

AZZAL, HOGY A JELEN ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET IS MAGUKBAN FOGLALÓ MEGRENDELŐ DOKUMENTUM (A „MEGRENDELŐ DOKUMENTUM”) SEGÍTSÉGÉVEL LEADJA A MEGRENDELÉSÉT, ÖN A MEGRENDELŐ DOKUMENTUM FELTÉTELEIT ÉS A JELEN ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET MAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰNEK ELFOGADJA. HA ÖN EGY VÁLLALAT VAGY EGY MÁSIK JOGI SZEMÉLY NEVÉBEN ADJA LE A MEGRENDELÉST, ÖN EZÚTON KIJELENTI, HOGY MEGFELELŐ JOGOSULTSÁGGAL RENDELKEZIK AHHOZ, HOGY AZ ADOTT VÁLLALAT VAGY JOGI SZEMÉLY NEVÉBEN ELFOGADJA A MEGRENDELŐ DOKUMENTUM FELTÉTELEIT ÉS A JELEN ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET. ILYEN ESETBEN A JELEN ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKBEN HASZNÁLT „ÖN” KIFEJEZÉS ÉS ANNAK ÖSSZES RAGOZOTT ALAKJA AZ ADOTT JOGI SZEMÉLYRE VONATKOZIK. HA ÖN NEM RENDELKEZIK ILYEN JOGOSULTSÁGGAL, ILLETVE ÖN VAGY AZ ADOTT VÁLLALAT VAGY JOGI SZEMÉLY NEM FOGADJA EL MAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰNEK A MEGRENDELŐ DOKUMENTUM FELTÉTELEIT ÉS A JELEN ÁLTALÁNOS FELTÉTELEKET, AKKOR KÉRJÜK, HOGY NE ADJON LE MEGRENDELÉST, NE HASZNÁLJA A TERMÉKEKET, ÉS NE VEGYE IGÉNYBE A SZOLGÁLTATÁSKÍNÁLATOKAT.



ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A jelen Általános Feltételek („Általános Feltételek”) az Oracle Hungary Kft.-t („Oracle” vagy „mi”) és a rendelést aláíró természetes személyt vagy jogalanyt kötik, mely rendelésbe a jelen Általános Feltételek hivatkozás útján épülnek be. A jelen Általános Feltételek által szabályozott rendelés leadásával Ön elfogadja, hogy az Általános Feltételekhez tartozó (alább meghatározott) Mellékletek az Általános Feltételek szerves részét képezik. Ha egy feltétel csak egy meghatározott Mellékletnél releváns, akkor a feltétel csak abban az esetben vonatkozik a Mellékletre, ha a Melléklet a jelen Általános Feltételek részét képezi.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1.1 A „**Hardver**” a számítógépes eszközt jelöli, beleértve annak összetevőit, opcionális részeit és pótalkatrészeit.

1.2 A „**Beágyazott Szoftver**” minden olyan szoftvert és programozható kódot jelöl, amely (a) be van ágyazva vagy integrálva van a Hardverbe, és lehetővé teszi a Hardver működését, vagy (b) kifejezetten Önnek biztosította az Oracle a H Mellékletben foglaltak szerint és kifejezetten megjelenik (i) a kapcsolódó dokumentációban, (ii) egy Oracle weboldalon vagy (iii) olyan mechanizmuson keresztül, amely lehetővé teszi annak telepítését a Hardverrel való használat céljára. A Beágyazott Szoftverbe nem tartozik bele, és Önnek nincs használati joga a következőkhöz: (a) diagnosztikai, karbantartási, javítási vagy műszaki támogatási szolgáltatások céljait szolgáló kód vagy funkcionalitás; vagy (b) külön licencelt alkalmazások, operációs rendszerek, fejlesztői eszközök, rendszerkezelő programok, vagy egyéb olyan kód, amelyet az Oracle külön licenccel. Bizonyos Hardver esetén a Beágyazott Szoftver Beágyazottszoftver-opciókat is tartalmaz (fogalom meghatározását lásd a H Mellékletben), amelyek külön rendelhetők meg.

1.3 A „**Keretmegállapodás**” a jelen Általános Feltételekre vonatkozik (beleértve minden módosítását) és minden Mellékletet, amelyet a Keretmegállapodás tartalmaz (beleértve ezen belefoglalt Mellékletek minden módosítását is). A Keretmegállapodás szabályozza az Ön által az Oracle-től vagy annak forgalmazási joggal rendelkező viszonteladójától megrendelt Termékek vagy Szolgáltatáskínálatok használatát.

1.4 Az „**Operációs Rendszer**” azt a szoftvert jelöli, amely a Hardvert kezeli a Programok és egyéb szoftverek számára.

1.5 A „**Termékek**” a Programokat, a Hardvert, a Beágyazott Szoftvert és az Operációs Rendszert jelenti.

1.6 A „**Programok**” jelöli (a) az Oracle által birtokolt vagy terjesztett szoftvereket, amelyeket Ön megrendelt a P Mellékletben foglaltak szerint, (b) a Programdokumentációt, és (c) minden Programfrissítést, amelyet a műszaki támogatáson keresztül szerzett meg. A Programoknak nem képezik részét a Beágyazott Szoftvereknek és az Operációs Rendszernek vagy bármely egyéb szoftvernek az általános kereskedelmi forgalomba hozatal előtt kiadott verziói (pl. béta verziók).

1.7 A „**Programdokumentáció**” jelöli a Program felhasználói kézikönyvét és a Program telepítési kézikönyveit. A Programdokumentáció a Programmal együtt kerülhet kiszállításra. A dokumentáció online elérhető a következő weboldalon: <http://oracle.com/documentation>.

1.8 A „**Melléklet**” a jelen Általános Feltételekhez tartozó összes Oracle Mellékletre vonatkozik, amelyek a 2. szakaszban kerültek meghatározásra.

1.9 A „**Külön Feltételek**” kifejezés azokat a különálló licencfeltételeket jelöli, amelyeket a Programdokumentációban, „olvással” fájlokban vagy értesítési fájlokban határoznak meg, és amelyek a Külön Licenclt, Harmadik Félről Származó Technológiákra vonatkoznak.

1.10 A „**Külön Licenclt, Harmadik Félről Származó Technológia**” azokat a harmadik féltől származó technológiákat jelöli, amelyek licencelésére nem a Keretmegállapodás, hanem a Külön Feltételek érvényesek.

1.11 A „**Szolgáltatáskínálatok**” kifejezés a műszaki támogatásra, az oktatásra, a hosztolt/kiszervezett szolgáltatásokra, a felhőszolgáltatásokra, a tanácsadásra, az emelt szintű ügyféltámogató szolgáltatásokra, illetve minden egyéb szolgáltatásra utal, amelyeket Ön megrendelt. E Szolgáltatáskínálatok részletes leírása a vonatkozó Mellékletben hozzáférhető.

1.12 Az „**Ön**” és „**Öné**” kifejezés azt a természetes személyt vagy jogalanyt jelöli, amely aláírta a jelen Általános Feltételeket.

2. A KERETMEGÁLLAPODÁS IDŐTARTAMA ÉS A VONATKOZÓ MELLÉKLETEK

Ez a Keretmegállapodás a hozzá tartozó megrendelésre érvényes. A Hatálybalépés Napján az alábbi Mellékletek kerülnek be a Keretmegállapodásba: H Melléklet – Hardver, P Melléklet – Program, C Melléklet – Felhőszolgáltatások, S Melléklet – Szolgáltatások, OSSS Melléklet – Oracle Nyílt Forráskódú Támogatási Szolgáltatások.

A Mellékletek fektetik le azokat a feltételeket, amelyek specifikusan bizonyos Oracle ajánlatokra vonatkoznak, amelyek eltérhetnek tőle, vagy kiegészíthetik az Általános Feltételekben foglaltakat.

3. SZEGMENTÁCIÓ

A Termékek és a kapcsolódó Szolgáltatáskínálatok vagy egyéb Szolgáltatáskínálatok mind külön kínálnak minősülnek, és függetlenek bármely egyéb Termékre vagy kapcsolódó Szolgáltatáskínálatra vonatkozó megrendeléstől, vagy egyéb Szolgáltatáskínálatról, amelyet az Oracle-től kapott, vagy kaphat a jövőben. Ön megértette, hogy minden Terméket, kapcsolódó Szolgáltatáskínálatot vagy egyéb Szolgáltatáskínálatot megvásárolhat a többi Terméktől vagy Szolgáltatáskínálatról függetlenül. Az Ön fizetési kötelezettsége (a) bármely Termékért vagy kapcsolódó Szolgáltatáskínálatért nem függ semmilyen másik Szolgáltatáskínálat teljesítésétől vagy másik Termék kiszállításától, vagy (b) egyéb Szolgáltatáskínálatok nem függenek bármely egyéb Termék kiszállításától vagy további/másik Szolgáltatáskínálat teljesítésétől. Ön kijelenti, hogy a vásárlás során nem hagyatkozott sem az Oracle-lel, sem annak bármely kapcsolt vállalkozásával között finanszírozási vagy lízingmegállapodásra.

4. TULAJDONJOG

Az Oracle vagy annak licencbe adói fenntartanak minden tulajdonjogot vagy szellemi alkotásokra vonatkozó jogot a Programokra, az Operációs Rendszerekre, a Beágyazott Szoftverre, valamint a jelen Keretmegállapodás alapján kifejlesztett vagy leszállított minden egyéb termékre.

5. KÁRTÉRÍTÉS

5.1 Az alábbi 5.5., 5.6. és 5.7. szakaszoknak megfelelően, amennyiben bármely harmadik fél Önnel vagy az Oracle-lel („Átvevő”, ami Önt vagy az Oracle-t jelenti attól függően, hogy melyik fél kapta az Anyagot) szemben kárigényt nyújt be azon a címen, hogy valamilyen információ, kiviteli terv, specifikáció, utasítás, szoftver, adat vagy egyéb anyag (együttesen „Anyag”), amelyet Ön vagy az Oracle („Átadó”, ami Önt vagy az Oracle-t jelenti attól függően, hogy melyik fél biztosította az Anyagot) bocsát az Átvevő rendelkezésére, bitorolja a kárigényt bejelentő fél szellemi alkotásokra vonatkozó jogát, akkor az Átadó saját költségén köteles védelmet nyújtani az Átvevőnek ezen kárigénnyel szemben, és kártérítést nyújtani az Átvevőnek a bíróság által a jogbitorlást bejelentő és kárigényt benyújtó harmadik fél részére megítélt mindennemű kárért,

felelősségért és költségért, illetve helytállni az Átadó által elfogadott kárrendezésért, amennyiben az Átvevő megteszi a következőket:

- a. haladéktalanul, de nem később, mint a kárigény-bejelentés Átvevő általi kézhezvételét követő 30 napon belül (illetve a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében esetlegesen előírt ennél rövidebb időn belül) írásban értesíti az Átadót a benyújtott kárigényről;
- b. kizárólagos jogot ad a Szolgáltatónak a jogi védelem és bármely esetleges megegyezést szolgáló tárgyalással kapcsolatban; és
- c. biztosítja a Szolgáltatónak a Szolgáltató számára szükséges információt, meghatalmazást és segítségnyújtást a kárigény elhárításához vagy a vele kapcsolatos megegyezéshez.

5.2 Ha az Átadó úgy véli, vagy megállapításra kerül, hogy az Anyag bármely része sérti harmadik fél szellemi tulajdonjogait, akkor az Átadó belátása szerint vagy módosítja az anyagot úgy, hogy ne legyen többé jogbitorló (de alapvetően megőrizve annak használhatóságát és funkcióit), vagy licencjogot szerez a folytatólagos használatra, vagy, ha ezek a lehetőségek üzleti szempontból nem észszerűek, akkor az Átadó felmondhatja az adott Anyag licencét, megkövetelve annak visszaszámraztatását, majd visszafizetheti mindazt a költséget, amelyet az Átvevő a harmadik félnek megfizethetett ezért, továbbá, ha a jogbitorló Program Átadója az Oracle, akkor visszafizethet bármilyen fel nem használt előre megfizetett műszaki támogatást, amelyet Ön fizetett ki az Oracle-nek a jogbitorló Programért. Amennyiben az ilyen visszakövetelés jelentős mértékben befolyásolja az Oracle azon képességét, hogy teljesítse a vonatkozó megrendelésben vállalt kötelezettségeit, úgy az Oracle saját belátása szerint és 30 napos előzetes írásos értesítéssel felmondhatja a megrendelést.

5.3 Az 5.2. szakasz rendelkezéseitől függetlenül és csak a hardverre vonatkozóan, ha az Átadó úgy itéli meg vagy megállapításra kerül, hogy a hardver (vagy annak egy része) megsérthette harmadik fél szellemi tulajdonjogait, az Átadónak jogában áll kicserélni vagy módosítani a hardvert (vagy annak egy részét) úgy, hogy ne legyen többé jogbitorló (miközben megőrzi használhatóságát és funkcióit), vagy jogot szerez a folytatólagos használatra, vagy pedig, ha ezek a lehetőségek üzleti szempontból nem észszerűek, akkor az Átadó eltávolíthatja az adott hardvert (vagy annak egy részét), és visszatérítheti annak nettó könyv szerinti értékét, valamint, ha az Oracle a jogbitorló Hardver Átadója, akkor visszafizethet bármilyen fel nem használt előre megfizetett műszaki támogatási díjat, amelyet Ön fizetett ki az Oracle-nek a Hardverért.

5.4 Abban az esetben, ha az Anyag egy Külön Licencelt, Harmadik Féltől Származó Technológia és a vonatkozó Külön Feltételek nem teszik lehetővé a licenc felmondását, akkor az Anyag licencének felmondása helyett az Oracle törölheti a Szoftver licencét, és megkövetelheti a Program visszaküldését, amely tartalmazza a Külön Licencelt, Harmadik Féltől Származó Technológiát, és visszatéríthet minden Program-licencdíjat, amelyet Ön már megfizetett az Oracle-nek a Program licencéért és minden olyan fel nem használt, előre megfizetett műszaki támogatási díjat, amelyet Ön megfizetett az Oracle-nek a Program licencéért.

5.5 Amennyiben Ön jelenleg az Oracle Operációs Rendszerre vonatkozó műszaki támogatási szolgáltatásainak előfizetője (pl. Oracle Premier Rendszertámogatás, Oracle Premier Támogatás Operációs Rendszerekhez vagy Oracle Linux Premier Támogatás), akkor arra az időszakra amelyre Ön előfizetője volt az Oracle műszaki támogatási szolgáltatásnak (a) az 5.1. szakaszban használt „Anyag” kifejezés tartalmazni fogja az Operációs Rendszert, a Beágyazott Szoftvert és minden Beágyazottszoftver-opciót, amelyre Önnek licence volt, és (b) az 5. szakaszban használt „Program(ok)” kifejezés helyébe a „Program(ok) vagy Operációs Rendszer vagy Beágyazott Szoftver vagy Beágyazottszoftver-opciók (amelyik alkalmazható)” kifejezés kerül (azaz: az Oracle nem fogja kártalanítani Önt az Operációs Rendszer és/vagy Beágyazott Szoftverek és/vagy Beágyazottszoftver-opciók használata miatt, ha Ön nem előfizetője a vonatkozó Oracle műszaki támogatási szolgáltatásnak). Az előbbieket ellenére kifejezetten csak a Linux operációs rendszerre vonatkozóan az Oracle nem kártalanítja Önt olyan Anyagokért, amelyek nem tartoznak az itt felsorolt, érintett Oracle Linux fájlok közé: <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.

5.6 A Szolgáltató nem kártalanítja az Átvevőt, ha az Átvevő megváltoztatja az Anyagot, vagy a Szolgáltató felhasználói dokumentációjában meghatározottól eltérő módon használja, vagy, ha az Anyag egy elavult verzióját használja (és az Átvevőt írásban értesítették az új verzióról), vagy, ha a jogbitorlási kárigényt ki lehetett volna védeni azzal, ha az Anyag legújabb módosítatlan verzióját használja, amely biztosított volt az Átvevő számára, vagy, ha az Átvevő továbbra is használja az Anyagot az anyag használatára vonatkozó licenc lejártá után is. Az Átadó nem kártalanítja az Átvevőt, ha a jogbitorlás miatti kárigény olyan információ, terven, specifikáción, utasításon, szoftveren, adaton vagy anyagon alapul, amelyet nem az Átadó biztosított. Az Oracle nem kártalanítja Önt részlegesen sem olyan jogbitorlási kárigény ügyében, amely bármely Anyag

nem Oracle-tól származó termékkel vagy szolgáltatással együtt történő használatából adódik. Kizárólag a Külön Licencelt, Harmadik Féltől Származó Technológia tekintetében, amely valamely Program részét képezi vagy szükséges azok használatához, és amelynek felhasználása (a) változatlan formában; (b) valamely Program részeként vagy használatukhoz megkívánt módon; és (c) az érintett Program licencével összhangban és a Keretmegállapodás minden egyéb feltétele szerint történik, az Oracle ugyanolyan mértékben kártalanítja Önt a Külön Licencelt, Harmadik Féltől Származó Technológiát érintő jogbitorlási kárigényekkel szemben, amilyen mértékben az Oracle-nek jogbitorlási kártalanítást kell biztosítania a Programra vonatkozóan a Keretmegállapodás értelmében. Az Oracle nem nyújt kártérítést az Ön által harmadik félnek okozott jogbitorlásokért, amennyiben az Önnek kiszállított és a jelen Keretmegállapodás szerint használt Programok egyébként nem bitorolták volna semmilyen harmadik fél szellemi alkotásokra vonatkozó jogát. Az Oracle nem nyújt kártérítést olyan szellemi tulajdonjog bitorlására vonatkozó kárigény esetén, amely már akkor ismert volt az Ön számára, amikor megszerezte a licencjogokat.

5.7 Jelen 5. szakasz szabályozza a felek kárigénnyel vagy egyéb kárral kapcsolatos, 5.1. szakasz szerinti kizárólagos jogorvoslati lehetőségeit.

6. FELMONDÁS

6.1 Ha bármelyik fél megszegi a Keretmegállapodás valamely érdemi rendelkezését, és a szerződészegést konkrétan meghatározó írásos értesítést követő 30 napon belül ezt nem orvosolja (az alábbi 14. szakasz szerint), akkor a megállapodást megszegő fél szerződészegést követ el, és a másik fél felmondhatja a Keretmegállapodást. Amennyiben az Oracle az előző mondat szerint felmondja a Keretmegállapodást, Ön köteles 30 napon belül megfizetni a felmondás előtt felmerült összes díjat és költséget, valamint a jelen Keretmegállapodás alapján megrendelt Termékek és/vagy igénybe vett Szolgáltatáskínálatok addig még nem megfizetett díjait a kapcsolódó adókkal és költségekkel együtt. Nem beleértve a fizetetlen díjak megfizetésére vonatkozó kötelezettséget, a vétlen fél saját belátása szerint határozhat úgy, hogy meghosszabbítja a 30 napos időszakot addig, amíg a feltételeket megsértő fél folyamatosan megteszi az észszerűen elvárható erőfeszítéseket a szerződészegés orvoslása érdekében. Ön elfogadja azt, hogy ha Ön a Keretmegállapodás alapján mulasztást követ el, akkor nem használhatja a megrendelt Termékeket vagy Szolgáltatáskínálatokat.

6.2 Ha Ön az Oracle-lel vagy annak bármely kapcsolt vállalkozásával kötött szerződés alapján fizette egy megrendelés díjait, és Ön e szerződés szerint mulasztást követett el, akkor nem használhatja az adott szerződés hatálya alá eső Termékeket és/vagy Szolgáltatáskínálatokat.

6.3 A jelen megállapodás megszűnte vagy lejártá után is érvényben maradnak a felelősség korlátozására, a jogbitorlás esetén történő kártérítésre és a fizetésre vonatkozó, illetve mindazon más rendelkezések, amelyeket jellegüknél fogva fennmaradónak szántak.

7. DÍJAK ÉS ADÓK; ÁRKÉPZÉSI, SZÁMLÁZÁSI ÉS FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGEK

7.1 Minden az Oracle számára fizetendő díjat a számlán szereplő dátumtól számítva 30 napon belül meg kell fizetni. Ön vállalja, hogy az Ön által megrendelt Termékek és/vagy Szolgáltatáskínálatok után megfizeti mindazokat az értékesítési, általános forgalmi és egyéb hasonló adókat, amelyek a hatályos jogszabályok alapján az Oracle-t terhelik, kivéve az Oracle bevételein alapuló adókat. Emellett megtéríti az Oracle-nek a Szolgáltatáskínálatokkal kapcsolatosan indokoltan felmerült költségeit.

7.2 Ön tudomásul veszi, hogy a Termékekre és Szolgáltatáskínálatokra vonatkozóan több számlát is kaphat. A számlák az Oracle Számlázási Szabályzata alapján kerülnek kiállításra Önnek, amely szabályzat a következő webcímen tekinthető meg: <http://oracle.com/contracts>.

8. TITOKTARTÁS

8.1 A jelen Keretmegállapodás folytán a felek hozzájuthatnak olyan információkhoz, amelyek a felek között bizalmas információnak tekintendők („**Bizalmas Információ**”). A felek megállapodnak abban, hogy csak olyan információkat bocsátanak egymás rendelkezésére, amelyek a jelen Keretmegállapodásban foglalt kötelezettségeik teljesítéséhez szükségesek. Csak az olyan információk tekinthetők Bizalmas Információnak, amelyek a Keretmegállapodásba foglalt feltételekre és díjakra, valamint a Keretmegállapodás alapján leadott megrendelésekre vonatkoznak, vagy amelyek egyértelműen „bizalmasként” lettek minősítve az átadásuk időpontjában.

8.2 Valamely fél Bizalmas Információja nem foglalja magában azon információkat, (a) amelyek köztudomásúak, vagy a másik fél tevékenysége nélkül vagy mulasztása által válnak azzá; (b) amelyek a nyilvánosságra hozatal előtt jogszerűen a másik fél birtokában voltak, és azokat a másik fél sem közvetlenül, sem közvetve nem a nyilvánosságra hozó féltől szerezte; (c) amelyeket harmadik személy jogszerűen hozott a másik fél tudomására, a nyilvánosságra hozatal tilalma nélkül; (d) amelyeket a másik fél önállóan fejlesztett ki.

8.3 Felek megállapodnak abban, hogy a következő mondatban meghatározottak kivételével nem adják tovább egymás bizalmas információit semmilyen harmadik félnek, a Bizalmas Információ közlésének dátumát követő három éves időtartamon belül. A felek Bizalmas Információt csak azon alkalmazottak, megbízottak vagy alvállalkozók számára tesznek ismertté, akiket köteleznek a jogosulatlan közlés megakadályozására, a Keretmegállapodásnál nem kevésbé szigorú szabályozás szerint. A Keretmegállapodásból eredő vagy azzal kapcsolatos jogvitában, illetve jogszabályban előírt hatósági adatszolgáltatás céljából a felek a Keretmegállapodásban, illetve az annak alapján leadott megrendelésekben foglalt feltételeket és árakat, illetve a Bizalmas Információkat más illetékesek tudomására hozhatják.

8.4 Amennyiben Ön Személyes Adatokat (meghatározását lásd a vonatkozó adatvédelmi szabályzatokban és az alább meghatározott Adatkezelési Megállapodásban) szolgáltat az Oracle számára az Ön által a Keretmegállapodás alapján megrendelt Szolgáltatáskínálatok részeként, akkor az Oracle az alábbiakat tartja be:

- a. a megrendelt Szolgáltatáskínálatokra vonatkozó Oracle adatvédelmi szabályzatokat, amelyek itt érhetők el: <https://www.oracle.com/legal/privacy>;
- b. a vonatkozó adminisztrációs, fizikai, műszaki és egyéb, a rendszermenedzselésre és tartalommenedzselésre vonatkozó óvintézkedéseket, amelyek itt érhetők el: <https://www.oracle.com/contracts>; valamint
- c. az Oracle szolgáltatásaira vonatkozó, Oracle Adatkezelési Megállapodás alkalmazandó verziójának rendelkezéseit („Adatkezelési Megállapodás”). Az Adatkezelési Megállapodásnak a megrendelésére vonatkozó változata a <https://oracle.com/contracts/cloud-services> webhelyen érhető el, és ez hivatkozás útján a jelen dokumentumba épül. Az Ön Szolgáltatáskínálatokról szóló megrendelése további vagy részletesebb adatvédelmi feltételeket tartalmazhat.

9. A MEGÁLLAPODÁS TELJESSÉGE

9.1 Ön tudomásul veszi, hogy jelen Keretmegállapodás és az abba írásos hivatkozás útján belefoglalt információk (beleértve az URL-címes hivatkozások vagy a hivatkozott szabályzatok mögött lévő információkat) a vonatkozó megrendelő dokumentummal együtt az Ön által megrendelt Termékekre és/vagy Szolgáltatáskínálatokra vonatkozó teljes megállapodást testesítik meg, és hogy jelen megállapodás felváltja a felek között e Termékek és/vagy Szolgáltatáskínálatok vonatkozásában minden korábbi vagy jelenleg is fennálló írásos vagy szóbeli szerződést, megállapodást és kijelentést.

9.2 A felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Keretmegállapodás és az Ön Oracle-megrendelése felváltja bármely megrendelés, beszerzés, internetes portál, vagy más hasonló nem Oracle dokumentum feltételeit és semmilyen nevezett megrendelésben, portálon vagy egyéb nem Oracle dokumentumban nevezett feltétel nem alkalmazandó a Szolgáltatásokra. Amennyiben nem volna teljes az egyezés bármely Melléklet feltételei és az Általános Feltételek között, úgy az adott Melléklet élvez elsőbbséget. Amennyiben nem volna teljes az egyezés bármely megrendelés feltételei és a jelen Keretmegállapodás között, úgy a megrendelés élvez elsőbbséget. A Keretmegállapodás és a megrendelések nem módosíthatók, és a benne foglalt jogokat és korlátozásokat nem lehet megváltoztatni vagy nem lehet róluk lemondani, kivéve az Ön és az Oracle erre feljogosított képviselői általi írásbeli módosítást vagy az Oracle Store internetes áruházon keresztül online módon jóváhagyott módosítást. Valamennyi, a Keretmegállapodás alapján szükséges értesítést írásban kell a másik félnek eljuttatni.

10. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

EGYIK FÉL SEM FELELŐS SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEMMILYEN KÖZVETETT VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁRÉRT, ELMARADT HASZONÉRT VAGY BEVÉTELÉRT, ADATVESZTÉSÉRT VAGY AZ ADATHASZNÁLAT LEHETŐSÉGÉNEK ELVESZTÉSÉÉRT. AZ ORACLE JELEN KERETMEGÁLLAPODÁSBÓL ÉS AZ ÖN MEGRENDELÉSÉBŐL SZÁRMAZÓ MAXIMÁLIS KÁRFELELŐSSÉGE BÁRMILYEN – AKÁR SZERZŐDÉSSZEGÉSBŐL FAKADÓ, AKÁR SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI – KÁR ESETÉN NEM HALADHATJA MEG AZ ÖN ÁLTAL A SZAVATOSSÁGOT

SZABÁLYOZÓ MELLÉKLET ALAPJÁN MEGFIZETETT DÍJAK ÖSSZEGÉT, ÉS AMENNYIBEN AZ ILYEN KÁR A TERMÉKEK VAGY SZOLGÁLTATÁSKÍNÁLATOK ÖN ÁLTALI HASZNÁLATÁBÓL ERED, E KÁRFELELŐSSÉG NEM HALADHATJA MEG A KÁRFELELŐSSÉG ALAPJÁT KÉPEZŐ PROBLÉMÁS TERMÉKÉRT VAGY SZOLGÁLTATÁSKÍNÁLATÉRT ÖN ÁLTAL AZ ORACLE-NEK MEGFIZETETT DÍJAK ÖSSZEGÉT. AZ ORACLE ÁLTAL ALKALMAZOTT DÍJAK TÜKRÖZIK AZ ITT MEGHATÁROZOTT KORLÁTOZÁST.

11. EXPORTSZABÁLYOZÁS

A Keretmegállapodás alapján rendelt Termékek és Szolgáltatáskínálatok az Egyesült Államok exportszabályozási és gazdasági szankciókra vonatkozó jogszabályainak („exportjogszabályok”) hatálya, valamint más vonatkozó helyi exportjogszabályok hatálya alá esnek. Ön ezennel elfogadja, hogy a Termékek és Szolgáltatáskínálatok Ön általi használata (a műszaki adatokat is beleértve), valamint a jelen Keretmegállapodás alapján biztosított esetleges Termékek vagy Szolgáltatáskínálatok eredménytermékei ilyen exportjogszabályok hatálya alá esnek, és vállalja, hogy tiszteletben tart minden ilyen exportjogszabályt (beleértve a „vélelmezett exportálásra” és „vélelmezett továbbexportálásra” vonatkozó előírásokat). Ön azt is vállalja, hogy a Termékek vagy Szolgáltatáskínálatok eredményeként keletkező semmilyen adat, információ, Termék, illetve egyéb anyag (vagy ezek közvetlen származékai) sem közvetlenül, sem közvetve nem kerül exportálásra az ilyen jogszabályoknak nem megfelelő módon, illetve nem kerül felhasználásra az ilyen jogszabályok által tiltott célra, korlátozás nélkül ideértve a nukleáris, vegyi vagy biológiai fegyverek előállításának elősegítését, illetve rakétafegyverek kifejlesztését.

12. VIS MAIOR

Egyik fél sem tartozik felelősséggel a másik felé kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért, amennyiben ennek oka: háború, erőszak, szabotázs; természeti csapás, járvány; az áramellátás, internet- vagy távközlési szolgáltatás olyan kimaradása, amelyet nem a mulasztó fél okozott; hatósági korlátozás (beleértve többek között az embargót, gazdasági szankciót, az export- vagy importengedély vagy más engedélyek megtagadását vagy visszavonását); vagy pedig a mulasztó fél ellenőrzésén kívül eső bármely más hasonló ok. Mindkét fél minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy mérsékelje a vis maior okozta károkat. Ha egy ilyen esemény 30 napnál hosszabb ideig tart, bármelyikünk felmondhatja írásban a Szolgáltatáskínálatokat és az érintett rendeléseket. Ez a szakasz nem zárja ki egyik fél köteleességét sem, hogy észszerű lépéseket tegyen a saját katasztrófa-utáni helyreállítási eljárásainak megfelelően, vagy az Ön kötelezettségét tekintetben, hogy fizessen a megrendelt vagy kiszállított Termékekért és Szolgáltatáskínálatokért.

13. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK ÉS JOGHATÓSÁG

A Keretmegállapodásra Magyarország jogszabályai az irányadóak. A felek megállapodnak, hogy a Keretmegállapodással kapcsolatos valamennyi vitás kérdést a hatásköri szabályok figyelembe vételével a Pp. szerint illetékes bíróságok kizárólagos illetékességébe utalják.

14. ÉRTESÍTÉS

Ha Önnek jogvitája van az Oracle-lel, vagy értesítést kíván adni a jelen Általános Feltételek Kártérítés című szakasza alapján, vagy ha Önt fizetéseképtelenségi vagy más hasonló jogi eljárás alá vonják, Ön azonnal írásos értesítést küld az alábbi címre: Oracle Hungary Kft., 1112 Budapest, Balatoni út 2/a, a Jogi Igazgató részére.

15. ÁTRUHÁZÁS

Ön számára nem megengedett a jelen Keretmegállapodás átruházása, illetve a Programok, Operációs Rendszer, Beágyazott Szoftverek és/vagy bármely Szolgáltatáskínálat átadása vagy átruházása, vagy a bennük való bármilyen anyagi érdekeltség nyújtása más természetes személynek vagy jogalanynak. Amennyiben Ön biztosítékként leköti a Programok, Operációs Rendszer, Beágyazott Szoftverek és/vagy a Szolgáltatáskínálatok egyes eredménytermékeinek értékét, a biztosítékban részesülő fél nem jogosult a Programok, Operációs Rendszer, Beágyazott Szoftverek és/vagy Szolgáltatáskínálat eredménytermékeinek használatára vagy átruházására. Ha pedig Ön úgy dönt, hogy bármely Program és/vagy valamely Szolgáltatáskínálat beszerzését lízinggel vagy külső finanszírozással oldja meg, Ön köteles követni az Oracle finanszírozásra és lízingelésre vonatkozó előírásait, amelyek a következő címen találhatóak: <http://oracle.com/contracts>. Az előbbieket nem korlátozzák az Ön esetlegesen meglévő, nyílt forráskódú vagy

hasonló licencek alatt futó Linux operációs rendszerére, harmadik féltől származó technológiáira, vagy Külön Licencelt, Harmadik Féltől Származó Technológiáira vonatkozó jogait.

16. EGYEBEK

16.1 Az Oracle egyéni vállalkozó és a felek egyetértének abban, hogy nincs közöttük semmilyen partneri viszony, vegyesvállalati vagy megbízotti kapcsolat. Mindkét fél saját maga felel a saját alkalmazottai bérfizetéséért, beleértve a munkaviszonnyal kapcsolatos adókat és biztosításokat.

16.2 Amennyiben jelen Keretmegállapodás bármely rendelkezése érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek bizonyul, a többi rendelkezés érvényben marad és az érvénytelen rendelkezés a jelen Keretmegállapodás céljával és szándékával megfelelő rendelkezéssel helyettesítendő.

16.3 Kivéve a nemfizetés vagy az Oracle szellemi tulajdonjogai megsértése kapcsán benyújtott kereseteket, egyik fél sem nyújthat be a Keretmegállapodás alapján vagy annak kapcsán semmilyen keresetet – annak formájától függetlenül – a kereset okának felmerülésétől számított két év eltelte után.

16.4 A Termékek és a Szolgáltatáskínálatok révén megszerzett eredménytermékek nem arra lettek tervezve, és nem kifejezetten arra lettek megalkotva, hogy nukleáris erőművekben vagy egyéb veszélyes létesítményekben használják azokat. Ön ezennel elfogadja, hogy az Ön felelőssége, hogy az ilyen létesítményekben biztosítsa a Termékek és a Szolgáltatáskínálatok révén megszerzett eredménytermékek biztonságos használatát.

16.5 Ha egy forgalmazási joggal rendelkező viszonteladó kérelmezi azt az Ön képviseletében, akkor Ön elfogadja, hogy az Oracle a Keretmegállapodás egy példányát eljuttathassa az illető forgalmazási joggal rendelkező viszonteladóhoz, hogy ezzel lehetővé tegye az Ön megrendelésének feldolgozását az adott forgalmazási joggal rendelkező viszonteladónál.

16.6 Ön ezennel tudomásul veszi, hogy az Oracle üzleti partnerei, beleértve bármely Ön által tanácsadóként alkalmazott harmadik felet, függetlenek az Oracle-től, és nem az Oracle megbízottjai. A saját esetleges ajánlásunk ellenére is az Oracle ezekért az üzleti partnerekért vagy harmadik felekért semmilyen felelősséget nem vállal és semmilyen felelősséggel nem tartozik, kivéve (i) ha az adott üzleti partner vagy harmadik fél az Oracle alvállalkozójaként a Keretmegállapodás alapján megrendelt tevékenység keretében végzi; és (ii) kizárólag olyan mértékig, amennyire Oracle volna felelős az adott megrendelés alapján biztosított Oracle erőforrások teljesítményéért.

16.7 Az olyan szoftverek vonatkozásában, (i) amelyek a Programok, az Operációs Rendszerek, a Beágyazott Szoftverek vagy a Beágyazottszoftver-opciók (vagy mind a négynek) a részét képezik, és (ii) amelyeket Ön bináris formában kap az Oracle-től, és (iii) amelyek olyan nyílt forráskódú licenc alapján használhatók, amely feljogosítja Önt az adott bináris fájl forráskódjának beszerzésére, Ön itt szerezheti be a vonatkozó forráskód egy példányát: <https://oss.oracle.com/sources/> vagy <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. Ha Ön nem kapta meg a bináris fájl mellé a szoftverhez tartozó forráskódot, akkor írásban kérheti a forráskód fizikai adathordozón történő kiszállítását az utóbbi webhely „Forráskódra Vonatkozó Írásbeli Ajánlat” című szakaszában foglalt utasításoknak megfelelően.

H MELLÉKLET – Hardver

A jelen Hardverről szóló Melléklet („H Melléklet”) azon Általános Feltételekre vonatkozik, amelyhez csatolták. Az Általános Feltételek és a jelen H Melléklet a csatolt P, C, S és OSSS Mellékletekkel együtt alkotja a Keretmegállapodást. Jelen H Melléklet az Általános Feltételekkel egy időben veszti el hatályát.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1.1 A Hardverre, az Operációs Rendszerre és a Beágyazott Szoftverre vonatkozóan a „**Használatbavétel időpontja**” azt a dátumot jelöli, amikor a Hardvert kézhez vette. A Beágyazotszoftver-opciókra vonatkozóan a Használatbavétel időpontja azt a dátumot jelöli, amikor a Hardvert kézhez vette, vagy amikor az adott rendelés hatályba lép, ha nincs szükség a Hardver fizikai leszállítására.

1.2 „A „**Beágyazotszoftver-opciók**” azt a Hardverbe beépített, arra telepített vagy aktivált szoftvert vagy programozható kódot jelöli, amely megkövetel egy vagy több egységre vonatkozó licencet, amit Önnek külön kell megrendelnie és külön díjakat kell fizetnie érte. Nem minden Hardver tartalmaz Beágyazotszoftver-opciókat; az adott Hardverre alkalmazható Beágyazotszoftver-opciókra vonatkozó részletekért olvassa el az Oracle Beágyazotszoftver-opciók Licencmeghatározásai, -szabályai és -metrikái című dokumentumot, amely elérhető az alábbi webcímen: <http://oracle.com/contracts> („Beágyazotszoftver-opciók Licencszabályai”). Az Oracle fenntartja a jogot, hogy új szoftverszolgáltatásokat minősítsen Beágyazotszoftver-opcióknak a jövőbeni kiadásokban, és ezeket a minősítéseket a vonatkozó dokumentációban és a Beágyazotszoftver-opciók Licencszabályaiban határozza meg.

1.3 A jelen H Mellékletben nagy kezdőbetűvel szereplő, de nem meghatározott fogalmak jelentése az Általános Feltételekben meghatározott jelentés.

2. BIZTOSÍTOTT JOGOK

2.1 Az Ön Hardvermegrendelése az alábbi tételekből áll: Operációs Rendszer (az Ön konfigurációjában meghatározva), Beágyazott Szoftverek és minden Hardvereszköz (beleértve az összetevőket, opcionális részeket és pótalkatrészeket) a megrendelésben meghatározottak szerint. A Hardvere továbbá Beágyazotszoftver-opciókat is tartalmazhat. A Beágyazotszoftver-opciók nem aktiválhatóak vagy használhatóak addig, amíg Ön külön meg nem rendeli őket, és nem fizet értük különálló díjakat.

2.2 Önnek jogában áll a Hardverrel együtt kapott Operációs Rendszert használni, a Hardverrel együtt kapott vagy a Hardveren feltüntetett licencmegállapodás(ok) feltételeinek megfelelően. A licencmegállapodások aktuális verziója megtekinthető itt: <http://oracle.com/contracts> vagy a vonatkozó dokumentációban. Amennyiben a Hardverhez nem szállítunk Operációs Rendszert, akkor a <https://edelivery.oracle.com> webhelyről letöltheti az Operációs Rendszer egy példányát. A műszaki támogatáson keresztül beszerzett Operációs Rendszert és annak frissítéseit kizárólag az adott Hardverrel, annak elválaszthatatlan részeként használhatja.

2.3 Önnek korlátozott, nem kizárólagos, jogdíjmentes, nem elidegeníthető, nem átruházható joga van a Hardverrel együtt szállított Beágyazott Szoftver használatára (a) a jelen H Melléklet, (b) a Hardverrel együtt kapott vagy a Hardveren feltüntetett, és/vagy (c) a vonatkozó dokumentációk feltételei szerint. A licenc értelmében a Beágyazott Szoftvert és annak bármely frissítését, amelyhez a műszaki támogatás révén jutott hozzá, csak a Hardverrel együtt, annak beépített részeként használhatja. Önnek korlátozott, nem kizárólagos, jogdíjmentes, nem elidegeníthető, nem átruházható joga van a Hardvertől függetlenül megrendelt Beágyazotszoftver-opciók használatára (i) a jelen H Melléklet, (ii) a vonatkozó dokumentációk és (iii) a Beágyazotszoftver-opciók licencszabályainak feltételei (a Beágyazotszoftver-opciók licencszabályait a H Melléklet tartalmazza) szerint. A licenc értelmében a Beágyazotszoftver-opciókat és annak bármely frissítését, amelyhez a műszaki támogatás révén jutott hozzá, csak a Hardverrel együtt, annak beépített részeként használhatja. A külön megrendelt Beágyazotszoftver-opciókra vonatkozó licenc pontos megértéséhez el kell olvasnia a Beágyazotszoftver-opciók Licencszabályait. Amennyiben a Keretmegállapodás és a Beágyazotszoftver-opciók licenc szabályai között konfliktus állna fenn, úgy a Beágyazotszoftver-opciók Licencszabályaié az elsőbbség.

2.4 Az Operációs Rendszer, a Beágyazott szoftver vagy a Beágyazotszoftver-opciók (vagy mindhárom) külön elemeket tartalmazhatnak, amelyeket az „olvassel” fájl, az értesítési fájlok vagy a vonatkozó dokumentáció határoz meg, és amelyekre nyílt forráskódú vagy hasonló licencfeltételek vonatkoznak. A

Keretmegállapodás, így ennek részeként a H Melléklet semmilyen módon nem korlátozza az Operációs Rendszer, a Beágyazott Szoftverek és a Beágyazottszoftver-opciók használatára vonatkozó jogát az adott feltételek szerint. Az ilyen különálló elemekre vonatkozó megfelelő feltételek megtalálhatók az „olvással” fájlokban, értesítési fájlokban vagy az Operációs Rendszerrel, Beágyazott Szoftverrel vagy Beágyazottszoftver-opciókkal együtt járó dokumentációban. A Hardver tartalmazhat olyan harmadik féltől származó technológiát, vagy megkövetelheti annak használatát, amelyet a Hardverrel együtt biztosítanak vagy előre telepítenek rá. A harmadik féltől származó technológiát olyan feltételek szerint engedélyezzük, amelyeket (i) a Hardverrel együtt vagy azon, (ii) a vonatkozó termékdokumentációban, (iii) az „olvással” fájlokban, vagy (iv) az értesítési fájlokban adhatunk meg Önnek. Önnek a harmadik fél technológiájának külön licenfeltételek szerinti használatára vonatkozó jogát a jelen megrendelést tartalmazó Keretmegállapodás, így a jelen H Melléklet semmilyen módon nem korlátozza. Nem vállalunk szavatosságot és nem nyújtunk műszaki támogatási szolgáltatásokat ehhez a harmadik féltől származó technológiához.

2.5 A Hardverhez Tartozó Szolgáltatáskínálatok megfizetésével Önnek nem kizárólagos, nem átruházható, jogdíjmentes, örökös, korlátozott joga van arra, hogy Saját belső üzleti tevékenységéhez az Oracle által kifejlesztett és az Ön számára jelen H Melléklet értelmében rendelkezésre bocsátott bármely szolgáltatást vagy terméket („eredménytermékek”) felhasználja, azonban bizonyos szállítandó tételekre a megrendelésben meghatározott további licenfeltételek vonatkozhatnak.

3. KORLÁTOZÁSOK

3.1 Az Operációs Rendszerről, Beágyazott Szoftverről és a Beágyazottszoftver-opciókról csakis archiválási céllal, hibás másolat cseréjének céljával, vagy programellenőrzés céljával készíthet másolatokat. Az Operációs Rendszerből, Beágyazott Szoftverből vagy Beágyazottszoftver-opciókból nem távolíthatja el a szerzői jogra vonatkozó közléseket vagy jelöléseket. Az Operációs Rendszert vagy a Beágyazott Szoftvert nem fordíthatja vissza, nem fejtheti vissza, (hacsak az interoperabilitás érdekében azt jogszabály elő nem írja).

3.2 Ön tudomásul veszi, hogy bizonyos Hardver működtetéséhez az Ön létesítményének meg kell felelnie adott a Hardverdokumentációban leírt minimális követelményeknek. Ezek a követelmények időről időre változhatnak, ahogyan azt az Oracle ismertette Önnel a vonatkozó Hardverdokumentációban.

3.3 Az Operációs Rendszer átruházására vagy átengedésére vonatkozó tilalom, vagy az Általános Feltételek 15. szakasza szerinti bármely egyéb érdek vonatkozik az összes H Melléklet szerint engedélyezett Operációs Rendszerre, kivéve azt az esetet, ha ezt a követelést a vonatkozó jogszabályok alkalmazhatatlanná teszik.

4. KIPRÓBÁLÁSRA SZÁNT PROGRAMOK

Az Oracle a Hardveren további Programokat is biztosíthat. Önnek nem áll jogában e Programokat használni, hacsak nem olyan licence van, amely kifejezetten megadja Önnek ezt a jogot, azonban ezeket a Programokat használhatja kipróbálásra, nem éles környezetben a használatbavétel dátumától számított 30 napos intervallumon belül, ugyanakkor a kipróbálásra szánt programokat nem használhatja arra, hogy segítségükkel a Program tartalmára és/vagy működésére vonatkozó harmadik féltől származó oktatást biztosítson, vagy azon vegyen részt. Ha ezen Programok bármelyikét a 30 napos próbaidőszakon túl is használni kívánja, akkor a Programokhoz meg kell szereznie a megfelelő licenct az Oracle-től vagy annak egy forgalmazási joggal rendelkező viszonteladójától. Amennyiben a 30 napos próbaidőszakot követően nem rendel licenct valamely Programra, Ön beszünteti az ilyen Programok használatát, és haladéktalanul törli a szóban forgó Programokat számítógépes rendszereiből. A kipróbálás céljára licenctelt Programokat az Oracle „ahogy van” állapotban biztosítja, és ezekhez nem biztosít műszaki támogatást, illetve nem kínál szavatosságot.

5. MŰSZAKI TÁMOGATÁS

5.1 Megrendelés esetén az Oracle Hardver- és Rendszertámogatást (beleértve az első évet és minden rákövetkező évet) az Oracle a műszaki támogatás igénybevételekor éppen érvényben lévő Hardver- és

Rendszertámogatási Szabályzata alapján biztosítja. Önnek együtt kell működnie az Oracle-lel, és biztosítania kell a hozzáférést, erőforrásokat, anyagokat, személyzetet, információt és hozzájárulást, amelyet az Oracle megkövetelhet a műszaki támogatási szolgáltatások biztosítása érdekében. A jelen H Mellékletbe foglalt Oracle Hardver- és Rendszertámogatási Szabályzatot az Oracle saját belátása szerint módosíthatja, ugyanakkor az Oracle nem csökkenti lényegesen a biztosított műszaki támogatási szolgáltatások szintjét azon időtartam alatt, amelyre az Oracle Hardver- és Rendszertámogatás díját megfizették. A műszaki támogatási szolgáltatások megrendelése előtt olvassa el a vonatkozó szabályzatot. Az Oracle Hardver- és Rendszertámogatási Szabályzat aktuális verzióját megtekintheti a <http://oracle.com/contracts> webhelyen.

5.2 Az Oracle Hardver- és Rendszertámogatás a Hardver használatbavételi időpontjával kezdődik, vagy, ha a Hardver kiszállítása nem szükséges, akkor a megrendelés hatálybalépési napján.

6. HARDVERHEZ TARTOZÓ SZOLGÁLTATÁSKÍNÁLATOK

A műszaki támogatáson felül korlátozott számú Szolgáltatáskínálatot is megrendelhet a H Melléklet alapján, amint az itt megtekinthető, Hardverhez Tartozó Szolgáltatáskínálatok dokumentumban szerepel: <http://oracle.com/contracts>. Az Oracle számára minden információt, hozzáférést és teljes jöhízemű együttműködést biztosít, amely szükséges ahhoz, hogy az Oracle biztosíthassa Önnek ezeket a Szolgáltatáskínálatokat, és Ön teljesítse a megrendelésben meghatározott kötelezettségeit. Ha a Szolgáltatáskínálat teljesítése közben az Oracle-nek hozzáférésre lesz szüksége más beszállítók termékeihez, amelyek az Ön rendszerének részét képezik, akkor az Ön felelőssége, hogy beszeressen minden ilyen terméket és a megfelelő licencjogokat, amelyekre az Oracle-nek szüksége lesz ahhoz, hogy az Ön képviseletében hozzáférhessen ezekhez a termékekhez. A nyújtott Szolgáltatáskínálatok kapcsolódhatnak olyan Termékek Ön általi használatára vonatkozó licencéhez, amely termékek az Oracle tulajdonában vannak vagy azokat az Oracle forgalmazza, és amelyeket Ön egy különálló megrendelés keretében szerez be. Az ilyen Termékek Ön általi jövőbeni használatára az adott megrendelésben hivatkozott megállapodás az irányadó.

7. SZAVATOSSÁGOK, A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

7.1 Az Oracle korlátozott szavatosságot biztosít („Oracle Hardverszavatosság”) (i) a Hardverre, (ii) az Operációs Rendszerre, a Beágyazott Szoftverre és a Beágyazottszoftver-opciókra, és (iii) az Operációs Rendszer, a Beágyazott Szoftverek és a Beágyazottszoftver-opciók adathordozóira („adathordozó”, valamint (i), (ii) és (iii) együttesen: „Hardvertételek”). Az Oracle szavatolja, hogy a Hardver mentes lesz a lényeges anyag- és kivitelezési hibáktól, és az Operációs Rendszer, a Beágyazott Szoftverek és a Beágyazottszoftver-opciók használata sem fog a Hardverben lényeges anyag- és kivitelezési hibához vezetni a Hardver kézhezvételétől számított egy éven belül. Az Oracle szavatolja, hogy az adathordozó mentes lesz a lényeges anyag- és kivitelezési hibáktól az adathordozó kézhezvételétől számított 90 napos időszakon belül. Az Oracle Hardverszavatosság részletesebb leírása elérhető a <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html> („Szavatosság Weblap”) webhelyen. A Szavatosság Weblapon megjelenített Oracle Hardverszavatosság című dokumentumban bekövetkezett bármely változás nem vonatkozik arra a Hardverre vagy adathordozóra, amelyet a változás előtt rendeltek. Az Oracle Hardverszavatosság csak olyan Hardverre és adathordozóra vonatkozik, amely (1) az Oracle által vagy számára gyártott, és (2) az Oracle által forgalmazott (vagy közvetlenül, vagy az Oracle hivatalos forgalmazói által). A Hardver lehet új vagy újszerű. Az Oracle Hardverszavatosság olyan Hardverre vonatkozik, amelyik új, és olyanra is, amely újszerű, és amelyet az Oracle számára utángyártottak, és amelyet az Oracle szavatosságra alkalmasnak minősített.

7.2 Az Oracle továbbá szavatolja, hogy a jelen H Mellékletben megrendelt műszaki támogatási szolgáltatásokat és a Hardverhez Tartozó Szolgáltatáskínálatokat (a fentiekben a 6. szakaszban foglaltak szerint) magas színvonalon, az ipari szabványoknak megfelelően fogja biztosítani. Önnek értesítenie kell az Oracle-t minden, a műszaki támogatási szolgáltatással, vagy a Hardverhez Tartozó Szolgáltatáskínálattal kapcsolatos hiányosságról a műszaki támogatási szolgáltatás vagy Hardverhez Tartozó Szolgáltatáskínálat biztosításától számított 90 napon belül.

7.3 A FENTI SZAVATOSSÁGI FELTÉTELEK MEGSÉRTÉSE ESETÉN AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGE ÉS AZ ORACLE TELJES FELELŐSSÉGE (i) A HARDVER JAVÍTÁSÁRA VAGY AZ ORACLE BELÁTÁSA SZERINTI ÉS AZ ORACLE KÖLTSÉGÉN TÖRTÉNŐ KICSERÉLÉSÉRE, ILLETVE – AMENNYIBEN A JAVÍTÁS VAGY CSERE ÜZLETI SZEMPONTBÓL NEM ÉSZSERŰ – A HIBÁS HARDVERÉRT AZ ÖN ÁLTAL AZ ORACLE RÉSZÉRE MEGFIZETETT DÍJAK ÉS A HIBÁS HARDVERREL KAPCSOLATBAN ÖN ÁLTAL ELŐRE MEGFIZETETT, DE FEL NEM HASZNÁLT MŰSZAKI TÁMOGATÁSI DÍJAK VISSZAFIZETÉSÉRE, ILLETVE (ii) A HIBÁS HARDVERHEZ TARTOZÓ SZOLGÁLTATÁSKÍNÁLATOK ÚJBÓLI TELJESÍTÉSÉRE, VAGY HA AZ ORACLE ÜZLETI SZEMPONTBÓL ÉSZSERŰ MÓDON NEM TUDJA KIJAVÍTANI A TELJESÍTÉST, AKKOR A HIBÁS HARDVERHEZ TARTOZÓ SZOLGÁLTATÁSKÍNÁLAT ÖN ÁLTALI FELMONDÁSÁRA, ÉS A HIBÁS HARDVERHEZ TARTOZÓ SZOLGÁLTATÁSKÍNÁLATOK UTÁN AZ ORACLE RÉSZÉRE MEGFIZETETT DÍJAK VISSZAFIZETÉSÉRE KORLÁTOZÓDIK. A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL NEM TILTOTT MÉRTÉKIG A JELEN SZAVATOSSÁGOK KIZÁRÓLAGOSAK, ÉS NEM ÁLL FENN TOVÁBBI, AKÁR KIFEJEZETT, AKÁR BELEÉRTETT SZAVATOSSÁG VAGY FELTÉTEL A FENTI ELEMELK VONATKOZÁSÁBAN, IDEÉRTVE AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE VAGY ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ SZAVATOSSÁGOT VAGY FELTÉTELEKET.

7.4 A hibás alkatrészeknek vagy Hardverelemeknek az Oracle Hardverszavatosság keretein belül biztosított cserealkatrészei újak vagy minőségileg újszerűek lehetnek. Az ilyen cserealkatrészekre annak a Hardvernek a szavatossága vonatkozik, amelybe beépítik őket, és nem rendelkeznek semmiféle különálló vagy önálló szavatossággal. Amennyiben a hibás alkatrészeket vagy Hardverelemeket eltávolítják a Hardverből, úgy azok tulajdonjoga visszaszáll az Oracle-re.

7.5 AZ ORACLE NEM SZAVATOLJA A HARDVER, AZ OPERÁCIÓS RENDSZER, A BEÁGYAZOTT SZOFTVER, A BEÁGYAZOTT SZOFTVER-OPCIÓK VAGY AZ ADATHORDOZÓ FOLYAMATOS VAGY HIBAMENTES MŰKÖDÉSÉT.

7.6 Nem vonatkozik semmilyen szavatosság az olyan Hardverre, Operációs Rendszerre, Beágyazott Szoftverre, Beágyazottszoftver-opciókra vagy adathordozóra:

- a. amely módosítva lett, vagy át lett alakítva az Oracle írásos jóváhagyása nélkül (beleértve az Oracle/Sun sorozatszám embléma módosítását vagy eltávolítását a Hardverről);
- b. amelyet olyan módon használtak, ami nem felel meg a vonatkozó dokumentációban foglaltaknak;
- c. amelyet valamely harmadik fél az Oracle minőségbiztosítási követelményeinek meg nem felelő módon javított meg;
- d. amelyet az Oracle-től vagy hivatalos Oracle telepítőpartnertől különböző bármilyen fél helytelenül telepített;
- e. amelyet olyan eszközzel vagy szoftverrel használtak együtt, amelyre nem vonatkozik az Oracle szavatossága, amennyiben a problémák az ilyen használatra vezethetők vissza;
- f. amelyet áthelyeztek (amennyiben a problémák az áthelyezésre vezethetők vissza);
- g. amelyet közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények előmozdítására használtak fel, amelyeket az Egyesült Államok vagy más ország exportszabályai tiltanak;
- h. amelyet olyan felek használtak, amelyek rajta voltak az Egyesült Államok adott időpontban érvényes exportkorlátozási listáján;
- i. amelyet áthelyeztek olyan országokba, amelyekre az Egyesült Államok kereskedelmi embargója vagy korlátozásai vonatkoznak;

- j. amelyet távolról olyan felek cselekményeinek támogatására használtak, amelyek a fenti 7.6(h) vagy 7.6(i) országban tevékenykednek; vagy
- k. amelyet nem az Oracle-től vagy annak forgalmazási joggal rendelkező viszonteladójától vásároltak.

7.7 Az Oracle Hardverszavatossága nem vonatkozik a Hardver vagy az adathordozó természetes elhasználódására. Az Oracle Hardverszavatosság csak az első vásárlóra vagy első bérbevevőre terjed ki és elveszhet, ha a Hardver tulajdonjoga közben átszállt egy harmadik félre.

8. AUDITÁLÁS

Az Oracle 45 nappal korábbi írásbeli értesítést követően auditálhatja az Operációs Rendszer, Beágyazott Szoftverek és Beágyazottszoftver-opciók használatát. Ön elfogadja, hogy az auditálás során az Oracle-lel együttműködik, és biztosítja az elvárható segítséget, illetve hozzáférhetővé teszi a szükséges információkat. Az ilyen auditálás nem hátráltathatja az észszerűséget meghaladó módon az Ön normál üzleti tevékenységét. Ön elfogadja, hogy az írásos értesítéstől számított 30 napon belül megfizet minden az Operációs Rendszer, Beágyazott Szoftver vagy Beágyazottszoftver-opciók licencjogain túlmutató használatára vonatkozó díjat. Ha Ön nem fizet, akkor az Oracle megszüntetheti (a) az Operációs Rendszerre, Beágyazott Szoftverre és Beágyazottszoftver-opciókra vonatkozó Szolgáltatáskínálatokat (beleértve a műszaki támogatást), (b) az Operációs Rendszer, Beágyazott Szoftver vagy Beágyazottszoftver-opciók licenceit, amelyeket a jelen H Mellékletben foglaltak szerint rendelt meg, és/vagy (c) a Keretmegállapodást. Ön elfogadja, hogy az Oracle nem felel azon költségekért, amelyek az auditálás során való együttműködésből adódóan az Ön részéről esetlegesen felmerülnek.

9. A MEGRENDELÉS KISZÁLLÍTÁSA

9.1 A Hardver Szállítása, Telepítése és Átvétele

9.1.1 A Hardver telepítéséért Ön felelős, hacsak az Oracle-től nem vásárolt telepítési szolgáltatást az adott Hardverre.

9.1.2 Az Oracle az Ön megrendelése leadásának időpontjában hatályos, a <http://oracle.com/contracts> címen megtekinthető Oracle Rendelési és Szállítási Szabályzatban meghatározott feltételek szerint szállítja ki a Hardvereket. Az Oracle az Ön beszerzési dokumentumán megjelölt kiszállítási címre, vagy ennek hiányában a megrendelésen feltüntetett kiszállítási címre szállítja ki a termékeket, a célszámra vonatkozó Rendelési és Szállítási Szabályzatban foglalt szállítási feltételek szerint.

9.1.3 A Hardverek a kézbesítés napján tekintendők átvettnek.

9.1.4 Az Oracle részszállítást is teljesíthet, és számlát állíthat ki ezekért.

9.1.5 Az Oracle jogosult olyan helyettesítéseket és/vagy változtatásokat végezni a Hardverben, amelyek lényeges mértékben nem csökkentik a Hardver általános teljesítményét.

9.1.6 Az Oracle minden, üzleti szempontból észszerű intézkedést megtesz a Hardver kiszállítására egy olyan időintervallumon belül, amely megfelel az Oracle korábbi gyakorlatának a megrendelt Hardverek mennyiségét és típusát figyelembe véve.

9.2 Az Operációs Rendszer és a Beágyazottszoftver-opciók szállítása és telepítése

9.2.1 Az Operációs Rendszer és a Beágyazottszoftver-opciók telepítéséért Ön a felelős, kivéve, ha az Oracle az Operációs Rendszert és a Beágyazottszoftver-opciókat előre telepítette a megrendelésben szereplő Hardverekre, vagy ha Ön megvásárolja az Oracle-től az Operációs Rendszerre és a Beágyazottszoftver-opciókra vonatkozó telepítési szolgáltatásokat.

9.2.2 Az Oracle elérhetővé tette az Ön számára elektronikus letöltés céljából az Operációs Rendszert és a Beágyazottszoftver-opciókat az alábbi URL-címen elérhető elektronikus szállítási webhelyen: <http://edelivery.oracle.com> Az internetes URL-cím használatával hozzáférhet és elektronikusan letöltheti a telephelyére minden egyes Operációs Rendszerhez és Beágyazottszoftver-opcióhoz a szoftvernek az adott megrendelés érvényességi dátumakor legfrissebb kiadását és a kapcsolódó dokumentációt. Ha Ön folyamatosan fenntartotta a műszaki támogatást, úgy továbbléphet a Beágyazottszoftver-opciók és a hozzájuk kapcsolódó dokumentációk letöltéséhez. Kérjük, vegye figyelembe, hogy nem minden Beágyazottszoftver-opció érhető el minden Hardver/Operációs Rendszer kombinációhoz. Az Operációs Rendszer és a Beágyazottszoftver-opciók elérhetőségére vonatkozó legfrissebb információkért látogasson a fent meghatározott elektronikus letöltési webhelyre. Ön tudomásul veszi, hogy az adott rendelésre vonatkozóan az Oracle-nek nincsenek további kiszállítási kötelezettségei az Operációs Rendszerrel és/vagy a Beágyazottszoftver-opciókkal kapcsolatban, sem elektronikus letöltéssel, sem egyéb módon.

9.3 A Tulajdonjog Átszállása

A Hardverek tulajdonjoga az Ön részére történő kiszállításkor száll át Önre, hacsak a megrendelése másként nem rendelkezik.

9.4 Terület

Az Oracle az Ön által az Ön beszerzési dokumentumán megjelölt országokban telepíti a Hardvert, vagy, amennyiben ez a dokumentumon nincs megjelölve, úgy a megrendelésen megadott címre.

9.5 Árképzés, Számlázás és Fizetési Kötelezettség

9.5.1 A Hardverrendelést a szállítás előtt módosítani lehet az akkor érvényes rendelésmódosítási díj ellenében, amelynek összegét az Oracle állapítja meg. A vonatkozó rendelésmódosítási díjakat és az engedélyezett változtatások listáját megtekintheti az itt elérhető Rendelési és Szállítási Szabályzatban: <http://oracle.com/contracts>.

9.5.2 Ha az adott megrendelésre vonatkozóan fizetési kötelezettséget vállal, akkor egyetért azzal, és elfogadja, hogy Ön nem támaszkodik a Hardver vagy annak frissítései jövőbeni hozzáférhetőségére. Azonban, (a) ha műszaki támogatást is rendel, akkor a fenti mondat nem menti fel az Oracle-t azon kötelezettsége alól, hogy biztosítsa a megnevezett műszaki támogatást a Keretmegállapodásban foglaltak szerint, az Oracle hatályos műszaki támogatási szabályzatának megfelelően, és (b) az előző mondat nem változtatja meg az Önnek a megrendelésben és a Keretmegállapodásban szavatolt jogokat.

9.5.3 A Hardver és a Beágyazottszoftver-opciók díjai a Használatbavétel időpontjától kezdődően kerülnek kiszámlázásra.

9.5.4 A Hardverhez Tartozó Szolgáltatáskínálatok utáni díjak számlázása a Hardverhez Tartozó Szolgáltatáskínálatok teljesítését megelőzően, előre történik; a műszaki támogatási díjak pedig egyéves időtartamra előre kerülnek számlázásra. Az Oracle Hardverhez Tartozó Szolgáltatáskínálatok szolgáltatási periódusa a Hardver használatbavételi időpontjával kezdődik, vagy, ha a Hardver kiszállítása nem szükséges, akkor a megrendelés hatálybalépési napján.

9.5.5 A megrendelésben szereplő árakon felül az Oracle kiszámláz Önnek minden vonatkozó szállítási költséget vagy adót, és ezek a költségek és adók az Ön felelősségét képezik, tekintet nélkül a Rendelési és Szállítási Szabályzat „Incoterms” szakaszára. A Rendelési és Szállítási Szabályzat megtekinthető a következő webcímen: <http://oracle.com/contracts>.

P MELLÉKLET – Program

A jelen Program Melléklet („P Melléklet”) azon Általános Feltételekre vonatkozik, amelyhez csatolták. Az Általános Feltételek és a jelen P Melléklet a csatolt H, C, S és OSSS Mellékletekkel együtt alkotja a Keretmegállapodást. Jelen P Melléklet az Általános Feltételekkel egy időben veszi el hatályát.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1.1 A „**Használatbavétel időpontja**” azt a dátumot jelöli, amikor a fizikai adathordozót kiszállítják, vagy amikor az adott megrendelés hatályba lép; ez utóbbi arra az esetre érvényes, ha a fizikai adathordozót nem szükséges kiszállítani. (Ha a megrendelést az Oracle online áruházban adták le, akkor a hatálybalépési nap megegyezik a megrendelés Oracle felé történő elküldésének napjával).

1.2 A jelen P Mellékletben nagy kezdőbetűvel szereplő, de nem meghatározott fogalmak jelentése az Általános Feltételekben meghatározott jelentés.

2. BIZTOSÍTOTT JOGOK

2.1 Amennyiben az Oracle elfogadja az Ön rendelését, úgy Önnek nem kizárólagos, nem átruházható, jogdíjmentes, örökös (hacsak a megrendelésben másképpen nem rendelkezik), korlátozott joga van arra, hogy használja a programokat, és hogy megkapja a Programokhoz Tartozó Szolgáltatáskínálatokat, amelyeket Ön kizárólagosan a saját belső üzleti műveleteihez rendelt, és amelyek a Keretmegállapodás hatálya alá esnek, beleértve a megrendelésben és a Program dokumentációjában megadott fogalom meghatározásokat és szabályokat.

2.2 A Programokhoz Tartozó Szolgáltatáskínálatok megfizetésével Önnek nem kizárólagos, nem átruházható, jogdíjmentes, örökös, korlátozott joga van arra, hogy saját belső üzleti tevékenységéhez az Oracle által kifejlesztett és az Ön számára jelen P Melléklet értelmében rendelkezésre bocsátott bármely szolgáltatást vagy terméket („eredménytermékek”) felhasználja, azonban bizonyos szállítandó tételekre a megrendelésben meghatározott további licenfeltételek vonatkozhatnak.

2.3 Ön engedélyezheti megbízottai és szerződéses vállalkozói (korlátozás nélkül ideértve a kiszervezési szolgáltatókat) számára a Programok és az eredménytermékek használatát az Ön belső üzleti tevékenységéhez, és Ön tartozik felelősséggel azért, hogy megbízottai és szerződéses vállalkozói az ilyen jellegű használat során megfeleljenek az Általános Feltételekben és jelen P Mellékletben foglaltaknak. Azon Programokra vonatkozóan, amelyeket kifejezetten arra terveztek, hogy saját belső üzleti műveleteihez az Ön ügyfelei és beszállítói felvehessék Önnel a kapcsolatot, az Általános Feltételekben és a jelen P Mellékletben foglaltaknak megfelelően engedélyezett az ilyen jellegű használat.

2.4 Engedélyezett használatra elegendő számú másolatot készíthet minden egyes Programról, és egyetlen másolatot minden egyes Program-adathordozóról.

3. KORLÁTOZÁSOK

3.1 A Programok tartalmazhatnak olyan harmadik féltől származó technológiát, amelyeket az Oracle a Programokkal együtt az Ön rendelkezésére bocsát, vagy megkövetelhetik az ilyen technológia használatát. Az ilyen harmadik féltől származó technológiákkal kapcsolatban az Oracle biztosíthat az Ön számára bizonyos értesítéseket a Program dokumentációjában, leírásokban vagy értesítési fájlokban. A harmadik féltől származó technológiákat az Oracle az Ön számára vagy a Keretmegállapodásban, vagy, ha a Program dokumentációja, leírásai vagy értesítési fájllai másképpen határozzák meg, Külön Feltételek szerint biztosítja. A Keretmegállapodás semmilyen módon nem korlátozza az Ön számára Külön Feltételek szerint Biztosított Külön Licencelt, Harmadik Féltől Származó Technológia használatát. Azonban az értesítés ellenére minden olyan harmadik féltől származó technológia, amely nem Külön Licencelt, Harmadik Féltől Származó Technológia a Program részének tekintendő, és a Keretmegállapodásban foglaltaknak megfelelően bocsátjuk az Ön rendelkezésére.

Ha egy megrendelés alapján engedéllyel rendelkezik a Programok terjesztésére, akkor a Programokkal együtt a megadott módon biztosítani kell minden erre utaló értesítést és a Külön Licencelt, Harmadik Féltől

Származó Technológia Külön Feltételek szerint biztosított kapcsolódó forráskódjait olyan formában és terjedelemben, ahogyan az Oracle biztosítja a forráskódot, és a Külön Licencelt, Harmadik Félről Származó Technológiát Külön Feltételek szerint kell biztosítani (olyan formában és terjedelemben, ahogyan az Oracle biztosítja a Külön Feltételeket). Az előbbieken említettek ellenére az Ön programhasználati jogai kizárólag a megrendelésben lefektetett jogokra korlátozódnak.

3.2 Ön nem jogosult az alábbiakra:

- a. a Programokban elhelyezett bármilyen jelölés, vagy az Oracle illetve licencbe adói bármilyen szellemi tulajdonjogaira vonatkozó bármely nyilatkozat eltávolítására vagy módosítására;
- b. a Programok vagy a Szolgáltatáskínálatok használatából adódóan rendelkezésére bocsátott anyagok bármilyen módon harmadik fél rendelkezésére bocsátása a harmadik fél üzleti tevékenységeihez való használatra (hacsak az ilyen jellegű hozzáférést a Program licencfeltételei vagy a megszerzett Szolgáltatáskínálatok anyagai ezt kifejezetten nem engedélyezik);
- c. a termékek visszafejtése vagy ennek engedélyezése (kivéve, ha ezt az interoperabilitás megteremtéséhez jogszabály előírja), illetve a Programok szétbontása vagy visszafordítása (a fenti korlátozás vonatkozik többek között az adatstruktúrák áttekintésére vagy a Programok által előállított hasonló anyagokra);;
- d. a Programokon elvégzett benchmark tesztek eredményeinek nyilvánosságra hozatala az Oracle előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

3.3 A Programok átruházására, átengedésére és az azokban való anyagi érdekeltségre vonatkozó, az Általános Feltételek 15. Pontjában meghatározott tilalom vonatkozik az összes P Melléklet szerint engedélyezett programra, kivéve azt az esetet, ha ezt a tilalmat a vonatkozó jogszabályok alkalmazhatatlanná teszik.

4. KIPRÓBÁLÁSRA SZÁNT PROGRAMOK

Ön kipróbálásra szánt Programokat rendelhet, illetve az Oracle a megrendelt Programokhoz kipróbálásra szánt további Programokat mellékelhet, amelyeket Ön csak kipróbálási célból, nem éles környezetben vehet igénybe. Ön nem használhatja a kipróbálásra szánt Programokat a Programok tartalmát és/vagy funkcióit bemutató, harmadik fél által tartott oktatás biztosítására vagy ilyen módon való részvételre. Önnek a Használatbavétel Időpontjától számítva 30 nap áll rendelkezésére ezen Programok kiértékelésére. Ha ezen Programok bármelyikét a 30 napos próbaidőszakon túl is használni kívánja, akkor a Programokhoz meg kell szereznie a megfelelő licencet az Oracle-től vagy annak egy forgalmazási joggal rendelkező viszonteladójától. Amennyiben a 30 napos próbaidőszakot követően nem rendel licencet valamely Programra, Ön beszünteti az ilyen Programok használatát, és haladéktalanul törli a szóban forgó Programokat számítógépes rendszereiből. A kipróbálás céljára licencelt Programokat az Oracle „ahogy van” állapotban biztosítja, és ezekhez nem biztosít műszaki támogatást, illetve nem kínál szavatosságot.

5. MŰSZAKI TÁMOGATÁS

5.1 A megrendeléshez biztosított műszaki támogatás tartalmazza az Oracle éves műszaki támogatási szolgáltatásait, amelyeket a .Programokhoz megrendelhetett az Oracle-től vagy annak egy forgalmazási joggal rendelkező viszonteladójától. Az Oracle az esetlegesen megrendelt éves műszaki támogatást (beleértve az első évet és minden rákövetkező évet) a műszaki támogatási szolgáltatások nyújtásának időpontjában hatályos Oracle műszaki támogatási szabályzat alapján biztosítja. Önnek együtt kell működnie az Oracle-lel, és biztosítania kell a hozzáférést, erőforrásokat, anyagokat, személyzetet, információt és hozzájárulást, amelyet az Oracle megkövetelhet a műszaki támogatási szolgáltatások biztosítása érdekében. A műszaki támogatási szabályzat a jelen P Melléklet részét képezik, és azt az Oracle saját belátása szerint megváltoztathatja; azonban az Oracle nem csökkenti lényegesen a támogatott Programokhoz nyújtott műszaki támogatási szolgáltatások szintjét az olyan időszakok során, amelyekre Ön megfizette a műszaki támogatás díját. A vonatkozó műszaki támogatási szolgáltatások megrendelése előtt olvassa el a

szabályzatot. A műszaki támogatási szabályzat mindenkor hatályos változata a következő internetcímen érhető el: <http://oracle.com/contracts>.

5.2 Amennyiben Ön úgy dönt, hogy egy licencegyüttesen belüli valamilyen Programlicenchez műszaki támogatást vásárol, az adott licencegyüttesbe tartozó összes licenchez ugyanolyan szintű támogatást kell vásárolnia. Egy licencegyüttesen belül a licencek egy részének támogatását csak úgy mondhatja le, ha az érintett licenceket megszünteti. A fennmaradó licencek műszaki támogatásának díja a megszüntetés időpontjában érvényes műszaki támogatási szabályzatnak megfelelő mértékű lesz. A licencegyüttesek meghatározását az Oracle mindenkor műszaki támogatási szabályzata tartalmazza. Ha Ön úgy dönt, hogy nem vásárol műszaki támogatást, a nem támogatott programlicenceket nem frissítheti új programverzióra.

6. PROGRAMOKHOZ TARTOZÓ SZOLGÁLTATÁSKÍNÁLATOK

A műszaki támogatáson felül korlátozott számú Programokhoz Tartozó Szolgáltatáskínálatot is megrendelhet a P Melléklet alapján, lásd a Programokhoz Tartozó Szolgáltatáskínálatokat, amely itt megtekinthető: <http://oracle.com/contracts>. Az Oracle számára minden információt, hozzáférést és teljes jóhiszemű együttműködést biztosít, amely szükséges ahhoz, hogy az Oracle biztosíthassa Önnek ezeket a Szolgáltatáskínálatokat, és Ön teljesítse a megrendelésben meghatározott kötelezettségeit. Ha a Szolgáltatáskínálat teljesítése közben az Oracle-nek hozzáférésre lesz szüksége más beszállítók termékeihez, amelyek az Ön rendszerének részét képezik, akkor az Ön felelőssége, hogy beszerezzen minden ilyen terméket és a megfelelő licencjogokat, amelyekre az Oracle-nek szüksége lesz ahhoz, hogy az Ön képviseletében hozzáférhessen ezekhez a termékekhez. A nyújtott Szolgáltatáskínálatok kapcsolódhatnak olyan Programok Ön általi használatára vonatkozó licencéhez, amely termékek az Oracle tulajdonában vannak vagy azokat az Oracle forgalmazza, és amelyeket Ön egy különálló megrendelés keretében szerez be. Az ilyen Programok Ön általi használatára az adott megrendelésben hivatkozott megállapodás az irányadó.

7. SZAVATOSSÁGOK, A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

7.1 Az Oracle szavatolja, hogy az Önnek licencelt Programok a szállítás teljesítését (azaz a tényleges kiszállítást vagy a számítógépes letöltést) követő egy éven keresztül alapvetően a vonatkozó Programdokumentációban leírtaknak megfelelően működnek. A Programban tapasztalt, a szavatosságot érintő hiányosságokról Ön köteles a leszállítást követő egy éven belül értesíteni az Oracle-t. Az Oracle szavatolja továbbá, hogy a jelen P Mellékletben megrendelt műszaki támogatási szolgáltatások és a Programokhoz Tartozó Szolgáltatáskínálatok (a fenti 6. szakaszban foglaltak szerint) magas színvonalon, az ipari szabványoknak megfelelően fogja biztosítani. A szavatosság érvényesítése érdekében Ön köteles a műszaki támogatási szolgáltatásokban vagy a Programokhoz Tartozó Szolgáltatáskínálatban jelentkező bármilyen hiányosságot az Oracle felé a hibás szolgáltatás teljesítésétől számított 90 napon belül bejelenteni.

7.2 AZ ORACLE NEM SZAVATOLJA, HOGY A PROGRAMOK HIBAMENTESEN VAGY ZAVARTALANUL MŰKÖDNEK, VAGY HOGY AZ ORACLE KIJAVÍTJA AZ ÖSSZES PROGRAMHIBÁT.

7.3 A SZAVATOSSÁGI FELTÉTELEK BÁRMILYEN MEGSÉRTÉSE ESETÉN AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGE ÉS AZ ORACLE TELJES FELELŐSSÉGE A KÖVETKEZŐKRE TERJED KI: (A) A SZAVATOSSÁG MEGSÉRTÉSÉT OKOZÓ PROGRAMHIBÁK KIJAVÍTÁSA, ILLETVE HA AZ ORACLE ÜZLETI SZEMPONTBÓL ÉSZSERŰ MÓDON NEM KÉPES ÉRDEMBEN KIJAVÍTANI A HIBÁT, ÖNNEK JOGÁBAN ÁLL MEGSZÜNTETI A VÉGFELHASZNÁLÓ PROGRAMLICENCÉT ÉS VISSZAIGÉNYELNI AZOKAT A DÍJAKAT, AMELYEKET AZ ORACLE RÉSZÉRE FIZETETT A PROGRAMLICENCÉRT, VALAMINT A PROGRAMLICENCCEL KAPCSOLATBAN ELŐRE MEGFIZETETT, DE FEL NEM HASZNÁLT MŰSZAKI TÁMOGATÁSI DÍJAKAT; VAGY (B) AZ ORACLE ÁLTAL NYÚJTOTT HIBÁS PROGRAMOKHOZ TARTOZÓ SZOLGÁLTATÁSOK ISMÉTELT TELJESÍTÉSE; ILLETVE HA AZ ORACLE ÜZLETI SZEMPONTBÓL ÉSZSERŰ MÓDON NEM KÉPES ÉRDEMBEN KIJAVÍTANI A HIBÁT, ÖN JOGOSULT A TOVÁBBIÁKBAN NEM VENNI IGÉNYBE AZ

ADOTT SZOLGÁLTATÁSOKAT, ÉS VISSZAIGÉNYELNI AZOKAT A DÍJAKAT, AMELYEKET ÖN AZ ORACLE RÉSZÉRE FIZETETT AZ ORACLE ÁLTAL NYÚJTOTT HIBÁS PROGRAMOKHOZ TARTOZÓ SZOLGÁLTATÁSKÍNÁLATOKÉRT.

7.4 A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL NEM TILTOTT MÉRTÉKIG EZEK A SZAVATOSSÁGOK KIZÁRÓLAGOSAK, ÍGY AZ ORACLE NEM VÁLLAL SEMMILYEN EGYÉB KIFEJEZETT- VAGY KELLÉKSZAVATOSSÁGOT, IDEÉRTVE AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ SZAVATOSSÁGOT IS.

8. AUDITÁLÁS

45 napos írásbeli értesítés mellett az Oracle-nek jogában áll auditálni a Programok Ön általi használatát, hogy megbizonyosodjon arról, hogy a Programok Ön általi használata megfelel a vonatkozó megrendelésben és a Keretmegállapodásban szereplő feltételeknek. Az ilyen auditálás nem hátráltathatja az észszerűséget meghaladó módon az Ön normál üzleti tevékenységét.

Ön elfogadja, hogy az auditálás során az Oracle-lel együttműködik, és biztosítja az elvárható segítséget, illetve hozzáférhetővé teszi az Oracle által észszerűen kért szükséges információkat. Az ilyen segítségnyújtás magában foglalja többek között az Oracle adatmérési eszközeinek az Ön szerverein történő futtatását, és az így kapott adatok Oracle-nek történő átadását.

Az auditálás elvégzésére és az auditálás során szerzett nem nyilvános adatokra (beleértve az auditálásból származó megállapításokat vagy jelentéseket) az Általános Feltételek 8. szakaszában (Titoktartás) foglalt rendelkezések vonatkoznak.

Ha az auditálás meg nem felelést tár fel, Ön beleegyezik abba, hogy orvosolja (amely korlátozás nélkül magában foglalhatja a további licencekre vonatkozó összes díj megfizetését) az ilyen meg nem felelést a meg nem felelésről szóló írásbeli értesítéstől számított 30 napon belül. Amennyiben Ön nem orvosolja a meg nem felelést, akkor az Oracle megszüntetheti (a) a Programokhoz Tartozó Szolgáltatáskínálatokat (beleértve a műszaki támogatást), (b) a jelen P Mellékletben és a kapcsolódó megállapodásokban foglalt Programlicenceket és/vagy (c) felmondhatja a Keretmegállapodást. Ön elfogadja, hogy az Oracle nem felel azon költségekért, amelyek az auditálás során való együttműködésből adódóan az Ön részéről esetlegesen felmerülnek.

9. A MEGRENDELÉS KISZÁLLÍTÁSA

9.1 Szállítás és Telepítés

9.1.1 A Programok telepítése az Ön felelőssége, kivéve, ha a programokat az Oracle előre telepítette a Hardverre, amelyet Ön a megrendeléssel megvásárolt, vagy Ön az Oracle-től megvásárolta a telepítési szolgáltatásokat az adott Programokra vonatkozóan.

9.1.2 Az Oracle a vonatkozó megrendelés „Programok és Programtámogatási Szolgáltatáskínálatok” című szakaszában meghatározott Programokat a <http://edelivery.oracle.com> URL-címen elérhető weboldalon keresztül elérhetővé tette az Ön számára elektronikus letöltés céljából. Az internetes URL-címen Ön hozzáférhet az egyes felsorolt Programokhoz tartozó szoftverekhez és kapcsolódó Programdokumentációkhoz, és elektronikusan letöltheti azoknak a vonatkozó megrendelés hatálybalépési napján aktuális legfrissebb, végleges verzióit a saját telephelyén lévő számítógépre. Ha Ön folyamatosan fenntartotta a műszaki támogatást a felsorolt Programokra vonatkozóan, úgy továbbléphet a Programok és a hozzájuk kapcsolódó Programdokumentációk letöltéséhez. Kérjük, vegye figyelembe, hogy nem minden Program áll rendelkezésre valamennyi hardver/operációs rendszer kombinációhoz. A Program legfrissebb verziójának elérhetőségére vonatkozóan kérjük, ellenőrizze a fentiekben megnevezett elektronikus letöltési webhelyet. Ön tudomásul veszi, hogy az adott rendelésben foglalt Programokra vonatkozóan az Oracle-nek nincsenek további leszállítási kötelezettségei, sem elektronikus letöltéssel, sem egyéb módon.

9.1.3 Megrendelés esetén az Oracle ki fogja szállítani a fizikai adathordozót az adott megrendelésben meghatározott kézbesítési címre. Ön elfogadja, hogy az alkalmazott adathordozó- és szállítási költségeket Önnek kell megfizetnie. A fizikai adathordozóra a következő szállítási feltételek alkalmazandók: FCA Dublin, Ireland (Incoterms 2010).

9.2 Terület

A Programok a megrendelésben meghatározott ország(ok)ban kerülnek használatra.

9.3 Árképzés, Számlázás és Fizetési Kötelezettség

9.3.1 Ön ezennel kijelenti, hogy a megrendelő dokumentumban foglalt fizetési kötelezettségek vállalását nem alapozta semmilyen Program vagy frissítés jövőbeni elérhetőségére. Azonban, (a) ha műszaki támogatást is rendel, akkor a fenti mondat nem menti fel az Oracle-t azon kötelezettsége alól, hogy biztosítsa a megnevezett műszaki támogatást a Keretmegállapodásban foglaltak szerint, az Oracle hatályos műszaki támogatási szabályzatának megfelelően, és (b) az előző mondat nem változtatja meg az Önnek a megrendelésben és a Keretmegállapodásban szavatolt jogokat.

9.3.2 A Program díjai a Használatbavétel időpontjának napján kerülnek kiszámlázásra.

9.3.3 A Programokhoz Tartozó Szolgáltatáskínálatok utáni díjak számlázása a szolgáltatások teljesítését megelőzően, előre történik; a műszaki támogatási díjak pedig egyéves időtartamra előre kerülnek számlázásra. A Programokhoz Tartozó Szolgáltatáskínálat szolgáltatási időszaka a Használatbavétel Időpontjától kezdődik.

9.3.4 A megrendelésben szereplő árakon felül az Oracle kiszámláz minden vonatkozó szállítási díjat vagy vonatkozó adót, melyek megfizetéséért Ön felelős.

C MELLÉKLET – Felhőszolgáltatások

A jelen Felhőszolgáltatásokra vonatkozó Melléklet („C Melléklet”) azon Általános Feltételekre vonatkozik, amelyhez csatolták. Az Általános Feltételek és a jelen C Melléklet a csatolt H, P, S és OSSS Mellékletekkel együtt alkotja a Keretmegállapodást. A jelen C Melléklet az Általános Feltételekkel egy időben veszi el hatályát.

1. A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATA

1.1 A megrendelésében feltüntetett Oracle szolgáltatásokat („Szolgáltatások”) az Oracle a Keretmegállapodásban és a megrendelésében meghatározottak szerint teszi elérhetővé az Ön számára. A Keretmegállapodásban és a megrendelésében szereplő ellenkező rendelkezés hiányában Ön nem kizárólagos, az egész világra kiterjedő, korlátozott jogot kap, hogy a Szolgáltatásokat kizárólag a saját belső üzleti tevékenysége céljaira, a megrendelésében meghatározott időszak végéig használja (kivéve, ha a Szolgáltatások a Keretmegállapodás vagy a megrendelés feltételei szerint annál korábban felmondásra kerülnek) („Szolgáltatási Időszak”). Ön engedélyezheti a Felhasználói (a meghatározását lásd alább) számára, hogy a Szolgáltatásokat használják erre a célra, és Ön felelős azért, hogy az Ön Felhasználói betartsák a Keretmegállapodásban és a megrendelésben foglalt feltételeket.

1.2 A Szolgáltatási Specifikációk írják le és szabályozzák a Szolgáltatásokat. Előfordulhat, hogy a Szolgáltatási Időszak során aktualizáljuk a Szolgáltatásokat vagy a Szolgáltatási Specifikációkat azért, hogy – többek között – a jogszabályokban, előírásokban, szabályzatokban, technológiákban, iparági gyakorlatokban, rendszerhasználati mintákban, valamint a Harmadik Fél Által Készített Tartalmak (a meghatározását lásd alább) rendelkezésre állásában bekövetkezett változásokat beépítsük a Szolgáltatásainkba és a Szolgáltatási Specifikációinkba. A Szolgáltatások és/vagy a Szolgáltatási Specifikációk Oracle által aktualizált változatai az Ön megrendelésében meghatározott Szolgáltatási Időszak alatt nem csökkentik lényeges mértékben a Szolgáltatások teljesítményszintjét, funkcionalitását, biztonságát vagy rendelkezésre állását.

1.3 Tilos a következők megtétele, másokat rávenni azok megtételére, illetve engedélyezni azok megtételét mások számára: (a) a Szolgáltatásokat másik személy zaklatására használni; másik személynek sérülést vagy anyagi kárt okozni vele; valótlán, rágalmozó, zaklató, obszcén anyagot közölni; személyiségi jogokat megsérteni; fanatizmust, rasszizmust, gyűlöletet vagy bántalmazást népszerűsíteni; kéretlen tömeges e-maileket, levélszemetet vagy láncleveleket küldeni; vagy szellemi alkotásokra vonatkozó vagy egyéb tulajdonjogot bitorolni; más módon megsérteni az alkalmazandó jogszabályokat, rendeleteket vagy előírásokat; (b) benchmarking tevékenységet végezni, illetve a Szolgáltatások rendelkezésre állását és teljesítményét ellenőrizni, ezek eredményét közzétenni (kivéve a Szolgáltatási Specifikációkban engedélyezett esetekben); (c) a Szolgáltatásokkal kapcsolatban a teljesítménnyel vagy sérülékenységgel kapcsolatos tesztet elvégezni és ezek eredményét közzétenni az Oracle előzetes írásbeli engedélye nélkül, kivéve a Szolgáltatási Specifikációkban engedélyezett esetekben, valamint a Szolgáltatásokkal kapcsolatban hálózatzfelderítési, port- és szolgáltatásazonosítási, sérülékenység-ellenőrzési, jelszófeltörési, távoli hozzáférési vagy behatolási tesztet végezni, illetve ennek eredményét közzétenni; vagy (d) a Szolgáltatásokat kiber- vagy kriptovaluta bányászatára felhasználni (az (a)–(d) pontok együttesen: „Elfogadható Használatra Vonatkozó Szabályzat”). Az Elfogadható Használatra Vonatkozó Szabályzat megsértése esetén – a Keretmegállapodásban és az Ön megrendelésében meghatározott jogaink gyakorlásán túlmenően – jogunkban áll helyesbítő intézkedéseket tenni, amelyek részeként eltávolíthatjuk vagy elérhetetlenné tehetjük a szabályzatot sértő anyagokat.

2. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

2.1 Miután leadásra került, az Ön megrendelése nem vonható vissza, és a megfizetett összegek nem követelhetők vissza, kivéve a Keretmegállapodásban vagy az Ön megrendelésében szereplő előírásoknak megfelelően. A megrendelésben lefektetett kifejezetten ellentétes rendelkezés hiányában a megrendelésekben feltüntetett Szolgáltatási díjak nem tartalmaznak adókat és költségeket.

2.2 Ha Ön túllépi a megrendelt Szolgáltatásokban foglalt mennyiséget, akkor köteles haladéktalanul megvásárolni a többletmennyiséget, valamint köteles haladéktalanul megfizetni azok díját.

3. TULAJDONJOGOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

3.1 Ön és az Ön licencbe adói fenntartják az Ön Saját Tartalmában (a meghatározását lásd alább) szereplő és ahhoz fűződő összes tulajdonjogot és szellemi alkotáshoz fűződő jogot. Mi és licencbe adóink fenntartunk minden tulajdonjogot és szellemi alkotáshoz fűződő jogot a Szolgáltatásokra, azok derivatíváira, valamint a Keretmegállapodás értelmében általunk vagy a megbízásunkból kifejlesztett vagy leszállított termékekre

vonatkozóan.

3.2 Előfordulhat, hogy Ön a Szolgáltatások használata során hozzáférhet Harmadik Félről Származó Tartalomhoz. A megrendelésében szereplő ellenkező rendelkezés hiányában a Harmadik Félről Származó Tartalomra vonatkozó vagy ahhoz fűződő összes tulajdonjogot és szellemi alkotásokra vonatkozó jogot, valamint az ilyen tartalom használatára vonatkozó feltételeket az Ön és a harmadik fél között létrejött megállapodás szabályozza.

3.3 Ön jogosult erre és feljogosít bennünket, hogy a Saját Tartalmát a Szolgáltatásoknak a Keretmegállapodásban és az Ön megrendelésében meghatározott feltételek szerinti nyújtása érdekében hosztoljuk, felhasználjuk, feldolgozzuk, megjelenítsük és továbbítsuk. Ön kizárólagos felelősséget vállal a Saját Tartalmának pontosságáért, minőségéért, integritásáért, jogszerűségéért, megbízhatóságáért és jóhiszemű felhasználhatóságáért, valamint a Saját Tartalmaihoz fűződő összes olyan jog megszerzéséért, amelyek az Oracle számára a Szolgáltatások teljesítéséhez szükségesek.

3.4 A Keretmegállapodásban vagy az Ön megrendelésében megengedett esetek kivételével Ön nem teheti, illetve nem engedheti meg másoknak az alábbiakat: (a) a Szolgáltatások bármely részét (beleértve a programok által előállított adatstruktúrákat vagy hasonló anyagokat) módosítsák, derivatívákat készítsenek, szétbontsák, visszafordítsák, visszafejtsék, reprodukálják, újra közétégyék, letöltsék vagy másolati példányokat hozzanak létre; (b) a Szolgáltatásokhoz hozzáférjenek vagy azokat az Oracle-lel közvetlenül vagy közvetve versengő termékek vagy szolgáltatások létrehozására vagy támogatására hozzák létre; vagy (c) a Szolgáltatásokat licencbe adják, eladják, átruházzák, átengedik, terjesszék, kiszervezzék, időmegosztásos vagy a szolgáltatási iroda alapon használják, kereskedelmi célokra hasznosítsák vagy harmadik fél számára hozzáférhetővé tegyék.

4. TITOKTARTÁS

Az Önnek a Szolgáltatásokban lévő Saját Tartalma Bizalmas Információnak tekintendő a jelen szakaszban, az Általános Feltételek 8. szakaszában és az Ön megrendelésében szereplő rendelkezések szerint. Az Oracle biztosítja az Ön Szolgáltatásokban található Saját Tartalmának bizalmas jellegét egészen addig, amíg az a Szolgáltatási környezetben marad.

5. SAJÁT TARTALMÁNAK VÉDELME

5.1 A Szolgáltatások nyújtásának részeként az Oracle rendelkezésére bocsátott Saját Tartalmak védelme érdekében az Oracle betartja a vonatkozó adminisztrációs, fizikai, műszaki és egyéb, a rendszermenedzselésre és tartalommenedzselésre vonatkozó óvintézkedéseket, amelyek a következő helyen érhetők el: <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.

5.2 Amennyiben az Ön Tartalmi Személyes Adatokat tartalmaznak (a vonatkozó adatvédelmi szabályzatok és az alább meghatározott Adatkezelési Megállapodás meghatározása szerint), akkor az Oracle az alábbiakat tartja be:

- a. a Szolgáltatásokra vonatkozó Oracle adatvédelmi szabályzatot, amely a következő helyen érhető el: <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>; valamint
- b. az *Oracle Szolgáltatásaira vonatkozó, Oracle Adatkezelési Megállapodás* alkalmazandó verziójának rendelkezéseit („Adatkezelési Megállapodás”), kivéve, ha az Ön megrendelése másként nem rendelkezik. Az Adatkezelési Megállapodásnak az Ön megrendelésére vonatkozó verziója (a) elérhető a következő helyen: <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services> (mely hivatkozás útján a jelen dokumentum részét képezi), továbbá (b) az Ön megrendelésében meghatározott Szolgáltatási Időszak alatt hatályban marad. Amennyiben az Adatkezelési Megállapodás és a Szolgáltatási Specifikációk szabályai között (beleértve az Oracle bármelyik érvényes adatvédelmi szabályzatát) konfliktus állna fenn, úgy az Adatkezelési Megállapodás szabályai az irányadók.

5.3 A fentiekben említett 5.1. és 5.2. szakaszokkal kapcsolatos kétségek elkerülése érdekében Ön felelősséget vállal (a) a Saját Tartalmaival kapcsolatos, valamint a Szolgáltatás részeként a Saját Tartalmainak (beleértve a Személyes Adatokat is) általunk történő feldolgozásával kapcsolatos szükséges értesítések, hozzájárulások, és/vagy engedélyek meglétéért és érvényességéért (b) a Saját Tartalmaiból származó biztonsági résekért és a belőlük eredő esetleges következményekért, ideértve többek között a

vírusokat, a trójai falovakat, a férgeket és a Saját Tartalma által hordozott bármely egyéb kártevő programozási rutint, valamint (c) az Ön vagy az Ön Felhasználói által a Szolgáltatásnak a Keretmegállapodás és/vagy a megrendelése feltételeivel ellentétes célú vagy módú használatáért. Amennyiben Ön harmadik fél részére rendelkezésre bocsátja vagy továbbítja a Saját Tartalmát, az Oracle a továbbiakban semminemű felelősséget nem vállal az Oracle ellenőrzése alól ilyen módon kikerült tartalmak biztonságáért és azok bizalmas jellegének megőrzéséért.

5.4 A jelen megrendelésben (beleértve a Szolgáltatási Specifikációkat is) szereplő ellentétes rendelkezés hiányában a Saját Tartalmában nem lehet olyan adat, amelynek kezelésére az Oracle-re nézve az Adatkezelési Megállapodásban, a Szolgáltatási Specifikációkban vagy a Keretmegállapodásban előírttól eltérő vagy további adatbiztonsági, adatvédelmi vagy szabályozói követelmények vonatkoznak. Ha a Saját Tartalma a fenti adatok bármelyikét tartalmazza (pl. bizonyos szabályozott egészségügyi vagy bankkártyaadatokat), az Oracle ezeket az adatokat kizárólag az Ön megrendelésének, az Adatkezelési Megállapodásnak, a Szolgáltatási Specifikációnak és a jelen Keretmegállapodásnak a feltételei szerint dolgozza fel. Ön a felelős azért, hogy megfeleljen az ilyen adatokra esetlegesen vonatkozó szabályozási, jogi vagy adatbiztonsági kötelezettségeinek. Amennyiben azok szerepelnek a Szolgáltatás kínálatunkban, akkor Ön olyan további szolgáltatásokat vásárolhat meg tőlünk (például , Oracle Payment Card Industry Compliance Services szolgáltatást), amelyek célja az Ön által az Ön adataira vonatkozó adatvédelmi, adatbiztonsági és szabályozói követelményeknek való megfelelés.

6. SZAVATOSSÁGOK, A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

6.1 Az Oracle szavatolja, hogy a (i) Felhőszolgáltatásokat minden lényeges vonatkozásban a leírt Szolgáltatási Specifikációk szerint nyújtja és (ii) a Szakmai Szolgáltatásokat magas színvonalon nyújtja a Szolgáltatási Specifikációkkal összhangban. Ha az Ön számára nyújtott Szolgáltatásokat nem a szavatolt módon biztosították, Önnek haladéktalanul írásos értesítést kell küldenie az Oracle részére, amelyben leírja a Szolgáltatásokban fellépő hiányosságokat (beleértve, adott esetben, a szolgáltatáskérelem számát, amely értesíti az Oracle-t a Szolgáltatások hiányosságáról).

6.2 AZ ORACLE NEM SZAVATOLJA, HOGY (A) SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA HIBAMENTESEN VAGY ZAVARTALANUL TÖRTÉNIK, VAGY HOGY AZ ORACLE KIJAVÍTJA AZ ÖSSZES SZOLGÁLTATÁSI HIBÁT, (B) A SZOLGÁLTATÁSOK MŰKÖDNEK AZ ÖN SAJÁT TARTALMÁVAL VAGY ALKALMAZÁSAIVAL VAGY BÁRMELY EGYÉB OLYAN HARDVERREL, SZOFTVERREL, RENDSZERREL, SZOLGÁLTATÁSSAL VAGY ADATTAL, AMELYET NEM AZ ORACLE BIZTOSÍT, ÉS (C) A SZOLGÁLTATÁSOK MEGFELELNEK AZ ÖN KÖVETELMÉNYEINEK, ELŐÍRÁSAINAK ÉS ELVÁRÁSAINK. ÖN TUDOMÁSUL VESZI, HOGY AZ ORACLE NEM ELLENŐRZI AZ ADATÁTVITELT A KOMMUNIKÁCIÓS LÉTESÍTMÉNYEKEN KERESZTÜL, BELEÉRTVE AZ INTERNETET IS, ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK OLYAN KORLÁTOZÁSOKKAL, KÉSÉSEKKEL ÉS EGYÉB PROBLÉMÁKKAL JÁRhatnak, AMELYEK AZ ILYEN KOMMUNIKÁCIÓS LÉTESÍTMÉNYEK HASZNÁLATÁBÓL ADÓDNAK. AZ ORACLE NEM FELELŐS SEMMILYEN KÉSEDELEMÉRT, SZÁLLÍTÁSI HIBÁÉRT VAGY EGYÉB KÁRÉRT, AMELY AZ ILYEN JELLEGŰ PROBLÉMÁKBÓL ERED. AZ ORACLE NEM FELELŐS SEMMILYEN PROBLÉMÁÉRT, AMELY A SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTMÉNYÉVEL, MŰKÖDÉSÉVEL VAGY BIZTONSÁGÁVAL KAPCSOLATOS, AMELY AZ ÖN SAJÁT TARTALMÁBÓL, ALKALMAZÁSÁBÓL VAGY HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ TARTALOMBÓL ADÓDIK.

6.3 A SZOLGÁLTATÁSI SZAVATOSSÁG BÁRMELY MEGSÉRTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATA ÉS AZ ORACLE TELJES FELELŐSSÉGE AZON HIBÁS SZOLGÁLTATÁSOK KIJAVÍTÁSÁRA TERJED KI, AMELYEK A SZAVATOSSÁG MEGSÉRTÉSÉT OKOZTÁK, VAGY, HA AZ ORACLE NEM KÉPES LÉNYEGESEN KORRIGÁLNI A HIÁNYOSSÁGOT ÜZLETILEG ÉRSZERŰ MÓDON, ÖN FELMONDhatja MEGSZŰNTETHETI A HIBÁS SZOLGÁLTATÁSOKAT ÉS AZ ORACLE VISSZATÉRíti AZ ÖN SZÁMÁRA A MEGSZŰNTETETT SZOLGÁLTATÁSOKÉRT FIZETETT DÍJAKAT, AMELYEKET ÖN ELŐZETESEN TELJESÍTETT AZ ORACLE SZÁMÁRA A FELMONDÁS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK NAPJÁT KÖVETŐ IDŐSZAKRA VONATKOZÓAN.

6.4 A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL NEM TILTOTT MÉRTÉKIG EZEK A SZAVATOSSÁGOK KIZÁRÓLAGOSAK ÉS NINCS SEMMILYEN EGYÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT SZAVATOSSÁG VAGY FELTÉTEL SEM SZOFTVERRE, HARDVERRE, RENDSZEREKRE, HÁLÓZATOKRA, KÖRNYEZETRE VONATKOZÓLAG, SEM A FORGALMAZHATÓSÁGOT, SEM A MEGFELELŐ MINŐSÉGET, SEM AZ ADOTT CÉLRA VALÓ HASZNÁLHATÓSÁGOT ILLETŐEN.

7. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

7.1 EGYIK FÉL SEM FELELŐS SEMMILYEN KÖZVETETT VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁRÉRT („LUCRUM CESSANS”, AZAZ ELMARADT HASZON), VAGY BÁRMILYEN BEVÉTEL- VAGY NYERESÉGGIEKESÉSÉRT (KIVÉVE A JELEN MEGÁLLAPODÁS SZERINTI DÍJAKAT), ADATVESZTÉSÉRT, ILLETVE AZ ADATHASZNÁLATI LEHETŐSÉG(EK) ESETLEGES MEGHIUSULÁSÁÉRT.

7.2 AZ ORACLE MAXIMÁLIS FELELŐSSÉGE A JELEN MEGÁLLAPODÁSBÓL VAGY AZ ÖN MEGRENDELÉSÉBŐL EREDŐ VAGY AZ AZOKKAL KAPCSOLATOS ÖSSZES KÁROKÉRT SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM HALADHATJA MEG ÖSSZESEGÉBEN AZ ORACLE SZÁMÁRA TÉNYLEGESEN MEGFIZETETT ÖSSZEGET A MEGRENDELÉS ÉRTELMEBEN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKÉRT, AMELY A KÖVETELÉS ALAPJÁT KÉPEZI AZON TIZENKÉT (12) HÓNAPOS IDŐSZAKBAN, AMELY KÖZVETLENÜL MEGELŐZI AZT AZ ESEMÉNYT, AMELY ELŐIDÉZTE A SZÓBAN FORGÓ KÖVETELÉST, LESZÁMÍTVA BÁRMILYEN VISSZATÉRÍTÉST VAGY KREDITET, AMELYET ÖN AZ ORACLE-TŐL KAPOTT AZ ILYEN MEGRENDELÉS ALAPJÁN. AZ ORACLE DÍJAI TÜKRÖZIK AZ ITT FOGLALT KORLÁTOZÁST.

8. JOGBITORLÁSSAL KAPCSOLATOS KÁRTÉRÍTÉSRE VONATKOZÓ TOVÁBBI FELTÉTELEK

8.1 Amennyiben az Oracle a Szolgáltató, és él az Általános Feltételek 5.2. szakasza szerinti licencfelmondási lehetőséggel és visszakéri a szolgáltatás részét képező anyagot, ideértve Oracle Szoftvert is, akkor az Oracle visszatéríti az adott anyagra előre megfizetett és fel nem használt díjakat. Abban az esetben, ha az Anyag egy harmadik féltől származó technológia, és a harmadik fél által biztosított licenc feltételei nem teszik lehetővé az Oracle számára a licenc felmondását, akkor az Oracle 30 napos előzetes írásbeli értesítéssel megszüntetheti az adott Anyaghoz kapcsolódó Szolgáltatásokat, és visszatéríti az adott Szolgáltatásokért Ön által előre megfizetett, de fel nem használt díjakat.

8.2 Nem kártalanítjuk Önt az olyan jogbitorlási kárigényekkel kapcsolatban, amelyek Harmadik Féltől Származó Tartalomból, vagy egy harmadik fél által üzemeltetett portálról vagy a Szolgáltatásokon keresztül vagy azok keretében az Ön rendelkezésére bocsátott vagy Ön által hozzáférhető egyéb külső forrásokból (pl. egy harmadik fél által üzemeltetett blog vagy fórum közösségi média bejegyzései, egy hipervivatkozáson keresztül megnyitott, harmadik fél által üzemeltetett weboldal, külsős adatszolgáltatóktól származó marketingadatok stb.) származó anyagból erednek.

8.3 Az Általános Feltételek 5.6. szakaszának első mondatában szereplő „felhasználói dokumentáció” magában foglalja a Szolgáltatás megrendelésében hivatkozott Szolgáltatási Specifikációt.

9. IDŐTARTAM ÉS FELMONDÁS

9.1 A Szolgáltatásokat a megrendelésben megadott Szolgáltatási Időszakra nyújtjuk.

9.2 Felfüggeszthetjük az Ön és/vagy az Ön felhasználóinak a Szolgáltatásokhoz történő hozzáférést, amennyiben úgy gondoljuk, hogy (a) a Szolgáltatások funkcionalitását, biztonságát, integritását vagy rendelkezésre állását, illetve a Szolgáltatásokban tárolt tartalmakat, adatokat vagy alkalmazásokat súlyos veszély fenyegeti; (b) Ön vagy az Ön felhasználói törvénytelen cselekedetre használják a Szolgáltatásokat vagy annak érdekében veszik igénybe; (c) megszegték az Elfogadható Használatra Vonatkozó Szabályzatot vagy (d) Ön hamis fiók- vagy fizetési adatokat adott meg, vagy a digitális fizetési módját elutasították. A hozzáférés felfüggesztéséről előzetesen értesítjük Önt, ha erre a jogszabályok lehetőséget biztosítanak, és ez a gyakorlatban is indokolt és kivitelezhető. A vonatkozó működési képességgel rendelkező Szolgáltatások esetében az Oracle észszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy a felfüggesztést csak a Szolgáltatásoknak a felfüggesztést okozó problémával kapcsolatos részére korlátozza. Ha a felfüggesztést kiváltó ok megszüntetéséről meggyőződünk, akkor észszerű erőfeszítéseket teszünk annak érdekében, hogy a Szolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítsuk. A felfüggesztési időszak alatt Ön a Saját Tartalmát továbbra is elérheti olyan állapotban, amilyen állapotban az a felfüggesztés napján volt. A jelen szakasz szerinti felfüggesztés nem mentesíti Önt fizetési kötelezettségei alól.

9.3 Ha bármelyikünk a Keretmegállapodás vagy a megrendelés lényeges feltételét megsérti és ennek orvoslását elmulasztja a szerződészegésre vonatkozó, írásbeli értesítést követő 30 napon belül (az alábbi 14.1. szakasznak megfelelően), a másik fél (a) a megrendelés feltételeinek megsértése esetén felmondhatja azt a megrendelést, amelynek alapján a jogsértés történt; vagy (b) a Keretmegállapodás

megsértése esetén felmondhatja a Keretmegállapodást, illetve a Keretmegállapodás értelmében leadott bármely megrendelést. Ha az előző mondatban meghatározottak szerint megszüntetünk bármely megrendelést, Ön köteles 30 napon belül megfizetni az ilyen felmondás előtt felhalmozott minden összeget, valamint a megszüntetett megrendelés(ek) még megfizetetlen összegét, a kapcsolódó adókkal és költségekkel együtt. Nem beleértve a fizetetlen díjak megfizetésére vonatkozó kötelezettséget, a vétlen fél saját belátása szerint határozhat úgy, hogy meghosszabbítja a 30 napos időszakot addig, amíg a feltételeket megsértő fél folyamatosan megteszi az észszerűen elvárható erőfeszítéseket a szerződészegés orvoslása érdekében. Ön elfogadja, hogy amennyiben Ön a Keretmegállapodás és/vagy Megrendelése alapján mulasztást követ el, Ön nem használhatja a megrendelt Szolgáltatásokat.

9.4 Ön a Saját Tartalmát a Szolgáltatási Időszakot követően (a Szolgáltatási Időszak végén meglévő állapotban) elérhetővé tesszük Önnek a Szolgáltatási Specifikációban meghatározott adatlekérési időtartam erejéig. Az adatlekérési időszakot követően, és a jogszabály által megkövetelt esetek kivételével, törölni fogjuk az Ön Saját Tartalmát, amely a Szolgáltatásokban maradt. Adattörlési gyakorlatainkról részletesebben a Szolgáltatási Specifikációkban olvashat.

10. HARMADIK FELEKTŐL SZÁRMAZÓ TARTALOM, SZOLGÁLTATÁSOK ÉS WEBHELYEK

10.1 A Szolgáltatások használata során Önnek lehetősége nyílna rá, hogy hivatkozzon vagy továbbítsa Saját Tartalmat vagy Harmadik Féltől Származó Tartalmat vagy egyéb módon hozzáférhessen harmadik felek által üzemeltetett webhelyekhez, platformokhoz, tartalmakhoz, termékekhez, szolgáltatásokhoz és információkhoz („Harmadik Féltől Származó Szolgáltatás”). Az Oracle nem ellenőrzi a Harmadik Fél Tartalmait és a Harmadik Féltől Származó Szolgáltatásokat, és azokért nem vállal felelősséget. A Harmadik Féltől Származó Szolgáltatások hozzáférési és használati feltételeinek betartása tekintetében egyedül Ön felelős, amennyiben az Oracle használ ilyen Harmadik Féltől Származó Szolgáltatást az Ön nevében a Szolgáltatások nyújtásának megkönnyítésére, egyedül az Ön felelőssége, hogy az ilyen hozzáférés és használat – a jelszavakat, hitelesítő adatokat és kiadott vagy másképp elérhetővé tett tokeneket is beleértve – az adott szolgáltatás használati és hozzáférési feltételei alapján engedélyezett legyen. Amennyiben Ön a Saját Tartalmat vagy Harmadik Féltől Származó Tartalmat a Szolgáltatásokról átviszi vagy átviteli Harmadik Féltől Származó Szolgáltatásra vagy más helyre, az az Ön és nem az Oracle általi terjesztésnek számít.

10.2 A Szolgáltatások lehetővé tehetik az Ön számára, hogy kapcsolódjon harmadik felek más webhelyeihez, tartalmához, termékeihez, Szolgáltatásaihoz és információihoz, a Saját Tartalmát ezekre továbbítsa, vagy egyéb módon elérje őket. Az Oracle nem ellenőrzi az ilyen webhelyeket vagy bármely ilyen tartalmat, termékeket, Szolgáltatásokat és információt, amely a Szolgáltatásokon keresztül hozzáférhető vagy rendelkezésre áll és nem felelős ezekért, és Ön viseli az összes olyan kockázatot, amely az ilyen webhelyekhez, harmadik féltől származó tartalomhoz, termékekhez, szolgáltatásokhoz és információkhoz való hozzáféréssel és ezek használatával kapcsolatos.

10.3 Ön tudomásul veszi, hogy (a) a Harmadik Féltől Származó Tartalom jellege, típusa, minősége és elérhetősége a Szolgáltatási Időszak alatt bármikor megváltozhat, és (b) a Szolgáltatások azon funkciói, amelyek Harmadik Féltől Származó Szolgáltatásokkal működnek együtt, mint például a Facebook™, YouTube™ és Twitter™ stb., a harmadik felek adott alkalmazásprogramozási felületeinek (API) a Szolgáltatásokkal történő használatra való folyamatos rendelkezésre állásától függenek. Az Oracle frissítheti, megváltoztathatja vagy módosíthatja a jelen Megállapodás értelmében adott Szolgáltatásokat az ilyen Harmadik Féltől Származó Tartalom, Harmadik Féltől Származó Szolgáltatások vagy API-k megváltozása vagy rendelkezésre nem állása miatt. A Harmadik Féltől Származó Tartalmat, Harmadik Féltől Származó Szolgáltatásokat vagy API-kat érintő bármely változtatások, beleértve elérhetőségüket vagy elérhetetlenségüket a Szolgáltatási Időszak alatt nem befolyásolja az Ön kötelezettségeit a jelen Megállapodás vagy a vonatkozó megrendelés értelmében, és Ön nem jogosult semmilyen visszatérítésre, jóváírásra vagy egyéb kártérítésre bármely ilyen változtatás miatt.

11. A SZOLGÁLTATÁSOK FELÜGYELETE, ELEMZÉSEK ÉS ORACLE ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZOFTVEREK

11.1 Folyamatosan felügyeljük a Szolgáltatásokat, hogy lehetővé tegyük a Szolgáltatások működtetését, hogy megoldhassuk az Ön szolgáltatáskéréseit, hogy észlelhessük és megoldhassuk a Szolgáltatások, valamint a Szolgáltatásokon belül bármely tartalom, adat vagy alkalmazás működőképességét, biztonságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását fenyegető veszélyeket, és hogy észlelhessük a törvénytelen cselekedeteket vagy az Elfogadható Használatra Vonatkozó Szabályzat megsértését, és reagálhassunk azokra. Az Oracle felügyeleti eszközei nem gyűjtik be és nem tárolják el az Ön Szolgáltatási

környezetben található Saját Tartalmait, kivéve ha arra a fent említett célokból szükség van. Az Oracle nem figyeli és nem próbálja megoldani az Ön vagy az Ön Felhasználói által biztosított olyan nem Oracle szoftverekkel kapcsolatos problémákat, amelyeket a Szolgáltatási környezetben tárolnak, illetve abban vagy azon keresztül futtatnak. Az Oracle felügyeleti eszközei által gyűjtött információ (kivéve az Ön Saját Tartalmát) arra is használható, hogy segítse az Oracle termék- és szolgáltatás-portfóliójának kezelését, hogy segítse az Oracle-t, hogy termék- és szolgáltatás-kínálatának hiányosságait kezelje, valamint a licencek kezelése céljából.

11.2 Mi (a) statisztikai és egyéb információkat állíthatunk össze a Szolgáltatások teljesítményével, működtetésével és használatával kapcsolatban, és (b) a Szolgáltatásból származó adatokat összesített formában használhatjuk biztonsági és műveleti irányítási célból, hogy statisztikai elemzéseket hozzunk létre, valamint kutatási és fejlesztési célokból (az (a) és (b) kikötések a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatási Elemzések”). Fenntartjuk a Szolgáltatási Elemzésekhez fűződő összes szellemi alkotásokra vonatkozó jogot.

11.3 Lehetőséget biztosíthatunk Önnek arra, hogy bizonyos Oracle Által Biztosított Szoftvereket (az alábbiakban meghatározottak szerint) a Szolgáltatásokkal való használatra szerezzen be. Hacsak nem határozzuk meg, hogy az Oracle Által Biztosított Szoftverre külön feltételek vonatkoznak, az Oracle Által Biztosított Szoftver a Szolgáltatások részeként kerül rendelkezésre bocsátásra, és Ön nem kizárólagos, az egész világra kiterjedő, korlátozott jogot kap arra, hogy kizárólag a Szolgáltatások használatának elősegítése céljából, a Keretmegállapodásban és az Ön megrendelésében meghatározott feltételek szerint használja az adott Oracle Által Biztosított Szoftvereket, illetve engedélyezze azok használatát Felhasználói részére. Az Ön Oracle Által Biztosított Szoftverek használatához fűződő joga az alábbi események közül a korábban bekövetkező időpontjában szűnik meg: az általunk – webes felületen vagy egyéb módon – küldött felmondás napja, vagy az Oracle Által Biztosított Szoftverekhez kapcsolódó Szolgáltatások megszűnésének napja. A Keretmegállapodás semmilyen módon nem korlátozza az Ön jogát a különálló feltételek alapján licencbe vett Oracle Által Biztosított Szoftverek bármely részének felhasználására.

12. HARDVERESZKÖZÖK

A jelen 12. szakasz (Hardvereszközök) feltételei csak a Hardvereszközt tartalmazó megrendelésre vonatkoznak.

12.1 Az Ön megrendelése tartalmazhat egy Hardvereszközt (az alábbiakban meghatározottak szerint), amelyet Ön a vonatkozó Szolgáltatásokkal együtt használhat a Szolgáltatási Specifikációkban leírtak szerint. A Keretmegállapodás és az Ön megrendelésének feltételei (beleértve a Szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket is) a Hardvereszközökre, az Operációs Rendszerre és a Beágyazott Szoftverre (mindkettő az alábbi meghatározás szerint) vonatkoznak, kivéve, ha a jelen 12. szakasz kifejezetten másként rendelkezik, vagy ha a feltételek jellegüknél fogva nem alkalmazhatók a Hardvereszközökre.

12.2 A Hardvereszközökre korlátozott szavatosságot vállalunk a <http://www.oracle.com/contracts/hardware> oldalon elérhető „Oracle Hardverszavatosság” című dokumentumban leírtak szerint. Az Oracle Hardverszavatosságban bekövetkezett bármely változás nem vonatkozik arra a Hardvereszközre amelyet a változás előtt rendeltek.

12.3 A Hardvereszközökre vonatkozó műszaki támogatási szolgáltatásokat a szolgáltatási specifikációkban és/vagy a műszaki támogatási szolgáltatások nyújtásának időpontjában hatályos Oracle Hardver- és Rendszertámogatási Szabályzatban (elérhető a <http://www.oracle.com/contracts/hardware> oldalon) leírtaknak megfelelően nyújtjuk.

12.4 A 8. szakasz szerinti Hardvereszközökkel kapcsolatos kártalanításunk tekintetében, az Általános Feltételek 5.2. szakaszának rendelkezései ellenére, ha úgy véljük, vagy megállapítást nyer, hogy a Hardvereszköz (vagy annak egy része) sértette egy harmadik fél szellemi alkotásokra vonatkozó jogát, választhatjuk, hogy kicseréljük vagy módosítjuk a Hardvereszközt (vagy annak egy részét), hogy ne bitorolja a jogokat (miközben lényegében megőrzi annak hasznosságát vagy funkcionalitását), vagy jogot szerezhetünk a további használatra, vagy ha ezek az alternatívák üzletileg nem ésszerűek, eltávolíthatjuk a vonatkozó Hardvereszközt (vagy annak egy részét), és visszatéríthetjük a Hardvereszköz nettó könyv szerinti értékét.

12.5 A „Hardvereszköz” egy olyan hardver, amely megfelel az alábbi két követelménynek: (a) a hardvert a Szolgáltatások kezelik vagy a Szolgáltatások részeként használják, és (b) a hardvert az Oracle Hardvereszközként jelöli ki. A Hardvereszközök tulajdonjoga az Ön részére történő kiszállításkor száll át Önre, hacsak a megrendelése másként nem rendelkezik.

12.6 Az „Operációs Rendszer” azt a szoftvert jelöli, amely a Hardvereszközt kezeli. Ön kizárólag a Hardvereszközzel együtt szállított Operációs Rendszer (és a műszaki támogatási szolgáltatásainkon keresztül beszerzett frissítések) használatára jogosult, a Hardvereszközbe beépítve és annak részeként, valamint a Hardvereszközzel együtt szállított vagy azon található licencszerződés(ek) feltételei szerint. A licencszerződések aktuális változatai a Hardvereszköz dokumentációjában találhatók.

12.7 A „Beágyazott Szoftver” minden olyan szoftvert és programozható kódot jelöl, amely be van ágyazva vagy integrálva van a Hardvereszközbe, és lehetővé teszi a Hardvereszköz működését. A Beágyazott Szoftverbe nem tartozik bele, és Önnek nincs használati joga a következőkhöz: (a) diagnosztikai, karbantartási, javítási vagy műszaki támogatási szolgáltatások céljait szolgáló kód vagy funkció; vagy (b) külön engedéllyel rendelkező alkalmazások, fejlesztői eszközök, rendszerkezelő program, vagy egyéb olyan kód, amelyet külön engedélyezéssel mi kezelünk vagy egy harmadik fél kezel. Ön korlátozott, nem kizárólagos joggal rendelkezik a Hardvereszközzel együtt szállított Beágyazott Szoftver (és a műszaki támogatási szolgáltatásainkon keresztül beszerzett frissítések) használatára, kizárólag a Hardvereszközbe beépítve és annak részeként, valamint a Hardvereszközzel együtt vagy azon és/vagy a vonatkozó dokumentációban megadott feltételek szerint.

12.8 Mi és a licencbe adó partnereink megtartjuk az Operációs Rendszerhez és a Beágyazott szoftverekhez kapcsolódó szellemi alkotásokra vonatkozó jogokat. A Hardvereszköz tartalmazhat olyan harmadik féltől származó technológiát, vagy megkövetelheti annak használatát, amelyet a Hardvereszközzel együtt biztosítanak vagy előre telepítenek rá. A harmadik féltől származó technológiát olyan feltételek szerint engedélyezzük, amelyeket (i) a Hardvereszközzel együtt vagy azon, (ii) a vonatkozó termékdokumentációban, (iii) az „olvással” fájlokban, vagy (iv) az értesítési fájlokban adhatunk meg Önnek. A harmadik fél technológiájának külön licencfeltételek szerinti használatára vonatkozó jogát a Keretmegállapodás semmilyen módon nem korlátozza. Nem vállalunk szavatosságot és nem nyújtunk műszaki támogatási szolgáltatásokat ehhez a harmadik féltől származó technológiához.

12.9 Az Operációs Rendszer vagy a Beágyazott Szoftver külön elemeket tartalmazhat, amelyeket az „olvással” fájl, az értesítési fájlok vagy a vonatkozó dokumentáció határoz meg, és amelyekre nyílt forráskódú vagy hasonló licencfeltételek vonatkoznak. A Keretmegállapodás semmilyen módon nem korlátozza az Operációs Rendszer és a Beágyazott Szoftver használatára vonatkozó jogát az adott feltételek szerint. Az ilyen különálló elemekre vonatkozó megfelelő feltételek megtalálhatók az „olvással” fájlokban, értesítési fájlokban vagy az Operációs Rendszerrel és a Beágyazott Szoftverrel együtt járó dokumentációban. Az olyan szoftverek vonatkozásában, (i) amelyek az Operációs Rendszerek vagy a Beágyazott szoftverek a részét képezik, és (ii) amelyeket Ön bináris formában kap tőlünk, és (iii) amelyek olyan nyílt forráskódú licenc alapján használhatók, amely feljogosítja Önt az adott bináris fájl forráskódjának beszerzésére, Ön itt szerezheti be a vonatkozó forráskód egy példányát: <https://oss.oracle.com/sources/> vagy <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. Ha Ön nem kapta meg a bináris fájl mellé a szoftverhez tartozó forráskódot, akkor írásban kérheti a forráskód fizikai adathordozón történő kiszállítását az utóbbi webhely „Forráskódra Vonatkozó Írásbeli Ajánlat” című szakaszában foglalt utasításoknak megfelelően.

13. TOVÁBBI EXPORTFELTÉTELEK

Ön tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások a tervezésüknél fogva az Ön tényleges földrajzi helyétől függetlenül lehetővé teszik az Ön és az Ön Felhasználói számára a Szolgáltatáshoz történő hozzáférést, valamint hogy az Ön Saját Tartalmát áthelyezze a Szolgáltatásból más helyre (pl. a Felhasználók munkaállomásaira) és fordítva. Ön kizárólagos felelősséget vállal a Felhasználók fiókjainak engedélyezéséért és kezeléséért a különböző földrajzi területeken, valamint az exportellenőrzésért és a Saját Tartalmának földrajzi területek közötti továbbításáért.

14. ÉRTEŚÍTÉSEKRE VONATKOZÓ TOVÁBBI FELTÉTELEK

14.1 A jelen Keretmegállapodással kapcsolatos bármely értesítést az Általános Feltételek 14. szakaszában meghatározott módon írásban kell a másik fél számára eljuttatni.

14.2 A Szolgáltatásokat használó ügyfeleink számára az értesítéseket eljuttathatjuk a Szolgáltatásokhoz

tartozó Oracle portálra kitett általános hirdetemény formájában, a konkrét személyre szóló értesítéseket (a) a felhasználói fiók adatok között szereplő e-mail-címre küldött e-mailben vagy (b) levélpósta vagy bérmentesített postai küldeményben a felhasználói fiókinformációk között megadott címre küldve.

14.3 Ön feliratkozhat az Oracle Felhőhosztig- és Szolgáltatásnyújtási Szabályzat és az Adatkezelési Megállapodás (valamint az Oracle által elérhetővé tett egyéb Szolgáltatási Specifikációk) frissítéseinek értesítéseire a következő címen: <http://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.

15. EGYEBEK

15.1 Mi egyéni vállalkozók vagyunk, és mindkét fél egyetért abban, hogy a felek között semmilyen társulási viszony, vegyesvállalati vagy megbízotti kapcsolat nem áll fenn.

15.2 Üzleti partnereink és az egyéb harmadik felek – beleértve azokat a harmadik feleket, amelyekkel a Szolgáltatások integrációs kapcsolatban állnak, illetve az olyan harmadik feleket, amelyeket Ön azért szerződtetett, hogy tanácsadási vagy implementációs szolgáltatásokat vagy a Szolgáltatásokkal kommunikáló alkalmazásokat biztosítsanak – függetlenek az Oracle-től, és nem az Oracle megbízottai. A saját esetleges ajánlásunk ellenére sem vállalunk felelősséget vagy kötelezettséget a Szolgáltatásokkal, az Ön Saját Tartalmával kapcsolatos olyan problémák megoldásáért, amelyek a fent említett üzleti partnerek vagy harmadik felek tevékenységéből vagy mulasztásaiból erednek, kivéve, ha az adott üzleti partner vagy harmadik fél a Keretmegállapodás értelmében a velünk kötött alvállalkozói szerződés keretében nyújtja a Szolgáltatásokat vagy más módon kapcsolatban áll az Oracle-lel a kötelezettségei teljesítése tekintetében, és ilyen esetben is csak olyan mértékben, amilyen mértékben felelősséget vállalnánk a Keretmegállapodás értelmében Szolgáltatásokat nyújtó humán erőforrásaink munkájáért.

15.3 Kizárólag Ön a felelős azért, hogy mielőtt a Keretmegállapodás hatálya alá tartozó megrendelést ad le, eldöntse, hogy a Szolgáltatások megfelelnek-e az Ön műszaki, üzletviteli és szabályozási követelményeinek. Az Oracle együttműködésével segíti az Ön erőfeszítését annak megállapítására, hogy a normál Szolgáltatások használata megfelel-e a szóban forgó követelményeknek. További díjak vonatkoznak az Oracle által végzett bármely további munkára vagy a Szolgáltatások megváltoztatására. Továbbra is kizárólag Ön felelős a Szolgáltatások használatával kapcsolatos szabályozói előírásoknak való megfelelésért.

15.4 A felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Keretmegállapodás és az Ön Oracle felé leadott megrendelése felváltja bármely megrendelés, beszerzés, internetes portál, vagy más hasonló nem Oracle dokumentum feltételeit és semmilyen nevezett megrendelésben, portálon vagy egyéb nem Oracle dokumentumban nevezett feltétel nem alkalmazandó a Szolgáltatásokra. Ha bármely megrendelés és a Keretmegállapodás rendelkezései nem egyeztethetők össze, akkor a megrendelés élvez elsőbbséget azzal, hogy amennyiben kifejezetten másként nem szerepel egy adott megrendelésben, az Adatkezelési Megállapodás feltételei elsőbbséget élveznek a megrendelés bármely összeegyeztethetetlen feltételeivel szemben. A Keretmegállapodás és a jelen vonatkozó megrendelések nem módosíthatók, és a benne foglalt jogokat és korlátozásokat nem lehet megváltoztatni vagy nem lehet róluk lemondani, kivéve az Ön és az Oracle erre feljogosított képviselői általi írásban aláírt vagy online módon jóváhagyott módosítás esetén; az Oracle azonban frissítheti a Szolgáltatási specifikációkat, beleértve a frissített dokumentumok közzétételét az Oracle weboldalain. A jelen Keretmegállapodás semmilyen harmadik félre vonatkozó kedvezményezeti viszonyt nem hoz létre.

16. A MEGÁLLAPODÁSBAN HASZNÁLT FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

16.1 **„Oracle Szoftver”**: olyan szoftverügynök, alkalmazás vagy eszköz, amelyet az Oracle kifejezetten abból a célból tesz elérhetővé és letölthetővé az Ön számára, hogy megkönnyítse Önnek a Szolgáltatásokhoz való hozzáférést, azok működtetését és/vagy azokkal való használatát.

16.2 **„Programdokumentáció”**: a Szolgáltatásokhoz vagy bármely Oracle Szoftverhez kapcsolódó felhasználói kézikönyvek, súgóablakok és olvassal fájlok gyűjtő elnevezése. A dokumentációt Ön elérheti online a <http://oracle.com/contracts> weboldalon vagy az Oracle által megadott más címen.

16.3 **„Szolgáltatási Specifikációk”**: az Ön megrendelésében szereplő Szolgáltatásokra vonatkozó alábbi dokumentumo(ka)t jelenti: (a) az Oracle Felhőhosztig- és Szolgáltatásnyújtási Szabályzat, a Programdokumentáció, az Oracle szolgáltatásleírásai és az Oracle Vállalati Biztonsági Gyakorlati; (b) az Oracle adatvédelmi szabályzata; valamint (c) az Ön megrendelésének részét képező vagy abban

hivatkozott minden egyéb Oracle dokumentum. Az alábbiak nem vonatkoznak az Ön megrendelésében esetlegesen szereplő, nem felhőjellelű Oracle Szolgáltatáskínálatokra (például szakmai szolgáltatásokra): az Oracle Felhőhosztig- és Szolgáltatásnyújtási Szabályzat és a Programdokumentáció. Az alábbiak nem vonatkoznak semmilyen Oracle Által Biztosított szoftverre: az Oracle Felhőhosztig- és Szolgáltatásnyújtási Szabályzata.

16.4 **„Harmadik Félről Származó Tartalom”**: minden olyan az Oracle-ön kívüli harmadik fél forrásoktól származó vagy tőle szerzett szoftvert, adatot, szöveget, képet, hanganyagot, videót, fényképet, illetve egyéb tartalmat vagy anyagot jelent, bármilyen formában, amely az Ön rendelkezésére áll azáltal, azon belül vagy azzal együtt, hogy Ön a Szolgáltatásokat használja. Példák a Harmadik Félről Származó Tartalomra: közösségi hálózati szolgáltatásokból származó adatfolyamok, blogbejegyzésekből származó RSS hírfolyamok, Oracle adatpiacok és -könyvtárak, szótárak, valamint marketingadatok. Harmadik Félről Származó Tartalomba tartozik minden olyan harmadik félről származó anyag, amelyet a Szolgáltatások vagy más Oracle által biztosított eszköz használata révén ér el és jut hozzá.

16.5 **„Felhasználók”**: azok az alkalmazottak, szerződéses vállalkozók és végfelhasználók – esetlől függően –, akik az Ön engedélye alapján vagy az Ön nevében jogosultak a Felhőszolgáltatások használatára a Keretmegállapodás vagy az Ön által leadott megrendelés szerint. Azon Szolgáltatások tekintetében, amelyeket kifejezetten arra a célra terveztek, hogy az Ön ügyfelei, megbízottjai, vásárlói és egyéb harmadik felek hozzáférhessenek a Felhőszolgáltatásokhoz az Önnel történő kommunikáció érdekében, az ilyen harmadik felek „Felhasználók”-nak minősülnek a Keretmegállapodásban és az Ön megrendelésében meghatározott feltételek szerint.

16.6 **A „Saját Tartalom”** kifejezés minden olyan szoftvert, adatot (beleértve a Személyes Adatokat), szöveget, képet, hanganyagot, videót, fényképet, nem Oracle-től származó vagy harmadik felektől származó alkalmazásokat, egyéb tartalmat és anyagot jelenti (bármilyen formában), amelyet Ön vagy az Ön felhasználói biztosítanak, és amelyek a Szolgáltatásban foglalnak helyet vagy azon keresztül futnak. A Keretmegállapodás alapján nyújtott Szolgáltatásokat, valamint az Oracle Szoftvereket, egyéb Oracle termékeket és szolgáltatásokat, az Oracle szellemi alkotásra vonatkozó jogait, és mindezek derivatíváit nem foglalja magában a „Saját Tartalom” kifejezés. A Saját Tartalom magába foglal minden olyan Harmadik Félről Származó Tartalmat is, amit Ön hoz a Szolgáltatásba, a Szolgáltatások vagy az Oracle által biztosított más eszközök használata révén.

16.7 A jelen C Mellékletben nagy kezdőbetűvel szereplő, de nem meghatározott fogalmak jelentése az Általános Feltételekben meghatározott jelentés.

S MELLÉKLET – Szolgáltatások

A jelen Szolgáltatási Melléklet („S Melléklet”) azon Általános Feltételekre vonatkozik, amelyhez csatolták. Az Általános Feltételek és a jelen S Melléklet a csatolt P, H, C és OSSS Mellékletekkel együtt alkotja a Keretmegállapodást. Jelen S Melléklet az Általános Feltételekkel egy időben veszi el hatályát.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1.1. A „Szolgáltatások” jelentése tanácsadás, ügyféltámogatási szolgáltatások (az oktatást is beleértve) vagy egyéb szakmai szolgáltatások, amelyeket az Oracle-től a jelen S Melléklet értelmében megrendelnek.

1.2. A jelen S Mellékletben nagy kezdőbetűvel szereplő, de nem meghatározott fogalmak jelentése az Általános Feltételekben meghatározott jelentés.

2. BIZTOSÍTOTT JOGOK

2.1. Valamennyi díj megfizetésével Önnek nem kizárólagos, nem átruházható, jogdíjmentes, az egész világra kiterjedő, korlátozott használati joga van a jelen S Melléklet szerinti megrendelés szerint a Szolgáltatásokra és az Oracle által kifejlesztett és nyújtott minden termékre vonatkozóan („Szolgáltatások és eredménytermékek”), feltéve, hogy azokat belső üzletviteli céljaira használja fel.

2.2. Ön engedélyezheti megbízottjai és szerződéses vállalkozói számára a Szolgáltatások és eredménytermékek használatát belső üzleti tevékenységéhez, és Ön tartozik felelősséggel azért, hogy az Ön megbízottjai és szerződéses vállalkozói az ilyen jellegű használat során betartsák az itt foglaltakat.

2.3. A Szolgáltatások és az eredménytermékek kapcsolódhatnak olyan felhőbeli, hosztolt/kezelt szolgáltatások vagy Termékek Ön általi használatára vonatkozó licencéhez, amelyek az Oracle tulajdonában vannak vagy azokat az Oracle forgalmazza, és amelyeket Ön egy különálló megrendelés keretében szerez be. Az ilyen szolgáltatások és Termékek használatát a vonatkozó megrendelésben hivatkozott megállapodás feltételei szabályozzák, és a jelen S Mellékletben foglaltak nem jogosítják fel, hogy az ilyen szolgáltatásokat vagy Termékeket a megrendelésben foglaltakon felül használja. Ilyen például a szolgáltatási időszak vagy a felhőbeli vagy a hosztolt/kezelt szolgáltatás megrendelésében meghatározott környezetek száma vagy típusa.

2.4. Ön fenntartja az Ön által a jelen S Melléklet szerinti megrendelés keretében az Oracle számára megadott saját bizalmas és jogvédett információira vonatkozó tulajdonjogát és szellemi alkotásokra vonatkozó jogát.

3. SZAVATOSSÁGOK, A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

3.1 Az Oracle szavatolja, hogy a szolgáltatásokat magas színvonalon, az ipari szabványoknak megfelelően fogja biztosítani. A szavatosság hatálya alá tartozó bármely hiányosságról a Szolgáltatások hibás teljesítésétől számított 90 napon belül értesítenie kell az Oracle-t.

3.2 A SZAVATOSSÁGI KÖRBE ESŐ BÁRMELY SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETÉBEN AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGE ÉS AZ ORACLE TELJES FELELŐSSÉGE A HIBÁS SZOLGÁLTATÁSOK ISMÉTELT TELJESÍTÉSÉRE KORLÁTOZÓDIK, VAGY, AMENNYIBEN AZ ORACLE LÉNYEGILEG NEM TUDJA A HIÁNYOSSÁGOT KIJAVÍTANI ÜZLETILEG ÉRSZERŰ MÓDON, AKKOR ÖN FELMONDHATJA A HIBÁS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ MEGRENDELÉSÉT, ÉS VISSZAKAPJA AZ ORACLE SZÁMÁRA A HIBÁS SZOLGÁLTATÁSOKÉRT MEGFIZETETT DÍJAT.

3.3 A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL NEM TILTOTT MÉRTÉKIG EZEK A SZAVATOSSÁGOK KIZÁRÓLAGOSAK, ÍGY AZ ORACLE NEM VÁLLAL SEMMILYEN EGYÉB KIFEJEZETT- VAGY

**KELLÉSZAVATOSSÁGOT, IDEÉRTVE AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE ÉS AZ ADOTT CÉLRA
VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ SZAVATOSSÁGOT IS.**

OSSS MELLÉKLET – Oracle Nyílt Forráskódú Támogatási Szolgáltatások

A jelen Oracle Nyílt Forráskódú Támogatási Szolgáltatások Melléklet (a jelen „OSSS Melléklet”) a fent hivatkozott Általános Feltételekhez tartozó Melléklet. Az Általános Feltételek és a jelen OSSS Melléklet a csatolt H, P, C és S Mellékletekkel együtt alkotja a Keretmegállapodást. A jelen OSSS Melléklet az Általános Feltételekkel egy időben veszti el hatályát.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1.1. **„Érintett Programok”** alatt az Oracle Linux és Oracle VM Érintett Programjai című dokumentumban (elérhető az alábbi címen: <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>) feltüntetett olyan szoftvertermékeket értjük, amelyekhez Ön megrendelte az Oracle Linux Szolgáltatáskínálato(ka)t és/vagy az Oracle VM Szolgáltatáskínálato(ka)t, ideértve az Oracle Linux Szolgáltatáskínálat(ok)on és/vagy az Oracle VM Szolgáltatáskínálat(ok)on keresztül szerzett, kapcsolódó programdokumentációkat és hibajavításokat.

1.2. Az **„Oracle Linux Szolgáltatáskínálat(ok)”**, az **„Oracle VM Szolgáltatáskínálat(ok)”** és az **„Oracle Verrazzano Szolgáltatáskínálat(ok)”** alatt sorrendben az Oracle Linux, Oracle VM és Oracle Verrazzano támogatási szolgáltatásokat, valamint az alábbi 2.2. szakaszban hivatkozott Oracle Nyílt Forráskódú Támogatási Szabályzatban meghatározottakat értjük.

1.3. Az **„Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok)”** az Oracle Linux Szolgáltatáskínálat(oka)t, az Oracle VM Szolgáltatáskínálat(oka)t és az Oracle Verrazzano Szolgáltatáskínálat(oka)t jelöli.

1.4. A **„Támogatási Időtartam”** azt az időszakot jelöli, amelyre Ön megszerezte a vonatkozó Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálato(ka)t.

1.5. A **„Programdokumentáció”** jelöli a program felhasználói kézikönyvét és a program telepítési kézikönyveit. Programdokumentáció az Oracle Linux, az Oracle VM és az Oracle Verrazzano programokhoz szállítható. A dokumentáció online elérhető a következő weboldalon: <http://oracle.com/documentation>.

1.6. A jelen OSSS Mellékletben nagy kezdőbetűvel szereplő, de nem meghatározott fogalmak jelentése az Általános Feltételekben meghatározott jelentés.

2. ORACLE NYÍLT FORRÁSKÓDÚ SZOLGÁLTATÁSKÍNÁLAT(OK)

2.1. Az Ön megrendelésének Oracle általi elfogadása esetén Ön korlátozott joggal rendelkezik, amelynek értelmében a vonatkozó Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálato(ka)t kizárólag az Ön saját üzleti tevékenységeihez és kizárólag a jelen OSSS Melléklet feltételei szerint veheti igénybe, ideértve a megrendelésben és a Programdokumentációban szereplő hozzáférhetőségi szabályokat és metrikadefiníciókat is.

2.2. A megrendelés vonatkozásában az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) az Oracle műszaki támogatás szolgáltatási szintjéből áll(nak), amely(ke)t Ön az Oracle-tól vagy egy forgalmazási joggal rendelkező viszonteladótól rendelt az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálato(i)hoz. Megrendelésük esetén az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok)ra – a kezdeti évben és minden rá következő évben – az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) tényleges nyújtásának időpontjában hatályos Oracle Nyílt Forráskódú Támogatási Szabályzat feltételei vonatkoznak. A jelen OSSS Mellékletbe beépített Oracle Nyílt Forráskódú Támogatási Szabályzatot az Oracle saját belátása szerint módosíthatja, ugyanakkor az Oracle nem csökkenti lényegesen a biztosított műszaki támogatási szolgáltatások szintjének értékét azon időtartam alatt, amelyre az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) díját megfizették. Az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálatok csak bizonyos rendszerekhez érhetőek el, adott esetben az Oracle Nyílt Forráskódú Támogatási Szabályzatban foglalt további korlátozásokkal. A vonatkozó Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) megrendelése előtt mindenképpen olvassa el az Oracle Nyílt Forráskódú Támogatási Szabályzatot. A Oracle Nyílt Forráskódú Támogatási Szabályzat aktuális verzióját megtekintheti a <http://oracle.com/contracts> weboldalon.

2.3. Az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) a megrendelés elfogadásának napján lépnek hatályba, kivéve ha az Ön megrendelése ettől eltérően rendelkezik. Amennyiben Ön a megrendelését az Oracle Store-on keresztül adta le, a hatálybalépés napja az a nap, amikor az Oracle az Ön rendelését visszaigazolta.

2.4. A jelen OSSS Melléklet értelmében nyújtott Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálatok az Ön által külön megvásárolt licencekhez járó támogatásként szolgálnak. A jelen OSSS Melléklet értelmében az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) részeként szerzett hibajavításokra és egyéb kódokra az Ön által letöltött és/vagy telepített Oracle Linux, Oracle VM és/vagy Oracle Verrazzano program(ok) licencmegállapodásainak feltételei vonatkoznak. Az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálatok bizonyos további szoftverek és eszközök használati jogát is magukban foglalhatják a Támogatási Időtartam során, amennyiben azokhoz megfizették az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) díjait. Az ilyen szoftverek és eszközök licencfeltételeit és esetleges korlátozásait a Programdokumentáció tartalmazza.

2.5. Ha Ön Oracle Linux Szolgáltatáskínálat(ok)at rendel, akkor Ön az Oracle Felhőszolgáltatásnak minősülő OS Management Hub szolgáltatást („OS Management Hub”) az Oracle Linux Szolgáltatáskínálat(ok)kal együtt használhatja a jelen szakasz feltételei szerint, további díj nélkül és a rendelkezésre állás függvényében. Az OS Management Hubra vonatkozó további információkért tekintse meg az Oracle Nyílt Forráskódú Támogatási Szabályzatban szereplő szolgáltatásleírást, amely elérhető a következő webhelyen: <http://oracle.com/contracts>. A jelen OSSS Mellékletben foglaltak ellenére Ön elfogadja, hogy amennyiben az OS Management Hub használata mellett dönt, az Oracle Felhőszolgáltatás használatára az Oracle Felhőszolgáltatási Megállapodás feltételei vonatkoznak. Az Oracle Felhőszolgáltatási Megállapodás egy Ön és az Oracle között, az Oracle Felhőszolgáltatások tárgyában létrejött érvényes, meglévő megállapodásra utal (pl. az Oracle Felhőszolgáltatási Megállapodás vagy az Oracle Keretmegállapodás és a C Melléklet – Felhőszolgáltatások), vagy ha az OS Management Hub első használatának időpontjában nincs ilyen megállapodás érvényben, akkor az Oracle Felhőszolgáltatási Megállapodás akkor hatályos változatára utal, amely a következő webhelyen érhető el. <http://oracle.com/contracts>. Az OS Management Hub és az Oracle Linux Szolgáltatáskínálat(ok) használata céljából Ön jogosult az Ön üzleti tevékenységeihez az OS Management Hub és az Oracle Linux Szolgáltatáskínálat(ok) használni. Ön elfogadja, hogy ha olyan egyéb Oracle Felhőszolgáltatásokat vesz igénybe, amelyekre nem adott külön megrendelést, akkor az ilyen többlet Oracle Felhőszolgáltatásokért az Oracle Felhőszolgáltatási Megállapodásban leírtak szerint és az Oracle mindenkorai fizetési feltételei szerint kell fizetnie.

3. KÁRTÉRÍTÉS ORACLE LINUX ÉS ORACLE VM ESETÉN

3.1. Ha Ön aktív előfizetője az Oracle Linux Szolgáltatáskínálat(ok)nak és/vagy az Oracle VM Szolgáltatáskínálat(ok)nak, és egy harmadik fél kárigényt nyújt be Ön ellen az Oracle által rendelkezésre bocsátott és Ön által a saját üzleti céljaira felhasznált Érintett Programok szellemi alkotásokra vonatkozó jogot bitorló mivoltának tárgyában, akkor az Oracle –saját kizárólagos költségén – védelmet biztosít az Ön számára az ilyen keresettel szemben, és kártérítést nyújt az Ön számára a bíróság által azon harmadik fél számára jogerősen megítélt vagy az Oracle által egyezségben elfogadott kártérítés, kötelezettség, költség és ráfordítás vonatkozásában, aki a jogbitorlással kapcsolatos követeléssel fellép, ha Ön az alábbiakat teszi:

- a. haladéktalanul, de legkésőbb a kárigény-bejelentés Ön általi kézhezvételét követő 30 napon belül (illetve a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében esetlegesen előírt ennél rövidebb időn belül) írásban értesíti az Oracle-t;
- b. Ön kizárólagosan az Oracle-re bízva a védelem és az esetleges egyezségekre irányuló tárgyalások irányítását; valamint
- c. biztosítja az Oracle számára a kárigény elhárításához vagy rendezéséhez szükséges információkat, jogosultságokat és támogatást.

3.2. Amennyiben az Oracle úgy véli, vagy megállapításra kerül, hogy valamely Érintett Program sérthette egy harmadik fél szellemi alkotásokra vonatkozó jogait, az Oracle dönthet úgy, hogy vagy módosítja az Érintett Programot, hogy annak jogbitorló jellege megszűnjön (miközben lényegében megőrzi annak használatosságát vagy alkalmasságát), vagy megszerzi a megfelelő licencet a további használatra vonatkozóan, vagy – ha ezek az alternatívák kereskedelmileg nem észszerűek – az Oracle 30 napon belüli értesítéssel megszüntetheti az Érintett Programok további használatára vonatkozóan az Ön kártérítési jogát, és visszatérítheti azon fel nem használt, előre megfizetett díjakat, amelyeket Ön esetlegesen megfizetett az Érintett Programokra.

3.3. Az Oracle a fenti feltételek mellett sem biztosítja az Ön védelmét és a kártalanítást, ha a kártérítési igény, kár, felelősség, költség és kiadás az alábbi tevékenységek miatt keletkezik vagy azokhoz kapcsolódik: (a) az Érintett Programok Ön általi terjesztése; (b) az Érintett Programok Ön általi

módosítása; (c) ha az Érintett Programok Ön által használt verziója elavult, és a jogbitorlási kárigény elkerülhető lett volna az Érintett Programok aktuális verziójának használatával; (d) ha a felhasználói dokumentációban vagy az Oracle Nyílt Forráskódú Támogatási Szabályzatban megadottaktól eltérő célra használja az Érintett Programokat; (e) ha az Érintett Programokat úgy használta, hogy nem volt előfizetője az Oracle Linux Szolgáltatáskínálat(ok)nak és/vagy az Oracle VM Szolgáltatáskínálat(ok)nak; (f) nem az Oracle által biztosított információ, kialakítás, specifikáció, utasítás, szoftver, adat vagy anyag; (g) bármely Érintett Program más, nem az Oracle által biztosított termékkel vagy szolgáltatással való együttes felhasználása; (h) ha Önnek kárigénye, peres ügyes vagy egyéb jogi eljárása van a harmadik féllel. A félreértések elkerülése végett a jelen 3. szakasz kifejezetten kizárja a Verrazzano programokat, és azokra semmilyen kártalanítás nem vonatkozik. **Ez a szakasz tartalmazza az Ön kizárólagos jogorvoslati lehetőségeit bármilyen jogbitorlási kárigény vagy kár, felelősség, költség vagy kiadás esetén.**

4. SZAVATOSSÁGOK, A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

4.1. Az Oracle szavatolja, hogy az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ka)t magas színvonalon, az ipari szabványoknak megfelelően fogja biztosítani. A szavatosság érvényesítése érdekében Ön köteles az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok)ban jelentkező bármilyen hiányosságot az Oracle felé a hibás Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) teljesítésétől számított 90 napon belül bejelenteni.

4.2. EZ A SZAVATOSSÁG A JOGSZABÁLY ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKBEN KIZÁRÓLAGOS, ÉS AZ ORACLE SEMMILYEN EGYÉB KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS SZAVATOSSÁGOT NEM VÁLLAL, BELEÉRTVE A FORGALMAZHATÓSÁGOT ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ HASZNÁLHATÓSÁGOT.

4.3. AZ ORACLE NEM SZAVATOLJA, HOGY AZ ORACLE NYÍLT FORRÁSKÓDÚ SZOLGÁLTATÁSKÍNÁLAT(OK)HOZ KAPCSOLÓDÓ PROGRAMOK (IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT AZ ORACLE LINUX, ORACLE VM ÉS ORACLE VERRAZZANO PROGRAMOKAT) HIBAMENTESEN VAGY ZAVARTALANUL MŰKÖDNEK, ÉS HOGY AZ ORACLE KIJAVÍT MINDEN PROGRAMHIBÁT. AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGE ÉS AZ ORACLE TELJES FELELŐSSÉGE A FENTI SZAVATOSSÁGOK MEGSÉRTÉSE ESETÉN A HIBÁS ORACLE NYÍLT FORRÁSKÓDÚ SZOLGÁLTATÁSKÍNÁLAT(OK) ISMÉTELT TELJESÍTÉSÉRE KORLÁTOZÓDIK, VAGY AMENNYIBEN AZ ORACLE NEM TUDJA ÜZLETILEG ÉRSZERŰ MÓDON LÉNYEGILEG KORRIGÁLNI A SZAVATOSSÁG MEGSZEGÉSÉT, ÖN FELMONDHATJA A VONATKOZÓ ORACLE NYÍLT FORRÁSKÓDÚ SZOLGÁLTATÁSKÍNÁLATO(KA)T, ÉS VISSZAIGÉNYELHETI AZ ORACLE SZÁMÁRA A HIBÁS ORACLE NYÍLT FORRÁSKÓDÚ SZOLGÁLTATÁSKÍNÁLAT(OK)ÉRT MEGFIZETETT DÍJAKAT.

5. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA JOGBITORLÁSSAL KAPCSOLATOS KÁRIGÉNYEK VONATKOZÁSÁBAN

A jelen OSSS Melléklet vonatkozásában a fent hivatkozott Általános Szerződési Feltételekben meghatározott felelősségkorlátozás nem korlátozza az Oracle kártérítési kötelezettségét és az Ön kizárólagos jogorvoslati lehetőségét a jelen OSSS Melléklet 3. szakaszában foglalt jogbitorlási kárigényekre, károokra, kötelezettségekre és költségekre vonatkozóan.

6. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK ÉS JOGHATÓSÁG

Az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottakkal szemben a jelen OSSS Melléklettel kapcsolatban Kalifornia állam jogszabályai az irányadók. Ön és az Oracle megállapodnak, hogy a jelen OSSS Melléklettel kapcsolatos bármely vitás kérdést a San Francisco-i vagy a Kalifornia állambeli Santa Clara megyei bíróságok kizárólagos illetékességébe utalják.

7. AUDITÁLÁS

Az Oracle-nek 45 nappal korábbi írásbeli értesítés után jogában áll auditálni az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) Ön általi használatát, hogy megbizonyosodjon arról, hogy az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) Ön általi használata megfelel a vonatkozó megrendelésben és a Keretmegállapodásban szereplő feltételeknek. Az ilyen auditálás nem hátráltathatja az észszerűséget meghaladó módon az Ön normál üzleti tevékenységét.

Ön elfogadja, hogy az auditálás során az Oracle-lel együttműködik, és biztosítja az elvárható segítséget, illetve hozzáférhetővé teszi az Oracle által észszerűen kért szükséges információkat.

Az auditálás elvégzésére és az auditálás során szerzett nem nyilvános adatokra (beleértve az auditálásból származó megállapításokat vagy jelentéseket) a Keretmegállapodás „Titoktartás” című szakaszában foglalt rendelkezések vonatkoznak.

Ha az auditálás meg nem felelést tár fel, Ön beleegyezik abba, hogy orvosolja (amely korlátozás nélkül magában foglalhatja az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) Ön általi, az Ön szolgáltatási jogait meghaladó mértékű használatára vonatkozó összes díj megfizetését) az ilyen meg nem felelést a meg nem felelésről szóló írásbeli értesítéstől számított 30 napon belül. A meg nem felelés orvosolásának hiányában az Oracle felmondhatja/megszüntetheti (a) az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálato(ka)t, (b) az Oracle Nyílt Forráskódhoz Tartozó Szolgáltatáskínálato(ka)t és/vagy (c) a Keretmegállapodást. Ön elfogadja, hogy az Oracle nem felel azon költségekért, amelyek az auditálás során való együttműködésből adódóan az Ön részéről esetlegesen felmerülnek.

8. A MEGRENDELÉS KISZÁLLÍTÁSA

8.1. A jelen megrendelés Oracle-höz történő elküldését követően a megrendelés nem érvényteleníthető, és a megfizetett összegek nem visszatéríthetők, kivéve a Keretmegállapodásban meghatározott eseteket.

8.2. Az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) díjainak számlázása az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) teljesítése előtt történik; az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok) díjainak számlázása előre, évente történik. Az Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok)ra vonatkozó szolgáltatási periódus a megrendelés hatálybalépésének napján kezdődik.

8.3. Ha egy Oracle Nyílt Forráskódú Szolgáltatáskínálat(ok)ra leadott megrendelés több évre kiterjedő Támogatási Időtartamot foglal magában, akkor a több évre vonatkozó díjat Ön az adott Támogatási Időtartam kezdőnapja előtt köteles megfizetni.