

USTED ACEPTA QUE, AL PRESENTAR UNA ORDEN A TRAVÉS DE UN DOCUMENTO DE PEDIDO QUE INCORPORA ESTOS TÉRMINOS GENERALES (INDISTINTAMENTE, EL “DOCUMENTO DE PEDIDO” O LA “ORDEN”), USTED ACEPTA CUMPLIR Y QUEDAR OBLIGADO CONFORME A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL DOCUMENTO DE PEDIDO Y ESTOS TÉRMINOS GENERALES. SI USTED ESTÁ PRESENTANDO LA ORDEN EN REPRESENTACIÓN DE UNA EMPRESA U OTRA PERSONA JURÍDICA, USTED DECLARA QUE POSEE LAS FACULTADES PARA OBLIGAR A DICHA ENTIDAD CONFORME A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL DOCUMENTO DE PEDIDO Y ESTOS TÉRMINOS GENERALES Y, EN ESE CASO, “USTED” Y “SU”, TAL COMO SE UTILIZAN EN DICHS TÉRMINOS GENERALES, SE REFERIRÁN A DICHA ENTIDAD. SI USTED NO POSEE TALES FACULTADES, O SI USTED O TAL ENTIDAD NO ACEPTAN CUMPLIR Y QUEDAR OBLIGADOS CONFORME A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL DOCUMENTO DE PEDIDO Y ESTOS TÉRMINOS GENERALES, USTED NO DEBERÁ PRESENTAR LA ORDEN NI UTILIZAR PRODUCTOS O SERVICIOS OFRECIDOS.



TÉRMINOS GENERALES

Estos Términos Generales (“Términos Generales”) se suscriben entre Oracle de Centroamérica, S.A. (“Oracle”, “nosotros”, “nuestro/a” y “nuestros/as”) y la persona física o jurídica que ha suscrito la orden que incorpora estos Términos Generales por referencia. Al presentar una orden sujeta a estos Términos Generales, usted acepta que los Suplementos (según se definen a continuación) que se adjuntan a estos Términos Generales quedan incorporados a estos Términos Generales. Si un término solo resulta aplicable a un Suplemento específico, ese término aplicará exclusivamente a ese Suplemento en la medida en que este quede incorporado a estos Términos Generales, y/o cuando ello ocurra.

1. DEFINICIONES

- 1.1 **“Hardware”** se refiere a los equipos de computación, incluidos sus componentes, opciones y repuestos.
- 1.2 **“Software Integrado”** se refiere al software o código programable que (a) se encuentra incorporado o integrado en el Hardware y permite la funcionalidad del Hardware, o bien (b) es suministrado en forma específica a Usted por Oracle en virtud del Suplemento H y está expresamente enumerado (i) en la documentación adjunta, (ii) en una página web de Oracle, o bien (iii) a través de un mecanismo que facilita la instalación para ser usado con Su Hardware. El Software Integrado no incluye, y Usted no tiene derechos sobre (a) el código o la funcionalidad para servicios de diagnóstico, mantenimiento, reparación o soporte técnico; o bien (b) aplicaciones con licencia por separado, sistemas operativos, herramientas de desarrollo o software de administración de sistemas u otro código cuya licencia Oracle otorgue por separado. Para determinado Hardware, el Software Integrado incluye Opciones de Software Integrado (según se definen en el Suplemento H) que se ordenan por separado.
- 1.3 **“Contrato Marco”** se refiere a estos Términos Generales (incluidas sus enmiendas) y todos los Suplementos incorporados al Contrato Marco (incluidas las enmiendas a dichos Suplementos incorporados). El Contrato Marco rige el uso que Usted haga de los Productos y Servicios Ofrecidos ordenados a Oracle o a un distribuidor autorizado.
- 1.4 **“Sistema Operativo”** se refiere al software que administra Hardware para los Programas y otro software.
- 1.5 **“Productos”** se refiere a los Programas, el Hardware, el Software Integrado y el Sistema Operativo.
- 1.6 **“Programas”** se refiere (a) al software perteneciente a Oracle o distribuido por ésta que Usted haya ordenado conforme al Suplemento P, (b) a la Documentación del Programa (según se define más adelante) y (c) a las actualizaciones del Programa adquiridas a través del soporte técnico. Los Programas no incluyen Software Integrado ni Sistema Operativo alguno, ni versión de software alguna anterior a la disponibilidad general (p. ej. versiones beta).
- 1.7 **“Documentación del Programa”** se refiere a los manuales del usuario del Programa y los manuales de instalación del Programa. La Documentación del Programa puede ser entregada con los Programas. Usted puede acceder a la documentación en línea en <http://oracle.com/documentation>.

- 1.8 “**Suplemento**” se refiere a todos los Suplementos de Oracle de estos Términos Generales que se identifican en la sección 2.
- 1.9 “**Términos por Separado**” se refiere a los términos de licencia por separado que se especifican en la Documentación del Programa, archivos de lectura (*readme*) o archivos de notificación y que resultan aplicables a la Tecnología de Terceros con Licencia por Separado (según se define más adelante).
- 1.10 “**Tecnología de Terceros con Licencia por Separado**” se refiere a la tecnología de terceros cuya licencia se otorga en virtud de Términos por Separado y no conforme a los términos del Contrato Marco.
- 1.11 “**Servicios Ofrecidos**” se refiere a los servicios de soporte técnico, educación, alojamiento/contratación, servicios en la nube (*cloud services*), servicios de consultoría, servicios de soporte avanzado al cliente, u otros servicios que Usted haya ordenado. Estos Servicios Ofrecidos se describen en mayor detalle en el Suplemento correspondiente.
- 1.12 “**Usted**” y “**Su**” se refieren a la persona física o jurídica que ha suscrito estos Términos Generales.

2. PLAZO DEL CONTRATO MARCO Y SUPLEMENTOS APLICABLES

El presente Contrato Marco es aplicable a la(s) orden(es) que se adjunta(n) a este Contrato Marco. A partir de la Fecha de Entrada en Vigencia, los siguientes Suplementos quedan incorporados al Contrato Marco: Suplemento H – Hardware, Suplemento P – Programas, Suplemento C – Servicios en la Nube (*Cloud Services*), Suplemento S – Servicios y Suplemento OSSS – Servicios de Soporte de Código Abierto de Oracle.

Los Suplementos establecen términos y condiciones específicamente aplicables a ciertos tipos de ofertas de Oracle que pueden diferir de estos Términos Generales, o ser adicionales a los mismos.

3. SEGMENTACIÓN

La compra de Productos y Servicios Ofrecidos relacionados u otros Servicios Ofrecidos constituyen ofertas independientes y separadas de otras órdenes de Productos y Servicios Ofrecidos relacionados u otros Servicios Ofrecidos que Usted pueda recibir o haya recibido de Oracle. Usted entiende que puede comprar Productos y Servicios Ofrecidos relacionados u otros Servicios Ofrecidos con independencia de otros Productos o Servicios Ofrecidos. Su obligación de pago en concepto de (a) Productos y Servicios Ofrecidos relacionados no está supeditada a la prestación de otros Servicios Ofrecidos ni a la entrega de otros Productos, o bien (b) otros Servicios Ofrecidos, no está supeditada a la entrega de Productos ni a la prestación de otros Servicios Ofrecidos o Servicios Ofrecidos adicionales. Usted reconoce que ha efectuado la compra sin basarse en ningún contrato de financiamiento o arrendamiento con opción de compra (*leasing*) con Oracle o su afiliada.

4. PROPIEDAD

Oracle o sus licenciantes conservan la plena propiedad y todos los derechos de propiedad intelectual sobre los Programas, el Sistema Operativo, el Software Integrado y sobre todo aquello que sea desarrollado o entregado en virtud del Contrato Marco.

5. INDEMNIZACIÓN

5.1 De conformidad con lo establecido en las secciones 5.5, 5.6 y 5.7 a continuación, si un tercero efectúa un reclamo ya sea en contra de Usted o de Oracle (“Receptor”, que puede referirse a Usted o a Oracle según sea la parte que haya recibido el Material [tal como se define más adelante]), en cuanto a que cualquier información, diseño, especificación, instrucción, software, datos, hardware, o material (en forma conjunta, el “Material”) suministrado por Usted o por Oracle (el “Proveedor”, que puede referirse a Usted o a Oracle según sea la parte que haya suministrado el Material) infringe los derechos de propiedad intelectual de dicho tercero, el Proveedor, a su propio costo y cargo, defenderá al Receptor frente al reclamo e indemnizará al Receptor por los daños, perjuicios, responsabilidades, costos y gastos que la autoridad judicial determine a favor del tercero como resultado del reclamo, o del acuerdo o conciliación convenidos por el Proveedor, siempre y cuando el Receptor:

- a. notifique al Proveedor de inmediato y por escrito, dentro de un plazo máximo de 30 (treinta) días contados a partir de que el Receptor reciba la notificación del reclamo (o antes si fuera exigido por la ley aplicable);
- b. otorgue al Proveedor el control exclusivo de la defensa y de las eventuales negociaciones del acuerdo o conciliación; y
- c. otorgue al Proveedor la información, la autoridad y la asistencia que este requiera para defenderse del reclamo, o para conciliarlo o acordarlo.

5.2 Si el Proveedor considera o se determina que cualquier Material podría haber violado los derechos de propiedad intelectual de un tercero, el Proveedor tendrá la opción de modificar el Material para que cese la infracción (siempre y cuando conserve substancialmente su utilidad o funcionalidad), u obtener una licencia que permita la continuidad de su uso. En caso de que dichas alternativas no fueran comercialmente razonables, el Proveedor podrá dar por terminada la licencia y exigir la devolución del Material respectivo, así como también reembolsar las tarifas que el Receptor haya pagado a la otra parte por el mismo y, en caso de que Oracle fuera el Proveedor de un Programa que infringe la propiedad intelectual de un tercero, reembolsará todas las tarifas de soporte técnico que Usted haya pagado a Oracle por adelantado y que no haya utilizado respecto de la licencia del Programa que infringe tales derechos. Si dicha devolución afectara en forma substancial la capacidad de Oracle para cumplir con sus obligaciones en virtud de la orden correspondiente, Oracle podrá, a su opción y mediante notificación por escrito enviada con 30 (treinta) días de anticipación, dar por terminada la orden.

5.3 Sin perjuicio de lo dispuesto en la sección 5.2, y únicamente con respecto al hardware, si el Proveedor considera o se determina que el hardware, o parte del mismo, podría haber violado los derechos de propiedad intelectual de un tercero, el Proveedor tendrá la opción de reemplazar o modificar el hardware, o parte del mismo, para que cese la infracción (siempre y cuando conserve substancialmente su utilidad o funcionalidad), u obtener los derechos que permitan la continuidad de su uso. En caso de que dichas alternativas no fueran comercialmente razonables, el Proveedor podrá retirar el hardware respectivo, o parte del mismo, y reembolsar el valor neto en libros y, en caso de que Oracle fuera el Proveedor del Hardware que infringe la propiedad intelectual de un tercero, reembolsará todas las tarifas de soporte técnico que Usted haya pagado a Oracle por adelantado y que no haya utilizado respecto del Hardware.

5.4 En caso de que el Material constituya Tecnología de Terceros con Licencia por Separado y los respectivos Términos por Separado no permitan la terminación de la licencia, en lugar de dar por terminada la licencia correspondiente al Material, Oracle podrá dar por terminada la licencia y exigir la devolución del Programa relacionado con dicha Tecnología de Terceros con Licencia por Separado y reembolsará las tarifas de licencia de Programas que Usted haya pagado a Oracle por la licencia de dichos Programas y todas las tarifas de soporte técnico que Usted haya pagado a Oracle por adelantado y que no haya utilizado respecto de dicha licencia de Programa.

5.5 En la medida en que Usted cuente con una suscripción vigente para los servicios de soporte técnico de Oracle respecto del Sistema Operativo (por ejemplo, Soporte Premier Oracle para Sistemas [*Oracle Premier Support for Systems*], Soporte Premier Oracle para Sistemas Operativos [*Oracle Premier Support for Operating Systems*]), o bien Soporte Premier para Oracle Linux [*Oracle Linux Premier Support*]), por el período de tiempo en que Usted haya sido suscriptor de los respectivos servicios de soporte técnico de Oracle (a) el término "Material" mencionado en la sección 5.1 precedente incluirá el Sistema Operativo y el Software Integrado y cualesquiera Opciones de Software Integrado que Usted posea con licencia y (b) el término "Programa(s)" mencionado en esta sección 5 queda reemplazado por la frase "Programa(s) o el Sistema Operativo o el Software Integrado o las Opciones de Software Integrado (según corresponda)" (es decir, Oracle no lo indemnizará por el uso que Usted haya hecho del Sistema Operativo, y/o el Software Integrado y/o las Opciones de Software Integrado durante el tiempo en el cual no haya tenido una suscripción vigente para los servicios de soporte técnico de Oracle aplicables). Sin perjuicio de lo antes mencionado, con respecto únicamente al sistema operativo Linux, Oracle no lo indemnizará a Usted por Materiales que no formen parte de los archivos cubiertos de Oracle Linux según se definen en <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.

5.6 El Proveedor no indemnizará al Receptor si este último altera el Material o lo utiliza fuera del alcance de uso identificado en la documentación del usuario del Proveedor, o si el Receptor usa una versión del Material que ha sido reemplazada (y el Receptor ha sido notificado por escrito de la nueva versión) y el reclamo por infracción de derechos hubiera podido evitarse usando una versión no alterada y vigente del Material que le haya sido suministrada al Receptor, o si el Receptor continúa usando el Material respectivo con posterioridad a la terminación de la licencia de uso correspondiente a dicho Material. El Proveedor no indemnizará al Receptor en la medida en que el reclamo por infracción de los derechos de propiedad

intelectual se base en información, diseños, especificaciones, instrucciones, software, datos o materiales no suministrados por el Proveedor. Oracle no lo indemnizará a Usted por reclamos por infracción de derechos de propiedad intelectual que se originen en la combinación del Material con productos o servicios no suministrados por Oracle. Únicamente con respecto a la Tecnología de Terceros con Licencia por Separado que forme parte o se requiera para usar un Programa y que se utilice: (a) sin modificaciones; (b) como parte de un Programa o según sea necesario para utilizarlo; y (c) de conformidad con la licencia otorgada para el Programa respectivo y los demás términos y condiciones estipulados en el Contrato Marco, Oracle lo indemnizará a Usted por reclamos fundados en la infracción de Tecnología de Terceros con Licencia por Separado en la misma medida en que Oracle está obligada a indemnizar por la infracción de derechos respecto del Programa conforme a los términos del Contrato Marco. Oracle no lo indemnizará a Usted por una infracción de derechos contra terceros generada por Sus acciones, si Usted utilizó los Programas de forma contraria a los términos del Contrato Marco. Oracle no lo indemnizará a Usted por reclamos fundados en la infracción de derechos de propiedad intelectual que sean de Su conocimiento en el momento en que se obtienen los derechos de licencia.

5.7 La presente sección 5 establece el recurso exclusivo de las partes por cualquier reclamo, daño o perjuicio conforme a la sección 5.1.

6. TERMINACIÓN

6.1 Si cualquiera de las partes incumple un término esencial del Contrato Marco y no subsana el incumplimiento dentro de un plazo de 30 (treinta) días contados a partir de la notificación por escrito que reciba a tal efecto (otorgada de conformidad con lo dispuesto más adelante en la sección 14), dicha parte se encuentra en incumplimiento y la parte perjudicada podrá dar por terminado el Contrato Marco. Si Oracle da por terminado el Contrato Marco conforme a lo establecido en la oración precedente, Usted deberá pagar dentro del plazo de 30 (treinta) días todos los importes devengados hasta la fecha de la terminación, así como las sumas pendientes de pago por Productos ordenados y/o Servicios Ofrecidos que se hayan recibido conforme al Contrato Marco, más los impuestos y gastos relacionados. Salvo en el caso de falta de pago de tarifas, la parte cumplidora podrá, a su exclusiva discreción, prorrogar el plazo de 30 (treinta) días por el período durante el cual la parte incumplidora continúe realizando esfuerzos razonables para subsanar el incumplimiento. Usted acepta que en caso de hallarse en incumplimiento en virtud del Contrato Marco, no podrá usar los Productos o Servicios Ofrecidos que haya ordenado.

6.2 Si Usted ha utilizado un contrato con Oracle o una afiliada de Oracle para pagar las tarifas adeudadas conforme a una orden y se encuentra en incumplimiento de dicho contrato, Usted no podrá utilizar los Productos y/o Servicios Ofrecidos que estén sujetos al mencionado contrato.

6.3 Las disposiciones que continuarán en vigencia con posterioridad a la terminación o al vencimiento de este Contrato Marco son aquellas referidas a la limitación de responsabilidad, indemnización por infracción de derechos, pago y las demás cláusulas que, por su naturaleza, se pretende que subsistan.

7. TARIFAS E IMPUESTOS; PRECIOS, FACTURACIÓN Y OBLIGACIÓN DE PAGO

7.1 Todas las tarifas pagaderas a Oracle serán exigibles dentro del plazo de 30 (treinta) días contados a partir de la fecha de la factura. Usted acepta pagar cualquier impuesto sobre las ventas, al valor agregado u otros impuestos similares exigidos por la ley aplicable que Oracle deba pagar en función de los Productos y/o Servicios Ofrecidos que Usted haya ordenado, a excepción de los impuestos que tengan como base la renta de Oracle. Asimismo, Usted reembolsará a Oracle los gastos razonables relacionados con la prestación de los Servicios Ofrecidos.

7.2 Usted entiende que podrá recibir varias facturas por los Productos y Servicios Ofrecidos. Las facturas le serán presentadas a Usted conforme a la Política de Facturación de Oracle (*Oracle's Invoicing Standards Policy*), que puede consultarse en <http://oracle.com/contracts>.

7.3 Todas Sus obligaciones de pago establecidas en los documentos de pedido sujetos al presente contrato marco, deberán ser cumplidas a través de transferencia bancaria, efectuada a la cuenta que se indique en nuestra factura. Las obligaciones de pago no se entenderán cumplidas si se llevan a cabo a través de medios diferentes al aquí indicado, salvo pacto en contrario suscrito por ambas partes.

8. CONFIDENCIALIDAD

8.1 En virtud del Contrato Marco, cada una de las partes puede tener acceso a información confidencial de la otra parte (“**Información Confidencial**”). Las partes acuerdan revelar entre sí exclusivamente aquella información que sea necesaria para el cumplimiento de las obligaciones conforme al Contrato Marco. La Información Confidencial quedará limitada a los términos y los precios en virtud del Contrato Marco y las órdenes presentadas conforme al Contrato Marco, así como a toda información claramente identificada como confidencial en el momento de su revelación.

8.2 La Información Confidencial de una de las partes no incluirá información que: (a) es o llegue a ser parte del dominio público por causa distinta de la acción u omisión de la otra parte; (b) esté en posesión lícita de la otra parte antes de su revelación y no haya sido obtenida por la otra parte directa o indirectamente de la parte reveladora; (c) sea lícitamente revelada a la otra parte por un tercero sin restricciones respecto de tal revelación; o bien (d) sea desarrollada en forma independiente por la otra parte.

8.3 Cada una de las partes se compromete a no revelar la Información Confidencial de la otra parte a terceros que no sean los mencionados en la siguiente oración por un período de 3 (tres) años contados a partir de la fecha de revelación de la Información Confidencial por la parte reveladora a la parte receptora. Cada parte podrá revelar la Información Confidencial únicamente a aquellos empleados, agentes, representantes o subcontratistas a quienes se les exija protegerla contra la revelación no autorizada de acuerdo con un nivel de protección no menor al establecido en virtud del Contrato Marco. Ninguna disposición del presente impedirá que las partes revelen los términos o los precios conforme al Contrato Marco o las órdenes presentadas en virtud del Contrato Marco en cualquier acción o procedimiento legal que surja en virtud o como consecuencia del Contrato Marco ni que revelen la Información Confidencial a cualquier entidad gubernamental cuando así lo exija la ley.

8.4 En la medida en que Usted proporcione a Oracle Datos o Información Personal (tal como dicho término se define en las políticas de privacidad de los datos aplicables y en el Contrato de Tratamiento de Datos [tal como se define más adelante]) como parte de cualquier Servicio Ofrecido que Usted haya ordenado en virtud del Contrato Marco, Oracle cumplirá con:

- a. las correspondientes políticas de privacidad de Oracle aplicables a los Servicios Ofrecidos, que pueden consultarse en <https://www.oracle.com/legal/privacy>;
- b. las garantías físicas, técnicas, administrativas y de otro tipo aplicables, así como otros aspectos aplicables a la administración del sistema y del contenido, que pueden consultarse en <https://www.oracle.com/contracts>; y
- c. la versión aplicable del Contrato de Tratamiento de Datos para los Servicios de Oracle (*Data Processing Agreement for Oracle Services*; el “Contrato de Tratamiento de Datos”). La versión del Contrato de Tratamiento de Datos aplicable a Su orden puede consultarse en <https://oracle.com/contracts/cloud-services> y se incorpora al presente por referencia. El Contrato de Tratamiento de Datos no aplica para los servicios de educación ni para los servicios en la Nube de Datos de Oracle (*Oracle Data Cloud Services*) contemplados en el Suplemento D. Su orden de Servicios Ofrecidos también podrá contener términos en materia de privacidad adicionales o más específicos.

9. TOTALIDAD DEL CONTRATO

9.1 Usted acepta que el Contrato Marco y la información incorporada al mismo en virtud de una referencia por escrito (incluida cualquier referencia a información contenida en una URL o una política citada), junto con la orden correspondiente, constituyen la totalidad del contrato respecto de los Productos y/o Servicios Ofrecidos que Usted ordene y reemplazan a todos los contratos, propuestas, negociaciones, demostraciones o declaraciones anteriores o contemporáneos, sean escritos o verbales, relacionados con dichos Productos y/o Servicios Ofrecidos.

9.2 Queda expresamente convenido que los términos del Contrato Marco y cualquier orden de Oracle reemplazarán los términos incluidos en cualquier orden de compra, portal de contrataciones en Internet o cualquier documento similar que no sea emitido por Oracle y ninguno de los términos incluidos en tal orden de compra, portal o documento similar que no sea emitido por Oracle será aplicable a Su orden de Oracle. En caso de discrepancias entre los términos de cualquier Suplemento y estos Términos Generales, prevalecerá el Suplemento. En caso de discrepancias entre los términos de una orden y el Contrato Marco, prevalecerá la orden. El Contrato Marco y las Órdenes no pueden modificarse, y los derechos y restricciones no estarán sujetos a modificaciones o renunciaciones, a menos que medie un documento por escrito suscrito o aceptado en línea a través de la Tienda de Oracle (*Oracle Store*) por los representantes autorizados de las

partes. Toda notificación requerida en virtud del Contrato Marco deberá ser enviada a la otra parte por escrito.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS Y PERJUICIOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS O CONSECUENTES, NI POR LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INGRESOS, DATOS O USO DE DATOS. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE ORACLE POR CUALQUIER DAÑO Y PERJUICIO QUE SURJA EN VIRTUD O COMO CONSECUENCIA DEL CONTRATO MARCO O SU ORDEN, YA SEA CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, O DE OTRA NATURALEZA, ESTARÁ LIMITADA AL MONTO DE LAS TARIFAS QUE USTED HAYA PAGADO A ORACLE CONFORME AL SUPLEMENTO QUE DÉ ORIGEN A LA RESPONSABILIDAD, Y SI TALES DAÑOS Y PERJUICIOS FUERAN CONSECUENCIA DEL USO QUE USTED HAGA DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS OFRECIDOS, TAL RESPONSABILIDAD ESTARÁ LIMITADA A LAS TARIFAS QUE USTED HAYA PAGADO A ORACLE POR EL PRODUCTO O LOS SERVICIOS OFRECIDOS DEFICIENTES QUE DEN ORIGEN A LA RESPONSABILIDAD.

11. EXPORTACIÓN

Las leyes y reglamentaciones en materia de control de exportaciones y sanciones económicas ("leyes de exportación") de los Estados Unidos de América y otras leyes de exportación locales pertinentes se aplican a los Productos y Servicios Ofrecidos ordenados en virtud del Contrato Marco. Usted acepta que dichas leyes de exportación rigen el uso que Usted haga de los Productos y Servicios Ofrecidos (incluidos los datos técnicos) y los entregables de los Productos o Servicios Ofrecidos provistos en virtud del Contrato Marco. Usted se compromete a cumplir con todas las leyes de exportación antes mencionadas (entre ellas, las reglamentaciones "*deemed export*" [operaciones asimiladas a exportaciones] y "*deemed re-export*" [operaciones asimiladas a reexportaciones]). Usted acepta que no se exportarán datos, información, Productos y/o materiales derivados de los Productos o Servicios Ofrecidos (o cualquier producto directo de los mismos), de manera directa o indirecta, en violación de estas leyes, y que no se utilizarán para propósito alguno que se encuentre prohibido por dichas leyes, lo que incluye, a mero título enunciativo, la proliferación de armas nucleares, químicas o biológicas, o el desarrollo de tecnología de misiles.

12. FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento o la demora en el cumplimiento de sus obligaciones si ello fuera causado por actos de guerra, hostilidad o sabotaje; actos de fuerza mayor; pandemias, interrupción de los servicios de telecomunicaciones, Internet o electricidad que no sea causada por la parte obligada; restricciones gubernamentales (que incluyen, a mero título enunciativo y no limitativo, un embargo, una sanción económica o la denegación o cancelación de cualquier licencia de exportación, importación o de otro tipo); o cualquier otro acontecimiento ajeno al control razonable de la parte obligada. Ambas partes emplearán esfuerzos razonables para atenuar los efectos de un evento de fuerza mayor. Si tal evento continúa durante más de 30 (treinta) días, cualquiera de las partes podrá cancelar los Servicios Ofrecidos pendientes de ejecución y las órdenes afectadas mediante notificación por escrito. Esta sección no exime a las partes de la obligación de adoptar medidas razonables para seguir sus procedimientos normales de recuperación ante desastres ni de Su obligación de pagar por los Productos y Servicios Ofrecidos que hayan sido ordenados o entregados.

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El Contrato Marco se regirá por las leyes de Costa Rica. Usted y Oracle aceptan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de San Jose, Costa Rica para dirimir cualquier controversia derivada en virtud o como consecuencia del Contrato Marco.

14. NOTIFICACIONES

Si Usted tiene alguna controversia con Oracle o desea enviar una notificación conforme a la sección "Indemnización" de estos Términos Generales, o si Usted se encuentra sujeto a algún procedimiento de concurso mercantil, quiebra, insolvencia u otro procedimiento legal similar, deberá notificar dicha circunstancia de inmediato por escrito a: Oracle de Centroamérica, S.A. Complejo Empresarial Forum II, Edificio J, Cuarto Piso, 10903, Santa Ana, Costa Rica y Oracle Latin America, 6505 Blue Lagoon Drive, Suite 400, Miami, Florida 33126, Atención: Departamento Jurídico.

15. CESIÓN

Usted no podrá ceder el Contrato Marco ni otorgar ni transferir los Programas, el Sistema Operativo, el Software Integrado y/o cualesquiera Servicios Ofrecidos, ni derecho alguno sobre los mismos, a otra persona física o jurídica. Si Usted otorga un gravamen sobre los Programas, el Sistema Operativo, el Software Integrado y/o cualesquiera entregables de los Servicios Ofrecidos, el titular del gravamen no tendrá derecho a usar ni transferir los Programas, el Sistema Operativo, el Software Integrado y/o cualesquiera entregables de los Servicios Ofrecidos. Si Usted decide financiar Su adquisición de cualesquiera Productos y/o Servicios Ofrecidos, deberá dar cumplimiento a las políticas de financiamiento de Oracle que pueden consultarse en <http://oracle.com/contracts>. Lo anterior no podrá interpretarse como limitación de los derechos que Usted tenga con respecto al sistema operativo Linux, tecnología de terceros o Tecnología de Terceros con Licencia por Separado cuya licencia se haya otorgado conforme a licencias de código abierto o términos de licencia similares.

16. OTRAS DISPOSICIONES

16.1 Oracle es un contratista independiente y las partes aceptan que no existe sociedad, asociación, empresa conjunta (*joint venture*) ni relación de agencia o representación alguna entre ellas. Cada parte será responsable de pagar a sus respectivos empleados, incluidos los seguros e impuestos que correspondan por virtud de la relación laboral respectiva.

16.2 En caso de que cualquier término del Contrato Marco fuese considerado inválido o ineficaz, las demás disposiciones del mismo permanecerán en vigencia y dicho término será reemplazado por otro término que sea acorde al objeto y la finalidad del Contrato Marco.

16.3 Con excepción de las acciones por falta de pago o violación de los derechos de propiedad exclusiva de Oracle, ninguna de las partes podrá interponer una acción, independientemente de su forma, que surja en virtud o como consecuencia del Contrato Marco una vez transcurridos dos años desde que se origine la causa de la acción.

16.4 Los Productos y los entregables de los Servicios Ofrecidos no están diseñados ni específicamente destinados para utilizarse en plantas nucleares u otras aplicaciones riesgosas. Usted acepta que será responsable de garantizar el uso seguro de los Productos y los entregables de los Servicios Ofrecidos en tales aplicaciones.

16.5 Si así lo solicitara un distribuidor autorizado en Su nombre, Usted acepta que Oracle podrá entregar una copia del Contrato Marco al distribuidor autorizado para permitir la gestión de Su orden con dicho distribuidor autorizado.

16.6 Usted reconoce y acepta que los distribuidores autorizados de Oracle, incluidas las firmas de terceros que Usted contrate para la prestación de servicios de consultoría, son independientes de Oracle y no son agentes de esta última. Aun cuando nosotros lo recomendemos, Oracle no es responsable, ni se encuentra obligada, ni responderá por los actos u omisiones de ningún distribuidor autorizado o tercero a menos que (i) el distribuidor autorizado o tercero esté prestando servicios como subcontratista de Oracle o sea contratado de otro modo por Oracle en relación con la ejecución de sus obligaciones en cumplimiento de una orden presentada conforme al Contrato Marco, y (ii) en ese caso, únicamente en la misma medida en que Oracle sería responsable por el desempeño de los recursos de Oracle en virtud de dicha orden.

16.7 Respecto del software que (i) forme parte de Programas, Sistemas Operativos, Software Integrado u Opciones de Software Integrado (o los cuatro) y (ii) Usted reciba de Oracle en formato binario y (iii) haya sido licenciado conforme a una licencia de código abierto que le brinda a Usted el derecho a recibir el código fuente de dicho binario, Usted podrá obtener una copia del código fuente aplicable en <https://oss.oracle.com/sources/> o <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. Si el código fuente del software no le fue proporcionado a Usted con el binario, también podrá recibir una copia del código fuente en medios físicos si así lo solicita por escrito de acuerdo con las instrucciones indicadas en la sección "Written Offer for Source Code" (Oferta por Escrito del Código Fuente) del segundo sitio web mencionado en último término.

Este Suplemento sobre Hardware (“Suplemento H”) constituye un Suplemento de los Términos Generales a los que se incorpora este Suplemento H. Los Términos Generales y este Suplemento H, junto con el Suplemento P, el Suplemento C, el Suplemento S y el Suplemento OSSS adjuntos, constituyen el Contrato Marco. Este Suplemento H terminará en forma simultánea con los Términos Generales.

1. DEFINICIONES

1.1 “**Fecha de Inicio**”, en relación con el Hardware, el Sistema Operativo y el Software Integrado, se refiere a la fecha de entrega del Hardware. Respecto de las Opciones de Software Integrado, la Fecha de Inicio se refiere a la fecha de entrega del Hardware o la fecha de entrada en vigencia de la orden si no se requiere el envío de Hardware.

1.2 “**Opciones de Software Integrado**” se refiere al software o código programable integrado, instalado o activado en el Hardware que requiere una o más licencias unitarias que Usted debe ordenar por separado y por las cuales acepta pagar tarifas adicionales. No todo el Hardware contiene Opciones de Software Integrado; por favor, consulte las Definiciones, Reglas y Métricas de Licencia de las Opciones de Software Integrado de Oracle (*Oracle Integrated Software Options License Definitions, Rules and Metrics*) disponibles en <http://oracle.com/contracts> (las “Reglas de Licencia de las Opciones de Software Integrado”) para conocer las Opciones de Software Integrado específicas que resulten aplicables a determinado Hardware. Oracle se reserva el derecho de designar nuevas características de software como Opciones de Software Integrado en versiones posteriores y esa designación se especificará en la documentación correspondiente y en las Reglas de Licencia de las Opciones de Software Integrado (*Integrated Software Options License Rules*).

1.3 Los términos escritos con mayúscula inicial empleados pero no definidos en este Suplemento H tienen los significados que se les atribuyen en los Términos Generales.

2. DERECHOS OTORGADOS

2.1 Su orden de Hardware consta de los siguientes componentes: Sistema Operativo (según se defina en Su configuración), Software Integrado y todos los equipos de Hardware (que incluyen componentes, opciones y repuestos) detallados en la orden correspondiente. Su orden de Hardware también puede incluir Opciones de Software Integrado. Las Opciones de Software Integrado no podrán activarse ni utilizarse hasta que Usted las ordene por separado y acepte pagar tarifas adicionales.

2.2 Usted tiene el derecho de usar el Sistema Operativo entregado con el Hardware conforme a los términos del o de los contratos de licencia entregados con o en el Hardware. Las versiones vigentes de los contratos de licencia se encuentran en <http://oracle.com/contracts> o en la documentación aplicable. En caso de que el Sistema Operativo no se entregue con el Hardware, Usted tiene derecho a descargar una copia del Sistema Operativo en <https://edelivery.oracle.com>. Usted dispone de una licencia de uso sobre el Sistema Operativo y las actualizaciones del Sistema Operativo adquiridas a través del soporte técnico únicamente en la medida en que estén incorporadas en el Hardware, y como parte del mismo.

2.3 Usted dispone del derecho limitado, no exclusivo, exento del pago de regalías, intransferible y no cedible de usar el Software Integrado que se entrega con el Hardware con sujeción a (a) los términos de este Suplemento H, (b) los términos entregados con o en el Hardware y/o (c) los términos incluidos en la documentación respectiva. Usted dispone de una licencia de uso sobre dicho Software Integrado y las actualizaciones del Software Integrado adquiridas a través del soporte técnico únicamente en la medida en que estén incorporadas en el Hardware, y como parte del mismo. Usted dispone del derecho limitado, no exclusivo, exento del pago de regalías, intransferible y no cedible de usar las Opciones de Software Integrado que Usted ordene por separado con sujeción a (i) los términos de este Suplemento H, (ii) la documentación aplicable y (iii) las Reglas de Licencia de las Opciones de Software Integrado; las Reglas de Licencia de las Opciones de Software Integrado se encuentran incorporadas y forman parte integrante del presente Suplemento H. Usted dispone de una licencia de uso sobre dichas Opciones de Software Integrado y las actualizaciones de las Opciones de Software Integrado adquiridas a través del soporte técnico únicamente en la medida en que estén incorporadas en el Hardware, y como parte del mismo. Para

comprender cabalmente el derecho de licencia que se le otorga sobre las Opciones de Software Integrado que Usted ordene por separado, debe leer las Reglas de Licencia de las Opciones de Software Integrado. En caso de discrepancias entre el Contrato Marco y las Reglas de Licencia de las Opciones de Software Integrado, prevalecerán estas últimas.

2.4 El Sistema Operativo o el Software Integrado o las Opciones de Software Integrado (o los tres) pueden incluir trabajos separados, identificados en un archivo de lectura (*readme*), un archivo de notificación o en la documentación aplicable, que se otorgan con licencia de código abierto o conforme a términos de licencia similares. Sus derechos de uso sobre el Sistema Operativo, el Software Integrado y las Opciones de Software Integrado conforme a dichos términos no están de modo alguno limitados por el Contrato Marco, incluido este Suplemento H. Los correspondientes términos asociados a esos trabajos separados pueden consultarse en los archivos de lectura, en los archivos de notificación o en la documentación adjunta al Sistema Operativo, al Software Integrado y a las Opciones de Software Integrado. El Hardware puede contener o requerir el uso de tecnología de terceros suministrada con o preinstalada en el Hardware. La tecnología de terceros se licencia conforme a términos que podremos proporcionarle a Usted (i) con o en el Hardware, (ii) en la documentación del producto en cuestión, (iii) en los archivos de lectura (*readme*) o (iv) en los archivos de notificación. Su derecho a usar esta tecnología de terceros conforme a términos de licencia por separado no está limitado de modo alguno por el Contrato Marco, incluido este Suplemento H. No garantizamos ni prestamos ningún servicio de soporte técnico para esta tecnología de terceros.

2.5 Una vez efectuado el pago de los Servicios Ofrecidos relacionados con el Hardware, Usted dispone de un derecho de uso limitado, perpetuo, no exclusivo, no cedible y exento del pago de regalías, para Sus operaciones internas de negocio, sobre todo aquello que sea desarrollado por Oracle y entregado a Usted en virtud de este Suplemento H (indistintamente "Entregables" o "entregables"); no obstante, es posible que ciertos Entregables estén sujetos a términos de licencia adicionales estipulados en la orden.

3. RESTRICCIONES

3.1 Usted podrá hacer copias del Sistema Operativo, el Software Integrado y las Opciones de Software Integrado únicamente con fines de archivo, para reemplazar una copia defectuosa, o para la verificación de programas. Usted no podrá retirar los avisos de propiedad intelectual ni las etiquetas del Sistema Operativo, el Software Integrado o las Opciones de Software Integrado. Usted no podrá descompilar ni realizar ingeniería inversa (a menos que sea exigido por la ley para facilitar su interoperabilidad) del Sistema Operativo o el Software Integrado.

3.2 Usted reconoce que, para el funcionamiento de determinado Hardware, Su establecimiento debe cumplir con una serie de requisitos mínimos que se describen en la documentación del Hardware. Tales requisitos están sujetos a modificaciones periódicas, que Oracle le comunicará en la documentación del Hardware que corresponda.

3.3 La prohibición de cesión o transferencia del Sistema Operativo o de cualquier derecho sobre el mismo dispuesta en la sección 15 de los Términos Generales será aplicable a todos los Sistemas Operativos licenciados conforme a este Suplemento H, salvo en la medida en que dicha prohibición resultara inexigible de conformidad con la ley aplicable.

4. PROGRAMAS A PRUEBA

Oracle podrá incluir Programas adicionales en el Hardware. Usted no está autorizado a usar esos Programas a menos que cuente con una licencia que le otorgue expresamente el derecho de hacerlo. No obstante, Usted podrá usar dichos Programas adicionales con fines de prueba, no productivos, durante un plazo máximo de 30 (treinta) días contados a partir de la fecha de entrega. Usted no podrá usar los Programas a prueba para brindar o recibir capacitación de terceros sobre el contenido y/o la funcionalidad de los Programas. Para utilizar cualquiera de estos Programas después del período de prueba de 30 (treinta) días, Usted deberá obtener de Oracle, o de un distribuidor autorizado, una licencia para tales Programas. Si Usted

decide no obtener una licencia para dichos Programas luego del período de prueba de 30 (treinta) días, deberá dejar de utilizar los Programas y eliminarlos de inmediato de Sus sistemas informáticos. Los Programas licenciados con fines de prueba se proveen “como están” y Oracle no presta soporte técnico ni otorga garantías respecto de tales Programas.

5. SOPORTE TÉCNICO

5.1 En caso de ordenarse, el Soporte de Hardware y Sistemas de Oracle (lo que incluye el primer año y todos los años subsiguientes) se prestará conforme a las Políticas de Soporte de Hardware y Sistemas de Oracle (*Oracle's Hardware and Systems Support Policies*) vigentes en el momento en que se prestan los servicios de soporte técnico. Usted se compromete a cooperar con Oracle y a brindar el acceso, los recursos, los materiales, el personal, la información y los consentimientos que Oracle requiera para prestar los servicios de soporte técnico. Las Políticas de Soporte de Hardware y Sistemas de Oracle se encuentran incorporadas a este Suplemento H y están sujetas a modificaciones a discreción de Oracle; no obstante, Oracle no reducirá en forma substancial el nivel de los servicios de soporte técnico proporcionados durante el período respecto del cual se han abonado tarifas de Soporte de Hardware y Sistemas de Oracle. Usted deberá leer dichas políticas antes de suscribir la orden de servicios de soporte técnico. Puede consultar la versión vigente de las Políticas de Soporte de Hardware y Sistemas de Oracle en <http://oracle.com/contracts>.

5.2 El Soporte de Hardware y Sistemas de Oracle entrará en vigencia en la Fecha de Inicio respecto del Hardware o en la fecha de entrada en vigencia de la orden si no se requiere el envío de Hardware.

6. SERVICIOS OFRECIDOS RELACIONADOS CON EL HARDWARE

Además del soporte técnico, Usted podrá ordenar un número limitado de Servicios Ofrecidos relacionados con el Hardware conforme a este Suplemento H, según se enumeran en el documento de Servicios Ofrecidos Relacionados con el Hardware (*Hardware-Related Services Offerings*), disponible en <http://oracle.com/contracts>. Usted acepta brindar a Oracle toda la información, acceso y plena cooperación de buena fe que resulte razonablemente necesaria para que Oracle pueda proporcionar estos Servicios Ofrecidos y Usted deberá llevar a cabo los actos que, según se indique en la orden, se encuentran bajo Su responsabilidad. Si, durante la prestación de estos Servicios Ofrecidos, Oracle requiere el acceso a productos de otros proveedores que forman parte de Su sistema, Usted será responsable de adquirir dichos productos y los derechos de licencia correspondientes que resulten necesarios para que Oracle acceda a tales productos en Su nombre. Los Servicios Ofrecidos pueden estar relacionados con Su licencia de uso de Productos pertenecientes a Oracle o distribuidos por esta y que Usted adquiera en virtud de una orden por separado. El contrato citado en esa orden registrará el uso que Usted haga de dichos Productos.

7. GARANTÍAS, RENUNCIAS Y RECURSOS EXCLUSIVOS

7.1 Oracle otorga una garantía limitada (la “Garantía de Hardware de Oracle”) por (i) el Hardware, (ii) el Sistema Operativo, el Software Integrado y las Opciones de Software Integrado, y (iii) los medios del Sistema Operativo, los medios del Software Integrado y los medios de las Opciones de Software Integrado (los “Medios”, y (i), (ii) y (iii) en forma conjunta, los “Componentes de Hardware”). Oracle garantiza que, por el plazo de un año a partir de la fecha de entrega del Hardware a Usted, el Hardware estará libre de defectos substanciales de materiales y mano de obra, y que el uso del Sistema Operativo, del Software Integrado y de las Opciones de Software Integrado no causará tales defectos substanciales en el Hardware. Oracle garantiza que los Medios estarán libres de defectos substanciales de materiales y mano de obra por un plazo de 90 (noventa) días contados a partir de la fecha en que los Medios sean entregados a Usted. Usted podrá acceder a una descripción más detallada de la Garantía de Hardware de Oracle en <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html> (la “Página Web de la Garantía”). Cualquier modificación a la Garantía de Hardware de Oracle que se detalla en la Página Web de la Garantía no será aplicable al Hardware ni a los Medios ordenados con anterioridad a dicha modificación. La Garantía de Hardware de Oracle es exclusivamente aplicable al Hardware y los Medios que hayan sido (1) fabricados por o para Oracle, y (2) vendidos por Oracle (ya sea en forma directa o por un distribuidor autorizado de Oracle). El Hardware puede ser nuevo o como nuevo. La Garantía de Hardware de Oracle es aplicable al

Hardware nuevo y al Hardware como nuevo que haya sido remanufacturado y certificado para la garantía por parte de Oracle.

7.2 Oracle garantiza asimismo que los servicios de soporte técnico y los Servicios Ofrecidos relacionados con el Hardware (tal como se describen en la sección 6 precedente) ordenados y prestados en virtud de este Suplemento H serán prestados de manera profesional conforme a los estándares de la industria. Usted debe notificar a Oracle cualquier deficiencia relacionada con la garantía de los servicios de soporte técnico o de los Servicios Ofrecidos relacionados con el Hardware dentro de un plazo de 90 (noventa) días contados a partir de la prestación del servicio de soporte técnico o de los Servicios Ofrecidos relacionados con el Hardware que fueran deficientes.

7.3 EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LAS GARANTÍAS PRECEDENTES, SU RECURSO EXCLUSIVO Y LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ORACLE SERÁ LA SIGUIENTE: (i) LA REPARACIÓN O, A ELECCIÓN Y COSTO DE ORACLE, EL REEMPLAZO DEL COMPONENTE DE HARDWARE DEFECTUOSO, O BIEN, SI DICHA REPARACIÓN O REEMPLAZO NO FUERAN RAZONABLEMENTE FACTIBLES, EL REEMBOLSO DE LAS TARIFAS QUE USTED HAYA PAGADO A ORACLE POR EL COMPONENTE DE HARDWARE DEFECTUOSO Y EL REEMBOLSO DE LAS TARIFAS DE SOPORTE TÉCNICO QUE USTED HAYA PAGADO POR ADELANTADO Y QUE NO HAYA UTILIZADO RESPECTO DEL COMPONENTE DE HARDWARE DEFECTUOSO; O BIEN (ii) LA REPETICIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS RELACIONADOS CON EL HARDWARE QUE FUERAN DEFICIENTES; O, SI ORACLE NO PUDIERA CORREGIR SUBSTANCIALMENTE LA DEFICIENCIA DE UN MODO RAZONABLE DESDE EL PUNTO DE VISTA COMERCIAL, USTED PODRÁ DAR POR TERMINADOS LOS SERVICIOS OFRECIDOS RELACIONADOS CON EL HARDWARE QUE FUERAN DEFICIENTES Y OBTENER EL REEMBOLSO DE LAS TARIFAS QUE USTED HAYA PAGADO A ORACLE POR TALES SERVICIOS OFRECIDOS RELACIONADOS CON EL HARDWARE QUE FUERAN DEFICIENTES. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY NO LO PROHÍBA, ESTAS GARANTÍAS SON EXCLUSIVAS Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS NI CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS CON RESPECTO A LOS CONCEPTOS ANTES MENCIONADOS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR.

7.4 Las unidades de reemplazo de piezas defectuosas o Componentes de Hardware reemplazados conforme a la Garantía de Hardware de Oracle pueden ser nuevos o como nuevos. Dichas unidades de reemplazo quedan sujetas a la garantía del Hardware en el que se instalan y no cuentan con garantía independiente o por separado de ninguna especie. La propiedad de todos los Componentes de Hardware o piezas defectuosas se volverá a transferir a Oracle en el momento en que se retiren del Hardware.

7.5 ORACLE NO GARANTIZA EL FUNCIONAMIENTO ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES DEL HARDWARE, EL SISTEMA OPERATIVO, EL SOFTWARE INTEGRADO, LAS OPCIONES DE SOFTWARE INTEGRADO O LOS MEDIOS.

7.6 Las garantías no serán aplicables respecto de cualquier Hardware, Sistema Operativo, Software Integrado, Opción de Software Integrado o medio que haya sido:

- a. modificado, alterado o adaptado sin el consentimiento por escrito de Oracle (incluida la modificación o eliminación de la etiqueta del número de serie de Oracle/Sun en el Hardware);
- b. tratado incorrectamente o utilizado en forma diferente a la descrita en la documentación pertinente;
- c. reparado por un tercero de un modo que no cumpla con los estándares de calidad de Oracle;
- d. instalado incorrectamente por alguien que no sea Oracle o un distribuidor autorizado de instalación certificado y autorizado por Oracle;

- e. utilizado con equipo o software no cubierto por la garantía de Oracle, en la medida en que los problemas sean atribuibles a dicho uso;
- f. reubicado, en la medida en que los problemas sean atribuibles a dicha reubicación;
- g. utilizado directa o indirectamente para promover actividades prohibidas por las reglamentaciones de exportación de los Estados Unidos de América o de otros países;
- h. utilizado por partes que figuren en la lista entonces vigente de exclusiones de exportación de los Estados Unidos de América;
- i. trasladado a países sujetos a restricciones o embargos comerciales por parte de los Estados Unidos de América;
- j. utilizado en forma remota para facilitar actividades para partes o en los países mencionados en 7.6 (h) y 7.6 (i) precedentes; o bien
- k. comprado a cualquier entidad que no sea Oracle o un distribuidor autorizado de Oracle.

7.7 La Garantía de Hardware de Oracle no es aplicable al desgaste normal del Hardware o los Medios. La Garantía de Hardware de Oracle se extiende exclusivamente al comprador original o arrendatario original del Hardware y podrá quedar sin efecto en caso de que la propiedad del Hardware se transfiera a un tercero.

8. AUDITORÍA

Mediante notificación enviada por escrito con 45 (cuarenta y cinco) días de anticipación, Oracle podrá auditar Su uso del Sistema Operativo, el Software Integrado y las Opciones de Software Integrado. Usted se compromete a cooperar con Oracle en tales auditorías, y a brindar asistencia y acceso razonables a la información. Dichas auditorías no interferirán en forma injustificada en Sus actividades normales de negocio. Usted acepta pagar dentro de los 30 (treinta) días siguientes a la notificación por escrito las tarifas aplicables a Su uso del Sistema Operativo, el Software Integrado y las Opciones de Software Integrado en exceso de Sus derechos de licencia. En caso de falta de pago, Oracle podrá dar por terminados (a) los Servicios Ofrecidos (incluido el soporte técnico) relacionados con el Sistema Operativo, el Software Integrado y las Opciones de Software Integrado, (b) las licencias del Sistema Operativo, el Software Integrado y las Opciones de Software Integrado ordenadas en virtud de este Suplemento H y los contratos relacionados y/o (c) el Contrato Marco. Usted acepta que Oracle no será responsable de los costos en que Usted incurra como consecuencia de Su cooperación con la auditoría.

9. LOGÍSTICA DE ÓRDENES

9.1 Entrega, Instalación y Aceptación del Hardware

9.1.1 Usted es responsable de la instalación del Hardware salvo que adquiera de Oracle servicios de instalación respecto de dicho Hardware.

9.1.2 Oracle entregará el Hardware de acuerdo con las Políticas de Órdenes y Entregas de Oracle (*Oracle's Order and Delivery Policy*) que se encuentren vigentes en el momento de Su orden y que pueden consultarse en <http://oracle.com/contracts>. Oracle utilizará la dirección de envío que Usted haya indicado en Su documento de compra o bien, en caso de que Su documento de compra no indique una dirección de envío, en el lugar indicado en la orden, y se aplicarán los términos de entrega establecidos en las Políticas de Órdenes y Entregas que resulten aplicables a Su país de destino.

9.1.3 Se considerará que la aceptación del Hardware se produce en el momento de la entrega.

9.1.4 Oracle podrá realizar y facturarle a Usted entregas parciales.

9.1.5 Oracle podrá efectuar sustituciones y modificaciones al Hardware que no causen un efecto adverso substancial en el rendimiento general del Hardware.

9.1.6 Oracle empleará sus esfuerzos comerciales razonables para entregar el Hardware dentro de un plazo acorde con las prácticas anteriores de Oracle con respecto a la cantidad y al tipo de Hardware que Usted haya ordenado.

9.2 Entrega e Instalación del Sistema Operativo y de las Opciones de Software Integrado

9.2.1 Usted es responsable de la instalación del Sistema Operativo y de las Opciones de Software Integrado, salvo que el Sistema Operativo y las Opciones de Software Integrado hayan sido preinstaladas por Oracle en el Hardware que Usted compra en virtud de la orden, o salvo que Usted adquiera de Oracle servicios de instalación respecto del Sistema Operativo y las Opciones de Software Integrado.

9.2.2 Oracle ha puesto a Su disposición el Sistema Operativo (si correspondiera) y las Opciones de Software Integrado para la descarga electrónica en el sitio web de entrega electrónica localizado en la siguiente dirección URL de Internet: <http://edelivery.oracle.com>. A través de la dirección URL de Internet, Usted puede acceder y descargar electrónicamente en Su ubicación la versión de producción más reciente, en la fecha de entrada en vigencia de la respectiva orden, del Sistema Operativo y las Opciones de Software Integrado y la documentación relacionada. Siempre que Usted haya mantenido en forma continua el soporte técnico, podrá seguir descargando las Opciones de Software Integrado y la documentación relacionada. Por favor, tenga en cuenta que no todas las Opciones de Software Integrado están disponibles para todas las combinaciones de Hardware/Sistema Operativo. Para verificar la disponibilidad del Sistema Operativo y las Opciones de Software Integrado más recientes, consulte el sitio web de entrega electrónica que se indica más arriba. Usted reconoce que Oracle no tiene alguna obligación de entrega adicional con respecto al Sistema Operativo y/o las Opciones de Software Integrado en virtud de la orden correspondiente, descarga electrónica o de otra naturaleza.

9.3 Transferencia de la Propiedad

La propiedad del Hardware se transferirá en el momento de la entrega a Usted a menos que en Su orden se indique lo contrario.

9.4 Territorio

El Hardware se instalará en el país o los países que Usted indique como lugar de entrega en Su documento de compra, o en caso de que Su documento de compra no indique una dirección de envío, en el lugar indicado en la orden.

9.5 Precios, Facturación y Obligación de Pago

9.5.1 Usted puede efectuar cambios a una orden de Hardware antes del envío, los cuales estarán sujetos a la tarifa vigente aplicable para los cambios en las Órdenes que Oracle fije en forma periódica. Las tarifas aplicables a los cambios en las Órdenes y la descripción de los cambios autorizados se definen en las Políticas de Órdenes y Entregas, que pueden consultarse en <http://oracle.com/contracts>.

9.5.2 Al contraer obligaciones de pago en virtud de una orden, Usted acepta y reconoce que no se ha basado en la disponibilidad futura de cualquier Hardware, Programa o actualización. No obstante, (a) si Usted ordena soporte técnico, la oración precedente no eximirá a Oracle de su obligación de prestar dicho soporte técnico en virtud del Contrato Marco, siempre y cuando se encuentre disponible, de

conformidad con las políticas de soporte técnico de Oracle entonces vigentes, y (b) la oración precedente no modifica los derechos que a Usted se le otorgan en virtud de una orden y del Contrato Marco.

9.5.3 Las tarifas correspondientes al Hardware y las Opciones de Software Integrado se facturan a partir de las Fechas de Inicio respectivas.

9.5.4 Las tarifas de los Servicios Ofrecidos relacionados con el Hardware se facturan por adelantado a la prestación de los Servicios Ofrecidos relacionados con el Hardware; específicamente, las tarifas de soporte técnico se facturan anualmente por adelantado. El período de prestación de todos los Servicios Ofrecidos relacionados con el Hardware comienza a partir de la Fecha de Inicio respecto del Hardware o en la fecha de entrada en vigencia de la orden si no se requiere el envío de Hardware.

9.5.5 En forma adicional a los precios indicados en la orden, Oracle le facturará los gastos de transporte que correspondan o los impuestos aplicables, y Usted será responsable de dichos gastos e impuestos, sin perjuicio de cualquier disposición expresa o implícita en los "Incoterms" citados en las Políticas de Órdenes y Entregas. Las Políticas de Órdenes y Entregas pueden consultarse en <http://oracle.com/contracts>.

Este Suplemento sobre Programas (“Suplemento P”) constituye un Suplemento de los Términos Generales a los que se incorpora este Suplemento P. Los Términos Generales y este Suplemento P, junto con el Suplemento H, el Suplemento C, el Suplemento S y el Suplemento OSSS adjuntos, constituyen el Contrato Marco. Este Suplemento P terminará en forma simultánea con los Términos Generales.

1. DEFINICIONES

1.1 “**Fecha de Inicio**” se refiere a la fecha de envío de los medios físicos o la fecha de entrada en vigencia de la orden si no se requiere el envío de medios físicos (si la orden fue presentada a través de la tienda de Oracle (*Oracle Store*), la fecha de entrada en vigencia es la fecha en que la orden fue presentada a Oracle).

1.2 Los términos escritos con mayúscula inicial empleados pero no definidos en este Suplemento P tienen los significados que se les atribuyen en los Términos Generales.

2. DERECHOS OTORGADOS

2.1 Una vez que Oracle acepte Su orden, Usted dispone del derecho limitado, perpetuo (salvo que se especifique lo contrario en la orden), no exclusivo, no cedible y exento del pago de regalías, de usar los Programas, así como también el derecho de recibir los Servicios Ofrecidos relacionados con los Programas que Usted haya ordenado exclusivamente para Sus operaciones internas de negocio y con sujeción a los términos del Contrato Marco, incluidas las definiciones y reglas estipuladas en la orden y la Documentación del Programa.

2.2 Una vez efectuado el pago de los Servicios Ofrecidos relacionados con los Programas, Usted dispone del derecho limitado, perpetuo, no exclusivo, no cedible y exento del pago de regalías de usar para Sus operaciones internas de negocio todo aquello que sea desarrollado por Oracle y entregado a Usted en virtud de este Suplemento P (indistintamente “Entregables” o “entregables”); no obstante, es posible que ciertos Entregables estén sujetos a términos de licencia adicionales estipulados en la orden.

2.3 Usted podrá permitir que Sus agentes y contratistas (entre ellos, a mero título enunciativo, subcontratistas) usen los Programas y Entregables para Sus operaciones internas de negocio y Usted será responsable de que tales personas cumplan con los Términos Generales y este Suplemento P en relación con dicho uso. Respecto de los Programas que están específicamente diseñados para permitir la interacción entre Usted y Sus clientes y proveedores para respaldar Sus operaciones internas de negocio, dicho uso se encuentra autorizado en virtud de los Términos Generales y este Suplemento P.

2.4 Usted podrá hacer un número suficiente de copias de cada Programa para Su uso licenciado y una copia de los medios físicos de cada Programa.

3. RESTRICCIONES

3.1 Los Programas pueden contener o requerir el uso de tecnología de terceros que se provee con los Programas. Oracle podrá incluir ciertos avisos dirigidos a Usted en la Documentación del Programa, en archivos de lectura (*readme*) o en los archivos de notificación relacionados con dicha tecnología de terceros. La tecnología de terceros se le otorgará a Usted con licencia conforme a los términos del Contrato Marco o bien, si así se estipulara en la Documentación del Programa, en archivos de lectura o archivos de notificación, conforme a Términos por Separado. Sus derechos de uso de la Tecnología de Terceros con Licencia por Separado conforme a los Términos por Separado no están limitados de modo alguno por el Contrato Marco. No obstante, para mayor claridad, sin perjuicio de la existencia de un aviso, la tecnología de terceros que no constituya Tecnología de Terceros con Licencia por Separado se considerará parte de los Programas y es otorgada a Usted con licencia conforme a los términos del Contrato Marco.

Si Usted está autorizado en virtud de una orden a distribuir los Programas, Usted debe incluir en la distribución todos los avisos y todo código fuente asociado que corresponda a la Tecnología de Terceros con Licencia por Separado, en la forma y en la medida en que dicho código fuente sea proporcionado por Oracle, y Usted deberá distribuir la Tecnología de Terceros con Licencia por Separado conforme a Términos por Separado (en la forma y en la medida en que los Términos por Separado sean proporcionados por Oracle). No obstante lo anterior, Sus derechos sobre los Programas están limitados exclusivamente a los derechos otorgados en Su orden.

3.2 Usted no podrá:

- a. retirar ni modificar las marcas de cualquier Programa ni los avisos referentes a los derechos de propiedad exclusiva de Oracle o sus licenciantes;
- b. poner los Programas o materiales derivados de los Servicios Ofrecidos a disposición de terceros de cualquier modo para el uso en las operaciones de negocio del tercero (salvo que dicho acceso esté expresamente permitido para la licencia del Programa específico o los materiales de los Servicios Ofrecidos que Usted ha adquirido);
- c. realizar o permitir la ingeniería inversa de los Programas (a menos que ello sea exigido por la ley para su interoperabilidad), el desensamblado o la descompilación de los Programas (la prohibición anterior incluye pero no se limita a la revisión de las estructuras de datos o materiales similares producidos por los Programas);
- d. revelar los resultados de las pruebas de referencia (*benchmark*) de cualquier Programa sin el previo consentimiento de Oracle otorgado por escrito.

3.3 La prohibición de cesión o transferencia de los Programas o de cualquier derecho sobre los mismos dispuesta en la sección 15 de los Términos Generales será aplicable a todos los Programas cuya licencia se otorga conforme a este Suplemento P, salvo en la medida en que dicha prohibición resultara inexigible de conformidad con la ley aplicable.

4. PROGRAMAS A PRUEBA

Usted podrá ordenar Programas a prueba, o bien Oracle podrá incluir Programas adicionales en Su orden, los que Usted podrá utilizar con fines exclusivos de prueba, no productivos. Usted no podrá usar los Programas a prueba para brindar o recibir capacitación de terceros sobre el contenido y/o la funcionalidad de los Programas. Usted cuenta con un plazo de 30 (treinta) días contados a partir de la Fecha de Inicio para evaluar estos Programas. Para utilizar cualquiera de estos Programas después del período de prueba de 30 (treinta) días, Usted deberá obtener de Oracle, o de un distribuidor autorizado, una licencia para tales Programas. Si Usted decide no obtener una licencia para dichos Programas luego del período de prueba de 30 (treinta) días, deberá dejar de utilizar los Programas y eliminarlos de inmediato de Sus sistemas informáticos. Los Programas licenciados con fines de prueba se proveen “como están” y Oracle no presta soporte técnico ni otorga garantías respecto de tales Programas.

5. SOPORTE TÉCNICO

5.1 Para efectos de una orden, el soporte técnico consiste en los servicios de soporte técnico anual de Oracle que Usted haya ordenado a Oracle o a un distribuidor autorizado para los Programas. En caso de ordenarse, el soporte técnico anual (lo que incluye el primer año y todos los años subsiguientes) se prestará conforme a las políticas de soporte técnico de Oracle vigentes en el momento en que se prestan los servicios de soporte técnico. Usted se compromete a cooperar con Oracle y a brindar el acceso, los recursos, los materiales, el personal, la información y los consentimientos que Oracle requiera para prestar los servicios de soporte técnico. Las políticas de soporte técnico se encuentran incorporadas a este Suplemento P y están sujetas a modificaciones a discreción de Oracle; no obstante, las modificaciones en la política de

Oracle no tendrán como consecuencia una reducción substancial en el nivel de los servicios de soporte técnico prestados para los Programas con soporte durante el período respecto del cual se han abonado tarifas de soporte técnico. Usted deberá leer dichas políticas antes de suscribir la orden correspondiente a los servicios de soporte técnico. Puede consultar la versión vigente de las políticas de soporte técnico en <http://oracle.com/contracts>.

5.2 Si Usted decide adquirir soporte técnico para cualquier licencia de Programa comprendida en un grupo de licencias, deberá adquirir soporte técnico del mismo nivel para todas las licencias comprendidas en ese grupo de licencias. Usted puede interrumpir el soporte técnico para un subgrupo de licencias comprendidas en un grupo de licencias solamente si Usted acepta dar por terminado tal subgrupo de licencias. Las tarifas de soporte técnico de las licencias restantes se fijarán de acuerdo con las políticas de soporte técnico vigentes en la fecha de terminación. La definición de grupo de licencias de Oracle puede consultarse en las políticas de soporte técnico vigentes. Si Usted decide no adquirir soporte técnico, no podrá actualizar las licencias de los Programas sin soporte con nuevas versiones del Programa.

6. SERVICIOS OFRECIDOS RELACIONADOS CON LOS PROGRAMAS

Además del soporte técnico, Usted podrá ordenar un número limitado de Servicios Ofrecidos relacionados con los Programas conforme a este Suplemento P, según se enumeran en el documento de Servicios Ofrecidos Relacionados con los Programas (*Related Service Offerings*), disponible en <http://oracle.com/contracts>. Usted acepta brindar a Oracle toda la información, acceso y plena cooperación de buena fe que resulte razonablemente necesaria para que Oracle pueda proporcionar estos Servicios Ofrecidos y Usted deberá llevar a cabo los actos que, según se indique en la orden, se encuentran bajo Su responsabilidad. Si, durante la prestación de estos Servicios Ofrecidos, Oracle requiere el acceso a productos de otros proveedores que forman parte de Su sistema, Usted será responsable de adquirir dichos productos y los derechos de licencia correspondientes que resulten necesarios para que Oracle acceda a tales productos en Su nombre. Los Servicios Ofrecidos pueden estar relacionados con Su licencia de uso de Programas pertenecientes a Oracle o distribuidos por ésta y que Usted adquiera en virtud de una orden por separado. El contrato citado en esa orden registrará el uso que Usted haga de dichos Programas.

7. GARANTÍAS, RENUNCIAS Y RECURSOS EXCLUSIVOS

7.1 Oracle garantiza que todo Programa que Usted reciba con licencia funcionará en todos sus aspectos substanciales tal como se describe en la Documentación del Programa aplicable por el plazo de un año a partir de la entrega (es decir, por envío físico o descarga electrónica). Usted deberá notificar a Oracle cualquier deficiencia relacionada con la garantía de los Programas dentro del plazo de un año a partir de la entrega. Oracle también garantiza que los servicios de soporte técnico y los Servicios Ofrecidos relacionados con los Programas (tal como se describen en la sección 6 precedente) ordenados y prestados en virtud de este Suplemento P se prestarán de manera profesional conforme a los estándares de la industria. Usted deberá notificar a Oracle cualquier deficiencia relacionada con la garantía de los servicios de soporte técnico o de los Servicios Ofrecidos relacionados con los Programas dentro de un plazo de 90 (noventa) días contados a partir de la prestación del servicio de soporte técnico o de los Servicios Ofrecidos relacionados con los Programas que fueran deficientes.

7.2 ORACLE NO GARANTIZA QUE LOS PROGRAMAS FUNCIONARÁN SIN ERRORES NI INTERRUPCIONES, NI QUE ORACLE CORREGIRÁ TODOS LOS ERRORES DE LOS PROGRAMAS.

7.3 EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LAS GARANTÍAS PRECEDENTES, SU RECURSO EXCLUSIVO Y LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ORACLE SERÁ LA SIGUIENTE: (A) LA CORRECCIÓN DE LOS ERRORES DE LOS PROGRAMAS QUE CAUSEN EL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA; O, SI ORACLE NO PUDIERA CORREGIR SUBSTANCIALMENTE LOS ERRORES DE LA CORRESPONDIENTE LICENCIA DE PROGRAMA DE UN MODO RAZONABLE DESDE EL PUNTO DE VISTA COMERCIAL, USTED PODRÁ DAR POR TERMINADA SU LICENCIA DE PROGRAMA Y OBTENER EL REEMBOLSO DE LAS TARIFAS QUE USTED HAYA PAGADO A ORACLE POR LA

LICENCIA DE PROGRAMA Y CUALQUIER TARIFA DE SOPORTE TÉCNICO QUE USTED HAYA PAGADO POR ADELANTADO Y NO HAYA UTILIZADO CON RESPECTO A LA LICENCIA DE PROGRAMA; O (B) LA REPETICIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS RELACIONADOS CON LOS PROGRAMAS QUE FUERAN DEFICIENTES; O, SI ORACLE NO PUDIERA CORREGIR SUBSTANCIALMENTE LA DEFICIENCIA DE UN MODO RAZONABLE DESDE EL PUNTO DE VISTA COMERCIAL, USTED PODRÁ DAR POR TERMINADOS LOS SERVICIOS OFRECIDOS RELACIONADOS CON LOS PROGRAMAS QUE FUERAN DEFICIENTES Y OBTENER EL REEMBOLSO DE LAS TARIFAS QUE USTED HAYA PAGADO A ORACLE POR TALES SERVICIOS OFRECIDOS RELACIONADOS CON LOS PROGRAMAS QUE FUERAN DEFICIENTES.

7.4 EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY NO LO PROHÍBA, ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS NI CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR.

8. AUDITORÍA

Mediante notificación enviada por escrito con 45 (cuarenta y cinco) días de anticipación, Oracle podrá auditar el uso que Usted hace de los Programas a fin de asegurarse que el uso que Usted hace de los Programas se encuentra en cumplimiento de los términos de la orden correspondiente y el Contrato Marco. Dichas auditorías no interferirán en forma injustificada en Sus operaciones normales de negocio.

Usted se compromete a cooperar con la auditoría de Oracle y a brindar asistencia y acceso razonables a la información de acuerdo con lo razonablemente solicitado por Oracle. Dicha asistencia incluirá, a mero título enunciativo, la ejecución de las herramientas de medición de datos de Oracle en Sus servidores y la entrega de los datos obtenidos a Oracle.

La realización de la auditoría y los datos no públicos obtenidos durante la misma (incluyendo los hallazgos o informes que sean consecuencia de tal auditoría) se encontrarán sujetos a las disposiciones de la sección 8 (Confidencialidad) de los Términos Generales.

En caso de que la auditoría detecte un incumplimiento, Usted se compromete y obliga a subsanar (lo que podrá incluir, a mero título enunciativo, el pago de cualesquiera tarifas por licencias adicionales para los Programas) tal incumplimiento dentro de los 30 (treinta) días siguientes contados a partir de la notificación por escrito que reciba de dicho incumplimiento. Si Usted no subsana el incumplimiento, Oracle podrá dar por terminados (a) los Servicios Ofrecidos relacionados con los Programas (incluido el soporte técnico), (b) las licencias de Programa ordenadas en virtud de este Suplemento P y los contratos relacionados y/o (c) el Contrato Marco. Usted acepta que Oracle no será responsable de los costos en que Usted incurra como consecuencia de Su cooperación con la auditoría.

9. LOGÍSTICA DE ÓRDENES

9.1 Entrega e Instalación

9.1.1 Usted es responsable de la instalación de los Programas, salvo que los Programas hayan sido preinstalados por Oracle en el Hardware que Usted compra en virtud de la orden, o salvo que Usted adquiera de Oracle servicios de instalación respecto de dichos Programas.

9.1.2 Oracle ha puesto a Su disposición para la descarga electrónica en el sitio web de entrega electrónica localizado en la siguiente URL de Internet: <http://edelivery.oracle.com> los Programas enumerados en la sección sobre “Programas y Ofertas de Servicios de Soporte de Programas” de la correspondiente orden. A través de la URL de Internet, Usted puede acceder y descargar electrónicamente en Su ubicación la versión de producción más reciente, a la fecha de entrada en vigencia de la respectiva orden, del software y la Documentación del Programa para cada Programa allí enumerado. Siempre que Usted haya mantenido en forma continua el soporte técnico para los Programas enumerados, Usted podrá seguir descargando los Programas y la Documentación del Programa relacionada. Por favor, tenga en cuenta que no todos los Programas están disponibles para todas las combinaciones de hardware/sistema operativo. Para verificar la disponibilidad del Programa más reciente, consulte el sitio web de entrega electrónica que se indica más arriba. Usted reconoce

que Oracle no tiene alguna obligación de entrega adicional con respecto a los Programas en virtud de la orden correspondiente, descarga electrónica o de otra naturaleza.

9.1.3 En caso de ordenarse, Oracle entregará los medios físicos en la dirección de entrega indicada en la orden respectiva. Usted acepta pagar el costo de los medios y los gastos de envío que correspondan. Los términos aplicables al envío para la entrega de medios físicos son los siguientes: FCA Punto de Envío, Pagar por Adelantado y Agregar.

9.2 Territorio

Los Programas se utilizarán en el país o los países que se detalla(n) en la orden.

9.3 Precios, Facturación y Obligación de Pago

9.3.1 Al contraer obligaciones de pago en virtud de una orden, Usted acepta y reconoce que no se ha basado en la disponibilidad futura de cualquier Programa o actualización. No obstante, (a) si Usted ordena soporte técnico, la oración precedente no eximirá a Oracle de su obligación de prestar dicho soporte técnico en virtud del Contrato Marco, siempre y cuando se encuentre disponible, de conformidad con las políticas de soporte técnico de Oracle entonces vigentes, y (b) la oración precedente no modifica los derechos que se le otorgan a Usted en virtud de una orden y del Contrato Marco.

9.3.2 Las tarifas correspondientes a los Programas se facturan a partir de la Fecha de Inicio.

9.3.3 Las tarifas correspondientes a los Servicios Ofrecidos relacionados con los Programas se facturan por adelantado a la prestación de los Servicios Ofrecidos relacionados con los Programas; específicamente, las tarifas de soporte técnico se facturan anualmente por adelantado. El período de prestación de todos los Servicios Ofrecidos relacionados con los Programas comienza a partir de la Fecha de Inicio.

9.3.4 En forma adicional a los precios indicados en la orden, Oracle le facturará a Usted los gastos de envío que correspondan o los impuestos aplicables y Usted será responsable de dichos gastos e impuestos.

SUPLEMENTO C – Servicios en la Nube (*Cloud Services*)

Este Suplemento sobre Servicios en la Nube (*Cloud Services*) (“Suplemento C”) es un Suplemento de los Términos Generales a los que se incorpora el presente Suplemento C. Los Términos Generales y este Suplemento C, junto con el Suplemento H, el Suplemento P, el Suplemento S y el Suplemento OSSS adjuntos, constituyen el Contrato Marco. Este Suplemento C terminará en forma simultánea con los Términos Generales.

1. USO DE LOS SERVICIOS

1.1 Oracle pondrá los servicios de Oracle enlistados en Su orden (los “Servicios”) a Su disposición de conformidad con el Contrato Marco y Su orden. Excepto que se disponga lo contrario en el Contrato Marco o en Su orden, Usted dispone del derecho no exclusivo, limitado, a nivel mundial, de usar los Servicios durante el período definido en Su orden, salvo que se den por terminados de manera anticipada de conformidad con lo establecido en el Contrato Marco o Su orden (el “Período de Servicios”), exclusivamente para Sus operaciones internas de negocio. Usted podrá permitir que Sus Usuarios (tal como se definen a continuación) utilicen los Servicios para esta finalidad, y Usted será responsable de que dichos Usuarios cumplan con el Contrato Marco y Su orden.

1.2 Las Especificaciones del Servicio describen y rigen los Servicios. Durante el Período de Servicios, Oracle podrá efectuar actualizaciones a los Servicios y a las Especificaciones del Servicio a fin de reflejar cambios en, entre otros aspectos, leyes, reglamentaciones, normas, tecnología, prácticas de la industria, pautas de uso del sistema, y disponibilidad del Contenido de Terceros (tal como se define más adelante). Las actualizaciones que Oracle efectúe en los Servicios o las Especificaciones del Servicio no reducirán de manera substancial el nivel de rendimiento, funcionalidad, seguridad o disponibilidad de los Servicios durante el Período de Servicios de Su orden.

1.3 Ni Usted ni Sus Usuario podrán, ni podrán solicitar ni permitir a terceros: (a) usar los Servicios para acosar a persona alguna; causar daños o lesiones a personas o bienes; publicar material falso, difamatorio, acosador u obsceno; violar derechos de privacidad; promover la intolerancia, el racismo, el odio o el daño; enviar correo electrónico masivo no solicitado (*unsolicited bulk e-mail*), correo “basura” (*junk mail*), correo “no deseado” (*spam*) o mensajes en cadena; infringir derechos de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad; vender, fabricar, comercializar y/o distribuir cualquier producto o servicio en violación de las leyes aplicables; o violar de otro modo las leyes, ordenanzas, normatividad o reglamentaciones aplicables; (b) realizar o revelar pruebas de referencia (*benchmarking*) o de disponibilidad de los Servicios, salvo que ello esté autorizado en las Especificaciones del Servicio; (c) realizar o revelar pruebas de rendimiento o vulnerabilidad de los Servicios sin la previa aprobación de Oracle otorgada por escrito, salvo que ello esté autorizado en las Especificaciones del Servicio, o realizar o revelar pruebas de detección de redes, identificación de puertos y servicios, escaneo de vulnerabilidades, descifrado de contraseñas o pruebas de acceso remoto de los Servicios; o (d) utilizar los Servicios para efectuar minería de criptomonedas o cibermonedas (los puntos (a) a (d), en forma conjunta, la “Política de Uso Aceptable” [*Acceptable Use Policy*]). Además de los restantes derechos que le asisten a Oracle en virtud del Contrato Marco y Su orden, Oracle tiene el derecho de adoptar medidas correctivas respecto de los Servicios en caso de violación de la Política de Uso Aceptable, medidas correctivas que podrán incluir el retiro o la desactivación del acceso al material que viole la política.

2. TARIFAS Y PAGO

2.1 Una vez presentada, Su orden no es cancelable, y las sumas pagadas no serán reembolsables, salvo por lo establecido en el Contrato Marco o en Su orden. Las tarifas por los Servicios detalladas en una orden no incluyen impuestos ni gastos, salvo que se establezca expresamente lo contrario en Su orden.

2.2 En caso de que Usted exceda la cantidad de Servicios ordenados, de manera inmediata deberá adquirir y pagar las tarifas correspondientes a la cantidad excedente.

3. DERECHOS DE PROPIEDAD Y RESTRICCIONES

3.1 Usted o Sus licenciantes conservan la plena propiedad y todos los derechos de propiedad intelectual sobre Su Contenido (tal como se define más adelante). Oracle o sus licenciantes conservan

la plena propiedad y todos los derechos de propiedad intelectual sobre los Servicios, los trabajos derivados de los mismos, y sobre todo aquello que sea desarrollado o entregado por Oracle o en nombre de Oracle en virtud del Contrato Marco.

3.2 Es posible que Usted tenga acceso a Contenido de Terceros mediante el uso de los Servicios. Salvo disposición en contrario estipulada en Su orden, la plena propiedad y todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Contenido de Terceros y el uso de dicho contenido se rigen por términos de terceros por separado entre Usted y el tercero.

3.3 Usted está autorizado a otorgar y nos otorga el derecho de alojar, usar, tratar, mostrar y transmitir Su Contenido a efectos de prestar los Servicios en virtud de, y de conformidad con, el Contrato Marco y Su orden. Usted es el único responsable de la exactitud, calidad, integridad, legalidad, confiabilidad y adecuación de Su Contenido, y de obtener todos los derechos relacionados con Su Contenido que Oracle requiera para prestar los Servicios.

3.4 Salvo por lo autorizado por el Contrato Marco o Su orden, Usted no podrá, ni podrá solicitar o permitir a terceros: (a) modificar, elaborar trabajos derivados de, desensamblar, descompilar, someter a procesos de ingeniería inversa, reproducir, republicar, descargar o copiar parte alguna de los Servicios (incluidas las estructuras de datos o materiales similares producidos por los programas); (b) acceder o utilizar los Servicios a fin de elaborar o brindar soporte, en forma directa o indirecta, a productos o servicios competitivos con los de Oracle; o (c) licenciar, vender, transferir, ceder, distribuir, subcontratar (*outsource*), permitir el uso como sistema de tiempo compartido (*timesharing*) u oficina de servicios, explotar comercialmente o poner a disposición de terceros los Servicios.

4. CONFIDENCIALIDAD

Su Contenido que resida en los Servicios se considerará Información Confidencial sujeta a los términos de esta sección, la sección 8 de los Términos Generales y Su orden. Oracle protegerá la confidencialidad de Su Contenido que resida en los Servicios por el tiempo que dicha información resida en los Servicios.

5. PROTECCIÓN DE SU CONTENIDO

5.1 A fin de proteger Su Contenido proporcionado a Oracle como parte de la prestación de los Servicios, Oracle cumplirá con las garantías físicas, técnicas, administrativas y de otro tipo aplicables, así como otros aspectos aplicables a la administración del sistema y del contenido, que pueden consultarse en <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.

5.2 En la medida en que Su Contenido incluya Datos o Información Personal (tal como dicho término se define en las políticas de privacidad de los datos aplicables y el Contrato de Tratamiento de Datos [tal como se define a continuación]), Oracle cumplirá además con lo siguiente:

- a. las correspondientes políticas de privacidad de Oracle aplicables a los Servicios, que pueden consultarse en <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>; y
- b. la versión aplicable del *Contrato de Tratamiento de Datos para los Servicios de Oracle (Data Processing Agreement for Oracle Services)*; el "Contrato de Tratamiento de Datos", salvo que se estipule lo contrario en Su orden. La versión del Contrato de Tratamiento de Datos aplicable a Su orden (a) puede consultarse en <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services> y se incorpora al presente por referencia, y (b) permanecerá vigente durante el Período de Servicios de Su orden. En caso de conflicto entre los términos del Contrato de Tratamiento de Datos y los términos de las Especificaciones del Servicio (incluidas las políticas de privacidad de Oracle que fueren aplicables), prevalecerán los términos del Contrato de Tratamiento de Datos.

5.3 Sin perjuicio de lo dispuesto en las secciones 5.1 y 5.2 precedentes, Usted es responsable (a) de cualesquiera notificaciones, consentimientos y/o autorizaciones requeridas en relación con Su suministro, y el tratamiento por parte de Oracle, de Su Contenido (incluida cualquier Información Personal) como parte de los Servicios, (b) de cualesquiera vulnerabilidades de seguridad, y de las consecuencias de dichas vulnerabilidades, que surjan de Su Contenido, tales como virus, troyanos (*Trojan horses*), gusanos (*worms*) u otras rutinas de programación dañosas presentes en Su Contenido, y (c) del uso que Usted o Sus Usuarios hagan de los Servicios de una manera que resulte contraria a los términos del Contrato Marco y/o Su orden. En la medida en que Usted revele o transmita Su Contenido a un tercero, Oracle deja de ser responsable de la seguridad o confidencialidad de tal contenido fuera del control de Oracle.

5.4 Salvo que se especifique lo contrario en Su orden (incluso en las Especificaciones del Servicio), Su Contenido no podrá incluir datos que impongan a Oracle obligaciones específicas en materia de seguridad de los datos, protección de los datos o reglamentarias que sean adicionales o diferentes de las indicadas en el Contrato de Tratamiento de Datos, las Especificaciones del Servicio o el Contrato Marco. Si Su Contenido incluye alguno de los datos antes mencionados (por ejemplo, cierta información regulada de salud o de tarjetas de pago), Oracle tratará dichos datos únicamente de conformidad con los términos de Su orden, el Contrato de Tratamiento de Datos, las Especificaciones del Servicio y el Contrato Marco. Usted es responsable de cumplir con Sus obligaciones específicas de carácter reglamentario, legal o de seguridad de los datos que resulten aplicables a dichos datos. Si estuvieran disponibles para los Servicios, Usted podrá adquirir de nosotros servicios adicionales (por ejemplo, Servicios de Cumplimiento de la Normativa de la Industria de Tarjetas de Pago de Oracle [*Oracle Payment Card Industry Compliance Services*]) diseñados para abordar requisitos específicos de seguridad de los datos, protección de los datos o reglamentarios aplicables a dichos datos.

6. GARANTÍAS, RENUNCIAS Y RECURSOS EXCLUSIVOS

6.1 Cada una de las partes declara que ha celebrado válidamente el Contrato Marco y que cuenta con las facultades y autorizaciones para tal efecto. Oracle garantiza que, durante el Período de Servicios, prestará los Servicios empleando diligencia y competencia comercialmente razonables y en todos los aspectos substanciales según se describe en las Especificaciones del Servicio (la "Garantía de los Servicios"). Si los Servicios proporcionados a Usted no fueran prestados conforme a la garantía precedente, Usted deberá enviar a Oracle de manera inmediata una notificación por escrito que describa la deficiencia en los Servicios (incluyendo, según corresponda, el número de solicitud de servicio en virtud de la cual se notifique a Oracle la deficiencia en dichos Servicios).

6.2 ORACLE NO GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS SE PRESTARÁN SIN ERRORES NI INTERRUPCIONES, NI QUE CORREGIRÁ TODOS LOS ERRORES DE LOS SERVICIOS, NI QUE LOS SERVICIOS CUMPLIRÁN CON SUS REQUISITOS O EXPECTATIVAS. ORACLE NO ES RESPONSABLE DE LOS PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL RENDIMIENTO, EL FUNCIONAMIENTO O LA SEGURIDAD DE LOS SERVICIOS QUE SURJAN DE SU CONTENIDO O DEL CONTENIDO DE TERCEROS, O DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS.

6.3 EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA DE LOS SERVICIOS, SU RECURSO EXCLUSIVO Y LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ORACLE CONSISTIRÁ EN LA CORRECCIÓN DE LOS SERVICIOS DEFICIENTES QUE OCASIONARON EL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O BIEN, SI ORACLE NO PUDIERA CORREGIR SUBSTANCIALMENTE LA DEFICIENCIA DE UN MODO RAZONABLE DESDE EL PUNTO DE VISTA COMERCIAL, USTED PODRÁ DAR POR TERMINADOS LOS SERVICIOS DEFICIENTES Y ORACLE LE REEMBOLSARÁ LAS TARIFAS CORRESPONDIENTES A LOS SERVICIOS TERMINADOS QUE USTED LE HAYA PAGADO POR ADELANTADO POR EL PERÍODO POSTERIOR A LA FECHA EFECTIVA DE LA TERMINACIÓN.

6.4 EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY NO LO PROHIBA, ESTAS GARANTÍAS SON EXCLUSIVAS Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS NI CONDICIONES EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES RELACIONADAS CON SOFTWARE, HARDWARE, SISTEMAS, REDES O ENTORNOS O LAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA Y ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

7.1 EN NINGÚN CASO LAS PARTES O SUS AFILIADAS SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS Y PERJUICIOS INDIRECTOS, CONSECUENTES, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS O EJEMPLARES, NI POR LUCRO CESANTE O PÉRDIDA DE INGRESOS (A EXCEPCIÓN DE LAS TARIFAS QUE DERIVEN DEL CONTRATO MARCO), VENTAS, DATOS, USO DE DATOS, BENEFICIOS (*GOODWILL*) O REPUTACIÓN.

7.2 EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ORACLE Y DE LAS AFILIADAS DE ORACLE QUE SURJA EN VIRTUD O COMO CONSECUENCIA DEL CONTRATO MARCO O SU ORDEN, YA SEA CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL, O DE OTRA NATURALEZA, SUPERARÁ EL MONTO TOTAL DE LAS TARIFAS EFECTIVAMENTE PAGADAS POR USTED EN VIRTUD DE SU ORDEN POR LOS PRODUCTOS O SERVICIOS DE ORACLE QUE DAN ORIGEN A LA RESPONSABILIDAD DURANTE LOS 12 (DOCE) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES A LA FECHA DEL EVENTO QUE DA ORIGEN A DICHA RESPONSABILIDAD.

8. TÉRMINOS ADICIONALES SOBRE INDEMNIZACIÓN POR INFRACCIÓN DE DERECHOS

8.1 Si Oracle es el Proveedor y ejerce su opción en virtud de la sección 5.2 de los Términos Generales de dar por terminada la licencia y exigir la devolución de un Material que es un componente de los Servicios, incluido el Software de Oracle, Oracle reembolsará las tarifas no utilizadas y pagadas por adelantado, que Usted haya abonado por dicho Material. Si ese Material constituye tecnología de terceros y los términos de la licencia del tercero no permiten a Oracle dar por terminada la licencia, Oracle podrá, mediante notificación por escrito enviada con 30 (treinta) días de anticipación, dar por terminados los Servicios asociados a dicho Material y reembolsarle a Usted las tarifas que haya pagado por adelantado y no haya utilizado respecto de dichos Servicios.

8.2 Oracle no lo indemnizará en la medida en que un reclamo por infracción de derechos se base en Contenido de Terceros o cualquier material de un portal de un tercero u otra fuente externa a la que Usted tenga acceso o se ponga a Su disposición dentro de los Servicios o a través de ellos (por ejemplo, la publicación en una red social de un *blog* o foro de un tercero, la página web de un tercero a la que se accede a través de un hipervínculo, datos de *marketing* procedentes de terceros proveedores de datos, etc.).

8.3 La frase “documentación del usuario” incluida en la segunda oración de la sección 5.6 de los Términos Generales incluye las Especificaciones del Servicio citadas en Su orden de Servicios.

9. PLAZO Y TERMINACIÓN

9.1 Los Servicios se prestarán por el Período de Servicios definido en Su orden.

9.2 Podremos suspender Su uso de los Servicios o Su acceso a los mismos y/o el uso o acceso a los Servicios por parte de Sus Usuarios si consideramos que: (a) existe una amenaza significativa a la funcionalidad, seguridad, integridad o disponibilidad de los Servicios o de cualquier contenido, dato o aplicación presente en los Servicios; (b) Usted o sus Usuarios están accediendo a los Servicios o usándolos para cometer un acto ilegal; (c) existe una violación de la Política de Uso Aceptable; o bien (d) Usted proporcionó información falsa sobre la cuenta o el pago o Su método de pago digital es rechazado. En caso de que ello resultara razonablemente viable y permitido por la ley, le notificaremos a Usted dicha suspensión con anticipación razonable. En el caso de los Servicios con la capacidad operativa aplicable, Oracle realizará esfuerzos razonables para limitar cualquier suspensión únicamente a la parte de los Servicios relacionada con el problema que causa la suspensión. Emplearemos esfuerzos razonables para restablecer los Servicios sin demora una vez que determinemos que el problema que dio origen a la suspensión ha sido resuelto. Durante cualquier período de suspensión, pondremos a Su disposición Su Contenido (tal como este existía en la fecha de la suspensión). Ninguna suspensión en virtud de esta sección lo eximirá a Usted de Sus obligaciones de pago.

9.3 Si cualquiera de las partes incumple un término esencial del Contrato Marco o de cualquier orden y no subsana el incumplimiento en un plazo de 30 días a partir de la especificación por escrito del incumplimiento (otorgada de conformidad con lo dispuesto más adelante en la sección 14.1), dicha parte se encontrará en incumplimiento y la parte perjudicada podrá disponer la terminación (a) en caso de incumplimiento de cualquier orden, de la orden en virtud de la cual se produjo el incumplimiento; o (b) en caso de incumplimiento del Contrato Marco, del Contrato Marco y de cualquier orden que se haya presentado en virtud del Contrato Marco. Si Oracle da por terminada cualquier orden en virtud de lo establecido en la oración precedente, Usted deberá pagar dentro del plazo de 30 días todos los importes devengados con anterioridad a dicha terminación, así como todas las sumas pendientes de pago por la o las órdenes dadas por terminadas, más los impuestos y gastos relacionados. Salvo en caso de falta de pago de tarifas, la parte cumplidora podrá, a su exclusiva discreción, prorrogar el plazo de 30 días por el período durante el cual la parte incumplidora continúe realizando esfuerzos razonables para subsanar el incumplimiento. Usted acepta que, en caso de hallarse en incumplimiento en virtud del Contrato Marco y/o Su orden, no podrá usar los Servicios ordenados.

9.4 Al término del Período de Servicios, pondremos a Su disposición Su Contenido (tal como este existía al término del Período de Servicios) a fin de que Usted lo recupere durante el período de recuperación especificado en las Especificaciones del Servicio. Tras el período de recuperación, y salvo por lo exigido por la ley, eliminaremos cualquier parte de Su Contenido que permanezca en los Servicios. Las políticas de eliminación de datos de Oracle se describen en mayor detalle en las Especificaciones del Servicio.

10. SITIOS WEB, CONTENIDOS Y SERVICIOS DE TERCEROS

10.1 Los Servicios pueden permitirle a Usted establecer un enlace con, transferir Su Contenido o Contenido de Terceros a, o acceder de otro modo a sitios web, plataformas, contenidos, productos, servicios e información de terceros (“Servicios de Terceros”). Oracle no controla ni es responsable de dicho Contenido de Terceros o dichos Servicios de Terceros. Usted es el único responsable de cumplir con los términos de acceso y uso de los Servicios de Terceros, y en caso de que Oracle use o acceda a cualquier Servicio de Terceros en Su nombre para facilitar la prestación de los Servicios, Usted es el único responsable de asegurar que dicho acceso y uso, incluso a través de contraseñas, credenciales o *tokens* de seguridad emitidos o de otro modo puestos a Su disposición, estén autorizados por los términos de acceso y uso de dichos servicios. Si Usted transfiere o hace transferir Su Contenido o Contenido de Terceros desde los Servicios hacia un Servicio de Terceros u otra ubicación, esa transferencia constituye una distribución efectuada por Usted y no por Oracle.

10.2 Todo Contenido de Terceros al que Oracle brinda acceso se proporciona “como está” y “según disponibilidad”, sin que Oracle otorgue garantía alguna. Nos eximimos de toda responsabilidad que surja en virtud o como consecuencia del Contenido de Terceros.

10.3 Usted reconoce que: (a) la naturaleza, el tipo, la calidad y la disponibilidad del Contenido de Terceros pueden variar en cualquier momento durante el Período de Servicios, y (b) las características de los Servicios que interoperan con Servicios de Terceros tales como Facebook®, YouTube® y Twitter®, etc., dependen de la disponibilidad continua de las respectivas interfaces de programación de aplicaciones (*application programming interfaces*, API) de dichos terceros. Es posible que Oracle deba actualizar, cambiar o modificar los Servicios conforme al Contrato Marco como consecuencia de una modificación o falta de disponibilidad de dicho Contenido de Terceros, Servicios de Terceros o API. Todo cambio en el Contenido de Terceros, los Servicios de Terceros o las API, incluso su falta de disponibilidad, durante el Período de Servicios no afecta Sus obligaciones en virtud del Contrato Marco o la orden correspondiente, y Usted no tendrá derecho alguno a reembolso, crédito u otra compensación como consecuencia de dichos cambios.

11. MONITOREO DEL SERVICIO, ANÁLISIS Y SOFTWARE SUMINISTRADO POR ORACLE

11.1 Oracle monitoreará los Servicios en forma permanente para facilitar la operación de los Servicios por parte de Oracle; para asistir en la resolución de Sus solicitudes de servicio; para detectar y abordar amenazas a la funcionalidad, seguridad, integridad y disponibilidad de los Servicios, así como de cualesquiera contenidos, datos, o aplicaciones presentes en los Servicios; y para detectar y abordar actos ilegales o violaciones a la Política de Uso Aceptable. Las herramientas de monitoreo de Oracle no recopilan ni almacenan Su Contenido que reside en los Servicios, salvo que sea necesario para tales fines. Oracle no monitorea ni aborda problemas relacionados con software que no sea de Oracle provisto por Usted o por cualquiera de Sus Usuarios que esté almacenado en los Servicios, o que se ejecute en o a través de estos. La información recopilada por las herramientas de monitoreo de Oracle (excluyendo Su Contenido) también puede utilizarse para brindar asistencia en la gestión de la cartera de productos y servicios de Oracle, para ayudar a Oracle a abordar deficiencias en sus ofertas de productos y servicios, y para la administración de licencias.

11.2 Oracle podrá (a) recopilar información estadística y de otro tipo relacionada con el rendimiento, funcionamiento y uso de los Servicios, y (b) usar los datos procedentes de los Servicios en forma agregada para la gestión de las operaciones y la seguridad, para crear análisis estadísticos, y para propósitos de investigación y desarrollo (lo mencionado en los incisos (a) y (b) precedentes se denomina en forma conjunta “Análisis del Servicio”). Nosotros conservamos todos los derechos de propiedad intelectual sobre los Análisis del Servicio.

11.3 Podemos ofrecerle la posibilidad de obtener determinado Software suministrado por Oracle (tal como se define a continuación) para usar con los Servicios. A menos que especifiquemos que se aplicarán términos por separado al Software suministrado por Oracle, todo Software suministrado por Oracle se proporciona como parte de los Servicios y Usted dispone del derecho no exclusivo, mundial y limitado de usar, y permitir que Sus Usuarios usen, dicho Software suministrado por Oracle, con sujeción a los términos del Contrato Marco y de Su orden, únicamente para facilitar Su uso autorizado de los Servicios. Su derecho de uso de cualquier Software suministrado por Oracle terminará con nuestra notificación (mediante la publicación en la Web o de otro modo) o con la terminación de los Servicios asociados al Software suministrado por Oracle, lo que ocurra primero. Su derecho de uso de cualquier parte del Software suministrado por Oracle que se otorgue con licencia conforme a términos por separado no se encuentra restringido de modo alguno por el Contrato Marco.

12. DISPOSITIVOS DE HARDWARE

Los términos de esta sección 12 (Dispositivos de Hardware) se aplican exclusivamente a una orden que incluya un Dispositivo de Hardware.

12.1 Su orden puede incluir un Dispositivo de Hardware (tal como se define a continuación), que Usted podrá utilizar con los Servicios aplicables según se describe en las Especificaciones del Servicio. Los términos del Contrato Marco y de Su orden (incluidos aquellos términos que se refieren a los Servicios) rigen los Dispositivos de Hardware, el Sistema Operativo y el Software Integrado (ambos tal como se definen más adelante), salvo que se establezca expresamente lo contrario en esta sección 12, o si los términos por su naturaleza fueran inaplicables a los Dispositivos de Hardware.

12.2 Proporcionamos una garantía limitada para los Dispositivos de Hardware, tal como se describe en la Garantía de Hardware de Oracle, que puede consultarse en <http://www.oracle.com/contracts/hardware>, Ninguna modificación a la Garantía de Hardware de Oracle se aplicará a los Dispositivos de Hardware ordenados con anterioridad a dicha modificación.

12.3 Prestamos servicios de soporte técnico para los Dispositivos de Hardware tal como se describe en las Especificaciones del Servicio y/o en las Políticas de Soporte de Hardware y Sistemas de Oracle vigentes en el momento de la prestación de los servicios de soporte técnico (que pueden consultarse en <http://www.oracle.com/contracts/hardware>), según corresponda.

12.4 Con respecto a nuestra indemnización por Dispositivos de Hardware en virtud de la sección 8, sin perjuicio de lo dispuesto en la sección 5.2 de los Términos Generales, si consideramos o se determinara que el Dispositivo de Hardware (o parte del mismo) podría haber violado los derechos de propiedad intelectual de un tercero, podremos optar por reemplazar o modificar el Dispositivo de Hardware (o parte del mismo) para que cese la infracción (preservando substancialmente su utilidad o funcionalidad) u obtener los derechos que permitan la continuidad de su uso. En caso de que dichas alternativas no fueran comercialmente razonables, podremos retirar el correspondiente Dispositivo de Hardware (o parte del mismo) y reembolsar el valor neto en libros de dicho Dispositivo de Hardware.

12.5 "Dispositivo de Hardware" se define como el hardware que cumple los dos requisitos siguientes: (a) el hardware es administrado por los Servicios o utilizado como parte de los mismos, y (b) el hardware es designado como Dispositivo de Hardware por Oracle. La propiedad de los Dispositivos de Hardware se transferirá a Usted en el momento de la entrega, a menos que se especifique lo contrario en Su orden.

12.6 "Sistema Operativo" se refiere al software que administra el Dispositivo de Hardware. Usted tiene el derecho de usar el Sistema Operativo entregado con el Dispositivo de Hardware (y cualquier actualización adquirida a través de nuestros servicios de soporte técnico) únicamente como elemento incorporado y constitutivo del Dispositivo de Hardware y con sujeción a los términos del o de los contratos de licencia entregados con o en el Dispositivo de Hardware. Las versiones vigentes de los contratos de licencia se encuentran en la documentación del Dispositivo de Hardware.

12.7 "Software Integrado" se refiere al software o código programable que se encuentra incorporado o integrado en un Dispositivo de Hardware y que permite la funcionalidad del Dispositivo de Hardware. El Software Integrado no incluye y Usted no tiene derechos sobre (a) el código o la funcionalidad para servicios de diagnóstico, mantenimiento, reparación o soporte técnico; o bien (b) herramientas de desarrollo, aplicaciones con licencia por separado o software de administración de sistemas u otro código cuya licencia sea otorgada por nosotros o por un tercero por separado. Usted tiene el derecho limitado y no exclusivo de usar el Software Integrado entregado con un Dispositivo de Hardware (y cualquier actualización adquirida a través de nuestros servicios de soporte técnico) únicamente como elemento incorporado y constitutivo del Dispositivo de Hardware y con sujeción a los términos entregados con o en el Dispositivo de Hardware y/o en la documentación aplicable.

12.8 Nosotros o nuestros licenciantes conservamos la plena propiedad y todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Sistema Operativo y el Software Integrado. El Dispositivo de Hardware puede contener o requerir el uso de tecnología de terceros que se proporcione con el Dispositivo de Hardware o esté preinstalada en él. La tecnología de terceros se licencia conforme a términos que podremos proporcionarle a Usted (i) con o en el Dispositivo de Hardware, (ii) en la documentación del producto en cuestión, (iii) en los archivos de lectura (*readme*), o (iv) en los archivos de notificación. Su derecho a usar esta tecnología

de terceros conforme a términos de licencia por separado no está limitado de modo alguno por el Contrato Marco. No garantizamos ni prestamos ningún servicio de soporte técnico para esta tecnología de terceros.

12.9 El Sistema Operativo o el Software Integrado pueden incluir trabajos separados, identificados en un archivo de lectura, un archivo de notificación o en la documentación aplicable, que se otorgan con licencia de código abierto o términos de licencia similares. Sus derechos de uso del Sistema Operativo y el Software Integrado conforme a dichos términos no están de modo alguno limitados por el Contrato Marco. Los términos aplicables asociados a esos trabajos separados pueden consultarse en los archivos de lectura, en los archivos de notificación o en la documentación adjunta al Sistema Operativo y al Software Integrado. Respecto del software (i) que forme parte del Sistema Operativo o el Software Integrado y (ii) que Usted reciba de nosotros en formato binario y (iii) que haya sido licenciado conforme a una licencia de código abierto que le brinda a Usted el derecho a recibir el código fuente de ese binario, Usted podrá obtener una copia del correspondiente código fuente en <https://oss.oracle.com/sources/> o en <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. Si el código fuente del software no le fue suministrado a Usted con el binario, también podrá recibir una copia del código fuente en medios físicos si así lo solicita por escrito de acuerdo con las instrucciones indicadas en la sección “Written Offer for Source Code” (Oferta por Escrito del Código Fuente) del sitio web mencionado en último término.

13. TÉRMINOS ADICIONALES SOBRE EXPORTACIÓN

Usted reconoce que los Servicios están diseñados con capacidades para que Usted y Sus Usuarios accedan a los Servicios cualquiera sea la ubicación geográfica y para que transfieran o de otro modo trasladen Su Contenido entre los Servicios y otras ubicaciones tales como estaciones de trabajo de los Usuarios. Usted será exclusivamente responsable de la autorización y administración de las cuentas de Usuarios en todas las ubicaciones geográficas, así como también del control de la exportación y la transferencia geográfica de Su Contenido.

14. TÉRMINOS ADICIONALES SOBRE NOTIFICACIONES

14.1 Toda notificación requerida en virtud del Contrato Marco será enviada a la otra parte por escrito de conformidad con lo establecido en la sección 14 de los Términos Generales.

14.2 Oracle puede otorgar avisos aplicables a sus clientes de los Servicios mediante la publicación de un aviso general en el portal de Oracle correspondiente a los Servicios, y los avisos específicamente dirigidos a Usted se enviarán (a) por correo electrónico a Su dirección de correo electrónico registrada en la información de cuentas de Oracle o (b) mediante una comunicación por escrito enviada a través de un servicio de correo prioritario o correo con porte pagado a Su dirección registrada en la información de cuentas de Oracle.

14.3 Usted podrá registrarse para recibir la notificación de las actualizaciones a las Políticas de Prestación y Alojamiento en la Nube de Oracle y el Contrato de Tratamiento de Datos (y ciertas otras Especificaciones del Servicio que Oracle pone a disposición) en <http://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.

15. OTRAS DISPOSICIONES

15.1 Oracle es un contratista independiente y las partes aceptan que no existe sociedad, asociación, empresa conjunta (*joint venture*) ni relación de agencia o representación alguna entre ellas.

15.2 Los distribuidores autorizados, partners de negocio de Oracle y otros terceros, tales como los terceros con los que los Servicios tienen una integración o que son contratados por Usted para la prestación de servicios de consultoría, servicios de implementación, o aplicaciones que interactúan con los Servicios, son independientes de Oracle y no son agentes ni representantes de esta. Aun cuando nosotros lo recomendamos, no somos responsables, ni nos encontramos obligados, ni responderemos por problemas con los Servicios o Su Contenido que surjan como consecuencia de actos u omisiones de ningún distribuidor autorizado o tercero, salvo que el distribuidor autorizado o tercero esté prestando servicios como subcontratista o sea contratado de otro modo por Oracle en relación con la ejecución de sus obligaciones conforme al Contrato Marco y, en ese caso, únicamente en la misma medida en que nosotros seríamos responsables por nuestros recursos conforme al Contrato Marco.

15.3 Antes de formalizar una orden regida por el Contrato Marco, Usted tendrá la responsabilidad exclusiva de determinar si los Servicios cumplen con Sus requisitos técnicos, de negocio o

reglamentarios. Oracle cooperará con Sus esfuerzos para determinar si el uso de los Servicios estándar se ajusta a dichos requisitos. Podrían aplicarse tarifas adicionales a cualquier trabajo adicional realizado por Oracle o por cambios en los Servicios. Usted continuará siendo exclusivamente responsable del cumplimiento de la normativa en relación con el uso que Usted haga de los Servicios.

15.4 Queda expresamente convenido que los términos del Contrato Marco y cualquier orden de Oracle reemplazarán a los términos incluidos en cualquier orden de compra, portal de contrataciones en Internet o cualquier documento similar que no sea emitido por Oracle, y ninguno de los términos incluidos en tal orden de compra, portal o documento similar que no sea emitido por Oracle será aplicable Su orden de Oracle. En caso de discrepancias entre los términos de una orden y el Contrato Marco, prevalecerá la orden. No obstante, salvo que se indique expresamente lo contrario en una orden, los términos del Contrato de Tratamiento de Datos prevalecerán sobre los términos contradictorios incluidos en una orden. El Contrato Marco y las Órdenes presentadas en virtud del mismo no podrán modificarse, y los derechos y restricciones no estarán sujetos a variaciones o renunciaciones, a menos que medie un documento por escrito suscrito o aceptado en línea por los representantes autorizados de las partes. No obstante, Oracle podrá actualizar las Especificaciones del Servicio, incluso mediante la publicación de documentos actualizados en los sitios web de Oracle. El Contrato Marco no crea vínculos con terceros beneficiarios. La Ley Uniforme sobre Transacciones de Información Computarizada (*Uniform Computer Information Transactions Act*) no se aplicará al Contrato Marco ni a las órdenes presentadas en virtud del mismo.

16. DEFINICIONES DEL CONTRATO

16.1 **“Software suministrado por Oracle”** significa cualquier herramienta, aplicación o agente de software que Oracle pone a Su disposición para la descarga específicamente para efectos de facilitar Su acceso a los Servicios, Su operación y/o uso con los mismos.

16.2 **“Documentación del Programa”** se refiere a los manuales del usuario, ventanas de ayuda, archivos de lectura (*readme*) correspondientes a los Servicios y cualquier Software suministrado por Oracle. Usted puede acceder a la documentación en línea en <http://oracle.com/contracts> o en aquella dirección que Oracle indique.

16.3 **“Especificaciones del Servicio”** significa los siguientes documentos, en cuanto resulten aplicables a los Servicios conforme a Su orden: (a) las Políticas de Prestación y Alojamiento en la Nube de Oracle (*Oracle Cloud Hosting and Delivery Policy*), la Documentación del Programa, las descripciones del servicio de Oracle y las Prácticas de Seguridad Corporativa de Oracle; (b) las políticas de privacidad de Oracle; y (c) cualesquiera otros documentos de Oracle citados o incorporados en Su orden. Los siguientes documentos no son aplicables a servicio alguno de Oracle que no sea servicio en la nube adquirido en virtud de Su orden, tales como servicios profesionales: las Políticas de Prestación y Alojamiento en la Nube de Oracle y la Documentación del Programa. Los siguientes documentos no son aplicables a ningún Software suministrado por Oracle: las Políticas de Prestación y Alojamiento en la Nube de Oracle.

16.4 **“Contenido de Terceros”** significa todo el software, los datos, textos, imágenes, audio, video, fotografías y otros contenidos y materiales, en cualquier formato, obtenidos o derivados de fuentes de terceros ajenas a Oracle a los que Usted puede acceder a través de, dentro, o junto con el uso que Usted haga, de los Servicios. Algunos ejemplos del Contenido de Terceros incluyen canales de datos (*data feeds*) de servicios de redes sociales, canales rss (*rss feeds*) de publicaciones en blogs, diccionarios, bibliotecas y mercados de datos de Oracle y datos de *marketing*. El Contenido de Terceros incluye materiales procedentes de terceros a los que se accede o que se obtienen mediante el uso que Usted hace de los Servicios o cualesquiera herramientas provistas por Oracle.

16.5 **“Usuarios”** significa los empleados, contratistas y usuarios finales, según corresponda, autorizados por Usted o en Su nombre para utilizar los Servicios de conformidad con el Contrato Marco y Su orden. Respecto de aquellos Servicios que están específicamente diseñados para permitir que Sus clientes, agentes, representantes, usuarios, proveedores u otros terceros accedan a los Servicios en la Nube a fin de interactuar con Usted, dichos terceros se considerarán “Usuarios” sujetos a los términos del Contrato Marco y Su orden.

16.6 **“Su Contenido”** significa todo el software, los datos (incluida la Información Personal), textos, imágenes, audio, video, fotografías, aplicaciones que no sean de Oracle o aplicaciones de terceros, y otros contenidos y materiales, en cualquier formato, proporcionados por Usted o por cualquiera de Sus Usuarios, que se almacenan en los Servicios, o que se ejecutan en o a través de estos. Los Servicios

en virtud del Contrato Marco, el Software suministrado por Oracle, otros productos y servicios de Oracle, y la propiedad intelectual de Oracle, y todos los trabajos derivados de los mismos, no se encuentran comprendidos en la definición del término "Su Contenido". Su Contenido incluye todo Contenido de Terceros que es introducido por Usted en los Servicios, mediante el uso que Usted hace de los Servicios o cualesquiera herramientas provistas por Oracle

16.7 Los términos escritos con mayúscula inicial empleados pero no definidos en este Suplemento C tienen los significados que se les atribuyen en los Términos Generales.

SUPLEMENTO S – Servicios

El presente Suplemento sobre Servicios (este “Suplemento S”) constituye un Suplemento de los Términos Generales a los que se adjunta este Suplemento S. Los Términos Generales y este Suplemento S, junto con el Suplemento P, el Suplemento H, el Suplemento C y el Suplemento OSSS adjuntos, constituyen el Contrato Marco. Este Suplemento S terminará en forma simultánea con los Términos Generales.

1. DEFINICIONES

1.1. “Servicios” se refiere a los servicios de consultoría, servicios de soporte avanzado al cliente, educación u otros servicios profesionales que Usted haya ordenado a Oracle conforme a este Suplemento S.

1.2. Los términos escritos con mayúscula empleados pero no definidos en este Suplemento S tienen los significados que se les atribuyen en los Términos Generales.

2. DERECHOS OTORGADOS/RESTRICCIONES

2.1. Una vez efectuado el pago de los Servicios, Usted dispone del derecho no exclusivo, no cedible, exento del pago de regalías, perpetuo (en el caso de Servicios *on premise* [locales]), a nivel mundial y limitado de acceder y usar, para Sus operaciones internas de negocio, los Servicios que Usted ordene y todo aquello que sea desarrollado por Oracle y entregado a Usted en virtud de este Suplemento S (“Servicios y entregables”).

2.2. Usted podrá permitir que Sus agentes y contratistas usen y accedan a los Servicios y entregables para Sus operaciones internas de negocio y Usted será responsable de que tales personas cumplan con los Términos Generales, este Suplemento S y la orden aplicable en relación con dicho uso.

2.3. Los Servicios conforme a este Suplemento S pueden estar relacionados con Su derecho de usar Productos o servicios en la nube o servicios alojados/administrados pertenecientes a Oracle o distribuidos por esta y que Usted adquiera en virtud de una orden por separado. El contrato citado en esa orden registrará el uso que Usted haga de dichos servicios y Productos, y nada de lo dispuesto en este Suplemento S tiene por finalidad otorgar un derecho de uso sobre dichos servicios o Productos en exceso de los términos de esa orden, tales como el período de servicios o el número y tipo de entornos especificados en una orden de servicios en la nube o servicios alojados/administrados.

3. GARANTÍAS, RENUNCIAS Y RECURSOS EXCLUSIVOS

3.1 Oracle garantiza que los Servicios se prestarán de manera profesional conforme a los estándares de la industria. Usted debe notificar a Oracle cualquier deficiencia relacionada con la garantía dentro de un plazo de 90 días a partir de la prestación de los Servicios deficientes.

3.2 EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, SU RECURSO EXCLUSIVO Y LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ORACLE CONSISTIRÁ EN LA REPETICIÓN DE LOS SERVICIOS DEFICIENTES O BIEN, SI ORACLE NO PUDIERA SUBSANAR SUBSTANCIALMENTE LA DEFICIENCIA DE UN MODO RAZONABLE DESDE EL PUNTO DE VISTA COMERCIAL, USTED PODRÁ DAR POR TERMINADOS LOS SERVICIOS DEFICIENTES Y OBTENER EL REEMBOLSO DE LAS TARIFAS QUE USTED HAYA PAGADO A ORACLE POR LOS SERVICIOS DEFICIENTES.

3.3 EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY NO LO PROHÍBA, ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS NI CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR.

SUPLEMENTO OSSS – Servicios de Soporte de Código Abierto (Open Source) de Oracle

Este Suplemento sobre Servicios de Soporte de Código Abierto de Oracle (“Suplemento OSSS”) constituye un Suplemento de los Términos Generales citados anteriormente. Los Términos Generales y este Suplemento OSSS, junto con el Suplemento H, el Suplemento P, el Suplemento C y el Suplemento S adjuntos, constituyen el Contrato Marco. Este Suplemento OSSS terminará en forma simultánea con los Términos Generales.

1. DEFINICIONES

1.1 “**Programas Cubiertos**” se define como el conjunto específico de productos de software enumerados en el documento titulado “Oracle Linux and Oracle VM Covered Programs” (Programas Cubiertos de Oracle Linux y Oracle VM) (disponible en <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>) para el cual Usted ha ordenado uno o más Servicios Ofrecidos para Oracle Linux y/o Servicios Ofrecidos para Oracle VM, que incluyen cualquier documentación del programa relacionada, así como también actualizaciones de mantenimiento (*patches*) y correcciones de errores (*bug fixes*) adquiridos a través de dichos Servicios Ofrecidos para Oracle Linux y/o Servicios Ofrecidos para Oracle VM.

1.2 “**Servicios Ofrecidos para Oracle Linux**”, “**Servicios Ofrecidos para Oracle VM**” y “**Servicios Ofrecidos para Oracle Verrazzano**” se refieren a los servicios de soporte para Oracle Linux, Oracle VM y Oracle Verrazzano, respectivamente, según se definen en las Políticas de Soporte de Código Abierto de Oracle a las que se hace referencia más adelante en la sección 2.2.

1.3 “**Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle**” se refiere a los Servicios Ofrecidos para Oracle Linux, los Servicios Ofrecidos para Oracle VM y los Servicios Ofrecidos para Oracle Verrazzano.

1.4 “**Plazo de Soporte**” se define como el período por el cual Usted ha adquirido los correspondientes Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle.

1.5 “**Documentación del Programa**” se refiere al manual de usuario del programa y a los manuales de instalación del programa. La Documentación del Programa puede entregarse con los programas Oracle Linux, Oracle VM y Oracle Verrazzano. Usted puede acceder a la documentación en línea en <http://oracle.com/documentation>.

1.6 Los términos escritos con mayúscula, empleados, pero no definidos en este Suplemento OSSS, tienen los significados establecidos en los Términos Generales.

2. SERVICIOS OFRECIDOS PARA CÓDIGO ABIERTO DE ORACLE

2.1. Una vez que Oracle acepte Su orden, Usted tendrá el derecho limitado de recibir los respectivos Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle exclusivamente para Sus operaciones de negocio y de conformidad con los Términos de este Suplemento OSSS, incluidas las reglas de disponibilidad y las definiciones de las métricas establecidas en la orden y en la Documentación del Programa.

2.2. A los efectos de la orden, los Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle consisten en el nivel de servicios de soporte técnico que Usted haya ordenado de Oracle o de un distribuidor autorizado para los Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle. Si se ordenan, los Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle (incluido el primer año y todos los años subsiguientes) se prestan conforme a las Políticas de Soporte de Código Abierto de Oracle que se encuentren vigentes en el momento en que se prestan los Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle. Las Políticas de Soporte de Código Abierto de Oracle, incorporadas al presente Suplemento OSSS, se encuentran sujetas a modificaciones a discreción de Oracle; no obstante, Oracle no reducirá en forma substancial el nivel de los servicios de soporte técnico provistos durante el período respecto del cual se han abonado tarifas por los Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle. Los Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle se encuentran disponibles para ciertos sistemas y pueden estar sujetos a restricciones adicionales, según lo establecido en las Políticas de Soporte de Código Abierto de Oracle. Usted debe leer las Políticas de Soporte de Código Abierto de Oracle antes de suscribir la orden relativa a los Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle que correspondan. Puede consultar la versión vigente de las Políticas de Soporte de Código Abierto de Oracle en <http://oracle.com/contracts>.

2.3. Los Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle entran en vigencia en la fecha de entrada en vigencia de la orden, salvo que se disponga lo contrario en Su orden. Si Su orden fue presentada a través de la Tienda de Oracle (*Oracle Store*), la fecha de entrada en vigencia es la fecha en que Su orden fue aceptada por Oracle.

2.4. Los Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle prestados en virtud de este Suplemento OSSS son en soporte de licencias que Usted ha adquirido por separado. Todas las actualizaciones de mantenimiento, correcciones de errores y otros códigos recibidos como parte de los Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle conforme a este Suplemento OSSS se proporcionarán conforme a los términos de la licencia aplicables a los programas Oracle Linux, Oracle VM y/u Oracle Verrazzano que Usted haya descargado y/o instalado. Los Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle también pueden incluir el derecho de usar determinado software o ciertas herramientas adicionales durante el Plazo de Soporte por el cual se han abonado tarifas por los Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle. Los términos de la licencia de dicho software o herramientas, así como también las limitaciones asociadas a los mismos, se establecerán en la Documentación del Programa.

3. INDEMNIZACIÓN PARA ORACLE LINUX Y ORACLE VM

3.1. En la medida en que Usted cuente con una suscripción vigente respecto de los Servicios Ofrecidos para Oracle Linux y/o los Servicios Ofrecidos para Oracle VM, si un tercero efectúa un reclamo en contra de Usted en cuanto a que cualquier Programa Cubierto suministrado por Oracle y utilizado por Usted para Sus operaciones de negocio infringe los derechos de propiedad intelectual de dicho tercero, Oracle, a su exclusivo costo y cargo, lo defenderá a Usted frente al reclamo y lo indemnizará por los daños, perjuicios, responsabilidades, costos y gastos que la autoridad judicial otorgue a favor del tercero como resultado del reclamo por infracción de derechos de propiedad intelectual, o del acuerdo o conciliación convenidos por Oracle, siempre y cuando Usted:

- a. Notifique a Oracle de inmediato y por escrito, dentro de un período máximo de 30 días después de que Usted reciba la notificación del reclamo (o antes si fuera exigido por la ley aplicable);
- b. Otorgue a Oracle el control exclusivo de la defensa y de las eventuales negociaciones del acuerdo o conciliación; y
- c. Otorgue a Oracle la información, las facultades y la asistencia que esta requiera para defenderse del reclamo, o para conciliarlo o acordarlo.

3.2. Si Oracle considera o se determina que cualquiera de los Programas Cubiertos podría haber violado los derechos de propiedad intelectual de un tercero, Oracle tendrá la opción de modificar los Programas Cubiertos para que no violen tales derechos (siempre y cuando conserven sustancialmente su utilidad o funcionalidad), u obtener una licencia que permita la continuidad de su uso. En caso de que dichas alternativas no fueran comercialmente razonables, Oracle podrá, previa notificación a Usted con 30 días de anticipación, dar por terminado Su derecho a recibir una indemnización por Su uso futuro de los Programas Cubiertos, como así también reembolsar las tarifas por servicios pagadas por adelantado y no utilizadas que Usted haya pagado por los Programas Cubiertos.

3.3. Sin perjuicio de lo anterior, Oracle no lo defenderá ni lo indemnizará a Usted frente a reclamos, daños, perjuicios, responsabilidades, costos o gastos que surjan en virtud o como consecuencia de: (a) Su distribución de los Programas Cubiertos; (b) Su alteración de los Programas Cubiertos; (c) Su uso de una versión de los Programas Cubiertos que haya sido reemplazada, si el reclamo por infracción de derechos de propiedad intelectual hubiera podido evitarse usando la versión vigente de los Programas Cubiertos; (d) Su uso de los Programas Cubiertos fuera del alcance de uso identificado en la documentación del usuario o las Políticas de Soporte de Código Abierto de Oracle; (e) Su uso de los Programas Cubiertos mientras Usted no haya sido suscriptor de los Servicios Ofrecidos para Oracle Linux y/o los Servicios Ofrecidos para Oracle VM; (f) cualquier información, diseño, especificación, instrucción, software, dato o material no suministrado por Oracle; (g) la combinación de cualquiera de los Programas Cubiertos con productos o servicios no suministrados por Oracle; (h) cualquier reclamo, juicio o acción que Usted interponga contra un tercero. Para evitar dudas, esta sección 3 excluye expresamente los programas Verrazzano y no se otorga indemnización alguna por los mismos. **Esta cláusula establece Su recurso exclusivo respecto de reclamos o daños, perjuicios, responsabilidades, costo o gastos originados en la infracción de derechos de propiedad intelectual.**

4. GARANTÍAS, RENUNCIAS Y RECURSOS EXCLUSIVOS

4.1. Oracle garantiza que los Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle se prestarán de manera profesional conforme a los estándares de la industria. Usted debe notificar a Oracle cualquier deficiencia relacionada con la garantía de los Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle dentro de un plazo de 90 días a partir de la prestación de los Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle que fuera deficiente.

4.2. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS NI CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR.

4.3. ORACLE NO GARANTIZA QUE LOS PROGRAMAS ASOCIADOS A LOS SERVICIOS OFRECIDOS PARA CÓDIGO ABIERTO DE ORACLE (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS PROGRAMAS ORACLE LINUX, ORACLE VM U ORACLE VERRAZZANO) FUNCIONARÁN SIN ERRORES NI INTERRUPCIONES, NI QUE ORACLE CORREGIRÁ TODOS LOS ERRORES DEL PROGRAMA. EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LAS GARANTÍAS PRECEDENTES, SU RECURSO EXCLUSIVO Y LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ORACLE CONSISTIRÁN EN LA NUEVA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS PARA CÓDIGO ABIERTO DE ORACLE QUE FUERAN DEFICIENTES O BIEN, SI ORACLE NO PUDIERA SUBSANAR SUBSTANCIALMENTE EL INCUMPLIMIENTO DE UN MODO RAZONABLE DESDE EL PUNTO DE VISTA COMERCIAL, USTED PODRÁ DAR POR TERMINADOS LOS SERVICIOS OFRECIDOS PARA CÓDIGO ABIERTO DE ORACLE EN CUESTIÓN Y OBTENER EL REEMBOLSO DE LAS TARIFAS PAGADAS A ORACLE POR LOS SERVICIOS OFRECIDOS PARA CÓDIGO ABIERTO DE ORACLE QUE FUERAN DEFICIENTES.

5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR RECLAMOS BASADOS EN LA INFRACCIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

A los efectos de este Suplemento OSSS, la limitación de responsabilidad establecida en los Términos Generales citados anteriormente no se interpretará en el sentido de limitar la obligación de indemnización de Oracle o Su recurso exclusivo por reclamos o daños, perjuicios, responsabilidades, costo o gastos derivados de la infracción de derechos de propiedad intelectual conforme a la sección 3 de este Suplemento OSSS.

6. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario establecida en los Términos Generales, el presente Suplemento OSSS se rige por las leyes de California. Usted y Oracle aceptan someterse a la jurisdicción y competencia exclusiva de los tribunales con sede en los condados de San Francisco o Santa Clara, California, para dirimir cualquier controversia que surja en virtud o como consecuencia de este Suplemento OSSS.

7. AUDITORÍA

Mediante notificación enviada por escrito con 45 días de anticipación, Oracle podrá auditar el uso que Usted hace de los Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle a fin de asegurarse de que Su uso de los Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle cumple con los términos de la orden correspondiente y el Contrato Marco. Dichas auditorías no interferirán en forma injustificada en Sus operaciones normales de negocio.

Usted se compromete a cooperar con la auditoría de Oracle y a brindar asistencia y acceso razonables a la información de acuerdo con lo razonablemente solicitado por Oracle.

La realización de la auditoría y los datos no públicos obtenidos durante la misma (incluidas las conclusiones o los informes que sean consecuencia de tal auditoría) estarán sujetos a las disposiciones de la sección sobre Confidencialidad del Contrato Marco.

En caso de que la auditoría detecte un incumplimiento, Usted se compromete a subsanar (lo que podrá incluir, a mero título enunciativo, el pago de las tarifas aplicables al uso que Usted haga de los Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle en exceso de Sus derechos relativos al servicio) tal incumplimiento dentro de los 30 días siguientes contados a partir de la notificación por escrito de dicho incumplimiento. En caso de que Usted no subsane el incumplimiento, Oracle podrá dar por terminados (a) los Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle, (b) los Servicios Ofrecidos relacionados con Código Abierto de Oracle y/o (c) el Contrato Marco. Usted acepta que Oracle no será responsable de ninguno de los costos en que Usted incurra como consecuencia de Su cooperación con la auditoría.

8. LOGÍSTICA DE ÓRDENES

8.1. Una vez presentada, Su orden será no cancelable y las sumas pagadas serán no reembolsables, a excepción de lo estipulado en el Contrato Marco.

8.2. Las tarifas de los Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle se facturan por adelantado, con anterioridad a la prestación del Servicio Ofrecido para Código Abierto de Oracle; específicamente, las tarifas de los Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle se facturan por año por adelantado. El período de prestación de todos los Servicios Ofrecidos para Código Abierto de Oracle entra en vigencia a partir de la fecha de entrada en vigencia de Su orden.

8.3. Si una orden por un Servicio Ofrecido para Código Abierto de Oracle es por un Plazo de Soporte que abarca varios años, Usted debe pagar las tarifas correspondientes a esos años por anticipado, con anterioridad al inicio de dicho Plazo de Soporte.