyeleti eszközei által gyűjtött információ (kivéve az Ön Tartalmát) arra is használható, hogy segítse az Oracle termék és szolgáltatás-portfóliójának kezelését, hogy segítse az Oracle céget, hogy termék- és szolgáltatás-kínálatának hiányosságait kezelje, valamint a licencek kezelése céljából.

11.2 Az Oracle (i) statisztikai és egyéb információkat állíthat össze a Szolgáltatások teljesítményével, működtetésével és használatával kapcsolatban, és (ii) a Szolgáltatásból származó adatokat összesített formában használhatjuk biztonsági és műveleti irányítási célból, hogy statisztikai elemzéseket hozzunk létre, valamint kutatási és fejlesztési célokból (az i. és ii. kikötések a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatási Elemzések”). A Szolgáltatási Elemzéseket nyilvánosan elérhetővé tehetjük; azonban a Szolgáltatási Elemzések nem tartalmazzák az Ön Tartalmát vagy Bizalmas Információját olyan formában, amely alkalmas arra, hogy azonosítsa

Önt vagy bármilyen egyént. Fenntartjuk a Szolgáltatási Elemzésekhez fűződő összes szellemi tulajdonjogot.

11.3 Az Oracle lehetőséget biztosíthat Önnek a Szolgáltatásokkal együtt használható bizonyos Oracle Szoftverek (meghatározása alább) letöltésére. Ha az Ön részére Oracle Szoftvereket adunk, de külön nem határozzuk meg ezen szoftverek felhasználási feltételeit, akkor az Oracle Szoftvereket a Szolgáltatások részeként nyújtjuk, és így Ön nem kizárólagos, az egész világra kiterjedő, korlátozott jogot kap arra, hogy kizárólag a Szolgáltatások használatának elősegítése céljából, a Keretmegállapodásban és az Ön megrendelésében (kivéve az Oracle Szoftverek külön licencelt elemeit, amelyekre a rájuk vonatkozó külön feltételek vannak érvényben) meghatározott feltételek szerint használja az adott Oracle Szoftvereket. Ön engedélyezheti a Felhasználói számára, hogy az Oracle Szoftvereket felhasználják erre a célra, és Ön felelős azért, hogy az Ön Felhasználói betartsák a licencfeltételeket. Az Ön Oracle Szoftverek használatához fűződő joga az alábbi események közül a korábban bekövetkező időpontjában szűnik meg: az általunk – webes felületen vagy egyéb módon – küldött felmondás napja, vagy az Oracle Szoftverekhez kapcsolódó Szolgáltatások megszűnésének napja. A fentiekől függetlenül, ha az Oracle Szoftvereket külön feltételek alapján kapta, akkor Ön azon külön feltételek szerint használhatja az Oracle Szoftvereket. Önnek a külön feltételek szerint licencelt Oracle Szoftver bármely elemére vonatkozó használati jogát a Keretmegállapodás semmilyen módon nem korlátozza.

12. TOVÁBBI EXPORTFELTÉTELEK

Ön tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások a tervezésüknél fogva az Ön tényleges földrajzi helyétől függetlenül lehetővé teszik az Ön és az Ön Felhasználói számára a Szolgáltatáshoz történő hozzáférést, valamint hogy az Ön Tartalmát áthelyezze a Szolgáltatásból más helyre (pl. a Felhasználók munkaállomásaira) és fordítva. Ön kizárólagos felelősséget vállal a Felhasználók fiókjainak engedélyezéséért és kezeléséért a különböző földrajzi területeken, valamint az exportszabályozásért és az Ön Tartalmának földrajzi területek közötti továbbításáért.

13. ÉRTESÍTÉSEKRE VONATKOZÓ TOVÁBBI FELTÉTELEK

13.1 A Keretmegállapodással kapcsolatos bármely értesítést az Általános Feltételek 14. szakaszában meghatározott módon írásban kell a másik fél számára eljuttatni.

13.2 A Szolgáltatásokat használó ügyfeleink számára az értesítéseket eljuttathatjuk a Szolgáltatásokhoz tartozó Oracle portálra kitett általános hirdetmény formájában, a konkrét személyre szóló értesítéseket a felhasználói fiók adatok között szereplő e-mail-címre küldött e-mailben vagy első osztályú vagy bérmentesített postai küldeményben a felhasználói fiókinformációk között megadott címre küldve.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

14.1 Az Oracle és Ön független szerződő felek, és mindkét fél egyetért abban, hogy a felek között semmilyen társulási viszony, közös vállalkozás vagy ügynökségi kapcsolat nem áll fenn.

14.2 Üzleti partnereink és az egyéb harmadik felek – beleértve azokat a harmadik feleket, amelyekkel a Szolgáltatások integrációs kapcsolatban állnak, illetve az olyan harmadik feleket, amelyeket Ön azért szerződtetett, hogy tanácsadási vagy implementációs szolgáltatásokat vagy a Szolgáltatásokkal kommunikáló alkalmazásokat biztosítsanak – függetlenek az Oracle-től, és nem az Oracle megbízottai. Nem vállalunk felelősséget vagy kötelezettséget a Szolgáltatásokkal, az Ön Tartalmával kapcsolatos olyan problémák megoldásáért, amelyek a fent említett üzleti partnerek vagy harmadik felek tevékenységéből vagy mulasztásaiból erednek, kivéve, ha az adott üzleti partner vagy harmadik fél a Keretmegállapodás értelmében a velünk kötött alvállalkozói szerződés keretében nyújtja a Szolgáltatásokat, és ilyen esetben is csak olyan mértékben, amilyen mértékben felelősséget vállalnánk a Keretmegállapodás értelmében Szolgáltatásokat nyújtó humán erőforrásaink munkájáért.

14.3 Kizárólag Ön a felelős azért, hogy mielőtt a Keretmegállapodás hatálya alá tartozó megrendelést ad le, eldöntse, hogy a Szolgáltatások megfelelnek-e az Ön műszaki, üzletviteli és szabályozási követelményeinek. Az Oracle együttműködésével segíti az Ön erőfeszítését annak megállapítására, hogy a szabványos (standard) Szolgáltatások megfelelnek-e a szóban forgó követelményeknek. További díjak vonatkoznak az Oracle által végzett bármely kiegészítő munkára vagy a Szolgáltatások megváltoztatására. Kizárólag Ön felelős azért, hogy megfeleljen a jogszabályoknak a Szolgáltatások Ön általi használatával kapcsolatban.

14.4 Az Oracle tizenkét (12) havonta legfeljebb egyszer, negyvenöt (45) napos előzetes, írásbeli értesítés megküldése mellett ellenőrizheti a Felhőszolgáltatások Ön általi használatát, hogy meggyőződjön arról, hogy Ön betartja-e a vonatkozó megrendelésben és a Keretmegállapodásban meghatározott feltételeket. Egy ilyen

felülvizsgálat nem fogja szükségtelenül megzavarni az Ön normális üzletmenetét.

Ön elfogadja, hogy együttműködik az Oracle-lel az ilyen felülvizsgálat során, és biztosít minden elérhető segítséget és hozzáférést az Oracle által indokoltan kért információkhoz.

A felülvizsgálat elvégzésére és a felülvizsgálat során kapott nem nyilvános adatokra (beleértve az eredményeket és a jelentéseket) a jelen C. melléklet 4. szakaszának (Titoktartás) feltételei vonatkoznak.

Ha a felülvizsgálat meg nem felelést állapít meg, Ön vállalja, hogy orvosolja a meg nem felelést (korlátozás nélkül beleértve a további Programlicenck díjainak megfizetését) a meg nem felelésre vonatkozó írásos értesítést követő 30 napon belül. Ön elfogadja, hogy az Oracle nem felelős az Ön felülvizsgálatban való közreműködéséből adódó költségeiért.

14.5 A felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Keretmegállapodás és bármely Oracle megrendelés felváltja bármely megrendelés, beszerzés, internetes portál, vagy más hasonló nem Oracle dokumentum feltételeit és semmilyen nevezett megrendelésben, portálon vagy egyéb nem Oracle dokumentumban nevezett feltétel nem alkalmazandó a megrendelt Szolgáltatásokra. Amennyiben nem volna teljes az egyezés bármely megrendelő dokumentum feltételei és a Keretmegállapodás között, úgy a megrendelő dokumentum élvez elsőbbséget; Ha azonban kifejezetten másként nem szerepel egy adott megrendelésben, az Adatfeldolgozási Megállapodás feltételei elsőbbséget élveznek a megrendelés bármely összeegyeztethetetlen feltételével szemben. A jelen Keretmegállapodás és a jelen vonatkozó megrendelések nem módosíthatók, és a benne foglalt jogokat és korlátozásokat nem lehet megváltoztatni vagy alóluk felmentést adni, kivéve az Ön és az Oracle erre feljogosított képviselői által írásban aláírt vagy online módon jóváhagyott módosítás esetét; mindazonáltal az Oracle jogosult a Szolgáltatási Specifikációkat aktualizálni, például az aktualizált dokumentumoknak az Oracle weboldalain történő közzétételével. A Keretmegállapodás semmilyen harmadik fél javára szóló kedvezményezetti viszonyt nem hoz létre. Az Egységes Számítógépes Információs Tranzakciós Törvény nem vonatkozik a Keretmegállapodásra és a Keretmegállapodás alapján leadott megrendelésekre.

15. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

15.1 **„Oracle Szoftver”**: olyan szoftverágens, alkalmazás vagy eszköz, amelyet az Oracle az Ön számára letölthetővé tesz kifejezetten abból a célból, hogy megkönnyítse az Ön hozzáférést a Szolgáltatási Környezethez, valamint a Szolgáltatások Ön általi működtetését és/vagy használatát.

15.2 **„Programdokumentáció”**: a Szolgáltatásokhoz vagy bármely Oracle Szoftverhez kapcsolódó felhasználói kézikönyvek, súgóablakok és readme fájlok gyűjtő elnevezése. A dokumentációt Ön elérheti online a <http://oracle.com/contracts> weboldalon vagy az Oracle által megadott más címen.

15.3 **„Szolgáltatási Specifikációk”**: az Ön megrendelésében szereplő Szolgáltatásokra vonatkozó alábbi dokumentumo(ka)t jelentik: (a) az Oracle Felhő Hozszing és Szolgáltatásnyújtási Szabályzat, a Programdokumentáció, az Oracle szolgáltatásleírásai és a jelen C mellékletben leírt Adatfeldolgozási Megállapodás; (b) az Oracle adatvédelmi szabályzata; valamint (c) az Ön megrendelésének részét képező vagy abban hivatkozott minden egyéb Oracle dokumentum. Az alábbiak nem vonatkoznak az Ön megrendelésében esetlegesen szereplő nem felhő alapú Oracle szolgáltatáskínálatokra (például szakmai szolgáltatásokra): az Oracle Felhő Hozszing és Szolgáltatásnyújtási Szabályzat, és Programdokumentáció. Az alábbiak nem vonatkoznak semmilyen Oracle szoftverre: az Oracle Felhő Hozszing és Szolgáltatásnyújtási Szabályzat, az Oracle szolgáltatásleírásai és az Adatfeldolgozási Megállapodás.

15.4 **„Harmadik Féltől Származó Tartalom”**: minden olyan az Oracle-ön kívüli harmadik fél forrásoktól származó vagy tőle szerzett szoftvert, adatot, szöveget, képet, hanganyagot, videót, fényképet, illetve egyéb tartalmat vagy anyagot jelent, bármilyen formában, amely az Ön rendelkezésére áll azáltal, azon belül vagy azzal együtt, hogy Ön a Szolgáltatásokat használja. Példák a Harmadik Féltől Származó Tartalomra: közösségi hálózati szolgáltatásokból származó adatfolyamok, blogbejegyzésekből származó RSS hírfolyamok, Oracle adatpiacok és adatkönyvtárak, szótárak, valamint marketingadatok. Harmadik féltől származó tartalomba tartozik minden olyan harmadik féltől származó anyag, amelyet a Szolgáltatások vagy más Oracle által biztosított eszköz használata révén ér el és jut hozzá.

15.5 **„Felhasználók”** kifejezés azokat a munkavállalókat, szerződéses vállalkozókat és végfelhasználókat jelenti – esettől függően –, akik az Ön engedélye alapján vagy az Ön nevében jogosultak a Felhőszolgáltatások használatára a Keretmegállapodás vagy az Ön megrendelése szerint. Azon Szolgáltatások tekintetében, amelyeket kifejezetten arra a célra terveztek, hogy az Ön ügyfelei, megbízottjai, vásárlói és egyéb harmadik felek

hozzáférhessenek a Felhőszolgáltatásokhoz az Önnel történő kommunikáció érdekében, az ilyen harmadik felek „Felhasználók”-nak minősülnek a Keretmegállapodásban és az Ön megrendelésében meghatározott feltételek szerint.

15.6 **„Az Ön Tartalma”** kifejezés minden olyan szoftvert, adatot (beleértve a Személyes adatokat), szöveget, képet, hanganyagot, videót, fényképet, nem Oracle-től származó vagy harmadik felektől származó alkalmazásokat, egyéb tartalmat és anyagot jelenti (azok formátumától függetlenül), amelyet Ön vagy az Ön Felhasználói biztosítanak, s amelyek a Szolgáltatásban foglalnak helyet vagy azon keresztül futnak. A jelen Keretmegállapodás alapján nyújtott Szolgáltatásokat, valamint az Oracle Szoftvereket, egyéb Oracle termékeket és szolgáltatásokat, az Oracle szellemi alkotásra vonatkozó jogait, és mindezek származékos termékeit nem foglalja magában az „Ön Tartalma” kifejezés. Az Ön Tartalma magába foglal minden olyan harmadik fél tartalmat is, amit Ön hoz a Szolgáltatásba, a Szolgáltatások vagy az Oracle által biztosított más eszközök használata révén.

15.7 A jelen „C” mellékletben használt, de nem definiált nagy kezdőbetűs kifejezések jelentése megegyezik az Általános Feltételekben szereplő jelentéssel.

S MELLÉKLET – Szolgáltatások

A jelen Szolgáltatási melléklet („S melléklet”) azon Általános feltételekre vonatkozik, amelyhez csatolták. Az Általános feltételek és a jelen S melléklet a csatolt P, H, C és OSSS mellékletekkel együtt alkotják a Keretmegállapodást. Jelen S melléklet az Általános feltételekkel egy időben veszti el hatályát.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1.1. A „Szolgáltatások” jelentése tanácsadás, emelt szintű ügyfélértékesítési szolgáltatások, oktatási vagy egyéb szakmai szolgáltatások, amelyeket az Oracle vállalattól jelen S melléklet értelmében megrendelnek.

1.2. A jelen S mellékletben nagy kezdőbetűvel szereplő fogalmak jelentése az Általános feltételekben meghatározott jelentés.

2. BIZTOSÍTOTT JOGOK/KORLÁTOZÁSOK

2.1. A Szolgáltatások kifizetésével Önnek nem kizárólagos, nem átruházható, jogdíjmentes, örökös (helyszíni szolgáltatások esetén), globális, korlátozott joga van arra, hogy saját belső üzleti műveleteihez és a megrendelt szolgáltatásokhoz az Oracle által kifejlesztett és az Ön számára a jelen S melléklet értelmében rendelkezésre bocsátott bármely szolgáltatást vagy terméket („Szolgáltatások és eredménytermékek”) felhasználja.

2.2. Ön engedélyezheti ügynökei vagy vállalkozói számára a szolgáltatásokhoz és eredménytermékekhez való hozzáférést és azok használatát az Ön belső üzleti műveleteihez, és Ön tartozik felelősséggel azért, hogy az Ön ügynökei és vállalkozói az ilyen jellegű használat során megfeleljenek az Általános feltételekben és jelen S mellékletben foglaltaknak.

2.3. A jelen S melléklet keretében nyújtott szolgáltatások az Ön által külön megrendelés útján az Oracle tulajdonában lévő vagy általa forgalmazott felhő, biztosított/felügyelt szolgáltatások vagy termékek használatára vonatkozhatnak. Az ilyen szolgáltatások és termékek használatát a vonatkozó megrendelésben hivatkozott megállapodás feltételei szabályozzák, és a jelen S mellékletben foglaltak nem jogosítják fel, hogy az ilyen szolgáltatásokat és termékeket a megrendelésben foglaltakon felül használja. Ilyen például a szolgáltatási időszak vagy a felhő vagy a biztosított/felügyelt szolgáltatás megrendelésében meghatározott környezetek száma vagy típusa.

3. SZAVATOSSÁG, A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

3.1 Az Oracle továbbá szavatolja, hogy a szolgáltatásokat professzionális módon, az iparági standardokkal összhangban nyújtja. A szavatosság hatálya alá tartozó bármely hiányosságról a Szolgáltatások hibás teljesítésétől számított kilencven (90) napon belül értesíteni kell az Oracle-t.

3.2 A SZAVATOSSÁGI KÖRBE ESŐ BÁRMELY SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETÉBEN AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGE ÉS AZ ORACLE TELJES FELELŐSSÉGE A HIBÁS SZOLGÁLTATÁSOK ISMÉTELT TELJESÍTÉSÉRE KORLÁTOZÓDIK, VAGY, AMENNYIBEN AZ ORACLE LÉNYEGILEG NEM TUDJA A HIÁNYOSSÁGOT KIJAVÍTANI ÜZLETILEG ÉRSZERŐ MÓDON, AKKOR ÖN FELMONDhatja A HIBÁS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ MEGRENDELÉSÉT, ÉS VISSZAKAPJA AZ ORACLE SZÁMÁRA A HIBÁS SZOLGÁLTATÁSOKÉRT MEGFIZETETT DÍJAT.

3.3 EZEK A SZAVATOSSÁGOK A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG KIZÁRÓLAGOSAK, ÍGY AZ ORACLE VÁLLALAT NEM VÁLLAL SEMMILYEN EGYÉB KIFEJEZETT- VAGY KELLÉKSZAVATOSSÁGOT, IDEÉRTVE AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ SZAVATOSSÁGOT IS.

OSSS MELLÉKLET – Oracle Nyílt Forráskódú Támogatási Szolgáltatások

A jelen Oracle Nyílt Forráskódú Támogatási Szolgáltatások Melléklet (a jelen „OSSS Melléklet”) a fent hivatkozott Általános Feltételekhez tartozó Melléklet. Az Általános Feltételek és a jelen OSSS Melléklet, a csatolt H, P, C és S Melléklettel együttesen képezi a Keretmegállapodást. A jelen OSSS Melléklet az Általános Feltételekkel egy időben veszti el hatályát.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1.1 „**Érintett Programok**” alatt az Oracle Linux és Oracle VM érintett programjai c. dokumentumban (elérhető az alábbi címen: <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>) feltüntetett olyan szoftvertermékeket értjük, amelyekhez Ön megrendelte az Oracle Linux Szolgáltatáskínálato(ka)t és/vagy az Oracle VM Szolgáltatáskínálato(ka)t, ideértve az Oracle Linux Szolgáltatáskínálat(ok)on és/vagy az Oracle VM Szolgáltatáskínálat(ok)on keresztül szerzett, kapcsolódó programdokumentációkat és javítócsomagokat.

1.2 Az „**Oracle Linux Szolgáltatáskínálat(ok)**”, az „**Oracle VM Szolgáltatáskínálat(ok)**” és az „**Oracle Verrazzano Szolgáltatáskínálat(ok)**” alatt sorrendben az Oracle Linux, Oracle VM és Oracle Verrazzano támogatási szolgáltatásokat, valamint az alábbi 2.2. szakaszban hivatkozott Oracle Nyílt Forráskódú Támogatási Szabályzatokban meghatározottakat értjük.

1.3 Az „**Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok)**” az Oracle Linux Szolgáltatáskínálat(oka)t, az Oracle VM Szolgáltatáskínálat(oka)t és az Oracle Verrazzano Szolgáltatáskínálat(oka)t jelöli.

1.4 A „**Támogatási Időtartam**” azt az időszakot jelöli, amelyre Ön megszerezte a vonatkozó Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálato(ka)t.

1.5 A „**Programdokumentáció**” a program használati kézikönyvét és a program telepítési kézikönyvét jelöli. Programdokumentáció az Oracle Linux, az Oracle VM és az Oracle Verrazzano programokhoz szállítható. A dokumentáció a következő címen érhető el: <http://oracle.com/documentation>.

1.6 A jelen OSSS Mellékletben nagy kezdőbetűvel szereplő fogalmak jelentése az Általános Feltételekben meghatározott jelentés.

2. ORACLE NYÍLT FORRÁSKÓDÚ SZOLGÁLTATÁSKÍNÁLAT(OK)

2.1 Az Ön megrendelésének Oracle általi elfogadása esetén Ön korlátozott joggal rendelkezik, amelynek értelmében a vonatkozó Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálato(ka)t kizárólag az Ön saját üzleti tevékenységeihez és kizárólag a jelen OSSS Melléklet feltételei szerint veheti igénybe, ideértve a megrendelésben és a Programdokumentációban szereplő hozzáférhetőségi szabályokat és metrikadefiníciókat is.

2.2 A megrendelés vonatkozásában az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) az Oracle műszaki támogatás szolgáltatási szintjéből áll(nak), amelye(ke)t Ön az Oracle-tól vagy egy forgalmazási joggal rendelkező viszonteladótól rendelt az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálato(i)hoz. Megrendelés esetén az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok)ra – a kezdeti évben és minden rá következő évben – az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálatok tényleges nyújtásának időpontjában hatályos Oracle Nyílt Forráskódú Támogatási Szabályzatok feltételei vonatkoznak. A jelen OSSS Mellékletbe beépített Oracle Nyílt Forráskódú Támogatási Szabályzatokat az Oracle saját hatáskörében módosíthatja, ugyanakkor az Oracle nem csökkenti a biztosított műszaki támogatási szolgáltatások szintjének értékét azon időtartam alatt, amelyre az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) díját kifizették. Az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálatok csak bizonyos rendszerekhez érhetőek el, adott esetben az Oracle Nyílt Forráskódú Támogatási Szabályzatokban foglalt további korlátozásokkal. A vonatkozó Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) megrendelése előtt mindenképpen olvassa el az Oracle Nyílt Forráskódú Támogatási Szabályzatokat. Az Oracle Nyílt Forráskódú Támogatási Szabályzatok legfrissebb változatának megtekintéséhez látogasson el az alábbi weboldalra: <http://oracle.com/contracts>.

2.3 Az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) a megrendelés elfogadásának napján lépnek életbe, kivéve ha az Ön megrendelése ettől eltérően rendelkezik. Amennyiben Ön a megrendelését az Oracle Store-on keresztül adta le, a hatálybalépés napja az a nap, amikor az Oracle az Ön rendelését visszaigazolta.

2.4 A jelen OSSS Melléklet értelmében nyújtott Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálatok az Ön által külön megvásárolt licencekhez járó támogatásként szolgálnak. A jelen OSSS Melléklet értelmében az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) részeként szerzett javítócsomagokra, hibajavításokra és egyéb kódokra az Ön által letöltött és/vagy telepített Oracle Linux, Oracle VM és/vagy Oracle Verrazzano program(ok) licencmegállapodásainak feltételei vonatkoznak. Az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálatok bizonyos további szoftverek és eszközök használati jogát is magukban foglalhatják a Támogatási Időtartam során, amennyiben azokhoz megfizették az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) díjait. Az ilyen szoftverek és eszközök licencfeltételeit és esetleges korlátozásait a Programdokumentáció tartalmazza.

3. ORACLE LINUX ÉS ORACLE VM KÁRTÉRÍTÉS

3.1 Ha Ön aktív előfizetője az Oracle Linux Szolgáltatáskínálat(ok)nak és/vagy az Oracle VM Szolgáltatáskínálat(ok)nak, és egy harmadik fél keresetet indít Ön ellen az Oracle által rendelkezésre bocsátott és Ön által a saját üzleti céljaira felhasznált Érintett Programok szellemi tulajdonjog-sértő mivoltának tárgyában, akkor az Oracle –saját kizárólagos költségén – védelmet biztosít az Ön számára az ilyen keresettel szemben, és kártérítést nyújt az Ön számára a bíróság által azon harmadik fél számára jogerősen megítélt vagy az Oracle által egyezségben elfogadott kártérítés, kötelezettség, költség és ráfordítás vonatkozásában, aki a jogsértéssel, jogbitorlással kapcsolatos követeléssel fellép, ha Ön az alábbiakat teszi:

- a. haladéktalanul, de legkésőbb a kárigény-bejelentés Ön általi kézhezvételét követő harminc (30) napon belül (illetve a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében esetlegesen előírt ennél rövidebb időn belül) írásban értesíti az Oracle-t;
- b. az Oracle-re ruházza a jogi védelem és az esetleges megegyezést szolgáló tárgyalások kizárólagos jogát; és
- c. biztosítja az Oracle számára a kárigény elhárításához vagy rendezéséhez szükséges információkat, jogosítványokat és támogatást.

3.2 Amennyiben az Oracle úgy véli, vagy megállapításra kerül, hogy valamely Érintett Program sérthette egy harmadik fél szellemi tulajdonhoz fűződő jogait, az Oracle dönthet úgy, hogy vagy módosítja az Érintett Programot, hogy annak jogsértő jellege megszűnjön (miközben lényegében megőrzi annak használhatóságát vagy alkalmasságát), vagy megszerzi a megfelelő licenct a folyamatos használatra vonatkozóan, vagy – ha ezek az alternatívák kereskedelmileg nem ésszerűek – az Oracle visszavonhatja az Érintett Programokra vonatkozó licenct 30 napos értesítéssel, megkövetelheti annak visszajuttatását, és visszatérítheti azon fel nem használt, előre kifizetett díjakat, amelyeket Ön esetlegesen kifizetett az Érintett Programokra.

3.3 Az Oracle a fenti feltételek mellett sem biztosítja az Ön védelmét és a kártalanítást, ha a kártérítési igény, kár, felelősség, költség és kiadás az alábbi tevékenységek miatt keletkezik vagy azokhoz kapcsolódik: (a) az Érintett Programok Ön általi terjesztése; (b) az Érintett Programok Ön általi módosítása; (c) ha az Érintett Programok Ön által használt verziója már újabbra lett cserélve, és a követelési igény elkerülhető lett volna az Érintett Programok aktuális verziójának használatával; (d) ha a felhasználói dokumentációban vagy az Oracle Nyílt Forráskódú Támogatási Szabályzatokban megadottaktól eltérő célra használja az Érintett Programokat; (e) ha az Érintett Programokat úgy használta, hogy nem volt előfizetője az Oracle Linux Szolgáltatáskínálat(ok)nak és/vagy az Oracle VM Szolgáltatáskínálat(ok)nak; (f) nem az Oracle által biztosított információ, kialakítás, specifikáció, utasítás, szoftver, adat vagy anyag; (g) bármely Érintett Program más, nem az Oracle által biztosított termékkel vagy szolgáltatással való együttes felhasználása; (h) ha Önnek követelése vagy érdekellentéte van a harmadik félel, vagy perben áll vele. A félreértések elkerülése végett a jelen 3. szakasz kifejezetten kizárja a Verrazzano programokat, és azokra semmilyen kártalanítás nem vonatkozik. **Ez a szakasz tartalmazza az Ön kizárólagos jogorvoslati lehetőségeit bármilyen jogsértési kárigény vagy kár, felelősség, költség vagy kiadás esetén.**

4. SZAVATOSSÁG, A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

4.1 Az Oracle szavatolja, hogy az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ka)t az ágazatban általánosan elfogadott gyakorlatnak megfelelően nyújtja. A szavatosság érvényesítése érdekében Ön köteles az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok)ban jelentkező bármilyen hiányosságot az Oracle felé a hibás Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) teljesítésétől számított 90 napon belül bejelenteni.

4.2 EZ A SZAVATOSSÁG A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKBEN KIZÁRÓLAGOS, ÉS AZ ORACLE SEMMILYEN EGYÉB KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS SZAVATOSSÁGOT NEM VÁLLAL, BELEÉRTVE A FORGALMAZHATÓSÁGOT ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ HASZNÁLHATÓSÁGOT.

4.3 AZ ORACLE NEM SZAVATOLJA, HOGY AZ ORACLE NYÍLT FORRÁSKÓDÚ SZOLGÁLTATÁSKÍNÁLAT(OK)HOZ KAPCSOLÓDÓ PROGRAMOK (IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT AZ ORACLE LINUX, ORACLE VM ÉS ORACLE VERRAZZANO PROGRAMOKAT) HIBAMENTESEN VAGY ZAVARTALANUL MŰKÖDNEK, ÉS HOGY AZ ORACLE KIJAVÍT MINDEN PROGRAMHIBÁT. AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGE ÉS AZ ORACLE TELJES FELELŐSSÉGE A FENTI SZAVATOSSÁGOK MEGSÉRTÉSE ESETÉN A HIBÁS ORACLE NYÍLT FORRÁSKÓDÚ SZOLGÁLTATÁSKÍNÁLAT(OK) ISMÉTELT TELJESÍTÉSÉRE KORLÁTOZÓDIK, VAGY AMENNYIBEN AZ ORACLE NEM TUDJA ÜZLETILEG ÉSZSZERŰ MÓDON LÉNYEGILEG KORRIGÁLNI A SZAVATOSSÁG MEGSZEGÉSÉT, ÖN FELMONDhatja A VONATKOZÓ ORACLE NYÍLT FORRÁSKÓDÚ SZOLGÁLTATÁSKÍNÁLATO(KA)T, ÉS VISSZAIGÉNYELHETI AZ ORACLE SZÁMÁRA A HIBÁS ORACLE NYÍLT FORRÁSKÓDÚ SZOLGÁLTATÁSKÍNÁLAT(OK)ÉRT MEGFIZETETT DÍJAKAT.

5. FELELŐSSÉGGKORLÁTOZÁS JOGSÉRTÉSSEL KAPCSOLATOS KERESETEK VONATKOZÁSÁBAN

A jelen OSSS Melléklet vonatkozásában a fent hivatkozott Általános Szerződési Feltételekben meghatározott felelősséggkorlátozás nem korlátozza az Oracle kártérítési kötelezettségét és az Ön kizárólagos jogorvoslati lehetőségét a jelen OSSS Melléklet 3. pontjában foglalt jogsértési követelésekre, károokra, kötelezettségekre és költségekre vonatkozóan.

6. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK ÉS ILLETÉKES BÍRÓSÁG

Az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottakkal szemben a jelen OSSS Melléklettel kapcsolatban Kalifornia állam jogszabályai az irányadók. Ön és az Oracle megállapodnak, hogy a jelen OSSS Melléklettel kapcsolatos bármely vitás kérdést a San Francisco-i vagy a Kalifornia állambeli Santa Clara megyei bíróságok kizárólagos illetékességébe utalják.

7. FELÜLVIZSGÁLAT

45 napos írásbeli értesítés mellett az Oracle-nek jogában áll ellenőrizni az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) Ön általi használatát, hogy megbizonyosodjon arról, hogy az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) Ön általi használata megfelel a vonatkozó megrendelésben és a Keretmegállapodásban szereplő feltételeknek. Egy ilyen felülvizsgálat nem fogja megzavarni az Ön normális üzletmenetét.

Ön elfogadja, hogy a felülvizsgálat során az Oracle-lel együttműködik, és biztosítja az elvárható segítséget, illetve hozzáférhetővé teszi az Oracle által észszerűen kért szükséges információkat.

A felülvizsgálat elvégzésére és az ellenőrzés során szerzett nem nyilvános adatokra (beleértve az ellenőrzésből származó megállapításokat vagy jelentéseket) a Keretmegállapodás Titoktartás című szakaszában foglalt rendelkezések vonatkoznak.

Ha a felülvizsgálat meg nem felelést tár fel, Ön beleegyezik abba, hogy orvosolja (amely korlátozás nélkül magában foglalhatja az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatásajánlat(ok) Ön általi, az Ön szolgáltatási jogait meghaladó mértékű használatára vonatkozó összes díj megfizetését) az ilyen meg nem felelést a meg nem felelésről szóló írásbeli értesítéstől számított 30 napon belül. A meg nem felelés orvosolásának hiányában az Oracle felmondhatja/megszüntetheti (a) az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálato(ka)t, (b) az Oracle Nyílt Forráskóddal kapcsolatos Szolgáltatáskínálato(ka)t és/vagy (c) a Keretmegállapodást. Önök elfogadják, hogy az Oracle nem felel azon költségeikért, amelyek az ellenőrzés során való együttműködésből adódóan az Önök részéről esetlegesen felmerülnek.

8. A MEGRENDELÉS KISZÁLLÍTÁSA

8.1 A megrendelőlap Oracle részére történő megküldését követően a megrendelés nem törölhető, és a kifizetett összegek nem téríthetők vissza, kivéve a Keretmegállapodásban meghatározott eseteket.

8.2 Az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) díjainak számlázása az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) teljesítése előtt történik; az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) díjainak

számlázása előre, évente történik. Az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok)ra vonatkozó szolgáltatási periódus a megrendelés hatálybalépésének napján kezdődik.

8.3 Ha egy Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok)ra leadott megrendelés több évre kiterjedő Támogatási Időtartamot foglal magában, akkor a több évre vonatkozó díjat Ön az adott Támogatási Időtartam kezdőnapja előtt köteles megfizetni.