

ZÁKAZNÍK SÚHLASÍ, ŽE OBJEDNANÍM PROSTREDNÍCTVOM OBJEDNÁVKY, KTORÁ ZAHŔŇA NASLEDUJÚCE VŠEOBECNÉ PODMIENKY (ĎALEJ LEN „OBJEDNÁVKA“) VYJADRUJE SÚHLAS S TÝM, ŽE BUDE VIAZANÝ ZMLUVNÝMI PODMIENKAMI OBJEDNÁVKY A TÝMITO VŠEOBECNÝMI PODMIENKAMI. AK ZÁKAZNÍK TAKÚTO OBJEDNÁVKU PREDKLADÁ V MENE SPOLOČNOSTI ALEBO INÉHO PRÁVNEHO SUBJEKTU, VYHLASUJE, ŽE JE OPRÁVNENÝ ZAVIAZAŤ TENTO SUBJEKT ZMLUVNÝMI PODMIENKAMI OBJEDNÁVKY A TÝMITO VŠEOBECNÝMI PODMIENKAMI, PRIČOM V TAKOMTO PRÍPADE SA OZNAČENIE „ZÁKAZNÍK“ POUŽÍVANÉ V TÝCHTO VŠEOBECNÝCH PODMIENKACH VZŤAHUJE NA TENTO SUBJEKT. AK ZÁKAZNÍK TAKÝMTO OPRÁVNENÍM NEDISPONUJE ALEBO DANÝ SUBJEKT NESÚHLASÍ SO ZAVIAZANÍM SA ZMLUVNÝMI PODMIENKAMI OBJEDNÁVKY, TÝMITO VŠEOBECNÝMI PODMIENKAMI A ICH DODRŽIAVANÍM, ZÁKAZNÍK NEMÔŽE TÚTO OBJEDNÁVKU PREDLOŽIŤ ANI VYUŽÍVAŤ PONUKY PRODUKTOV ALEBO SLUŽIEB.



## VŠEOBECNÉ PODMIENKY

Tieto Všeobecné podmienky (ďalej ako „**Všeobecné podmienky**“) sú uzatvorené medzi Oracle Slovensko spol. s r.o., Einsteinova 19, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka: 11027/B; IČO: 35690721, DIČ.: SK2020309357 (ďalej ako „**Oracle**“) a fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá uzavrela objednávku, ktorá formou odkazu zahŕňa tieto Všeobecné podmienky. Predložením objednávky podliehajúcej týmto Všeobecným podmienkam Zákazník súhlasí, že do týchto Všeobecných podmienok sú zahrnuté Harmonogramy (tak ako sú definované nižšie), ktoré sú pripojené k týmto Všeobecným podmienkam. Ak sa určitá podmienka vzťahuje len na konkrétny Harmonogram, potom sa táto podmienka vzťahuje len na tento Harmonogram, keď je tento Harmonogram zahrnutý do týchto Všeobecných podmienok.

### 1. DEFINÍCIE

1.1. „**Hardvér**“ označuje počítačové vybavenie vrátane komponentov, voliteľných prvkov a náhradných dielov.

1.2. „**Integrovaný softvér**“ označuje akýkoľvek softvér alebo programovateľný kód, ktorý a) je vložený alebo začlenený do Hardvéru a umožňuje funkčnosť Hardvéru alebo b) Zákazníkovi výslovne poskytla Oracle podľa Harmonogramu H a je výslovne uvedený i) v sprievodnej dokumentácii, ii) na internetových stránkach Oracle alebo iii) prostredníctvom mechanizmu, ktorý uľahčuje inštaláciu pri použití Hardvéru Zákazníka. Integrovaný softvér nezahŕňa a neposkytuje Zákazníkovi práva k a) zdrojovému kódu alebo funkcionalite pre diagnostiku, údržbu, opravy alebo služby technickej podpory ani b) samostatne licencovaným aplikáciám, operačnému systému, vývojovým nástrojom, softvéru na správu systému alebo inému zdrojovému kódu, ktorý Oracle licencuje samostatne. K určitému druhu Hardvéru obsahuje Integrovaný softvér Voliteľné prvky Integrovaného softvéru (tak ako je definované v Harmonograme H), ktoré sú objednávané samostatne.

1.3. „**Rámcová zmluva**“ označuje tieto Všeobecné podmienky (vrátane všetkých dodatkov) a všetky Harmonogramy zahrnuté do Rámcovej zmluvy (vrátane všetkých dodatkov k týmto Harmonogramom). Používanie Produktov a Ponúk služieb objednaných od Oracle alebo od autorizovaného predajcu Zákazníkom sa riadi podmienkami tejto Rámcovej zmluvy.

1.4. „**Operačný systém**“ označuje softvér, ktorý spravuje Hardvér pre Programy a ďalší softvér.

1.5. „**Produkty**“ označujú Programy, Hardvér, Integrovaný softvér a Operačný systém.

1.6. „**Programy**“ označujú a) softvér, ktorý vlastní alebo distribuuje Oracle, ktorý si Zákazník objednal na základe Harmonogramu P, b) Programovú dokumentáciu a c) všetky aktualizácie Programov, ktoré získate v rámci služieb Technickej podpory. Programy nezahŕňajú Integrovaný softvér ani akýkoľvek Operačný systém ani akúkoľvek verziu softvéru pred jeho oficiálnou dostupnosťou (napr. beta verzie).

1.7. „**Programová dokumentácia**“ označuje používateľskú príručku k Programom a Inštalačnú príručku k Programu. Programová dokumentácia môže byť doručená s Programami. Dokumentácia je pre Zákazníka tiež dostupná online na stránke <http://oracle.com/documentation>.

1.8. „**Harmonogram**“ označuje všetky Harmonogramy Oracle k týmto Všeobecným podmienkam tak, ako je uvedené v článku 2.

1.9. „**Samostatné podmienky**“ označujú samostatné licenčné podmienky, ktoré sú uvedené v Programovej dokumentácii, v súboroch readme (*čítaj ma*) alebo v poznámkových súboroch týkajúcich sa Samostatne licencovanej Technológie tretích strán.

1.10. „**Samostatne licencovaná Technológia tretej strany**“ označuje technológiu tretej strany, ktorá je licencovaná na základe Samostatných podmienok, a nie podľa podmienok Rámcovej zmluvy.

1.11. „**Ponuky služieb**“ označujú služby technickej podpory, školenia, hosťované outsourcované služby, Cloudové služby, konzultačné služby, rozšírené služby podpory zákazníkovi alebo iné služby, ktoré si Zákazník objednal. Takéto Ponuky služieb sú popísané v príslušnom Harmonograme.

1.12. „**Zákazník**“ označuje fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá podpísala tieto Všeobecné podmienky.

## 2. PODMIENKY RÁMCOVEJ ZMLUVY A PRÍSLUŠNÝCH HARMONOGRAMOV

Túto Rámcovú zmluvu môže Zákazník použiť k objednávke, ktorá je prílohou k tejto Rámcovej zmluve. K Dátumu nadobudnutia účinnosti sa stávajú nasledujúce Harmonogramy súčasťou Rámcovej zmluvy: Harmonogram H – Hardvér, Harmonogram P – Programy, Harmonogram C – Cloudové služby, Harmonogram S – Služby a Harmonogram OSSS – Služby podpory pre open source produkty Oracle.

V Harmonogramoch sú stanovené zmluvné podmienky, ktoré sa vzťahujú na určité typy ponúk Oracle, ktoré sa môžu odlišovať od týchto Všeobecných podmienok alebo ich môžu dopĺňať.

## 3. SEGMENTÁCIA

Nákup akýchkoľvek Produktov a súvisiacich Ponúk služieb alebo iných Ponúk služieb je uskutočňovaný na základe samostatných ponúk a je poskytovaný oddelene od akýchkoľvek iných objednávok pre akékoľvek Produkty a súvisiace Ponuky služieb alebo iné Ponuky služieb, ktoré Zákazník mohol alebo môže získať od Oracle. Zákazník si je vedomý, že môže zakúpiť akékoľvek Produkty a súvisiace Ponuky služieb alebo iné Ponuky služieb nezávisle od akýchkoľvek iných Produktov alebo Ponúk služieb. Platobný záväzok Zákazníka za a) akékoľvek Produkty a súvisiace Ponuky služieb nie je podmienený vykonaním akýchkoľvek iných Ponúk služieb ani dodaním akýchkoľvek ďalších Produktov alebo b) iné Ponuky služieb nie je podmienený dodaním akýchkoľvek Produktov ani vykonaním akýchkoľvek dodatočnej inej Ponuky služieb. Zákazník prehlasuje, že sa nespolieha na žiadne ujednania ohľadom financovania alebo leasingových služieb s Oracle, resp. jej pridruženou spoločnosťou.

## 4. VLASTNÍCTVO

Oracle alebo jej poskytovatelia licencií si ponechávajú všetky vlastnícke práva a právo duševného vlastníctva k Programom, Operačnému systému, Integrovanému softvéru a všetkému, čo bolo vyvinuté alebo dodané na základe Rámcovej zmluvy.

## 5. ODŠKODNENIE

5.1. S výnimkou článku 5.5, 5.6 a 5.7 nižšie ak tretia strana vznesie nárok proti Zákazníkovi alebo Oracle (ďalej ako „**Príjemca**“, čo označuje Zákazníka alebo Oracle v závislosti od toho, ktorá strana obdržala Materiál), že akékoľvek informácie, návrh, špecifikácia, pokyn, softvér, dáta, hardvér alebo materiály (súhrne ďalej ako „**Materiál**“), ktoré dodali buď Zákazník alebo Oracle (ďalej ako „**Poskytovateľ**“, čo označuje Zákazníka alebo Oracle v závislosti od toho, ktorá strana poskytla Materiál), ohrozuje práva duševného vlastníctva tretej strany, je Poskytovateľ povinný na svoje vlastné náklady a výdavky hájiť Príjemcu proti vzneseným nárokom a odškodní Príjemcu za škody, záväzky, náklady a výdavky priznané súdom tretej strane za vznesený nárok z porušenia alebo Poskytovateľ uzavrie dohodu o vyrovnaní, ak Príjemca:

- a) bezodkladne a písomne informuje Poskytovateľa o obdržaní oznámenia o vznesení nároku, najneskôr však do tridsiatich (30) dní od jeho obdržania,
- b) poskytne Poskytovateľovi výlučnú kontrolu nad obhajobou a akýmikoľvek rokovaniami o urovnaní sporu a
- c) poskytne Poskytovateľovi informácie, právomoc a pomoc, ktorú bude Poskytovateľ potrebovať k obhajobe voči vznesenému nároku alebo k urovnaniu sporu.

5.2. Ak dôjde Poskytovateľ k záveru alebo je určené, že niektorý z Materiálov mohol spôsobiť porušenie práv duševného vlastníctva tretej strany, je Poskytovateľ oprávnený zvoliť nápravu, buď modifikáciou Materiálu (pri podstatnom uchovaní jeho použiteľnosti alebo funkcionality), alebo získaním licencie umožňujúcej ďalšie používanie alebo v prípade, že tieto alternatívy nie sú obchodne prijateľné, Poskytovateľ je oprávnený ukončiť licenciu pre

príslušný Materiál a požadovať jeho vrátenie a vráti všetky poplatky, ktoré Prijemca za neho zaplatil protistrane, a ak je Poskytovateľom Programu, ktorý porušuje práva tretích strán, Oracle, vráti všetky poplatky za takúto licenciu aj poplatky za nevyužitú predplatenú technickú podporu, ktoré zaplatil Zákazník Oracle za licencie k takémuto Programu. Ak takéto vrátenie podstatne ovplyvňuje schopnosť Oracle splniť jej záväzky na základe príslušnej objednávky, je Oracle oprávnená, podľa svojho uváženia a do tridsiatich (30) dní písomným oznámením ukončiť platnosť objednávky.

5.3. Bez ohľadu na ustanovenie Článku 5.2 a iba vo vzťahu k Hardvéru pokiaľ Poskytovateľ dôjde k názoru alebo je určené, že Hardvér (alebo jeho časť) môže porušovať práva duševného vlastníctva tretej strany, je Poskytovateľ oprávnený zvoliť, že Hardvér (alebo jeho časť) nahradí alebo upraví tak, aby tieto práva neboli naďalej porušované (pri podstatnom uchovaní použiteľnosti alebo funkcionality), alebo získa právo umožňujúce ďalšie používanie alebo pokiaľ tieto alternatívy nie sú obchodne prijateľné, Poskytovateľ má právo odstrániť príslušný Hardvér (alebo jeho časť) a vrátiť jeho čistú účtovnú hodnotu a ak je Poskytovateľom takéhoto Hardvéru Oracle, vrátiť všetky poplatky za nevyužitú predplatenú technickú podporu, ktoré Zákazník zaplatil Oracle za takýto Hardvér.

5.4. V prípade, že Materiál je Samostatne licencovaný Technológiou tretej strany a príslušné Samostatné podmienky neumožňujú ukončenie licencie, namiesto ukončenia licencie pre Materiál je Oracle oprávnená ukončiť licencie Programu spojeného s touto Samostatne licencovanou Technológiou tretej strany a požadovať jej vrátenie a vrátiť Zákazníkovi poplatky za túto licenciu Programu, ktoré Zákazník uhradil Oracle, vrátane poplatkov za nevyužitú predplatenú technickú podporu k tejto licenci Programu.

5.5. Za predpokladu, že je Zákazník súčasným predpláťiteľom služieb technickej podpory Oracle pre Operačný systém (napr. Oracle Premier Support pre Systémy, Oracle Premier Support pre Operačné Systémy alebo Oracle Linux Premier Support), potom počas obdobia, na ktoré bol Zákazník predpláťiteľom príslušných služieb technickej podpory, a) pojem „**Materiál**“ uvedený vyššie v Článku 5.1 zahŕňa Operačný systém a Integrovaný softvér a všetky Voliteľné prvky Integrovaného softvéru, ktoré má Zákazník licencované a b) výraz „**Programy**“ v tomto článku 5 je nahradený výrazom „**Programy alebo Operačný systém alebo Integrovaný softvér alebo Voliteľné prvky Integrovaného softvéru (podľa potreby)**“ (t.j. Oracle neodškodní Zákazníka za jeho používanie Operačného systému alebo Integrovaného softvéru alebo Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru, pokiaľ nemal predplatené zodpovedajúce služby technickej podpory Oracle). Bez ohľadu na vyššie uvedené a len s ohľadom na operačný systém Linux Oracle neodškodní Zákazníka za Materiál, ktorý nie je súčasťou Oracle Linux súborov, ktoré sú dostupné na stránke: <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.

5.6. Poskytovateľ nie je povinný odškodniť Prijemcu v prípade, ak Prijemca upravil Materiál alebo ho používal mimo rozsah povolený v Poskytovateľovej používateľskej dokumentácii alebo ak Prijemca používal takú verziu Materiálu, ktorá bola nahradená (prijemca bol o novej verzii písomne upovedomený), a vznesenému nároku z porušenia bolo možné zabrániť použitím neupravenej aktuálnej verzie Materiálu, ktorý bol dodaný Prijemcovi, alebo ak Prijemca pokračuje v používaní príslušného Materiálu po ukončení platnosti licencie na použitie takéhoto Materiálu. Poskytovateľ neodškodní Prijemcu v prípade, že vznesený nárok je založený na informáciách, dizajne, špecifikácii, pokyne, softvéri, dátach alebo materiáli, ktorý nebol dodaný Poskytovateľom. Oracle neodškodní Zákazníka v prípade, že nárok je vznesený v súvislosti s kombináciou Materiálu s akýmikoľvek produktmi alebo službami, ktoré neboli poskytnuté Oracle. Len s ohľadom na Samostatne licencovanú Technológiu tretích strán, ktorá je súčasťou Programu alebo sa vyžaduje k jeho používaniu a ktorá sa používa: a) v nezmenenej podobe, b) ako súčasť Programu alebo je nevyhnutná k jeho používaniu a c) v súlade s licenčným oprávnením pre príslušné Programy a všetkými ďalšími zmluvnými podmienkami Rámcovej zmluvy, Oracle odškodní Zákazníka za nároky z porušenia týkajúce sa Samostatne licencovanej Technológie tretích strán v rovnakom rozsahu, v akom je Oracle povinná poskytnúť odškodnenie za porušenie v prípade Programu licencovaného na základe podmienok Rámcovej zmluvy. Oracle neodškodní Zákazníka za porušenie spôsobené jeho konaním proti ktorejkoľvek tretej strane, ak by Programy, tak ako boli Zákazníkovi dodané a ním používané v súlade s podmienkami Rámcovej zmluvy, inak nespôsobili porušenie práv duševného vlastníctva akejkoľvek tretej strany. Oracle neodškodní Zákazníka za žiadny vznesený nárok z porušenia súvisiaci s duševným vlastníctvom, o ktorom vedel v čase získania licenčných práv.

5.7. Tento článok 5 poskytuje zmluvným stranám jediný nárok na náhradu za akékoľvek vznesené nároky alebo škody podľa článku 5.1.

## 6. UKONČENIE PLATNOSTI ZMLUVY

6.1. Pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší podstatnú podmienku tejto Rámcovej zmluvy a nezaistí nápravu do tridsiatich (30) dní od písomnej špecifikácie porušenia (poskytnutej v súlade s článkom 14 nižšie), strana, ktorá sa porušenia dopustila, porušila svoje záväzky a strana, ktorá sa porušenia nedopustila, môže túto Rámcovú zmluvu ukončiť. Ak Oracle ukončí túto Rámcovú zmluvu v súlade s predchádzajúcou vetou, je Zákazník povinný zaplatiť do tridsiatich (30) dní všetky doposiaľ nezaplatené čiastky, ako aj všetky zostávajúce nezaplatené čiastky za objednané Produkty alebo Ponuky služieb získané na základe tejto Rámcovej zmluvy a súvisiace dane a výdavky. S výnimkou omeškania v úhrade poplatkov je zmluvná strana, ktorá neporušila podmienky tejto Rámcovej zmluvy, na základe

vlastného uváženia oprávnené predĺžiť obdobie tridsiatich (30) dní o obdobie nevyhnutné na to, aby mohla byť vykonaná náprava porušenia v prípade, že druhá zmluvná strana na to vynakladá zodpovedajúce úsilie. Zákazník súhlasí s tým, že v prípade porušenia ustanovení tejto Rámcovej zmluvy nemá oprávnenie používať objednané Produkty ani Ponuky služieb.

6.2. V prípade, že Zákazník využil zmluvu s Oracle alebo jej pridruženou spoločnosťou na zaplatenie poplatkov splatných na základe objednávky a pokiaľ je v omeškaní podľa uvedenej zmluvy, nie je oprávnený používať Produkty ani Ponuky služieb, ktoré sú predmetom takejto zmluvy.

6.3. Ustanovenia, ktoré ostávajú platné a účinné aj po ukončení alebo zániku platnosti Rámcovej zmluvy sú tie, ktoré sa týkajú obmedzenia zodpovednosti, odškodnenia za porušenie práv, náhrady škody a poplatkov a ďalšie, ktoré svojou povahou majú pretrvávať aj naďalej.

## 7. POPLATKY A DANE; CENY, FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ ZÁVÄZKY

7.1. Všetky faktúry sú splatné Oracle do tridsiatich (30) dní od dátumu ich doručenia fakturácie. Zákazník súhlasí s tým, že uhradí všetky dane súvisiace s predajom, pridanou hodnotou alebo iné podobné dane vyplývajúce z príslušných zákonov, ktoré musí Oracle platiť na základe Zákazníkom objednaných Produktov alebo Ponúk služieb s výnimkou daní z príjmu Oracle. Zákazník je taktiež povinný nahradiť Oracle všetky odôvodnene vynaložené náklady súvisiace s poskytovaním Ponúk služieb.

7.2. Zákazník si je vedomý, že môže obdržať viac samostatných faktúr za Produkty a Ponuky služieb. Faktúry budú Zákazníkovi vystavené a zaslané v súlade s Fakturačnými štandardnými podmienkami Oracle, ktoré sú k dispozícii na adrese <http://oracle.com/contracts>.

## 8. DÔVERNOSŤ

8.1. Na základe Rámcovej zmluvy môžu zmluvné strany získať prístup k informáciám, ktoré budú považovať voči druhej strane za dôverné (ďalej ako „**Dôverné informácie**“). Zmluvné strany súhlasia, že zverejnia iba také informácie, ktoré sú nevyhnutné k plneniu záväzkov vyplývajúcich z Rámcovej zmluvy. Dôverné informácie sú obmedzené na podmienky a ceny uvedené v tejto Rámcovej zmluve a objednávky zadané na základe Rámcovej zmluvy, ako aj na všetky informácie, ktoré budú jasne označené ako dôverné v čase zverejnenia.

8.2. Dôverné informácie ktorejkoľvek strany nebudú zahŕňať informácie, ktoré a) sú alebo sa stanú verejne prístupné, a to nie v dôsledku činu alebo zanedbania druhej strany, b) boli v zákonom vlastníctve druhej strany pred tým, ako boli zverejnené, a neboli získané druhou stranou, buď priamo, alebo nepriamo, od strany, ktorá ich poskytla, c) sú zákonným spôsobom poskytnuté druhej strane treťou stranou bez obmedzenia v zverejnení alebo d) sú nezávisle vyvinuté druhou stranou.

8.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neposkytnú Dôverné informácie (iné ako tie, ktoré sú uvedené v nasledujúcej vete) druhej strane tretej strane počas troch (3) rokov od dátumu ich zverejnenia poskytujúcou stranou prijímajúcej strane. Zmluvné strany sa zaväzujú, že poskytnú Dôverné informácie iba tým zamestnancom alebo zástupcom alebo subdodávateľom, ktorí sú povinní ich chrániť proti neoprávnenému zverejneniu spôsobom, ktorý by ich nechránil menej ako podmienky tejto Rámcovej zmluvy. Nič nezabraňuje žiadnej zo zmluvných strán, aby zverejnila podmienky alebo ceny uvedené v tejto Rámcovej zmluve alebo objednávkach na ňu sa odvolávajúcich v akomkoľvek súdnom konaní súvisiacom s touto Rámcovou zmluvou alebo aby zverejnila Dôverné informácie orgánom verejnej moci na základe zákona.

8.4 V rozsahu, v ktorom Zákazník poskytne Osobné informácie (ako sú definované v príslušných podmienkach ochrany osobných údajov a v Zmluve o spracovaní osobných údajov (podľa definície nižšie)) Oracle ako súčasť akejkoľvek Ponuky služieb, ktoré ste objednali podľa Rámcovej zmluvy, Oracle bude dodržiavať:

- a. príslušné zásady ochrany osobných údajov Oracle platné pre Ponuku služieb, ktoré sú k dispozícii na <https://www.oracle.com/legal/privacy>;
- b. príslušné administratívne, fyzické, technické a iné bezpečnostné opatrenia a ďalšie uplatniteľné aspekty systému a správy obsahu, ktoré sú k dispozícii na <https://www.oracle.com/contracts>; a
- c. platnú verziu Zmluvy o spracovaní údajov pre služby Oracle (ďalej len „Zmluva o spracovaní údajov“). Verzia Zmluvy o spracovaní údajov platnej pre objednávku Zákazníka je k dispozícii na <https://oracle.com/contracts/cloud-services> a je tu uvedená ako odkaz. Zmluva o spracovaní údajov sa nevzťahuje na vzdelávacie služby a Cloudové služby Oracle Data v rámci prílohy D. Objedávka Zákazníka na Ponuku služieb môže obsahovať aj ďalšie alebo špecifickejšie podmienky ochrany osobných údajov.

## 9. ÚPLNÁ ZMLUVA

9.1. Zákazník súhlasí, že táto Rámcová zmluva a informácie, ktoré sú do nej začlenené pomocou písomných odkazov (vrátane odkazov na informácie uvedené prostredníctvom URL alebo odkazov na podmienky), predstavujú spoločne s príslušnou objednávkou úplnú zmluvu týkajúcu sa Produktov alebo Ponúk služieb, ktoré si objednal, a nahrádzajú všetky predchádzajúce alebo súčasné zmluvy, návrhy, jednania, vyjadrenia alebo vyhlásenia, písomné alebo ústne, týkajúce sa takýchto Produktov alebo Ponúk služieb.

9.2. Je výslovne dohodnuté, že podmienky Rámcovej zmluvy a akejkoľvek objednávky Oracle majú prednosť pred akoukoľvek nákupnou objednávkou, interným portálom verejného obstarávania alebo akýmkoľvek ďalším podobným dokumentom, ktorý nevystavila Oracle, a žiadne podmienky zahrnuté v takej nákupnej objednávke, takomto portáli alebo inom dokumente nevystavenom Oracle sa nevzťahujú na Oracle objednávku Zákazníka. V prípade nesúladu medzi podmienkami akéhokoľvek Harmonogramu a týmito Všeobecnými podmienkami má Harmonogram prednosť. V prípade nesúladu medzi podmienkami objednávky a Rámcovej zmluvy má objednávka prednosť. Rámcovú zmluvu a objednávku nie je možné upraviť a práva a obmedzenia nemôžu byť menené ani zrušené inak ako písomnou formou a podpisom alebo po online prijatí prostredníctvom Internetového obchodu Oracle (*Oracle Store*) oprávnenými zástupcami Zákazníka a Oracle. Všetky oznámenia požadované na základe tejto Rámcovej zmluvy budú poskytnuté druhej strane v písomnej forme.

## 10. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

**ŽIADNA ZO STRÁN NEBUDE NIEŠŤ ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNE NEPRIAME ŠKODY ANI ZA STRATU ZISKU, OBRATU A DÁT ANI ŠKODY A STRATY SÚVISIACE S POUŽÍVANÍM DÁT. MAXIMÁLNA ZODPOVEDNOSŤ ORACLE ZA ŠKODY SA OBMEDZUJE PODĽA TEJTO ZMLUVY A OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA V SÚVISLOSTI SO ŠKODAMI, ČI UŽ NA ZÁKLADE PORUŠENIA ZMLUVY ALEBO PORUŠENIA ZÁKONA ALEBO INAK, NA VÝŠKU CENY, KTORÚ ZÁKAZNÍK UHRADIL ORACLE NA ZÁKLADE HARMONOGRAMU, NA ZÁKLADE KTORÉHO BOL NÁROK NA VZNIKU ZODPOVEDNOSTI UPLATNENÝ, A POKIAL' TAKÁTO ŠKODA VZNIKLA V DÔSLEDKU POUŽÍVANIA PRODUKTOV ALEBO PONÚK SLUŽIEB ZO STRANY ZÁKAZNÍKA, JE ZODPOVEDNOSŤ OBMEDZENÁ NA POPLATKY, KTORÉ ZÁKAZNÍK ZAPLATIL ORACLE ZA CHYBNÝ PRODUKT ALEBO PONUKY SLUŽIEB, KTORÉ VIEDLI K VZNIKU ZODPOVEDNOSTI.**

## 11. VÝVOZ (EXPORT)

Na Produkty a Ponuky služieb objednané na základe Rámcovej zmluvy sa vzťahujú zákony a iné právne predpisy Spojených štátov amerických o obmedzení vývozu a hospodárskych sankčných opatreniach (ďalej len „**Právne predpisy upravujúce vývoz**“) a ďalšie príslušné miestne zákony. Zákazník súhlasí s tým, že sa pri používaní Produktov a Ponúk služieb (vrátane technických dát) a akéhokoľvek vecného plnenia Produktov alebo Ponúk služieb poskytnutých na základe tejto Rámcovej zmluvy riadi týmito Právnymi predpismi upravujúcimi vývoz a súhlasí s dodržiavaním všetkých týchto právnych predpisov o vývoze (vrátane nariadení o „považovaní za vývoz“ a „považovaní za opätovný vývoz“). Zákazník súhlasí s tým, že žiadne dáta, informácie, Produkty ani materiály vyplývajúce z Produktov alebo Ponúk služieb (ani priamy produkt z nich) nebudú exportované priamo ani nepriamo v rozpore s týmito zákonmi ani nebudú použité na akýkoľvek účel zakázaný týmito zákonmi vrátane neobmedzeného šírenia jadrových, chemických alebo biologických zbraní alebo vývoja technológie raketových zbraní.

## 12. VYŠŠIA MOC

Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za zlyhanie ani oneskorenie plnenia, ak bolo spôsobené: v dôsledku vojny, napadnutia, sabotáže, vyššej moci, pandémie a výpadku elektrickej energie, internetového spojenia alebo elektronických komunikácií, ktoré nie je spôsobené zaväzujúcou sa zmluvnou stranou; vládnymi obmedzeniami (vrátane, okrem iného, embarga, sankčného opatrenia hospodárskej povahy či zamietnutia alebo zrušenia akéhokoľvek vývozu, dovozu alebo iného oprávnenia) alebo inými udalosťami nad rámec primeranej kontroly zaväzujúcej sa zmluvnej strany. Obe zmluvné strany súhlasia, že vynaložia primerané úsilie na zmiernenie následkov udalostí spôsobených vyššou mocou. Ak takáto udalosť trvá viac ako tridsať (30) dní, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená vypovedať nevykonané Ponuky služieb a objednávky na základe písomného oznámenia doručeného druhej zmluvnej strane. Toto ustanovenie nezbavuje žiadnu zmluvnú stranu povinnosti uskutočniť primerané kroky na zotavenie po havárii na základe zaužívaných postupov ani povinnosti zaplatiť za Produkty a Ponuky služieb, ktoré si Zákazník objednal alebo mu boli dodané.

## 13. ROZHODNÉ PRÁVO A SÚDNA PRÍSLUŠNOSŤ

Táto Rámcová zmluva sa riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky s tým, že sa zmluvné strany výslovne dohodli, že právny režim záväzkového vzťahu založeného touto Rámcovou zmluvou sa riadi zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov. V častiach vzťahujúcich sa na udelenie oprávnenia na výkon

práva na používanie Programu, resp. na používanie iných plnení Oracle spĺňajúcich znaky autorského diela, sa použije zákon č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon). Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek právny postup alebo súdny spor vedený v súvislosti s touto Rámcovou zmluvou bude zahájený a vedený na príslušnom súde Slovenskej republiky.

#### 14. OZNÁMENIE

Ak vznikne na strane Zákazníka spor s Oracle alebo ak chce Zákazník doručiť oznámenie v súlade s článkom o odškodnení alebo sa ocitne v platobnej neschopnosti alebo podobnom postavení, je povinný bezodkladne zaslať písomné oznámenie o tejto skutočnosti Oracle na adresu: Oracle Slovensko spol. s r. o., Einsteinova 19, 851 01 Bratislava.

#### 15. PREVOD PRÁVA

Zákazník nie je oprávnený previesť túto Rámcovú zmluvu na inú fyzickú alebo právnickú osobu ani ju postúpiť alebo dať k dispozícii takejto osobe ani previesť na ňu oprávnenie na výkon práva na použitie Programov, Operačného systému, Integrovaného softvéru alebo akýchkoľvek Ponúk služieb ani podiel v nich. Ak Zákazník poskytne záložné právo na získané oprávnenie výkonu práva na použitie Programov, Operačného systému, Integrovaného softvéru alebo na akékoľvek vecné plnenie Ponúk služieb, záložný veriteľ nezíska oprávnenie na výkon práva na použitie ani prevod Programov, Operačného systému, Integrovaného softvéru alebo akéhokoľvek vecného plnenia Ponúk služieb a ak sa Zákazník rozhodne využiť služby financovania nákupu akéhokoľvek oprávnenia k Produktom alebo k Ponukám služieb, je povinný sa riadiť podmienkami Oracle vzťahujúcimi sa na financovanie, ktoré sú uvedené na internetovej adrese: <http://oracle.com/contracts>. Vyššie uvedené nie je možné vykladať ako obmedzenie práv, na ktoré má Zákazník inak nárok v súvislosti s operačným systémom Linux, Technológiou tretích strán alebo Samostatne licencovanou Technológiou tretích strán podľa licenčných podmienok typu open source alebo podobných licenčných podmienok.

#### 16. OSTATNÉ

16.1. Oracle je nezávislý dodávateľ a obe zmluvné strany potvrdzujú, že medzi nimi nevzniká žiadne partnerstvo, spoločný podnik ani vzťah zastupovania. Každá zo zmluvných strán zodpovedá za platby svojim vlastným zamestnancom vrátane príslušných zamestnaneckých daní a poistenia.

16.2. Ak je akékoľvek ustanovenie tejto Rámcovej zmluvy označené za neplatné alebo nevymáhateľné, zvyšné ustanovenia zostávajú v platnosti a takéto ustanovenie bude nahradené novým ustanovením v súlade s účelom a zámerom Rámcovej zmluvy.

16.3. S výnimkou konania v prípade neplatenia záväzkov alebo porušenia vlastníckych práv Oracle žiadna žaloba, bez ohľadu na formu, vyplývajúca z Rámcovej zmluvy alebo vzťahujúca sa na ňu nemôže byť podaná žiadnou zo zmluvných strán neskôr ako dva (2) roky od vzniku príčiny.

16.4. Produkty a vecné plnenie Ponúk služieb nie sú vyvinuté ani určené na použitie v jadrových zariadeniach ani v iných nebezpečných zariadeniach. Zákazník súhlasí, že je jeho zodpovednosťou zaistiť bezpečné používanie Produktov a vecného plnenia Ponúk služieb v takýchto zariadeniach.

16.5. Zákazník súhlasí s tým, že pokiaľ si autorizovaný predajca vyžiada v mene Zákazníka od Oracle kópiu Rámcovej zmluvy, môže mu byť poskytnutá za účelom umožniť spracovanie objednávky Zákazníka týmto autorizovaným predajcom.

16.6. Zákazník berie na vedomie, že obchodní partneri Oracle vrátane akýchkoľvek tretích strán, ktoré mu poskytujú konzultačné služby, sú nezávislé od Oracle a nie sú zástupcami Oracle. Oracle nezodpovedá za konanie alebo nekonanie obchodného partnera či tretej strany, nie je ním viazaná ani zaň nenesie zodpovednosť, pokiaľ i) obchodný partner alebo tretia strana neposkytuje služby ako subdodávateľ Oracle alebo ich Oracle iným spôsobom nepoverila plnením jej povinností v súvislosti s objednávkou uskutočnenou na základe tejto Rámcovej zmluvy, avšak ii) v takom prípade iba v rovnakom rozsahu, v akom by zodpovedala za výkon služieb poskytovaných priamo pracovníkmi Oracle podľa zmienenej objednávky, pričom toto ustanovenie platí aj v prípade, že Oracle takéto tretie strany odporučila.

16.7. V prípade softvéru, i) ktorý je súčasťou Programov, Operačných systémov, Integrovaného softvéru alebo Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru (alebo všetkých štyroch súčasne) a ii) ktorý obdržal Zákazník od Oracle v binárnej forme a iii) ktorý je licencovaný podľa licencie typu open source oprávňujúcej Zákazníka na obdržanie binárneho zdrojového kódu, môže Zákazník obdržať kópiu príslušného zdrojového kódu prostredníctvom webových lokalít <https://oss.oracle.com/sources/> alebo <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. V prípade, že zdrojový kód pre daný softvér nebol Zákazníkovi dodaný spolu s binárnym kódom, Zákazník môže obdržať kópiu zdrojového kódu

na hmotnom nosiči prostredníctvom podania písomnej žiadosti podľa pokynov v časti Písomná ponuka pre zdrojový kód (*Written Offer for Source Code*) na poslednej uvedenej webovej lokalite.

## HARMONOGRAM H – Hardvér

Tento Harmonogram o Hardvéri (ďalej ako „**Harmonogram H**“) je Harmonogramom k Všeobecným podmienkam, ku ktorým je tento Harmonogram H priložený. Všeobecné podmienky a tento Harmonogram H spolu s priloženými Harmonogramom P, Harmonogramom C, Harmonogramom S a Harmonogramom OSSS tvoria Rámcovú zmluvu. Tento Harmonogram H zaniká spoločne so Všeobecnými podmienkami.

### 1. DEFINÍCIE

1.1. Za „**Začiatkový deň**“ pre Hardvér, Operačný systém a Integrovaný softvér sa považuje deň, kedy je Hardvér dodaný. Pre Voliteľné prvky Integrovaného softvéru sa za Začiatkový deň považuje deň dodania Hardvéru alebo v prípade, že sa dodanie Hardvéru nepožaduje, dátum nadobudnutia účinnosti objednávky.

1.2. Za „**Voliteľné prvky Integrovaného softvéru**“ sa považuje softvér alebo programovateľný kód zabudovaný, nainštalovaný alebo aktivovaný na Hardvéri, ktorý vyžaduje jednu alebo viac licenčných jednotiek, ktoré je Zákazník povinný si samostatne objednať a uhradiť za ne príslušné poplatky. Nie každý Hardvér obsahuje Voliteľné prvky Integrovaného softvéru; zoznam špecifických Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru, ktoré sa vzťahujú ku konkrétnemu Hardvéru, je uvedený v Licenčných definíciách, pravidlách a metrikách Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru Oracle dostupných na adrese <http://oracle.com/contracts> (ďalej ako „**Licenčné pravidlá pre Voliteľné prvky Integrovaného softvéru**“). Oracle si vyhradzuje právo určiť nové softvérové funkcie ako Voliteľné prvky Integrovaného softvéru v nasledujúcich verziách a toto určenie bude špecifikované v príslušnej dokumentácii a v Licenčných pravidlách pre Voliteľné prvky Integrovaného softvéru.

1.3. Používané pojmy (začínajúce veľkým písmenom), ktoré nie sú definované v tomto Harmonograme H, majú ten istý význam tak, ako je stanovené vo Všeobecných podmienkach.

### 2. UDELENÉ PRÁVA

2.1. Objednávka hardvéru zo strany Zákazníka pozostáva z týchto častí: Operačný systém (tak, ako je prípadne definovaný v konfigurácii Zákazníka), Integrovaný softvér a celé Hardvérové vybavenie (vrátane komponentov, voliteľných prvkov a náhradných dielov), ako sú uvedené v príslušnej objednávke. Objednávka Hardvéru zo strany Zákazníka môže obsahovať Voliteľné prvky Integrovaného softvéru. Tieto Voliteľné prvky Integrovaného softvéru sa nesmú aktivovať ani použiť dovtedy, kým si ich Zákazník samostatne neobjedná a nezaviaže sa, že za ne uhradí dodatočné poplatky.

2.2. Zákazník má právo používať Operačný systém dodaný s Hardvérom v súlade s ustanoveniami licenčných zmlúv, ktoré sa dodávajú spolu s Hardvérom alebo v rámci Hardvéru. Aktuálne verzie licenčných zmlúv sú dostupné na <http://oracle.com/contracts> alebo v príslušnej dokumentácii. V prípade, že Operačný systém nebol dodaný spolu s Hardvérom, Zákazník má nárok stiahnuť si kópiu Operačného systému z adresy <https://edelivery.oracle.com>, pričom Zákazník má licenciu na používanie Operačného systému a všetkých aktualizácií Operačného systému, ktoré získal prostredníctvom technickej podpory, len tak, ako sú zahrnuté alebo sú súčasťou Hardvéru.

2.3. Zákazník má obmedzené, nevýhradné, neprenosné, neprevoditeľné právo používať Integrovaný softvér dodaný s Hardvérom v súlade s a) ustanoveniami tohto Harmonogramu H, b) podmienkami dodanými spolu s Hardvérom alebo v rámci Hardvéru alebo c) akýmkoľvek podmienkami uvedenými v súvisiacej dokumentácii bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky. Licencia Zákazníka na použitie tohto integrovaného softvéru a všetkých aktualizácií integrovaného softvéru získaných cez služby technickej podpory platí iba v spojení s Hardvérom a ako jeho súčasť. Zákazník má, bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky, obmedzené, nevýhradné, neprevoditeľné právo používať Voliteľné prvky Integrovaného softvéru, ktoré si objedná samostatne v súlade i) s ustanoveniami tohto Harmonogramu H, ii) so súvisiacou dokumentáciou a iii) s Licenčnými pravidlami pre Voliteľné prvky Integrovaného softvéru; Licenčné pravidlá pre Voliteľné prvky Integrovaného softvéru sú zahrnuté a stávajú sa súčasťou tohto Harmonogramu H. Licencie Zákazníka na použitie Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru a všetkých aktualizácií Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru získaných cez služby technickej podpory platia iba v spojení s Hardvérom a ako jeho súčasť. Aby Zákazník úplne rozumel licenčným oprávneniam k Voliteľným prvkom Integrovaného softvéru, ktoré si objednal samostatne, má sa oboznámiť s Licenčnými pravidlami pre Voliteľné prvky Integrovaného softvéru. V prípade nesúladu medzi Rámcovou zmluvou a Licenčnými pravidlami pre Voliteľné prvky Integrovaného softvéru majú Licenčné pravidlá pre Voliteľné prvky Integrovaného softvéru prednosť.

2.4. Operačný systém, Integrovaný softvér alebo Voliteľné prvky Integrovaného softvéru (alebo všetky tri) môžu zahŕňať samostatné súčasti, ktoré sú označené v súbore readme (*čítaj ma*), v súboroch poznámok alebo v súvisiacej



dokumentácii a ktoré sú licencované podľa licenčných podmienok typu open source alebo podobných; právo Zákazníka používať Operačný systém, Integrovaný softvér alebo Voliteľné prvky Integrovaného softvéru podľa týchto podmienok nie je žiadnym spôsobom obmedzené touto Rámcovou zmluvou ani týmto Harmonogramom H. Príslušné podmienky súvisiace s týmito samostatnými súčasťami sú označené v súbore readme (*čítaj ma*), v súboroch poznámok alebo v sprievodnej dokumentácii k Operačnému systému, Integrovanému softvéru a Voliteľným prvkom Integrovaného softvéru. Hardvér môže obsahovať technológiu tretej strany, ktorá sa poskytuje s Hardvérom alebo je na ňom nainštalovaná, resp. môže vyžadovať použitie takejto technológie. Licencia k technológiám tretích strán sa poskytuje na základe podmienok, ktoré Oracle Zákazníkovi poskytne i) spoločne s Hardvérom alebo v rámci Hardvéru, ii) v príslušnej dokumentácii k produktu, iii) v súboroch readme alebo iv) v súboroch poznámok. Právo Zákazníka používať technológie tretích strán na základe samostatných licenčných podmienok nie je žiadnym spôsobom obmedzené Rámcovou zmluvou vrátane tejto Prílohy H. Oracle nezaručuje ani neposkytuje žiadne služby technickej podpory pre tieto technológie tretích strán

2.5. Na základe zaplatenia ceny za Ponuky služieb súvisiacich s Hardvérom, získava Zákazník obmedzené, nevýhradné, neprevoditeľné a časovo neobmedzené právo na používanie všetkého, čo vyvinula a Zákazníkovi dodala Oracle na základe tohto Harmonogramu H (ďalej ako „**Vecné plnenie**“), na interné pracovné činnosti Zákazníka bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky. Niektoré Vecné plnenia však môžu byť predmetom ďalších licenčných podmienok uvedených v objednávke.

### 3. OBMEDZENIA

3.1. Kópie Operačného systému, Integrovaného softvéru a Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru si môže Zákazník vytvoriť iba na účely archivácie ako náhradu poškodenej kópie alebo na overenie programu. Zákazník nesmie odstraňovať žiadne oznámenia o autorských právach k Operačnému systému, Integrovanému softvéru alebo Voliteľným prvkom Integrovaného softvéru ani ich označenia. Zákazník nesmie vykonávať analýzu ani spätný rozklad (dekompiláciu) Operačného systému ani Integrovaného softvéru.

3.2. Zákazník berie na vedomie, že k prevádzkovaniu určitého Hardvérového vybavenia musí zariadenie Zákazníka spĺňať minimálny súbor požiadaviek tak, ako je uvedené v Hardvérovej dokumentácii. Tieto požiadavky sa môžu meniť spôsobom, ktorý Oracle oznámila Zákazníkovi v príslušnej Hardvérovej dokumentácii.

3.3. Zákaz prevodu alebo prenosu Operačného systému alebo akéhokoľvek iného podielu podľa článku 15 Všeobecných podmienok sa vzťahuje na všetky Operačné systémy licencované podľa tohto Harmonogramu H s výnimkou prípadu, keď je takýto zákaz v rámci platného zákona preukázateľne nevymáhateľný.

### 4. SKÚŠOBNÉ PROGRAMY

Oracle je oprávnená zahrnúť dodatočné Programy do Hardvéru. Zákazník nie je oprávnený používať tieto Programy pokiaľ nemá licenciu, ktorá mu toto oprávnenie výslovne udeľuje, má však právo tieto Programy používať len na skúšobné účely a mimo produkčného prostredia počas tridsiatich (30) dní od dátumu dodania pod podmienkou, že skúšobné Programy nepoužije na vykonanie školení tretích strán a nezúčastní sa na školení s využitím funkcionalít takéhoto skúšobného Programu. Ak sa Zákazník rozhodne využívať ktorýkoľvek z týchto Programov po 30-dňovom skúšobnom období, je povinný získať príslušnú licenciu od Oracle alebo autorizovaného predajcu. Ak sa rozhodne po tomto 30-dňovom skúšobnom období nevyužiť možnosť získania licencie, je povinný ukončiť používanie všetkých takýchto Programov a vymazať tieto Programy zo svojho počítačového systému. Programy licencované na skúšobné účely sa poskytujú „tak, ako sú“ a Oracle neposkytuje žiadnu technickú podporu, ani neposkytuje akékoľvek záruky na takéto Programy.

### 5. TECHNICKÁ PODPORA

5.1. Ak bola objednaná podpora Oracle pre Hardvér a systémy (vrátane prvého roku a všetkých nasledujúcich rokov), sú poskytované podľa Podmienok Oracle pre podporu Hardvéru a Systémov. Zákazník súhlasí, že bude s Oracle spolupracovať a že jej poskytne prístup, zdroje, materiály, ľudské zdroje, informácie a súhlas, ktoré by Oracle mohla na poskytovanie služieb potrebovať. Podmienky na poskytovanie podpory pre Hardvér a Systémy sú uvedené v tomto Harmonograme H a Oracle ich môže na základe vlastného uváženia zmeniť, zmeny týchto podmienok však nemôžu mať za následok podstatné zníženie úrovne zaplatených služieb poskytovaných na podporu Hardvéru a Systémov. Pred tým ako Zákazník podpíše objednávku, mal by sa oboznámiť s Podmienkami Oracle pre podporu Hardvéru a Systémov. Aktuálne znenie Podmienok Oracle pre podporu Hardvéru a Systémov je k dispozícii na lokalite <http://oracle.com/contracts>.

5.2. Podpora Hardvéru a Systémov Oracle je nadobúda účinnosť od Začiatočného dňa pre Hardvér alebo od dátumu nadobudnutia účinnosti objednávky, ak dodávka Hardvéru nie je požadovaná.

## 6. PONUKY SLUŽIEB SÚVISIACICH S HARDVÉROM

Okrem služieb technickej podpory je Zákazník oprávnený objednať si obmedzený počet Ponúk služieb súvisiacich s Hardvérom na základe tohto Harmonogramu H, tak ako je uvedené v dokumente Ponuka služieb súvisiacich s Hardvérom na lokalite <http://oracle.com/contracts>. Zákazník súhlasí s tým, že v dobrej viere poskytne Oracle všetky informácie, prístupy a spoluprácu primerane nevyhnutné na to, aby bolo Oracle umožnené doručiť tieto Ponuky služieb, a bude vykonávať činnosť, ktorá je uvedená v objednávke ako povinnosť Zákazníka. Ak bude počas vykonávania týchto Ponúk služieb Oracle požadovať prístup k produktom iných dodávateľov, ktorí sú súčasťou Vášho systému, ste zodpovedný pre získanie týchto produktov a príslušných licenčných práv nevyhnutných pre prístup Oracle k týmto produktom vo Vašom mene. Poskytované Ponuky služieb môžu súvisieť s licenciou Zákazníka na používanie Produktov, ktoré vlastní alebo distribuuje Oracle, ktoré Zákazník získal na základe samostatnej objednávky. Používanie takýchto Produktov Zákazníkom sa bude riadiť Zmluvou uvedenou v takej objednávke formou odkazu.

## 7. ZÁRUKY, VYHLÁSENIE O VYLÚČENÍ ZODPOVEDNOSTI A JEDINÉ NÁROKY

7.1. Oracle poskytuje obmedzenú záruku (ďalej ako „**Oracle Hardware Warranty**“) na i) Hardvér, ii) Operačný systém a Integrovaný softvér a Voliteľné prvky Integrovaného softvéru a iii) médiá s Operačným systémom, resp. Integrovaným softvérom a Voliteľnými prvkami Integrovaného softvéru (ďalej ako „**Médiá**“ a položky i), ii) a iii) spoločne ako „**Hardvérové položky**“). Oracle zaručuje, že Hardvér nebude počas jedného (1) roka od dátumu, keď bude Hardvér doručený na miesto dodania, obsahovať podstatné chyby materiálu ani výroby a že používanie Operačného systému, Integrovaného softvéru a Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru tieto podstatné chyby materiálu alebo výroby nespôsobí. Oracle zaručuje, že Médiá nebudú počas deväťdesiatich (90) dní od dátumu, keď budú doručené na miesto dodania, obsahovať podstatné chyby materiálu ani výroby. Podrobnejší popis záruky Oracle Hardware Warranty je k dispozícii na adrese <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html> (ďalej ako „**Webová stránka záruk**“). Žiadne zmeny podrobností záruky Oracle Hardware Warranty uvedené na Webovej stránke záruk sa nebudú vzťahovať na Hardvér ani Médiá objednané pred takouto zmenou. Záruka Oracle Hardware Warranty sa vzťahuje len na Hardvér a Médiá, ktoré boli 1) vyrobené pre Oracle alebo samotnou Oracle a 2) predané zo strany Oracle (buď priamo alebo prostredníctvom autorizovaného distribútora Oracle). Hardvér môže byť nový alebo použitý. Záruka Oracle Hardware Warranty sa vzťahuje na Hardvér, ktorý je nový, a na použitý Hardvér, ktorý Oracle renovovala a certifikovala na účely záruky.

7.2. Oracle tiež poskytuje záruku, že služby technickej podpory a Služby spojené s Hardvérom (tak, ako je uvedené v článku 6 vyššie), ktoré boli objednané a dodané na základe tohto Harmonogramu H, služby budú poskytnuté na profesionálnej úrovni podľa štandardov obvyklých v tomto odvetví. Uplatnenie záruky na služby technickej podpory alebo Ponuky služieb súvisiacich s Hardvérom Je Zákazník povinný oznámiť písomne Oracle do deväťdesiatich (90) dní od poskytnutia chybných služieb technickej podpory alebo Ponúk služieb súvisiacich s Hardvérom.

**7.3. V PRÍPADE AKÉHOKOL'VEK PORUŠENIA VYŠŠIE UVEDENÝCH ZÁRUK SÚ JEDINÝM NÁROKOM ZÁKAZNÍKA A JEDINOU ZODPOVEDNOSŤOU ORACLE: i) OPRAVA ALEBO PODĽA ROZHODNUTIA A NA NÁKLADY ORACLE, VÝMENA CHYBNÉHO VÝROBKU PRÍPADNE, ii) POKIAL' BY TAKÁTO OPRAVA ALEBO VÝMENA NEBOLA USKUTOČNITEĽNÁ, VRÁTENIE NÁKUPNEJ CENY CHYBNÉHO VÝROBKU, KTORÝ ZAPLATIL ZÁKAZNÍK ORACLE A VRÁTENIE POPLATKU ZA UHRADENÉ NEVYUŽITÉ SLUŽBY TECHNICKEJ PODPORY K CHYBNÉMU VÝROBKU, ZA KTORÉ ZÁKAZNÍK ZAPLATIL ORACLE. V ROZSAHU, V KTOROM TO ZÁKON PRIPÚŠŤA, SÚ TIETO ZÁRUKY VÝHRADNÉ A NEPOSKYTUJÚ SA ŽIADNE INÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÉ, S OHLADOM NA VYŠŠIE UVEDENÉ POLOŽKY VRÁTANE ZÁRUK ALEBO PODMIENOK TÝKAJÚCICH SA OBCHODOVATEĽNOSTI A VHODNOSTI NA URČITÝ ÚČEL.**

7.4. Náhradné časti chybných dielov alebo vymenených súčastí budú podľa záruky Oracle Hardware Warranty z hľadiska kvality buď nové, alebo ako nové. Tieto náhradné časti preberajú záručný status Hardvéru, do ktorého sú inštalované, a nevzťahuje sa na ne žiadna samostatná ani nezávislá záruka akéhokoľvek druhu. Všetky chybné diely alebo súčasti prechádzajú po ich odstránení z Hardvéru späť do vlastníctva Oracle.

**7.5. ORACLE NEZARUČUJE NEPRERUŠENÚ ANI BEZCHYBNÚ PREVÁDZKU HARDVÉRU, OPERAČNÉHO SYSTÉMU, INTEGROVANÉHO SOFTVÉRU ANI MÉDIÍ.**

7.6. Záruka sa nevzťahuje na žiadny Hardvér, Operačný systém, Integrovaný softvér, Voliteľné prvky Integrovaného softvéru ani Médiá, ktoré boli:

- a) bez písomného súhlasu Oracle upravené alebo zmenené (vrátane úprav alebo odstránení štítku s výrobným číslom Oracle/Sun umiestneného na Hardvéri),
- b) používané alebo s nimi bolo zaobchádzané spôsobom odlišným od spôsobu uvedeného v príslušnej dokumentácii,

- c) opravené treťou stranou, ktorá nedodrжала kvalitatívne štandardy Oracle,
- d) nesprávne nainštalované treťou stranou inou ako Oracle alebo partner Oracle autorizovaný na certifikované inštalácie,
- e) používané so zariadením alebo softvérom, na ktorý sa nevzťahuje záruka Oracle Hardware Warranty, a to v rozsahu, v akom môžu byť tieto problémy spôsobené takýmto používaním,
- f) premiestnené v takom rozsahu, v akom sú problémy spôsobené takýmto premiestnením,
- g) používané priamo alebo nepriamo v rámci podporných činností zakázaných vnútroštátnymi predpismi Spojených štátov americkými alebo iných krajín v oblasti vývozu,
- h) používané stranami, ktoré sú uvedené na aktuálnom zozname USA o zákazu vývozu,
- i) premiestnené do krajín, na ktoré USA uvalili obchodné embargo alebo obmedzenie,
- j) vzdialene používané pre činnosti v krajinách uvedených v predchádzajúcom bode 7.6 písm. h) a 7.6 písm. i) vyššie alebo
- k) zakúpené od iného subjektu než Oracle alebo autorizovaný predajca Oracle.

7.7. Záruka Oracle Hardware Warranty sa nevzťahuje na bežné opotrebovanie Hardvéru alebo médií. Záruka Oracle Hardware Warranty sa vzťahuje len na pôvodného kupujúceho alebo na pôvodného nájomcu Hardvéru a bude prehlásená za neplatnú v prípade, že právo k Hardvéru bude prevezené na tretiu stranu.

## 8. AUDIT

Po štyridsiatich piatich (45) dňoch od písomného oznámenia je Oracle oprávnená vykonať audit používania Operačného systému, Integrovaného softvéru a Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru Zákazníkom. Zákazník je povinný poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť požadovanú Oracle pri takomto audite a poskytovať zodpovedajúcu súčinnosť a prístup k informáciám. Žiaden takýto audit nemôže bezdôvodne zasahovať do bežných pracovných činností Zákazníka. Zákazník súhlasí, že do tridsiatich (30) dní od doručenia písomného oznámenia uhradí všetky poplatky súvisiace s používaním Operačného systému, Integrovaného softvéru a Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru Zákazníkom nad rámec licenčných práv Zákazníka. Pokiaľ Zákazník nezaplatí, môže Oracle ukončiť a) Ponuky služieb (vrátane technickej podpory) súvisiace s Operačným systémom, Integrovaným softvérom a Voliteľnými prvkami Integrovaného softvéru, b) licencie pre Operačný systém, Integrovaný softvér a Voliteľné prvky Integrovaného softvéru objednané na základe tohto Harmonogramu H a príslušnej zmluvy alebo c) Rámcovú zmluvu. Zákazník súhlasí, že Oracle nebude neznášať žiadne náklady, ktoré Zákazník vynaložil v súvislosti s vykonaním takéhoto auditu.

## 9. LOGISTIKA OBJEDNÁVKY

### 9.1. Dodávka, inštalácia a prevzatie Hardvéru

9.1.1. Zákazník je zodpovedný za inštaláciu Hardvéru, pokiaľ si od Oracle neobjedná inštalačné služby k uvedenému Hardvéru.

9.1.2. Oracle dodá Hardvér v súlade s Podmienkami pre objednávky a dodávky spoločnosti Oracle (*Oracle's Order and Delivery Policies*), ktoré sú platné v čase objednávky Zákazníka a dostupné na internetovej adrese <http://oracle.com/contracts>. Oracle použije dodaciu adresu uvedenú Zákazníkom v nákupnom dokumente Zákazníka alebo v prípade, že sa v nákupnom dokumente Zákazníka dodacia adresa neuvádza, miesto uvedené v objednávke. Uplatnia sa dodacie podmienky uvedené v Podmienkach pre objednávky a dodávky, ktoré sú príslušné pre cieľovú krajinu Zákazníka.

9.1.3. Za dodávku Hardvéru sa považuje prevzatie Hardvéru Zákazníkom.

9.1.4. Oracle je oprávnená fakturovať aj čiastkové plnenie.

9.1.5. Oracle môže nahrádzať a modifikovať Hardvér tak, aby to nevedlo k negatívnym dopadom na celkový výkon Hardvéru.

9.1.6. Oracle vynaloží primerané obchodné úsilie na dodanie Hardvéru v lehote, ktorá je v súlade s predchádzajúcimi postupmi Oracle v nadväznosti na množstvo a typ Hardvéru, ktorý si Zákazník objednal.

### 9.2. Dodávka a inštalácia Operačného systému a Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru

9.2.1. Zákazník je zodpovedný za inštaláciu Operačného systému a Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru v prípade, že Operačný systém a Voliteľné prvky Integrovaného softvéru neboli predinštalované zo strany Oracle

na Hardvér zakúpený na základe objednávky alebo v prípade, že si Zákazník nezakúpil inštaláčne služby pre Operačný systém a Voliteľné prvky Integrovaného softvéru od Oracle.

9.2.2. Oracle sprístupnila Zákazníkovi na elektronické stiahnutie Operačného systému (podľa potreby) a Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru uvedených v objednávke webovú lokalitu s internetovou adresou URL <http://edelivery.oracle.com> určené na elektronickému dodávanie. Prostredníctvom tejto internetovej adresy má Zákazník prístup k najnovšej produkčnej verzii (ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej objednávky) Operačného systému a Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru a príslušnej dokumentácii a môže si ich elektronicky stiahnuť. V prípade, že Zákazník sústavne udržiava služby technickej podpory, môže sťahovať Voliteľné prvky Integrovaného softvéru a príslušnú dokumentáciu. Zákazník berie na vedomie, že nie všetky Voliteľné prvky Integrovaného softvéru sú dostupné pre všetky kombinácie Hardvéru/Operačného systému. Informácie o aktuálnej dostupnosti Operačného systému a Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru nájde Zákazník na webovej lokalite na elektronické dodávanie uvedenej vyššie. Zákazník potvrdzuje, že Oracle nemá ďalšie záväzky týkajúce sa dodania Operačného systému alebo Voliteľných prvkov Integrovaného softvéru uvedených v príslušnej objednávke, elektronického stiahnutia ani iného dodania.

### 9.3. Prevod vlastníckeho práva

Prevod vlastníckeho práva k Hardvéru nastane pri dodaní Zákazníkovi, pokiaľ objednávka Zákazníka nestanoví inak.

### 9.4. Územie

Hardvér bude inštalovaný v krajinách, ktoré uviedol Zákazník v nákupnom dokumente ako miesto dodávky alebo v prípade, že v nákupnom dokumente Zákazníka nie je uvedená dodacia adresa, na miesto uvedené v tejto objednávke.

### 9.5. Ceny, fakturácia a platobné záväzky

9.5.1. Objednávku Hardvéru môže Zákazník pred jej odoslaním zmeniť, a to za úhradu aktuálne platného poplatku za zmenu, ktorý Oracle čas od času stanovuje. Aktuálna výška poplatku za zmenu a popis povolených zmien sú definované v Podmienkach pre objednávky a dodávky (*Order and Delivery Policies*), ktoré sú k dispozícii na stránkach <http://oracle.com/contracts>.

9.5.2. Prevzatím platobného záväzku na základe objednávky Zákazník súhlasí a potvrdzuje, že povinnosť uhradiť cenu nie je závislá od budúcej dostupnosti akéhokoľvek Hardvéru. Predchádzajúca veta však a) nezbavuje Oracle zodpovednosti poskytnúť technickú podporu podľa Rámcovej zmluvy, ak je k dispozícii a vtedy, kedy je k dispozícii, v súlade s aktuálne platnými podmienkami pre poskytovanie technickej podpory Oracle, ak Zákazník objednáva takúto technickú podporu, a b) nemení práva poskytnuté Zákazníkovi podľa tejto objednávky a Rámcovej zmluvy.

9.5.3. Poplatky za Hardvér a Voliteľné prvky Integrovaného softvéru sú fakturované k príslušnému Začiatočnému dňu.

9.5.4. Poplatky za Ponuky služieb spojené s Hardvérom sú účtované dopredu, pred poskytnutím Ponúk služieb súvisiacich s Hardvérom; konkrétne poplatky za služby technickej podpory sú fakturované ročne vopred. Obdobie poskytovania všetkých Ponúk služieb súvisiacich s Hardvérom je účinné od Začiatočného dňa pre Hardvér alebo od Dátumu nadobudnutia účinnosti objednávky, pokiaľ nebola dodávka Hardvéru požadovaná.

9.5.5. K cenám uvedeným v objednávke Oracle pripočíta Zákazníkovi všetky príslušné dopravné náklady alebo príslušné dane a Zákazník bude zodpovedný za úhradu týchto poplatkov a daní bez ohľadu na akékoľvek výslovné alebo odvodené ustanovenia v podmienkach Incoterms, na ktoré odkazujú Podmienky pre objednávky a dodávky (*Order and Delivery Policies*). Podmienky pre objednávky a dodávky sú k dispozícii na lokalite <http://oracle.com/contracts>.

## HARMONOGRAM P – Programy

Tento Harmonogram k Programom (ďalej ako „**Harmonogram P**“) je Harmonogramom k Všeobecným podmienkam, ku ktorým je tento Harmonogram P priložený. Všeobecné podmienky a tento Harmonogram P spolu s priloženými Harmonogramom H, Harmonogramom C, Harmonogramom S a Harmonogramom OSSS tvoria Rámcovú zmluvu. Tento Harmonogram P je platný a účinný spoločne so Všeobecnými podmienkami.

### 1. DEFINÍCIE

1.1. Za „**Začiatkový deň**“ sa považuje deň, kedy bol odoslaný súbor médií alebo dátum nadobudnutia účinnosti objednávky, pokiaľ nebolo požadované odoslanie súboru médií (v prípade zadania objednávky prostredníctvom Oracle store je dátumom nadobudnutia účinnosti deň, kedy objednávku obdržala Oracle).

1.2. Používané pojmy (začínajúce veľkým písmenom), ktoré nie sú definované v tomto Harmonograme P, majú ten istý význam tak, ako je stanovené vo Všeobecných podmienkach.

### 2. UDELENÉ PRÁVA

2.1. Po akceptácii objednávky Zákazníka zo strany Oracle získava Zákazník obmedzené, nevýhradné, neprevoditeľné, časovo neobmedzené právo (pokiaľ nie je v objednávke uvedené inak) na používanie Programov bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky a získava všetky Ponuky služieb súvisiacich s Programom, ktoré si objednal, výhradne na účely interných pracovných činností Zákazníka a podľa podmienok Rámcovej zmluvy vrátane definícií a pravidiel stanovených v objednávke a Programovej dokumentácii.

2.2. Na základe zaplatenia ceny za Ponuky služieb súvisiacich s Programom získava Zákazník obmedzené, nevýhradné, neprevoditeľné a časovo neobmedzené právo na používanie všetkého, čo vyvinula a Zákazníkovi dodala Oracle na základe tohto Harmonogramu P (ďalej ako „**Vecné plnenie**“), na interné pracovné činnosti Zákazníka bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky. Niektoré Vecné plnenia však môžu byť predmetom ďalších licenčných podmienok uvedených v objednávke.

2.3. Zákazník je oprávnený umožniť používanie Programov a Vecného plnenia svojim zástupcom a dodávateľom (vrátane, ale nie výhradne, poskytovateľov outsourcingu) na účely interných pracovných činností Zákazníka a zodpovedá za ich použitie v súlade so Všeobecnými podmienkami a týmto Harmonogramom P. Pre Programy, ktoré sú osobitne vytvorené na umožnenie spolupráce medzi zákazníkmi a dodávateľmi Zákazníka a Zákazníkom v rámci podpory interných pracovných činností Zákazníka je takéto použitie povolené v súlade so Všeobecnými podmienkami a týmto Harmonogramom P.

2.4. Zákazník si môže vytvoriť potrebné množstvo kópií každého Programu pre potreby vlastného licencovaného používania a jednu kópiu z každého Programového nosiča.

### 3. OBMEDZENIA

3.1. Programy môžu obsahovať alebo vyžadovať použitie Technológie tretích strán, ktorá je dodaná s Programami. Oracle môže Zákazníkovi v Programovej dokumentácii, súboroch readme (*čítaj ma*) alebo v poznámkových súboroch súvisiacich s touto Technológiou tretích strán oznámiť určitú informáciu. Technológia tretích strán bude pre Zákazníka licencovaná buď na základe podmienok Rámcovej zmluvy, alebo na základe Samostatných podmienok, ak sú uvedené v Programovej dokumentácii, súboroch readme alebo v poznámkových súboroch. Právo Zákazníka na používanie samostatne licencovanej Technológie tretích strán na základe Samostatných podmienok nie je ničím obmedzené v Rámcovej zmluve. Na objasnenie: bez ohľadu na existenciu takéhoto oznámenia, Technológia tretích strán, ktorá nie je samostatne licencovanou Technológiou tretích strán, sa považuje za súčasť Programov a Zákazníkovi sa licencuje na základe podmienok Rámcovej zmluvy.

Ak má Zákazník podľa objednávky oprávnenie na distribúciu Programov, je povinný zahrnúť v rámci distribúcie všetky oznámenia a všetky súvisiace zdrojové kódy pre Samostatne licencovanú Technológiu tretích strán v takej forme a v takom rozsahu, v akom je poskytovaný zdrojový kód Oracle, a je povinný distribuovať Samostatne licencovanú Technológiu tretích strán podľa Samostatných podmienok (vo forme a v rozsahu, v akom Samostatné podmienky poskytuje Oracle). Bez ohľadu na vyššie uvedené sú práva Zákazníka na Programy obmedzené na práva udelené v objednávke Zákazníka.

### 3.2. Nie je dovolené:

- a) odstrániť alebo upraviť označenia Programov ani iné oznámenia Oracle ani informácie o vlastníckych právach Oracle,
- b) poskytovať Programy alebo materiály ako výsledky Ponúk služieb akýmkoľvek spôsobom tretím stranám za účelom ich používania tretími stranami na ich obchodné činnosti (pokiaľ nie je takýto prístup výslovne povolený pre špecifickú Programovú licenciu alebo materiály z Ponúk služieb, ktoré Zákazník obdržal),
- c) spôsobiť alebo povoliť spätnú analýzu (pokiaľ to nevyžaduje zákon z dôvodu interoperability), demontáž alebo dekompiláciu Programov (toto obmedzenie sa vzťahuje, ale nie výhradne, na znázorňovanie dátovej štruktúry alebo podobných materiálov vytvorených Programami),
- d) zverejniť výsledky akýchkoľvek výkonnostných testov Programov (*benchmark tests*) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Oracle.

3.3. Zákaz prevodu alebo prechodu Programov alebo akéhokoľvek ich podielu podľa článku 15 Všeobecných podmienok sa vzťahuje na všetky Programy licencované podľa tohto Harmonogramu P, s výnimkou prípadov, kedy je takýto zákaz v rámci platného zákona preukázateľne nevyhmáhatelný.

## 4. SKÚŠOBNÉ PROGRAMY

Zákazník je oprávnený objednať si skúšobné Programy alebo Oracle je oprávnená pridať ďalšie Programy k objednávke Zákazníka, ktoré môže použiť iba mimo produkčného prostredia na skúšobné účely. Zákazník nie je oprávnený použiť skúšobné Programy na vykonanie školení tretích strán ani zúčastniť sa školenia s využitím funkcionalít takéhoto skúšobného Programu. Na vyskúšanie týchto Programov je poskytnutá lehota tridsiatich (30) dní od Začiatočného dňa. Ak sa Zákazník rozhodne využívať ktorýkoľvek z týchto Programov po 30-dňovej skúšobnej dobe, je povinný získať príslušnú licenciu od Oracle alebo autorizovaného predajcu. Ak sa Zákazník rozhodne po tejto 30-dňovej skúšobnej dobe nevyužiť možnosť získania licencie, je povinný ukončiť používanie všetkých takýchto Programov a vymazať tieto programy zo svojho počítačového systému. Programy licencované na skúšobné účely sa poskytujú „tak, ako sú“ a Oracle neposkytuje žiadnu technickú podporu ani neposkytuje akékoľvek záruky na takéto Programy.

## 5. TECHNICKÁ PODPORA

5.1. Na účely objednávky pozostáva technická podpora z ročných služieb technickej podpory Oracle, ktoré si Zákazník objednal pre Programy od Oracle alebo od autorizovaného predajcu. Pokiaľ bude objednaná, ročná technická podpora (vrátane prvého roku a všetkých nasledujúcich rokov) sa poskytuje na základe podmienok Oracle pre poskytovanie služieb technickej podpory účinných v čase poskytnutia daných služieb. Zákazník súhlasí, že bude spolupracovať s Oracle a poskytne prístupy, materiály, personál, informácie a povolenia, ktoré môže Oracle požadovať na poskytnutie služieb technickej podpory. Podmienky pre poskytovanie technickej podpory tvoria súčasť Harmonogramu P a Oracle ich môže na základe vlastného uváženia zmeniť, zmeny týchto podmienok však nemôžu mať za následok podstatné zníženie úrovne služieb poskytovaných pre Programy s platenou technickou podporou počas obdobia, na ktoré je táto technická podpora zaplatená. Pred podpisom objednávky je Zákazník povinný oboznámiť sa s aktuálne platnými podmienkami pre príslušné služby technickej podpory. Aktuálna verzia podmienok pre technickú podporu je prístupná na adrese <http://oracle.com/contracts>.

5.2. Ak sa Zákazník rozhodne zakúpiť technickú podporu pre niektoré Programové licencie v rámci súboru licencií, je povinný si zakúpiť zhodnú technickú podporu pre všetky licencie v rámci licenčného súboru. Zákazník je oprávnený ukončiť používanie technickej podpory v časti licencií v rámci licenčného súboru iba v prípade, že ukončí používanie tejto časti licencií licenčného súboru. Cena za technickú podporu pre zostávajúcu časť licencií bude stanovená v súlade s podmienkami pre poskytovanie technickej podpory účinnými v čase ukončenia používania časti licencií. Definícia licenčného súboru zo strany Oracle je uvedená v platných podmienkach pre poskytovanie technickej podpory. Ak sa Zákazník rozhodne nezakúpiť si technickú podporu, nie je oprávnený aktualizovať nepodporované Programové licencie s novou verziou Programu.

## 6. PONUKY SLUŽIEB SÚVISIACE S PROGRAMOM

Okrem služieb technickej podpory je Zákazník oprávnený si objednať obmedzený počet Ponúk služieb súvisiacich s Programom na základe tohto Harmonogramu P tak, ako je uvedené v dokumente Ponuky služieb súvisiacich s Programom na stránke <http://oracle.com/contracts>. Zákazník súhlasí s tým, že v dobrej viere poskytne Oracle všetky informácie, prístupy a spoluprácu primerane nevyhnutné k tomu, aby bolo Oracle umožnené doručiť Ponuky služieb, a bude vykonávať činnosť, ktorá je uvedená v objednávke ako povinnosť Zákazníka. Ak bude počas vykonávania týchto Ponúk služieb Oracle požadovať prístup k produktom iných dodávateľov, ktorí sú súčasťou systému Zákazníka,

Zákazník je zodpovedný za získanie týchto produktov a príslušných licenčných práv nevyhnutných pre prístup Oracle k týmto produktom v mene Zákazníka. Poskytované Ponuky služieb môžu súvisieť s licenciou Zákazníka na používanie Programov vlastnených alebo distribuovaných Oracle, ktoré Zákazník získal na základe samostatnej objednávky. Používanie takýchto Programov Zákazníkom sa bude riadiť Zmluvou uvedenou formou odkazu v takejto objednávke.

## **7. ZÁRUKY, VYHLÁSENIE O VYLÚČENÍ ZODPOVEDNOSTI A JEDINÉ NÁROKY**

7.1. Oracle poskytuje záruku na funkčnosť licencovaných Programov v súlade s popisom, ktorý je uvedený v príslušnej Programovej dokumentácii na obdobie jedného (1) roka od dodania (t. j. prostredníctvom ich fyzického doručenia alebo elektronického stiahnutia). Uplatnenie záruky je Zákazník povinný oznámiť Oracle písomne v rámci jedného (1) roka od dodania. Oracle tiež poskytuje záruku na služby technickej podpory a Ponuky služieb súvisiace s Programom (tak ako je uvedené vyššie v Článku 6) s tým, že objednané služby budú poskytované so štandardami obvyklými v tomto odvetví. Uplatnenie záruky na služby technickej podpory alebo Ponuky služieb súvisiacich s Programom je Zákazník povinný oznámiť písomne Oracle v priebehu deväťdesiatich (90) dní od poskytnutia chybných služieb technickej podpory alebo Ponúk služieb súvisiacich s Programom.

**7.2. ORACLE NEZARUČUJE, ŽE PROGRAMY BUDÚ FUNGOVAŤ BEZCHYBNE ALEBO NEPRETRŽITE ANI ŽE ORACLE NAPRAVÍ VŠETKY PROGRAMOVÉ CHYBY.**

**7.3. V PRÍPADE AKÉHOKOL'VEK PORUŠENIA VYŠŠIE UVEDENÝCH ZÁRUK JE JEDINÝM NÁROKOM ZÁKAZNÍKA A ZODPOVEDNOSŤOU ORACLE: a) OPRAVA CHÝB PROGRAMOV, KTORÉ SPÔSOBUJÚ PORUŠENIE ZÁRUK ALEBO, AK ORACLE NEBUDE SCHOPNÁ PODSTATNE NAPRAVIŤ TAKÉTO CHYBY PRÍSLUŠNEJ PROGRAMOVEJ LICENCIE OBCHODNE PRIJATEĽNÝM SPÔSOBOM, MÔŽE ZÁKAZNÍK UKONČIŤ POUŽÍVANIE SVOJEJ PROGRAMOVEJ LICENCIE A MÁ NÁROK NA VRÁTENIE LICENČNÝCH POPLATKOV A POPLATKOV, KTORÉ SI PREDPLATIL ZA ZATIAĽ NEVYUŽITÚ TECHNICKÚ PODPORU K PROGRAMOVÝM LICENCIÁM, ALEBO b) OPĀTOVNE POSKYTNÚŤ PONUKY SLUŽIEB, KTORÉ BOLI CHYBNÉ, ALEBO AK ORACLE NEBUDE SCHOPNÁ RIADNE NAPRAVIŤ CHYBY OBCHODNE PRIJATEĽNÝM SPÔSOBOM, MÔŽE ZÁKAZNÍK UKONČIŤ POUŽÍVANIE TÝCHTO PONÚK SLUŽIEB SÚVISIACICH S PROGRAMOM A MÁ NÁROK NA VRÁTENIE ZÁKAZNÍKOM ZAPLATENÝCH POPLATKOV ZA CHYBNÉ PONUKY SLUŽIEB SÚVISIACICH S PROGRAMOM.**

**7.4. V ROZSAHU, V KTOROM TO PRIPÚŠŤA ZÁKON, SÚ TIETO ZÁRUKY VÝHRADNÉ A NEPOSKYTUJÚ SA ŽIADNE INÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÉ, VRÁTANE ZÁRUK ALEBO PODMIENOK TÝKAJÚCICH SA OBCHODOVATEĽNOSTI A VHODNOSTI PRE ŠPECIFICKÉ ÚČELY.**

## **8. AUDIT**

Po 45 dňoch od písomného oznámenia, je spoločnosť Oracle oprávnená vykonať audit Vášho používania Programov – pre zabezpečenie, aby používanie Programov zo strany Zákazníka bolo v súlade s príslušnou objednávkou a Rámcovo zmluvou. Akýkoľvek takýto audit nesmie neodôvodnene zasahovať do bežnej prevádzky podnikania Zákazníka.

Zákazník je povinný poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť požadovanú spoločnosťou Oracle pri takomto audite a poskytovať zodpovedajúcu asistenciu a prístup k informáciám odôvodnene požadovaných zo strany Oracle. Takáto asistencia musí zahŕňať okrem iného prevádzku nástrojov na meranie údajov Oracle serveroch Zákazníka a poskytnutie výsledných údajov Oracle.

Vykonanie auditu a neverejných údajov získaných počas auditu (vrátane zistení alebo hlásení, ktoré sú výsledkom auditu) budú podliehať ustanoveniam článku 8 (Dôvernosť informácií) v rámci Všeobecných podmienok.

Ak audit zistí nesúlad, Zákazník súhlasí, že vykoná nápravu (ktorá môže zahŕňať bez obmedzenia uhradenie akýchkoľvek poplatkov za dodatočné licencie ku Programom) takéhoto nesúladu že do 30 dní od doručenia písomného oznámenia o tomto nesúlade. Pokiaľ Zákazník nenapraví nesúlad, môže spoločnosť Oracle ukončiť (a) Ponuky služieb súvisiace s Programom (vrátane technickej podpory), (b) Programové licencie objednané na základe tejto Prílohy P a príslušnej zmluvy a/alebo (c) Rámcovú zmluvu. Súhlasíte, že spoločnosť Oracle neznáša žiadne náklady, ktoré ste vynaložili v súvislosti s vykonaním takéhoto auditu.

## 9. LOGISTIKA OBJEDNÁVKY

### 9.1. Dodanie a inštalácia

9.1.1. Zákazník je zodpovedný za inštaláciu Programov, pokiaľ Programy neboli predinštalované Oracle na Hardvér, ktorý si Zákazník objednal, alebo pokiaľ si Zákazník neobjednal od Oracle inštaláčne služby pre tieto Programy.

9.1.2. Oracle Zákazníkovi sprístupnila na elektronické prevzatie Programov uvedených v časti Programy a Ponuky služieb súvisiace s Programom v príslušnej objednávke webovú stránku s internetovou adresou URL: <http://edelivery.oracle.com>. Prostredníctvom tejto internetovej adresy má Zákazník prístup k najnovšej produkčnej verzii (k dátumu nadobudnutia účinnosti príslušnej objednávky) softvéru a súvisiacej Programovej dokumentácie pre každý uvedený Program a môže si ich elektronicky stiahnuť. Zákazník berie na vedomie, že nie všetky Programy sú dostupné pre všetky kombinácie hardvérovo/operačného systému. Informácie o aktuálnej dostupnosti Programov nájde Zákazník na webovej stránke pre elektronické dodanie uvedenej vyššie. Zákazník potvrdzuje, že Oracle nemá ďalšie záväzky vo vzťahu k dodaniu Programov uvedených v príslušnej objednávke, k elektronickému stiahnutiu ani inému dodaniu.

9.1.3. Ak boli objednané, Oracle doručí súbor médií na dodaciu adresu špecifikovanú v objednávke Zákazníka. Zákazník súhlasí, že uhradí príslušné médiá a poplatky za dodanie. Platné podmienky dodania fyzických médií sú: FCA Dublin, Ireland (Incoterms 2010).

### 9.2. Územie

Programy sú určené na použitie v krajinách uvedených v objednávke.

### 9.3. Ceny, fakturácia a platobné záväzky

9.3.1. Prevzatím platobného záväzku na základe objednávky Zákazník súhlasí a potvrdzuje, že povinnosť uhradiť cenu nie je závislá od budúcej dostupnosti akéhokoľvek Programu alebo aktualizácie. Predchádzajúca veta však a) nezbavuje Oracle zodpovednosti poskytnúť technickú podporu podľa Rámcovej zmluvy, ak je k dispozícii a vtedy, kedy je k dispozícii, v súlade s aktuálne platnými podmienkami pre poskytovanie technickej podpory Oracle, ak Zákazník objednáva takúto technickú podporu, a b) nemení práva poskytnuté Zákazníkovi podľa tejto objednávky a Rámcovej zmluvy.

9.3.2. Cena za Programy je fakturovaná od Začiatočného dňa.

9.3.3. Poplatky za Ponuky služieb súvisiacich s Programom sú fakturované pred poskytnutím týchto služieb; konkrétne služby technickej podpory sú fakturované ročne vopred. Obdobie na vykonanie Ponúk služieb súvisiacich s Programom je účinné od Začiatočného dňa.

9.3.4. K cenám uvedeným v objednávke Oracle navyše vyfakturuje Zákazníkovi poplatky za poštovné alebo súvisiace dane a Zákazník bude zodpovedný za tieto poplatky a dane.



## HARMONOGRAM C – Cloudové služby

Tento Harmonogram o Cloudových službách (ďalej ako „**Harmonogram C**“) je harmonogram k Všeobecným podmienkam, ku ktorým je tento Harmonogram C pripojený. Všeobecné podmienky a tento Harmonogram C spoločne s pripojenými Harmonogramom H, Harmonogramom P, Harmonogramom S a Harmonogramom OSSS predstavujú Rámcovú zmluvu. Platnosť tohto Harmonogramu C sa ukončí zároveň s ukončením platnosti Všeobecných podmienok.

### 1. POUŽÍVANIE SLUŽIEB

1.1 Oracle poskytne Zákazníkovi služby Oracle uvedené v objednávke Zákazníka (ďalej ako „**Služby**“) v súlade s Rámcovou zmluvou a objednávkou Zákazníka. Ak nie je v Rámcovej zmluve alebo objednávke Zákazníka stanovené inak, Zákazník získava nevýhradné, celosvetové, obmedzené právo na používanie Služieb výhradne na interné prevádzkové účely Zákazníka počas obdobia určeného v objednávke Zákazníka, ak nebolo poskytovanie Služieb ukončené skôr v súlade s Rámcovou zmluvou alebo objednávkou Zákazníka (ďalej ako „**Obdobie poskytovania Služieb**“). Zákazník môže na tento účel umožniť používanie Služieb svojim Používateľom (ako sú definovaní nižšie), pričom je zodpovedný za to, že budú dodržiavať Rámcovú zmluvu a objednávku Zákazníka.

1.2 Špecifikácie služieb popisujú Služby a určujú podmienky ich používania. Oracle môže počas Obdobia poskytovania Služieb upraviť Služby a Špecifikácie služieb tak, aby zodpovedali, medzi iným, zmenám zákonov, nariadení, pravidiel, technológií, praxe v odvetví, spôsobov používania systémov a dostupnosti Obsahu tretích strán (podľa nižšie uvedenej definície). Oracle zaručuje, že vykonanými úpravami Služieb alebo Špecifikácií služieb počas Obdobia poskytovania Služieb na základe objednávky Zákazníka sa podstatným spôsobom nezníži úroveň výkonnosti, funkčnosti, zabezpečenia ani dostupnosti Služieb.

1.3 Zákazník nesmie ani nesmie iné subjekty prinútiť alebo iným subjektom umožniť: a) používať Služby na obťažovanie inej osoby, poškodzovať majetok alebo spôsobiť telesnú alebo majetkovú ujmu akejkoľvek osobe, zverejňovať akékoľvek materiály, ktoré sú klamlivé, urážlivé, obťažujúce alebo nemravné, porušovať práva na súkromie, podporovať náboženskú neznášanlivosť, rasizmus, nenávisť alebo ubližovanie iným, odosielať nevyžiadané hromadné e-maily, nevyžiadajúcu poštu, spam alebo reťazové listy, porušovať práva duševného vlastníctva alebo iné vlastnícke práva, predávať, vyrábať, ponúkať alebo distribuovať akýkoľvek produkt alebo službu v rozpore s platnými právnymi predpismi ani inak porušovať platné zákony, nariadenia alebo predpisy, b) vykonávať alebo zverejňovať akékoľvek testovanie výkonnosti alebo dostupnosti Služieb okrem prípadov, keď to povoľujú Špecifikácie služieb, ani c) zverejňovať akékoľvek testovanie výkonu alebo zraniteľnosti Služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu Oracle okrem prípadov, keď to povoľujú Špecifikácie služieb, ani vykonávať alebo zverejňovať výsledky testovania Služieb zameraného na zisťovanie sietí, identifikáciu portov a služieb, vyhľadávanie zraniteľných miest, zisťovanie hesiel alebo vzdialeného prístupu alebo d) využívať Služby na dolovanie kybernetických mien alebo kryptomien (písm. a) až d) spolu ako „**Podmienky prijateľného používania**“). Okrem ostatných práv, ktorými Oracle disponuje na základe Rámcovej zmluvy a objednávky Zákazníka, má Oracle taktiež právo prijať nápravu v prípade porušenia Podmienok prijateľného používania, pričom takáto náprava môže zahŕňať zrušenie alebo zamedzenie prístupu k predmetu, ktorý tieto podmienky porušuje.

### 2. POPLATKY A PLATBY

2.1 Objednávka Zákazníka je po zadaní neodvolateľná a všetky zaplatené sumy sú bez nároku na vrátenie peňazí s výnimkou prípadov stanovených v Rámcovej zmluve alebo objednávke Zákazníka. Poplatky za Služby uvedené v objednávke nezahŕňajú daňové poplatky a režijné výdavky, pokiaľ objednávka Zákazníka výslovne neuvádza inak.

2.2 Ak Zákazník prekročí množstvo objednaných Služieb, musí si tieto Služby nad rámec čo najskôr dokúpiť a zaplatiť za ne poplatky.

### 3. VLASTNÍCKE PRÁVA A OBMEDZENIA

3.1 Zákazník alebo poskytovateľa licencií Zákazníka si ponechávajú všetky vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva na Obsah Zákazníka (ako je definovaný nižšie). Oracle alebo jej poskytovateľa licencií si ponechávajú všetky vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva na Služby, diela od nich odvodené a všetok obsah, ktorý vytvorila alebo poskytla Oracle alebo bol vytvorený alebo poskytnutý v jej mene na základe Rámcovej zmluvy.

3.2. Zákazník môže prostredníctvom používania Služieb získať prístup k Obsahu tretích strán. Pokiaľ nie je v objednávke Zákazníka stanovené inak, všetky vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva na Obsah tretích strán a používanie takéhoto obsahu sa riadia samostatnými podmienkami dohodnutými medzi Zákazníkom a danou treťou stranou.

3.3. Zákazník má oprávnenie udeliť a udeľuje Oracle právo na hostovanie, používanie, spracovanie, zobrazovanie a prenos Obsahu Zákazníka na účely poskytovania Služieb na základe Rámcovej zmluvy a objednávky Zákazníka a v súlade s nimi. Zákazník má výhradnú zodpovednosť za presnosť, kvalitu, úplnosť, zákonnosť, spoľahlivosť a vhodnosť Obsahu Zákazníka a zároveň za získanie všetkých práv vzťahujúcich sa na Obsah Zákazníka, ktorý Oracle vyžaduje na vykonávanie Služieb.

3.4. Okrem prípadov, keď to povoľuje Rámcová zmluva alebo objednávka Zákazníka, Zákazník nesmie ani nesmie iné subjekty prinútiť alebo iným subjektom umožniť: a) upravovať, vytvárať odvodené diela, rozoberať strojový kód, dekompilovať, spätne analyzovať, reprodukovat', opätovne publikovať preberať alebo kopírovať akékoľvek súčasti Služieb (vrátane dátových štruktúr alebo podobných materiálov vytváraných Programami), b) priamym alebo nepriamym spôsobom využívať prístup k Službám alebo využívať samotné Služby na vytváranie alebo podporu produktov alebo služieb konkurujúcich Oracle ani c) poskytovať licencie, predávať, prenášať, poukazovať, distribuovať, poskytovať outsourcing, povoliť časové zdieľanie alebo používanie v rámci servisných výpočtových stredísk, zneužívať na obchodné účely alebo sprístupňovať Služby akýmkoľvek tretím stranám.

#### 4. DÔVERNOSŤ

Obsah Zákazníka uchovaný v rámci Služieb sa považuje za dôverné informácie, na ktoré sa vzťahujú všetky zmluvné podmienky uvedené v tomto článku, v článku 8 Všeobecných podmienok a Objednávke Zákazníka. Oracle sa zaväzuje chrániť dôvernosť Obsahu Zákazníka uchovaného v rámci Služieb po celý čas uchovania týchto informácií v rámci Služieb.

#### 5. OCHRANA OBSAHU ZÁKAZNÍKA

5.1 Oracle bude v záujme zaručenia ochrany Obsahu Zákazníka, ktorý Zákazník poskytne Oracle v rámci poskytovania Služieb, postupovať v súlade s: príslušnými administratívnymi, fyzickými, technickými a inými ochrannými postupmi a ďalšími príslušnými aspektmi správy systému a obsahu, ktoré sú k dispozícii na adrese <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.

5.2 V rozsahu, v akom Obsah Zákazníka obsahuje Osobné informácie (ako sú definované v príslušných podmienkach ochrany osobných údajov a v Zmluve o spracovaní osobných údajov (podľa definície nižšie)), Oracle ďalej bude dodržiavať súlad s nasledujúcimi:

a) príslušnými podmienkami ochrany osobných údajov Oracle, ktoré sa vzťahujú na objednané Služby a sú k dispozícii na adrese <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>, a

b) platnou verziou Zmluvy o spracovaní údajov pre Oracle služby (ďalej len „**Zmluva o spracovaní údajov**“), pokiaľ v objednávke Zákazníka nie je uvedené inak. Verzia Zmluvy o spracovaní údajov, ktorá sa vzťahuje na objednávku Zákazníka, a) je k dispozícii na adrese <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services> a je do tohto dokumentu začlenená formou odkazu a b) zostane účinná počas Obdobia poskytovania služieb podľa objednávky Zákazníka. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy o spracovaní údajov a ustanoveniami Špecifikácií služieb (vrátane všetkých platných podmienok Oracle o ochrane osobných údajov) majú prednosť ustanovenia Zmluvy o spracovaní údajov.

5.3 Bez toho aby boli dotknuté články 5.1 a 5.2 vyššie, Zákazník nesie zodpovednosť za a) všetky oznámenia, súhlasy a oprávnenia potrebné na to, aby Zákazník mohol v rámci Služieb poskytovať alebo spracovávať Obsah Zákazníka (vrátane všetkých Osobných informácií), b) akékoľvek bezpečnostné nedostatky a dôsledky takýchto nedostatkov, ktoré by mohli vyplynúť z Obsahu Zákazníka, vrátane prípadných vírusov, Trójskych koní, červov alebo iných škodlivých programových foriem obsiahnutých v Obsahu Zákazníka a c) akékoľvek využívanie Služieb Zákazníkom alebo Používateľmi Zákazníka spôsobom, ktorý je v rozpore s ustanoveniami Rámcovej zmluvy alebo objednávky Zákazníka. Do miery, do ktorej Zákazník zverejní alebo preniesie Obsah Zákazníka akejkoľvek tretej strane, nie je Oracle zodpovedná za zachovanie bezpečnosti ani dôvernosti takéhoto obsahu mimo kontroly Oracle.

5.4 Ak nie je inak uvedené v objednávke Zákazníka (vrátane Špecifikácií služieb), Obsah Zákazníka nesmie obsahovať žiadne údaje, na základe ktorých sa na Oracle vzťahujú osobitné povinnosti týkajúce sa zabezpečenia

alebo ochrany údajov alebo zákonné povinnosti nad rámec alebo mimo tých, ktoré sú uvedené v Zmluve o spracovaní osobných údajov, Špecifikáciách služieb alebo Rámcovej zmluve. Ak sú súčasťou Obsahu Zákazníka akékoľvek z vyššie uvedených údajov (napr. isté zákonom upravené informácie o zdravotnom stave alebo platobnej karte), Oracle takéto údaje spracuje výhradne v súlade s podmienkami objednávky Zákazníka, Zmluvy o spracovaní osobných údajov, Špecifikácií služieb a Rámcovej zmluvy. Za splnenie osobitných regulačných, zákonných alebo bezpečnostných požiadaviek, ktoré sa na takéto údaje môžu vzťahovať, zodpovedá Zákazník. Ak sú pre Služby k dispozícii, **Zákazník si môže od Oracle kúpiť ďalšie služby** (napr. služby Oracle Payment Card Industry Compliance) **slúžiace na riešenie konkrétnych požiadaviek na bezpečnosť a ochranu údajov alebo regulačných požiadaviek, ktoré sa vzťahujú na takéto údaje.**

## **6. ZÁRUKY, VYHLÁSENIA O VYLÚČENÍ ZODPOVEDNOSTI A VÝHRADNÉ OPRAVNÉ PROSTRIEDKY**

6.1 Zmluvné strany prehlasujú, že právoplatne uzavreli Rámcovú zmluvu a že na to majú právomoc a oprávnenie. Oracle zaručuje, že počas Obdobia poskytovania Služieb bude pri vykonávaní Služieb uplatňovať obchodne primeranú mieru odbornej starostlivosti, a to vo všetkých dôležitých ohľadoch tak, ako je popísané v Špecifikáciách služieb (ďalej len „**Záruka na služby**“). Ak Služby poskytnuté Zákazníkovi nebudú vykonané v súlade so zárukou, Zákazník je povinný bezodkladne predložiť Oracle písomné oznámenie s opisom daných nedostatkov Služieb (vrátane čísla servisnej požiadavky, ak existuje, ktorou Oracle upozornil na nedostatky Služieb).

6.2 ORACLE NEZARUČUJE, ŽE SLUŽBY BUDÚ FUNGOVAŤ BEZ CHÝB ALEBO BEZ PRERUŠENIA, ŽE NAPRAVÍ VŠETKY CHYBY V SLUŽBÁCH ANI ŽE SLUŽBY SPLNIA POŽIADAVKY ALEBO OČAKÁVANIA ZÁKAZNÍKA. ORACLE NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNE PROBLÉMY SPOJENÉ S FUNKČNOSŤOU, PREVÁDZKOU ALEBO ZABEZPEČENÍM SLUŽIEB, KTORÉ VZNIKNÚ V DÔSLEDKU OBSAHU ZÁKAZNÍKA ALEBO OBSAHU TRETÍCH STRÁN, PRÍPADNE SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH TRETÍMI STRANAMI.

6.3 V PRÍPADE PORUŠENIA ZÁRUKY NA SLUŽBY JE JEDINÝM NÁROKOM ZÁKAZNÍKA NA NÁHRADU A JEDINOU ZODPOVEDNOSŤOU ORACLE OPRAVA CHYBNÝCH SLUŽIEB, KTORÉ SPÔSOBILI PORUŠENIE ZÁRUKY, ALEBO AK ORACLE NEDOKÁŽE CHYBY DOSTATOČNE NAPRAVIŤ EKONOMICKY PRIMERANÝM SPÔSOBOM, ZÁKAZNÍK MÁ PRÁVO UKONČIŤ DANÉ CHYBNÉ SLUŽBY, PRÍČOM ORACLE ZÁKAZNÍKOVÍ NAHRADÍ VŠETKY VOPRED UHRADENÉ POPLATKY ZA UKONČENÉ SLUŽBY NA OBDOBIE PO DÁTUME NADOBUDNUTIA ÚČINNOSTI UKONČENIA.

6.4 V ROZSAHU, V KTOROM TO ZÁKON PRIPÚŠŤA, SÚ TIETO ZÁRUKY JEDINÉ A NEPOSKYTUJÚ SA ŽIADNE INÉ VÝSLOVNÉ ANI IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY VZŤAHUJÚCE SA NA SOFTVÉR, HARDVÉR, SYSTÉMY, SIETE ANI PROSTREDIA, PRÍPADNE TÝKAJÚCE SA OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY ANI VHODNOSTI NA ŠPECIFICKÉ ÚČELY.

## **7. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI**

7.1 ŽIADNA ZO ZMLUVNÝCH STRÁN ANI ICH PRIDRUŽENÝCH SPOLOČNOSTÍ V ŽIADNOM PRÍPADE NEZODPOVEDÁ ZA ŽIADNE NEPRIAME ŠKODY, ANI ZA STRATU ZISKU, OBRATU (OKREM POPLATKOV NA ZÁKLADE RÁMCOVEJ ZMLUVY), PREDAJA, ÚDAJOV, VYUŽÍVANIA ÚDAJOV, GOODWILL ALEBO DOBRÉHO MENA.

7.2 SÚHRNNÁ VÝŠKA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODY OD ORACLE A JEJ PRIDRUŽENÝCH SPOLOČNOSTÍ KTORÁ VYPLÝVA Z RÁMCOVEJ ZMLUVY ALEBO OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA, ALEBO KTORÁ S ňOU SÚVISÍ, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, DELIKTU ALEBO INÁ, V ŽIADNOM PRÍPADE NESMIE PREKROČIŤ CELKOVÚ ČIASTKU, KTORÚ ZÁKAZNÍK ZAPLATIL ZA PRODUKTY ALEBO SLUŽBY ORACLE NA ZÁKLADE OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA OPRÁVŇUJÚCEJ K NAHRADENIU DANEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODY V PRIEBEHU DVANÁSTICH (12) MESIACOV BEZPROSTREDNE PRED DÁTUMOM VÝSKYTU UDALOSTI, KTORÁ SPÔSOBILA VZNIK ŠKODY.

## **8. DODATOČNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY O ODŠKODNENÍ ZA PORUŠENIE PODMIENOK**

8.1 Ak je Oracle Dodávateľom a využije svoje právo na ukončenie platnosti licencie na poskytovanie Služieb na základe článku 5.2 Všeobecných podmienok, pričom požaduje vrátenie Materiálu, ktorý je súčasťou týchto Služieb, vrátane softvéru Oracle, v takom prípade Oracle vráti Zákazníkovi všetky poplatky zaplatené za príslušný materiál. Ak je tento Materiál technológiou tretej strany a podmienky licencie danej tretej strany neumožňujú Oracle túto licenciu ukončiť, Oracle môže po písomnom upozornení doručenom tridsať (30) dní vopred ukončiť

poskytovanie Služieb súvisiacich s týmto Materiálom, pričom vráti všetky poplatky zaplatené za tieto nevyužitú Služby.

8.2 Oracle nie je povinná odškodniť Zákazníka v rozsahu, v ktorom bol nárok z porušenia spôsobený Obsahom tretích strán alebo materiálom z portálu tretej strany alebo iného externého zdroja, ku ktorému získal Zákazník prístup alebo mu bol poskytnutý prostredníctvom Služieb (napr. príspevok na sociálnych médiách z blogu alebo fóra tretej strany, webová stránka tretej strany sprístupnená prostredníctvom hypertextového prepojenia, marketingové údaje od poskytovateľov údajov tretej strany atď.).

8.3 Slovné spojenie „**Používateľská dokumentácia**“ v prvej vete článku 5.6 Všeobecných podmienok zahŕňa Špecifikácie služieb, na ktoré odkazuje Objednávka Služieb Zákazníka.

## 9. OBDOBIE ÚČINNOSTI A UKONČENIE

9.1 Služby sa poskytujú počas Obdobia poskytovania Služieb určeného v objednávke Zákazníka.

9.2 Oracle je oprávnená pozastaviť prístup Zákazníka alebo Používateľov Zákazníka k Službám alebo pozastaviť ich používanie v prípade, že sa Oracle domnieva, že: a) nastalo významné ohrozenie funkčnosti, bezpečnosti, celistvosti alebo dostupnosti Služieb, prípadne akéhokoľvek obsahu, údajov alebo aplikácií v rámci Služieb, b) Zákazník alebo Používateľia Zákazníka používajú Služby alebo prístup k nim s cieľom spáchať protiprávny čin, c) došlo k porušeniu Pravidiel prijateľného používania alebo d) Zákazník uviedol nepravdivé informácie o účte či došlo k zamietnutiu digitálnej platobnej metódy Zákazníka. Ak je to prakticky možné a zákonom povolené, Oracle Zákazníka na takéto pozastavenie Služieb vopred upozorní. V prípade Služieb s platnou prevádzkovou kapacitou Oracle vynaloží primerané úsilie, aby sa dané pozastavenie vzťahovalo iba na tú časť Služieb, ktorá súvisí s problémom, ktorý je príčinou pozastavenia. Oracle vynaloží primerané úsilie na to, aby Služby obnovila bezodkladne po tom, ako zistí, že problémy spôsobujúce pozastavenie Služieb boli odstránené. Oracle Zákazníkovi počas trvania pozastavenia Služieb umožní prístup k Obsahu Zákazníka (v podobe, v akej existoval v deň pozastavenia Služieb). Pozastavenie Služieb podľa tejto časti nezbavuje Zákazníka povinnosti uhrádzať platby.

9.3 Pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší niektorú z podstatných podmienok tejto Rámcovej zmluvy alebo ktorejkoľvek objednávky a nezaistí nápravu porušenia do tridsiatich (30) dní od písomnej špecifikácie porušenia (poskytnutej v súlade s článkom 14.1 nižšie), strana, ktorá sa porušenia dopustila, porušila svoje záväzky a strana, ktorá sa porušenia nedopustila, môže a) v prípade porušenia objednávky ukončiť danú objednávku, v rámci ktorej nastalo dané porušenie alebo b) v prípade porušenia Rámcovej zmluvy ukončiť danú Rámcovú zmluvu a všetky objednávky zadané na základe tejto Rámcovej zmluvy. Ak Oracle ukončí akékoľvek objednávky v súlade s predchádzajúcou vetou, Zákazník je povinný do tridsiatich (30) dní zaplatiť všetky čiastky, ktoré vznikli pred daným ukončením, ako aj všetky zostávajúce nezaplatené čiastky za ukončené objednávky spolu so súvisiacimi daňami a výdavkami. S výnimkou prípadu omeškania platieb je zmluvná strana, ktorá sa nedopustila porušenia, oprávnená podľa vlastného uváženia predĺžiť dobu tridsiatich (30) dní o nevyhnutne nutnú dobu na to, aby mohla byť zjednaná náprava porušenia v prípade, že druhá zmluvná strana vynakladá primerané úsilie o zjednanie nápravy porušenia. Zákazník súhlasí, že v prípade porušenia ustanovení Rámcovej zmluvy alebo objednávky Zákazníka nemá oprávnenie používať príslušné objednané Služby.

9.4 Na konci Obdobia poskytovania Služieb Oracle poskytne Zákazníkovi prístup k Obsahu Zákazníka (v podobe, v akej existoval v deň skončenia Obdobia poskytovania Služieb) počas obdobia na prevzatie, ktorého dĺžka je uvedená v Špecifikáciách služieb, a umožní tak Zákazníkovi jeho prevzatie. Ak zákon nevyžaduje inak, po uplynutí obdobia na prevzatie Oracle odstráni všetok Obsah Zákazníka, ktorý sa zachoval v rámci Služieb. Postupy Oracle pri odstraňovaní údajov sú podrobnejšie opísané v špecifikáciách služieb.

## 10. OBSAH, SLUŽBY A WEBOVÉ LOKALITY TRETÍCH STRÁN

10.1 Tieto Služby môžu Zákazníkovi umožňovať prepojenie, prenesenie Obsahu Zákazníka, Obsahu tretích strán alebo iný prístup k webovým lokalitám, platformám, obsahu, produktom, službám a informáciám tretích strán (ďalej ako „**Služby tretích strán**“). Oracle Obsah tretích strán ani Služby tretích strán nekontroluje ani za ne nenesie zodpovednosť. Zákazník nesie výlučnú zodpovednosť za dodržiavanie podmienok prístupu k Službám tretích strán a ich využívania a v prípade, že Oracle využije prístup k akýmkoľvek Službám tretích strán alebo akékoľvek Služby tretích strán v mene Zákazníka na podporu poskytovania Služieb, je výlučnou zodpovednosťou Zákazníka zabezpečiť, aby takýto prístup a použitie, vrátane prístupu a použitia pomocou hesla, poverení alebo tokenov vydaných alebo inak sprístupnených Zákazníkovi, bol oprávnený v súlade s podmienkami prístupu a používania platnými pre tieto služby. Ak Zákazník preniesť Obsah Zákazníka alebo Obsah tretích strán alebo spôsobí ich prenos zo Služieb do Služieb tretích strán alebo inam, tento prenos predstavuje distribúciu zo strany Zákazníka, a nie Oracle.

10.2 Všetok Obsah tretích strán, ku ktorému Oracle umožňuje prístup, sa poskytuje „tak, ako je“ a „v dostupnej podobe“ bez akejkoľvek záruky. Oracle sa zrieka akejkoľvek zodpovednosti vyplývajúcej z Obsahu tretích strán alebo s ním súvisiacej.

10.3 Zákazník berie na vedomie, že a) charakter, typ, kvalita a dostupnosť Obsahu tretích strán sa môžu kedykoľvek počas Obdobia poskytovania Služieb zmeniť a b) prvky Služieb, ktoré spolupracujú so Službami tretích strán, ako sú Facebook™, YouTube™, Twitter™ atď., závisia od trvalej dostupnosti príslušných rozhraní na programovanie aplikácií (API) daných tretích strán. V dôsledku zmien takéhoto Obsahu tretích strán, Služieb tretích strán alebo API alebo ich nedostupnosti môže byť potrebné, aby Oracle aktualizovala, zmenila alebo upravila Služby poskytované podľa Rámcovej zmluvy. Akákoľvek zmena v Obsahu tretích strán, Službách tretích strán alebo API, vrátane ich nedostupnosti, počas Obdobia poskytovania Služieb nemajú žiadny vplyv na povinnosti Zákazníka vyplývajúce z Rámcovej zmluvy alebo príslušnej objednávky a Zákazník nemá v dôsledku takýchto zmien právo na vrátenie poplatkov, kredit ani iné zvýhodnenie.

## 11. MONITOROVANIE, ANALÝZY SLUŽIEB A SOFTVÉR OD ORACLE

11.1 Oracle neustále monitoruje Služby s cieľom zjednodušiť ich prevádzkovanie zo strany Oracle, napomôcť s riešením servisných požiadaviek Zákazníka, zistiť a riešiť prípadné ohrozenia funkčnosti, zabezpečenia, celistvosti a dostupnosti Služieb, ako aj všetkého obsahu, údajov alebo aplikácií v rámci Služieb, odhaliť a vyriešiť nezákonné konanie alebo porušovanie Podmienok prijateľného používania. Monitorovacie nástroje Oracle nezhrmažďujú ani neuchovávajú žiadny Obsah Zákazníka uchovaný v rámci Služieb s výnimkou použitia na takéto účely. Oracle nemonitoruje iný softvér ako softvér Oracle zabezpečený Zákazníkom alebo niektorým z Používateľov Zákazníka, ktorý je uložený alebo prevádzkovaný v rámci Služieb alebo prostredníctvom nich, ani nerieši problémy s iným softvérom okrem uvedeného softvéru. Informácie zhromaždené monitorovacími nástrojmi Oracle (okrem Obsahu Zákazníka) môže Oracle využiť na pomoc so správou portfólia produktov a služieb Oracle, na pomoc s riešením nedostatkov v ponuke produktov a služieb Oracle, prípadne na účely správy licencií.

11.2 Oracle môže a) zhromažďovať štatistické a iné informácie týkajúce sa funkčnosti, prevádzky a používania Služieb a b) využívať súhrnné údaje zo Služieb na účely správy zabezpečenia a prevádzky, vytvárania štatistických analýz, ako aj na účely výskumu a vývoja (vyššie uvedené body a) a b) sa spoločne označujú ako „**Analýzy Služieb**“). Oracle si zachováva všetky práva duševného vlastníctva na Analýzy Služieb.

11.3 Oracle môže Zákazníkovi umožniť získať istý Softvér od Oracle (podľa definície nižšie), ktorý Zákazník môže používať spoločne so Službami. Pokiaľ Oracle nestanoví samostatné podmienky pre Softvér od Oracle, akýkoľvek Softvér od Oracle sa poskytuje v rámci Služieb a Zákazník získava nevýhradné, celosvetové, obmedzené právo na jeho používanie s právom umožniť jeho používanie aj svojim Používateľom, v súlade s podmienkami Rámcovej zmluvy a Objednávky Zákazníka, a to výlučne na uľahčenie oprávneného využitia Služieb zo strany Zákazníka. Právo Zákazníka na používanie Softvéru od Oracle sa ukončí na základe oznámenia Oracle (zverejneného na webe alebo doručeného inak) alebo ukončenia poskytovania Služieb súvisiacich so Softvérom od Oracle, podľa toho, čo nastane skôr. Právo Zákazníka používať ktorúkoľvek časť Softvéru od Oracle, ktorá je licencovaná podľa samostatných podmienok, nie je Rámcovou zmluvou nijako obmedzené

## 12. HARDVÉROVÉ ZARIADENIA

Podmienky v tejto časti 12 (Hardvérové zariadenia) sa vzťahujú iba na objednávku, ktorá obsahuje aj Hardvérové zariadenie.

12.1 Súčasťou objednávky Zákazníka môže byť aj Hardvérové zariadenie (podľa definície nižšie), ktoré môže Zákazník používať s príslušnými Službami v súlade s podmienkami uvedenými v Špecifikáciách služieb. Na Hardvérové zariadenia, Operačný systém a Integrovaný softvér (podľa definície nižšie) sa vzťahujú podmienky Rámcovej zmluvy a objednávky Zákazníka (vrátane tých podmienok, ktoré sa týkajú Služieb), pokiaľ nie je výslovne uvedené inak v tejto časti 12 alebo sa podmienky zo svojej povahy na Hardvérové zariadenia nevzťahujú.

12.2 Oracle poskytuje na Hardvérové zariadenia obmedzenú záruku, ako je uvedené v Záruke Oracle na hardvér dostupnej na adrese <http://www.oracle.com/contracts/hardware>. Zmeny v Záruke Oracle na hardvér sa nevzťahujú na Hardvérové zariadenia objednané pred takouto zmenou.

12.3 Oracle poskytuje v súvislosti s Hardvérovými zariadeniami služby technickej podpory uvedené v Špecifikáciách služieb alebo Podmienkach podpory pre hardvér a systémy Oracle platných v čase poskytnutia služieb technickej podpory (dostupné na adrese <http://www.oracle.com/contracts/hardware>), podľa potreby.

12.4 V súvislosti s odškodnením Oracle za Hardvérové zariadenia podľa časti 8 a bez ohľadu na ustanovenia uvedené v časti 5.2 Všeobecných podmienok, ak sa zistí alebo sa Oracle domnieva, že Hardvérové zariadenie (alebo jeho časť) pravdepodobne porušuje práva duševného vlastníctva tretej strany, Oracle môže buď nahradiť, alebo upraviť Hardvérové zariadenie (alebo jeho časť) tak, aby tieto práva naďalej neporušovalo (pri zachovaní podstatných funkcií alebo funkčnosti), alebo získa práva umožňujúce ďalšie používanie, prípadne pokiaľ tieto možnosti nie sú z obchodného hľadiska primerané, Oracle môže Hardvérové zariadenie (alebo jeho časť) odstrániť a vrátiť jeho čistú účtovnú hodnotu.

12.5 Výraz „Hardvérové zariadenie“ označuje hardvér, ktorý spĺňa tieto podmienky: a) hardvér je spravovaný alebo sa používa v rámci Služieb a b) Oracle daný hardvér označí za Hardvérové zariadenie. Vlastnícke právo k Hardvérovým zariadeniam prechádza na Zákazníka po ich doručení Zákazníkovi, pokiaľ nie je v objednávke Zákazníka uvedené inak.

12.6 Výraz „Operačný systém“ označuje softvér, ktorý spravuje Hardvérové zariadenie. Zákazník má právo používať Operačný systém dodaný s Hardvérovým zariadením (a akékoľvek aktualizácie získané prostredníctvom služieb technickej podpory Oracle), iba ak je súčasťou Hardvérového zariadenia a zároveň v súlade s licenčnými zmluvami dodanými s Hardvérovým zariadením alebo k nemu. Aktuálne znenie licenčných zmlúv je uvedené v dokumentácii k Hardvérovému zariadeniu.

12.7 Výraz „Integrovaný softvér“ označuje akýkoľvek softvér alebo programovateľný kód, ktorý je vložený alebo začlenený do Hardvérového zariadenia a umožňuje funkčnosť Hardvérového zariadenia. Súčasťou Integrovaného softvéru nie sú a) kód alebo diagnostická funkcia, údržba, oprava alebo služby technickej podpory ani b) aplikácie, vývojové nástroje alebo softvér na správu systému, ktoré si vyžadujú samostatnú licenciu či iný kód, ktorý je predmetom samostatnej licencie Oracle alebo tretej strany, a Zákazník na ne nemá právo. Zákazník má obmedzené, nevýhradné právo používať Integrovaný softvér dodaný s Hardvérovým zariadením (a akékoľvek aktualizácie získané prostredníctvom služieb technickej podpory Oracle), iba ak je súčasťou Hardvérového zariadenia a zároveň v súlade s licenčnými zmluvami dodanými s Hardvérovým zariadením alebo uvedenými v príslušnej dokumentácii.

12.8 Oracle alebo subjekty, ktoré Oracle poskytujú licencie, si ponechávajú všetky vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva k Operačnému systému a Integrovanému softvéru. Hardvérové zariadenie môže obsahovať technológiu tretej strany, ktorá sa poskytuje s Hardvérovým zariadením alebo je na ňom nainštalovaná, resp. môže vyžadovať použitie takejto technológie. Licencia k technológiám tretích strán sa poskytuje na základe podmienok, ktoré Oracle Zákazníkovi poskytne i) spoločne s Hardvérovým zariadením alebo v rámci Hardvérového zariadenia, ii) v príslušnej dokumentácii k produktu, iii) v súboroch readme alebo iv) v súboroch poznámok. Právo Zákazníka na používanie technológie tretej strany na základe osobitných licenčných podmienok nie je v Rámcovej zmluve žiadnym spôsobom obmedzené. Oracle neposkytuje záruku ani služby technickej podpory k takejto technológii tretej strany.

12.9 Operačný systém alebo Integrovaný softvér môže obsahovať samostatné diela, ktoré sú identifikované v súbore readme, v súbore poznámok alebo v príslušnej dokumentácii, a licencia k nim sa poskytuje v rámci open source alebo podobných licenčných podmienok. Práva Zákazníka na využívanie Operačného systému a Integrovaného softvéru podľa takýchto podmienok nie sú v Rámcovej zmluve žiadnym spôsobom obmedzené. Zodpovedajúce ustanovenia súvisiace s týmito samostatnými dielami sú uvedené v súboroch readme, súboroch poznámok alebo v dokumentácii priloženej k Operačnému systému a Integrovanému softvéru. V prípade softvéru, i) ktorý je súčasťou Operačných systémov alebo Integrovaného softvéru a ii) ktorý Zákazník dostal od spoločnosti Oracle v binárnej podobe, a iii) ktorý je licencovaný podľa open source licencie, ktorá dáva Zákazníkovi právo na získanie binárneho zdrojového kódu, Zákazník môže získať kópiu príslušného zdrojového kódu z adresy <https://oss.oracle.com/sources/> alebo <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. Ak Zákazník nedostal zdrojový kód softvéru spolu s binárnym súborom, môže jeho kópiu dostať na fyzickom nosiči po podaní písomnej žiadosti podľa pokynov v časti „Písomná ponuka na zdrojový kód“ na druhej z uvedených webových lokalít

### 13. DOPLNKOVÉ PODMIENKY TÝKAJÚCE SA VÝVOZU

Zákazník berie na vedomie, že Služby sú vyvinuté tak, aby umožnili Zákazníkovi a Používateľom Zákazníka využívať prístup k Službám bez ohľadu na geografickú polohu, ako aj prenášať alebo presúvať Obsah Zákazníka medzi Službami a inými miestami, ako napríklad pracovnými stanicami Používateľov. Zákazník nesie výhradnú zodpovednosť za oprávňovanie a správu kont Používateľov na všetkých týchto miestach, ako aj za kontrolu vývozu a geografický prenos Obsahu Zákazníka.

## 14. DOPLNKOVÉ PODMIENKY TÝKAJÚCE SA OZNAMOVANIA

14.1 Všetky oznámenia požadované na základe Rámcovej zmluvy budú poskytnuté druhej strane v písomnej forme, ako sa uvádza v článku 14 Všeobecných podmienok.

14.2 Oracle môže oznámenia vzťahujúce sa na poskytované Služby zverejniť zákazníkovi vo forme všeobecného oznámenia na portáli Oracle pre Služby a oznámenia vzťahujúce sa na konkrétneho Zákazníka odoslať a) vo forme elektronickej pošty na e-mailovú adresu Zákazníka zaznamenanú v informáciách o zákazníkovi Oracle alebo b) vo forme písomného oznámenia zaslaného poštou prvej triedy alebo predplatených poštových služieb na adresu Zákazníka zaznamenanú v informáciách o zákazníkovi Oracle.

14.3 Zákazník sa môže zaregistrovať a dostávať tak oznámenia o aktualizáciách Podmienok hostovania a poskytovania Cloudových služieb Oracle a Zmluvy o spracovaní osobných údajov (a niektorých ďalších Špecifikácií služieb, ktoré Oracle sprístupňuje) na adrese <http://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.

## 15. OSTATNÉ

15.1 Oracle je nezávislý dodávateľ a obe zmluvné strany súhlasia, že touto zmluvou nevzniká žiadny partnerský vzťah, spoločný podnik ani vzťah zastúpenia.

15.2 Obchodní partneri Oracle a ostatné tretie strany vrátane prípadných tretích strán, s ktorými sú Služby prepojené, prípadne Zákazníkovi poskytujú konzultačné služby, implementačné služby alebo aplikácie, ktoré vzájomne komunikujú so Službami, sú nezávislé od Oracle a nie sú zástupcami Oracle. Oracle nenesie materiálnu ani inú zodpovednosť za žiadne problémy so Službami alebo Obsahom Zákazníka, ktoré vzniknú v dôsledku konania alebo nekonania obchodných partnerov alebo tretích strán, ani nie je týmito problémami viazaná, pokiaľ tento obchodný partner alebo tretia strana neposkytuje Služby ako subdodávateľ Oracle alebo ich Oracle iným spôsobom nepoverila plnením jej povinností vyplývajúcich z Rámcovej zmluvy, v takomto prípade však zodpovedá iba v rovnakom rozsahu, v akom by Oracle zodpovedala za svoje zdroje na základe Rámcovej zmluvy, pričom toto ustanovenie platí aj v prípade, že Oracle takéto tretie strany odporučila.

15.3 Než Zákazník podpíše objednávku, ktorá sa riadi Rámcovou zmluvou, je na výhradnej zodpovednosti Zákazníka, aby stanovil, či Služby spĺňajú príslušné technické, obchodné alebo regulačné požiadavky. Oracle poskytne Zákazníkovi súčinnosť pri určovaní toho, či je používanie štandardných Služieb v súlade s týmito požiadavkami. Na dodatočné práce, ktoré vykoná Oracle, alebo na vykonané zmeny Služieb sa môžu vzťahovať ďalšie poplatky. Zákazník nesie výhradnú zodpovednosť za to, aby využíval Služby v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

15.4 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že podmienky Rámcovej zmluvy a akejkoľvek objednávky Oracle nahrádzajú podmienky akýchkoľvek nákupných objednávok, interných portálov verejného obstarávania alebo akýchkoľvek podobných dokumentov, ktoré nevystavila Oracle, a žiadne podmienky zahrnuté v takej nákupnej objednávke, portáli alebo inom dokumente, ktoré nevystavila Oracle, sa nevzťahujú na Oracle objednávku Zákazníka. V prípade nesúladu medzi podmienkami objednávky a Rámcovej zmluvy majú prednosť ustanovenia objednávky, ak však v objednávke nie je stanovené inak, v prípade nesúladu podmienok objednávky majú prednosť podmienky Zmluvy o spracovaní údajov. Rámcovú zmluvu a objednávky vykonané na základe nej nie je možné upraviť, pričom príslušné práva a obmedzenia môžu byť zmenené alebo zrušené len písomnou formou po ich podpísaní alebo online prijatí oprávnenými zástupcami Zákazníka a Oracle, Oracle však má právo upraviť Špecifikácie služieb, a to aj zverejnením upravených dokumentov na webových lokalitách Oracle. Rámcovou zmluvou nevzniká vzťah v prospech žiadnej tretej strany. Na Rámcovú zmluvu ani objednávky vykonané na jej základe sa nevzťahuje Zákon o jednotných informáciách z počítačových transakcií (UCITA).

## 16. ZMLUVNÉ DEFINÍCIE

16.1 Výraz „**Softvér od Oracle**“ označuje akéhokoľvek softvérového agenta, softvérovú aplikáciu alebo softvérový nástroj, ktorý Oracle Zákazníkovi poskytne k dispozícii na prevzatie zvlášť na umožnenie prístupu, využívanie Služieb alebo na používanie s nimi.

16.2 Výraz „**Programová dokumentácia**“ označuje používateľské príručky, okná pomocníka a súbory readme k Službám a akémukoľvek Softvéru od Oracle. Táto dokumentácia je Zákazníkovi k dispozícii online na adrese <http://oracle.com/contracts> alebo iných adresách, ktoré určila Oracle.

16.3 Výraz „**Špecifikácie služieb**“ označuje nasledujúce dokumenty, ktoré sa vzťahujú na Služby poskytované Zákazníkovi na základe predloženej objednávky: a) Podmienky hostovania a doručovania prostredníctvom Oracle Cloudových služieb (Cloud Hosting and Delivery Policies), Programová dokumentácia, opisy Služieb

Oracle a Vnútropodnikové bezpečnostné postupy Oracle, b) Podmienky ochrany osobných údajov Oracle (Oracle's privacy policies) a c) akékoľvek iné dokumenty Oracle, na ktoré odkazuje alebo ktoré zahŕňa objednávka Zákazníka. Nasledujúce špecifikácie sa nevzťahujú na žiadne ponuky služieb Oracle iných ako Cloudové služby nadobudnuté na základe objednávky Zákazníka, napríklad profesionálne služby: Podmienky Oracle pre Cloudové služby hostovania a doručovania, Programová dokumentácia a opisy Služieb Oracle. Nasledujúce špecifikácie sa nevzťahujú na žiadny Softvér od Oracle: Podmienky Oracle pre Cloudové služby hostovania a doručovania.

16.4 Výraz „**Obsah tretích strán**“ označuje všetok softvér, údaje, text, obrázky, zvuk, video, fotografie a iný obsah a materiály v ľubovoľnom formáte získané alebo poskytnuté prostredníctvom zdrojov patriacich tretím stranám mimo Oracle, ku ktorým by Zákazník mohol získať prístup prostredníctvom Služieb, príp. v rámci ich používania alebo v spojení s ním. Medzi príklady Obsahu tretích strán patria napríklad dátové prenosy zo služieb sociálnych sietí, RSS prenosy z blogových príspevkov, dátových trhovísk, knižníc a slovníkov Oracle, ako aj marketingové údaje. Obsah tretích strán zahŕňa materiály vydané tretími stranami, ku ktorým môže Zákazník získať prístup a používať ich prostredníctvom Služieb alebo akéhokoľvek nástroja poskytovaného zo strany Oracle.

16.5 Výraz „**Používateľia**“ označuje podľa okolností zamestnancov, dodávateľov a koncových používateľov, ktorých Zákazník oprávnil na používanie Služieb vo vlastnom mene alebo v mene Zákazníka v súlade s Rámcovou zmluvou a objednávkou Zákazníka. V prípade Služieb, ktoré sú zvlášť určené na to, aby umožňovali Zákazníkovým klientom, zástupcom, zákaznikom, dodávateľom alebo iným tretím stranám prístup ku Cloudovým službám na účely interakcie so Zákazníkom, sa tieto tretie strany považujú za Používateľov v súlade s podmienkami Rámcovej zmluvy a s objednávkou Zákazníka.

16.6 Výraz „**Obsah Zákazníka**“ označuje všetok softvér, údaje (vrátane Osobných informácií), text, obrázky, zvuk, video, aplikácie tretích strán alebo iných spoločností ako Oracle, prípadne iný obsah a materiály poskytnuté Zákazníkom alebo niektorým z jeho Používateľov, ktoré sú uchované v rámci Služieb, prípadne prevádzkované v rámci alebo prostredníctvom nich. Služby uvedené v Rámcovej zmluve, Softvér od Oracle, ďalšie produkty a služby Oracle a duševné vlastníctvo Oracle, ako aj všetky diela z nich odvodené, nespádajú pod označenie „Obsah Zákazníka“. Obsah Zákazníka zahŕňa všetok Obsah tretích strán, ktorý Zákazník preniesie do Služieb alebo ho využíva v rámci Služieb, alebo akýchkoľvek nástrojov poskytovaných zo strany Oracle.

16.7 Používané pojmy (začínajúce veľkým písmenom), ktoré nie sú definované v tejto Prílohe C, majú rovnaký význam, ako je stanovený vo Všeobecných podmienkach.



Tento Harmonogram o službách (ďalej len „**Harmonogram S**“) je prílohou k Všeobecným podmienkam, ku ktorým je tento Harmonogram S priložený. Všeobecné podmienky a tento Harmonogram S spolu s priloženým Harmonogramom P, Harmonogramom H, Harmonogramom C a Harmonogramom OSSS tvoria Rámcovú zmluvu. Platnosť tohto Harmonogramu S končí spolu s platnosťou Všeobecných podmienok.

### 1. DEFINÍCIE

1.1. Za „**Služby**“ sa považujú konzultačné služby, rozšírené služby podpory zákazníkov, školenia alebo iné profesionálne služby, ktoré si Zákazník objednal od Oracle na základe tohto Harmonogramu S.

1.2. Používané pojmy (začínajúce veľkým písmenom), ktoré nie sú definované v tomto Harmonograme S, majú ten istý význam, ako je uvedený vo Všeobecných podmienkach.

### 2. UDELENÉ PRÁVA/OBMEDZENIA

2.1. Na základe zaplatenia ceny za Služby Zákazník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo neobmedzené (v prípade Služieb poskytovaných na pracovisku), celosvetové, obmedzené právo na prístup k Službám a používanie Služieb, ktoré si Zákazník objednal, bez povinnosti platiť ďalšie licenčné poplatky, ako aj prístup ku všetkému a právo na používanie všetkého, čo Oracle vyvinula a dodala Zákazníkovi na základe tohto Harmonogramu S (ďalej len „**Služby a vecné plnenie**“), a to na interné pracovné činnosti Zákazníka.

2.2. Zákazník je oprávnený umožniť prístup k Službám a vecnému plneniu, ako aj používanie Služieb a vecného plnenia, svojim zástupcom a dodávateľom na účely interných pracovných činností Zákazníka a zodpovedá za ich použitie v súlade so Všeobecnými podmienkami, týmto Harmonogramom S a príslušnou objednávkou.

2.3. Služby podľa tohto Harmonogramu S sa môžu týkať práv Zákazníka na používanie cloudových alebo hostovaných či spravovaných služieb, alebo Produktov, ktorých vlastníkom alebo distribútorom je Oracle, ktoré Zákazník získa prostredníctvom samostatnej objednávky. Používanie týchto služieb a Produktov zo strany Zákazníka sa riadi Zmluvou, na ktorú sa v danej objednávke odkazuje, a účelom toho, čo je uvedené v tomto Harmonograme S, nie je udelenie práva na používanie týchto služieb a Produktov nad rámec podmienok danej objednávky, napríklad vo vzťahu k obdobiu poskytovania služieb alebo počtu a typu prostredí uvedenom v objednávke na cloudové alebo hostované či spravované služby.

### 3. ZÁRUKY, VYHLÁSENIA O VYLÚČENÍ ZODPOVEDNOSTI A JEDINÉ NÁROKY

3.1 Oracle zaručuje, že Služby budú poskytované profesionálnym spôsobom v súlade so štandardmi v danom odvetví. Uplatnenie záruky je Zákazník povinný oznámiť Oracle písomne do deväťdesiatich (90) dní od poskytnutia vadných Služieb.

**3.2 V PRÍPADE AKÉHOKOL'VEK PORUŠENIA PODMIENOK ZÁRUKY JE JEDINÝM NÁROKOM ZÁKAZNÍKA A VÝLUČNOU ZODPOVEDNOSŤOU ORACLE OPĀTOVNÉ POSKYTNUTIE SLUŽIEB ALEBO, POKIAL' ORACLE NIE JE SCHOPNÁ V PODSTATNEJ MIERE NAPRAVIŤ DANÝ NEDOSTATOK OBCHODNE PRIJATEĽNÝM SPÔSOBOM, ZÁKAZNÍK MÔŽE UKONČIŤ POUŽÍVANIE VADNÝCH SLUŽIEB A MÁ NÁROK NA VRÁTENIE POPLATKOV, KTORÉ ZAPLATIL ORACLE ZA VADNÉ SLUŽBY.**

**3.3 V ROZSAHU, V AKOM TO PRIPÚŠŤA ZÁKON, JE TÁTO ZÁRUKA VÝHRADNÁ A ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY, VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÉ, VRÁTANE ZÁRUK ALEBO PODMIENOK TÝKAJÚCICH SA OBCHODOVATEĽNOSTI A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL, SA NEPOSKYTUJÚ.**

## HARMONOGRAM OSSS –Služby podpory pre open source produkty Oracle

Tento Harmonogram o službách podpory pre open source produkty Oracle (ďalej len „**Harmonogram OSSS**“) je prílohou k Všeobecným podmienkam, na ktoré sa odkazuje vyššie. Všeobecné podmienky a tento Harmonogram OSSS, spolu s priloženým Harmonogramom H, Harmonogramom P, Harmonogramom C a Harmonogramom S tvoria Rámcovú zmluvu. Platnosť tohto Harmonogramu OSSS zaniká spolu s platnosťou Všeobecných podmienok.

### 1. DEFINÍCIE

1.1. Výraz „**Zahrnuté programy**“ je definovaný ako špecifický rad softvérových produktov uvedených v dokumente s názvom „Zahrnuté programy produktov Oracle Linux a Oracle VM“ (dostupný na adrese <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>), pre ktoré si Zákazník objednal Ponuky služieb Oracle Linux alebo Ponuky služieb Oracle VM, vrátane kompletnej programovej dokumentácie a opráv získaných prostredníctvom Ponúk služieb Oracle Linux alebo Ponúk služieb Oracle VM.

1.2. „**Ponuky služieb Oracle Linux**“, „**Ponuky služieb Oracle VM**“ a „**Ponuky služieb Oracle Verrazzano**“ označujú služby podpory pre produkty Oracle Linux, Oracle VM a Oracle Verrazzano (v danom poradí) podľa definícií uvedených v Podmienkach poskytovania podpory pre open source produkty Oracle v časti 2.2 ďalej.

1.3. „**Ponuky open source služieb Oracle**“ označujú Ponuky služieb Oracle Linux, Ponuky služieb Oracle VM a Ponuky služieb Oracle Verrazzano.

1.4. Výraz „**Obdobie účinnosti podpory**“ je definovaný ako obdobie, na ktoré Zákazník získal príslušné Ponuky open source služieb Oracle.

1.5. „**Programová dokumentácia**“ označuje používateľskú príručku programu a inštaláčne príručky programu. Programová dokumentácia sa môže dodávať spolu s programami Oracle Linux, Oracle VM a Oracle Verrazzano. Dokumentácia je Zákazníkovi k dispozícii na adrese <http://oracle.com/documentation>.

1.6. Používané pojmy (začínajúce sa veľkým písmenom), ktoré nie sú definované v tomto Harmonograme OSSS, majú ten istý význam, ako je uvedený vo Všeobecných podmienkach.

### 2. PONUKY OPEN SOURCE SLUŽIEB ORACLE

2.1. Po odsúhlasení objednávky Zákazníka zo strany Oracle má Zákazník právo na získanie Ponúk open source služieb Oracle iba pre svoju obchodnú činnosť a v súlade s podmienkami tohto Harmonogramu OSSS vrátane pravidiel dostupnosti a definícií metrických uvedených v objednávke a v Programovej dokumentácii.

2.2. Na účely tejto objednávky Ponuky open source služieb Oracle zahŕňajú úroveň služieb technickej podpory Oracle, ktoré Zákazník mal možnosť objednať od Oracle alebo autorizovaného predajcu Ponúk open source služieb Oracle. Ak si Zákazník objedná Ponuky open source služieb Oracle (vrátane prvého roka a všetkých nasledujúcich rokov), tieto služby sa poskytujú v súlade s Podmienkami poskytovania podpory pre open source produkty Oracle, ktoré sú účinné v čase poskytovania Ponúk open source služieb Oracle. Podmienky poskytovania podpory pre open source produkty Oracle zapracované v tomto Harmonograme OSSS môžu byť predmetom zmien podľa uváženia Oracle, avšak Oracle výrazne nezníži úroveň služieb technickej podpory počas obdobia, za ktoré boli zaplatené poplatky za Ponuky open source služieb Oracle. Ponuky open source služieb Oracle sú k dispozícii pre určité systémy a môžu podliehať aj ďalším obmedzeniam uvedeným v Podmienkach poskytovania podpory pre open source produkty Oracle. Pred podpisom objednávky na príslušné Ponuky open source služieb Oracle by si Zákazník mal prečítať Podmienky poskytovania podpory pre open source produkty Oracle. Aktuálna verzia Podmienok poskytovania podpory pre open source produkty Oracle je k dispozícii na adrese <http://oracle.com/contracts>.

2.3. Ponuky open source služieb Oracle nadobudnú účinnosť k dátumu nadobudnutia účinnosti objednávky, pokiaľ nie je v objednávke uvedené inak. V prípade, že Zákazník zadal objednávku prostredníctvom služby Oracle Store, bude dátumom nadobudnutia účinnosti dátum prijatia objednávky Zákazníka zo strany Oracle.

2.4. Ponuky open source služieb Oracle poskytnuté na základe tohto Harmonogramu OSSS predstavujú podporu licencií, ktoré Zákazník získal samostatne. Všetky opravy chýb, opravné balíčky, ako aj iný kód, ktoré Zákazník získal ako súčasť Ponúk open source služieb Oracle na základe tohto Harmonogramu OSSS, sa poskytujú v súlade s podmienkami príslušnej licenčnej dohody, ktorú Zákazník prijal pri stiahnutí alebo inštalácii daných programov Oracle Linux, Oracle VM alebo Oracle Verrazzano. Ponuky open source služieb Oracle môžu zahŕňať aj právo na používanie niektorých ďalších softvérových programov alebo nástrojov počas Obdobia účinnosti podpory, za ktoré boli uhradené príslušné poplatky za Ponuky open source služieb Oracle. Licenčné podmienky pre takéto softvérové programy alebo nástroje, ako aj všetky obmedzenia, ktoré sú s nimi spojené, sa uvádzajú v Programovej dokumentácii vo forme odkazov.

### 3. ODŠKODNENIE V RÁMCI PRODUKTOV ORACLE LINUX A ORACLE VM

3.1. Za predpokladu, že Zákazník je platným predplatiteľom Ponúk služieb Oracle Oracle Linux alebo Ponúk služieb Oracle VM, ak nejaká tretia strana voči Zákazníkovi vznesie obvinenie, že akékoľvek Zahrnuté Programy dodávané zo strany Oracle a využívané Zákazníkom na jeho podnikanie porušuje jej práva na duševné vlastníctvo, Oracle Zákazníka na svoje vlastné náklady bude chrániť pred takýmto obvinením a odškodní Zákazníka za škody, záväzky, náklady a výdavky v dôsledku súdneho rozhodnutia v prospech tretej strany, ktorá vznesla nárok za porušenie, alebo úhrady odsúhlasenej Oracle, ak Zákazník:

- a) okamžite, najneskôr do tridsiatich (30) dní (alebo skôr, ak si to vyžaduje príslušný zákon) odo dňa prevzatia oznámenia o vznesení nároku, bude informovať Oracle,
- b) poskytne Oracle výlučnú kontrolu nad obhajobou a akýmikoľvek rokovaniami o vysporiadaní a
- c) poskytne Oracle informácie, plnú moc a pomoc, ktoré Oracle potrebuje pre obhajobu alebo vysporiadanie nároku.

3.2. Ak sa Oracle domnieva alebo ak je stanovené, že akékoľvek Zahrnuté Programy porušujú práva tretej strany na duševné vlastníctvo, Oracle má právo Zahrnuté Programy buď modifikovať tak, aby tieto práva neporušovali (za zachovania ich podstatných funkcií a vlastností), alebo získať licenciu, ktorá umožní ich ďalšie používanie, alebo ak sú tieto alternatívy komerčne nevýhodné, Oracle môže (s 30-dňovou výpovednou lehotou) ukončiť právo Zákazníka na získanie odškodnenia za ďalšie používanie daných Zahrnutých Programov Zákazníkom a refundovať všetky nevyužitú predplatené poplatky podpory, ktoré Zákazník zaplatil za Zahrnuté Programy.

3.3. Bez ohľadu na vyššie uvedené Oracle nebude Zákazníka chrániť ani odškodňovať v súvislosti s nárokmi, škodami, záväzkami, nákladmi ani výdavkami, ktoré vyplývajú z a) distribuovania Zahrnutých Programov zo strany Zákazníka, b) úpravy Zahrnutých Programov zo strany Zákazníka, c) použitia verzie Zahrnutých Programov, ktorá bola aktualizovaná, zo strany Zákazníka, ak sa nároku na odškodnenie mohlo predísť použitím aktuálnej verzie Zahrnutých Programov, d) použitia Zahrnutých Programov zo strany Zákazníka, ktoré prekračuje rozsah používania uvedený v používateľskej dokumentácii alebo Podmienkach poskytovania podpory pre open source produkty Oracle, e) použitia Zahrnutých Programov zo strany Zákazníka v čase, kedy nebol predplatiteľom Ponúk služieb Linux alebo Ponúk služieb Oracle VM, f) akýchkoľvek informácií, dizajnu, špecifikácií, pokynov, softvéru, dát alebo materiálu, ktoré nedodáva Oracle, g) kombinácie akýchkoľvek Zahrnutých Programov s akýmikoľvek produktmi alebo službami, ktoré neposkytuje Oracle, h) nárokov Zákazníka vo vzťahu k súdnemu sporu alebo zásahom voči tretej strane, ktoré vznikli v ich dôsledku alebo s nimi súvisia. Aby sa predišlo pochybnostiam, táto časť 3 sa výslovne nevzťahuje na programy Verrazzano, na ktoré sa ani nevzťahuje žiadne odškodnenie. **Táto časť poskytuje Zákazníkovi jediný nárok pre každý prípad žiadosti o odškodnenie za porušenie alebo škodu, finančné záväzky, náklady alebo výdavky.**

### 4. ZÁRUKY, VYHLÁSENIA O VYLÚČENÍ ZODPOVEDNOSTI A JEDINÉ NÁROKY

4.1. Oracle zaručuje, že Ponuky open source služieb Oracle sa budú poskytovať profesionálnym spôsobom, ktorý je v súlade s normami platnými v danom odvetví. Povinnosťou Zákazníka je oznámiť Oracle akékoľvek nedostatky v Ponukách open source služieb Oracle, na ktoré sa vzťahuje záruka, do deväťdesiatich (90) dní odo dňa poskytnutia nedostatočných Ponúk open source služieb Oracle.

**4.2. TÁTO ZÁRUKA JE V ROZSAHU POVOLENOM PRÁVNymi PREDPISMI VÝLUČNÁ A NEEXISTUJÚ ŽIADNE EXPLICITNÉ ANI IMPLICITNÉ ZÁRUKY ANI PODMIENKY VRÁTANE ZÁRUK ALEBO PODMIENOK PREDAJNOSTI A URČENIA NA KONKRÉTNE POUŽITIE.**

**4.3. ORACLE NERUČÍ ZA TO, ŽE PROGRAMY SÚVISIACE S PONUKAMI OPEN SOURCE SLUŽIEB ORACLE (VRÁTANE, OKREM INÉHO, PROGRAMOV ORACLE LINUX, ORACLE VM ALEBO ORACLE VERRAZZANO) BUDÚ FUNGOVAŤ BEZCHYBNE ALEBO NEPRETRŽITE, ANI ZA TO, ŽE ORACLE NAPRAVÍ VŠETKY PROGRAMOVÉ CHYBY. PRI AKOMKOL'VEK PORUŠENÍ UVEDENÝCH ZÁRUK JE JEDINÝM NÁROKOM ZÁKAZNÍKA A JEDINOU ZODPOVEDNOSŤOU ORACLE OPĀTOVNÉ VYKONANIE CHYBNÝCH**

**PONUČ OPEN SOURCE SLUŽIEB ORACLE ALEBO, AK ORACLE NEDOKÁŽE PODSTATNE NAPRAVIŤ PORUŠENIE OBCHODNE PRIJATEĽNÝM SPÔSOBOM, ZÁKAZNÍK JE OPRÁVNENÝ PRÍSLUŠNÉ PONUKY OPEN SOURCE SLUŽIEB ORACLE UKONČIŤ A ZÍSKAŤ SPÄŤ POPLATKY ZAPLATENÉ ORACLE ZA CHYBNÉ PONUKY OPEN SOURCE SLUŽIEB ORACLE.**

## **5. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI ZA NÁROKY Z PORUŠENIA**

Na účely tohto Harmonogramu OSSS sa obmedzenie zodpovednosti vo Všeobecných podmienkach uvedené formou odkazu vyššie nesmie vykladať tak, aby došlo k obmedzeniu odškodňovacej povinnosti Oracle alebo jediného nároku Zákazníka za porušenie nárokov alebo škody, záväzky, náklady alebo výdavky podľa časti 3 tohto Harmonogramu OSSS.

## **6. ROZHODNÉ PRÁVO A SÚDNA PRÍSLUŠNOSŤ**

Bez ohľadu na akékoľvek protichodné ustanovenia uvedené vo Všeobecných podmienkach sa tento Harmonogram OSSS riadi zákonmi štátu Kalifornia a Zákazník aj Oracle súhlasia, že sa podriadia výhradnej jurisdikcii súdov v okresoch San Francisco alebo Santa Clara v štáte Kalifornia a že sa budú všetky spory, ktoré by vyplývali z tohto Harmonogramu OSSS alebo sa vzťahovali na tento Harmonogram OSSS, konať v týchto okresoch.

## **7. AUDIT**

Oracle môže na základe písomného upozornenia doručeného štyridsaťpäť (45) dní vopred vykonať audit používania Ponúk open source služieb Oracle zo strany Zákazníka pre zabezpečenie súladu pri používaní Ponúk open source služieb Oracle zo strany Zákazníka s podmienkami príslušnej objednávky a Rámcovej zmluvy. Žiadne takého auditu nesmú neprimerane zasiahnuť do bežnej prevádzkovej činnosti Zákazníka.

Zákazník súhlasí, že počas takéhoto auditu bude s Oracle spolupracovať a poskytne jej primeranú pomoc a prístup k informáciám primerane požadovaných zo strany Oracle.

Výkon auditorských a neverejných údajov získaných počas auditu (vrátane zistení alebo správ vyplývajúcich z auditu) podlieha ustanoveniam časti Dôvernosť Rámcovej zmluvy.

Ak audit zistí nesúlad, Zákazník súhlasí, že vykoná nápravu (čo môže okrem iného zahŕňať zaplatenie akýchkoľvek poplatkov za nadmerné využívanie servisných práv Zákazníka v súvislosti s Ponukami open source služieb Oracle) takého nesúladu do tridsiatich (30) dní od písomného upozornenia na tento nesúlad. Ak Zákazník nevykoná nápravu nesúladu, spoločnosť Oracle môže ukončiť a) Ponuky open source služieb Oracle, b) Ponuku služieb súvisiace s open source produktami Oracle, alebo c) Rámcovú zmluvu. Zákazník súhlasí s tým, že spoločnosť Oracle nezodpovedá za žiadne z nákladov Zákazníka vynaložených na poskytnutie súčinnosti pri audite.

## **8. LOGISTIKA OBJEDNÁVKY**

8.1.1. Objednávka Zákazníka je po zadaní neodvolateľná a zaplatené sumy sú bez nároku na vrátenie peňazí s výnimkou prípadov uvedených v tejto Rámcovej zmluve.

8.1.2. Poplatky za Ponuky open source služieb Oracle sa fakturujú pred samotným plnením Ponúk open source služieb Oracle. Konkrétne sa Ponuky open source služieb Oracle fakturujú vopred v ročných intervaloch. Obdobie plnenia všetkých Ponúk open source služieb Oracle sa začína dátumom nadobudnutia účinnosti objednávky Zákazníka.

8.1.3. Keď je súčasťou objednávky Ponúk open source služieb Oracle Obdobie účinnosti podpory na viac rokov, Zákazník je povinný zaplatiť poplatky pokrývajúce týchto viac rokov vopred pred samotným začiatkom daného Obdobia účinnosti podpory.