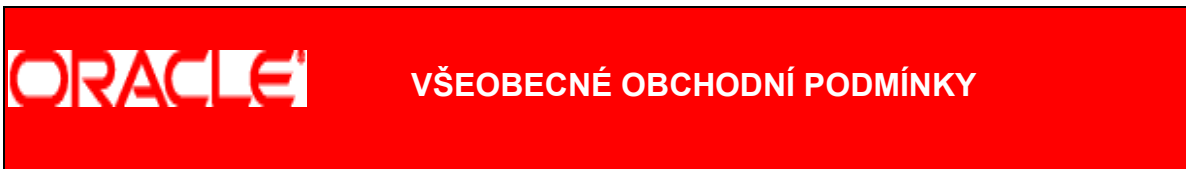


ZÁKAZNÍK SOUHLASÍ, ŽE POKUD ZADÁ OBJEDNÁVKU PROSTŘEDNICTVÍM DOKUMENTU, KTERÝ ZAHRNULÉ TYTO VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (DÁLE JEN „OBJEDNÁVKA“), BUDE SE ŘÍDIT PODMÍNKAMI PŘÍSLUŠNÉ OBJEDNÁVKY A TĚMITO VŠEOBECNÝMI OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI A BUDE JIMI VÁZÁN. POKUD ZÁKAZNÍK ZADÁVÁ TUTO OBJEDNÁVKU JMÉNEM SPOLEČNOSTI NEBO JINÉ PRÁVNICKÉ OSOBY, PAK PROHLAŠUJE, ŽE JE ZMOCNĚN ZAVÁZAT TENTO SUBJEKT PODMÍNKAMI OBJEDNÁVKY A TĚMITO VŠEOBECNÝMI OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI, A V TAKOVÉM PŘÍPADĚ VÝRAZ „ZÁKAZNÍK“ UŽITÝ V TĚCHTO VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH OZNAČUJE TENTO SUBJEKT. POKUD ZÁKAZNÍK NENÍ K TOMUTO ZMOCNĚN NEBO POKUD ZÁKAZNÍK ČI PŘÍSLUŠNÝ SUBJEKT NESOUHLASÍ S DODRŽOVÁNÍM PODMÍNEK OBJEDNÁVKY A TĚCHTO VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK A NEPŘEJE SI JIMI BÝT VÁZÁN, PAK ZÁKAZNÍK NESMÍ ZADAT OBJEDNÁVKU NABÍZENÝCH PRODUKTŮ NEBO SLUŽEB ANI JE UŽÍVAT.



Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“) jsou uzavřeny mezi Oracle Czech s.r.o., U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 61498483, DIČ: CZ699006738, zapsanou u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 30435 (dále jen „**Oracle**“) a osobou či společností, která podepsala Objednávku, která prostřednictvím odkazu zahrnuje tyto Všeobecné obchodní podmínky. Zadáním Objednávky na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek Zákazník souhlasí, že Přílohy (jak je definováno dále), které jsou k těmto Všeobecným obchodním podmínkám připojeny, jsou do nich zahrnuty. V případě, že se definice vztahuje pouze k určité Příloze, tak je platná pouze pro tuto Přílohu v případě, že je tato Příloha zahrnuta do těchto Všeobecných obchodních podmínek.

1. DEFINICE

1.1 Výraz „**Hardware**“ je definován jako počítačové vybavení, včetně komponent, volitelných prvků a náhradních dílů.

1.2 Výraz „**Integrovaný software**“ je definován jako jakýkoli software nebo programovatelný kód, který (a) je vnořený nebo zahrnutý do Hardwaru a umožňuje funkčnost daného Hardwaru nebo (b) byl Zákazníkovi výslovně poskytnut Oracle podle Přílohy H a je výslovně uveden (i) v doprovodné dokumentaci, (ii) na internetových stránkách Oracle nebo (iii) prostřednictvím mechanismu, který usnadňuje instalaci pro použití s Hardwarem Zákazníka. Integrovaný software nezahrnuje a neposkytuje Zákazníkovi tak práva ke (a) zdrojovému kódu nebo funkčnosti pro diagnostiku, údržbu, opravy nebo služby technické podpory; nebo k (b) samostatně licencovaným aplikacím, operačním systémům, vývojovým nástrojům, softwaru pro správu systému nebo k jinému zdrojovému kódu, který je samostatně licencovaný Oracle. U určitého druhu Hardwaru obsahuje Integrovaný software Volitelné prvky Integrovaného softwaru (tak, jak je definováno v Příloze H), které jsou objednávány samostatně.

1.3 Výraz „**Rámcová smlouva**“ je definován jako tyto Všeobecné obchodní podmínky (včetně všech příslušných dodatků) a všechny Přílohy zahrnuté do této Rámcové smlouvy (včetně všech dodatků k těmto Přílohám). Zákazníkovo užívání Produktů a Nabízených služeb objednaných od Oracle nebo od autorizovaného prodejce se řídí podmínkami této Rámcové smlouvy.

1.4 Výraz „**Operační systém**“ je definován jako software, který spravuje Hardware, na kterém běží Programy a další Software.

1.5 Výraz „**Produkty**“ je definován jako Programy, Hardware, Integrovaný software a Operační systém.

1.6 Výraz „**Programy**“ je definován jako (a) softwarové produkty vlastněné a distribuované Oracle, které si Zákazník objednal na základě Přílohy P, (b) Programová dokumentace a (c) veškeré aktualizace Programů, které Zákazník obdrží v rámci služeb technické podpory. Výraz „Programy“ nezahrnuje Integrovaný software ani jakýkoli Operační systém nebo jakoukoli verzi softwaru před jeho oficiální dostupností (např. verze beta).

1.7 Výraz „**Programová dokumentace**“ je definován jako uživatelská příručka Programu a instalační příručka Programu. Programová dokumentace bývá dodávána společně s Programy. Dokumentace je také dostupná na stránkách <http://oracle.com/documentation>.

1.8 Výraz „**Příloha**“ označuje všechny Přílohy Oracle k těmto Všeobecným obchodním podmínkám tak, jak jsou definovány v článku 2.

1.9 Výraz „**Zvláštní podmínky**“ je definován jako samostatné licenční podmínky, které jsou specifikované v Programové dokumentaci, souborech readme nebo v souborech poznámek a týkají se Samostatně licencované technologie třetích stran.

1.10 Výraz „**Samostatně licencovaná technologie třetích stran**“ je definován jako technologie třetích stran, která je licencovaná podle Zvláštních podmínek a ne podle podmínek Rámcové smlouvy.

1.11 Výraz „**Nabízené služby**“ je definován jako technická podpora, vzdělávací, hostované/outsourcované služby, služby typu cloud, konzultační služby, pokročilé služby zákaznické podpory a ostatní služby, které si Zákazník objednal. Tyto jednotlivé Nabízené služby jsou popsány v příslušné Příloze.

1.12 Výraz „**Zákazník**“ a „**Zákazníkův**“ označuje fyzickou osobu či společnost, která podepsala tyto Všeobecné obchodní podmínky.

2. PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY A PŘÍSLUŠNÝCH PŘÍLOH

Tuto Rámcovou smlouvu může Zákazník užít k Objednávce, která je přílohou k této Rámcové smlouvě. K Datu účinnosti jsou do Rámcové smlouvy zahrnuté následující Přílohy: Příloha H – Hardware, Příloha P – Programy, Příloha C – Cloudové služby, Příloha S – Služby a Příloha OSSS – Služby podpory pro otevřený zdrojový kód Oracle.

Přílohy definují podmínky, které mohou být platné jen pro určité druhy nabídek Oracle a mohou se lišit od těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo je mohou doplňovat.

3. SEGMENTACE

Koupě jakýchkoliv Produktů a souvisejících Nabízených služeb nebo jiných Nabízených služeb je uskutečňována na základě samostatných nabídek a je poskytována odděleně od jakékoliv jiné Objednávky Produktů a souvisejících Nabízených služeb nebo jiných Nabízených služeb, které si může Zákazník objednat nebo je mohl získat od Oracle. Zákazník potvrzuje, že může zakoupit Produkty a související Nabízené služby nebo jiné Nabízené služby nezávisle na jakýchkoliv dalších Produktech či Nabízených službách. Platební závazek Zákazníka za (a) Produkty a související Nabízené služby není podmíněn obdržением dalších Nabízených služeb nebo dodáním jiných Produktů, nebo za (b) jiné Nabízené služby není podmíněn dodáním Produktů nebo obdržением jakýchkoliv dalších a dodatečných Nabízených služeb. Zákazník prohlašuje, že nákupem nespolehá na jakákoli ujednání ohledně financování nebo leasingových služeb s Oracle nebo její přidruženou společností.

4. VLASTNICTVÍ

Oracle je výhradním vlastníkem a ponechává si veškeré majetková práva k Programům, Operačnímu systému, Integrovanému softwaru a dále práva související s duševním vlastnictvím Programů, Operačního systému, Integrovaného softwaru a výsledků vývoje poskytnutých na základě této Rámcové smlouvy.

5. ODŠKODNĚNÍ

5.1 S výhradou článků 5.5, 5.6 a 5.7 níže, vznese-li třetí strana proti Zákazníkovi nebo Oracle (dále jen „**Příjemce**“, což může být Oracle nebo Zákazník podle toho, která strana obdrží Materiál) nárok v souvislosti s jakoukoli informací, návrhem, instrukcí, softwarem, daty, hardwarem nebo materiálem (dále jen „**Materiál**“) dodaným jednou ze stran (dále jen „**Dodavatel**“, což může být Oracle nebo Zákazník podle toho, která strana poskytla Materiál), z titulu porušení jejích práv vyplývajících z duševního vlastnictví je Dodavatel povinen na své náklady hájit Příjemce proti nárokům a odškodní jej za škody, závazky, náklady a výdaje stanovené soudem z důvodu porušení nároků třetích stran nebo úhradu za porušení práv třetích stran stanovenou v dohodě Dodavatele o narovnání, jestliže Příjemce učiní následující:

- a. bezodkladně a písemně informuje Dodavatele o takovém nároku či žalobě, nejpozději však do třiceti (30) dnů od obdržení zprávy o takovém nároku nebo žalobě;
- b. poskytne Dodavateli plnou kontrolu nad obhajobou a veškerými jednáními o narovnání; a

- c. poskytne Dodavateli informace, pravomoc a pomoc, kteréžto může Dodavatel potřebovat k obhajobě či k urovnání sporu.

5.2 Dojde-li Dodavatel k závěru nebo je určeno, že některý z Materiálů mohl způsobit porušení duševního vlastnictví jiné osoby, je Dodavatel oprávněn zvolit nápravu buď modifikací Materiálu, aby duševní vlastnictví nadále neporušoval (bez zásadní změny využití a funkcionality), či tak, že získá oprávnění k užití, aby umožnil nerušené užití Materiálů pro Příjemce, nebo – v případě, že tyto alternativy nebudou obchodně přijatelné – je Dodavatel oprávněn ukončit oprávnění k užití takových Materiálů, požadovat jejich vrácení a vrátit licenční poplatky, které Příjemce za tyto Materiály zaplatil, a je-li Oracle Dodavatelem Programu porušujícího práva, za nevyužitou, předplacenou technickou podporu k poskytnutým licencím k takovému Programu. Pokud takové vrácení podstatně ovlivňuje možnost splnění závazků Oracle na základě Objednávky, je Oracle oprávněna ukončit platnost Objednávky na základě písemné výpovědi, jejíž účinnost nastane třicet (30) dní po jejím odeslání.

5.3 Bez ohledu na ustanovení bodu 5.2 a pouze ve vztahu k Hardwaru, jestliže Dodavatel dojde k názoru nebo je určeno, že Hardware (nebo jeho část) může porušovat práva třetí strany k duševnímu vlastnictví, je Dodavatel oprávněn zvolit, že Hardware (nebo jeho část) nahradí nebo změní tak, aby tato práva nadále neporušoval (při zachování podstatných funkcí nebo funkčností), nebo že získá práva umožňující další používání, nebo pokud tyto možnosti nebudou obchodně dosažitelné, může Dodavatel Hardware (nebo jeho část) odstranit a vrátit jeho čistou účetní hodnotu, a je-li Oracle Dodavatelem Hardwaru porušujícího práva, vrátit poplatky za nevyužitou, předplacenou technickou podporu, které Zákazníka Oracle za Hardware zaplatil.

5.4 V případě, že Materiálem je Samostatně licencovaná technologie třetích stran a související Zvláštní podmínky neumožňují ukončení licence, může Oracle namísto ukončení licence běžící na Materiálu ukončit licenci Programu spojeného s touto Samostatně licencovanou technologií třetích stran a požadovat její vrácení a vrátit Zákazníkovi poplatky za tuto licenci Programu, které Zákazník Oracle uhradil, včetně uhrazených poplatků za nevyužitou, předplacenou technickou podporu k této licenci.

5.5 Za předpokladu, že Zákazník je stávajícím předplatitelem služeb technické podpory Oracle pro Operační systém (např. Oracle Premier Support pro Systémy, Oracle Premier Support pro Operační systémy nebo Oracle Linux Premier Support), tak po dobu, po kterou byl předplatitelem příslušné služby technické podpory, (a) výraz „**Materiál**“ uvedený v článku 5.1 výše zahrnuje Operační systém a Integrovaný software a všechny Volitelné prvky Integrovaného softwaru, které má licencované, a (b) výraz „**Program(y)**“ v tomto článku 5 je nahrazen výrazem „**Program(y) nebo Operační systém nebo Integrovaný software nebo Volitelné prvky Integrovaného softwaru (dle vhodnosti)**“ (tj. Oracle Zákazníka neodškodní za používání Operačního systému a/nebo Integrovaného softwaru a/nebo Volitelných prvků Integrovaného softwaru, pokud neměl předplaceny odpovídající služby technické podpory). Bez ohledu na výše uvedené a pouze s ohledem k operačnímu systému Linux, Oracle Zákazníka neodškodní za Materiál, který není součástí Oracle Linux souborů, které jsou dostupné na adrese <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.

5.6 Dodavatel není povinen odškodnit Příjemce v případě, že Příjemce upravil, modifikoval nebo užíval Materiál mimo povolený rozsah Dodavatelovy uživatelské dokumentace nebo v případě, že Příjemce užíval takovou verzi Materiálu, která byla nahrazena (a Příjemce byl na novou verzi písemně upozorněn), a vznesenému nároku z titulu porušování cizích práv tak mohlo být zabráněno užitím neupravené aktuální verze Materiálu, nebo pokud Příjemce užívá příslušný Materiál i po skončení licence k jeho užívání. Dodavatel není povinen odškodnit Příjemce v případě, že nárok je vznesen na základě informace, návrhu, specifikace, instrukce, softwaru, dat nebo jiného Materiálu, který nebyl dodán Dodavatelem. Oracle Zákazníka neodškodní v případě, že nárok je vznesen v souvislosti s kombinací Materiálu s jakýmkoliv produkty nebo službami, které nebyly poskytovány Oracle. Pouze s ohledem na Samostatně licencovanou technologii třetích stran, která je součástí nebo vyžadovaná k užití Programu a je takto užívána: (a) v nezměněné podobě, (b) jako součást nebo nutnost k užívání Programu, a (c) v souladu s licenčním oprávněním pro příslušný Program a všemi dalšími podmínkami a ustanoveními Rámcové smlouvy, Oracle Zákazníka odškodní za porušení nároků ve vztahu k Samostatně licencované technologii třetích stran ve stejném rozsahu, v jakém je Oracle povinna poskytnout odškodnění za Program licencovaný podle podmínek Rámcové smlouvy. Oracle Zákazníka neodškodní za porušení práv způsobené jeho jednáním proti kterékoliv třetí straně, pokud mu bude dodán Program a pokud by jeho použití v souladu s podmínkami této Rámcové smlouvy nezpůsobilo porušení práv k duševnímu vlastnictví třetích stran. Oracle neodškodní žádný nárok v souvislosti s duševním vlastnictvím, které bylo Zákazníkovi známo v okamžiku zisku licenčního oprávnění.

5.7 Tento článek 5 definuje výhradní právo na náhradu za jakékoliv nároky vznesené nebo škody vzniklé podle článku 5.1.

6. UKONČENÍ

6.1 Jestliže kterákoliv ze smluvních stran poruší podstatnou podmínku této Rámcové smlouvy a nezajistí nápravu do třiceti (30) dnů od písemné specifikace porušení (s výhradou souladu s článkem 14 níže), strana, která se porušení dopustila, porušila své závazky, a protistrana, která se porušení nedopustila, může tuto Rámcovou smlouvu ukončit. Jestliže Oracle ukončí tuto Rámcovou smlouvu v souladu s předchozí větou, je Zákazník povinen zaplatit během třiceti (30) dnů veškeré nezaplacené částky a dále veškeré zbývající nesplacené částky za objednané Produkty a/nebo Nabízené služby přijaté na základě této Rámcové smlouvy a související daně a výlohy. S výjimkou prodloužení v úhradě poplatků, je smluvní strana, která neporušila podmínky Rámcové smlouvy, oprávněna prodloužit dobu třiceti (30) dnů o nezbytně nutnou dobu k tomu, aby mohla být zjednána náprava v případě, že druhá smluvní strana vynakládá odpovídající úsilí o zjednání nápravy v této věci. Zákazník souhlasí s tím, že v případě porušení ustanovení této Rámcové smlouvy není oprávněn objednané Produkty nebo Nabízené služby užívat.

6.2 V případě, že Zákazník užil smlouvy s Oracle nebo její přidruženou společností k zaplacení poplatků splatných na základě Objednávky, a pokud je v prodloužení podle zmíněné smlouvy, není oprávněn užívat Produkty a Nabízené služby, k nimž se smlouva vztahuje.

6.3 Ustanovení, která jsou platná a účinná i po ukončení této Rámcové smlouvy jsou omezení odpovědnosti, odškodnění za porušování práv, poplatky a další, která svou povahou mají přetrvávat i nadále.

7. POPLATKY A DANĚ; CENA, FAKTURACE A PLATEBNÍ ZÁVAZKY

7.1 Cena a poplatky za předmět plnění, které jsou splatné Oracle, jsou splatné do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury. Zákazník souhlasí s tím, že uhradí veškeré daně související s prodejem, přidanou hodnotou nebo jiné obdobné daně vyplývající z příslušného zákona s výjimkou daně z příjmu Oracle. Zákazník je povinen nahradit Oracle všechny odůvodněně vynaložené náklady související s poskytnutými Nabízenými službami.

7.2 Zákazník potvrzuje, že může obdržet více samostatných faktur za Produkty a/nebo Nabízené služby. Faktury mu budou vyhotoveny a zaslány v souladu s fakturačními podmínkami Oracle (Oracle's Invoicing Standards Policy), které jsou dostupné na internetových stránkách <http://oracle.com/contracts>.

8. MLČENLIVOST

8.1 Na základě účinnosti této Rámcové smlouvy mohou strany získat přístup k informacím, které budou považovat vzhledem k druhé straně za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Strany souhlasí, že zveřejní takové informace pouze z důvodu plnění povinností plynoucích z této Rámcové smlouvy. Důvěrné informace jsou omezeny na podmínky a ceny uvedené v této Rámcové smlouvě a Objednávkách zadanych podle Rámcové smlouvy a na veškeré informace, které budou jasně označeny jako důvěrné v době předání.

8.2 Důvěrné informace kterékoli strany nebudou zahrnovat informace, které: (a) jsou nebo se stanou veřejně přístupné, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání druhé strany; (b) byly zákonně drženy druhou stranou před jejich zveřejněním a nebyly obdrženy druhou stranou přímo ani nepřímo od strany, která je zveřejnila; (c) budou zákonným způsobem poskytnuty druhé straně třetí stranou bez omezení v souvislosti s jejich zveřejněním; nebo (d) je druhá strana získá v rámci nezávislého vývoje.

8.3 Strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé strany po dobu tří (3) let od data jejich sdělení. Obě strany se zavazují, že zpřístupní důvěrné informace pouze těm zaměstnancům nebo zástupcům, kteří jsou povinni je zachovávat v utajení. Strany nejsou nijak omezeny v souvislosti se zveřejněním podmínek nebo cen uvedených v této Rámcové smlouvě či Objednávkách podle této Rámcové smlouvy v žádném právním řízení, ke kterému dojde v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou nebo na základě zákona.

8.4 V rozsahu, v jakém v rámci jakékoli Nabízené služby objednané v souladu s Rámcovou smlouvou Zákazník poskytne Oracle Osobní údaje (jak je tento výraz definován v příslušných podmínkách ochrany osobních údajů a ve Smlouvě o zpracování osobních údajů (viz definice níže)), Oracle dodrží následující požadavky:

- a. příslušné podmínky Oracle v oblasti ochrany osobních údajů, které se vztahují na dané Nabízené služby a které jsou dostupné na adrese <https://www.oracle.com/legal/privacy>;
- b. odpovídající administrativní, fyzická, technická a jiná bezpečnostní opatření a další vhodné aspekty správy systému a obsahu, které jsou dostupné na adrese <https://www.oracle.com/contracts>; a
- c. příslušnou verzi Smlouvy o zpracování osobních údajů pro služby Oracle (dále jen "Smlouva o zpracování osobních údajů"). Verze Smlouvy o zpracování osobních údajů platná pro Vaši Objednávku je dostupná na adrese <https://oracle.com/contracts/cloud-services> a je do tohoto dokumentu začleněna odkazem. Smlouva o zpracování osobních údajů se nevztahuje na vzdělávací služby a Cloudové datové služby Oracle podle Přílohy D. Vaše Objednávka Nabízených služeb může zahrnovat další a specifičtější podmínky ochrany osobních údajů.

9. CELKOVÁ DOHODA

9.1 Zákazník souhlasí, že součást a obsah této Rámcové smlouvy tvoří vlastní text této Rámcové smlouvy a další podmínky, které jsou do ní včleněny písemným odkazem na obchodní podmínky (včetně odkazů na informace a podmínky uvedené prostřednictvím URL a obchodní podmínky) a představují společně s příslušnou Objednávkou Oracle celkovou dohodu týkající se Produktů a/nebo Nabízených služeb objednaných Zákazníkem, a tato Rámcová smlouva nahrazuje veškeré předchozí či současné dohody, návrhy, ujednání, vyjádření nebo prohlášení, ústní nebo písemné, a ujednání týkající se takových Produktů a/nebo Nabízených služeb.

9.2 Je výslovně dohodnuto, že podmínky Rámcové smlouvy a Objednávky Oracle mají přednost před podmínkami jakékoliv nákupní objednávky, portálu veřejných zakázek na internetu nebo jiného obdobného dokumentu, který nevystavila Oracle, a žádná z těchto podmínek uvedených v takovémto nákupní objednávce, na portálu nebo v jiném dokumentu nevystaveném Oracle se nevztahuje na Zákazníkovu Objednávku u Oracle. V případě nesouladu mezi podmínkami v Příloze a v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, má Příloha přednost. V případě nesouladu mezi Objednávkou a Rámcovou smlouvou, má Objednávka přednost. Tuto Rámcovou smlouvu a Objednávku je možné upravit pouze v písemné formě a s podpisem, případně po online přijetí prostřednictvím Internetového obchodu Oracle (Oracle Store), oprávněných zástupců strany Zákazníka a Oracle. Veškerá oznámení vyžadovaná na základě této Rámcové smlouvy budou poskytována druhé straně v písemné formě.

10. OMEZENÍ DPOVĚDNOSTI

ŽÁDNÁ ZE STRAN NEBUDE ODPOVĚDNÁ ZA JAKÉKOLIV NÁHRADY NEPŘÍMÉ ŠKODY NEBO ZA ZTRÁTY ZISKU, OBRATU, DAT ČI ŠKODY A ZTRÁTY SOUVISEJÍCÍ S UŽÍVÁNÍM DAT. MAXIMÁLNÍ VÝŠE NÁHRADY ŠKODY OD ORACLE PODLE TÉTO RÁMCOVÉ SMLOUVY A OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA V SOUVISLOSTI SE ŠKODAMI, AŽ UŽ NA ZÁKLADĚ PORUŠENÍ SMLOUVY NEBO PORUŠENÍ ZÁKONA NEBO JINAK, JE OMEZENA NA VÝŠÍ CENY, KTEROU ZÁKAZNÍK UHRADIL ORACLE NA ZÁKLADĚ PŘÍLOHY, PODLE NÍŽ BYL UPLATNĚN NÁROK NA VZNIK ODPOVĚDNOSTI. POKUD ŠKODA VZNIKLA V DŮSLEDKU UŽÍVÁNÍ PROGRAMU NEBO SLUŽBY, JE VÝŠE NÁHRADY ŠKODY OMEZENA NA VÝŠÍ ČÁSTKY ZAPLACENÉ ORACLE ZA CHYBNÝ PRODUKT NEBO NABÍZENOU SLUŽBU, KTERÉ VEDLY KE VZNIKU ODPOVĚDNOSTI.

11. VÝVOZ

Zákony a pravidla USA o omezení vývozu a ekonomických sankcích („**zákony o omezení vývozu**“) a další platné místně příslušné zákony vztahující se na vývoz nebo dovoz se vztahují na Produkty a Nabízené služby objednané podle Rámcové smlouvy. Zákazník souhlasí s tím, že tyto zákony o omezení vývozu řídí jeho užívání Produktů a Nabízených služeb (včetně technických dat) a jakýchkoliv výstupů Produktů či Nabízených služeb poskytnutých na základě Rámcové smlouvy, a souhlasí s dodržováním všech těchto zákonů o omezení vývozu (včetně předpisů o „**domnělém vývozu**“ a „**domnělém zpětném vývozu**“). Zákazník souhlasí s tím, že žádná data, informace, Produkty a/nebo materiály získané v rámci Produktů nebo Nabízených služeb (nebo jako jejich přímý produkt) nebudou exportovány, přímo nebo nepřímě, v rozporu s těmito zákony a nebudou použity k jakémukoli účelu zakázanému těmito zákony, včetně šíření jaderných, chemických nebo biologických zbraní nebo vývoje raketových technologií.

12. VYŠŠÍ MOC

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za vadu nebo zpoždění, pokud toto bylo způsobeno např.: v důsledku války, napadení, sabotáže; vyšší mocí; pandemií, výpadkem elektrické energie, internetu nebo elektronické komunikace, který není způsoben smluvní stranou; státními omezeními (zahrnujícími kromě jiného embargo, ekonomické sankce nebo zamítnutí či zrušení jakéhokoli vývozu, dovozu nebo jiné licence);

či jakoukoli jinou skutečností, která je mimo přiměřenou kontrolu zavázané smluvní strany. Obě strany jsou povinny minimalizovat následky zásahu vyšší moci. Pokud účinky vyšší moci trvají déle než třicet (30) dní, jakákoliv strana je oprávněna vypovědět neprovedené Nabízené služby a Objednávky na základě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně. Toto ustanovení nezbavuje žádnou smluvní stranu povinnosti postupovat dle interních pravidel k odstranění následků po havárii ani Zákazníka povinnosti uhradit splatné závazky za objednané nebo poskytnuté Produkty nebo Nabízené služby.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

Tato Rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky s tím, že strany výslovně ujednávají, že právní režim závazkového vztahu založeného touto Rámcovou smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V částech vztahujících se k udělení oprávnění k výkonu práva užití Programu, resp. k užití jiných plnění Oracle splňujících znaky autorského díla, se použije režim zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským (autorský zákon). Jakýkoli právní postup nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto Rámcovou smlouvou bude zahájen a veden u příslušného soudu ČR s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Městského soudu v Praze.

14. OZNÁMENÍ

Vznikne-li na straně Zákazníka spor s Oracle, případně chce-li Zákazník učinit oznámení v souladu s ustanoveními článku Odškodnění těchto Všeobecných obchodních podmínek či ocitne-li se v platební neschopnosti nebo v obdobném postavení, je povinen okamžitě o tomto informovat Oracle na adrese: Oracle Czech s.r.o., U Trezorky 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5, Česká republika, k rukám Vedoucí právník, Právní oddělení.

15. PŘEVOD PRÁVA

Zákazník není oprávněn převést tuto Rámcovou smlouvu či dát k dispozici nebo převádět oprávnění k výkonu práva užití Programy, Operační systém, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby či jejich podíl na jinou fyzickou či právnickou osobu. Pokud Zákazník poskytne zástavní právo k získanému oprávnění výkonu práva užití Programy, Operační systém, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby, zástavní věřitel nezíská oprávnění k výkonu práva užití či převést Programy, Operační systém, Integrovaný software a/nebo jiné objednané Nabízené služby či výstupy těchto Služeb. Pokud se Zákazník rozhodne užití služeb financování ke svému nákupu jakéhokoliv oprávnění k Produktu a/nebo Nabízeným službám, je povinen se řídit podmínkami a pravidly Oracle vztahujícími se k financování, které jsou uvedeny na internetové adrese: <http://oracle.com/contracts>. Výše uvedené nelze vykládat jako omezení práv, která Zákazník vlastní s ohledem na operační systém Linux, technologie třetích stran nebo na Samostatně licencované technologie třetích stran podle licenčních podmínek typu „open-source“ nebo obdobných.

16. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

16.1 Oracle je nezávislý dodavatel a mezi ní a Zákazníkem uzavřením této Rámcové smlouvy nevzniká žádný partnerský vztah, společný podnik ani agenturní vztahy. Obě smluvní strany jsou odpovědné za platby svým vlastním zaměstnancům včetně daní a pojištění souvisejících se zaměstnáním.

16.2 Jestliže bude jakékoliv ustanovení této Rámcové smlouvy shledáno neplatným či nevyhamatelným, zbývající ustanovení zůstávají v platnosti a neplatné ustanovení bude nahrazeno ustanovením novým v souladu s účelem a záměrem Rámcové smlouvy.

16.3 S výjimkou případů pro neplacení závazků nebo porušení vlastnických práv Oracle, žádná žaloba, bez ohledu na formu, vyplývající z Rámcové smlouvy nebo se k ní vztahující nemůže být podána žádnou ze stran déle než dva (2) roky po vzniku příčiny.

16.4 Produkty a výstupy Nabízených služeb nejsou vyvinuty ani určeny pro užití v jaderných zařízeních či jiných nebezpečných prostředích. Zákazník souhlasí s tím, že je jeho odpovědností zajistit bezpečné užívání Produktů a výstupů Nabízených služeb v takovýchto prostředích.

16.5 Zákazník souhlasí s tím, že pokud autorizovaný prodejce jeho jménem požádá Oracle o poskytnutí kopie Rámcové smlouvy, Oracle kopii tomuto autorizovanému prodejci poskytne, aby bylo umožněno zpracování Zákazníkovy Objednávky.

16.6 Zákazník bere na vědomí, že obchodní partneři Oracle, včetně jakýchkoli třetích stran, které Zákazníkovi poskytují konzultační služby, jsou nezávislí na Oracle a nejsou zástupci Oracle. Ačkoli se může jednat o doporučení Oracle, Oracle není odpovědná za jednání ani opomenutí jakéhokoli obchodního partnera nebo třetí strany, není jím vázána ani mu nepodléhá, pokud (i) obchodní partner nebo třetí strana neposkytují služby jako subdodavatelé Oracle nebo nejsou ze strany Oracle jinak zapojeni do plnění jejich povinností v souvislosti s Objednávkou uskutečněnou na základě této Rámcové smlouvy, a (ii) pokud ano, je odpovědná pouze ve stejném rozsahu, v jakém by byla odpovědná za výkon služeb poskytovaných přímo zdroji Oracle podle zmíněné Objednávky.

16.7 Pro software, (i) který je částí Programů, Operačních systémů, Integrovaného softwaru nebo Volitelných prvků Integrovaného softwaru (nebo všech čtyř), (ii) který Zákazník obdrží od Oracle v binární formě a (iii) který je licencovaný pod open source licencí opravňující Zákazníka k obdržení zdrojového kódu pro tento binary, Zákazník může obdržet kopii příslušného zdrojového kódu z adresy <https://oss.oracle.com/sources/> nebo <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. V případě, že zdrojový kód pro software Zákazníkovi nebyl dodán s binarem, pak může obdržet také kopii zdrojového kódu na hmotném nosiči prostřednictvím písemné žádosti podle instrukcí v části „Písemná nabídka zdrojového kódu“ („*Written Offer for Source Code*“) posledně zmíněné webové stránky.

PŘÍLOHA H – Hardware

Tato Příloha H o Hardwaru (dále jen „**Příloha H**“) je přílohou k Všeobecným obchodním podmínkám, ke kterým je tato Příloha H připojena. Všeobecné obchodní podmínky a tato Příloha H společně s příloženou Přílohou P, Přílohou C, Přílohou S a Přílohou OSSS tvoří Rámcovou smlouvu. Tato Příloha H zaniká společně se Všeobecnými obchodními podmínkami.

1. DEFINICE

1.1 „**Datum zahájení**“ pro Hardware, Operační systém a Integrovaný software je definováno jako datum dodání Hardwaru. Pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru je Datem zahájení den, kdy bude dodán Hardware, resp. není-li dodání Hardwaru požadováno, pak datum účinnosti Zákaznickovy Objednávky.

1.2 „**Volitelné prvky Integrovaného softwaru**“ jsou definovány jako software nebo programovatelný kód zabudovaný, nainstalovaný nebo aktivovaný na Hardwaru, který vyžaduje jednu či více licenčních jednotek, které je Zákazník povinen si samostatně objednat a uhradit za ně příslušné poplatky. Ne každý Hardware obsahuje Volitelné prvky Integrovaného softwaru; seznam specifických Volitelných prvků Integrovaného softwaru, které se vztahují ke konkrétnímu Hardwaru, je uvedený v Licenčních definicích, pravidlech a metrikách Volitelných prvků Integrovaného softwaru Oracle dostupných na adrese <http://oracle.com/contracts> (dále jen „**Licenční pravidla pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru**“). Oracle si vyhrazuje právo určit nové softwarové funkce jako Volitelné prvky Integrovaného softwaru v následujících verzích a toto označení bude specifikováno v příslušné dokumentaci a v Licenčních pravidlech pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru.

1.3 Pojmy definované a označené velkým počátečním písmenem, které jsou obsažené v této Příloze H, ale nejsou zde definovány, mají stejný význam a obsah, jak je uvedeno ve Všeobecných obchodních podmínkách.

2. POSKYTNUTÁ PRÁVA

2.1 Hardware Zákazníka může sestávat z následujících částí: Operačního systému (tak jak je případně definován v Zákaznickově konfiguraci), Integrovaného softwaru a veškerého hardwarového vybavení (tj. komponent, volitelných prvků a náhradních dílů), jak je uvedeno v příslušné Objednávce. Hardware Zákazníka může také obsahovat Volitelné prvky Integrovaného softwaru. Tyto Volitelné prvky nesmí být aktivovány nebo užívány, pokud si je Zákazník samostatně neobjedná a neuhradí dodatečné poplatky.

2.2 Zákazník má právo používat Operační systém dodaný s Hardwarem v souladu s podmínkami licenční smlouvy (licenčních smluv) dodané s Hardwarem nebo na Hardwaru. Aktuální verze licenčních smluv je dostupná na internetové adrese <http://oracle.com/contracts> nebo v příslušné dokumentaci. Pokud Operační systém není dodán spolu s Hardwarem, je Zákazník oprávněn stáhnout si kopii Operačního systému z webových stránek <https://edelivery.oracle.com>; Zákazník má licenci na používání Operačního systému a všech aktualizací Operačního systému získaných prostřednictvím technické podpory pouze tak, jak jsou začleněny do Hardwaru a jsou jeho součástí.

2.3 Zákazník má omezené, nevýhradní, bezplatné, nepřenosné, nepřevoditelné právo užívat Integrovaný software dodaný s Hardwarem v souladu (a) s ustanoveními této Přílohy H, (b) veškerými podmínkami dodanými s Hardwarem nebo na Hardwaru a (c) veškerými podmínkami v související dokumentaci. Zákazníková licence pro užití tohoto Integrovaného softwaru a všech aktualizací Integrovaného softwaru získaných přes služby technické podpory platí pouze ve spojení s Hardwarem a jako jeho součást. Zákazník má omezené, nevýhradní, bezplatné, nepřenosné, nepřevoditelné právo užívat Volitelné prvky Integrovaného softwaru, které si objednal samostatně v souladu (i) s ustanoveními této Přílohy H, (ii) související dokumentací a (iii) Licenčními pravidly pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru; Licenční pravidla pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru jsou zahrnuta a stávají se součástí této Přílohy H. Zákazníková licence pro užití Volitelných prvků Integrovaného softwaru a všech aktualizací Volitelných prvků Integrovaného softwaru získaných přes služby technické podpory platí pouze ve spojení s Hardwarem a jako jeho součást. Aby Zákazník plně porozuměl licenčnímu oprávnění k Volitelným prvkům Integrovaného softwaru, které si objednal samostatně, musí se seznámit s Licenčními pravidly pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru. V případě nesouladu mezi Rámcovou smlouvu a Licenčními pravidly pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru mají Licenční pravidla pro Volitelné prvky Integrovaného softwaru přednost.

2.4 Operační systém, Integrovaný software nebo Volitelné prvky Integrovaného softwaru (nebo všechny uvedené položky) mohou obsahovat samostatné součásti popsané v souboru „readme“ (čtimne), souborech poznámek nebo v související dokumentaci, které jsou licencovány podle licenčních podmínek typu „open-source“ nebo obdobných; práva Zákazníka k užívání Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru podle těchto podmínek nejsou Rámcovou smlouvou, včetně této Přílohy H, žádným způsobem omezena. Odpovídající ustanovení související s těmito samostatnými součástmi jsou uvedena v souborech readme, souborech poznámek nebo v dokumentaci přiložené k Operačnímu systému, Integrovanému software a Volitelným prvkům Integrovaného softwaru. Hardware může obsahovat nebo vyžadovat užití technologie třetí strany, která je dodávána s Hardwarem nebo je na něm předinstalována. Technologie třetí strany je licencována za podmínek, které Oracle může Zákazníkovi poskytnout (i) spolu s Hardwarem nebo na něm, (ii) v příslušné dokumentaci k produktu, (iii) v souborech readme nebo (iv) v souborech poznámek. Právo Zákazníka používat tuto technologii třetí strany na základě samostatných licenčních podmínek není Rámcovou smlouvou, včetně této Přílohy H, nijak omezeno. Za tuto technologii třetí strany Oracle neručí ani pro ni neposkytuje žádnou technickou podporu.

2.5 Na základě úhrady poplatků za Nabízené služby spojené s Hardwarem Oracle Zákazník získá omezené, nepřevoditelné, bezplatné, nevylučné a časově neomezené oprávnění k užití všech výsledků služeb, které si Zákazník objednal výhradně za účelem svých vlastních interních pracovních činností a které mu byly Oracle dodány na základě této Přílohy H (dále jen „Výstupy“) s tím, že některé Výstupy mohou být předmětem samostatného licenčního ujednání uvedeného v Objednávce.

3. OMEZENÍ

3.1 Kopie Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru si Zákazník smí vytvořit pouze k archivním účelům, jako náhradu poškozené kopie nebo pro ověření Programu. Není oprávněn odstraňovat jakákoli vyznačení autorských práv k Operačnímu systému, Integrovanému softwaru ani Volitelným prvkům Integrovaného softwaru, ani jejich další označení. Není oprávněn provádět analýzu ani zpětný rozklad (dekompilaci) Operačního systému ani Integrovaného softwaru (ledaže by to bylo výslovně požadováno zákonem z důvodu interoperability).

3.2 Zákazník bere na vědomí, že k provozování určitého hardwarového vybavení musí jeho zařízení splňovat minimální soubor požadavků tak, jak je popsáno v dokumentaci k Hardware. Tyto požadavky se mohou měnit způsobem, který Zákazníkovi Oracle oznámila v příslušné hardwarové dokumentaci.

3.3 Zákazník převodu či přechodu Operačního systému či jakéhokoli jeho podílu podle článku 15 Všeobecných obchodních podmínek se vztahuje na všechny Operační systémy licencované podle této Přílohy H s výjimkou případů, kdy je takový zákaz v rámci platného zákona prokazatelně nevymahatelný.

4. ZKUŠEBNÍ PROGRAMY

Oracle je oprávněna zahrnout dodatečné Programy do Hardware. Zákazník není oprávněn užívat tyto Programy, pokud nemá licenci, která mu toto oprávnění výslovně uděluje; nicméně má právo tyto Programy užívat pouze pro zkušební účely a mimo provozní prostředí po dobu třiceti (30) dní od data dodání. Není oprávněn užívat zkušební Programy pro provedení školení třetích stran či účastnit se takového školení s využitím funkcionalit takového zkušebního Programu. Rozhodne-li se užívat kterékoli z těchto Programů po této 30denní zkušební době, je povinen získat příslušnou licenci od Oracle nebo autorizovaného distributora. Pokud se Zákazník rozhodne po této 30denní zkušební době nevyužít možnosti získání licence, je povinen ukončit užívání všech těchto Programů a je povinen vymazat takové Programy ze svého počítačového systému. Programy pro zkušební účely jsou nabízeny „tak, jak jsou“ a Oracle neposkytuje žádnou Technickou podporu ani neposkytuje jakékoli záruky na tyto Programy.

5. TECHNICKÁ PODPORA

5.1 Budou-li objednány, budou služby podpory Oracle pro Hardware a systémy (včetně prvního roku i všech následujících roků) poskytovány podle Podmínek Oracle pro podporu hardwaru a systémů (*Oracle Hardware and Systems Support Policies*) platných v okamžiku poskytování služby. Zákazník souhlasí, že s Oracle bude spolupracovat a že jí poskytne přístup, zdroje, materiály, pracovníky, informace a souhlas, který by Oracle mohla k poskytnutí služeb potřebovat. Oracle si vyhrazuje právo Podmínky Oracle pro podporu hardwaru a systémů začleněné do této Přílohy H na základě svého rozhodnutí kdykoli změnit, ovšem Oracle nebude podstatně snižovat úroveň služeb poskytovaných v období, za něž byly poplatky za služby podpory Oracle pro Hardware a systémy zaplacený. Před podáním objednávky služeb technické podpory by si měl Zákazník tyto podmínky prověřit. Aktuální znění Podmínek Oracle pro podporu hardwaru a systémů je k dispozici na stránkách <http://oracle.com/contracts>.

5.2 Služby podpory Oracle pro Hardware a systémy nabývají účinnosti Datem zahájení pro Hardware nebo Datem účinnosti Objednávky, nebude-li dodávka Hardwaru požadována.

6. NABÍZENÉ SLUŽBY SPOJENÉ S HARDWAREM

Ke službám technické podpory je Zákazník oprávněn si objednat omezený počet Nabízených služeb spojených s Hardwarem na základě této Přílohy H; seznam těchto Nabízených služeb je dostupný na adrese <http://oracle.com/contracts>. Zákazník souhlasí s tím, že poskytne Oracle veškeré informace, přístup a spolupráci v dobré víře přiměřeně nezbytné k tomu, aby mohla Oracle poskytovat tyto Nabízené služby, a bude vykonávat činnosti, které jsou v Objednávce definované jako Zákazníková povinnost. Pokud bude v průběhu poskytování těchto Nabízených služeb Oracle potřebovat přístup k produktům jiného dodavatele, které jsou součástí systému Zákazníka, Zákazník je odpovědný za získání všech těchto produktů a odpovídajících licenčních práv nutných pro přístup Oracle k těmto produktům jménem Zákazníka. Nabízené služby mohou souviset s oprávněním Zákazníka k užívání Produktů vlastněných nebo distribuovaných Oracle, které Zákazník získal na základě samostatné Objednávky. Smlouva uvedená v této samostatné Objednávce řídí a definuje Zákazníkovu užívání takovýchto Produktů.

7. ZÁRUKY, ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI A VÝHRADNÍ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY

7.1 Oracle poskytuje omezenou záruku („**Záruka Oracle na Hardware**“) na (i) Hardware, (ii) Operační systém a Integrovaný software a Volitelné prvky Integrovaného softwaru a (iii) média s Operačním systémem, resp. Integrovaným softwarem a Volitelnými prvky Integrovaného softwaru (dále jen „**Média**“ a položky (i), (ii) a (iii) společně označované jako „**Hardwarové položky**“). Oracle zaručuje, že Hardware nebude po dobu jednoho (1) roku od data, kdy bude Hardware doručen na místo dodání, obsahovat podstatné závady materiálu ani výroby a že užívání Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru tyto podstatné závady materiálu nebo výroby nezpůsobí. Oracle zaručuje, že Média nebudou po dobu devadesáti (90) dnů od data, kdy budou doručeny na místo dodání, obsahovat podstatné chyby materiálu nebo výroby. Podrobnější popis Záruky Oracle na Hardware je k dispozici na stránkách <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html> (dále jen „**Webová stránka záruk**“). Žádné změny podrobností Záruky Oracle na Hardware uvedené na Webové stránce záruk se nebudou vztahovat na Hardware nebo Média objednaná před takovou změnou. Záruka Oracle na Hardware se vztahuje pouze na Hardware a Média, které byly (1) vyrobené společností Oracle nebo pro ni a (2) prodány Oracle (buď přímo, nebo prostřednictvím autorizovaného distributora Oracle). Hardware může být nový nebo použitý. Záruka Oracle na Hardware se vztahuje na Hardware, který je nový a na použitý Hardware, který je renovovaný a záručně certifikovaný Oracle.

7.2 Oracle dále zaručuje, že služby technické podpory a Nabízené služby spojené s Hardwarem (tak, jak jsou definovány v článku 6 výše), které byly objednané a dodány na základě této Přílohy H, budou poskytnuty profesionálním způsobem a s odpovídajícím obchodním úsilím, které je v souladu s průmyslovými standardy. Uplatnění záruky je Zákazník povinen oznámit písemně Oracle v průběhu devadesáti (90) dní od provedení vadných služeb technické podpory nebo Nabízených služeb spojených s Hardwarem.

7.3 ZÁKAZNÍKOVÝM JEDINÝM A VÝHRADNÍM PŘÁVEM Z TITULU PORUŠENÍ ZÁRUK, RESP. JEDINOU ODPOVĚDNOSTÍ ORACLE ZA NEDODRŽENÍ VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUK JE: (I) OPRAVA, NEBO PODLE ROZHODNUTÍ A NA NÁKLADY ORACLE, VÝMĚNA VADNÉHO HARDWARU, PŘÍPADNĚ POKUD BY TAKOVÁ OPRAVA NEBO VÝMĚNA NEBYLA PROVEDITELNÁ, VRÁCENÍ KUPNÍ CENY VADNÉHO HARDWARU, KTEROU ZÁKAZNÍK ZAPLATIL ORACLE A VRÁCENÍ POPLATKŮ ZA UHRAZENÉ NEVYUŽITÉ SLUŽBY TECHNICKÉ PODPORY K VADNÉMU HARDWARU, KTERÉ ZÁKAZNÍK ZAPLATIL ORACLE; NEBO (II) ZNOVUPOSKYTNUTÍ CHYBĚJÍCÍCH NABÍZENÝCH SLUŽEB SPOJENÝCH S HARDWAREM; NEBO NEBUDE-LI ORACLE SCHOPNA ŘÁDNĚ NAPRAVIT PORUŠENÍ ZÁRUK OBCHODNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, ZÁKAZNÍK MUŽE UKONČIT UŽÍVÁNÍ TĚCHTO CHYBĚJÍCÍCH NABÍZENÝCH SLUŽEB SPOJENÝCH S HARDWAREM A MÁ NÁROK NA VRÁCENÍ JÍM ZAPLACENÝCH POPLATKŮ ZA NABÍZENÉ SLUŽBY SPOJENĚ S HARDWAREM. V ROZSAHU, VE KTERÉM TO PŘIPOUŠTÍ ZÁKON, JSOU TYTO ZÁRUKY VÝLUČNĚ A ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ ANI NAZNAČENÉ S OHLEDEM NA VÝŠE UVEDENÉ POLOŽKY, VČETNĚ ZÁRUK NEBO PODMÍNEK TÝKAJÍCÍCH SE OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI PRO SPECIFICKÉ ÚČELY, SE NEPOSKYTUJÍ.

7.4 Náhradní části vadných dílů nebo součástí nebo Hardwarových položek vyměněných podle Záruky Oracle na Hardware mohou být nové nebo použité. Tyto náhradní části přebírají zaruční status Hardwaru, do kterého jsou instalovány, a nevztahuje se na ně žádná samostatná nebo nezávislá záruka jakéhokoliv druhu. Všechny vadné díly nebo součásti nebo Hardwarové položky přecházejí zpět do vlastnictví Oracle po jejich odstranění z Hardwaru.

7.5 ORACLE NEZARUČUJE NEPŘERUŠENÝ ANI BEZCHYBNÝ PROVOZ HARDWARU, OPERAČNÍHO SYSTÉMU, INTEGROVANÉHO SOFTWARE, VOLITELNÝCH PRVKŮ INTEGROVANÉHO SOFTWARE NEBO MÉDIÍ.

7.6 Záruka se nevztahuje na žádný Hardware, Operační systém, Integrovaný software, Volitelné prvky Integrovaného softwaru nebo Média, která byla:

- a. bez písemného souhlasu Oracle upravena nebo změněna (včetně úprav nebo odstranění štítku s výrobním číslem Oracle/Sun umístěného na Hardwaru);
- b. vystavena nesprávné péči nebo užití způsobem odlišným od způsobu uvedeného v příslušné dokumentaci;
- c. opravena třetí stranou, která nedodrží kvalitativní standardy Oracle;
- d. nesprávně nainstalována třetí stranou (nikoli Oracle nebo partnerem Oracle autorizovaným k instalacím);
- e. využívána s vybavením nebo softwarem, na který se Záruka Oracle na Hardware nevztahuje, a to v rozsahu, v jakém mohou být tyto problémy způsobeny takovým užitím;
- f. přemístěna v rozsahu, v jakém jsou/mohou být tyto problémy způsobeny takovým přemístěním;
- g. používána přímo nebo nepřímo v rámci podpůrných činností zakázaných americkými nebo jinými zákony o omezení vývozu;
- h. využívána stranami, které jsou uvedeny na aktuálním seznamu zákazů vývozu z USA;
- i. přemístěna do zemí, na něž USA uvalily obchodní embargo nebo omezení;
- j. vzdáleně využívána pro činnosti v zemích uvedených v předchozích bodech 7.6(h) a 7.6(i); nebo
- k. zakoupena od jiného subjektu než od Oracle nebo autorizovaného distributora Oracle.

7.7 Záruka Oracle na Hardware se nevztahuje na běžné opotřebení Hardwaru nebo Médii. Záruka Oracle na Hardware se vztahuje pouze na původního kupce nebo na původního nájemce Hardwaru a bude prohlášena za neplatnou v případě, že právo k Hardwaru bude převedeno na třetí stranu.

8. AUDIT

Oracle je oprávněna provést kontrolu Zákazníkovu užívání Operačního systému, Integrovaného software a Volitelných prvků Integrovaného softwaru na základě oznámení podaného čtyřicet pět (45) dní předem. Zákazník je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost Oracle požadovanou při takové kontrole a poskytovat odpovídající součinnost při přístupu k informacím. Jakýkoli takovýto audit nesmí bezdůvodně zasahovat do běžných obchodních činností Zákazníka. V případě, že užívání Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru převyšuje licenční oprávnění Zákazníka, je Oracle oprávněna vyúčtovat mu částku, která odpovídá zjištěnému rozdílu, dle aktuálních cen Oracle za Zákazníkem užívaný Operační systém, Integrovaný software a Volitelné prvky Integrovaného softwaru. Zákazník je povinen uhradit tuto částku do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury. Nezaplatí-li, může Oracle ukončit (a) poskytování Nabízených služeb spojených s Operačním systémem, Integrovaným softwarem a Volitelnými prvky Integrovaného softwaru (včetně služeb technické podpory), (b) užívání licencí Operačního systému, Integrovaného softwaru a Volitelných prvků Integrovaného softwaru objednaných na základě Přílohy H a odpovídajících smluv a (c) Rámcovou smlouvu. Zákazník souhlasí, že Oracle nenese žádné náklady, které Zákazník vynaložil v souvislosti s provedením takové kontroly.

9. LOGISTIKA OBJEDNÁVKY

9.1 Dodávka, instalace a převzetí Hardwaru

9.1.1 S výjimkou případů, kdy si pro daný Hardware Zákazník zakoupí instalační služby Oracle, odpovídá za instalaci Hardwaru Zákazník.

9.1.2 Oracle dodá Hardware v souladu s Podmínkami pro objednávky a dodání Oracle (*Oracle's Order and Delivery Policies*) platnými k datu Zákazníkovy Objednávky a dostupnými na internetové stránce <http://oracle.com/contracts>. Oracle použije dodací adresu, kterou Zákazník uvede ve svém nákupním dokumentu, nebo jestliže na nákupním dokumentu dodací adresa uvedena nebude, na místo uvedené v Objednávce. Oracle použije dodací podmínky uvedené v Podmínkách pro objednávky a dodání, které se vztahují k zemi destinace Zákazníka.

9.1.3 K převzetí Hardwaru dochází při dodání.

9.1.4 Oracle může dodávku rozdělit do částí a tyto částečné dodávky fakturovat jednotlivě

9.1.5 Oracle může Hardware nahradit nebo upravit, jestliže toto nebude mít podstatné negativní důsledky pro celkový výkon Hardwaru.

9.1.6 Oracle vynaloží odpovídající obchodní úsilí na to, aby Hardware dodala v termínu, který odpovídá předchozím dodávkám Oracle odpovídajícího rozsahu a typu Hardwaru, který si Zákazník objednal.

9.2 Dodávka a instalace Operačního systému a Volitelných prvků Integrovaného softwaru

9.2.1 Za instalaci Operačního systému a Volitelných prvků Integrovaného softwaru odpovídá Zákazník s výjimkou případů, kdy Operační systém a Volitelné prvky Integrovaného softwaru byly předinstalovány Oracle na Hardware zakoupený podle Objednávky nebo kdy si Zákazník zakoupil instalační služby od Oracle pro Operační systém a Volitelné prvky Integrovaného softwaru.

9.2.2 Oracle Zákazníkovi zpřístupnila Operační systém (je-li relevantní) a Volitelné prvky Integrovaného softwaru pro elektronické stáhnutí na webové stránce pro elektronické dodání na následující internetové adrese URL: <http://edelivery.oracle.com>. Prostřednictvím této URL adresy může Zákazník přistupovat a elektronicky stahovat do svého počítače aktuální produkční verzi Operačního systému a Volitelných prvků Integrovaného softwaru a související dokumentaci k datu účinnosti příslušné Objednávky. Za podmínky, že Zákazník nepřetržitě udržuje služby technické podpory, může pokračovat ve stahování Volitelných prvků Integrovaného softwaru a související dokumentace. Zákazník bere na vědomí, že ne všechny Volitelné prvky Integrovaného softwaru jsou dostupné pro všechny kombinace Hardwaru / Operačního systému. Pro aktuální dostupnost Operačního systému a Volitelných prvků Integrovaného softwaru Zákazník zkontroluje výše uvedenou webovou stránku pro elektronické dodání. Zákazník prohlašuje, že Oracle nemá žádné další závazky ohledně dodání Operačního systému a/nebo Volitelných prvků Integrovaného softwaru podle příslušné Objednávky, ohledně elektronického stáhnutí apod.

9.3 Převod práva

Práva k Hardwaru přecházejí na Zákazníka v okamžiku dodávky, není-li v Zákazníkovi Objednávce stanoveno jinak.

9.4 Území

Hardware bude instalován v zemi/zemích, které Zákazník uvede jako místo dodávky v nákupním dokumentu, nebo pokud jeho nákupní dokument dodací adresu neuvádí, na místo, které je uvedeno v Objednávce.

9.5 Poplatky, fakturace a platební závazky

9.5.1 Zákazník může Objednávku Hardwaru před jeho odesláním změnit, a to za úhradu aktuálně platného poplatku za změnu, který Oracle čas od času vyhlásí. Aktuální výše poplatků za změnu a popis povolených změn je definován v Podmínkách pro objednávky a dodání Oracle (*Order and Delivery Policies*), které jsou k dispozici na stránkách <http://oracle.com/contracts>.

9.5.2 Přistoupením k platebnímu závazku vyplývajícimu z Objednávky Zákazník souhlasí a potvrzuje, že nespolehá na budoucí dostupnost jakéhokoli Hardwaru, Programu nebo aktualizací. Ovšem, (a) jestliže si Zákazník objedná technickou podporu, předchozí věta nezabývá Oracle jejího závazku poskytovat technickou podporu podle Rámcové smlouvy, jestliže bude k dispozici, a to v souladu s aktuálně platnými podmínkami Oracle pro technickou podporu, a (b) předchozí věta nemění práva, která byla Zákazníkovi udělena na základě jeho Objednávky a Rámcové smlouvy.

9.5.3 Poplatky za Hardware a Volitelné prvky Integrovaného softwaru jsou fakturovány k příslušnému Datu zahájení.

9.5.4 Poplatky za Nabízené služby spojené s Hardwarem jsou účtovány předem před poskytnutím Nabízených služeb; konkrétně poplatky za služby technické podpory jsou fakturovány ročně předem. Období poskytování všech Nabízených služeb spojených s Hardwarem začíná běžet od Data zahájení Hardwaru nebo od data účinnosti Objednávky, pokud nebyla dodávka Hardwaru požadována.

9.5.5 K cenám uvedeným v Objednávce Oracle Zákazníkovi nafakturuje veškeré příslušné zásilací poplatky, resp. daně, a Zákazník bude odpovídat za úhradu těchto poplatků a daní bez ohledu na jakékoli výslovné nebo odvozené ustanovení v podmínkách „Incoterms“, na které se odkazují Podmínky pro objednávky a dodání Oracle. Podmínky pro objednávky a dodání jsou k dispozici na stránkách <http://oracle.com/contracts>.

PŘÍLOHA P – Programy

Tato Příloha P o Programech (dale jen „**Příloha P**“) je Přílohou k Všeobecným obchodním podmínkám, ke kterým je tato Příloha P připojena. Všeobecné obchodní podmínky a tato Příloha P společně s příloženou Přílohou H, Přílohou C, Přílohou S a Přílohou OSSS tvoří Rámcovou smlouvu. Tato Příloha P zaniká společně se Všeobecnými obchodními podmínkami.

1. DEFINICE

1.1 „**Datum zahájení**“ je definováno jako datum odeslání sady Médíí nebo datum účinnosti Objednávky v případě, kdy není odeslání sady Médíí požadováno (v případě zadání Objednávky prostřednictvím Oracle store je dnem účinnosti den, kdy Oracle Objednávku obdržela).

1.2 Pojmy definované a označené velkým počátečním písmenem, které jsou obsažené v této Příloze P, ale nejsou zde definovány, mají stejný význam a obsah, jak je uvedeno ve Všeobecných obchodních podmínkách.

2. POSKYTNUTÁ PRÁVA

2.1 Akceptací Objednávky ze strany Oracle získává Zákazník od Oracle nevýhradní, nepřevoditelné, bezplatné, omezené, časově neomezené (pokud není uvedeno jinak v Objednávce) právo užití. Oprávnění k výkonu práva dílo užit (licence) je omezené právo k užívání Programů a veškerých Nabízených služeb spojených s těmito Programy, které si Zákazník objednal výhradně za účelem vlastních pracovních činností a podle podmínek Rámcové smlouvy, včetně definic a pravidel stanovených v Objednávce a Programové dokumentaci

2.2 Na základě úhrady poplatků za Nabízené služby spojené s Programy Oracle získá Zákazník omezené, nepřevoditelné, nevýlučné, bezplatné a časově neomezené oprávnění k užití všech výsledků Služeb Oracle, které si Zákazník objednal výhradně za účelem vlastních interních pracovních činností a které mu budou dodány na základě této Přílohy P (dále jen „**Výstupy**“) s tím, že některé Výstupy mohou být předmětem samostatného licenčního ujednání uvedeného v Objednávce.

2.3 Zákazník je oprávněn svým zástupcům, odběratelům a dodavatelům (včetně poskytovatelů outsourcingu) umožnit užívat Programy a Výstupy za účelem vlastních pracovních činností a zodpovídá za dodržování pravidel stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách a v této Příloze P. Je oprávněn užívat Programy, které jsou vytvořeny speciálně k umožnění spolupráce mezi Zákazníkem, jeho zákazníky a dodavateli v rámci Zákazníkovy interního obchodního systému při současném dodržování pravidel užití stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách a v této Příloze P.

2.4 Zákazník je oprávněn vytvořit si potřebné množství kopií Programů pro vlastní licencované užívání a jednu kopii každého Programového media.

3. OMEZENÍ

3.1 Programy mohou obsahovat nebo vyžadovat užití technologie třetích stran, která je dodána s Programy. Oracle Zákazníkovi poskytne oznámení v Programové dokumentaci, souborech readme nebo v souborech poznámek, které jsou spjaté s touto technologií třetích stran. Technologie třetích stran je Zákazníkovi licencovaná buď podle podmínek Rámcové smlouvy, nebo pokud je tak uvedeno v Programové dokumentaci, souborech readme nebo souborech poznámek, podle Zvláštních podmínek. Zákazníkovo právo užívat Samostatně licencované technologie třetích stran podle Zvláštních podmínek není žádným způsobem omezeno v Rámcové smlouvě. Nicméně pro upřesnění a bez ohledu na existenci oznámení, technologie třetích stran, která není samostatně licencovaná, je považována za součást Programů a je Zákazníkovi licencována podle podmínek Rámcové smlouvy.

Pokud Zákazník má podle Objednávky právo k distribuci Programů, je povinen do distribuce zahrnout všechna oznámení a všechny příslušný zdrojový kód pro Samostatně licencované technologie třetích stran ve stejném rozsahu a formě, jakým je poskytován zdrojový kód Oracle, a je povinen distribuovat Samostatně licencované technologie třetích stran podle Zvláštních podmínek (v rozsahu a formě, v jaké jsou Zvláštní podmínky poskytovány Oracle). Bez ohledu na výše uvedené, Zákazníkova práva k Programům jsou omezena pouze na práva udělená v Objednávce.

3.2 Není dovoleno:

- a. odstraňovat ani upravovat označení Programů ani žádné jiné informace o vlastnických právech Oracle;
- b. poskytovat Programy nebo materiály jako výsledky Nabízených služeb jakýmkoli způsobem třetím stranám za účelem jejich užívání třetími stranami pro jejich obchodní činnosti (s výjimkou výslovného povolení užití v rámci daného licenčního oprávnění k Programu nebo v rámci materiálů z Nabízených služeb, které Zákazník obdržel);
- c. způsobit nebo povolit zpětnou analýzu (ledaže by to bylo výslovně povoleno zákonem z důvodu stykové provozuschopnosti), rozklad nebo dekompilaci Programů; toto omezení se vztahuje rovněž na znázorňování datové struktury nebo obdobných zdrojů a materiálů vytvořených Programem;
- d. poskytovat výsledky jakýchkoli testů typových úloh (benchmarker tests) bez předchozího písemného souhlasu Oracle.

3.3 Zákaz převodu či přechodu Programů či jakéhokoli jejich podílu podle článku 15 Všeobecných obchodních podmínek se vztahuje na všechny Programy licencované podle této Přílohy P s výjimkou případů, kdy je takový zákaz v rámci platného zákona prokazatelně nevymahatelný.

4. ZKUŠEBNÍ PROGRAMY

Zákazník je oprávněn si objednat zkušební Programy a/nebo Oracle je oprávněna přidat další Programy k Zákazníkově Objednávce, které bude Zákazník oprávněn užívat pouze mimo provozní prostředí a pro zkušební účely. Zákazník není oprávněn užívat zkušební Programy pro provedení školení třetích stran či účastnit se takového školení s využitím funkcionalit takového zkušebního Programu. Na vyzkoušení těchto Programů je poskytnuta lhůta třicet (30) dní od Data zahájení objednaných Programů. Rozhodne-li se Zákazník užívat kterékoli z těchto Programů po této 30denní zkušební době, je povinen získat příslušnou licenci od Oracle nebo autorizovaného distributora. Pokud se rozhodnete po této 30denní zkušební době nevyužít možnosti získání licence, je povinen ukončit užívání všech těchto Programů a je povinen vymazat takové Programy ze svého počítačového systému. Programy pro zkušební účely jsou nabízeny „tak, jak jsou“ a Oracle neposkytuje žádnou technickou podporu ani neposkytuje jakékoli záruky na tyto Programy.

5. TECHNICKÁ PODPORA

5.1 Pro účely Objednávky je technická podpora roční předplacená služba poskytovaná Oracle nebo autorizovaným distributorem, kterou si Zákazník objednal pro specifikované Programy. Bude-li objednána, technická podpora (včetně prvního roku poskytování technické podpory a všech následujících) bude poskytována na základě pravidel a podmínek pro technickou podporu Oracle účinných v době poskytnutí daných služeb. Zákazník souhlasí, že s Oracle bude spolupracovat a že jí poskytne přístup, zdroje, materiály, pracovníky, informace a souhlas, který by Oracle mohla k poskytnutí služeb potřebovat. Podmínky pro technickou podporu, které tvoří součást této Přílohy P, se mohou měnit dle uvážení Oracle s tím, že podmínky technické podpory Oracle nemohou mít za následek podstatné snížení úrovně služeb poskytovaných pro Programy s placenou technickou podporou v období, na které je tato podpora zaplacená. Zákazník je povinen před vyplněním Objednávky se s aktuálně platnými podmínkami pro příslušné služby seznámit. Platná verze podmínek pro technickou podporu je k dispozici na internetové adrese: <http://oracle.com/contracts>.

5.2 Rozhodne-li se Zákazník užívat technickou podporu jen pro některé Programy v rámci souboru licencí, je povinen získat shodnou technickou podporu se všemi licencemi v rámci licenčního souboru. Je oprávněn ukončit užívání technické podpory u části licencí v rámci licenčního souboru pouze v případě, že ukončí užívání této části licencí licenčního souboru. Cena za technickou podporu pro zbývající část licencí bude stanovena v souladu s podmínkami pro poskytování technické podpory účinnými v době ukončení užívání části licencí. Definice licenčního souboru Oracle je uvedena v platných podmínkách pro poskytování technické podpory. V případě, že Zákazník nemá zaplacenou cenu za technickou podporu, není oprávněn aktualizovat jakékoli Programy bez této služby. Není oprávněn získat nové verze takových Programů.

6. NABÍZENÉ SLUŽBY SPOJENÉ S PROGRAMY

Ke službám technické podpory je Zákazník oprávněn objednat si omezený počet Nabízených služeb spojených s Programy na základě této Přílohy P, seznam těchto Nabízených služeb je dostupný na adrese <http://oracle.com/contracts>. Zákazník souhlasí s tím, že poskytne Oracle veškeré informace, přístup a

spolupráci v dobré víře přiměřeně nezbytné k tomu, aby mohla Oracle poskytovat tyto Nabízené služby, a bude vykonávat činnosti, které jsou v Objednávce definované jako Zákazníková povinnost. Pokud bude v průběhu poskytování těchto Nabízených služeb Oracle potřebovat přístup k produktům jiného dodavatele, které jsou součástí systému Zákazníka, je Zákazník odpovědný za získání těchto produktů a odpovídajících licenčních práv nutných pro přístup Oracle k těmto produktům jménem Zákazníka. Poskytované Nabízené služby mohou souviset s oprávněním Zákazníka k užívání Programů vlastněných nebo distribuovaných Oracle, které Zákazník získal na základě samostatné Objednávky. Smlouva uvedená v této samostatné Objednávce řídí a definuje Zákazníkovu užívání takovýchto Programů.

7. ZÁRUKY, ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI A VÝHRADNÍ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY

7.1 Oracle poskytuje záruku na funkčnost licencovaných Programů v souladu s popisem, který je uveden v příslušné Programové dokumentaci, a to od chvíle, kdy Oracle Zákazníkovi poskytne oprávnění k licenci po dobu jednoho (1) roku (od jejich odeslání nebo elektronického stáhnutí). Uplatnění záruky je Zákazník povinen oznámit písemně Oracle v průběhu záruční doby. Oracle poskytuje záruku na služby technické podpory a Nabízené služby spojené s Programy (jak je uvedeno v článku 6 výše) objednané a poskytované na základě této Přílohy P s tím, že objednané Nabízené služby budou poskytovány způsobem obvyklým v tomto odvětví. Uplatnění záruky je Zákazník povinen oznámit písemně Oracle v průběhu devadesáti (90) dní od provedení vadných služeb technické podpory nebo Nabízených služeb spojených s Programy.

7.2 ORACLE NEZARUČUJE, ŽE BUDOU PROGRAMY PRACOVAT BEZCHYBNĚ NEBO BEZ PŘERUŠENÍ, ANI ŽE NAPRAVÍ VEŠKERÉ CHYBY V PROGRAMECH.

7.3 V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI PORUŠENÍ VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUK JE ZÁKAZNÍKOVÝM VÝHRADNÍM OPRAVNĚNÍM A ZÁVAZKEM ORACLE: A) OPRAVA CHYB PROGRAMŮ, KTERÉ ZPŮSOBUJÍ PORUŠENÍ ZÁRUK, NEBO NEBUDE-LI ORACLE SCHOPNA ŘÁDNĚ NAPRAVIT TAKOVÉ PORUŠENÍ ZÁRUK OBCHODNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, ZÁKAZNÍK MŮŽE UKONČIT UŽÍVÁNÍ SVÉ PROGRAMOVÉ LICENCE A MÁ NÁROK NA VRÁCENÍ LICENČNÍCH POPLATKŮ, KTERÉ SI PŘEDPLATIL A NEVYUŽIL ZA TECHNICKOU PODPORU K UKONČENÝM PROGRAMOVÝM LICENCÍM; NEBO B) ZNOVUPOSKYTNUTÍ CHYBĚJÍCÍCH NABÍZENÝCH SLUŽEB SPOJENÝCH S PROGRAMY, NEBO NEBUDE-LI ORACLE SCHOPNA ŘÁDNĚ NAPRAVIT PORUŠENÍ ZÁRUK OBCHODNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, ZÁKAZNÍK MŮŽE UKONČIT UŽÍVÁNÍ TĚCHTO CHYBĚJÍCÍCH NABÍZENÝCH SLUŽEB SPOJENÝCH S PROGRAMY A MÁ NÁROK NA VRÁCENÍ JÍM ZAPLACENÝCH POPLATKŮ ZA NABÍZENÉ SLUŽBY SPOJENÉ S PROGRAMY.

7.4 V ROZSAHU, VE KTERÉM TO PŘIPOUŠTÍ ZÁKON, JSOU TYTO ZÁRUKY VÝLUČNÉ A ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ ANI NAZNAČENÉ, VČETNĚ ZÁRUK NEBO PODMÍNEK TÝKAJÍCÍCH SE OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI PRO SPECIFICKÉ ÚČELY, SE NEPOSKYTUJÍ.

8. AUDIT

Společnost Oracle je oprávněna provést kontrolu Vašeho užívání Programů na základě oznámení podaného čtyřicet pět (45) dní předem pro zajištění, že Vaše užívání Programů je v souladu s ustanoveními příslušné Objednávky a Rámcové smlouvy. Jakýkoli takový audit nebude nepřiměřeně zasahovat do Vašich běžných obchodních činností.

Souhlasíte, že budete s Oracle spolupracovat při provádění takového auditu a poskytnete jí přiměřenou součinnost a přístup k informacím důvodně vyžádaný společností Oracle. Tato součinnost bude mimo jiné zahrnovat spuštění nástrojů pro měření dat Oracle na Vašich serverech a poskytnutí výsledných dat Oracle.

Provedení auditu a nakládání s neveřejnými informacemi získanými v průběhu auditu (včetně nálezů nebo zpráv z provedení auditu) se budou řídit ustanoveními článku 8 (Mlčenlivost) Všeobecných obchodních podmínek.

Pokud audit zjistí nedodržení podmínek, souhlasíte s nápravou (což může mimo jiné zahrnovat uhrazení poplatků za další licence k Programům) takového nedodržení do třiceti (30) dnů od písemného oznámení tohoto nedodržení podmínek. Pokud toto nedodržení podmínek nenapravíte, Oracle může ukončit (a) poskytování Služeb spojených s Programy (včetně služeb Technické podpory), (b) užívání Programových licencí objednaných na základě Přílohy P a souvisejících smluv, a/nebo (c) Rámcovou smlouvu. Souhlasíte, že Oracle nebude odpovídat za jakékoli Vaše náklady vzniklé v souvislosti s provedením auditu.

9. LOGISTIKA OBJEDNÁVKY

9.1 Dodávka a instalace

9.1.1 Zákazník je odpovědný za instalaci Programů, pokud nebyly Programy předinstalovány Oracle na Hardware, který si Zákazník zakoupil na základě Objednávky, a nebo pokud si nezakoupil instalační služby od Oracle k daným Programům.

9.1.2 Oracle Zákazníkovi zpřístupnila Programy, uvedené v sekci Programy a Nabízené služby technické podpory příslušné Objednávky, v elektronické podobě ke stažení z webové stránky na následující adrese: <http://edelivery.oracle.com>. Na této URL adrese si může Zákazník najít a elektronicky stáhnout do svého počítače aktuální produkční verzi softwaru platnou k datu účinnosti příslušné Objednávky a související Programovou dokumentaci ke každému Programu v Objednávce. V případě, že Zákazník nepřetržitě platí technickou podporu pro Programy uvedené v Objednávce, může pokračovat ve stahování softwaru a související Programové dokumentace k Programům uvedeným v Objednávce. Zákazník bere na vědomí, že ne všechny Programy jsou k dispozici pro všechny kombinace hardwaru / operačního systému. Aktuální dostupnost Zákazník zkontroluje na webové stránce elektronického dodání (uvedené výše). Zákazník potvrzuje, že Oracle nevznikly žádné další povinnosti k dodání Programů podle příslušné Objednávky, ať už v elektronické podobě či jiným způsobem.

9.1.3 Pokud byla objednána, tak Oracle dodá fyzická média na dodací adresu specifikovanou v Objednávce. Zákazník se zavazuje uhradit příslušná média a poplatky za dodání. Platné podmínky dodání fyzických médií jsou: FCA Dublin, Ireland (Incoterms 2010).

9.2 Území

Programy mohou být užity pouze v zemi/zemích uvedených v Objednávce.

9.3 Poplatky, fakturace a platební závazky

9.3.1 Převzetím platebního závazku na základě Objednávky Zákazník prohlašuje, že povinnost uhradit cenu není závislá na budoucí dostupnosti jakéhokoliv Programu nebo aktualizace. Avšak, (a) pokud Zákazník objednává služby technické podpory, předcházející věta nezbavuje Oracle odpovědnosti poskytnout tyto služby technické podpory na základě Rámcové smlouvy (je-li k dispozici) v souladu s platnými podmínkami pro poskytování služeb technické podpory a (b) předcházející věta nemění Zákazníkovi poskytnuté právo na základě podmínek stanovených v Rámcové smlouvě.

9.3.2 Poplatky za Programy jsou fakturovány od Data zahájení.

9.3.3 Poplatky za Nabízené služby spojené s Programy jsou fakturovány před poskytnutím těchto služeb; poplatky za služby technické podpory jsou fakturovány na období jednoho (1) roku, a to předem. Období poskytování Nabízených služeb spojených s Programy začíná běžet od Data zahájení.

9.3.4 K cenám uvedeným v Objednávce budou Zákazníkovi navíc připočteny případné poplatky za poštovné a balné nebo související daně a Zákazník zodpovídá za úhradu těchto poplatků a daní.

PŘÍLOHA C – Cloudové služby

Tato Příloha o Cloudových službách („**Příloha C**“) je přílohou ke Všeobecným obchodním podmínkám, k nimž je připojena. Všeobecné obchodní podmínky a tato Příloha C společně s připojenou Přílohou H, Přílohou P, Přílohou S a Přílohou OSSS tvoří Rámcovou smlouvu. Platnost této Přílohy C končí společně s platností Všeobecných obchodních podmínek.

1. UŽITÍ SLUŽEB

1.1 V souladu s Rámcovou smlouvou a Zákazníkovou Objednávkou zpřístupní Oracle Zákazníkovi služby uvedené v jeho Objedávce („**Služby**“). Není-li v Rámcové smlouvě nebo v Zákazníkově Objedávce uvedeno jinak, má Zákazník nevýhradní, celosvětové a omezené právo užívat Služby během období definovaného v jeho Objedávce, pokud nebyly předčasně ukončeny v souladu s Rámcovou smlouvou nebo Zákazníkovou Objednávkou („**Období poskytování Služeb**“), a to výhradně pro Zákazníkovi interní obchodní operace. Zákazník může svým Uživatelům (jak jsou definováni dále) umožnit užívat Služby pro tento účel, přičemž bude odpovědný za to, aby dodržovali Rámcovou smlouvu a jeho Objedávku.

1.2 Služby jsou popsány ve Specifikacích Služeb a řídí se jimi. Během Období poskytování Služeb může Oracle aktualizovat Služby a Specifikace Služeb tak, aby zahrnovaly změny provedené mimo jiné v zákonech, jiných právních předpisech, pravidlech, technologiích, praxi v oboru, způsobech užití systému a dostupnosti Obsahu třetích stran (jak je definován níže). Aktualizace Služeb a Specifikací Služeb provedené Oracle nezpůsobí podstatné omezení úrovně výkonu, funkčnosti, zabezpečení nebo dostupnosti Služeb během Období poskytování Služeb podle Zákazníkovy Objednávky.

1.3 Zákazník nesmí sám ani nesmí umožnit jiným osobám nebo je přimět: (a) užívat Služby za účelem obtěžování jiné osoby; způsobení škody nebo zranění osoby či majetku; publikování materiálu, který je podvodný, hanlivý, obtěžující nebo obscénní; porušování práv na ochranu soukromí; podpory fanatismu, rasismu, nenávisti nebo poškozování; odesílání nevyžádaných hromadných e-mailů, reklamní pošty, nevyžádané pošty nebo řetězových dopisů; porušování práv duševního nebo jiného vlastnictví; prodeje, výroby, nabídky nebo distribuce jakéhokoli produktu nebo služby v rozporu s platnými právními předpisy; nebo porušování platných zákonů, nařízení či předpisů jiným způsobem; (b) provádět nebo zveřejnit jakékoli srovnávací testy nebo testy dostupnosti Služeb s výjimkou případů povolených ve Specifikacích Služeb; (c) provádět či zveřejnit jakékoli testy výkonu nebo zranitelnosti Služeb bez předchozího písemného souhlasu Oracle s výjimkou případů povolených ve Specifikacích Služeb, případně provádět či zveřejnit zjišťování sítí, identifikace portů a Služeb, hledání zranitelných míst, zjišťování hesel nebo testování vzdáleného přístupu Služeb; nebo d) užívat Služby za účelem těžby kryptoměn nebo kyberměn ((a) až (d) souhrnně „**Podmínky přijatelného užívání**“). Vedle práv, která má Oracle z Rámcové smlouvy a Zákazníkovy Objednávky, má také právo provést kroky k nápravě, pokud dojde k porušení Podmínek přijatelného užívání, a tyto nápravné kroky mohou zahrnovat odebrání nebo deaktivaci přístupu k materiálu, který podmínky porušuje.

2. POPLATKY A PLATBY

2.1 Po podání se Zákazníkovou Objednávkou stává nezrušitelnou a zaplacené částky jsou nevratné, není-li v Rámcové smlouvě či Zákazníkově Objedávce uvedeno jinak. Poplatky za Služby jsou v Objedávce uváděny bez daní a dalších výdajů, není-li v Zákazníkově Objedávce výslovně stanoveno jinak.

2.2 Pokud Zákazník překročí objednaný objem Služeb, musí toto překročení objemu neprodleně zakoupit a uhradit příslušné poplatky.

3. VLASTNICKÁ PRÁVA A JEJICH OMEZENÍ

3.1 Zákazník nebo jeho poskytovatelé licencí si ponechávají veškerá vlastnická práva a práva duševního vlastnictví k Zákazníkovi Obsahu (jak je definován dále). Oracle nebo její poskytovatelé licencí si ponechávají veškerá vlastnická práva a práva duševního vlastnictví ke Službám, dílům z nich odvozeným a k veškerým výsledkům plnění poskytnutého ze strany Oracle nebo jejím jménem podle Rámcové smlouvy.

3.2 Užitím Služeb může Zákazník získat přístup k Obsahu třetích stran. Není-li v Zákazníkově Objednávce uvedeno jinak, řídí se veškerá vlastnická práva a práva duševního vlastnictví k Obsahu třetích stran a užití tohoto obsahu samostatnými podmínkami třetí strany mezi Zákazníkem a třetí stranou.

3.3 Zákazník má oprávnění udělit a uděluje Oracle právo hostovat, užívat, zpracovávat, zobrazovat a přenášet Zákazníkův Obsah za účelem poskytování Služeb, a to v souladu s Rámcovou smlouvou a Zákazníkovou Objednávku. Zákazník nese výhradní odpovědnost za přesnost, kvalitu, integritu, zákonnost, spolehlivost a vhodnost svého Obsahu a za získání všech práv souvisejících s jeho Obsahem, jež Oracle potřebuje k plnění Služeb.

3.4 S výjimkou případů povolených v Rámcové smlouvě a Zákazníkově Objednávce Zákazník nesmí sám ani nesmí umožnit jiným osobám nebo je přimět: (a) upravovat, vytvářet odvozená díla, rozebírat, dekompileovat, zpětně analyzovat, reprodukovat, opětovně publikovat nebo kopírovat jakoukoli část Služeb (včetně datových struktur nebo podobných materiálů vytvářených Programy); (b) přistupovat ke Službám nebo je užívat k přímému či nepřímému sestavení nebo podpoře produktů nebo služeb konkurujících Oracle; (c) licencovat, prodávat, převádět, postupovat, distribuovat, outsourcovat, povolovat užití pro timesharing nebo služby service bureau či jinak komerčně užívat nebo zpřístupňovat Služby jakékoli třetí straně.

4. MLČENLIVOST

Zákazníkův Obsah umístěný ve Službách se podle tohoto článku, článku 8 Všeobecných obchodních podmínek a Zákazníkovy Objednávky považuje za Důvěrné informace. Oracle bude chránit důvěrnost Zákazníkovy Obsahu umístěného ve Službách tak dlouho, dokud se budou tyto informace nacházet ve Službách.

5. OCHRANA ZÁKAZNÍKOVA OBSAHU

5.1 Za účelem ochrany Zákazníkovy Obsahu poskytnutého Oracle v rámci poskytování Služeb bude Oracle dodržovat příslušné správní, fyzické, technické a další záruky a jiné příslušné aspekty správy systému a obsahu dostupné na adrese <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.

5.2 V rozsahu, v jakém Zákazníkův Obsah obsahuje Osobní údaje (jak je tento výraz definován v příslušných podmínkách pro ochranu osobních údajů a ve Smlouvě o zpracování dat (jak je definována níže)), bude Oracle dále dodržovat následující požadavky:

- a. příslušné podmínky Oracle pro ochranu osobních údajů, které se vztahují na Služby a jsou dostupné na adrese <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>; a
- b. příslušnou verzi Smlouvy o zpracování dat pro služby Oracle („Smlouva o zpracování dat“ (*Data Processing Agreement for Oracle Services*)), pokud nebude v Zákazníkově Objednávce uvedeno jinak. Příslušná verze Smlouvy o zpracování dat vztahující se na Zákazníkovu Objednávku (a) je dostupná na adrese <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services> a je do tohoto dokumentu začleněna odkazem, a (b) zůstane v platnosti v průběhu Období poskytování Služeb podle Zákazníkovy Objednávky. V případě jakéhokoli rozporu mezi podmínkami Smlouvy o zpracování dat a podmínkami Specifikací Služeb (včetně jakýchkoli příslušných podmínek Oracle pro ochranu osobních údajů) bude mít přednost Smlouva o zpracování dat.

5.3 Bez ohledu na článek 5.1 a 5.2 výše je Zákazník odpovědný za (a) jakákoli požadovaná oznámení, souhlasy a/nebo zmocnění týkající se poskytnutí Zákazníkovy Obsahu (včetně jakýchkoli Osobních údajů) Zákazníkem a jeho zpracování ze strany Oracle v rámci Služeb, (b) jakékoli bezpečnostní slabiny a důsledky takových slabín vyplývající ze Zákazníkovy Obsahu, včetně jakýchkoli virů, trojských koňů, červů nebo jiných škodlivých programových rutin obsažených v Zákazníkově Obsahu a (c) jakékoli užití Služeb ze strany Zákazníka nebo jeho Uživatelů způsobem neslučitelným s podmínkami Rámcové smlouvy a/nebo Zákazníkovy Objednávky. V rozsahu, v jakém Zákazník zveřejní nebo předá Zákazníkův Obsah třetí straně, není Oracle nadále odpovědná za bezpečnost nebo utajení takového obsahu mimo kontrolu Oracle.

5.4 Není-li v Zákazníkově Objednávce (včetně Specifikací Služeb) uvedeno něco jiného, nesmí

být součástí Zákazníkovy Obsahu žádné údaje, z nichž pro Oracle plynou specifické povinnosti zabezpečení nebo ochrany dat, případně regulační povinnosti, jež přesahují rámec povinností stanovený ve Smlouvě o zpracování dat, ve Specifikacích Služeb či v Rámcové smlouvě. Pokud Zákazník Obsah obsahuje některý z výše uvedených údajů (např. určité regulované zdravotní údaje nebo údaje o platebních kartách), bude Oracle tyto údaje zpracovávat pouze v souladu s podmínkami Zákazníkovy Objednávky, Smlouvy o zpracování dat, Specifikací Služeb a Rámcové smlouvy. Zákazník nese odpovědnost za dodržování svých specifických regulačních povinností, povinností vyplývajících z právních předpisů nebo povinností zabezpečení dat, které se na tyto údaje mohou vztahovat. Zákazník si může od Oracle zakoupit doplňkové služby, pokud jsou dostupné pro Služby poskytované Zákazníkovi, (např. Služby Oracle pro dodržení požadavků v odvětví platebních karet) navržené pro řešení konkrétních požadavků na zabezpečení dat, ochranu údajů či regulačních požadavků vztahujících se na takové údaje.

6. ZÁRUKY, ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI A VÝHRADNÍ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY

6.1 Smluvní strany prohlašují, že Rámcovou smlouvu uzavřely platným způsobem a že k tomu mají příslušné zmocnění a oprávnění. Oracle zaručuje, že během Období poskytování Služeb bude poskytovat Služby s vynaložením komerčně přiměřené péče a schopností a ve všech podstatných ohledech, jak je uvedeno ve Specifikacích Služeb („**Záruka Služeb**“). Pokud Zákazníkovi nebudou Služby poskytnuty tak, jak je garantováno, musí to Zákazník neprodleně Oracle písemně oznámit a v oznámení popsat nedostatky ve Službách (včetně případného čísla žádosti o službu upozorňující Oracle na nedostatek ve Službách).

6.2 ORACLE NEZARUČUJE, ŽE BUDOU SLUŽBY POSKYTOVÁNY BEZCHYBNĚ NEBO NEPŘERUŠENĚ, ŽE OPRAVÍ VŠECHNY CHYBY SLUŽEB NEBO ŽE SLUŽBY SPLNÍ POŽADAVKY A OČEKÁVÁNÍ ZÁKAZNÍKA. ORACLE NEPONESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ POTÍŽE TÝKAJÍCÍ SE VÝKONNOSTI, PROVOZU ČI ZABEZPEČENÍ SLUŽEB, KTERÉ VYPLÝVAJÍ ZE ZÁKAZNÍKOVA OBSAHU ČI OBSAHU TŘETÍCH STRAN NEBO SLUŽEB POSKYTOVANÝCH TŘETÍMI STRANAMI.

6.3 V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI PORUŠENÍ ZÁRUKY SLUŽEB JE ZÁKAZNÍKOVÝM VÝHRADNÍM PRÁVEM NÁROK NA OPRAVU VADNÝCH SLUŽEB, KTERÉ PORUŠUJÍ ZÁRUKU, A V PŘÍPADĚ, ŽE ORACLE NEBUDE SCHOPNA NAPRAVIT V PODSTATNÉM ROZSAHU TYTO NEDOSTATKY KOMERČNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, MŮŽE ZÁKAZNÍK UKONČIT VADNÉ SLUŽBY A ORACLE MU VRÁTÍ POPLATKY ZA UKONČENÉ SLUŽBY, KTERÉ SI ZÁKAZNÍK PŘEDPLATIL, ZA OBDOBÍ NÁSLEDUJÍCÍ PO DATU ÚČINNOSTI UKONČENÍ.

6.4 V ROZSAHU, V JAKÉM TO UMOŽŇUJE ZÁKON, JSOU TYTO ZÁRUKY VÝLUČNĚ A NEEEXISTUJÍ ŽÁDNÉ DALŠÍ VÝSLOVNÉ ANI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY ČI PODMÍNKY, VČETNĚ ZÁRUK A PODMÍNEK VZTAHUJÍCÍCH SE NA SOFTWARE, HARDWARE, SYSTÉMY, SÍTĚ ČI PROSTŘEDÍ ČI NA OBCHODOVATELNOST, USPOKOJIVOU KVALITU A VHODNOST PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL.

7. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

7.1 V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEBUDE KTERÁKOLIV SMLUVNÍ STRANA NEBO JEJÍ SPŘÍZNĚNÉ SPOLEČNOSTI ODPOVĚDNÉ ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ ŠKODY NEBO JAKÉKOLIV ZTRÁTY VÝNOSŮ, ZISKŮ (NEZAHRNULI POPLATKY Z RÁMCOVÉ SMLOUVY), PRODEJE, DAT NEBO MOŽNOSTI JEJICH UŽITÍ, DOBRÉHO JMÉNA NEBO POVĚSTI.

7.2 V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEKROČÍ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST ORACLE A JEJÍCH SPŘÍZNĚNÝCH SPOLEČNOSTÍ VZEŠLÁ Z RÁMCOVÉ SMLOUVY ČI ZE ZÁKAZNÍKOVOY OBJEDNÁVKY NEBO S NIMI SOUVISEJÍCÍ, AŽ UŽ VYPLÝVÁ ZE SMLOUVY NEBO PORUŠENÍ PRÁVNÍ POVINNOSTI NEBO VZNIKLA JINAK, CELKOVOU ČÁSTKU SKUTEČNĚ ZAPLACENOU ZA PRODUKTY NEBO SLUŽBY ORACLE PODLE ZÁKAZNÍKOVOY OBJEDNÁVKY, V SOUVISLOSTI S NÍŽ ODPOVĚDNOST VZNIKLA, BĚHEM DVANÁCTI (12) MĚSÍCŮ BEZPROSTŘEDNĚ PŘEDCHÁZEJÍCÍCH DATUM UDÁLOSTI ZAKLÁDAJÍCÍ TUTO ODPOVĚDNOST.

8. DALŠÍ PODMÍNKY K ODŠKODNĚNÍ PŘI PORUŠENÍ

8.1 Pokud je Oracle Dodavatelem a uplatní svou opci podle článku 5.2 Všeobecných obchodních podmínek na ukončení platnosti licence k Materiálu, který je součástí Služeb, včetně Softwaru Oracle, a požaduje jeho vrácení, pak Oracle vrátí veškeré nespotřebované předem zaplacené poplatky, které

Zákazník za takový Materiál uhradil. Pokud je tímto Materiálem technologie třetí strany a licenční podmínky této třetí strany nedovolí Oracle licenci ukončit, pak může Oracle ukončit Služby spojené s tímto Materiálem na základě písemné výpovědi s třetidenní (30denní) výpovědní lhůtou a refundovat Zákazníkovi veškeré nespotřebované předplacené poplatky za takové Služby.

8.2 Oracle neodškodní Zákazníka v tom rozsahu, v jakém se nárok z porušení práv bude zakládat na Obsahu třetích stran nebo na materiálu s původem na portálu třetí strany nebo v jiném externím zdroji, ke kterému má Zákazník přístup nebo který mu byl poskytnut v rámci Služeb (např. publikace na sociálních sítích na blogu nebo fóru třetí strany, webová stránka třetí strany zpřístupněná prostřednictvím hypertextového odkazu, marketingová data od poskytovatelů z řad třetích stran atd.).

8.3 Výraz „uživatelská dokumentace“ v první větě článku 5.6 Všeobecných obchodních podmínek zahrnuje Specifikace služeb, na které se odkazuje Zákazníkova objednávka Služeb.

9. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

9.1 Služby budou poskytovány po Období poskytování Služeb definované v Zákazníkově Objedávce.

9.2 Oracle může přístup ke Službám nebo užívání Služeb Zákazníkovi a/nebo jeho Uživatelům pozastavit v případě podezření, že (a) existuje významné ohrožení fungování, zabezpečení, integrity nebo dostupnosti Služeb nebo jakéhokoli obsahu, dat nebo aplikací ve Službách; (b) Zákazník nebo jeho Uživatelé přistupují ke Službám nebo je užívají k páčání nezákonného jednání; (c) došlo k porušení Podmínek přijatelného užívání; nebo (d) Zákazník poskytl nepravdivé údaje o účtu nebo platbě nebo je Zákazníkova digitální platební metoda odmítnuta. Pokud je to přiměřeně proveditelné a v souladu se zákonem, zašle Oracle Zákazníkovi předem oznámení o každém takovém pozastavení. U Služeb s příslušnou provozní způsobilostí vynaloží Oracle přiměřené úsilí, aby se pozastavení týkalo pouze té části Služeb, která souvisí s problémem způsobujícím pozastavení. Oracle vynaloží přiměřené úsilí k opětovnému poskytování Služeb okamžitě poté, co zjistí, že problém způsobující pozastavení byl vyřešen. Během období pozastavení zpřístupní Oracle Zákazníkovi jeho Obsah (v podobě, v jaké existoval v době pozastavení). V důsledku pozastavení podle tohoto článku nezanikají Zákazníkovi závazky hradit platby.

9.3 Pokud kterákoli smluvní strana poruší podstatnou podmínku Rámcové smlouvy nebo jakékoli Objednávky a nenapraví toto porušení ve lhůtě třiceti (30) dnů po písemném upozornění na toto porušení (s výhradou souladu s článkem 14.1 níže), pak se strana porušující svou povinnost ocitne v prodlení a strana, která svou povinnost neporušila, může ukončit (a) v případě porušení jakékoli Objednávky příslušnou Objedávku, ve vztahu ke které k porušení došlo; nebo (b) v případě porušení Rámcové smlouvy ukončit Rámcovou smlouvu a jakékoli Objednávky zadané na jejím základě. Pokud Oracle ukončí jakékoli Objednávky způsobem uvedeným v předchozí větě, musí Zákazník ve lhůtě třiceti (30) dnů uhradit veškeré platby splatné za dobu před takovým ukončením, stejně jako veškeré neuhrazené částky plateb za ukončené Objednávky plus příslušné daně a výdaje. S výjimkou případů neplacení poplatků může strana, která svou povinnost neporušila, dle vlastního uvážení prodloužit třicetidenní (30denní) lhůtu o takovou dobu, po kterou strana, která svou povinnost porušila, vynakládá přiměřené úsilí k nápravě tohoto porušení. Zákazník souhlasí, že pokud se ocitne v prodlení podle Rámcové smlouvy a/nebo Zákazníkovy Objednávky, nesmí užívat objednané Služby.

9.4 Na konci Období poskytování Služeb Oracle zpřístupní Zákazníkům Obsah (v podobě, ve které existoval na konci Období poskytování Služeb) Zákazníkovi pro stažení v průběhu lhůty pro stažení obsahu uvedené ve Specifikacích Služeb. Po uplynutí této lhůty pro stažení, není-li zákonem vyžadováno jinak, Oracle odstraní veškerý Zákazníkům Obsah, který ve Službách zůstal. Postupy mazání údajů Oracle jsou podrobněji popsány ve Specifikacích Služeb.

10. OBSAH, SLUŽBY A WEBOVÉ STRÁNKY TŘETÍCH STRAN

10.1 Služby mohou Zákazníkovi umožnit přesměrování, přenesení jeho Obsahu, Obsahu třetích stran nebo jiné zpřístupnění webových stránek, platform, obsahu, produktů, služeb a informací třetích stran („**Služby třetích stran**“). Oracle nemá kontrolu nad Obsahem třetích stran ani těmito Službami třetích stran a nenesou za ně odpovědnost. Zákazník nese výhradní odpovědnost za dodržování podmínek přístupu a užití Služeb třetích stran, a pokud Oracle Zákazníkovi jménem přistoupí k jakýmkoli Službám třetích stran nebo je užije k podpoře výkonu Služeb, je výhradně Zákazníkova povinností zajistit, aby takový přístup nebo užití, včetně uplatnění hesel, pověření nebo tokenů vydaných či jinak zpřístupněných Zákazníkovi, splňoval požadavky podmínek přístupu a užití těchto

služeb. Pokud Zákazník přenesne nebo nechá přenést svůj Obsah či Obsah třetích stran ze Služeb do Služeb třetích stran nebo do jiného umístění, pak takový přenos představuje distribuci provedenou Zákazníkem a nikoli Oracle.

10.2 Veškerý Obsah třetích stran zpřístupněný Oracle je poskytován „tak, jak je“ a „tak, jak je dostupný“ bez záruky jakéhokoli druhu. Oracle se zříká veškeré odpovědnosti vzniklé z Obsahu třetích stran nebo v souvislosti s ním.

10.3 Zákazník bere na vědomí, že: (a) povaha, typ, kvalita a dostupnost Obsahu třetích stran se může kdykoli během Období poskytování Služeb měnit; (b) funkce Služeb, které užívají Služby třetích stran, například Facebook™, YouTube™ a Twitter™ atd., závisí na trvalé dostupnosti takových programových rozhraní (API) příslušných aplikací třetích stran. Oracle může aktualizovat, měnit nebo upravovat Služby podle Rámcové smlouvy v důsledku změny nebo nedostupnosti Obsahu třetích stran, Služeb třetích stran nebo API. Žádné změny Obsahu třetích stran, Služeb třetích stran nebo API, včetně jejich nedostupnosti v průběhu Období poskytování Služeb, nemají vliv na závazky Zákazníka z Rámcové smlouvy nebo příslušné Objednávky, přičemž Zákazník nemá nárok na jakoukoli refundaci, kredit ani jinou kompenzaci z důvodu takových změn.

11. SLEDOVÁNÍ SLUŽEB, ANALÝZY A SOFTWARE POSKYTOVANÝ ZE STRANY ORACLE

11.1 Oracle tyto Služby nepřetržitě sleduje, aby zajistila jejich poskytování; aby pomohla řešit Zákazníkovy žádosti o služby; aby zjistila a řešila ohrožení funkčnosti, zabezpečení, integrity a dostupnosti Služeb a také jakéhokoli obsahu, dat nebo aplikací ve Službách; a aby zjistila a řešila nelegální činnosti nebo porušení Podmínek přijatelného užívání. Nástroje Oracle pro sledování neshromažďují ani neukládají žádný Zákazníkov Obsah umístěný v prostředí Služeb, s výjimkou Obsahu nezbytného pro dané účely. Oracle nesleduje ani neřeší problémy se softwarem jiných společností než Oracle poskytnutým Zákazníkem nebo kterýmkoli ze Zákazníkových Uživatelů, který je uložen nebo spuštěn pomocí Služeb. Informace shromažďované nástroji Oracle pro sledování (kromě Zákazníkov Obsahu) lze rovněž užít při správě portfolia produktů a služeb Oracle, při řešení nedostatků v nabídce produktů a služeb Oracle a pro účely správy licencí.

11.2 Oracle může (a) shromažďovat statistické a jiné informace týkající se výkonnosti, provozu a užití Služeb a (b) užívat tato data ze Služeb v souhrnné formě pro správu zabezpečení a operací, k vytváření statistických analýz a pro účely výzkumu a vývoje (výše uvedené odstavce (a) a (b) jsou souhrnně uváděny jako „**Analýzy Služeb**“). Práva duševního vlastnictví k Analýzám Služeb náleží Oracle.

11.3 Oracle může Zákazníkovi umožnit získat určitý Software poskytovaný ze strany Oracle (ve znění níže uvedené definice) pro užití se Službami. Pokud Oracle nestanoví, že se na Software poskytovaný ze strany Oracle vztahují zvláštní podmínky, je jakýkoli Software poskytovaný ze strany Oracle poskytovaný jako součást Služeb a Zákazník má nevýhradní, celosvětové, omezené právo užívat a umožnit svým uživatelům užívat takový Software poskytovaný ze strany Oracle v souladu s podmínkami Rámcové smlouvy a Zákazníkovy Objednávky, a to výhradně za účelem usnadnění oprávněného užívání Služeb ze strany Zákazníka. Zákazníkov právo na užití Softwaru poskytovaného ze strany Oracle zanikne po oznámení ze strany Oracle (uvedením na webu nebo jinak) nebo ukončením objednaných Služeb souvisejících se Softwarem poskytovaným ze strany Oracle (cokoli nastane dříve). Zákazníkov právo na užití jakékoli části Softwaru poskytovaného ze strany Oracle, která je licencována na základě samostatných podmínek, není Rámcovou smlouvou jakkoli omezeno.

12. HARDWAROVÁ ZAŘÍZENÍ

Podmínky uvedené v tomto článku 12 (Hardwarová zařízení) se vztahují pouze na Objednávku, která obsahuje Hardwarové zařízení.

12.1 Zákazníkov Objednávka může obsahovat Hardwarové zařízení (jak je definováno níže), které Zákazník může užívat s příslušnými Službami, jak je popsáno ve Specifikacích Služeb. Podmínky Rámcové smlouvy a Zákazníkovy Objednávky (včetně těch podmínek, které se týkají Služeb) se vztahují na Hardwarová zařízení, Operační systém a Integrovaný software (obojí, jak je definováno níže), pokud není v tomto článku 12 výslovně uvedeno něco jiného, případně pokud by se podmínky vzhledem ke své povaze na Hardwarová zařízení nevztahovaly.

12.2 Oracle poskytuje na Hardwarová zařízení omezenou záruku, jak je popsáno v Záruce na hardware Oracle, která je k dispozici na internetové adrese <http://www.oracle.com/contracts/hardware>.

Žádné změny Záruky na hardware Oracle se nevztahují na Hardwarová zařízení objednaná před takovou změnou.

12.3 Služby technické podpory pro Hardwarová zařízení Oracle poskytuje podle popisu uvedeného ve Specifikacích Služeb a/nebo v Podmínkách poskytování podpory hardwaru a systémů Oracle platných v době poskytování služeb technické podpory (k dispozici na internetové adrese <http://www.oracle.com/contracts/hardware>), podle toho, co je relevantní.

12.4 Pokud jde o odškodnění Oracle za Hardwarová zařízení podle článku 8, bez ohledu na ustanovení článku 5.2 Všeobecných obchodních podmínek, pokud se Oracle domnívá nebo je zjištěno, že Hardwarové zařízení (nebo jeho část) mohlo porušit práva duševního vlastnictví třetí strany, může se Oracle rozhodnout buď Hardwarové zařízení (nebo jeho část) vyměnit či upravit tak, aby práva duševního vlastnictví neporušovalo (při podstatném zachování jeho užitečnosti, respektive funkčnosti), nebo získat právo umožňující další užívání, případně pokud tyto alternativy nejsou z obchodního hlediska přiměřené, může Oracle příslušné Hardwarové zařízení (nebo jeho část) odstranit a vrátit čistou účetní hodnotu Hardwarového zařízení.

12.5 „**Hardwarové zařízení**“ je definováno jako hardware, který splňuje oba následující požadavky: (a) hardware je spravován nebo užíván jako součást Služeb a (b) hardware jako Hardwarové zařízení označila Oracle. Vlastnické právo k Hardwarovým zařízením přechází na Zákazníka okamžikem jejich doručení, pokud není v Zákazníkově Objednávce uvedeno něco jiného.

12.6 Výraz „**Operační systém**“ je definován jako software, který spravuje Hardwarové zařízení. Zákazník má právo užívat Operační systém dodaný s Hardwarovým zařízením (a veškeré aktualizace získané prostřednictvím služeb technické podpory Oracle) pouze tak, jak je začleněn do Hardwarového zařízení a je jeho součástí, a v souladu s podmínkami licenční smlouvy (licenčních smluv) dodané s Hardwarovým zařízením nebo na něm. Aktuální verze licenčních smluv se nacházejí v dokumentaci k Hardwarovému zařízení.

12.7 „**Integrovaný software**“ znamená jakýkoli software nebo programovatelný kód, který je zakomponovaný nebo zahrnutý do Hardwarového zařízení a umožňuje fungování daného Hardwarového zařízení. Integrovaný software nezahrnuje a neposkytuje tak Zákazníkovi práva na (a) kód ani funkce pro diagnostiku, údržbu, opravy nebo služby technické podpory; ani (b) samostatně licencované aplikace, vývojové nástroje, software pro správu systému ani jiný kód, který je samostatně licencovaný Oracle nebo třetí stranou. Zákazník má omezené, nevýhradní právo užívat Integrovaný software dodaný s Hardwarovým zařízením (a veškeré aktualizace získané prostřednictvím služeb technické podpory Oracle) pouze tak, jak je začleněn do Hardwarového zařízení a je jeho součástí, a v souladu s podmínkami dodanými s Hardwarovým zařízením či na něm a/nebo v příslušné dokumentaci.

12.8 Oracle, respektive její poskytovatelé licencí si ponechávají veškerá vlastnická práva a práva duševního vlastnictví k Operačnímu systému a Integrovanému softwaru. Hardwarové zařízení může obsahovat nebo vyžadovat užití technologie třetí strany, která je dodávána s Hardwarovým zařízením nebo je na něm předinstalována. Technologie třetí strany je licencována za podmínek, které Oracle může Zákazníkovi poskytnout (i) spolu s Hardwarovým zařízením nebo na něm, (ii) v příslušné dokumentaci k produktu, (iii) v souborech readme nebo (iv) v souborech s oznámením. Zákazníkovo právo užívat tuto technologii třetí strany na základě samostatných licenčních podmínek není v Rámcové smlouvě nijak omezeno. Na tuto technologii třetí strany neposkytuje Oracle žádné služby technické podpory ani za ni neručí.

12.9 Operační systém nebo Integrovaný software mohou obsahovat samostatná díla identifikovaná v souboru readme, souboru s oznámením nebo příslušné dokumentaci, která jsou licencována na základě licence pro otevřený zdrojový kód nebo obdobných licenčních podmínek; Zákazníkova práva na užívání Operačního systému a Integrovaného softwaru podle těchto podmínek nejsou v Rámcové smlouvě žádným způsobem omezena. Odpovídající podmínky související s těmito samostatnými díly jsou uvedeny v souborech readme, souborech s oznámením nebo dokumentaci přiložené k Operačnímu systému a Integrovanému softwaru. Pro software, (i) který je součástí Operačního systému nebo Integrovaného softwaru a (ii) který Zákazník obdrží od Oracle v binární formě a (iii) který je licencovaný na základě licence pro otevřený zdrojový kód (open source), která Zákazníkovi uděluje právo obdržet kopii zdrojového kódu pro tuto binární formu, může Zákazník získat kopii příslušného zdrojového kódu na adrese <https://oss.oracle.com/sources/> nebo <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. Pokud Zákazníkovi zdrojový kód pro software nebyl poskytnut spolu s binární formou, může Zákazník také obdržet kopii zdrojového kódu na fyzickém

médiu po podání písemné žádosti podle pokynů v článku „Written Offer for Source Code“ (Písemná nabídka zdrojového kódu) na druhé z uvedených webových stránek.

13. DALŠÍ PODMÍNKY VÝVOZU

Zákazník bere na vědomí, že Služby jsou navrženy tak, aby byly schopny Zákazníkovi a Zákazníkovým Uživatelům zajistit přístup ke Službám bez ohledu na geografickou polohu a umožnily přenést nebo jinak přemístit Zákazníkům Obsah mezi Službami a jinými místy, jako jsou např. pracovní stanice Uživatelů. Zákazníkovou výhradní odpovědností je zajistit autorizaci a správu Uživatelských účtů ve všech geografických umístěních, stejně jako vývozní kontrolu a geografický převod Zákazníkového Obsahu.

14. DALŠÍ PODMÍNKY PRO OZNÁMENÍ

14.1 Veškerá oznámení vyžadovaná na základě Rámcové smlouvy budou poskytována druhé straně v písemné formě, jak stanovuje článek 14 Všeobecných obchodních podmínek.

14.2 Oracle může zákazníkům odebírajícím její Služby předávat oznámení prostřednictvím obecného upozornění na portálu Služeb Oracle a oznámení určená konkrétně Zákazníkovi zasílat (a) elektronickou poštou na jeho e-mailovou adresu uvedenou v záznamech Oracle k Zákazníkovu účtu nebo (b) doporučeným dopisem nebo dopisem vyplaceně na Zákazníkovu adresu uvedenou v záznamech Oracle k Zákazníkovu účtu.

14.3 Zákazník se může zaregistrovat, aby dostával oznámení o aktualizacích Podmínek hostování a poskytování Cloudových služeb Oracle a Smlouvy o zpracování dat (a některých dalších Specifikací Služeb zpřístupněných ze strany Oracle) na internetové adrese <http://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.

15. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

15.1 Oracle je nezávislý dodavatel a všechny smluvní strany souhlasí, že mezi smluvními stranami neexistuje žádný partnerský vztah, společný podnik ani vztah zastoupení.

15.2 Obchodní partneři Oracle a jiné třetí strany, se kterými mají Služby určitou integraci nebo se kterými Zákazník sjedná poskytování poradenských služeb, implementačních služeb nebo aplikací, které pracují ve spojení se Službami, jsou na Oracle nezávislé a nejsou jejími zástupci. Ačkoli se může jednat o doporučení Oracle, Oracle není nijak vázána a nenesou odpovědnost za žádné problémy se Službami nebo Zákazníkovým Obsahem vzešlé z jednání nebo opomenutí obchodních partnerů nebo třetích stran, pokud tento obchodní partner nebo třetí strana neposkytuje Služby jako subdodavatel Oracle nebo není ze strany Oracle jinak zapojena do plnění jejich povinností podle Rámcové smlouvy, a pokud ano, pak pouze v takovém rozsahu, v jakém by Oracle odpovídala za své pracovníky podle Rámcové smlouvy.

15.3 Před uzavřením Objednávky podle Rámcové smlouvy je výhradně povinností Zákazníka určit, zda Služby splňují jeho technické, obchodní nebo zákonné požadavky. Oracle bude se Zákazníkem spolupracovat na zjištění, zda užití standardních Služeb tyto požadavky splní. Na další práce provedené Oracle či změny Služeb se mohou vztahovat další poplatky. Zákazník nese výlučnou odpovědnost za dodržování zákonů souvisejících s jeho užitím Služeb.

15.4 Je výslovně dohodnuto, že podmínky Rámcové smlouvy a jakékoli Objednávky Oracle budou mít přednost před podmínkami jakékoli nákupní objednávky, internetového portálu pro poskytování služeb nebo jiného obdobného dokumentu nevyhotoveného Oracle a žádné podmínky uvedené v takové nákupní objednávce, portálu nebo jiném dokumentu nevyhotoveném Oracle se na Zákazníkovu Objednávku u Oracle nebudou vztahovat. V případě jakéhokoli nesouladu mezi podmínkami Objednávky a Rámcové smlouvy bude mít přednost Objednávka; nicméně není-li v Objednávce výslovně uvedeno jinak, mají při nesouladu podmínek v Objednávce přednost podmínky Smlouvy o zpracování dat. Rámcovou smlouvu a Objednávku sjednané podle ní není dovoleno upravovat a práva a omezení z nich vyplývající měnit ani se jich zříkat, s výjimkou písemných dodatků podepsaných nebo přijatých on-line oprávněnými zástupci Zákazníka a Oracle; Oracle však může aktualizovat Specifikace Služeb, včetně uvedení aktualizovaných dokumentů na webových stránkách Oracle. Rámcovou smlouvu nevznikají žádné vztahy, ve kterých by oprávněnými byly třetí osoby. Jednotný zákon o počítačových informačních transakcích Spojených států se na Rámcovou smlouvu a Objednávku učiněné podle Rámcové smlouvy nevztahuje.

16. SMLUVNÍ DEFINICE

16.1 „**Software poskytovaný ze strany Oracle**“ znamená jakýkoli softwarový prostředek, aplikaci nebo nástroj, který Oracle Zákazníkovi zpřístupní ke stažení specificky pro účely zajištění přístupu ke Službám, jejich provozu nebo užití v souvislosti s nimi.

16.2 „**Programová dokumentace**“ označuje uživatelské příručky, okna nápovědy, soubory readme pro Služby a Software poskytovaný ze strany Oracle. Dokumentace je přístupná online na adrese <http://oracle.com/contracts>, případně na takové adrese, kterou Oracle uvede.

16.3 „**Specifikace Služeb**“ označují následující dokumenty platné pro Služby podle Zákaznickovy Objednávky:

(a) Podmínky dodání a hostování Cloudových služeb Oracle, Programová dokumentace, popisy služeb Oracle a Firemní bezpečnostní postupy Oracle, (b) podmínky ochrany osobních údajů Oracle a (c) jakékoli další dokumenty Oracle, na které se odkazuje Zákaznickova Objednávka nebo které jsou do ní zahrnuty. Následující podmínky se nevztahují na nabídky služeb Oracle nezahrnující Cloudové služby získané na základě Zákaznickovy Objednávky, například odborné služby: Podmínky dodání a hostování Cloudových služeb Oracle a Programová dokumentace. Následující podmínky se nevztahují na žádný Software poskytovaný ze strany Oracle: Podmínky dodání a hostování Cloudových služeb Oracle.

16.4 „**Obsah třetích stran**“ znamená veškerý software, data, texty, obrázky, audio, video, fotografie a další obsah a materiály v jakémkoli formátu, které byly získány či odvozeny ze zdrojů třetích stran mimo Oracle, ke kterým má Zákazník přístup prostřednictvím svého užití Služeb, v rámci něj či ve spojení s ním. Příklady Obsahu třetích stran zahrnují datové vstupy ze služeb sociálních sítí, rss vstupy z blogových publikací, datové trhy a knihovny Oracle, slovníky a marketingová data. Obsah třetích stran zahrnuje materiály dodané třetí stranou, ke kterým Zákazník přistoupí nebo je obdrží při svém užití Služeb či nástrojů poskytnutých Oracle.

16.5 „**Uživatelé**“ znamenají podle konkrétního případu zaměstnance, smluvní dodavatele a koncové uživatele Zákazníkem či jeho jménem zmocněné k užití Služeb v souladu s Rámcovou smlouvou a Zákaznickovou Objednávkou. U Služeb, které jsou konkrétně navrženy k tomu, aby umožnily Zákaznickovým klientům, zástupcům, zákazníkům, dodavatelům či jiným třetím osobám přístup ke Cloudovým službám za účelem interakce se Zákazníkem, budou takové třetí osoby považovány za „Uživatele“ podle podmínek Rámcové smlouvy a Zákaznickovy Objednávky.

16.6 „**Zákazníkův Obsah**“ znamená veškerý software, data (včetně Osobních údajů), texty, obrázky, audio, video, fotografie, aplikace nepocházející od Oracle nebo aplikace třetích stran a další obsah a materiál v jakémkoli formátu poskytnutý Zákazníkem nebo Zákaznickovými Uživateli, který je umístěn či spouštěn ve Službách nebo jejich prostřednictvím. Termín „Zákazníkův Obsah“ nezahrnuje Služby podle Rámcové smlouvy, Software poskytovaný ze strany Oracle, další produkty a služby Oracle a duševní vlastnictví Oracle ani žádná z nich odvozená díla. Zákazníkův Obsah zahrnuje veškerý Obsah třetích stran, který Zákazník vložil do Služeb prostřednictvím svého užití Služeb nebo jakýchkoli nástrojů poskytnutých Oracle.

16.7 Pojmy označené velkým počátečním písmenem, které jsou uvedeny v této Příloze C, ale nejsou zde definovány, mají význam a obsah uvedený ve Všeobecných obchodních podmínkách.

PŘÍLOHA S – Služby

Tato Příloha o Službách („Příloha S“) je přílohou k Všeobecným obchodním podmínkám, k nimž je tato Příloha S připojena. Všeobecné obchodní podmínky a tato Příloha S společně s připojenou Přílohou P, Přílohou H, Přílohou C a Přílohou OSSS tvoří Rámcovou smlouvu. Tato Příloha S zaniká společně se Všeobecnými obchodními podmínkami.

1. DEFINICE

1.1. „**Služby**“ označují konzultační služby, služby pokročilé zákaznické podpory, vzdělávání nebo jiné odborné služby, které si Zákazník objednal u Oracle na základě této Přílohy S.

1.2. Termíny používané s velkým počátečním písmenem, které nejsou definovány v této Příloze S, mají stanovený význam ve Všeobecných obchodních podmínkách.

2. UDĚLENÁ PRÁVA / OMEZENÍ

2.1. Zaplacením ceny za poskytnuté Služby získává Zákazník nevýhradní, nepřevoditelné, bezplatné, trvalé (v případě Služeb poskytovaných na pracovišti), celosvětové a omezené právo na přístup ke Službám objednaným Zákazníkem a k výsledkům vývoje Oracle, které jsou Zákazníkovi dodány dle této Přílohy S, respektive k jejich užití pro účely interních obchodních operací Zákazníka („**Služby a výstupy**“).

2.2. Zákazník může svým zástupcům a smluvním partnerům umožnit přístup ke Službám a výstupům a jejich užívání pro interní obchodní operace Zákazníka. Zákazník odpovídá za to, že při takovém užívání jsou dodrženy Všeobecné obchodní podmínky, tato Příloha S a příslušná Objednávka.

2.3. Služby podle této Přílohy S mohou souviset s právem Zákazníka užívat Cloudové nebo hostované/řízené služby nebo Produkty vlastněné nebo distribuované Oracle, které Zákazník získal na základě samostatné Objednávky. Užívání těchto služeb a Produktů Zákazníkem se řídí smlouvou uvedenou v dané Objednávce a nic v této Příloze S neuděluje právo na užívání těchto služeb nebo Produktů nad rámec podmínek uvedených v dané Objednávce, jako je období poskytování služeb nebo počet a typ prostředí uvedených v Objednávce Cloudových nebo hostovaných/řízených služeb.

3. ZÁRUKY, ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI A VÝHRADNÍ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY

3.1 Oracle zaručuje, že sjednané Služby budou poskytnuty profesionálním způsobem v souladu s obecně přijímanými standardy v daném oboru. Zákazník je povinen informovat Oracle o veškerých vadách a nedostacích, na které se vztahuje záruka, a to v lhůtě do devadesáti (90) dnů od poskytnutí vadné Služby.

3.2 V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI PORUŠENÍ ZÁRUKY JE VÝHRADNÍM OPRAVNÝM PROSTŘEDKEM ZÁKAZNÍKA A CELKOVOU ODPOVĚDNOSTÍ ORACLE OPĚTOVNĚ ŘÁDNÉ POSKYTNUTÍ VADNÝCH SLUŽEB, NEBO POKUD ORACLE NEMŮŽE REÁLNĚ NAPRAVIT PŘEDMĚTNÝ NEDOSTATEK PŘÍMĚŘENÝM ZPŮSOBEM, JE ZÁKAZNÍK OPRAVNĚN UKONČIT POSKYTOVÁNÍ PŘÍSLUŠNÝCH SLUŽEB A OBDRŽET ZPĚT POPLATEK, KTERÝ ZA VADNÉ SLUŽBY ORACLE ZAPLATIL.

3.3 V ROZSAHU, VE KTERÉM TOTO USTANOVENÍ NEPORUŠUJE ZÁKON, JE TATO ZÁRUKA VÝHRADNÍ A NEEEXISTUJÍ ŽÁDNÉ DALŠÍ VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY, VČETNĚ ZÁRUK NEBO PODMÍNEK OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL.

PŘÍLOHA OSSS – Služby podpory pro otevřený zdrojový kód Oracle

Tato Příloha o službách podpory pro otevřený zdrojový kód Oracle (dále jen tato „**Příloha OSSS**“) je přílohou k Všeobecným obchodním podmínkám, které jsou specifikovány výše. Všeobecné obchodní podmínky a tato Příloha OSSS společně s připojenou Přílohou H, Přílohou P, Přílohou C a Přílohou S tvoří Rámcovou smlouvu. Tato Příloha OSSS zaniká společně se Všeobecnými obchodními podmínkami.

1. DEFINICE

1.1. „**Programy, na které se vztahuje podpora**“ jsou definovány jako konkrétní sada softwarových produktů uvedených v dokumentu s názvem „Oracle Linux and Oracle VM Covered Programs“ (Oracle Linux a Oracle VM – programy, na které se vztahuje podpora; který je dostupný na internetové adrese <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>), pro něž si Zákazník objednal Nabídku (nabídky) služeb Oracle Linux a/nebo Nabídku (nabídky) služeb Oracle VM, včetně veškeré související programové dokumentace, doplňků a oprav chyb, které budou získány prostřednictvím Nabídky (nabídek) služeb Oracle Linux a/nebo Nabídky (nabídek) služeb Oracle VM.

1.2. „**Nabídka (nabídky) služeb Oracle Linux**“, „**Nabídka (nabídky) služeb Oracle VM**“ a „**Nabídka (nabídky) služeb Oracle Verrazzano**“ označují služby podpory pro Oracle Linux, Oracle VM, respektive Oracle Verrazzano, jak jsou definovány v Podmínkách poskytování podpory pro otevřený zdrojový kód Oracle uvedených v článku 2.2 níže.

1.3. „**Nabídka (nabídky) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle**“ znamená Nabídku (nabídky) služeb Oracle Linux, Nabídku (nabídky) služeb Oracle VM a Nabídku (nabídky) služeb Oracle Verrazzano.

1.4. „**Období poskytování podpory**“ je definováno jako časové období, na které Zákazník získal příslušnou Nabídku (nabídky) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle.

1.5. Pojem „**Programová dokumentace**“ označuje uživatelskou příručku k programu a instalační příručku programu. Programová dokumentace může být dodána s programy Oracle Linux, Oracle VM a Oracle Verrazzano. Dokumentace je také dostupná online na webových stránkách <http://oracle.com/documentation>.

1.6. Pojmy používané s velkým počátečním písmenem, které nejsou definovány v této Příloze OSSS, mají stanovený význam ve Všeobecných obchodních podmínkách.

2. NABÍDKA (NABÍDKY) SLUŽEB PRO OTEVŘENÝ ZDROJOVÝ KÓD ORACLE

2.1. Když Oracle přijme Zákazníkovu Objednávku, poskytuje tak Zákazníkovi omezené právo na obdržení příslušné Nabídky (nabídek) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle, a to výhradně za účelem obchodních operací Zákazníka a v souladu s podmínkami této Přílohy OSSS včetně pravidel dostupnosti a definic metrik stanovených v Objednávce a Programové dokumentaci.

2.2. Pro účely této Objednávky se Nabídka (nabídky) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle skládá z úrovně služeb technické podpory Oracle, které si Zákazník případně objednal u Oracle nebo autorizovaného prodejce pro Nabídku (nabídky) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle. Objedná-li si Zákazník Nabídku (nabídky) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle, budou tyto služby (včetně prvního roku a dalších následujících let) poskytovány v souladu s Podmínkami poskytování podpory pro otevřený zdrojový kód Oracle, které jsou platné v době poskytnutí Nabídky (nabídek) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle. Podmínky poskytování podpory pro otevřený zdrojový kód Oracle, které jsou součástí této Přílohy OSSS, se mohou měnit podle uvážení Oracle; Oracle však podstatně nesníží úroveň poskytovaných služeb technické podpory během období, za které byly zaplacený poplatky za Nabídku (nabídky) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle. Nabídka (nabídky) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle je dostupná pro určité systémy a může být předmětem dodatečných omezení tak, jak je uvedeno v Podmínkách poskytování podpory pro otevřený zdrojový kód Oracle. Před zadáním Objednávky na

příslušnou Nabídku (nabídky) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle je Zákazník povinen seznámit se s Podmínkami poskytování podpory pro otevřený zdrojový kód Oracle. Aktuální verze Podmínek poskytování podpory pro otevřený zdrojový kód Oracle je dostupná na webové stránce <http://oracle.com/contracts>.

2.3. Nabídka (nabídky) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle nabývá účinnosti datem účinnosti Objednávky, pokud není v Zákazníkově Objednávce uvedeno jinak. Pokud byla Zákazníkovou Objednávka uskutečněna prostřednictvím Oracle Store, nastává účinnost dnem, kdy Oracle přijme Zákazníkovu Objednávku.

2.4. Nabídka (nabídky) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle poskytovaná na základě této Přílohy OSSS je podporovaná licencemi, které si Zákazník pořídl zvlášť. Všechny softwarové opravy, opravy chyb a další kódy obdržené jako součást Nabídky (nabídek) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle na základě této Přílohy OSSS budou poskytnuty podle příslušných licenčních podmínek pro program (programy) Oracle Linux, Oracle VM a/nebo Oracle Verrazzano, které si Zákazník stáhl a/nebo nainstaloval. Nabídka (nabídky) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle také může zahrnovat právo na užití určitého dalšího softwaru nebo nástrojů v průběhu Období poskytování podpory, za které byly uhrzeny příslušné poplatky za Nabídku (nabídky) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle. Licenční podmínky pro jakýkoliv takový software nebo nástroje, stejně jako jakákoli s nimi související omezení, budou uvedena v Programové dokumentaci.

3. ODŠKODNĚNÍ – ORACLE LINUX A ORACLE VM

3.1. Je-li Zákazník stávajícím předplatitelem Nabídky (nabídek) služeb Oracle Linux a/nebo Nabídky (nabídek) služeb Oracle VM a vznese-li třetí strana proti Zákazníkovi nárok v souvislosti s Programy, na které se vztahuje podpora, dodanými Oracle a využívanými Zákazníkem pro jeho obchodní operace z titulu porušení jejich práv duševního vlastnictví, je Oracle povinna Zákazníka na své náklady a výdaje hájit proti těmto nárokům a odškodnit ho v souvislosti s jakoukoli náhradou škody, odpovědností, náklady a výdaji stanovenými soudem z důvodu jakéhokoli uplatněného nároku třetí strany nebo stanovenými v dohodě o narovnání, jestliže Zákazník učiní následující:

- a. bezodkladně písemně informuje Oracle vznesení takového nároku, nejpozději však do třiceti (30) dnů od obdržení zprávy o vznesení takového nároku (nebo dříve, pokud je to vyžadováno platným právním řádem);
- b. přenechá Oracle v plném rozsahu kontrolu nad vedením obhajoby a veškerých jednání o urovnání sporu; a
- c. poskytne Oracle informace, pravomoc a jakoukoli pomoc, kterou může Oracle potřebovat k obhajobě či k urovnání sporu.

3.2. Bude-li se Oracle domnívat nebo bude-li rozhodnuto, že některý z předmětných programů mohl způsobit porušení práv duševního vlastnictví třetí strany, je Oracle oprávněna zvolit nápravu buď modifikací Programů, na které se vztahuje podpora (bez zásadní změny jejich užití a funkcionality), či získáním příslušného oprávnění k užití, nebo – v případě, že tyto alternativy nebudou komerčně přijatelné – může Oracle ukončit Zákazníkovu právo na další užívání Programů, na které se vztahuje podpora, s třicetidenní (30denní) výpovědní lhůtou a vrátit mu uhrazené poplatky za nevyužitou předplacenou podporu pro Programy, na které se vztahuje podpora.

3.3. Bez ohledu na výše uvedené Oracle Zákazníka nebude hájit a neodškodní ho za nároky, náhrady škody, odpovědnost, náklady nebo výdaje vzniklé, způsobené nebo související s: (a) Zákazníkovou distribucí Programů, na které se vztahuje podpora; (b) Zákazníkovou úpravou Programů, na které se vztahuje podpora; (c) Zákazníkovým užitím takové verze Programů, na které se vztahuje podpora, která byla nahrazena novější verzí, (za předpokladu, že vznesenému nároku z titulu porušování práv třetí strany mohlo být zabráněno užitím aktuální verze Programů, na které se vztahuje podpora); (d) Zákazníkovým užitím Programů, na které se vztahuje podpora, mimo povolený rozsah užití uvedený v uživatelské dokumentaci nebo v Podmínkách poskytování podpory pro otevřený zdrojový kód Oracle; (e) Zákazníkovým užitím Programů, na které se vztahuje podpora, není-li předplatitelem Nabídky (nabídek) služeb Oracle Linux a/nebo Nabídky (nabídek) služeb Oracle VM; (f) jakýmkoli informacemi, designem, specifikacemi, pokyny, softwarem, daty nebo materiály nedodanými Oracle; (g) kombinací jakýchkoli Programů, na které se vztahuje podpora, s jakýmkoli produkty nebo službami nedodanými Oracle; (h) Zákazníkovým nárokem, soudním sporem nebo žalobou vznesenou proti třetí straně. Aby se předešlo pochybnostem, tento článek 3 výslovně vylučuje programy Verrazzano, pro něž není poskytováno žádné odškodnění. **Toto ustanovení upravuje výhradně opravný prostředek Zákazníka v případě náhrady za jakékoliv nároky nebo náhrady škody, odpovědnost, náklady nebo výdaje vzniklé z porušení práv třetích stran.**

4. ZÁRUKY, ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI A VÝHRADNÍ OPRAVNÉ PROSTŘEDKY

4.1. Oracle se zaručuje, že Nabídka (nabídky) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle bude poskytována profesionálním způsobem v souladu s obecně přijímanými standardy v daném oboru. Jakékoli záruční nároky vyplývající z nedostatků Nabídky (nabídek) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle musí Zákazník Oracle oznámit do devadesáti (90) dnů od provedení vadné Nabídky (nabídek) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle.

4.2. V ROZSAHU, VE KTERÉM TO PŘIPOUŠTÍ ZÁKON, JSOU TYTO ZÁRUKY VÝLUČNÉ A ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ ANI KONKLUDENTNÍ, VČETNĚ ZÁRUK NEBO PODMÍNEK OBCHODOVATELNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL, SE NEPOSKYTUJÍ.

4.3. ORACLE NEZARUČUJE, ŽE VEŠKERÉ PROGRAMY SPOJENÉ S NABÍDKOU (NABÍDKAMI) SLUŽEB PRO OTEVŘENÝ ZDROJOVÝ KÓD ORACLE (MIMO JINÉ VČETNĚ PROGRAMŮ ORACLE LINUX, ORACLE VM NEBO ORACLE VERRAZZANO) BUDOU FUNGOVAT BEZ CHYB A BEZ PŘERUŠENÍ NEBO ŽE ORACLE OPRAVÍ VŠECHNY PŘÍPADNÉ CHYBY V PROGRAMECH. V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI PORUŠENÍ VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUK JE VÝHRADNÍM OPATŘENÍM NÁPRAVY ZÁKAZNÍKA A VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOSTÍ ORACLE OPAKOVANÉ POSKYTNUTÍ VADNÉ NABÍDKY (NABÍDEK) SLUŽEB PRO OTEVŘENÝ ZDROJOVÝ KÓD ORACLE, NEBO POKUD NEBUDE ORACLE SCHOPNA ŘÁDNĚ NAPRAVIT TOTO PORUŠENÍ KOMERČNĚ PŘIJATELNÝM ZPŮSOBEM, BUDE ZÁKAZNÍK OPRÁVNĚN UKONČIT PŘÍSLUŠNOU NABÍDKU (NABÍDKY) SLUŽEB PRO OTEVŘENÝ ZDROJOVÝ KÓD ORACLE A ŽÁDAT VRÁCENÍ UHRAZENÝCH POPLATKŮ ZA VADNĚ POSKYTNUTOU NABÍDKU (NABÍDKY) SLUŽEB PRO OTEVŘENÝ ZDROJOVÝ KÓD ORACLE.

5. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA PORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN

Pro účely této Přílohy OSSS se omezení odpovědnosti stanovené ve výše uvedených Všeobecných obchodních podmínkách nevztahuje na omezení odpovědnosti Oracle nebo na výhradní právo Zákazníka na náhradu za jakékoli nároky z porušení práv třetích stran nebo náhrady škody, odpovědnost, náklady nebo výdaje vzniklé v souladu s ustanovením článku 3 této Přílohy OSSS.

6. ROZHODNÉ PRÁVO A PŘÍSLUŠNOST SOUDŮ

Bez ohledu na jakékoli opačné ustanovení Všeobecných obchodních podmínek se tato Příloha OSSS řídí zákony státu Kalifornie a Zákazník a Oracle souhlasí podřídit se výlučné pravomoci soudů v okresech San Francisco a Santa Clara v Kalifornii v případě jakéhokoli sporu vzniklého z této Přílohy OSSS nebo s ní souvisejícího.

7. AUDIT

Po písemném oznámení zaslaném čtyřicet pět (45) dní předem může Oracle provést audit Zákazníkovu užívání Nabídky (nabídek) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle pro zajištění, že Zákazníkovu užívání Nabídky (nabídek) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle je v souladu s podmínkami příslušné Objednávky a Rámcové smlouvy. Jakýkoli takový audit nebude nepřiměřeně zasahovat do běžných obchodních činností Zákazníka.

Zákazník souhlasí, že bude s Oracle při provádění takového auditu spolupracovat a poskytne jí potřebnou součinnost a přístup k informacím důvodně vyžádaný ze strany Oracle.

Provedení auditu a nakládání s neveřejnými informacemi získanými v průběhu auditu (včetně nálezů nebo zpráv vzešlých z auditu) se budou řídit ustanoveními článku Mlčenlivost Rámcové smlouvy.

Pokud audit zjistí nedodržení podmínek, Zákazník souhlasí s nápravou (což může mimo jiné zahrnovat uhrazení příslušných poplatků za Zákazníkovu užití Nabídky (nabídek) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle nad rámec jeho práv na služby) takového nedodržení do třiceti (30) dnů od písemného oznámení tohoto nedodržení podmínek. Nenapraví-li Zákazník toto nedodržení podmínek, může Oracle ukončit (a) poskytování Nabídky (nabídek) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle, (b) poskytování Nabídky (nabídek) služeb souvisejících s otevřeným zdrojovým kódem Oracle nebo (c) Rámcovou smlouvu. Zákazník souhlasí, že Oracle neponese žádné náklady, které Zákazník vynaložil na součinnost související s provedením takového auditu.

8. LOGISTIKA OBJEDNÁVEK

8.1. Okamžikem objednání se Zákazníková Objednávka stává nezrušitelnou a zaplacené částky nevratnými, není-li v Rámcové smlouvě uvedeno jinak.

8.2. Nabídka (nabídky) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle je fakturována před poskytnutím Nabídky (nabídek) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle; Nabídka (nabídky) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle je konkrétně fakturována ročně předem. Období poskytování všech Nabídek služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle je účinné od data účinnosti Zákazníkovy Objednávky.

8.3. Pokud se Objednávka Nabídky (nabídek) služeb pro otevřený zdrojový kód Oracle týká Období poskytování podpory na více let, je Zákazník povinen uhradit poplatky pokrývající toto období několika let dopředu před začátkem tohoto Období poskytování podpory.