

OSOBA SKŁADAJĄCA ZAMÓWIENIE ZA POŚREDNICTWEM ZAMÓWIENIA, KTÓREGO INTEGRALNĄ CZĘŚĆ STANOWIĄ NINIEJSZE WARUNKI OGÓLNE („ZAMÓWIENIE”), WYRAŻA ZGODĘ NA PRZESTRZEGANIE I ZWIĄZANIE WARUNKAMI DOKUMENTU ZAMÓWIENIA I NINIEJSZYMI WARUNKAMI OGÓLNYMI. W PRZYPADKU GDY OSOBA SKŁADAJĄCA ZAMÓWIENIE CZYNI TO W IMIENIU PODMIOTU, KTÓRY REPREZENTUJE, OŚWIADCZA, ŻE JEST UPOWAŻNIONA DO DOKONYWANIA CZYNNOŚCI WIĄŻĄCYCH DLA TEGO PODMIOTU. W TAKIM PRZYPADKU OKREŚLENIA „KLIENT” I „KLIENTA” UŻYWANE W NINIEJSZYCH WARUNKACH OGÓLNYCH ODNOSZĄ SIĘ DO TAKIEGO PODMIOTU. W PRZYPADKU NIEWYRAŻANIA ZGODY NA TE WARUNKI LUB BRAKU UPOWAŻNIENIA DO WYRAŻANIA ZGODY NA TE WARUNKI W IMIENIU W.W. PODMIOTU, KLIENT NIE MOŻE ZŁOŻYĆ ZAMÓWIENIA ANI UŻYWAĆ PRODUKTÓW I USŁUG.

ORACLE

WARUNKI OGÓLNE

Niniejsze Warunki Ogólne (dalej: niniejsze „Warunki Ogólne”) zawarte są pomiędzy Oracle Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Rondo Daszyńskiego 2B, 00-843 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000027653, o kapitale zakładowym w wysokości 18.174.600,00 zł, o numerze NIP 527-020-14-90, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (dalej: „Oracle”) oraz podmiotem, który podpisuje zamówienie, do którego niniejsze Warunki Ogólne zostały włączone na mocy odniesienia i stanowią jego integralną część („Klient”). Składając zamówienie podlegające niniejszym Warunkom Ogólnym, Klient wyraża zgodę na włączenie do niniejszych Warunków Ogólnych jako ich integralną część, Załączników (zdefiniowanych poniżej) do niniejszych Warunków Ogólnych. Jeżeli postanowienie odnosi się do wyłącznie do konkretnego Załącznika, to obowiązuje ono tylko w odniesieniu do tego Załącznika, pod warunkiem, że ten Załącznik jest włączony do niniejszych Warunków Ogólnych.

1. DEFINICJE

1.1 „**Sprzęt Komputerowy**” odnosi się do Sprzętu Komputerowego, włączając w to komponenty, opcje i części zamienne.

1.2 „**Oprogramowanie Zintegrowane**” odnosi się do jakiegokolwiek oprogramowania lub możliwego do programowania kodu, który: (a) jest wbudowany w lub zintegrowany ze Sprzętem Komputerowym i umożliwia jego funkcjonowanie lub (b) został dostarczony do Klienta przez Oracle zgodnie z Załącznikiem H i szczegółową listą wyspecyfikowaną: (i) w załączonej dokumentacji, (ii) na stronie internetowej Oracle lub (iii) poprzez mechanizm umożliwiający instalację korzystania ze Sprzętu Komputerowego Klienta. Oprogramowanie Zintegrowane nie obejmuje i Klient nie nabywa praw do: (a) kodu lub funkcjonalności dla usług diagnostycznych, konserwacyjnych, naprawczych, lub asysty technicznej; lub (b) oddzielnie licencjonowanych aplikacji, systemów operacyjnych, narzędzi deweloperskich, oprogramowania zarządzającego systemem lub innego kodu, który podlega oddzielnej licencji Oracle. Dla określonego Sprzętu Komputerowego, Oprogramowanie Zintegrowane obejmuje oddzielnie zamówione Opcje Oprogramowania Zintegrowanego (zgodnie z definicją w Załączniku H).

1.3 „**Umowa Ramowa**” odnosi się do niniejszych Warunków Ogólnych (wraz z aneksami do Warunków Ogólnych) oraz Załączników stanowiących integralną część niniejszych Warunków Ogólnych (wraz z aneksami do tych załączników) Umowa Ramowa reguluje korzystanie przez Klienta z Programów i Usług zamówionych u Oracle lub autoryzowanego odsprzedawcy Oracle.

1.4 „**System Operacyjny**” odnosi się do oprogramowania zarządzającego Sprzętem Komputerowym dla Programów oraz zarządzającego innym oprogramowaniem.

1.5 „**Produkty**” odnoszą się do: Programów, Sprzętu Komputerowego, Oprogramowania Zintegrowanego i Systemu Operacyjnego.

1.6 „**Programy**” odnoszą się do: (a) oprogramowania będącego własnością Oracle lub dystrybuowanego przez Oracle, które Klient zamówił zgodnie z Załącznikiem P, (b) Dokumentacji programowej oraz (c) jakichkolwiek aktualizacji do Programu uzyskanych za pośrednictwem asysty technicznej. Programy nie obejmują Oprogramowania Zintegrowanego ani Systemu Operacyjnego ani jakiegokolwiek wersji oprogramowania wcześniejszej niż wersja ogólnie dostępna (tj. wersji beta).

1.7 „**Dokumentacja Programowa**” odnosi się do instrukcji użytkowania Programu oraz instrukcji instalacji Programu. Dokumentacja Programowa może być dostarczona wraz z Programami. Klient może również zapoznać się z Dokumentacją Programową na stronie internetowej pod adresem: <http://oracle.com/documentation>.

1.8 „**Załącznik**” odnosi się do wszystkich załączników do niniejszych Warunków Ogólnych, które zostały wskazane w punkcie 2.

1.9 „**Oddzielne Warunki**” odnoszą się do oddzielnych warunków licencyjnych wyspecyfikowanych w Dokumentacji Programowej, plikach readme lub notyfikacjach, które odnoszą się do Oddzielnie Licencjonowanej Technologii Strony Trzeciej.

1.10 „**Oddzielnie Licencjonowana Technologia Strony Trzeciej**” odnosi się do technologii strony trzeciej, która nie jest licencjonowana zgodnie z Umową Ramową, ale zgodnie z Oddzielnymi Warunkami.

1.11 „**Usługi**” odnosi się do usług asysty technicznej, edukacyjnych, hostingowych/outsourcingowych, usług w chmurze, konsultingowych, zaawansowanych usług wsparcia technicznego i innych, zamówionych przez Klienta usług. Taka Oferta Usług została opisana we właściwym Załączniku.

1.12 „**Klient**” odnosi się do podmiotu, który zawarł niniejsze Warunki Ogólne.

2. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY RAMOWEJ I WŁAŚCIWYCH ZAŁĄCZNIKÓW

Niniejsza Umowa Ramowa ma zastosowanie do zamówienia, które jest z nią powiązane. W dniu będącym Datą Wejścia w Życie, integralną częścią Umowy Ramowej stają się następujące Załączniki: Załącznik H – Sprzęt Komputerowy, Załącznik P – Programy, Załącznik C – Usługi w Chmurze, Załącznik S – Usługi oraz Załącznik OSSS – Usługi Asysty Technicznej Oracle Open Source.

Wskazane powyżej Załączniki zawierają postanowienia i warunki, które odnoszą się do konkretnego rodzaju oferty Oracle, która może się różnić od postanowień Warunków Ogólnych lub stanowić ich uzupełnienie.

3. SEGMENTACJA

Zamawiane jakichkolwiek Produkty i powiązane z nimi Usługi lub inne Usługi podlegają oddzielnym ofertom i są traktowane oddzielnie od jakichkolwiek innych zamówień na jakiegokolwiek inne Produkty i powiązane z nimi Usługi lub inne Usługi, które Klient mógł otrzymać od Oracle. Klient potwierdza, że może nabyć jakiegokolwiek Produkty i powiązane z nimi Usługi lub inne Usługi niezależnie od jakichkolwiek innych Produktów, powiązanych z nimi Usług i innych Usług. Zobowiązanie Klienta do zapłaty za: (a) jakiegokolwiek Produkty i powiązane z nimi Usługi nie jest zależne od świadczenia jakichkolwiek innych Usług lub dostawy jakichkolwiek innych Produktów lub (b) inne Usługi nie są zależne od dostawy jakichkolwiek Produktów lub świadczenia jakichkolwiek dodatkowych/innych Usług. Klient potwierdza, że podjął decyzję o zakupie nie polegając na jakichkolwiek uzgodnieniach z Oracle lub podmiotem zależnym Oracle dotyczących finansowania lub leasingu.

4. PRAWO WŁASNOŚCI

Oracle i licencjodawcy Oracle zachowują wszelkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej do Programów, Systemu Operacyjnego, Oprogramowania Zintegrowanego oraz wszelkich opracowań i rezultatów usług wykonanych i dostarczonych na podstawie Umowy Ramowej.

5. ROSZCZENIA STRON TRZECICH

5.1 Zgodnie z punktami 5.5, 5.6 i 5.7 poniżej, w przypadku, gdy strona trzecia wystąpi wobec Klienta bądź wobec Oracle („Odbiorca”, pojęcie to odnosi się zarówno do Klienta jak i do Oracle, w zależności od tego, która strona otrzymała Materiały) z roszczeniem, że jakiegokolwiek informacje, projekty, specyfikacje, instrukcje, oprogramowanie, dane, Sprzęt Komputerowy lub materiały (zwane dalej zbiorczo „Materiałami”), udostępnione przez Klienta bądź Oracle („Dostarczający”, pojęcie to odnosi się zarówno do Klienta jak i Oracle w zależności od tego, która strona dostarczyła Materiały) i wykorzystywane przez Odbiorcę naruszają jej prawa własności intelektualnej, Dostarczający gwarantuje, że na własny koszt będzie bronił Odbiorcę przed takim roszczeniem oraz gwarantuje, że zrekompensuje Odbiorcy wszelkie szkody, odszkodowanie, koszty zasądzone przez sąd na rzecz strony trzeciej wysuwającej roszczenie o naruszenie praw intelektualnych lub zrekompensuje warunki ugody zaakceptowanej przez Dostarczającego, o ile Odbiorca podejmie następujące działania:

- a. powiadomi Dostarczającego na piśmie o roszczeniu, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od otrzymania zawiadomienia o roszczeniu lub wcześniej, o ile wymagają tego odpowiednie przepisy;
- b. przekaże Dostarczającemu wyłączną kontrolę nad obroną i wszelkimi negocjacjami ugodowymi; oraz
- c. zapewni Dostarczającemu informacje, pełnomocnictwa oraz pomoc, jaka będzie Dostarczającemu niezbędna do obrony przed roszczeniem lub do osiągnięcia ugody.

5.2 Jeżeli Dostarczający uzna, że jakiegokolwiek z Materiałów może naruszać prawa własności intelektualnej strony trzeciej, będzie mógł według własnego uznania zmodyfikować Materiały tak, aby nie naruszały własności intelektualnej strony trzeciej (tak, aby zachować zasadniczo ich przydatność lub funkcjonalność) lub uzyskać licencję pozwalającą

na dalsze korzystanie z takiego Materiału. Jeżeli wykonanie którejkolwiek z powyższych opcji nie będzie uzasadnione handlowo, wówczas Dostarczający będzie mógł wypowiedzieć licencję na dany Materiał i zażądać zwrotu takiego Materiału oraz zwrócić Otrzymującemu wszelkie opłaty licencyjne za taki Materiał, które zostały przez Otrzymującego uiszczone drugiej Stronie, a także niewykorzystane opłaty uiszczone Oracle za asystę techniczną w stosunku do Programu, w stosunku do którego licencja została wypowiedziana. W przypadku, jeżeli Klient jest Dostarczającym i sytuacja, o której mowa powyżej spowoduje brak możliwości wywiązania się przez Oracle ze zobowiązań wynikających z zamówienia Klienta, Oracle będzie uprawniony, według własnego uznania, do wypowiedzenia takiego zamówienia za pisemnym 30-dniowym zawiadomieniem.

5.3 W odniesieniu do Sprzętu Komputerowego, niezależnie od postanowienia punktu 5.2, w przypadku, gdy Dostarczający uznaje lub zostaje ustalone, że Sprzęt Komputerowy (lub jego część) może naruszać prawa własności intelektualnej strony trzeciej, będzie mógł według własnego uznania wymienić lub zmodyfikować taki Sprzęt Komputerowy (lub jego część), tak aby nie naruszał on własności intelektualnej osoby trzeciej (zachowując zasadniczo przydatność lub funkcjonalność takiego Sprzętu Komputerowego), lub uzyskać prawo pozwalające na dalsze korzystanie z takiego Sprzętu Komputerowego, a jeżeli wykonanie którejkolwiek z powyższych opcji nie będzie uzasadnione handlowo, wówczas Dostarczający będzie mógł zażądać zwrotu takiego Sprzętu Komputerowego (lub jego części) i zwrócić Otrzymującemu opłaty netto za taki Materiał, które zostały przez Otrzymującego uiszczone drugiej Stronie, a w przypadku, gdy Dostarczającym jest Oracle, wszelkie niewykorzystane, przedpłacone opłaty za asystę techniczną do takiego Sprzętu Komputerowego, które Klient uiścił Oracle.

5.4 W przypadku, gdy Materiał jest Oddzielnie Licencjonowaną Technologią Strony Trzeciej i podlega Oddzielnym warunkom, które nie dopuszczają możliwości wypowiedzenia licencji zgodnie z terminem ważności licencji na taki Materiał, Oracle może wypowiedzieć licencję na Program powiązany z takim Materiałem i zażądać zwrotu Programu powiązanego z taką Oddzielnie Licencjonowaną Technologią Strony Trzeciej. Oracle zwróci wszelkie poniesione przez Klienta opłaty licencyjne dotyczące Programu oraz wszelkie opłaty za opłacone z góry i niewykorzystane usługi asysty technicznej nabyte przez Klienta do takiej licencji na Program.

5.5 Pod warunkiem, że Klient posiada ważną asystę techniczną dla Systemu Operacyjnego (np. Oracle Premier Support for Systems, Oracle Premier Support for Operating Systems lub Oracle Linux Premier Support), przez okres obowiązywania takiej asysty (a) określenie „Materiały” w punkcie 5.1 powyżej, obejmować będzie również System Operacyjny i Oprogramowanie Zintegrowane oraz wszelkie Opcje Zintegrowanego Oprogramowania, na które Klient posiada licencje, oraz (b) określenie „Programy” w punkcie 5 zostanie zastąpione określeniem: „Programy lub System Operacyjny lub Oprogramowanie Zintegrowane lub Opcje Oprogramowania Zintegrowanego (zależnie od stanu faktycznego)”. Oznacza to, że Oracle nie zapewni Klientowi zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem wynikającym z użytkowania przez Klienta Systemu Operacyjnego i/lub Oprogramowania Zintegrowanego i/lub Opcji Oprogramowania Zintegrowanego, jeżeli Klient nie posiada lub nie posiadał ważnej właściwej asysty technicznej Oracle. Niezależnie od powyższego i wyłącznie w odniesieniu do Systemu Operacyjnego Linux, Oracle nie zapewni Klientowi zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem wynikającym z użytkowania Materiałów, które nie są częścią plików Oracle Linux zgodnie z definicją zamieszczoną pod adresem: <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.

5.6 Dostarczający nie zapewni Otrzymującemu zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem, jeżeli Otrzymujący dokona zmiany w Materiałach lub używa Materiałów poza zakresem eksploatacji określonym w dokumentacji lub jeżeli Otrzymujący będzie korzystał z wersji Materiału, która została zastąpiona inną wersją, jeżeli roszczenia o naruszenie praw można było uniknąć przez użytkowanie aktualnej, niezmienionej wersji takiego Materiału udostępnionej przez Dostarczającego lub jeżeli Otrzymujący użytkuje Materiał po wygaśnięciu licencji na taki Materiał. Dostarczający nie zapewni Otrzymującemu zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem, jeżeli roszczenie zostanie wysunięte w stosunku do informacji, zamierzeń, specyfikacji, instrukcji, oprogramowania komputerowego, danych lub Materiałów nie udostępnionych przez Dostarczającego. Oracle nie zapewni Klientowi zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem wynikającym z połączenia którejkolwiek Materiału z jakimikolwiek Produktami lub Usługami, które nie były dostarczane lub świadczone przez Oracle. Oracle nie zapewni Klientowi zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem związanym z działaniem Klienta przeciwko stronom trzecim, jeżeli Programy Oracle dostarczone do Klienta i użytkowane zgodnie z warunkami Umowy Ramowej, nie powodują naruszenia własności intelektualnej stron trzecich. Oracle nie zapewni Klientowi zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem, o którym Klient wiedział przed uzyskaniem przez Klienta właściwej licencji.

5.7 Postanowienia punktu 5 – Roszczenia Stron Trzecich stanowią wyłączne uprawnienia przysługujące stronom w przypadku jakichkolwiek roszczeń lub szkód.

6. WYPOWIEDZENIE UMOWY

6.1 Jeżeli którakolwiek ze stron w sposób istotny naruszy postanowienia Umowy Ramowej i nie naprawi takiego naruszenia w ciągu 30 dni od otrzymania pisemnego zawiadomienia o dokonaniu naruszenia, wówczas strona naruszająca jest uznawana za winną naruszenia i druga strona będzie mogła wypowiedzieć Umowę Ramową. Jeżeli Oracle wypowiada Umowę Ramową zgodnie ze zdaniem powyżej, Klient jest zobowiązany w terminie 30 dni od dnia wypowiedzenia do zapłacenia Oracle wszelkich kwot należnych Oracle do dnia wypowiedzenia oraz wszelkich nieuiszczonych opłat za Programy oraz Ofertę Usług zamówionych na podstawie Umowy Ramowej wraz ze

stosownymi podatkami i kosztami. Z wyjątkiem przypadków nieuiszczenia należnych opłat, strona nie naruszająca może według własnego uznania przedłużyć 30-dniowy okres na tak długo, jak długo strona naruszająca będzie podejmować uzasadnione starania w celu usunięcia naruszenia. Niniejszym Klient potwierdza, że jeżeli nie uiścił należnych Oracle opłat zgodnie z Umową Ramową nie jest uprawniony do korzystania z zamówionych Produktów lub Usług.

6.2 Jeżeli Klient korzysta z odrębnej umowy z Oracle lub podmiotem zależnym Oracle zawartej w celu uregulowania należności wynikających z zamówienia i nie ureguluje opłat należnych zgodnie z taką umową, Klient nie będzie uprawniony do korzystania z zamówionych Produktów lub Usług, które są przedmiotem takiej umowy.

6.3 Do postanowień pozostających w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Ramowej należą postanowienia dotyczące ograniczenia odpowiedzialności, roszczeń stron trzecich, płatności, a także inne postanowienia, z których natury wynika intencja ich nieprzerwanego obowiązywania.

7. OPŁATY I PODATKI, FAKTUROWANIE I ZOBOWIĄZANIE DO ZAPŁATY

7.1 Wszelkie należne Oracle opłaty będą płatne w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury. Klient zobowiązuje się do uiszczenia wszelkich podatków zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Klient zwróci również Oracle uzasadnione wydatki poniesione przez Oracle w związku z Usługami.

7.2 Klient akceptuje możliwość otrzymania kilku faktur za zamówione Produkty i Usługi. Faktury zostaną wysłane do Klienta zgodnie z Zasadami Fakturowania Oracle (ang. Oracle's Invoicing Standards Policy), które to Zasady są opublikowane na stronie internetowej pod adresem: <http://oracle.com/contracts>.

8. INFORMACJE POUFNE

8.1 W związku z wykonywaniem Umowy Ramowej, strony mogą mieć dostęp do informacji poufnych drugiej strony („**Informacje Poufne**”). Strony zgadzają się ujawniać wyłącznie te informacje, które są niezbędne do wypełniania obowiązków wynikających z Umowy Ramowej. Informacje Poufne ograniczone są do warunków i cen podanych w Umowie Ramowej oraz wszystkich informacji wyraźnie oznaczonych jako poufne w czasie ich ujawniania.

8.2 Informacje Poufne nie obejmują informacji, które: (a) są lub staną się powszechnie znane bez winy lub zaniedbania strony, która je otrzymała; (b) były w zgodnym z prawem posiadaniu drugiej strony przed ich ujawnieniem i nie zostały uzyskane przez drugą stronę w sposób pośredni lub bezpośredni od strony ujawniającej; (c) zostały zgodnie z prawem ujawnione drugiej stronie przez stronę trzecią bez obowiązku zachowania poufności; lub (d) zostały opracowane niezależnie przez drugą stronę.

8.3 Zobowiązania dotyczące zachowania poufności pozostają w mocy w ciągu 3 lat od daty otrzymania Informacji Poufnych. Informacje Poufne mogą być udostępniane pracownikom bądź współpracownikom stron, którzy zostaną zobowiązani do zachowania poufności zgodnie z Umową Ramową. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności warunków oraz cen podlegających zarówno Umowie Ramowej jak i zamówieniu, z zastrzeżeniem jednak, iż każda ze stron ma prawo do ujawnienia Informacji poufnych w związku z prowadzonym postępowaniem sądowym lub na żądanie odpowiednich organów państwowych, w zakresie wymaganym przez prawo.

8.4 W zakresie danych osobowych przekazanych Oracle przez Klienta w ramach realizacji Usług zamówionych na mocy Umowy Ramowej, Oracle zobowiązuje się do przestrzegania:

- a. obowiązujących dla Usług zasad zachowania prywatności, dostępnych pod adresem <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>;
- b. obowiązujących zabezpieczeń administracyjnych, fizycznych, technicznych i podobnych, a także wszelkich stosownych kwestii dotyczących zarządzania systemem i treściami, dostępnych pod adresem <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/>;
- c. obowiązującej wersji Umowy o Powierzenie Przetwarzania Danych („Umowa o Powierzenie Przetwarzania Danych”). Wersja Umowy o Powierzenie Przetwarzania Danych obowiązującej dla zamówienia Klienta jest dostępna pod adresem <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing> i jest włączona do niniejszej Umowy poprzez odniesienie. Umowa o Powierzenie Przetwarzania Danych nie dotyczy usług edukacyjnych oraz Usług w Chmurze Oracle Data Cloud świadczonych na podstawie Załącznika D. Zamówienie Klienta na Usługi może również zawierać dodatkowe lub doprecyzowane zasady zachowania prywatności.

9. CAŁOŚĆ POROZUMIENIA

9.1 Klient wyraża zgodę na to, aby Umowa Ramowa, łącznie z zamówieniem Klienta oraz wszelkimi informacjami włączonymi do Umowy Ramowej poprzez pisemne przywołanie, włączając w to informacje zawarte na stronach internetowych wskazanych w Umowie Ramowej, a także odwołania do odpowiednich zasad i polityk, stanowiły wraz z odpowiednim zamówieniem całość porozumienia w zakresie Produktów lub zamówionych przez Klienta Usług, oraz aby Umowa Ramowa zastąpiła wszelkie uprzednio lub równoległe zawarte umowy, lub złożone oświadczenia, pisemne lub ustne, dotyczące takich Produktów lub Usług.

9.2 Klient wyraża zgodę na to, aby postanowienia Umowy Ramowej i zamówienia Oracle zastąpiły postanowienia jakichkolwiek formularzy zamówieniowych, zakupowych portali internetowych i innych podobnych, nie pochodzących od Oracle dokumentów, i że żadne postanowienia objęte przez takie formularze zamówieniowe, zakupowe portale internetowe i inne podobne, nie pochodzące od Oracle dokumenty nie będą miały zastosowania do zamówionych Produktów lub Usług. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Warunków Ogólnych a postanowieniami Załącznika, postanowienia Załącznika mają charakter nadrzędny. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy Ramowej a postanowieniami zamówienia, postanowienia zamówienia mają charakter nadrzędny. Wszelkie zmiany Umowy Ramowej i zamówień, pod rygorem nieważności, wymagają formy pisemnej lub akceptacji online poprzez Oracle Store przez upoważnionych przedstawicieli Klienta i Oracle. Wszelkie zawiadomienia wymagane Umową Ramową będą dostarczane drugiej stronie wyłącznie w formie pisemnej. Niniejsza Umowa i zamówienie nie mogą być modyfikowane bez pisemnej zgody obu stron: Klienta i Oracle.

10. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

ŻADNA ZE STRON NIE BĘDZIE ODPOWIEDZIALNA ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY NIE POZOSTAJĄCE W ADEKWATNYM ZWIĄZKU PRZYCZYNOWO-SKUTKOWYM Z POWODEM ICH WYSTĄPIENIA, ZA SZKODY SPECJALNE, SZKODY NA OSOBE, JAK RÓWNIEŻ ZA UTRACONE KORZYŚCI LUB UTRATĘ DANYCH BĄDŹ MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z DANYCH. CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE ZA WSZELKIE SZKODY POWSTAŁE W ZWIĄZKU Z, BĄDŹ WYNIKAJĄCE Z UMOWY RAMOWEJ LUB ZAMÓWIENIA, NIEZALEŻNIE OD TEGO CZY KONTRAKTOWA, CZY DELIKTOWA, BĘDZIE OGRANICZONA DO WYSOKOŚCI KWOT UISZCZONYCH PRZEZ KLIENTA NA RZECZ ORACLE NA PODSTAWIE ZAŁĄCZNIKA DAJĄCEGO PODSTAWĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI, A JEŻELI SZKODA POWSTAŁA W WYNIKU KORZYSTANIA PRZEZ KLIENTA Z PRODUKTU LUB W WYNIKU ŚWIADCZONYCH USŁUG, ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE BĘDZIE OGRANICZONA DO WYSOKOŚCI OPŁAT UISZCZONYCH PRZEZ KLIENTA NA RZECZ ORACLE Z TYTUŁU TAKIEGO WADLIWEGO PRODUKTU LUB USŁUG DAJĄCYCH PODSTAWĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI. RĘKOJMIA JEST WYŁĄCZONA.

11. EKSPORT

Przepisy prawa Stanów Zjednoczonych dotyczące kontroli eksportu oraz inne odpowiednie lokalne przepisy dotyczące eksportu i importu mają zastosowanie do użytkowania Produktów. Klient wyraża zgodę na to, aby korzystanie przez Klienta z Produktów, w tym z danych technicznych i rezultatów Usług świadczonych przez Oracle w ramach Umowy Ramowej, podlegało wyżej wymienionym przepisom (włączając postanowienia o „domniemanym eksporcie” i „domniemanym reeksporcie”). Klient zobowiązuje się, że żadne dane, informacje, Produkty, rezultaty Usług świadczonych przez Oracle, ani jakikolwiek produkt bezpośrednio od nich pochodzący, nie będą przedmiotem eksportu, bezpośredniego lub pośredniego, który naruszałby określone powyżej przepisy, jak również nie będzie użyty do celów zabronionych przez te przepisy, w szczególności do rozpowszechniania broni jądrowej, chemicznej lub biologicznej, rozprzestrzeniania lub rozwoju technologii nuklearnej.

12. SIŁA WYŻSZA

Żadna ze stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za nie wykonanie lub opóźnienie spowodowane siłą wyższą, przez którą rozumie się występujące po podpisaniu Umowy Ramowej zdarzenie zewnętrzne niezależne od strony, którego nie można przewidzieć i któremu nie można zapobiec, uniemożliwiające należyte wykonanie przez stronę jej obowiązków wynikających z Umowy Ramowej, tj. wojna, zamieszki, sabotaż, siły przyrody, pandemia, zarządzenia władzy (zawierające odmowę lub wycofanie pozwolenia i/lub innych licencji na eksport, import), przerwy w dopływie energii, usług telekomunikacyjnych, internetu, nie spowodowane przez stronę. Strony podejmą działania w celu zminimalizowania wpływu siły wyższej na wykonanie Umowy Ramowej. W przypadku, jeżeli siła wyższa spowoduje brak możliwości wykonania Umowy Ramowej przez okres dłuższy niż 30 dni, każda ze stron ma prawo do pisemnego wypowiedzenia Umowy Ramowej w zakresie Usług, jakie nie mogą być świadczone oraz rezygnacji z zamówień w związku z zaistnieniem siły wyższej. Powyższe postanowienia nie zwalniają żadnej ze stron z obowiązku podjęcia możliwych kroków naprawczych i zobowiązania do zapłaty za dostarczone Produkty lub świadczone Usługi.

13. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

Prawem właściwym dla Umowy Ramowej będzie prawo polskie. Klient poddaje się wyłącznej jurysdykcji oraz właściwości miejscowej sądów polskich, w przypadku wszelkich sporów dotyczących Umowy Ramowej i związanych z nią zamówień.

14. ZAWIADOMIENIE

W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Klientem a Oracle, lub jeżeli Klient będzie chciał dostarczyć informację dotyczącą naruszenia praw strony trzeciej, lub jeżeli zostanie wszczęte przeciwko Klientowi postępowanie układowe lub upadłościowe, lub jakiegokolwiek inne podobne, Klient powiadomi o tym fakcie Oracle niezwłocznie, w formie pisemnego zawiadomienia, które zostanie wysłane na adres: Oracle Polska sp. z o.o., Rondo Daszyńskiego 2B, The Warsaw Hub, 00-843 Warszawa, Polska, do wiadomości: Departament Prawny.

15. CESJA

Klient nie jest uprawniony do przenoszenia praw i obowiązków wynikających z Umowy Ramowej lub przekazywania, czy przenoszenia Programów, Systemu Operacyjnego, Oprogramowania Zintegrowanego i/lub Usług, lub jakichkolwiek praw do powyższych Produktów lub Usług, na rzecz innych osób fizycznych lub prawnych. Jeżeli Klient ustanowi zabezpieczenie na Programach, Systemie Operacyjnym, Oprogramowaniu Zintegrowanym i/lub rezultatach Usług, strona, na której rzecz zabezpieczenie nastąpiło, nie będzie uprawniona do korzystania ani przeniesienia takich Programów, Systemu Operacyjnego, Oprogramowania Zintegrowanego i/lub rezultatów Usług. Jeżeli Klient zdecyduje się na finansowanie udzielenia licencji na jakikolwiek Produkt i/lub jakiegokolwiek Usługi, Klient będzie musiał przestrzegać zasad finansowania Oracle znajdujących się na stronie internetowej pod adresem <http://www.oracle.com/contracts>. Powyższe nie ograniczy w żadnym stopniu praw nabytych przez Klienta w stosunku do Systemu Operacyjnego Linux, technologii stron trzecich lub Oddzielnie Licencjonowanej Technologii Strony Trzeciej licencjonowanych zgodnie z zasadami open-source lub podobnymi warunkami licencjonowania.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

16.1 Oracle jest niezależnym dostawcą. Strony poświadczają, że nie ma między nimi powiązań partnerskich, typu joint venture ani agencyjnych. Każda ze stron będzie odpowiedzialna za opłacanie własnych pracowników, włączając podatki i ubezpieczenia wynikające z zawartych umów o pracę.

16.2 Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy Ramowej okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy Ramowej pozostaną w mocy, a postanowienia, które okazały się nieważne lub nieskuteczne zostaną zastąpione warunkami będącymi w zgodzie z celem i intencjami Umowy Ramowej.

16.3 Z wyłączeniem roszczeń wynikających z braku zapłaty na rzecz Oracle lub naruszenia praw intelektualnych Oracle, wszelkie roszczenia wynikające z Umowy Ramowej ulegają przedawnieniu z upływem trzech lat od dnia wystąpienia naruszenia powodującego roszczenie, chyba że ze obowiązujących przepisów prawa wynika inny termin przedawnienia.

16.4 Produkty i rezultaty Usług nie są zaprojektowane z intencją wykorzystania ich w urządzeniach nuklearnych lub innych niebezpiecznych aplikacjach. Klient zobowiązuje się do bezpiecznego użytkowania Produktów i rezultatów Usług w takich aplikacjach.

16.5 W przypadku żądania Klienta przedstawionego przez upoważnionego odsprzedawcę w imieniu Klienta, Klient wyraża zgodę, aby Oracle przedstawił takiemu upoważnionemu odsprzedawcy kopię Umowy Ramowej w celu umożliwienia realizacji zamówienia Klienta złożonego u tego upoważnionego odsprzedawcy.

16.6 Klient potwierdza, że partnerzy biznesowi Oracle oraz jakikolwiek podmiot trzeci, których Klient wybrał w celu świadczenia Klientowi usług konsultingowych, są niezależni od Oracle i nie są przedstawicielami Oracle. Oracle nie ponosi odpowiedzialności za działania takich partnerów, o ile: (i) partner biznesowy świadczy usługi jako podwykonawca Oracle w konsekwencji zamówienia złożonego zgodnie z Umową Ramową oraz (ii) wyłącznie w zakresie, w jakim Oracle byłby odpowiedzialny za pracę wykonaną przez pracowników Oracle zgodnie z takim zamówieniem.

16.7 Dla oprogramowania, które: (i) jest częścią Programów, Systemów Operacyjnych, Oprogramowania Zintegrowanego lub Opcji Oprogramowania Zintegrowanego (lub wszystkich elementów wymienionych powyżej jednocześnie) oraz (ii) Klient otrzymał od Oracle w formie binarnej oraz (iii) jest licencjonowane zgodnie z licencją open source, która daje Klientowi prawo otrzymania kodu źródłowego do tej formy binarnej, Klient może uzyskać kopię odpowiedniego kodu źródłowego ze stron internetowych: <https://oss.oracle.com/sources/> lub <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. W przypadku, gdy taki kod źródłowy nie został dostarczony Klientowi wraz z plikiem binarnym, Klient może również uzyskać kopię kodu źródłowego na nośniku fizycznym zgłaszając taką prośbę na piśmie zgodnie z instrukcją wskazaną w rozdziale „Written Offer for Source Code” umieszczonym na stronie internetowej wskazanej powyżej jako druga.

ZAŁĄCZNIK H – Sprzęt Komputerowy

Niniejszy Załącznik H – Sprzęt Komputerowy (dalej „Załącznik H”) jest Załącznikiem do Warunków Ogólnych, do których jest dołączony. Warunki Ogólne oraz niniejszy Załącznik H wraz z dołączonym Załącznikiem P, Załącznikiem C, Załącznikiem S oraz Załącznikiem OSSS, stanowią Umowę Ramową. Termin obowiązywania niniejszego Załącznika H jest tożsamy z terminem obowiązywania Warunków Ogólnych.

1. DEFINICJE

1.1 „**Data Rozpoczęcia Użytkowania**” dla Sprzętu Komputerowego, Systemu Operacyjnego i Oprogramowania Zintegrowanego, odnosi się do daty dostawy Sprzętu Komputerowego. Dla Opcji Oprogramowania Zintegrowanego Data Rozpoczęcia Użytkowania odnosi się do daty dostawy Sprzętu Komputerowego lub Daty Wejścia w Życie zamówienia w przypadku, gdy dostawa nie jest wymagana.

1.2 „**Opcje Oprogramowania Zintegrowanego**” odnoszą się do oprogramowania lub możliwego do zaprogramowania kodu wbudowanego, zainstalowanego lub aktywowanego na Sprzęcie komputerowym, wymagającego jednej lub więcej licencji, które Klient jest zobligowany oddzielnie zamówić i opłacić za takie dodatkowe licencje właściwe opłaty. Nie każdy Sprzęt Komputerowy zawiera Opcje Oprogramowania Zintegrowanego; należy zapoznać się z dokumentem Definicje, Zasady i Metryki Licencyjne dla Opcji Oprogramowania Zintegrowanego Oracle (ang. Oracle Integrated Software Options License Definitions, Rules and Metrics) dostępnym na stronie: <http://oracle.com/contracts> („Integrated Software Options License Rules” – „Zasady Licencyjne dla Opcji Oprogramowania Zintegrowanego”), aby uzyskać informację, czy określone Opcje Oprogramowania Zintegrowanego można zastosować do określonego Sprzętu Komputerowego. Oracle zachowuje prawo wskazania w kolejnych wersjach nowych cech oprogramowania jako Opcji Oprogramowania Zintegrowanego, co znajdzie odzwierciedlenie we właściwej dokumentacji i Zasadach Licencyjnych dla Opcji Oprogramowania Zintegrowanego (ang. Integrated Software Options License Rules).

1.3 Określenia pisane wielką literą w niniejszym Załączniku H, które nie zostały w nim zdefiniowane, mają tożsame znaczenie z określeniami wskazanymi w Warunkach Ogólnych.

2. UDZIELANE PRAWA

2.1 Zamówienie Klienta na Sprzęt Komputerowy składa się z następujących elementów: Systemu Operacyjnego (zgodnie z definicją w konfiguracji Klienta), Oprogramowania Zintegrowanego oraz Sprzętu Komputerowego (włączając w to komponenty, opcje i części zamienne) wyspecyfikowanych we właściwym zamówieniu. Zamówienie Klienta na Sprzęt Komputerowy może również obejmować Opcje Oprogramowania Zintegrowanego. Opcje Oprogramowania Zintegrowanego mogą być aktywowane lub użytkowane pod warunkiem oddzielnego zamówienia ich przez Klienta i uiszczenia dodatkowych opłat.

2.2 Klient otrzymuje prawo korzystania z Systemu Operacyjnego dostarczonego wraz ze Sprzętem Komputerowym. Korzystanie to podlega postanowieniom umowy licencyjnej/umów licencyjnych dostarczonych wraz ze Sprzętem Komputerowym. Bieżące wersje takich umów licencyjnych są dostępne na stronie: <http://oracle.com/contracts>. Klient otrzymuje licencję na System Operacyjny oraz wszelkie nowe wersje Systemu Operacyjnego uzyskane w ramach asysty technicznej, wyłącznie jako Systemu Operacyjnego wbudowanego w Sprzęt Komputerowy oraz jako jego części.

2.3 Klient otrzymuje ograniczone, niewyłączne, nieobciążone dodatkowymi opłatami, nieprzenoszalne i nie podlegające cesji prawo korzystania z Oprogramowania Zintegrowanego dostarczonego ze Sprzętem Komputerowym zgodnie z postanowieniami niniejszego Załącznika H oraz właściwej dokumentacji. Klient otrzymuje licencję na Oprogramowanie Zintegrowane oraz nowe wersje Oprogramowania Zintegrowanego uzyskane w ramach asysty technicznej, wyłącznie jako Opcje Oprogramowania Zintegrowanego wbudowanych w Sprzęt Komputerowy oraz jako jego części. Klient otrzymuje ograniczone, niewyłączne, nieobciążone dodatkowymi opłatami, nieprzenoszalne i nie podlegające cesji prawo korzystania z Opcji Oprogramowania Zintegrowanego, które zamówił oddzielnie, zgodnie z postanowieniami niniejszego Załącznika H, właściwej dokumentacji oraz Zasad Licencyjnych dla Opcji Oprogramowania Zintegrowanego (ang. Integrated Software Options License Rules), do których to Zasad odwołuje się niniejszy Załącznik H i które stanowią jego integralną część. Klient otrzymuje licencję na Opcje Oprogramowania Zintegrowanego oraz wszelkie nowe wersje Opcji Oprogramowania Zintegrowanego uzyskane w ramach asysty technicznej, wyłącznie jako Opcje Oprogramowania Zintegrowanego wbudowanych w Sprzęt Komputerowy oraz jako jego części. Aby w pełni zrozumieć otrzymane prawa licencyjne do jakichkolwiek zamówionych oddzielnie Opcji Oprogramowania Zintegrowanego, Klient powinien zapoznać się z Zasadami Licencyjnymi dla Opcji Oprogramowania Zintegrowanego. W przypadku rozbieżności między postanowieniami Umowy Ramowej a postanowieniami Zasad Licencyjnych dla Opcji Oprogramowania Zintegrowanego, postanowienia Zasad Licencyjnych dla Opcji Oprogramowania Zintegrowanego będą miały charakter nadrzędny.

2.4 System Operacyjny lub Oprogramowanie Zintegrowane, lub Opcje Oprogramowania Zintegrowanego (lub wszystkie trzy wymienione wcześniej komponenty) mogą zawierać dodatkowe elementy zidentyfikowane w plikach readme, powiadomieniach lub właściwej dokumentacji, które licencjonowane są zgodnie z warunkami licencji open source lub podobnej. Prawo Klienta do korzystania z Systemu Operacyjnego, Oprogramowania Zintegrowanego oraz Opcji Oprogramowania Zintegrowanego zgodnie z takimi warunkami nie jest w żaden sposób ograniczone poprzez postanowienia Umowy Ramowej oraz niniejszy Załącznik H. Warunki licencjonowania takich oddzielnych elementów znajdują się w dokumentacji dotyczącej Systemu Operacyjnego, Oprogramowania Zintegrowanego oraz Opcji Oprogramowania Zintegrowanego.

2.5 Po uiszczeniu właściwych opłat za powiązane ze Sprzętem Komputerowym Usługi, Klient otrzymuje ograniczone, niewyłączne, niepodlegające cesji, nieobciążone dodatkowymi opłatami, nieograniczone czasowo prawo do korzystania wyłącznie do celów wewnętrznych operacji dotyczących działalności wyłącznie Klienta (tj. bez prawa do korzystania na rzecz osób trzecich, w tym w celu świadczenia usług osobom trzecim) z wszelkich rezultatów opracowanych i dostarczonych przez Oracle zgodnie z niniejszym Załącznikiem H („rezultaty”); jednakże, określone rezultaty mogą podlegać dodatkowym zapisom licencyjnym wskazanym w zamówieniu.

3. RESTRYKCJE

3.1 Klient może sporządzić kopie Systemu Operacyjnego, Oprogramowania Zintegrowanego i Opcji Oprogramowania Zintegrowanego wyłącznie dla celów archiwalnych, w celu wymiany wadliwego egzemplarza lub weryfikacji programu. Klient nie jest uprawniony do usuwania jakichkolwiek oznaczeń Systemu Operacyjnego, Oprogramowania Zintegrowanego lub Opcji Oprogramowania Zintegrowanego. Klient nie jest uprawniony do dekompilacji lub zezwalania na odtworzenie kodu źródłowego Systemu Operacyjnego lub Oprogramowania Zintegrowanego, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to wymagane przez prawo w celu zapewnienia współdziałania.

3.2 Klient jest świadomy faktu, iż aby zapewnić prawidłowe działanie Sprzętu Komputerowego, miejsce jego instalacji musi spełniać minimum wymagań określonych w dokumentacji Sprzętu Komputerowego. Wymogi lokalizacyjne mogą ulegać zmianie, zgodnie z komunikatami Oracle zawartymi w odpowiedniej dokumentacji Sprzętu Komputerowego.

3.3 Zakaz cesji lub przeniesienia Systemu Operacyjnego lub udziałów w nim zgodnie z punktem 15 Warunków Ogólnych będzie odnosił się do wszystkich Systemów Operacyjnych licencjonowanych zgodnie z niniejszym Załącznikiem H, z wyłączeniem sytuacji, gdy taki zakaz jest uznany za niemożliwy do wykonania w świetle właściwego prawa.

4. PROGRAMY PRÓBNE

Oracle może dołączyć dodatkowe Programy do Sprzętu Komputerowego (np. oprogramowanie Exadata Storage Server), z których Klient będzie mógł korzystać wyłącznie w celach próbnych. Klient nie jest uprawniony do wykorzystywania Programów próbnych w celu prowadzenia szkoleń lub udostępniania Programów próbnych podmiotom trzecim w celu prowadzenia przez takie podmioty na rzecz Klienta szkoleń dotyczących zawartości i/lub funkcjonalności takich Programów. Klient ma 30 dni od daty dostawy na dokonanie oceny Programów próbnych. Jeżeli Klient zdecyduje się na korzystanie z któregośkolwiek z takich Programów po 30-dniowym okresie próbnym, wówczas będzie musiał uzyskać od Oracle lub autoryzowanego przedstawiciela Oracle, licencję na korzystanie z takich Programów. Jeżeli Klient nie zdecyduje się na korzystanie z tych Programów po 30-dniowym okresie próbnym, zaprzestanie użytkowania tych Programów oraz usunie takie Programy z systemu komputerowego. Programy, na które udzielana jest licencja dla celów próbnych, są dostarczane w stanie, w jakim się znajdują i nie są objęte Usługami asysty technicznej, jak również jakimikolwiek gwarancjami ze strony Oracle.

5. ASYSTA TECHNICZNA

5.1 W przypadku zamówienia Usług Asysty Technicznej dla Sprzętu Komputerowego i Systemów Oracle (włączając pierwszy rok świadczenia takich usług oraz kolejne lata), usługi takie są świadczone zgodnie z Zasadami Świadczenia Usług Asysty Technicznej dla Sprzętu Komputerowego i Systemów Oracle (ang. Oracle Hardware and Systems Support Policies) obowiązującymi w okresie świadczenia takich usług. Klient zgadza się współpracować z Oracle oraz zapewnić dostęp, zasoby, materiały, personel, informacje oraz przyzwolenie, których Oracle może wymagać w celu świadczenia takich usług. Zasady, o których mowa powyżej, stanowiące część niniejszego Załącznika H, podlegają zmianom według uznania Oracle, jednak zmiany zasad Oracle nie spowodują istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych w okresie, za który wniesiono opłaty. Należy zapoznać się z opisanymi zasadami przed przejściem do dokumentu zamówienia określonych usług. Aktualną wersję Zasad Świadczenia Usług Asysty Technicznej dla Sprzętu Komputerowego i Systemów Oracle można znaleźć pod adresem: <http://oracle.com/contracts>.

5.2 Usługi Asysty Technicznej dla Sprzętu Komputerowego i Systemów Oracle są świadczone od Daty Rozpoczęcia Użytkowania obowiązującej dla Sprzętu Komputerowego lub od Daty Wejścia w Życie zamówienia w przypadku, gdy wysyłka Sprzętu Komputerowego nie jest wymagana.

6. USŁUGI POWIĄZANE ZE SPRZĘTEM KOMPUTEROWYM

Oprócz asysty technicznej, Klient może zamówić ograniczoną liczbę Usług powiązanych ze Sprzętem Komputerowym zgodnie z zapisami niniejszego Załącznika H. Usługi takie są wyspecyfikowane w dokumencie Oferta Usług powiązanych ze Sprzętem Komputerowym (ang. Hardware-Related Service Offerings), który znajduje się na stronie: <http://oracle.com/contracts>. Klient zgadza się zapewnić Oracle informacje, dostęp i współpracę w dobrej wierze i w uzasadnionym zakresie w celu umożliwienia Oracle świadczenia tych Usług. Klient wywiąże się z działań wskazanych w zamówieniu jako obowiązki Klienta. Jeśli w trakcie świadczenia takich Usług, Oracle będzie wymagał dostępu do produktów innego dostawcy, które stanowią część systemu należącego do Klienta, Klient będzie odpowiedzialny za uzyskanie wszelkich produktów i wymaganych do nich licencji niezbędnych dla tego celu. Oferowane Usługi mogą być powiązane z licencją Klienta na korzystanie z Programów, które są własnością Oracle lub są dystrybuowane przez Oracle, a zostały nabyte na podstawie oddzielnego zamówienia. Umowa wskazana na takim oddzielnym zamówieniu będzie nadrzędna dla korzystania przez Klienta z takich Produktów.

7. GWARANCJE, ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZNE ODSZKODOWANIE

7.1 Oracle udziela ograniczonej gwarancji (zwana dalej „Gwarancją Oracle na Sprzęt Komputerowy”) na (i) Sprzęt Komputerowy, (ii) System Operacyjny, Oprogramowanie Zintegrowane i Opcje do Oprogramowania Zintegrowanego oraz (iii) nośniki z Systemem Operacyjnym, nośniki z Oprogramowaniem Zintegrowanym i nośniki z Opcjami Oprogramowania Zintegrowanego („nośniki” oraz zbiorczo dla podpunktów i, ii, iii – „elementy Sprzętu Komputerowego”). Oracle gwarantuje, że Sprzęt Komputerowy będzie wolny od, oraz użytkowanie Systemu Operacyjnego, Oprogramowania Zintegrowanego oraz Opcji Oprogramowania Zintegrowanego nie spowoduje w Sprzęcie Komputerowym, istotnych wad materiałowych i produkcyjnych przez okres jednego roku od dnia dostarczenia go do Klienta. Oracle gwarantuje, że nośniki będą wolne od istotnych wad materiałowych i produkcyjnych przez okres 90 dni od daty dostarczenia ich do Klienta. Klient może zapoznać się z dokładnym opisem Gwarancji Oracle na Sprzęt Komputerowy pod adresem internetowym: <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html> („Warranty Web Page”). Żadne zmiany do Gwarancji Oracle na Sprzęt Komputerowy wprowadzone na ww. stronie internetowej nie mają zastosowania w przypadku złożenia przez Klienta zamówienia na Sprzęt Komputerowy lub nośniki z datą poprzedzającą wprowadzenie takich zmian. Gwarancja Oracle na Sprzęt Komputerowy obejmuje wyłącznie Sprzęt Komputerowy i nośniki, które zostały (1) wyprodukowane przez lub dla Oracle, oraz (2) sprzedane przez Oracle (bezpośrednio lub za pośrednictwem autoryzowanego przez Oracle dystrybutora). Sprzęt Komputerowy może być nowy lub jakości równej nowemu. Gwarancja Oracle na Sprzęt Komputerowy obejmuje Sprzęt Komputerowy, który jest nowy oraz Sprzęt Komputerowy, który jest jakości równej nowemu, a który został przebudowany i certyfikowany dla celów Gwarancji Oracle.

7.2 Oracle gwarantuje, że usługi asysty technicznej i Usługi powiązane ze Sprzętem Komputerowym (zgodnie z definicją w punkcie 6 powyżej) zamówione i świadczone zgodnie z postanowieniami niniejszego Załącznika H, będą świadczone profesjonalnie, zgodnie ze standardami branżowymi. Klient ma obowiązek powiadamiać Oracle o wszelkich nieprawidłowościach w ciągu 90 dni od dnia wykonania wadliwych Usług asysty technicznej lub Usług powiązanych ze Sprzętem Komputerowym.

7.3 W PRZYPADKU JAKIEGOKOLWIEK NARUSZENIA POWYŻSZYCH GWARANCJI JEDYNYM WYŁĄCZNYM ŚRODKIEM NAPRAWCZYM PRZYSŁUGUJĄCYM KLIENTOWI ORAZ JEDYNĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ ZE STRONY ORACLE BĘDZIE (i) NAPRAWA LUB, WEDŁUG WŁASNEGO UZNANIA I NA KOSZT ORACLE, WYMIANA WADLIWEGO ELEMENTU SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO, (ii) JEŚLI TAKA NAPRAWA LUB WYMIANA NIE MAJĄ UZASADNIENIA, ZWROT KWOTY ZAPŁACONEJ PRZEZ KLIENTA NA RZECZ ORACLE ZA WADLIWY ELEMENT SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO ORAZ ZWROT WSZELKICH WNIESIONYCH Z GÓRY PRZEZ KLIENTA OPŁAT ZA NIEWYKONANE USŁUGI ASYSTY TECHNICZNEJ DO WADLIWEGO ELEMENTU SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO. W ZAKRESIE DOPUSZCZONYM PRZEZ PRAWO POWYŻSZE GWARANCJE MAJĄ CHARAKTER WYŁĄCZNY I W ODNIENIENIU DO POWYŻSZYCH ARTYKUŁÓW NIE SĄ UDZIELANE ŻADNE INNE WYRAŻNE LUB DOMNIEMANE GWARANCJE LUB ZAPEWNIENIA, W TYM ŻADNE GWARANCJE LUB ZAPEWNIENIA DOTYCZĄCE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE Z TYTUŁU REKOJMII JEST WYŁĄCZONA.

7.4 Elementy zamiennie dla niesprawnych elementów Sprzętu Komputerowego wymienione w ramach Gwarancji Oracle na Sprzęt Komputerowy mogą być nowe lub jakości równej nowym. Takie zamienniki podlegają gwarancji, którą objęty jest Sprzęt Komputerowy, do którego są instalowane i nie posiadają jakiegokolwiek odrębnej, niezależnej gwarancji. Tytuł własności takich wadliwych elementów Sprzętu Komputerowego z chwilą ich wymontowania ze Sprzętu Komputerowego przechodzi na Oracle.

7.5 ORACLE NIE GWARANTUJE, ŻE SPRZĘT KOMPUTEROWY, SYSTEM OPERACYJNY, OPROGRAMOWANIE ZINTEGROWANE, OPCJE OPROGRAMOWANIA ZINTEGROWANEGO LUB NOŚNIKI BĘDĄ DZIAŁAŁY BEZ ŻADNYCH BŁĘDÓW LUB NIEPRZERWANIE.

7.6 Postanowienia o gwarancji nie mają zastosowania w odniesieniu do Sprzętu Komputerowego, Oprogramowania Zintegrowanego, Opcji Oprogramowania lub nośników, które:

- a. uległy zmianie, modyfikacji lub dostosowaniu do konkretnych potrzeb bez pisemnej zgody Oracle (włączając w to zmianę lub usunięcie naklejki z numerem seryjnym Oracle/Sun ze Sprzętu Komputerowego);
- b. były niewłaściwie wykorzystywane lub używane w sposób niezgodny ze stosowną instrukcją użytkownika;
- c. były naprawiane przez jakiegokolwiek osoby trzecie w sposób niespełniający standardów jakości Oracle;
- d. zostały niewłaściwie zainstalowane przez podmiot inny, niż Oracle lub autoryzowany partner Oracle certyfikowany w zakresie instalacji;
- e. były użytkowane wraz ze sprzętem lub oprogramowaniem nie objętym niniejszą gwarancją w zakresie, w jakim wynikłe problemy można przypisać takiemu użytkowaniu;
- f. zostały przeniesione bez pisemnej zgody Oracle w zakresie, w jakim wynikłe problemy można przypisać takiemu przeniesieniu;
- g. były wykorzystywane bezpośrednio lub pośrednio w innych działaniach zabronionych przez przepisy eksportowe Stanów Zjednoczonych lub innych krajów;
- h. były wykorzystywane przez podmioty znajdujące się na aktualnej w danym czasie Amerykańskiej Liście Podmiotów Objętych Zakazem Eksportu;
- i. zostały przeniesione do któregośkolwiek z krajów objętych przez Stany Zjednoczone embargiem lub ograniczeniem wymiany handlowej;
- j. były wykorzystywane zdalnie do ułatwiania jakichkolwiek działań w krajach, do których odnosi się punkt 7.6(h) i 7.6(i) powyżej; lub
- k. zostały odkupione od jakiegokolwiek podmiotu, który nie jest autoryzowanym odsprzedawcą Oracle.

7.7 Gwarancja Oracle na Sprzęt Komputerowy nie ma zastosowania do wad wynikających z normalnego zużycia spowodowanego prawidłowym użytkowaniem Sprzętu Komputerowego lub nośników. Gwarancja Oracle na Sprzęt Komputerowy przysługuje pierwotnemu nabywcy lub leasingobiorcy Sprzętu Komputerowego i może być uchylona w przypadku przeniesienia tytułu własności do Sprzętu Komputerowego na stronę trzecią.

8. AUDYT

Za 45-dniowym uprzednim zawiadomieniem, Oracle zastrzega sobie prawo kontrolowania korzystania przez Klienta z Systemu Operacyjnego, Oprogramowania Zintegrowanego i Opcji Oprogramowania Zintegrowanego. Klient zobowiązuje się do współpracy z Oracle w zakresie przeprowadzanej kontroli oraz do zapewnienia Oracle, w uzasadnionym zakresie, pomocy i dostępu do informacji. Kontrolowanie, o którym mowa powyżej, nie może bez uzasadnienia zakłócać normalnej działalności Klienta. Klient zobowiązuje się do uiszczenia, w ciągu 30 dni od pisemnego zawiadomienia, wszelkich opłat wynikających z użytkowania Systemu Operacyjnego, Oprogramowania Zintegrowanego oraz Opcji Oprogramowania Zintegrowanego niezgodnego z udzieloną licencją. Jeżeli płatności nie zostaną przez Klienta uiszczone, Oracle będzie uprawniony do: (a) zakończenia świadczenia Usług powiązanych z Systemem Operacyjnym, Oprogramowaniem Zintegrowanym oraz Opcjami Oprogramowania Zintegrowanego (włączając usługi asysty technicznej), (b) wypowiedzenia licencji na System Operacyjny, Oprogramowanie Zintegrowane, Opcje Oprogramowania Zintegrowanego zamówione zgodnie z niniejszym Załącznikiem H oraz właściwymi Umowami, (c) wypowiedzenia Umowy Ramowej. Klient potwierdza, że Oracle nie będzie ponosić żadnych kosztów poniesionych przez Klienta w związku ze współpracą związaną z audytem.

9. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

9.1 Dostawa, Instalacja i Akceptacja Sprzętu Komputerowego

9.1.1 Klient jest odpowiedzialny za instalację Sprzętu Komputerowego, chyba że Klient zamówił usługi instalacji tego Sprzętu Komputerowego.

9.1.2 Oracle dostarczy zamówiony Sprzęt Komputerowy zgodnie z Zasadami Składania i Realizacji Zamówień Oracle (ang. Order and Delivery Policies) obowiązującymi w dniu złożenia zamówienia przez Klienta. Regulamin ten jest dostępny na stronie internetowej: <http://oracle.com/contracts>. Oracle wykorzysta adres dostawy podany przez Klienta w jego dokumencie zakupowym. W przypadku, gdy dokument zakupowy Klienta nie specyfikuje adresu dostawy, Sprzęt Komputerowy dostarczony zostanie na adres wskazany na zamówieniu i zgodnie z zasadami wysyłki Sprzętu Komputerowego opisanymi w Zasadach Składania i Realizacji Zamówień (ang. Order and Delivery Policies), właściwymi dla kraju dostawy wskazanego przez Klienta.

9.1.3 Sprzęt Komputerowy uznaje się za zaakceptowany w momencie jego dostawy.

9.1.4 Oracle może dokonywać dostawy częściowej i odpowiednio wystawiać faktury za takie częściowe dostawy.

9.1.5 Oracle może dokonać zmiany Sprzętu Komputerowego lub modyfikacji, które jednak nie wpłyną znacząco na całościową funkcjonalność Sprzętu Komputerowego.

9.1.6 Oracle dołoży należytych starań w celu dostarczenia Sprzętu Komputerowego w terminie zgodnym z praktyką Oracle dotyczącą dostawy ilości i typów Sprzętu Komputerowego zamówionego przez Klienta.

9.2 Dostawa i Instalacja Opcji Oprogramowania Zintegrowanego

9.2.1 Klient jest odpowiedzialny za instalację Opcji Oprogramowania Zintegrowanego, chyba że zostały one już zainstalowane na Sprzęcie Komputerowym, zamówionym przez Klienta w zamówieniu, lub jeśli Klient zamówił usługi instalacji tych Opcji od Oracle.

9.2.2 Klient może uzyskać drogą elektroniczną Opcje Oprogramowania Zintegrowanego objęte właściwym zamówieniem, ze strony internetowej: <http://edelivery.oracle.com>. Na stronie tej udostępnione są Opcje Oprogramowania Zintegrowanego w wersji produkcyjnej dostępnej w momencie wejścia w życie zamówienia oraz dokumentacja do Opcji Oprogramowania Zintegrowanego. Pod warunkiem nieprzerwanego opłacania usług asysty technicznej Klient może korzystać z tej strony w celu uzyskania bieżących wersji Opcji Oprogramowania Zintegrowanego oraz dokumentacji do Opcji Oprogramowania Zintegrowanego objętych zamówieniem. Klient jest świadomy faktu, iż nie wszystkie Opcje Oprogramowania Zintegrowanego są dostępne na każdy Sprzęt Komputerowy/System Operacyjny. Aktualną dostępność Opcji Oprogramowania Zintegrowanego można sprawdzić na stronie internetowej podanej powyżej. Klient potwierdza, że zgodnie z właściwym zamówieniem, Oracle nie ma obowiązku dodatkowej dostawy, jakkolwiek drogą, Opcji Oprogramowania Zintegrowanego objętego właściwym zamówieniem.

9.3 Przeniesienie Tytułu Własności

Tytuł własności przechodzi z chwilą dostarczenia Sprzętu Komputerowego do Klienta.

9.4 Terytorium

Sprzęt Komputerowy zostanie zainstalowany w kraju wskazanym w adresie dostawy podanym w dokumencie zamówieniowym lub, w przypadku, gdy taki dokument nie zawiera adresu dostawy, w kraju wskazanym w zamówieniu.

9.5 Opłaty i warunki płatności

9.5.1 Opłacając właściwą opłatę dla zmiany zamówienia ustaloną przez Oracle, Klient może dokonać zmian w zamówieniu na Sprzęt Komputerowy przed dokonaniem wysyłki tego Sprzętu. Opłaty takie opisane są w Zasadach Składania i Realizacji Zamówień (ang. Order and Delivery Policies), i są opublikowane na stronie: <http://oracle.com/contracts>.

9.5.2 W momencie przyjęcia zobowiązań płatniczych w ramach zamówienia Partner uznaje, że nie polega na ewentualnej przyszłej dostępności jakiegokolwiek sprzętu komputerowego, programu lub aktualizacji. Jednakże (a) jeżeli Klient zamówił usługi asysty technicznej, powyższe zdanie nie zwalnia Oracle z obowiązku świadczenia usług asysty technicznej zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej, jeżeli jest to tylko możliwe, zgodnie z obowiązującymi w momencie realizacji zamówienia warunkami świadczenia usług Oracle oraz (b) powyższe zdanie nie zmienia udzielonych Klientowi praw, zgodnie z warunkami Umowy Ramowej.

9.5.3 Opłaty za Sprzęt Komputerowy i Oprogramowanie Zintegrowane są fakturowane zgodnie z właściwymi Datami Rozpoczęcia Użytkowania.

9.5.4 Opłaty za Usługi powiązane ze Sprzętem Komputerowym są fakturowane z góry, ze szczególnym uwzględnieniem opłat za Usługi asysty technicznej, które są fakturowane za rok z góry. Okres świadczenia Usług powiązanych ze Sprzętem Komputerowym rozpoczyna się zgodnie z Datą Rozpoczęcia Użytkowania właściwą dla Sprzętu Komputerowego lub Datą Wejścia w Życie zamówienia w przypadku, gdy wysyłka Sprzętu Komputerowego nie jest wymagana.

9.5.5 Dodatkowo do opłat wskazanych na zamówieniu, Oracle naliczy właściwe koszty dostawy i podatki. Klient będzie odpowiedzialny za takie dodatkowe koszty i podatki bez względu na wyraźne czy dorozumiane postanowienia "Incoterms" wskazane w Zasadach Składania i Realizacji Zamówień (ang. Order and Delivery Policies). Koszty dostawy opisane są w Zasadach Składania i Realizacji Zamówień (ang. Order and Delivery Policies), i są opublikowane na stronie internetowej: <http://oracle.com/contracts>

ZAŁĄCZNIK P – Programy

Niniejszy Załącznik P – Programy (dalej „Załącznik P”) jest Załącznikiem do Warunków Ogólnych, do których jest załączony. Warunki Ogólne oraz niniejszy Załącznik P wraz dołączonym Załącznikiem H, Załącznikiem C, Załącznikiem S oraz Załącznikiem OSSS, stanowią Umowę Ramową. Termin obowiązywania niniejszego Załącznika P jest tożsamy z terminem obowiązywania Warunków Ogólnych.

1. DEFINICJE

1.1 „Data Rozpoczęcia Użytkowania” odnosi się do daty wysyłki wymaganych nośników lub, jeżeli wysyłka nośników nie jest wymagana, do Daty Wejścia w Życie zamówienia (w przypadku, gdy zamówienie zostało złożone w Oracle Store, Datą Wejścia w Życie jest data złożenia takiego zamówienia).

1.2 Określenia pisane wielką literą w niniejszym Załączniku P, które nie zostały w nim zdefiniowane, mają tożsame znaczenie z określeniami przedłożonymi w Warunkach Ogólnych.

2. UDZIELANE PRAWA

2.1 W chwili akceptacji zamówienia Klienta, Oracle przyznaje Klientowi niewyłączne, niezbywalne, nieobciążone prawami stron trzecich, bezterminowe (o ile w zamówieniu nie zaznaczono inaczej), ograniczone prawo do korzystania z Programów dla celów wewnętrznych operacji dotyczących działalności wyłącznie Klienta (tj. bez prawa do korzystania na rzecz osób trzecich, w tym w celu świadczenia usług osobom trzecim) („licencja”), zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej oraz definicjami i warunkami zawartymi w zamówieniu oraz Dokumentacji Programowej oraz otrzymywania jakichkolwiek ofert obejmujących Usługi powiązane z tymi Programami.

2.2 Po uzyskaniu płatności za Usługi powiązane z Programami, Oracle przyznaje Klientowi niewyłączne, niezbywalne, nieobciążone prawami stron trzecich, bezterminowe, ograniczone prawo do korzystania z rezultatów Usług świadczonych przez Oracle w ramach niniejszego Załącznika P (dalej „rezultaty Usług”) dla celów wewnętrznych operacji dotyczących działalności wyłącznie Klienta (tj. bez prawa do korzystania na rzecz osób trzecich, w tym w celu świadczenia usług osobom trzecim) z zastrzeżeniem, że określone rezultaty Usług mogą podlegać dodatkowym warunkom licencyjnym wskazanym w zamówieniu.

2.3 Klient może zezwolić swoim przedstawicielom i wykonawcom (włączając, bez ograniczeń, podmioty outsourcingowe) na korzystanie z Programów i rezultatów Usług dla celów wewnętrznych operacji dotyczących działalności wyłącznie Klienta (tj. bez prawa do korzystania na rzecz osób trzecich, w tym w celu świadczenia usług osobom trzecim). Klient jest odpowiedzialny za przestrzeganie przez te podmioty zapisów Warunków Ogólnych oraz niniejszego Załącznika P. Dla Programów, które są zaprojektowane w taki sposób, aby umożliwić klientom i dostawcom Klienta współdziałanie z Klientem w celu wspierania wewnętrznych operacji dotyczących działalności wyłącznie Klienta (tj. bez prawa do korzystania na rzecz osób trzecich, w tym w celu świadczenia usług osobom trzecim), takie użytkowanie Programów przez klientów i dostawców Klienta jest dozwolone na podstawie Warunków Ogólnych oraz niniejszego Załącznika P.

2.4 Klient może zwielokrotnić każdy Program do wymaganej liczby kopii w ramach przyznanej licencji oraz po jednej kopii nośników, na których jest zapisany Program.

3. RESTRYKCJE

3.1 Technologia stron trzecich może być zawarta w Programach lub niezbędna do ich użytkowania. Oracle może dostarczyć Klientowi właściwą informację w Dokumentacji Programowej, plikach readme lub powiadomieniach na temat takich technologii stron trzecich. Technologia strony trzeciej jest licencjonowana według warunków Umowy Ramowej lub, jeśli tak zostało zapisane w Dokumentacji Programowej, plikach readme lub notyfikacjach, zgodnie z warunkami oddzielnej umowy. Prawo Klienta do korzystania z oddzielnie licencjonowanych technologii stron trzecich podlegających oddzielnym umowom nie jest w jakikolwiek sposób ograniczone przez postanowienia Umowy Ramowej. Jednakże, dla uściślenia, technologia strony trzeciej, która nie jest Oddzielnie Licencjonowaną Technologią Strony Trzeciej będzie uznana za część Programu, a jej licencjonowanie będzie podlegać zapisom Umowy Ramowej.

Jeśli, zgodnie z zamówieniem, Klient jest uprawniony do dystrybucji Programów, w przypadku takiej dystrybucji Klient jest zobligowany do załączenia wszystkich informacji i powiązanego kodu źródłowego dla Oddzielnie Licencjonowanej Technologii Strony Trzeciej zgodnie ze specyfikacją, w formie i zakresie w jakim taki kod źródłowy jest dostarczony do Oracle. Klient ma obowiązek dystrybuować Oddzielnie Licencjonowaną Technologię Strony Trzeciej zgodnie z Oddzielnymi Warunkami (w formie i zakresie w jakim te Oddzielne Warunki są dostarczone do Oracle). Niezależnie od powyższego, prawa Klienta do Programów są ograniczone wyłącznie do praw przyznanych w zamówieniu.

3.2 Klient nie jest uprawniony do:

- a. usuwania lub modyfikowania jakichkolwiek oznaczeń Programów lub jakichkolwiek informacji o przysługujących Oracle lub licencjodawcom Oracle prawach własności;
- b. udostępniania Programów lub rezultatów Usług świadczonych przez Oracle jakimkolwiek osobom trzecim, w jakikolwiek sposób, w celu ich wykorzystywania na potrzeby wewnętrznych operacji dotyczących działalności prowadzonej przez takie osoby trzecie (chyba, że dostęp taki został wyraźnie przewidziany w udzielonej Klientowi licencji na dany Program lub warunkach dotyczących rezultatów Usług świadczonych przez Oracle);
- c. odtwarzania lub zezwalania na odtworzenie kodu źródłowego (za wyjątkiem sytuacji wymaganych prawem), dezasemblacji i dekompilacji Programów (powyższy zakaz obejmuje, ale nie jest ograniczony do przeglądania struktur danych lub innych podobnych materiałów wyprodukowanych przez Program);
- d. ujawniania wyników jakichkolwiek testów porównawczych Programów bez uprzedniej pisemnej zgody Oracle.

3.3 Zakaz cesji lub przeniesienia Programów lub udziałów w nich zgodnie z punktem 15 Warunków Ogólnych będzie odnosił się do wszystkich Programów licencjonowanych zgodnie z niniejszym Załącznikiem P, z wyłączeniem sytuacji, gdy taki zakaz jest uznany za niewykonalny w świetle właściwego prawa.

4. PROGRAMY PRÓBNE

Klient może zamawiać Programy próbne lub też Oracle może dołączyć do zamówienia Klienta dodatkowe Programy, z których Klient będzie mógł korzystać wyłącznie w celach próbnych. Klient nie jest uprawniony do wykorzystywania Programów próbnych w celu prowadzenia szkoleń lub udostępniania Programów próbnych podmiotom trzecim w celu prowadzenia przez takie podmioty na rzecz Klienta szkoleń dotyczących zawartości i/lub funkcjonalności takich Programów. Klient ma 30 dni od Daty Rozpoczęcia Użytkowania na dokonanie oceny Programów próbnych. Jeżeli Klient zdecyduje się na korzystanie z któregośkolwiek z takich Programów po 30-dniowym okresie próbnym, wówczas będzie musiał uzyskać od Oracle lub autoryzowanego przedstawiciela Oracle licencję na korzystanie z takich Programów. Jeżeli Klient nie zdecyduje się na korzystanie z tych Programów po 30-dniowym okresie próbnym, zaprzestanie użytkowania tych Programów oraz usunie takie Programy z systemu komputerowego. Programy, na które udzielana jest licencja dla celów próbnych, są dostarczane w stanie, w jakim się znajdują i nie są objęte Usługami asysty technicznej, jak również jakimikolwiek gwarancjami ze strony Oracle.

5. ASYSTA TECHNICZNA

5.1 Dla celów zamówienia, asysta techniczna składa się z rocznej subskrypcji na Usługi asysty technicznej, które Klient będzie mógł zamówić. W przypadku zamówienia rocznej asysty technicznej (zarówno w pierwszym roku, jak i w kolejnych latach), jest ona udzielana zgodnie z regulaminem asysty technicznej Oracle obowiązującym w momencie świadczenia usługi. Klient zgadza się współpracować z Oracle i zapewnić dostęp, zasoby, materiały, personel, informacje i potrzebne zgody, które mogą być wymagane, aby Oracle mógł świadczyć usługi asysty technicznej. Zasady Świadczenia Asysty Technicznej (ang. Technical Support Policies), stanowiące część niniejszego Załącznika P, podlegają zmianom według uznania Oracle, jednak zmiany zasad Oracle nie spowodują istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych w odniesieniu do Programów, w okresie, za który wniesiono opłaty. Należy zapoznać się z opisanymi zasadami przed przejściem do dokumentu zamówienia określonych usług. Aktualną wersję Zasad Świadczenia Asysty Technicznej można znaleźć pod adresem: <http://oracle.com/contracts>.

5.2 Jeśli Klient zdecyduje się nabyć usługi asysty technicznej dla dowolnej licencji w ramach zestawu licencji, musi nabyć te usługi na tym samym poziomie dla wszystkich licencji w ramach zestawu. Klient może zrezygnować z usług asysty technicznej w odniesieniu do części licencji wchodzących w skład zestawu licencji tylko wtedy, gdy zrezygnuje z tej części licencji. Opłaty za usługi asysty technicznej dotyczące pozostałych licencji zostaną ustalone zgodnie z zasadami świadczenia tych usług obowiązującymi w dniu wypowiedzenia. Definicja zestawu licencji Oracle jest zawarta w aktualnych zasadach świadczenia usług asysty technicznej. Jeśli Klient nie zakupi usług asysty technicznej, nie będzie mógł uaktualnić (nowymi wersjami) Programów, które nie są objęte usługami asysty technicznej.

6. USŁUGI POWIĄZANE Z PROGRAMAMI

Oprócz asysty technicznej zgodnie z zapisami niniejszego Załącznika P, Klient może zamówić ograniczoną liczbę Usług powiązanych z Programami. Usługi takie są wyspecyfikowane w dokumencie Oferta Usług powiązanych z Programami (ang. Program-Related Service Offerings), który znajduje się pod adresem internetowym: <http://oracle.com/contracts>. Klient zgadza się zapewnić Oracle informacje, dostęp i współpracę, w dobrej wierze i w uzasadnionym zakresie, w celu umożliwienia Oracle świadczenia tych Usług. Klient wywiąże się z działań wskazanych w zamówieniu jako obowiązki Klienta. Jeśli w trakcie świadczenia takich Usług, Oracle będzie wymagał dostępu do produktów innego dostawcy, które stanowiąć będą część systemu należącego do Klienta, Klient będzie odpowiedzialny za uzyskanie wszelkich produktów i wymaganych do nich licencji niezbędnych dla tego celu. Oferowane Usługi mogą być powiązane z licencją Klienta na korzystanie z Programów, które są własnością Oracle lub są dystrybuowane przez Oracle, a zostały nabyte na podstawie oddzielnego zamówienia. Umowa wskazana na takim oddzielnym zamówieniu będzie nadrzędna dla korzystania przez Klienta z takich Programów.

7. GWARANCJE, ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZNE ODSZKODOWANIE

7.1 Oracle gwarantuje, że Programy, na korzystanie z których udzielona została Klientowi licencja, będą działały w zgodzie ze wszystkimi istotnymi założeniami opisanymi w odpowiedniej Dokumentacji Programowej przez okres jednego roku od momentu ich dostarczenia przez Oracle do Klienta (od daty fizycznej dostawy, bądź dostawy w formie elektronicznej, w zależności od tego, którą opcję wybrał Klient). Klient jest zobligowany do poinformowania Oracle o jakiegokolwiek podlegającej gwarancji usterce Programu w ciągu jednego roku od daty dostawy. Ponadto Oracle gwarantuje, że Usługi powiązane z Programami (zgodnie z punktem 6 powyżej) zamówione i świadczone zgodnie z niniejszym Załącznikiem P, będą świadczone w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej. Klient jest zobligowany do poinformowania Oracle o jakiegokolwiek wadliwej Usłudze powiązanej z Programami w ciągu 90 dni od wykonania takiej wadliwej Usługi.

7.2 ORACLE NIE GWARANTUJE, ŻE PROGRAMY BĘDĄ DZIAŁAŁY BEZ ŻADNYCH BŁĘDÓW LUB NIENAPRAWIANIE, JAK RÓWNIEŻ, ŻE ORACLE POPRAWI WSZELKIE BŁĘDY W PROGRAMACH.

7.3 W PRZYPADKU NARUSZENIA WYŻEJ WYMIENIONYCH GWARANCJI, WYŁĄCZNYM ŚRODKIEM NAPRAWCZYM PRZYSŁUGUJĄCYM KLIENTOWI Z TEGO TYTUŁU I JEDNOCZEŚNIE CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE, OGRANICZONE SĄ DO: (A) POPRAWIENIA BŁĘDÓW PROGRAMU, W STOSUNKU DO KTÓREGO ZOSTAŁA NARUSZONA GWARANCJA, LUB JEŻELI ORACLE NIE BĘDZIE W STANIE NAPRAWIĆ TAKIEGO NARUSZENIA W ZASADNICZYM ZAKRESIE, W SPOSÓB UZASADNIONY HANDLOWO, KLIENT BĘDZIE MÓGŁ WYPOWIEDZIEĆ SVOJĄ LICENCJĘ NA PROGRAM ORAZ ZAŻĄDAĆ ZWROTU ODPOWIEDNIH OPŁAT LICENCYJNYCH, KTÓRE UIŚCIŁ NA RZECZ ORACLE ZA TAKI PROGRAM I OPŁAT ZA NIETYKORZYSTANĄ ASYSTĘ TECHNICZNĄ W STOSUNKU DO TAKIEGO PROGRAMU, LUB (B) PONOWNEGO WYKONANIA WADLIWYCH USŁUG POWIĄZANYCH Z PROGRAMEM ZREALIZOWANYCH NA PODSTAWIE ZAMÓWIENIA KLIENTA, KTÓRYCH NARUSZENIE DOTYCZY I JEŻELI ORACLE NIE BĘDZIE W STANIE NAPRAWIĆ NARUSZENIA W ZASADNICZYM ZAKRESIE, KLIENT BĘDZIE UPRAWNIONY DO ODZYSKANIA OPŁAT, KTÓRE UIŚCIŁ ORACLE ZA TAKIE WADLIWE POWIĄZANE Z PROGRAMEM USŁUGI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE Z TYTUŁU RĘKOJMI JEST WYŁĄCZONA.

7.4 W ZAKRESIE NIEZABRONIONYM PRZEZ PRAWO NINIEJSZE GWARANCJE MAJĄ CHARAKTER WYŁĄCZNY I NIE SĄ UDZIELANE ŻADNE INNE GWARANCJE I ZAPEWNIENIA, WYRAŻNE LUB DOMNIEMANE, W TYM GWARANCJE I ZAPEWNIENIA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. GWARANCJA ZOSTAJE UDZIELONA Z WYŁĄCZNIEM RĘKOJMI.

8. AUDYT

Za 45-dniowym uprzednim zawiadomieniem, Oracle zastrzega sobie prawo kontrolowania korzystania przez Klienta z Programów w celu zapewnienia, że Klient korzysta z nich zgodnie z warunkami odnośnego zamówienia i Umowy Ramowej. Żadna taka kontrola nie może bez uzasadnienia zakłócać toku normalnej działalności biznesowej Klienta.

Klient zobowiązuje się do współpracy z Oracle w zakresie przeprowadzanej kontroli oraz do zapewnienia Oracle pomocy i dostępu do informacji, których Oracle w uzasadnionym zakresie zażąda. Taka pomoc obejmować będzie między innymi uruchamianie narzędzi pomiarowych Oracle na serwerach Klienta oraz przekazywanie danych wyników pomiarów do Oracle.

Przeprowadzenie kontroli oraz uzyskane podczas kontroli dane niepubliczne (w tym wnioski lub raporty będące wynikiem kontroli) podlegają postanowieniom punktu B (Informacje Poufne) Warunków Ogólnych.

Jeżeli w trakcie kontroli stwierdzone zostaną niezgodności, Klient zobowiązuje się do ich wyeliminowania (co może obejmować między innymi uiszczenie wszelkich opłat za dodatkowe licencje na Programy) w ciągu 30 dni od pisemnego zawiadomienia o niezgodnościach. Jeżeli Klient nie wyeliminuje niezgodności, Oracle ma prawo do: (a) zakończenia świadczenia Usług powiązanych z Programami (włączając usługi asysty technicznej), (b) wypowiedzenia licencji na Programy zamówione zgodnie z niniejszym Załącznikiem P oraz właściwymi Umowami, (c) wypowiedzenia Umowy Ramowej. Klient potwierdza, że Oracle nie będzie ponosić żadnych kosztów poniesionych przez Klienta w związku ze współpracą związaną z audytem.

9. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

9.1 Dostawa i Instalacja

9.1.1 Klient jest odpowiedzialny za instalację Programów, chyba że zostały one już zainstalowane na sprzęcie komputerowym, zamówionym przez Klienta w zamówieniu, lub jeśli Klient zamówił usługi instalacji tych Programów.

9.1.2 Klient może uzyskać drogą elektroniczną Programy objęte właściwym zamówieniem ze strony internetowej: <http://edelivery.oracle.com>. Na stronie tej udostępnione jest oprogramowanie w wersji produkcyjnej dostępnej w momencie wejścia w życie zamówienia oraz dokumentacja do tych Programów. Pod warunkiem nieprzerwanego opłacania usług asysty technicznej Klient może korzystać z tej strony w celu uzyskania bieżącego oprogramowania oraz dokumentacji do Programów objętych zamówieniem. Klient jest

świadomy faktu, iż nie wszystkie Programy są dostępne na każdy Sprzęt Komputerowy/System Operacyjny. Aktualną dostępność Programów prosimy sprawdzić na stronie internetowej podanej powyżej. Klient potwierdza, że zgodnie z właściwym zamówieniem, Oracle nie ma obowiązku dodatkowej dostawy, jakąkolwiek drogą, oprogramowania objętego właściwym zamówieniem.

9.1.3 Jeśli Klient zamawia nośniki, Oracle dostarczy je na adres wysyłki wskazany we właściwym zamówieniu. Klient wyraża zgodę na pokrycie kosztów nośników oraz kosztów dostawy. Warunki dostawy: FCA Dublin, Ireland (Incoterms 2010).

9.2 Terytorium

Programy są przeznaczone do korzystania na terenie kraju (krajów) wskazanego w zamówieniu.

9.3 Opłaty i fakturowanie

9.3.1 Akceptując zamówienie Klient zobowiązuje się do uiszczenia objętych zamówieniem opłat oraz oświadcza, że akceptując zamówienie nie polega na ewentualnej przyszłej funkcjonalności zamawianego Programu lub aktualizacji. Jednakże (a) jeżeli Klient zamówił usługi asysty technicznej, powyższe zdanie nie zwalnia Oracle z obowiązku świadczenia usług asysty technicznej zgodnie z postanowieniami zamówienia, jeżeli jest to tylko możliwe, zgodnie z obowiązującymi w momencie realizacji zamówienia warunkami świadczenia usług Oracle oraz (b) powyższe zdanie nie zmienia udzielonych Klientowi praw zgodnie z warunkami zamówienia i Umowy Ramowej.

9.3.2 Opłaty za Programy fakturowane są zgodnie z Datą Rozpoczęcia Użytkowania.

9.3.3 Opłaty za Usługi powiązane z Programami są fakturowane z góry, ze szczególnym uwzględnieniem opłat za usługi asysty technicznej, które są fakturowane za rok z góry. Okres świadczenia Usług powiązanych z Programami rozpoczyna się z Datą Rozpoczęcia Użytkowania.

9.3.4 Oprócz opłat objętych zamówieniem, Oracle uwzględni na fakturze koszty dostawy oraz właściwy podatek. Klient będzie odpowiedzialny za pokrycie tych opłat i podatku.

ZAŁĄCZNIK C – Usługi w Chmurze

Niniejszy Załącznik C – Usługi w Chmurze (dalej „Załącznik C”) jest załącznikiem do Warunków Ogólnych, do których został załączony. Warunki Ogólne oraz niniejszy Załącznik C, wraz z Załącznikiem H, Załącznikiem P, Załącznikiem S oraz załącznikiem OSSS, stanowią Umowę Ramową. Termin obowiązywania niniejszego Załącznika C jest tożsamy z terminem obowiązywania Warunków Ogólnych.

1. KORZYSTANIE Z USŁUG

1.1 Oracle udziela Klientowi prawa do korzystania z usług wymienionych w zamówieniu Klienta („Usługi”) zgodnie z Umową Ramową i zamówieniem Klienta. O ile w Umowie Ramowej lub zamówieniu Klienta nie określono inaczej, Klient ma niewyłączne, nieograniczone terytorialnie, ograniczone prawo do korzystania z Usług w okresie oznaczonym w zamówieniu, chyba że Usługa zostanie wcześniej wypowiedziana zgodnie z Umową Ramową lub zamówieniem Klienta („Okres Świadczenia Usług”), wyłącznie na potrzeby wewnętrznych działań biznesowych Klienta. Klient może zezwolić Użytkownikom Klienta (zdefiniowanym poniżej) na korzystanie z Usług w powyżej wskazanym zakresie oraz jest odpowiedzialny za przestrzeganie przez Użytkowników warunków Umowy Ramowej i zamówienia Klienta.

1.2 Specyfikacje Usług opisują i regulują Usługi. W Okresie Świadczenia Usług Oracle może aktualizować Usługi i Specyfikacje Usług (z wyłączeniem Umowy o Przetwarzanie Danych Osobowych zgodnie z poniższymi postanowieniami) w celu odzwierciedlenia w nich zmian zachodzących między innymi w przepisach prawa, rozporządzeniach, zasadach, technologiach, praktykach branżowych, wzorcach używania systemu oraz dostępności Treści Stron Trzecich (zgodnie z definicją poniżej). Aktualizacje Oracle dotyczące Usług lub Specyfikacji Usług nie będą w sposób istotny obniżały poziomu wydajności, funkcjonalności, bezpieczeństwa ani dostępności Usług w trakcie Okresu Świadczenia Usług określonego w zamówieniu Klienta.

1.3 Klient nie może wykonywać, powodować ani zezwalać innym na: (a) wykorzystywanie Usług do nękania innych osób; powodowanie uszkodzeń mienia lub obrażeń ciała; publikowanie jakichkolwiek materiałów, które są fałszywe, zniesławiające, napastliwe lub nieprzyzwoite; naruszanie prawa do prywatności; promowanie fanatyzmu, rasizmu, nienawiści lub przemocy; wysyłanie niechcianych zbiorczych wiadomości e-mail, wiadomości-śmieci, spamu lub listów łańcusczkowych; naruszanie praw własności; lub do naruszania w inny sposób obowiązujących przepisów prawa, uchwał bądź rozporządzeń; (b) wykonywanie lub ujawnianie jakichkolwiek analiz porównawczych lub testów dostępności Usług; (c) wykonywanie lub ujawnianie testów wydajności lub podatności Usług bez uzyskania wcześniej pisemnej zgody Oracle albo wykonywanie lub ujawnianie wykrywania sieci, identyfikowania portów i usług, identyfikowania podatności, skanowanie w celu określenia luk w zabezpieczeniach, łamanie haseł lub zdalny dostęp do Usług; lub (d) wykorzystywanie Usług do prowadzenia działań związanych z pozyskiwaniem cyberwalut lub kryptowalut (punkty od (a) do (d) określane są łącznie „Zasadami Dozwolonego Użytkowania” (ang. Acceptable Use Policy)). Oprócz innych praw, które Oracle posiada na podstawie Umowy Ramowej i zamówienia Klienta, Oracle ma prawo do podjęcia działań naprawczych w razie naruszenia Zasad Dozwolonego Użytkowania, które to działania naprawcze mogą obejmować usunięcie lub wyłączenie dostępu do materiałów naruszających te zasady.

2. OPŁATY I PŁATNOŚCI

2.1 O ile Umowa Ramowa lub zamówienie nie stanowią inaczej, złożonego zamówienia nie można anulować, a wpłacone kwoty nie podlegają zwrotowi. Opłaty za Usługi określone w zamówieniu nie zawierają podatków ani dodatkowych wydatków.

2.2 W przypadku wykorzystania Usług w większej ilości niż zamówiona, należy niezwłocznie zamówić oraz uiścić odpowiednie opłaty za Usługi przekraczające zamówioną ilość.

3. PRAWA WŁASNOŚCI I OGRANICZENIA

3.1 Wszelkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej związane z Treściami Klienta (zdefiniowanymi poniżej) zachowuje Klient lub jego licencjodawcy. Wszelkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej związane z Usługami, opracowaniami pochodnymi tychże oraz jakimikolwiek rezultatami pracy opracowanymi lub dostarczonymi przez Oracle lub w imieniu Oracle zgodnie z Umową Ramową zachowuje Oracle lub licencjodawcy Oracle.

3.2 Korzystając z Usług Klient może mieć dostęp do Treści Stron Trzecich. O ile nie zaznaczono inaczej w zamówieniu Klienta, wszelkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej do Treści Stron Trzecich, a także wykorzystanie takich treści, podlegają odrębnym warunkom stron trzecich, ustanowionym pomiędzy Klientem a daną stroną trzecią.

3.3 Klient udziela Oracle prawa do hostowania, używania, przetwarzania i przesyłania Treści Klienta celem świadczenia Usług zgodnie z Umową Ramową i zamówieniem Klienta. Wyłączna odpowiedzialność za dokładność, jakość, rzetelność, legalność, wiarygodność i stosowność Treści Klienta oraz za uzyskanie wszelkich praw związanych z Treściami Klienta i wymaganych przez Oracle do świadczenia Usług, spoczywa wyłącznie na Kliencie.

3.4 Klient nie może, a także nie może powodować ani zezwalać innym na: (a) modyfikowanie, tworzenie opracowań pochodnych, demontowanie, dekompilowanie, odtwarzanie kodu źródłowego, odtwarzanie, ponowne publikowanie, pobieranie lub kopiowanie jakiegokolwiek części Usług (w tym struktur danych lub podobnych materiałów produkowanych przez programy); (b) dostęp lub korzystanie z Usług celem budowania lub wspierania, bezpośrednio lub pośrednio, produktów lub usług konkurencyjnych w stosunku do oferty Oracle; lub (c) licencjonowanie, sprzedawanie, przekazywanie, cedowanie, dystrybuowanie, outsourcowanie, zezwalanie na dzielenie czasu ani zezwalanie biurom obsługi na używanie, komercyjne wykorzystywanie lub udostępnianie Usług stronom trzecim, z wyjątkiem sytuacji dopuszczonych przez Umowę Ramową lub zamówienie Klienta.

4. INFORMACJE POUFNE

Treści Klienta znajdujące się w Usługach traktowane są jak Informacje Poufne zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu, Punktu 8 Warunków Ogólnych oraz zamówienia Klienta. Oracle będzie strzec poufności Treści Klienta znajdujących się w Usługach tak długo, jak długo takie informacje znajdują się w Usługach. Oracle strzeże poufności Treści Klienta znajdujących się w Usługach zgodnie z praktykami bezpieczeństwa Oracle określonymi jako część Specyfikacji Usług mającej zastosowanie do zamówienia Klienta.

5. OCHRONA TREŚCI KLIENTA

5.1 Aby chronić Treści Klienta przekazane Oracle w ramach świadczenia Usług, Oracle będzie przestrzegać: obowiązujących zabezpieczeń administracyjnych, fizycznych, technicznych i innych oraz innych stosownych aspektów zarządzania systemami i treścią, dostępnych pod adresem <http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/cloud-services/index.html>.

5.2. W zakresie, w jakim Treści Klienta zawierają Dane Osobowe (zgodnie z definicjami tego terminu zawartych w stosownych zasadach zachowania prywatności danych oraz w Umowie o Powierzenie Przetwarzania Danych (zdefiniowanej poniżej)), Oracle będzie również przestrzegać:

- a. obowiązujących zasad ochrony prywatności Oracle mających zastosowanie do zamówionych Usług i dostępnych pod adresem <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>; a także
- b. obowiązującej wersji *Umowy o Powierzenie Przetwarzania Danych w odniesieniu do Usług Oracle* („Umowy o Powierzenie Przetwarzania Danych”), chyba że w zamówieniu Klienta określono inaczej. Wersja Umowy o Powierzenie Przetwarzania Danych odnosząca się do zamówienia Klienta (a) jest dostępna pod adresem <https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing> i jest załącznikiem stanowiącym integralną część niniejszego dokumentu, a także (b) pozostaje w mocy przez cały Okres Świadczenia Usług objętych zamówieniem Klienta. W razie sprzeczności między warunkami Umowy o Powierzenie Przetwarzania Danych a warunkami Specyfikacji Usług (w tym obowiązujących zasad ochrony prywatności Oracle) decydujące znaczenie mają warunki Umowy o Powierzenie Przetwarzania Danych.

5.3. Bez uszczerbku dla warunków punktów 5.1. i 5.2. powyżej, Klient ponosi odpowiedzialność za (a) wszelkie wymagane powiadomienia, zgody i/lub upoważnienia związane z udostępnianiem przez Klienta Treści Klienta (w tym Danych Osobowych) i ich przetwarzaniem przez Oracle w ramach świadczenia Usług, (b) wszelkie luki w zabezpieczeniach oraz za ich skutki, w tym między innymi wirusy, konie trojańskie, robaki czy inne szkodliwe programy zawarte w Treściach Klienta, a także (c) korzystanie przez Klienta lub Użytkowników Klienta z Usług w sposób sprzeczny z warunkami Umowy Ramowej. Jeśli Klient ujawnia lub przekazuje Treści Klienta stronie trzeciej, Oracle nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo, integralność ani poufność Treści Klienta znajdujących się poza kontrolą Oracle.

5.4. O ile w zamówieniu Klienta (w tym w Specyfikacjach Usług) nie określono inaczej, Treści Klienta nie mogą zawierać żadnych danych wrażliwych ani nadzwyczajnych, które nakładałyby na Oracle szczególne obowiązki w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa danych lub ochrony danych, uzupełniające warunki zdefiniowane w Specyfikacjach Usług lub od tych warunków odmienne. Jeśli w odniesieniu do Usług istnieje taka możliwość, Klient może zakupić od Oracle dodatkowe usługi (np. usługi w zakresie przestrzegania wymogów dotyczących płatności kartą, ang. Oracle Payment Card Industry Compliance Services), których celem jest spełnienie szczególnych wymogów w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa danych lub ochrony danych mających zastosowanie do danych wrażliwych lub nadzwyczajnych, które Klient chce zawrzeć w Treściach Klienta.

6. GWARANCJE, ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZNE ŚRODKI NAPRAWCZE

6.1 Każda ze stron oświadcza, że podpisała Umowę Ramową zgodnie z prawem oraz że jest odpowiednio uprawniona i upoważniona do jej podpisania. Oracle gwarantuje, że w Okresie Świadczenia Usług będzie świadczyć Usługi z

uzasadnioną handlowo starannością i umiejętnościami, we wszystkich istotnych aspektach, zgodnie z opisem w Specyfikacjach Usług. Jeżeli świadczone Usługi nie zostały dostarczone Klientowi zgodnie z gwarancją, Klient musi niezwłocznie dostarczyć Oracle pisemne zawiadomienie, które opisuje usterki w Usługach (w tym, w stosownych przypadkach, numer zgłoszenia serwisowego zawiadamiającego Oracle o usterekach w Usługach).

6.2 ORACLE NIE GWARANTUJE, ŻE USŁUGI BĘDĄ ŚWIADCZONE BEZ ŻADNYCH BŁĘDÓW LUB NIEPRZERWANIE, ŻE WSZYSTKIE BŁĘDY W TYCH USŁUGACH ZOSTANĄ USUNIĘTE LUB ŻE USŁUGI SPEŁNIĄ WYMAGANIA LUB OCZEKIWANIA KLIENTA. ORACLE NIE ODPOWIADA ZA JAKIEKOLWIEK PROBLEMY ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM, EKSPLOATACJĄ LUB BEZPIECZEŃSTWEM USŁUG, KTÓRE MOGĄ WYNIKNĄĆ Z TREŚCI KLIENTA, TREŚCI STRON TRZECICH LUB USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ STRONY TRZECIE.

6.3 W PRZYPADKU NARUSZENIA GWARANCJI WYŁĄCZNYM ŚRODKIEM NAPRAWCZYM PRZYSŁUGUJĄCYM KLIENTOWI I CAŁKOWITĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ ORACLE JEST NAPRAWA WADLIWYCH USŁUG, KTÓRE DOPROWADZIŁY DO NARUSZENIA GWARANCJI, LUB JEŻELI ORACLE NIE JEST W STANIE USUNĄĆ NARUSZENIA W SPOSÓB UZASADNIONY HANDLOWO, KLIENT MOŻE ZAKOŃCZYĆ KORZYSTANIE Z WADLIWYCH USŁUG, A ORACLE ZWRÓCI KLIENTOWI OPŁATY ZA TAKIE USŁUGI, KTÓRE TO OPŁATY ZOSTAŁY PRZEDPŁACONE ORACLE ZA OKRES PRZYPADAJĄCY PO DACIE ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA TAKICH USŁUG. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE Z TYTUŁU RĘKOJMI JEST WYŁĄCZONA.

6.4 W MAKSYMALNYM ZAKRESIE NIEZABRONIONYM PRZEZ PRAWO POWYŻSZE GWARANCJE MAJĄ CHARAKTER WYŁĄCZNY I NIE SĄ UDZIELANE ŻADNE INNE WYRAŻNE LUB DOMNIEMANE GWARANCJE LUB ZAPEWNIENIA NA M.IN. OPROGRAMOWANIE, SPRZĘT, SYSTEMY, SIECI LUB ŚRODOWISKA ANI NA PRZYDATNOŚĆ HANDLOWĄ, ZADOWALAJĄCĄ JAKOŚĆ I PRZYDATNOŚĆ DO OKREŚLONEGO CELU. GWARANCJA ZOSTAJE UDZIELONA Z WYŁĄCZENIEM RĘKOJMI.

7. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

7.1 W ŻADNYM WYPADKU ŻADNA ZE STRON ANI JEJ PODMIOTY POWIĄZANE NIE BĘDĄ ODPOWIEDZIALNE ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY POŚREDNIE, NASTĘPCZE, PRZYPADKOWE, SPECJALNE, KARNE LUB RETORSYJNE LUB TEŻ UTRATĘ PRZYCHODÓW, ZYSKÓW (Z WYŁĄCZENIEM OPŁAT WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY RAMOWEJ), SPRZEDAŻY, DANYCH, WARTOŚCI FIRMY LUB REPUTACJI.

7.2 W ŻADNYM WYPADKU CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE LUB PODMIOTÓW POWIĄZANYCH ORACLE WYNIKAJĄCA Z UMOWY RAMOWEJ LUB Z NIĄ ZWIĄZANA, KONTRAKTOWA, Z TYTUŁU CZYNU NIEDOZWOLONEGO LUB INNEGO TYTUŁU NIE PRZEKROCZY ŁĄCZNEJ KWOTY ZA USŁUGI ZAPŁACONEJ NA PODSTAWIE ZAMÓWIENIA KLIENTA W CIĄGU DWUNASTU (12) MIESIĘCY BEZPOŚREDNIO POPRZEDZAJĄCYCH ZDARZENIE BĘDĄCE PODSTAWĄ ROSZCZENIA.

8. DODATKOWE WARUNKI ZABEZPIECZENIA DOTYCZĄCE ROSZCZEŃ STRON TRZECICH

8.1 Jeżeli Oracle jest Dostawcą i skorzysta z zagwarantowanej postanowieniem zawartym w punkcie 5.2 Warunków Ogólnych możliwości zakończenia licencji oraz wymaga zwrotu Materiału, który jest komponentem Usług, włączając Oprogramowanie Oracle, wtedy Oracle zwróci Klientowi wszystkie niewykorzystane przedpłacone opłaty, które Klient uiścił za taki Materiał. Jeżeli taki Materiał jest technologią strony trzeciej i warunki licencyjne strony trzeciej nie zezwalają Oracle na wypowiedzenie tej licencji, wtedy Oracle może, po uprzednim 30-dniowym pisemnym zawiadomieniu, zakończyć Usługi powiązane z takim Materiałem i zwrócić Klientowi przedpłacone a niewykorzystane opłaty za takie Usługi.

8.2 Oracle nie będzie bronić Klienta przed roszczeniem w zakresie, w jakim roszczenie o naruszenie praw opiera się na Treściach Stron Trzecich lub na dowolnym Materiale pochodzącym z portalu strony trzeciej lub innego zewnętrznego źródła dostępnego lub udostępnionego Klientowi w ramach lub poprzez Usługi (np. wpis w serwisach społecznościowych podchodzących z blogu lub forum strony trzeciej, witryny internetowej strony trzeciej, do której dostęp uzyskano poprzez hiperłącze, dane marketingowe uzyskane od innych dostawców danych itp.).

8.3 Zwrot „dokumentacja użytkownika” użyty w pierwszym zdaniu w punkcie 5.6 Warunków Ogólnych dotyczy także Specyfikacji Usług wymienionych w zamówieniu Klienta na Usługi.

9. OKRES OBOWIĄZYWANIA I WYPOWIEDZENIE

9.1 Usługi świadczone na podstawie Umowy Ramowej świadczone są przez Okres Świadczenia Usług oznaczony w zamówieniu Klienta.

9.2 Oracle może zawiesić dostęp do lub możliwość korzystania z Usług przez Klienta lub jego użytkowników, jeżeli Oracle uważa, że (a) istnieje istotne zagrożenie dla funkcjonalności, bezpieczeństwa, integralności i dostępności Usług lub zasobów, danych lub aplikacji w ramach Usług; (b) Klient lub jego użytkownicy uzyskują dostęp do lub korzystają z Usług w celu popełnienia czynu nielegalnego; lub (c) istnieje naruszenie Zasad Dozwolonego Użytkowania (ang. Acceptable Use Policy). W przypadkach, gdy będzie to możliwe i zgodne z prawem, Oracle z wyprzedzeniem zawiadomi Klienta o takim zawieszeniu. Oracle dołoży uzasadnionych starań, aby przywrócić dostęp do Usług

niezwłocznie po ustaleniu, że sytuacja prowadząca do zawieszenia została naprawiona. Podczas okresu zawieszenia Oracle udostępni Klientowi Treści Klienta (w takiej postaci, w jakiej były dostępne w dniu zawieszenia). Żadne zawieszenie zgodne z niniejszym punktem nie zwalnia Klienta z jego obowiązku uiszczania płatności zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej.

9.3 Jeżeli którakolwiek ze stron naruszy istotne postanowienie Umowy Ramowej lub jakiegokolwiek zamówienia jak określono w punkcie 6.1 Warunków Ogólnych oraz nie naprawi naruszenia w terminie 30 dni od pisemnego określenia naruszenia, wtedy strona naruszająca pozostaje w naruszeniu, a druga strona może wypowiedzieć (a) zamówienie związane z naruszeniem (w razie naruszenia warunków jakiegokolwiek zamówienia) lub (b) Umowę i wszelkie zamówienia złożone zgodnie z Umową (w razie naruszenia warunków Umowy). Jeżeli Oracle wypowie jakiegokolwiek zamówienia, jak to określono w poprzednim zdaniu, Klient musi zapłacić w ciągu 30 dni wszystkie kwoty, które zostały naliczone przed tym wypowiedzeniem, jak również wszystkie należne i niezapłacone kwoty za Usługi, zgodnie z takimi zamówieniami, wraz z stosownymi podatkami i poniesionymi wydatkami. Za wyjątkiem nieuiszczenia opłat, strona nienaruszająca może według własnego uznania przedłużyć okres 30 dni na tak długo, jak długo strona naruszająca podejmuje uzasadnione działania prowadzące do naprawienia naruszenia. Klient wyraża zgodę, że jeżeli zalega on z uiszczeniem opłat jak określono w Umowie Ramowej, nie może korzystać z zamówionych Usług.

9.4 W momencie zakończenia Okresu Świadczenia Usług Oracle udostępni Treści Klienta (w takim stanie, w jakim się znajdowały podczas zakończenia Okresu Świadczenia Usług) celem pobrania ich przez Klienta w okresie odzyskania wskazanym w Specyfikacjach Usług. Po upływie takiego okresu odzyskania, za wyjątkiem sytuacji określonych przepisami prawa, Oracle usunie wszystkie Treści Klienta pozostające w Usługach lub w inny sposób uniemożliwi ich odzyskanie. Stosowane przez Oracle praktyki w zakresie usuwania danych są szczegółowo opisane w Specyfikacjach Usług.

10. TREŚCI, USŁUGI I STRONY INTERNETOWE STRON TRZECICH

10.1 Usługi mogą umożliwiać Klientowi łączenie, przenoszenie Treści Klienta lub Treści Strony Trzeciej lub w inny sposób zapewniać dostęp do stron internetowych, platform, zasobów, produktów, usług i informacji stron trzecich („Usługi Stron Trzecich”). Oracle nie kontroluje ani nie odpowiada za Usługi Stron Trzecich. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie warunków dostępu i korzystania z Usług Stron Trzecich. Jeśli dostęp i możliwość korzystania z jakichkolwiek Usług Stron Trzecich uzyskuje w imieniu Klienta Oracle, w celu usprawnienia świadczenia Usług, wówczas Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie, że uzyskanie takiego dostępu i korzystanie, w tym za pośrednictwem haseł, danych uwierzytelniających oraz tokenów przekazanych lub w inny sposób udostępnionych Klientowi, jest zgodne z zasadami uzyskania dostępu i korzystania z takich usług. Jeżeli Klient przeniesie lub spowoduje przeniesienie Treści Klienta lub Treści Strony Trzeciej objętych Usługami do Usługi Strony Trzeciej lub do innej lokalizacji, takie przeniesienie będzie stanowić dystrybucję realizowaną przez Klienta, a nie przez Oracle.

10.2 Jakiegokolwiek Treści Stron Trzecich, które Oracle udostępnia, są dostarczane „w stanie, w jakim są”, bez żadnych gwarancji jakiegokolwiek rodzaju. Klient potwierdza i zgadza się, że Oracle nie ponosi odpowiedzialności za Treści Stron Trzecich ani nie ma obowiązku ich kontroli, monitorowania lub korygowania. Oracle nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy wynikające z Treści Stron Trzecich lub z nimi związane.

10.3 Klient potwierdza, że: (i) charakter, rodzaj, jakość i dostępność Treści Stron Trzecich może ulec zmianie w dowolnym momencie trwania Okresu Świadczenia Usług; oraz (ii) cechy Usług, które współdziałają z Usługami Stron Trzecich, takimi jak Facebook™, YouTube™, Twitter™ itp. zależą od ciągłości dostępności interfejsów programujących aplikacji (API) tych stron trzecich. W wyniku zmiany lub niedostępności Treści Stron Trzecich, Usług Stron Trzecich lub interfejsów API Oracle może aktualizować, zmieniać lub modyfikować Usługi świadczone na podstawie Umowy Ramowej. Jeżeli jakakolwiek strona trzecia zaprzestanie udostępniać Treści Stron Trzecich lub interfejsy API na racjonalnych w naszej ocenie warunkach dla świadczonych Usług, Oracle może zaprzestać udostępniania takich Treści Stron Trzecich lub Usług Stron Trzecich bez żadnych zobowiązań w stosunku do Klienta. Wszelkie zmiany w Treściach Stron Trzecich, Usługach Stron Trzecich lub interfejsach API, w tym ich niedostępność w Okresie Świadczenia Usług, nie wpływają na zobowiązania Klienta wynikające z Umowy Ramowej lub właściwego zamówienia, a Klient nie jest uprawniony do zwrotu opłat, przedpłat lub innej rekompensaty w związku z takimi zmianami.

11. MONITOROWANIE USŁUG, ANALIZY I OPROGRAMOWANIE ORACLE

11.1 Oracle nieprzerwanie monitoruje Usługi w celu poprawy jakości ich świadczenia, aby pomóc w rozwiązaniu zgłoszeń serwisowych, aby wykryć i zająć się zagrożeniami dotyczącymi funkcjonalności, bezpieczeństwa, integralności i dostępności tych Usług oraz dotyczącymi jakichkolwiek zasobów, danych lub aplikacji dostępnych w tych Usługach, jak również aby wykryć i zająć się czynami nielegalnymi lub naruszeniami Zasad Dozwolonego Użytkowania (ang. *Acceptable Use Policy*). Narzędzia monitorowania Oracle nie zbierają ani nie przechowują żadnych Treści Klienta znajdujących się w Usługach, z wyłączeniem treści niezbędnych do realizacji tych celów. Oracle nie monitoruje ani nie zajmuje się problemami związanymi z nienależącym do Oracle oprogramowaniem dostarczonym przez Klienta lub jego Użytkowników, które jest przechowywane w lub uruchamiane na Usługach bądź za ich pośrednictwem. Informacje zebrane przez narzędzia monitorowania Oracle (z wyłączeniem Treści Klienta) mogą być również używane do celów wspierania zarządzania asortymentem produktów i usług Oracle, asystowania w rozwiązywaniu przez Oracle nieprawidłowości w ofercie produktów i usług oraz do zarządzania licencjami.

11.2 Oracle może (i) opracować dane statystyczne lub inne informacje związane z wydajnością, działaniem i wykorzystaniem Usług; oraz (ii) wykorzystać dane z Usług w formie zbiorczej na cele bezpieczeństwa i zarządzania operacjami, w celu tworzenia analiz statystycznych oraz na cele badań i rozwoju (klauzule (i) oraz (ii) są łącznie określane jako „Analizy Usług”). Oracle może udostępnić publicznie Analizy Usług. Jednakże analizy usług nie zawierają Treści Klienta, Danych Osobowych ani Informacji Poufnych w formie, która mogłaby posłużyć do identyfikacji użytkownika lub Klienta. Oracle zachowuje wszelkie prawa do własności intelektualnej w Analizach Usług.

11.3 Oracle może zapewnić Klientowi możliwość pobrania określonego Oprogramowania Oracle (zdefiniowanego poniżej) do wykorzystania z Usługami. Jeżeli Oracle zapewni Klientowi Oprogramowanie Oracle i nie określi oddzielnych warunków dla tego Oprogramowania, wtedy takie Oprogramowanie Oracle jest dostarczane jako część Usług, a Klient ma niewyłączne, ogólnoswiatowe, ograniczone prawo do korzystania z tego Oprogramowania Oracle zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej i zamówienia Klienta (z wyjątkiem oddzielnie licencjonowanych elementów Oprogramowania Oracle podlegających oddzielnym warunkom), wyłącznie do celów ułatwienia korzystania z Usług. Klient może zezwolić swoim Użytkownikom na korzystanie z Oprogramowania Oracle do tego celu oraz jest odpowiedzialny za przestrzeganie przez Użytkowników warunków udzielonej licencji. Prawo Klienta do używania jakiegokolwiek Oprogramowania Oracle zostaje wypowiedziane wraz z wcześniejszym zawiadomieniem o tym fakcie (poprzez wysyłanie wiadomości bądź w inny sposób) lub z końcem Usługi powiązanej z Oprogramowaniem Oracle. Niezależnie od powyższego, jeżeli Oprogramowanie Oracle jest licencjonowane Klientowi na podstawie oddzielnych warunków, korzystanie z takiego oprogramowania podlega oddzielnym warunkom. Prawo Klienta do korzystania z jakichkolwiek elementów Oprogramowania Oracle licencjonowanych na podstawie oddzielnych warunków nie jest w żaden sposób ograniczone przez Umowę Ramową.

12. DODATKOWE WARUNKI DOTYCZĄCE EKSPORTU

Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługi są tak zaprojektowane, aby umożliwiły Klientowi i jego Użytkownikom uzyskiwanie dostępu do Usług bez względu na położenie geograficzne oraz przesyłanie lub w inny sposób przenoszenie Treści Klienta pomiędzy Usługami a innymi lokalizacjami, takimi jak stacje robocze użytkowników. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za udzielanie upoważnień i zarządzanie kontami Użytkowników w różnych lokalizacjach geograficznych, jak również za kontrolę eksportu i geograficzny transfer Treści Klienta.

13. DODATKOWE WARUNKI DOTYCZĄCE ZAWIADOMIEŃ

13.1 Wszelkie zawiadomienia stron wymagane zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej będą dostarczane drugiej stronie na piśmie zgodnie z Punktem 14 Warunków Ogólnych.

13.2 Oracle może wydać zawiadomienie mające zastosowanie do bazy klientów Oracle poprzez ogólne ogłoszenie w portalu Oracle dotyczącym Usług. Zawiadomienia dotyczące Klienta Oracle może przesłać pocztą elektroniczną na adres e-mail Klienta podany w informacjach klienta lub w formie pisemnego komunikatu przesłanego pocztą lub przesyłką kurierską na adres Klienta podany w informacjach klienta.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

14.1 Oracle jest wykonawcą niezależnym, a każda ze stron potwierdza, że nie ma między nimi powiązań partnerskich, joint venture ani agencyjnych.

14.2 Klienci biznesowi Oracle i inne strony trzecie, w tym strony trzecie, z którymi Usługi są zintegrowane lub które świadczą na rzecz Klienta usługi konsultingowe lub wdrożeniowe lub dostarczają aplikacje współdziałające z Usługami, są podmiotami niezależnymi od Oracle i nie są przedstawicielami Oracle. Oracle nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy z Usługami lub Treściami Stron Trzecich wynikające z działań takiego partnera biznesowego lub strony trzeciej, chyba że partner biznesowy lub strona trzecia świadczy Usługi w charakterze podwykonawcy Oracle na podstawie zamówienia złożonego zgodnie z Umową Ramową oraz wyłącznie w takim zakresie, w jakim Oracle ponosi odpowiedzialność za swoje treści w ramach Umowy Ramowej.

14.3 Przed złożeniem zamówienia na podstawie Umowy Ramowej Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za określenie, czy Usługi spełniają jego wymagania techniczne, biznesowe lub prawne. Oracle będzie współpracować z Klientem w celu ustalenia, czy korzystanie ze standardowych Usług jest zgodne z takimi wymaganiami. Dodatkowe prace lub zmiany w świadczonych przez Oracle Usługach mogą wymagać dodatkowych opłat. Klient zachowuje wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów prawa mających zastosowanie do korzystania z Usług przez Klienta.

14.4 Po przekazaniu pisemnego zawiadomienia z wyprzedzeniem czterdziestu pięciu (45) dni i nie więcej niż raz na dwa miesiące, Oracle może skontrolować korzystanie przez Klienta Usług w Chmurze w celu zapewnienia, że Usługi w Chmurze są używane zgodnie z Umową Ramową i stosownym zamówieniem. Kontrola taka nie będzie zakłócać normalnej działalności gospodarczej Klienta.

Klient zobowiązuje się do współpracy przy kontroli prowadzonej przez Oracle, a także do udzielenia uzasadnionej pomocy oraz dostępu do informacji na uzasadnione żądanie Oracle.

Realizacja czynności kontrolnych i dane niepubliczne uzyskane podczas kontroli (w tym wnioski w kontroli oraz protokoły kontroli) będą podlegać postanowię punktu 4 (Informacje Poufne) niniejszego dokumentu.

Jeżeli kontrola wykaże niezgodność z powyższymi umowami, Klient zgadza się wykonać czynności naprawcze (w tym m.in. opłacić dodatkowe Usługi w Chmurze) w ciągu 30 dni od momentu otrzymania pisemnego powiadomienia o niezgodności. Klient potwierdza, że Oracle nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez Klienta w związku z realizacją kontroli.

14.5 Strony wyraźnie postanawiają, że Umowa Ramowa oraz wszelkie zamówienia złożone w Oracle zastępują postanowienia zawarte we wszelkich zleceniach zakupu, internetowym portalu zamówień lub innych dokumentach niewydanych przez Oracle, a także że warunki zawarte w takich zleceniach zakupu, portalu lub innym dokumencie niewydanym przez Oracle nie mają zastosowania przy zamówionych Usługach. W razie rozbieżności między postanowieniami zamówienia i Umowy Ramowej nadrzędne jest zamówienie; jednakże, o ile wyraźnie nie zaznaczono inaczej w treści zamówienia, warunki Umowy o Powierzenie Przetwarzania Danych są nadrzędne w stosunku do wszelkich rozbieżnych postanowień zamówienia. Umowa Ramowa ani złożone zgodnie z nią zamówienia nie mogą być modyfikowane, a prawa i ograniczenia nie mogą być zmieniane lub uchylane, z wyjątkiem opatrzonej podpisem formy pisemnej lub zaakceptowanej online przez upoważnionych przedstawicieli Klienta i Oracle; jednakże Oracle może zaktualizować Specyfikacje Usług, poprzez m.in. publikację zaktualizowanych dokumentów na stronach internetowych Oracle. Żadna strona trzecia nie zostaje ustanowiona beneficjentem Umowy Ramowej.

15. DEFINICJE ZAWARTE W UMOWIE

15.1 „**Oprogramowanie Oracle**” oznacza jakiegokolwiek agenta oprogramowania, aplikację lub narzędzie, które Oracle udostępnia Klientowi do pobrania specjalnie do celów ułatwienia dostępu do Usług, ich obsługi lub korzystania z nich.

15.2 „**Dokumentacja Programowa**” odnosi się do instrukcji obsługi, okien pomocy, plików readme dla Usług oraz całego Oprogramowania Oracle. Klient może uzyskać dostęp do dokumentacji online na stronie <http://oracle.com/contracts> lub pod innym adresem podanym przez Oracle.

15.3 „**Specyfikacje Usług**” oznaczają poniższe dokumenty stosownie do Usług wymienionych na zamówieniu Klienta: (a) Zasady Hostowania i Świadczenia Usług w Chmurze Oracle (ang. *Oracle Cloud Hosting and Delivery Policies*), Dokumentacja Programowa, Opisy Usług Oracle oraz Umowa o Powierzenie Przetwarzania Danych opisana w niniejszym załączniku C; (b) Zasady Prywatności Oracle (ang. *Oracle Privacy Policy*) dostępne pod adresem <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>; oraz (c) wszelkie inne dokumenty Oracle, do których odnosi się zamówienie Klienta lub które zostały włączone do zamówienia Klienta przez pisemne odwołanie do ich treści. Poniższe dokumenty nie mają zastosowania do żadnych usług nie będących usługami w Chmurze Oracle objętych zamówieniem Klienta, takich jak usługi profesjonalne: Zasady Hostowania i Świadczenia Usług w Chmurze Oracle oraz Dokumentacja Programowa. Poniższe dokumenty nie mają zastosowania do żadnego Oprogramowania Oracle: Zasady Hostowania i Świadczenia Usług w Chmurze, Opisy Usług Oracle oraz Umowa o Powierzenie Przetwarzania Danych.

15.4 „**Treści Stron Trzecich**” oznaczają całe oprogramowanie, dane, teksty, obrazy, pliki audio i wideo, zdjęcia oraz inne treści i materiały w dowolnym formacie, które zostały uzyskane lub pochodzą ze źródeł stron trzecich spoza Oracle, do których Klient może uzyskiwać dostęp za pośrednictwem, w ramach lub w połączeniu z używanymi przez Klienta Usługami. Przykłady Treści Stron Trzecich obejmują strumieniowe źródła danych z serwisów społecznościowych, źródła danych RSS z wpisów w blogach, internetowe sklepy danych i biblioteki Oracle, słowniki oraz dane marketingowe. Treści Stron Trzecich obejmują materiały źródłowe stron trzecich uzyskane przez Klienta poprzez korzystanie z Usług lub narzędzi dostarczonych przez Oracle.

15.5 Określenie „**Użytkownicy**” oznacza tych pracowników, podwykonawców oraz użytkowników końcowych, którzy zostali upoważnieni przez Klienta do korzystania z Usług we własnym imieniu lub w imieniu Klienta, zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej i zamówienia Klienta. W przypadku Usług, których specjalnym przeznaczeniem jest umożliwianie klientom, przedstawicielom i kontrahentom Klienta, jego dostawcom oraz innym stronom trzecim dostępu do Usług w Chmurze do celów interaktywnej współpracy z Klientem, takie strony trzecie zostaną uznane za „Użytkowników” zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej i zamówienia Klienta.

15.6 „**Treści Klienta**” oznaczają całe oprogramowanie, dane (w tym Dane Osobowe), teksty, obrazy, pliki audio i wideo, zdjęcia, aplikacje nienależące do Oracle lub aplikacje stron trzecich oraz inne treści i materiały w dowolnym formacie, dostarczone przez Klienta lub dowolnych Użytkowników Klienta, które są przechowywane w Usługach bądź uruchamiane w ich ramach lub za ich pośrednictwem. Usługi wymienione w Umowie Ramowej, Oprogramowanie Oracle, inne produkty i usługi Oracle oraz własność intelektualna Oracle, a także wszystkie opracowania pochodne tychże, nie wchodzi w zakres określenia „Treści Klienta”. Treści Klienta obejmują wszelkie Treści Stron Trzecich wniesione przez Klienta do Usług poprzez korzystanie przez Klienta z Usług lub narzędzi dostarczonych przez Oracle.

15.7 Określenia pisane wielką literą w niniejszym Załączniku C, które nie zostały w nim zdefiniowane, mają tożsame znaczenie z określeniami zdefiniowanymi w Warunkach Ogólnych.

ZAŁĄCZNIK S – Usługi

Niniejszy Załącznik dotyczący Usług („Załącznik S”) stanowi Załącznik do Warunków Ogólnych, do których został załączony. Warunki Ogólne i niniejszy Załącznik S, wraz z dołączonymi do nich Załącznikiem P, Załącznikiem H, Załącznikiem C i Załącznikiem OSSS, stanowią Umowę Ramową. Okres obowiązywania niniejszego Załącznika S jest tożsamy z okresem obowiązywania Warunków Ogólnych.

1. DEFINICJE

1.1. Termin „Usługi” oznacza usługi konsultingowe, usługi zaawansowanej asysty technicznej, usługi szkoleniowe lub inne usługi profesjonalne, które Klient zamawia od Oracle w ramach niniejszego Załącznika S.

1.2. Terminy pisane dużą literą w niniejszym Załączniku S, które nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie tożsame ze znaczeniem zdefiniowanym w Warunkach Ogólnych.

2. PRAWO UŻYTKOWANIA

2.1. Po zapłaceniu za Usługi Klient ma niewyłączne, niepodlegające cesji, wolne od opłat licencyjnych, nieograniczone czasowo (w przypadku Usług świadczonych w siedzibie Klienta), ogólnosiątkowe, ograniczone prawo uzyskiwania dostępu do i korzystania z zamówionych Usług oraz wszystkiego, co zostało opracowane i dostarczone Klientowi na podstawie niniejszego Załącznika S („Usługi i rezultaty”).

2.2. Klient może zezwolić swoim przedstawicielom i podwykonawcom na korzystanie z Usług i rezultatów do celów wewnętrznej działalności gospodarczej Klienta oraz ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby i podmioty Warunków Ogólnych, niniejszego Załącznika S oraz właściwego zamówienia odnoszących się do takiego korzystania.

2.3. Usługi będące przedmiotem niniejszego Załącznika S mogą być powiązane z prawem Klienta do korzystania z usług w chmurze, usług hostowanych/zarządzanych lub Produktów, które są własnością Oracle lub są dystrybuowane przez Oracle, a zostały nabyte na podstawie oddzielnego zamówienia. Warunki korzystania przez Klienta z takich usług lub Produktów określa umowa przywołana w rzeczonym zamówieniu, a żadnego z postanowień niniejszego Załącznika S nie należy interpretować jako przyznania prawa do korzystania z rzeczonych usług lub Produktów w zakresie przekraczającym warunki wspomnianego zamówienia, takie jak okres świadczenia usług lub liczba i typ środowisk określone w zamówieniu na usługi w chmurze bądź usługi hostowane/zarządzane.

3. GWARANCJE, ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZNE ŚRODKI NAPRAWCZE

3.1 Oracle gwarantuje, że Usługi będą świadczone w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży IT. Klient jest zobowiązany poinformować pisemnie Oracle w ciągu 90 dni od dnia wykonania wadliwych Usług o wszelkich naruszeniach powyższych gwarancji.

3.2 WYŁĄCZNYM ŚRODKIEM PRZYSŁUGUJĄCYM KLIENTOWI ZA JAKIEKOLWIEK NARUSZENIE POWYŻSZYCH GWARANCJI I JEDNOCZEŚNIE CAŁKOWITYM ZOBOWIĄZANIEM ORACLE JEST PONOWNE WYKONANIE USŁUG WADLIWYCH. JEŚLI ORACLE NIE BĘDZIE W STANIE W ZASADNICZYM ZAKRESIE NAPRAWIĆ NARUSZENIA W SPOSÓB UZASADNIONY HANDLOWO, KLIENT BĘDZIE UPRAWNIONY DO REZYGNACJI Z WADLIWYCH USŁUG I ODZYSKANIA KWOT ZAPŁACONYCH ORACLE ZA WADLIWE USŁUGI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE Z TYTUŁU RĘKOJMI JEST WYŁĄCZONA.

3.3 W RAMACH NIEZABRONIONYCH PRZEZ PRAWO, UDZIELONA GWARANCJA MA CHARAKTER WYŁĄCZNY I ZASTĘPUJE WSZELKIE INNE GWARANCJE WYRAŻONE W SPOSÓB JEDNOZNACZNY LUB NIEJEDNOZNACZNY ŁĄCZNIE Z GWARANCJAMI LUB WARUNKAMI HANDLOWYMI I PRZYDATNOŚCI DLA KONKRETNEGO CELU. GWARANCJA ZOSTAJE UDZIELONA Z WYŁĄCZENIEM RĘKOJMI.

ZAŁĄCZNIK OSSS - Usługi Asysty Technicznej Oracle Open Source

Niniejszy Załącznik dotyczący Usług Asysty Technicznej Oracle Open Source (ang. Oracle Open Source Support Services Schedule, „Załącznik OSSS”) stanowi załącznik do Warunków Ogólnych, których numer referencyjny podano powyżej. Warunki Ogólne oraz niniejszy Załącznik OSSS, wraz z Załącznikiem H, Załącznikiem P, Załącznikiem C oraz Załącznikiem S, stanowią Umowę Ramową. Termin obowiązywania niniejszego Załącznika OSSS jest tożsamy z terminem obowiązywania Warunków Ogólnych.

1. DEFINICJE

1.1 „Programy **Objęte Asystą**” oznaczają konkretny zestaw programów wymienionych w dokumencie pt. „Oracle Linux and Oracle VM Covered Programs” (dostępnym na stronie <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>), dla których Klient zamówił Usługi Oracle Linux lub Usługi Oracle VM, w tym powiązaną dokumentację programową oraz wszystkie programy korygujące i poprawki błędów nabyte za pośrednictwem rzeczonych Usług Oracle Linux lub Usług Oracle VM.

1.2 „**Usługi Oracle Linux**”, „**Usługi Oracle VM**” i „**Usługi Oracle Verrazzano**” oznaczają odpowiednio usługi asysty technicznej Oracle Linux, Oracle VM i Oracle Verrazzano zdefiniowane w Zasadach Świadczenia Usług Asysty Technicznej Oracle Open Source (ang. Oracle Open Source Support Policies) przywołanych w Punkcie 2.2 poniżej.

1.3 „**Usługi Oracle Open Source**” oznaczają Usługi Oracle Linux, Usługi Oracle VM i Usługi Oracle Verrazzano.

1.4 „**Okres Świadczenia Usług Asysty Technicznej**” oznacza okres, na który Klient zamówił odnośne Usługi Oracle Open Source.

1.5 „**Dokumentacja Programowa**” oznacza instrukcję użytkowania programu oraz instrukcję instalacji programu. Dokumentacja Programowa może zostać dostarczona z programami Oracle Linux, Oracle VM i Oracle Verrazzano. Dokumentacja jest dostępna online na stronie <http://oracle.com/documentation>.

1.6 Używane w niniejszym Załączniku OSSS określenia pisane wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie tożsame z określeniami wskazanymi w Warunkach Ogólnych.

2. USŁUGI ORACLE OPEN SOURCE

2.1 Po przyjęciu zamówienia przez Oracle Klient ma ograniczone prawo do otrzymania odnośnych Usług Oracle Open Source wyłącznie do celów działalności biznesowej Klienta oraz z zastrzeżeniem warunków niniejszego Załącznika OSSS, co obejmuje również reguły dotyczące dostępności oraz definicje metryk podane w zamówieniu oraz Dokumentacji Programowej.

2.2 W odniesieniu do zamówienia Usługi Oracle Open Source obejmują usługi asysty technicznej Oracle na poziomie świadczenia usług zamówionym przez Klienta dla Usług Oracle Open Source od Oracle albo autoryzowanego odsprzedawcy Oracle. Jeżeli Klient zamówił Usługi Oracle Open Source, są one (w pierwszym roku oraz we wszystkich kolejnych latach) świadczone zgodnie z Zasadami Świadczenia Usług Asysty Technicznej Oracle Open Source obowiązującymi w czasie świadczenia Usług Oracle Open Source. Zasady Świadczenia Usług Asysty Technicznej Oracle Open Source, stanowiące część niniejszego Załącznika OSSS, mogą ulegać zmianom według uznania Oracle; Oracle nie może jednak istotnie zmniejszyć poziomu usług asysty technicznej w okresie, w jakim Usługi Oracle Open Source zostały opłacone. Usługi Oracle Open Source są dostępne dla określonych systemów i mogą podlegać dodatkowym ograniczeniom zgodnie z treścią Zasad Świadczenia Usług Asysty Technicznej Oracle Open Source. Przed złożeniem zamówienia na określone Usługi Oracle Open Source należy zapoznać się z Zasadami Świadczenia Usług Asysty Technicznej Oracle Open Source. Obowiązujące Zasady Świadczenia Usług Asysty Technicznej Oracle Open Source są dostępne na stronie <http://oracle.com/contracts>.

2.3 Okres świadczenia Usług Oracle Open Source rozpoczyna się wraz z datą wejścia w życie zamówienia, o ile zamówienie nie stanowi inaczej. Jeśli zamówienie złożono za pośrednictwem sklepu Oracle Store, datą wejścia tego zamówienia w życie jest data jego akceptacji przez Oracle.

2.4 Usługi Oracle Open Source świadczone na podstawie niniejszego Załącznika OSSS stanowią wsparcie licencji nabytych przez Klienta w odrębnym trybie. Wszystkie programy korygujące, poprawki błędów i inny kod otrzymane w ramach Usług Oracle Open Source świadczonych w ramach niniejszego Załącznika OSSS są udostępniane na warunkach licencji obowiązujących w odniesieniu do programów Oracle Linux, Oracle VM lub Oracle Verrazzano pobieranych lub instalowanych przez Klienta. Usługi Oracle Open Source mogą też obejmować

prawo do używania w Okresie Świadczenia Usług Asysty Technicznej, w którym Usługi Oracle Open Source zostały opłacone, określonych dodatkowych narzędzi lub oprogramowania. Odniesienia do warunków licencyjnych dla takich narzędzi lub oprogramowania, jak również do wszelkich związanych z nimi ograniczeń, znajdują się w Dokumentacji Programowej.

3. ROSZCZENIA STRON TRZECICH DOTYCZĄCE USŁUG ORACLE LINUX I ORACLE VM

3.1 W przypadku gdy Klient jest aktualnym abonentem Usług Oracle Linux i/lub Usług Oracle VM i strona trzecia wystąpi z roszczeniem przeciwko Klientowi, twierdząc, iż Programy Objęte Asystą dostarczane przez Oracle i wykorzystywane przez Klienta w działalności biznesowej naruszają prawa własności intelektualnej przysługujące tej stronie trzeciej, wówczas Oracle na własny koszt podejmie się odparcia takiego roszczenia i zwolni Klienta z odpowiedzialności w związku z odszkodowaniami, płatnościami, kosztami i wydatkami przyznanymi przez sąd na rzecz strony trzeciej występującej z roszczeniem o naruszenie praw lub zawierającej ugodę z Oracle, pod warunkiem że Klient postąpi w następujący sposób:

- a. niezwłocznie powiadomi Oracle na piśmie o zaistnieniu roszczenia, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od otrzymania zawiadomienia o zaistnieniu roszczenia (lub wcześniej, o ile wymagają tego obowiązujące przepisy);
- b. powierzy Oracle wyłączną kontrolę nad obroną i postępowaniem ugodowym;
- c. udzieli Oracle informacji, upoważnień i pomocy niezbędnych do obrony przed roszczeniem lub do osiągnięcia ugody.

3.2 Jeśli Oracle uważa lub zostanie ustalone, że którekolwiek Programy Objęte Asystą mogą naruszać prawa własności intelektualnej strony trzeciej, Oracle może albo zmienić Programy Objęte Asystą w taki sposób, by nie naruszały takich praw (zachowując użyteczność i funkcjonalność), albo uzyskać licencję umożliwiającą dalsze z nich korzystanie, albo, w przypadku gdy powyższe opcje nie są uzasadnione handlowo, Oracle może przy zachowaniu 30-dniowego okresu wypowiedzenia odebrać Klientowi prawo do zwolnienia od odpowiedzialności w przypadku dalszego korzystania przez Klienta z Programów Objętych Asystą, a także zwrócić wszelkie przedpłacone wynagrodzenie za okres, w którym Klient nie będzie już korzystał z Programów Objętych Asystą.

3.3 Niezależnie od powyższych postanowień, Oracle nie będzie bronić Klienta ani nie przejmie od niego odpowiedzialności w odniesieniu do roszczeń, szkód, zobowiązań, kosztów lub wydatków wynikłych z, spowodowanych przez lub związanych z: (a) prowadzeniem przez Klienta dystrybucji Programów Objętych Asystą; (b) zmianami wprowadzonymi przez Klienta do Programów Objętych Asystą; (c) wykorzystywaniem przez Klienta nieaktualnej wersji Programów Objętych Asystą, jeżeli roszczenia dotyczącego naruszenia praw można było uniknąć, wykorzystując aktualną wersję Programów Objętych Asystą; (d) wykorzystywaniem przez Klienta Programów Objętych Asystą poza zakresem użytkowania wskazanym w dokumentacji Klienta lub Zasadach Świadczenia Usług Asysty Technicznej Oracle Open Source; (e) wykorzystywaniem przez Klienta Programów Objętych Asystą w okresie, w którym Klient nie był abonentem Usług Oracle Linux lub Usług Oracle VM; (f) wszelkimi informacjami, projektami, specyfikacjami, instrukcjami, oprogramowaniem, danymi lub materiałami nie dostarczonymi przez Oracle; (g) połączeniem dowolnych Programów Objętych Asystą z dowolnymi produktami lub usługami niedostarczonymi przez Oracle; (h) roszczeniem, powództwem lub procesem Klienta wobec strony trzeciej. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że w niniejszym punkcie 3 zostaje wyraźnie wykluczone i nie jest przewidywane zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniem dla programów Verrazzano. **Niniejszy punkt określa wyłączny środek naprawczy przysługujący Klientowi w zakresie roszczeń, odszkodowań, płatności, kosztów i wydatków związanych z naruszeniem praw.**

4. GWARANCJE, ZRZECZENIE SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYŁĄCZNE ŚRODKI NAPRAWCZE

4.1 Oracle zapewnia, że Usługi Oracle Open Source będą świadczone w sposób profesjonalny i zgodnie z zasadami obowiązującymi w branży informatycznej. Klient ma obowiązek powiadomić Oracle o jakichkolwiek objętych gwarancją wadach Usług Oracle Open Source w ciągu 90 dni od wyświadczenia wadliwych Usług Oracle Open Source.

4.2 W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ PRAWO POWYŻSZE GWARANCJE MAJĄ CHARAKTER WYŁĄCZNY I NIE SĄ UDZIELANE ŻADNE INNE WYRAŹNE LUB DOROZUMIANE GWARANCJE LUB WARUNKI, W TYM GWARANCJE LUB WARUNKI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

4.3 ORACLE NIE GWARANTUJE, ŻE JAKIEKOLWIEK PROGRAMY POWIĄZANE Z USŁUGAMI ORACLE OPEN SOURCE (W TYM M.IN. PROGRAMY ORACLE LINUX, ORACLE VM LUB ORACLE VERRAZZANO) BĘDĄ DZIAŁAĆ W SPOSÓB WOLNY OD BŁĘDÓW LUB NIEPRZERWANY ANI ŻE ORACLE SKORYGUJE WSZYSTKIE BŁĘDY W PROGRAMACH. WYŁĄCZNYM ŚRODKIEM NAPRAWCZYM PRZYSŁUGUJĄCYM KLIENTOWI ZA JAKIEKOLWIEK NARUSZENIE POWYŻSZYCH GWARANCJI I JEDNOCZEŚNIE CAŁKOWITYM ZOBOWIĄZANIEM ORACLE JEST PONOWNE WYŚWIADCZENIE WADLIWYCH USŁUG ORACLE OPEN SOURCE ALBO, JEŚLI ORACLE NIE JEST W STANIE W ZASADNICZYM ZAKRESIE NAPRAWIĆ NARUSZENIA W SPOSÓB UZASADNIONY HANDLOWO, KLIENT MOŻE WYPOWIEDZIEĆ RZECZONE USŁUGI ORACLE OPEN SOURCE I ODZYSKAĆ KWOTY ZAPŁACONE ORACLE ZA WADLIWE

USŁUGI ORACLE OPEN SOURCE. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE Z TYTUŁU RĘKOJMII JEST WYŁĄCZONA.

5. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZWIĄZKU Z ROSZCZENIAMI DOTYCZĄCYMI NARUSZENIA PRAW

Na potrzeby niniejszego Załącznika OSSS ograniczenie odpowiedzialności w Warunkach Ogólnych, o których mowa powyżej, nie będzie ograniczać zobowiązania Oracle do zwolnienia Klienta od odpowiedzialności ani wyłącznych środków naprawczych dostępnych Klientowi w związku z roszczeniami dotyczącymi naruszenia praw oraz powiązanych odszkodowaniami, płatnościami, kosztami lub wydatkami zgodnie z punktem 3 niniejszego Załącznika OSSS.

6. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

Niezależnie od jakichkolwiek odmiennych postanowień Warunków Ogólnych, niniejszy Załącznik OSSS podlega przepisom prawa kalifornijskiego, a w razie jakiegokolwiek sporu wynikającego z niniejszego Załącznika OSSS lub jego dotyczącego Klient i Oracle zgadzają się przyjąć wyłączną właściwość rzeczową i miejscową sądów w hrabstwach San Francisco lub Santa Clara w stanie Kalifornia.

7. AUDYT

Po przekazaniu pisemnego zawiadomienia z wyprzedzeniem czterdziestu pięciu (45) dni Oracle może skontrolować użytkowanie przez Klienta Usług Oracle Open Source w celu zapewnienia, że wspomniane Usługi są użytkowane zgodnie z warunkami obowiązującego zamówienia i Umowy Ramowej. Taki audyt nie może bez uzasadnienia zakłócać normalnej działalności Klienta.

Klient zobowiązuje się do współpracy przy kontroli prowadzonej przez Oracle, a także do udzielenia uzasadnionej pomocy oraz dostępu do informacji na uzasadnione żądanie Oracle.

Prowadzenie kontroli oraz uzyskane podczas niej dane niepubliczne (w tym wnioski lub sprawozdania z kontroli) podlegają postanowieniom punktu „Informacje Poufne” Umowy Ramowej.

Jeżeli kontrola wykaże niezgodność z obowiązującymi warunkami, Klient zgadza się wykonać czynności naprawcze (w tym m.in. uiścić wynagrodzenie za dodatkowe Usługi Oracle Open Source wykorzystywane przez Klienta w zakresie wykraczającym poza przysługujące mu prawa) w ciągu 30 dni od momentu otrzymania pisemnego powiadomienia o niezgodności. W przeciwnym razie Oracle może zakończyć (a) świadczenie Usług Oracle Open Source, (b) świadczenie Usług powiązanych z rozwiązaniami Oracle Open Source lub (c) Umowę Ramową. Klient potwierdza, że Oracle nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty poniesione przez Klienta w ramach współpracy związanej z audytem.

8. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

8.1 Złożonego zamówienia nie można anulować, a wpłacone sumy nie podlegają zwrotowi, o ile Umowa Ramowa nie stanowi inaczej.

8.2 Wynagrodzenie za Usługi Oracle Open Source jest fakturowane przed wyświadczeniem Usług Oracle Open Source, tj. corocznie z góry. Okres świadczenia wszystkich Usług Oracle Open Source rozpoczyna się z datą wejścia w życie zamówienia Klienta.

8.3 Jeśli zamówienie na Usługi Oracle Open Source obejmuje kilkuletni Okres Świadczenia Usług Asysty Technicznej, wówczas Klient ma obowiązek zapłacić z góry za wszystkie lata objęte takim Okresem Świadczenia Usług Asysty Technicznej w momencie rozpoczęcia tego okresu.