

LE PARTI CONVENGONO CHE EFFETTUANDO UN ORDINE TRAMITE UN DOCUMENTO D'ORDINE CHE INCORPORA LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI (IL "DOCUMENTO D'ORDINE") IL CLIENTE È TENUTO A OSSERVARE E RISPETTARE I TERMINI E LE CONDIZIONI DI TALE DOCUMENTO D'ORDINE E LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI. QUALORA STIA EFFETTUANDO TALE ORDINE PER CONTO DI UNA SOCIETÀ O DI UN'ALTRA PERSONA GIURIDICA, DICHIARA DI DISPORRE DELL'AUTORITÀ NECESSARIA PER VINCOLARE TALE PERSONA GIURIDICA AI TERMINI E ALLE CONDIZIONI DEL DOCUMENTO D'ORDINE E ALLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI. IN TAL CASO, I TERMINI "VOI" E "VOSTRO" COME UTILIZZATI NELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI FARANNO RIFERIMENTO A TALE PERSONA GIURIDICA. QUALORA NON DISPONiate DI TALE AUTORITÀ O VOI O TALE PERSONA GIURIDICA NON ACCETTiate DI OSSERVARE E RISPETTARE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL DOCUMENTO D'ORDINE E LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI, NON POTRETE EFFETTUARE ALCUN ORDINE NÉ UTILIZZARE I PRODOTTI O LE OFFERTE DI SERVIZI.



CONDIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali ("Condizioni Generali") sono sottoscritte da Oracle Italia S.r.l. ("Oracle", "noi" e "nostro") e dalla persona fisica o giuridica che ha sottoscritto l'ordine che incorpora richiamando per relationem le presenti Condizioni Generali. Nell'effettuare un ordine disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, convenite che gli Allegati (come di seguito definiti) alle presenti Condizioni Generali sono parte delle stesse. Se una condizione è rilevante solo per un Allegato specifico, tale condizione si applicherà solo a esso se detto Allegato sarà richiamato nelle presenti Condizioni Generali.

L'ACCETTAZIONE IN MODALITÀ ONLINE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI COSTITUISCE UN VINCOLO ANCHE E AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEGLI ARTICOLI 1341 E 1342 DEL CODICE CIVILE. PERTANTO, ACCETTA ESPRESSAMENTE ANCHE LE SEGUENTI CLAUSOLE: ART. 5 "VIOLAZIONE DI BREVETTI E DIRITTI D'AUTORE"; ART. 10 "LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ"; ART.13 "FORO COMPETENTE"; ART. 16. 3 "RINUNCE DELLE PARTI" DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI; ART. 7 "GARANZIE, DISCLAIMER E RIMEDI ESCLUSIVI" DELL'ALLEGATO H; ART. 5.2 "SUPPORTO TECNICO PER UN LICENSE SET" E ART. 7 "GARANZIE, DISCLAIMER E RIMEDI ESCLUSIVI" DELL'ALLEGATO P; ART. 1.2 "SPECIFICHE DEI SERVIZI"; ART. 6 "GARANZIE, DISCLAIMER E RIMEDI ESCLUSIVI"; ART. 7 "LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ"; ART. 8 "CONDIZIONI AGGIUNTIVE IN MERITO ALL'INDENNIZZO PER VIOLAZIONE"; ART. 9 "DURATA E RISOLUZIONE" E ART. 12 "DISPOSITIVI HARDWARE" DELL'ALLEGATO C; ART. 3 "GARANZIE, DISCLAIMER E RIMEDI ESCLUSIVI" DELL'ALLEGATO S; ART. 3 "VIOLAZIONE DI BREVETTI E DIRITTI DI AUTORE", ART. 4 "GARANZIE, DISCLAIMER E RIMEDI ESCLUSIVI"; ART. 5 "LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ PER CONTESTAZIONI DI VIOLAZIONE" E ART. 6 "LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE" DELL'ALLEGATO OSSS.

1. DEFINIZIONI

1.1 "**Hardware**" indica l'apparecchiatura del computer, compresi i relativi componenti, le opzioni e le parti di ricambio.

1.2 "**Software Integrato**" indica qualsiasi software o codice programmabile (a) incorporato o integrato nell'Hardware e che ne abilita la funzionalità o (b) appositamente fornito a Voi da Oracle secondo l'Allegato H ed espressamente elencato (i) nella documentazione di accompagnamento, (ii) in una pagina Web di Oracle o (iii) tramite un meccanismo che facilita l'installazione per l'utilizzo dei Vostri sistemi Hardware. Il Software Integrato non include, e Voi non avrete alcun diritto relativamente a: (a) codici o funzionalità per servizi di diagnostica, manutenzione, riparazione o supporto tecnico; oppure (b) applicazioni oggetto di licenza separata, sistemi operativi, strumenti di sviluppo o software di gestione del sistema o altro codice concesso in licenza separatamente da Oracle. Il Software Integrato relativo a un Hardware specifico include Opzioni per Software Integrato (come definite nell'Allegato H) che possono essere ordinate separatamente.

1.3 "**Accordo Quadro**" indica le presenti Condizioni Generali, inclusi eventuali atti modificativi, e tutti gli Allegati incorporati nell'Accordo Quadro, compresi eventuali atti modificativi a tali Allegati incorporati. L'Accordo Quadro regola il Vostro utilizzo dei Prodotti e delle Offerte di Servizi ordinati a Oracle o a un rivenditore autorizzato.

1.4 “**Sistema Operativo**” indica il software che gestisce l’Hardware per i Programmi e altro software.

1.5 “**Prodotti**” indica i Programmi, l’Hardware, il Software Integrato e il Sistema Operativo.

1.6 “**Programmi**” indica (a) il software di proprietà o distribuito da Oracle e da Voi ordinato ai sensi dell’Allegato P, (b) la Documentazione di Programma e (c) gli eventuali aggiornamenti dei Programmi acquisiti tramite il supporto tecnico. I Programmi non includono il Software Integrato, il Sistema Operativo o qualsiasi versione software prima che questa sia disponibile sul mercato (ad es., versioni beta).

1.7 “**Documentazione di Programma**” indica il manuale dell’utente e i manuali d’installazione del Programma. La Documentazione di Programma può essere consegnata congiuntamente ai Programmi. È possibile accedere alla documentazione online all’indirizzo <http://oracle.com/documentation>.

1.8 “**Allegato**” indica tutti gli Allegati Oracle alle presenti Condizioni Generali, identificati nell’articolo 2.

1.9 “**Condizioni Separate**” indica le condizioni di licenza autonome e distinte definite nella Documentazione di Programma, nei file readme o nei file di notifica e che si applicano alla Tecnologia di Terzi con Condizioni di Licenza Separate.

1.10 “**Tecnologia di Terzi con Condizioni di Licenza Separate**” indica la tecnologia di terzi oggetto di licenza ai sensi di Condizioni Separate e non ai sensi delle condizioni dell’Accordo Quadro.

1.11 “**Offerte di Servizi**” indica il supporto tecnico, la formazione, i servizi in hosting/outsourcing, i Servizi Cloud, i servizi di consulenza, i servizi Advanced Customer Support o altri servizi da Voi ordinati. Tali Offerte di Servizi sono descritte più nel dettaglio nell’Allegato applicabile.

1.12 “**Voi**” e “**Vostro**” indicano la persona fisica o giuridica che ha sottoscritto le presenti Condizioni Generali.

2. DURATA DELL’ACCORDO QUADRO E ALLEGATI APPLICABILI

Il presente Accordo Quadro è applicabile all’ordine al quale è associato. A decorrere dalla Data di Efficacia, nell’Accordo Quadro vengono incorporati gli Allegati seguenti: Allegato H - Hardware, Allegato P - Programmi, Allegato C - Servizi Cloud, Allegato S - Servizi e Allegato OSSS - Servizi Oracle Open Source Support.

Gli Allegati definiscono i termini e le condizioni che si applicano nello specifico a determinati tipi di offerte Oracle che possono essere diversi, o aggiuntivi, rispetto alle presenti Condizioni Generali.

3. SEGMENTAZIONE

L’acquisto di Prodotti e delle Offerte di Servizi correlate o di altre Offerte di Servizi sono da considerarsi tutte offerte separate e si intendono distinte da qualunque altro ordine per altri Prodotti e Offerte di Servizi correlate o Offerte di Servizi diverse che abbiate ricevuto o riceverete da Oracle. Potrete pertanto acquistare Prodotti e Offerte di Servizi ad essi correlate oppure qualsiasi altra Offerta di Servizi indipendentemente da altri Prodotti o Offerte di Servizi. L’obbligo di pagamento per (a) eventuali Prodotti e relative Offerte di Servizi non è in alcun modo vincolato all’esecuzione di altre Offerte di Servizi o alla consegna di qualsiasi altro Prodotto oppure (b) altre Offerte di Servizi non è in alcun modo vincolato alla consegna di eventuali Prodotti o all’esecuzione di altre Offerte di Servizi aggiuntive. Confermate di aver sottoscritto l’acquisto senza essere ricorsi ad alcun accordo di finanziamento o leasing con Oracle o una sua affiliata.

4. PROPRIETÀ

Oracle o i suoi licenzianti mantengono tutti i diritti di proprietà, anche intellettuale, su Programmi, Sistema Operativo, Software Integrato e su tutte le opere sviluppate o consegnate ai sensi dell’Accordo Quadro.

5. VIOLAZIONE DI BREVETTI E DIRITTI DI AUTORE

5.1 Ai sensi dei successivi articoli 5.5, 5.6 e 5.7, qualora un terzo dovesse contestare, direttamente a Voi o a Oracle (“Parte Ricevente”, termine che potrà essere riferito indistintamente sia a Voi che a Oracle a seconda del soggetto che riceve il Materiale), che qualsiasi informazione, progetto, specifica, istruzione, software, dato, hardware o materiale (collettivamente il “Materiale”) fornito da una delle parti (la “Parte Fornitrice”, termine che potrà essere riferito indistintamente sia a Voi che a Oracle a seconda del soggetto

che fornisce il Materiale) viola i diritti di proprietà intellettuale di tale terzo, la Parte Fornitrice, a proprio esclusivo costo e onere, manleverà la Parte Ricevente da qualsiasi contestazione e la terrà indenne da responsabilità, costi e spese eventualmente riconosciuti da un tribunale al terzo che ha contestato la violazione o nei riguardi di una composizione transattiva accettata dalla Parte Fornitrice. Tutto ciò a condizione che la Parte Ricevente:

- a. notifichi tempestivamente per iscritto alla Parte Fornitrice la contestazione e comunque entro 30 giorni dalla data in cui ne riceve notizia (oppure entro un termine inferiore qualora sia previsto dalla legge);
- b. attribuisca alla Parte Fornitrice il controllo esclusivo della difesa e di qualsiasi composizione transattiva; e
- c. fornisca alla Parte Fornitrice tutte le informazioni, l'assistenza e i poteri necessari per la difesa o per la soluzione transattiva.

5.2 Nel caso in cui la Parte Fornitrice ritenga, o qualora venga stabilito, che il Materiale viola i diritti di proprietà intellettuale di un terzo, la Parte Fornitrice potrà, a propria scelta, modificare il Materiale in modo da sanare la violazione senza tuttavia pregiudicarne l'utilità o la funzionalità, oppure ottenere una licenza per consentirne il legittimo utilizzo. Nel caso in cui tali alternative non siano commercialmente ragionevoli, la Parte Fornitrice potrà risolvere il contratto di licenza d'uso del Materiale e richiederne la restituzione rimborsando alla Parte Ricevente eventuali corrispettivi ricevuti a fronte di tale contratto; qualora sia Oracle la Parte Fornitrice del Programma, i corrispettivi da rimborsare dovranno includere anche eventuali importi pagati anticipatamente a Oracle per il supporto tecnico non utilizzato. Nel caso in cui tale restituzione pregiudichi in modo significativo la capacità di Oracle di adempiere alle proprie obbligazioni secondo quanto previsto nell'ordine relativo, Oracle potrà, a sua discrezione e con un preavviso scritto di almeno 30 giorni, risolvere l'ordine.

5.3 In deroga alle disposizioni dell'articolo 5.2 e con esclusivo riferimento all'Hardware, nel caso in cui la Parte Fornitrice ritenga, o qualora venga stabilito, che l'Hardware o un suo componente viola i diritti di proprietà intellettuale di un terzo, la Parte Fornitrice potrà, a propria scelta, sostituire o modificare l'Hardware o un suo componente in modo da sanare la violazione senza tuttavia pregiudicarne l'utilità o la funzionalità, oppure ottenere il diritto per il suo utilizzo legittimo. Nel caso in cui tali alternative non siano commercialmente ragionevoli, la Parte Fornitrice potrà rimuovere l'Hardware o un suo componente e rimborsare alla Parte Ricevente il valore contabile netto; qualora sia Oracle la Parte Fornitrice dell'Hardware, i corrispettivi da rimborsare dovranno includere anche eventuali importi pagati anticipatamente a Oracle per il supporto tecnico non utilizzato.

5.4 Nel caso in cui il Materiale sia una Tecnologia di Terzi con Condizioni di Licenza Separate e tali condizioni non consentano la risoluzione del contratto di licenza, Oracle potrà, anziché risolvere il contratto di licenza relativo al Materiale, risolvere il contratto di licenza relativo al Programma associato alla Tecnologia di Terzi con Condizioni di Licenza Separate e richiederne la restituzione, provvedendo anche al rimborso di eventuali corrispettivi ricevuti per tale licenza e della quota parte dei corrispettivi pagati anticipatamente ad Oracle per il supporto tecnico che non è stato utilizzato.

5.5 A condizione che abbiate attivato un valido contratto per i servizi di supporto tecnico Oracle per il Sistema Operativo (ad esempio Oracle Premier Support for Operating Systems oppure Oracle Linux Premier Support), per la durata di tale contratto di Servizi di supporto tecnico Oracle (i) il termine "Materiale" nel precedente articolo 5.1 includerà anche il Sistema Operativo, il Software Integrato e le eventuali Opzioni per Software Integrato acquistati con licenza e (ii) il termine "Programma/i" nel presente articolo 5 è da intendersi "Programma/i o Sistema Operativo o Software Integrato o Opzioni per Software Integrato (come applicabile)". Precisiamo che Oracle non Vi manleverà per l'utilizzo del Sistema Operativo e/o del Software Integrato e/o delle Opzioni per Software Integrato per il periodo in cui non avevate attivo un valido contratto per i Servizi di supporto tecnico Oracle. In deroga a quanto sopra stabilito, esclusivamente per il sistema operativo Linux, Oracle non Vi manleverà per i Materiali che non rientrano tra i file coperti Oracle Linux, così come definiti all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.

5.6 La Parte Fornitrice non manleverà la Parte Ricevente qualora la Parte Ricevente alteri il Materiale o lo utilizzi in modo non conforme all'ambito previsto dalla documentazione d'uso della Parte Fornitrice oppure la Parte Ricevente utilizzi una versione del Materiale che è superata nonostante abbia ricevuto notifica scritta della nuova versione disponibile, se la contestazione di violazione avrebbe potuto essere evitata utilizzando una versione corrente non modificata del Materiale fornito alla Parte Ricevente oppure la Parte Ricevente continui a utilizzare il Materiale successivamente al termine del periodo di licenza. La Parte Fornitrice non manleverà la Parte Ricevente nella misura in cui una contestazione di violazione si basa su qualsiasi

informazione, progetto, specifica, istruzione, software, dato o materiale non fornito dalla Parte Fornitrice. Oracle non Vi manleverà per alcuna contestazione di violazione derivante dall'uso di qualsiasi Materiale in combinazione con prodotti o servizi non forniti da Oracle. Con esclusivo riferimento alla Tecnologia di Terzi con Condizioni di Licenza Separate che fa parte o è necessaria per l'utilizzo di un Programma e che è utilizzata: (a) in forma non modificata; (b) come parte di o come richiesto per utilizzare un Programma e (c) in accordo con la licenza concessa per il Programma pertinente e con tutti i termini e le condizioni dell'Accordo Quadro, Oracle Vi manleverà per contestazioni di violazioni relative a tale Tecnologia di Terzi con Condizioni di Licenza Separate nella stessa misura in cui è tenuta a fornire indennizzo per violazione per il Programma secondo le condizioni dell'Accordo Quadro. Oracle non Vi manleverà per violazioni causate a terzi dalle Vostre azioni qualora i Programmi consegnati a Voi e utilizzati in conformità alle condizioni dell'Accordo Quadro non violino in altro modo i diritti di proprietà intellettuale di terzi. Oracle non Vi manleverà per contestazioni di violazioni della proprietà intellettuale di cui eravate a conoscenza al momento in cui Vi è stato concesso il relativo diritto di licenza.

5.7 Il presente articolo 5 indica l'unico rimedio delle parti per qualsiasi contestazione o richiesta di danni ai sensi dell'articolo 5.1.

6. RISOLUZIONE

6.1 In caso di inadempimento di una delle parti di una condizione sostanziale dell'Accordo Quadro ai sensi dell'articolo 1455 del Codice Civile e di mancato adempimento entro 30 giorni dall'intimazione ad adempiere, in conformità con quanto previsto dal successivo articolo 14, la Parte adempiente potrà risolvere l'Accordo Quadro ai sensi dell'articolo 1454 del Codice Civile. Qualora sia Oracle a risolvere il presente Accordo Quadro come sopra specificato, dovrete pagare entro 30 giorni tutti gli importi maturati fino a tale data, nonché tutti gli importi ancora insoluti relativi ai Prodotti ordinati e/o alle Offerte di Servizi ricevute ai sensi del presente Accordo Quadro, oltre alle eventuali imposte e spese. Fatta eccezione per il mancato pagamento dei corrispettivi, la Parte adempiente potrà decidere, a sua esclusiva discrezione, di estendere il termine di 30 giorni a condizione che la Parte inadempiente continui ad adoperarsi per sanare l'inadempimento. In ogni caso, qualora Vi rendiate inadempienti ai sensi del presente Accordo Quadro, non avrete diritto a utilizzare i Prodotti o le Offerte di Servizi ordinati.

6.2 Qualora abbiate utilizzato un contratto con Oracle o una sua controllata per pagare i corrispettivi dovuti per un ordine e siate risultati inadempienti ai sensi di tale contratto, non potrete utilizzare i Prodotti e/o le Offerte di Servizi oggetto di tale contratto.

6.3 Le clausole che sopravvivono alla risoluzione o alla scadenza sono quelle relative alla limitazione di responsabilità, all'indennizzo in caso di violazione di brevetti e diritti d'autore, all'obbligo di pagamento e tutte le altre che per loro natura sono destinate a durare oltre il termine del contratto.

7. CORRISPETTIVI E IMPOSTE; COSTI, FATTURAZIONE E OBBLIGO DI PAGAMENTO

7.1 Tutti i corrispettivi dovuti a Oracle dovranno essere versati entro 30 giorni dalla data della fattura. In caso di ritardato pagamento, saranno automaticamente dovuti dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento gli interessi moratori su base annua in misura pari a quella stabilita dall'art. 5 del Decreto n. 231 del 9 ottobre 2002. Oracle, inoltre, si riserva la facoltà di chiedere i costi sostenuti per il recupero delle somme dovute alla stregua di quanto stabilito dall'art. 6 del suddetto Decreto. Accettate di pagare l'IVA e le imposte simili stabilite dalla legislazione applicabile che Oracle deve pagare in relazione ai Prodotti e/o alle Offerte di Servizi che avete ordinato, ad eccezione delle imposte calcolate sul reddito di Oracle. Vi impegnate inoltre a rimborsare a Oracle tutte le ragionevoli spese correlate alla fornitura delle Offerte di Servizi.

7.2 Prendete atto che potrete ricevere più fatture per i Prodotti e le Offerte di Servizi. Le fatture Vi saranno inviate in conformità con la Invoicing Standards Policy di Oracle, disponibile all'indirizzo <http://oracle.com/contracts>.

8. RISERVATEZZA

8.1 In virtù dell'Accordo Quadro, le parti potranno avere accesso alle rispettive informazioni riservate ("**Informazioni Riservate**"). Le parti si impegnano a divulgare unicamente le informazioni necessarie per l'esecuzione delle obbligazioni derivanti dall'Accordo Quadro. Per Informazioni Riservate si intendono solo i termini e le condizioni economiche definiti nell'Accordo Quadro nonché gli ordini inviati ai sensi dello stesso e tutte le informazioni espressamente identificate come tali al momento della divulgazione.

8.2 Le Informazioni Riservate di ciascuna parte non comprendono le informazioni che (a) sono o diventano di pubblico dominio per motivi diversi da un'azione o omissione dell'altra parte; (b) erano legittimamente in possesso dell'altra parte prima della divulgazione e non sono state ottenute dall'altra parte direttamente o indirettamente dalla parte divulgante; (c) sono state legittimamente divulgate all'altra parte da un terzo senza obbligo di riservatezza oppure (d) sono state sviluppate autonomamente dall'altra parte.

8.3 Entrambe le parti si impegnano inoltre a non divulgare le Informazioni Riservate a terzi diversi da quelli indicati nella frase seguente per un periodo di tre anni dalla data della loro comunicazione. Ciascuna parte può rendere note le Informazioni Riservate solo ai propri dipendenti, agenti o subcontractor che siano vincolati a tutelarle da divulgazioni non autorizzate con modalità non meno stringenti e restrittive di quelle previste nell'Accordo Quadro. Nulla impedisce alle parti di rendere note le condizioni o i prezzi definiti nell'Accordo Quadro o gli ordini inviati ai sensi dello stesso nell'ambito di eventuali procedimenti giudiziari derivanti o connessi all'Accordo Quadro oppure di divulgare le Informazioni Riservate per ottemperare a obblighi di legge o a richieste di enti pubblici.

8.4 In relazione alle Informazioni Personali, come definite nelle Data Privacy Policies applicabili e nel Contratto per il Trattamento dei Dati (come di seguito definito), che Voi fornite a Oracle nell'ambito di qualsiasi Offerta di Servizi ordinata ai sensi dell'Accordo Quadro, Oracle rispetta:

- a. le policy in materia di privacy di Oracle applicabili alle Offerte di Servizi, disponibili all'indirizzo <https://www.oracle.com/legal/privacy>;
- b. le tutele amministrative, fisiche, tecniche e di altro tipo applicabili e gli altri aspetti applicabili della gestione di sistemi e contenuti, disponibili all'indirizzo <https://www.oracle.com/contracts>; e
- c. la versione applicabile del Contratto per il Trattamento dei Dati per i Servizi Oracle (il "Contratto per il Trattamento dei Dati"). La versione del Contratto per il Trattamento dei Dati applicabile al Vostro ordine è disponibile all'indirizzo <https://oracle.com/contracts/cloud-services> ed è qui incorporata per relationem. Inoltre, il Vostro ordine di Offerte di Servizi potrebbe includere condizioni relative alla privacy aggiuntive o più specifiche.

9. DISCIPLINA CONTRATTUALE

9.1 Concordate che l'Accordo Quadro e le informazioni scritte ivi incorporate per relationem (inclusi i riferimenti a informazioni contenute in un URL o in una delle policy cui si fa riferimento), unitamente al relativo ordine, costituiscono l'integrale disciplina contrattuale relativamente ai Prodotti e/o alle Offerte di Servizi da Voi ordinati e sostituiscono qualsiasi altro accordo, proposta, trattativa, dimostrazione o impegno, scritto o verbale, precedentemente o contestualmente intercorso tra le parti in relazione agli stessi.

9.2 Convenite espressamente che le condizioni dell'Accordo Quadro e di qualsiasi ordine Oracle prevalgono su eventuali condizioni contenute in qualsiasi ordine d'acquisto, portale acquisti su Internet o qualunque altro analogo documento non Oracle che, pertanto, non potranno in nessun caso trovare applicazione. In caso di discordanza tra le condizioni di qualsiasi Allegato e le presenti Condizioni Generali, prevarranno le condizioni dell'Allegato. In caso di discordanza tra le condizioni di un ordine e l'Accordo Quadro, l'ordine prevarrà. L'Accordo Quadro e gli ordini non potranno essere modificati e i diritti e le limitazioni previsti non potranno essere oggetto di rinuncia o modifica se non per accordo scritto tra le parti o per accettazione online tramite Oracle Store da parte di un Vostro rappresentante autorizzato e di uno di Oracle. Qualsiasi comunicazione tra le parti richiesta dall'Accordo Quadro dovrà essere effettuata per iscritto.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

NESSUNA DELLE PARTI POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER QUALSIASI DANNO INDIRETTO O CONSEGUENZIALE, NÉ PER QUALSIASI PERDITA DI PROFITTO SUBITA O PER I MANCATI GUADAGNI, COSÌ COME PER LA PERDITA DI DATI O L'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARLI. LE PARTI CONCORDANO CHE, SALVO I CASI DI DANNI CAUSATI DA ORACLE CON DOLO O PER COLPA GRAVE O QUELLI PER CUI UNA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ NON SIA CONSENTITA PER LEGGE, LA RESPONSABILITÀ MASSIMA DI ORACLE PER QUALSIASI DANNO DERIVANTE O CONNESSO ALL'ACCORDO QUADRO O AL VOSTRO ORDINE, A TITOLO SIA DI RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE CHE EXTRA-CONTRATTUALE, SARÀ LIMITATA AI CORRISPETTIVI CHE AVETE PAGATO A ORACLE NELL'AMBITO DELL'ALLEGATO CHE HA ORIGINATO LA RESPONSABILITÀ E, QUALORA I DANNI IN QUESTIONE SIANO IL RISULTATO DELL'UTILIZZO DA PARTE VOSTRA DEL PRODOTTO O DELLE OFFERTE DI SERVIZI, TALE RESPONSABILITÀ SARÀ LIMITATA AI

CORRISPETTIVI CHE AVETE PAGATO A ORACLE PER IL PRODOTTO O LE OFFERTE DI SERVIZI NON CONFORMI CHE HANNO DETERMINATO LA SUDETTA RESPONSABILITÀ.

11. ESPORTAZIONI

Le leggi e i regolamenti in materia di controllo delle esportazioni e sanzioni economiche ("normative sull'esportazione") in vigore negli Stati Uniti d'America nonché quelle previste a livello locale si applicano ai Prodotti e alle Offerte di Servizi ordinati ai sensi dell'Accordo Quadro. Convenite che tali normative disciplinano l'utilizzo da parte Vostra dei Prodotti e delle Offerte di Servizi (compresi i dati tecnici) e degli eventuali relativi deliverable forniti ai sensi al presente Accordo Quadro, e accettate di aderire a tali normative, incluse quelle relative alla presunta esportazione e alla presunta riesportazione. Nessun dato, informazione, Prodotto e/o materiale ottenuto mediante i Prodotti o le Offerte di Servizi (o loro diretto derivato) potrà essere esportato, direttamente o indirettamente, in violazione delle suddette normative né potrà essere utilizzato per scopi da esse vietati, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la proliferazione di armi nucleari, chimiche, biologiche o lo sviluppo di tecnologie missilistiche.

12. FORZA MAGGIORE

Nessuna delle parti sarà responsabile della mancata o ritardata prestazione dei servizi dovuta a guerre, disordini o sabotaggio, calamità naturali, pandemie, interruzioni elettriche, di Internet o delle linee di telecomunicazione che non siano causate dalla parte obbligata, restrizioni governative (inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo, embargo, sanzioni economiche, divieto o cancellazione del diritto di esportazione, importazione o di altre licenze) o qualunque altro evento che esuli dal ragionevole controllo della parte obbligata. Entrambe le parti compiranno ogni ragionevole sforzo per limitare gli effetti di un evento di forza maggiore. Qualora l'evento di forza maggiore perdurasse per più di 30 giorni, le parti potranno annullare le Offerte di Servizi e gli ordini interessati, previa comunicazione scritta all'altra parte. Il presente articolo non esonera le parti dall'obbligo di adottare le misure ragionevoli previste nelle procedure standard di disaster recovery né Vi esenta dal pagare i Prodotti e le Offerte di Servizi ordinati o consegnati.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

L'Accordo Quadro è regolato dalla legge italiana e Voi e Oracle accettate di riconoscere come foro competente il foro di Milano per qualsiasi controversia derivante o correlata all'Accordo Quadro.

14. NOTIFICA

Nel caso in cui abbiate avviato una controversia nei confronti di Oracle o desideriate inviare una notifica ai sensi dell'articolo Violazione di brevetti e diritti d'autore oppure sia stata avviata nei Vostri confronti una procedura di fallimento o un analogo procedimento giudiziario, dovrete darne immediata comunicazione scritta a: Oracle Italia S.r.l. - Via Massimo D'Azeglio, 4, 20154 Milano, MI, Attenzione: Direzione Legale PEC: oracleitaliasrl@legalmail.it.

15. TRASFERIMENTO

Fatto salvo quanto previsto dall'art. 2501 del Codice Civile, non Vi è consentito trasferire l'Accordo Quadro né cedere o trasferire i Programmi, il Sistema Operativo, il Software Integrato e/o qualsiasi Offerta di Servizi ad altro soggetto, sia esso persona fisica o giuridica. Nel caso in cui decidiate di finanziare l'acquisto di qualsiasi Prodotto e/o Offerte di Servizi, sarete tenuti a rispettare le policy di Oracle in materia di finanziamenti, disponibili all'indirizzo <http://oracle.com/contracts>. Quanto sopra definito non deve essere interpretato in modo da limitare i diritti altrimenti acquisiti relativamente al sistema operativo Linux, la tecnologia di terzi o la Tecnologia di Terzi con Condizioni di Licenza Separate in ambito open source o condizioni di licenza simili.

16. ALTRE DISPOSIZIONI

16.1 Oracle è un contractor indipendente e le parti convengono che non esistono tra di esse relazioni di partnership, joint venture o agenzia. Ciascuna parte sarà responsabile dell'adempimento delle obbligazioni relative al trattamento retributivo, contributivo e previdenziale dei propri dipendenti, inclusi gli oneri relativi.

16.2 Qualora una condizione dell'Accordo Quadro dovesse essere ritenuta nulla o non applicabile, le restanti condizioni resteranno efficaci e la condizione affetta da nullità sarà sostituita da una nuova disposizione coerente con e conforme agli scopi e agli intenti dell'Accordo Quadro.

16.3 Fatta eccezione per i casi di mancato pagamento o violazione dei diritti di proprietà di cui Oracle è titolare, le parti rinunciano a esperire qualsiasi azione derivante da o connessa con l'Accordo Quadro, in qualsiasi forma o modalità, decorso un periodo di due anni dalla manifestazione dell'evento che ha determinato la relativa azione.

16.4 I Prodotti e i deliverable delle Offerte di Servizi non sono progettati né finalizzati in modo specifico per l'utilizzo in impianti nucleari o altre applicazioni rischiose. Concordate che è Vostra responsabilità garantire l'utilizzo sicuro dei Prodotti e dei deliverable delle Offerte di Servizi in tali applicazioni.

16.5 Qualora un rivenditore autorizzato richieda per Vostro conto una copia dell'Accordo Quadro, autorizzate sin d'ora Oracle a fornirla a tale rivenditore onde consentire l'elaborazione del Vostro ordine con detto rivenditore.

16.6 Riconoscete che i partner commerciali di Oracle, incluse eventuali società terze da Voi autorizzate all'erogazione di servizi di consulenza, sono a tutti gli effetti soggetti indipendenti da Oracle e in nessun modo potranno essere considerati suoi agenti. Oracle non è responsabile né vincolata per qualsiasi azione o omissione di partner commerciali o terzi, anche se da noi indicati, a meno che (i) essi non stiano fornendo servizi in qualità di subcontractor di Oracle o siano in altro modo incaricati da Oracle per assolvere alle sue obbligazioni a seguito di un ordine inoltrato ai sensi dell'Accordo Quadro e (ii) in tal caso, solo nella misura in cui Oracle sarebbe responsabile per le prestazioni delle proprie risorse in base a detto ordine.

16.7 Per il software (i) che fa parte di Programmi, Sistemi Operativi, Software Integrato o Opzioni di Software Integrato (o tutti e quattro) e (ii) che ricevete da Oracle in formato binario e (iii) con una licenza open source che Vi concede il diritto di ricevere il codice sorgente per tali codici binari, potete ottenere una copia del codice sorgente applicabile da <https://oss.oracle.com/sources/> o <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. Se il codice sorgente del software in questione non Vi viene fornito congiuntamente ai codici binari, potrete riceverne copia su supporto fisico inviando una richiesta scritta, seguendo le istruzioni contenute nella sezione "Written Offer for Source Code" del secondo sito Web indicato sopra.

ALLEGATO H - Hardware

Il presente Allegato Hardware ("Allegato H") è un Allegato alle Condizioni Generali alle quali è accluso. Le Condizioni Generali e il presente Allegato H, unitamente all'Allegato P, all'Allegato C, all'Allegato S e all'Allegato OSSS costituiscono tutti assieme l'Accordo Quadro. Il presente Allegato H cesserà di avere efficacia contestualmente alla cessazione di efficacia delle Condizioni Generali.

1. DEFINIZIONI

1.1 La **"Data di Efficacia"** per l'Hardware, il Sistema operativo e il Software Integrato corrisponde alla data di consegna dell'Hardware. Per le Opzioni per Software Integrato, la Data di Efficacia corrisponde alla data di consegna dell'Hardware o alla data di efficacia dell'ordine se non è stato richiesto l'invio dell'Hardware.

1.2 **"Opzioni per Software Integrato"** indica il Software o il codice programmabile integrato, installato o attivato sull'Hardware che richiede una o più licenze unitarie da ordinare separatamente e per le quali saranno dovuti dei corrispettivi aggiuntivi. Non tutto l'Hardware contiene Opzioni per Software Integrato. Per informazioni riguardo alle Opzioni per Software Integrato applicabili a un determinato Hardware, è possibile consultare le Definizioni, le Condizioni e le Metriche di Licenza delle Opzioni per Software Integrato Oracle disponibili all'indirizzo <http://oracle.com/contracts> (le "Condizioni di Licenza delle Opzioni per Software Integrato"). Oracle si riserva il diritto di introdurre versioni successive di Opzioni per Software Integrato con nuove funzionalità previa opportuna notifica contenuta nella relativa documentazione e nelle Condizioni di Licenza delle Opzioni per Software Integrato.

1.3 I termini con iniziale maiuscola che vengono utilizzati, ma non definiti, nel presente Allegato H hanno il medesimo significato definito nelle Condizioni Generali.

2. DIRITTI GARANTITI

2.1 Il Vostro ordine Hardware comprende quanto segue: il Sistema Operativo (come eventualmente definito nella Vostra configurazione), il Software Integrato e tutte le apparecchiature Hardware (compresi i componenti, le opzioni e le parti di ricambio) specificati nell'ordine di volta in volta applicabile. Il Vostro ordine Hardware potrà includere altresì delle Opzioni per Software Integrato. Le Opzioni per Software Integrato non potranno essere attivate o utilizzate sino a quando non le abbiate ordinate separatamente e non abbiate effettuato il pagamento dei corrispettivi aggiuntivi previsti.

2.2 Avete il diritto di utilizzare il Sistema Operativo fornito unitamente all'Hardware conformemente alle condizioni del/i contratto/i di licenza consegnato/i con l'Hardware o in esso incluso/i. Le versioni aggiornate dei contratti di licenza sono consultabili all'indirizzo <http://oracle.com/contracts> o nella documentazione applicabile. Nel caso in cui il Sistema Operativo non venga fornito con l'Hardware, avete diritto di scaricarlo una copia dall'indirizzo <https://edelivery.oracle.com>. Il Sistema Operativo ed eventuali aggiornamenti acquisiti tramite il supporto tecnico Vi vengono concessi in licenza unicamente come software incorporato nell'Hardware e parte di esso.

2.3 Avete il diritto limitato, non esclusivo, non soggetto a royalty, non trasferibile, non cedibile di utilizzare il Software Integrato consegnato con l'Hardware conformemente (a) alle condizioni del presente Allegato H, (b) qualsiasi condizione consegnata con oppure all'interno dell'Hardware e/o (c) qualsiasi condizione indicata nella documentazione applicabile. Il Software Integrato e ogni suo aggiornamento acquisito tramite il supporto tecnico Vi è stato concesso in licenza unicamente quale software incorporato e quale parte dell'Hardware. Avete il diritto limitato, non esclusivo, esente da royalty, non trasferibile, non cedibile di utilizzare le Opzioni per Software Integrato che avete ordinato separatamente in base (i) alle condizioni del presente Allegato H, (ii) alla documentazione applicabile e (iii) alle Condizioni di Licenza delle Opzioni per Software Integrato. Le Condizioni di Licenza delle Opzioni per Software Integrato sono incorporate nel e costituiscono parte integrante del presente Allegato H. Tali Opzioni per Software Integrato e i relativi aggiornamenti acquisiti tramite il supporto tecnico sono stati concessi in licenza unicamente quale software incorporato e quale parte dell'Hardware. Il diritto d'uso per le Opzioni per Software Integrato ordinate separatamente è descritto nelle Condizioni di Licenza delle Opzioni per Software Integrato. In caso di discordanza tra l'Accordo Quadro e le Condizioni di Licenza delle Opzioni per Software Integrato, prevarranno queste ultime.

2.4 Il Sistema Operativo, il Software Integrato o le Opzioni per Software Integrato (o tutti e tre) possono includere programmi addizionali, identificati in file readme, file di notifica o nella documentazione applicabile, con licenza open source o con condizioni di licenza simili; il Vostro diritto di utilizzare il Sistema Operativo, il Software Integrato e le Opzioni per Software Integrato per come disciplinato da tali condizioni non è pregiudicato in alcun modo dall'Accordo Quadro, incluso il presente Allegato H. Le specifiche condizioni di utilizzo di tali programmi addizionali sono consultabili all'interno dei file readme, dei file di notifica o nella documentazione fornita con il Sistema Operativo, il Software Integrato e le Opzioni per Software Integrato. L'Hardware può includere o richiedere l'utilizzo di tecnologia di terzi fornita o preinstallata sull'Hardware. La tecnologia di terzi è concessa in licenza in base alle condizioni che potremmo fornirVi (i) con o sull'Hardware, (ii) nella documentazione del prodotto applicabile, (iii) nei file readme o (iv) nei file di notifica. Il Vostro diritto a utilizzare tale tecnologia di terzi per come disciplinato da condizioni di licenza separate non è pregiudicato in alcun modo dall'Accordo Quadro, incluso il presente Allegato H. Non forniamo garanzie né servizi di supporto tecnico per tale tecnologia di terzi.

2.5 Con il pagamento dei Servizi Correlati alla Fornitura dell'Hardware, ottenete il diritto limitato, non esclusivo, non trasferibile, non soggetto a royalty e perpetuo di utilizzare per le Vostre attività di business interne qualsiasi prodotto sviluppato da Oracle e a Voi consegnato in forza del presente Allegato H ("Deliverable"). Alcuni Deliverable possono essere tuttavia disciplinati da condizioni di licenza aggiuntive indicate nell'ordine.

3. LIMITAZIONI

3.1 Potrete effettuare copie del Sistema Operativo, del Software Integrato e delle Opzioni per Software Integrato unicamente a scopo di archiviazione, in sostituzione di una copia difettosa o per la verifica dei programmi. Non dovrete rimuovere alcuna informativa sul copyright o etichetta sul Sistema Operativo, sul Software Integrato o sulle Opzioni per Software Integrato. Non è consentita inoltre la decompilazione o il reverse engineering del Sistema Operativo e del Software Integrato salvo per garantirne l'interoperabilità nei limiti inderogabili di legge.

3.2 Prendete atto che per utilizzare certi tipi di Hardware il Vostro sito di installazione deve soddisfare determinati requisiti che sono descritti nella documentazione relativa all'Hardware. I requisiti potranno essere soggetti a variazione come comunicato da Oracle nella documentazione Hardware applicabile.

3.3 Il divieto di cessione o trasferimento del Sistema Operativo, come definito nell'articolo 15 delle Condizioni Generali, si applica a tutti i Sistemi Operativi concessi in licenza d'uso ai sensi del presente Allegato H, tranne nei casi in cui tale divieto sia ritenuto non applicabile secondo la normativa vigente.

4. PROGRAMMI IN PROVA

Oracle può includere nell'Hardware Programmi aggiuntivi. L'utilizzo di tali Programmi è subordinato al possesso da parte Vostra di una regolare licenza d'uso; è tuttavia possibile utilizzare i Programmi aggiuntivi a scopo di valutazione e non di produzione, per un massimo di 30 giorni dalla data della consegna, purché l'utilizzo dei Programmi in prova non sia finalizzato a fornire o partecipare a training di terzi sul contenuto e/o sulle funzionalità dei medesimi. Per utilizzarli per un periodo superiore a quello di prova di 30 giorni, dovrete ottenere da Oracle o da un rivenditore autorizzato una licenza per i suddetti Programmi. In caso contrario, scaduto il periodo di prova di 30 giorni, dovrete cessare l'utilizzo di tali Programmi e rimuoverli immediatamente dai sistemi su cui siano stati installati. I Programmi sono concessi in prova nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano, senza possibilità di supporto tecnico o garanzia alcuna.

5. SUPPORTO TECNICO

5.1 Qualora ordinato, il servizio Oracle Hardware and Systems Support (incluso il primo anno ed i successivi) viene erogato in conformità alle Hardware and Systems Support Policies di Oracle in vigore al momento in cui i servizi di supporto tecnico vengono forniti. Vi impegnate a prestare ad Oracle la collaborazione necessaria e a fornire gli accessi, le risorse, i materiali, il personale, le informazioni e le autorizzazioni che Oracle può eventualmente richiedere per erogare i servizi di supporto tecnico. Le Oracle

Hardware and Systems Support Policies sono incorporate nel presente Allegato H e sono soggette a possibili variazioni a discrezione di Oracle. In ogni caso, nel periodo per cui sono stati pagati i corrispettivi per i servizi di supporto tecnico, le eventuali variazioni non potranno essere tali da ridurre in modo sostanziale il livello dei servizi forniti. Dovrete pertanto prendere visione delle predette policy prima di accettare l'ordine relativo ai servizi di supporto tecnico. Potrete consultare la versione in vigore delle Oracle Hardware and Systems Support Policies all'indirizzo <http://oracle.com/contracts>.

5.2 Il servizio Oracle Hardware and Systems Support decorre dalla Data di Efficacia dell'Hardware oppure dalla data di efficacia dell'ordine nel caso non sia richiesta alcuna spedizione di Hardware.

6. OFFERTE DI SERVIZI CORRELATE ALLA FORNITURA DELL'HARDWARE

Conformemente al presente allegato H, in aggiunta al supporto tecnico, potrete ordinare un numero limitato di Offerte di Servizi correlate alla fornitura dell'Hardware, elencate e descritte nel documento Offerte di Servizi correlate alla fornitura dell'Hardware, disponibile all'indirizzo <http://oracle.com/contracts>. Concordate di fornire ad Oracle tutte le informazioni, gli accessi e la più ampia collaborazione ragionevolmente necessari per consentire ad Oracle di erogare tali Offerte di Servizi e sarete quindi tenuti a compiere le azioni previste nell'ordine e rimesse alla Vostra responsabilità. Qualora durante l'erogazione di tali Offerte di Servizi Oracle dovesse richiedere l'accesso a prodotti di altri fornitori in quanto parte dei Vostri sistemi, sarà Vostra responsabilità acquisire tali prodotti, ivi inclusi gli opportuni diritti di licenza necessari ad Oracle per accedere a tali prodotti in nome e per conto Vostro. Le Offerte di Servizi erogate possono anche essere relative alle Vostre licenze d'uso di Prodotti di proprietà o distribuiti da Oracle e da Voi acquisiti secondo un ordine separato e distinto. L'accordo richiamato per relationem nel documento d'ordine disciplina l'utilizzo da parte Vostra di tali Prodotti.

7. GARANZIE, DISCLAIMER E RIMEDI ESCLUSIVI

7.1 Oracle fornisce una garanzia limitata ("Oracle Hardware Warranty") per (i) Hardware, (ii) Sistema Operativo, Software Integrato e Opzioni per Software Integrato e (iii) supporto fisico del Sistema Operativo, del Software Integrato e delle Opzioni per Software Integrato (di seguito definiti collettivamente "Supporti" e, relativamente ai punti (i), (ii) e (iii), "Componenti Hardware"). Oracle garantisce che l'Hardware sarà privo di difetti sia con riferimento ai materiali impiegati sia di lavorazione e garantisce inoltre che l'utilizzo del Sistema Operativo, del Software Integrato e delle Opzioni per Software Integrato non causerà all'Hardware tali difetti per il periodo di un anno dalla data di consegna dello stesso. Oracle garantisce altresì che i Supporti saranno privi di difetti sia con riferimento ai materiali impiegati sia di lavorazione per un periodo di 90 giorni dalla data di consegna degli stessi. Per una descrizione più dettagliata della Oracle Hardware Warranty, potete consultare la pagina disponibile seguendo il link <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html> ("Pagina Web relativa alla Garanzia"). Qualsiasi modifica nei contenuti apportata alla Pagina Web relativa alla Garanzia non sarà applicabile all'Hardware ordinato precedentemente alla modifica stessa. La garanzia Oracle Hardware Warranty è applicabile solo all'Hardware e ai Supporti (1) prodotti da o per conto di Oracle, e (2) venduti da Oracle (sia direttamente che tramite un distributore Oracle autorizzato). L'Hardware potrà essere nuovo o come nuovo. La garanzia Oracle Hardware Warranty si applica sia all'Hardware nuovo che all'Hardware ricondizionato e certificato come nuovo da Oracle ai fini della garanzia.

7.2 Oracle garantisce inoltre che i servizi di supporto tecnico e le Offerte di Servizi correlate alla fornitura dell'Hardware (descritti nel precedente articolo 6), ordinati e forniti ai sensi del presente Allegato H, saranno erogati con professionalità conforme agli standard del settore. Qualora riteniate che la garanzia sui servizi di supporto tecnico o sulle Offerte di Servizi correlate alla fornitura dell'Hardware presenti carenze, dovrete notificare a Oracle tali non conformità entro 90 giorni dall'erogazione dei servizi o delle Offerte di Servizi ritenuti non conformi.

7.3 IN CASO DI VIOLAZIONE DELLE SUDETTE GARANZIE, L'UNICO RIMEDIO CHE VI SARÀ CONCESSO E L'INTERA RESPONSABILITÀ DI ORACLE SARANNO LIMITATI ALLE SEGUENTI ALTERNATIVE: (i) LA RIPARAZIONE O, A DISCREZIONE E SPESE DI ORACLE, LA SOSTITUZIONE DEL COMPONENTE HARDWARE DIFETTOSO O, QUALORA TALE RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE

NON SIA RAGIONEVOLMENTE POSSIBILE, IL RIMBORSO DEI CORRISPETTIVI DA VOI PAGATI AD ORACLE PER IL COMPONENTE HARDWARE DIFETTOSO E IL RIMBORSO DI QUALSIASI CORRISPETTIVO DA VOI PAGATO IN RELAZIONE A OGNI SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO PREPAGATO NON UTILIZZATO PER IL COMPONENTE HARDWARE DIFETTOSO O (ii) LA NUOVA ESECUZIONE DELLE OFFERTE DI SERVIZI CORRELATE ALLA FORNITURA DELL'HARDWARE NON CONFORMI; OPPURE, NEL CASO IN CUI ORACLE NON FOSSE IN GRADO DI CORREGGERE TALE INADEMPIMENTO IN MODO ACCETTABILE DA UN PUNTO DI VISTA COMMERCIALE, AVETE DIRITTO A RECEDERE DAL CONTRATTO PER LE OFFERTE DI SERVIZI CORRELATE ALLA FORNITURA DELL'HARDWARE NON CONFORMI E RECUPERARE I CORRISPETTIVI DA VOI PAGATI A ORACLE PER LE OFFERTE DI SERVIZI CORRELATE ALLA FORNITURA DELL'HARDWARE RITENUTE NON CONFORMI. SALVO DISPOSIZIONI INDEROGABILI DI LEGGE, TALI GARANZIE SONO ESCLUSIVE, RIMANENDO ESCLUSE ULTERIORI GARANZIE O CONDIZIONI ESPRESSE O IMPLICITE, ANCHE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO.

7.4 Le parti di ricambio fornite per sostituire parti difettose o Componenti Hardware in base alla garanzia Oracle Hardware Warranty potranno essere nuove o come nuove. A tali parti di ricambio sarà applicata la medesima garanzia Oracle Hardware Warranty applicabile all'apparecchiatura Hardware sulle quali tali parti di ricambio sono installate, non essendo prevista alcun'altra tipologia di garanzia. La proprietà delle parti o componenti difettose verrà trasferita nuovamente in capo ad Oracle al momento della loro rimozione dall'apparecchiatura Hardware.

7.5 ORACLE NON GARANTISCE CHE L'OPERATIVITÀ DELL'HARDWARE, DEL SISTEMA OPERATIVO, DEL SOFTWARE INTEGRATO, DELLE OPZIONI PER SOFTWARE INTEGRATO O DEI SUPPORTI SIA ININTERROTTA O PRIVA DI ERRORI.

7.6 Nessuna garanzia opererà sui prodotti Hardware, sul Sistema Operativo, sul Software Integrato, sulle Opzioni per Software Integrato o sui Supporti che:

- a. siano stati modificati/alterati/adattati senza il consenso scritto di Oracle (inclusa la modifica o la rimozione dall'Hardware dell'etichetta riportante il numero di serie Oracle/Sun);
- b. siano stati danneggiati o utilizzati in modo diverso da quello previsto dalla relativa documentazione;
- c. siano stati oggetto di riparazione effettuata da terzi in modalità non aderenti agli standard di qualità Oracle;
- d. siano stati impropriamente installati da terzi o da partner non certificati e/o non autorizzati da Oracle;
- e. siano stati utilizzati congiuntamente a prodotti e/o software non coperti da garanzia Oracle che possono aver causato il problema;
- f. siano stati fisicamente trasferiti, qualora tale trasferimento possa essere stata la causa del problema;
- g. siano stati utilizzati direttamente o indirettamente in violazione delle normative sull'esportazione in vigore negli Stati Uniti d'America nonché di quelle previste a livello locale;
- h. siano stati utilizzati da soggetti identificati dalla "U.S. export exclusion list";
- i. siano stati trasferiti a Paesi soggetti a embargo o restrizioni secondo le normative in vigore negli Stati Uniti d'America;
- j. siano stati utilizzati in modalità remota per facilitare lo svolgimento di attività nei Paesi indicati nei precedenti articoli 7.6(h) e 7.6(i); oppure
- k. siano stati acquistati da soggetti giuridici diversi da Oracle o dai suoi rivenditori autorizzati.

7.7 La garanzia Oracle Hardware Warranty non si applica alla normale usura dell'Hardware o dei supporti. Tale garanzia, inoltre, è estesa esclusivamente all'acquirente o al locatario originale dell'Hardware e potrà decadere nel caso in cui la proprietà dell'Hardware sia trasferita a un terzo.

8. VERIFICA

Oracle si riserva, con preavviso di 45 giorni, il diritto di verificare il Vostro impiego del Sistema Operativo, del Software Integrato e delle Opzioni per Software Integrato. Accettate di collaborare alle verifiche di Oracle e di offrire assistenza e accesso alle informazioni. Tale verifica non potrà in alcun caso interferire con o creare disagi alle Vostre normali attività di business. Entro 30 giorni dalla comunicazione scritta da parte di Oracle, Vi impegnate a pagare eventuali corrispettivi dovuti per il Vostro utilizzo in eccesso rispetto a quanto spettante di diritto per il Sistema Operativo, il Software Integrato e le Opzioni per Software Integrato. In caso di mancato pagamento, Oracle potrà risolvere (a) le Offerte di Servizi (incluso il supporto tecnico) correlate al Sistema Operativo, al Software Integrato e alle Opzioni per Software Integrato, (b) le licenze per il Sistema Operativo, il Software Integrato e le Opzioni per Software Integrato ordinate ai sensi dell'Allegato H con i relativi contratti e/o (c) l'Accordo Quadro. Convenite che in nessun caso Oracle si assumerà l'onere dei costi della collaborazione da Voi prestata per la verifica.

9. GESTIONE OPERATIVA DEGLI ORDINI

9.1 Consegna, installazione e accettazione dell'Hardware

9.1.1 Sarete responsabili dell'installazione dell'Hardware, a meno che non acquistiate da Oracle i servizi di installazione per tale Hardware.

9.1.2 Oracle consegnerà l'Hardware in conformità alle Order and Delivery Policies in vigore al momento dell'ordine, consultabili all'indirizzo <http://oracle.com/contracts>. Oracle utilizzerà l'indirizzo specificato sul Vostro ordine di acquisto o, nel caso in cui quest'ultimo non indichi un indirizzo di spedizione, all'indirizzo indicato sull'ordine. Si applicheranno le condizioni di consegna indicate nelle Order and Delivery Policies specifiche per il Vostro Paese di destinazione.

9.1.3 L'Accettazione dell'Hardware si considera avvenuta al momento della consegna.

9.1.4 Oracle potrà emettere fattura per consegne parziali.

9.1.5 Oracle potrà effettuare sostituzioni e modifiche dell'Hardware che non pregiudichino in modo sostanziale le prestazioni complessive dell'Hardware stesso.

9.1.6 Oracle si adopererà al fine di consegnare l'Hardware in un arco di tempo coerente con le tempistiche e le modalità già impiegate in passato riguardo alla quantità e alla tipologia di Hardware da Voi ordinato.

9.2 Consegna e installazione del Sistema Operativo e delle Opzioni per Software Integrato

9.2.1 Spetta a Voi installare il Sistema Operativo e le Opzioni per Software Integrato a meno che l'installazione non sia già stata effettuata da Oracle sull'Hardware che state acquistando in base all'ordine o che Voi non abbiate acquistato da Oracle i servizi di installazione per il Sistema Operativo e per le Opzioni per Software Integrato.

9.2.2 Oracle ha messo a Vostra disposizione il Sistema Operativo (se applicabile) e le Opzioni per Software Integrato per il download elettronico dall'apposito sito Web all'URL seguente: <http://edelivery.oracle.com>. Attraverso l'URL indicato, potrete accedere e scaricare sui Vostri sistemi la versione più recente in produzione alla data di efficacia dell'ordine applicabile del Sistema Operativo e delle Opzioni per Software Integrato con la relativa documentazione. Potrete continuare a scaricare le Opzioni per Software Integrato e la relativa documentazione a condizione che abbiate mantenuto costantemente attivo il supporto tecnico. Non tutte le Opzioni per Software Integrato sono disponibili su

tutte le combinazioni di Hardware/Sistema Operativo. Per verificare la disponibilità del Sistema Operativo e delle Opzioni per Software Integrato più recenti, controllare il sito Web di consegna elettronica sopra specificato. Resta inteso che Oracle non è tenuta ad alcuna ulteriore consegna del Sistema Operativo e/o delle Opzioni per Software Integrato ai sensi del relativo ordine né per via elettronica né secondo altra modalità.

9.3 Trasferimento della proprietà

La proprietà dell'Hardware verrà trasferita a Voi al momento della consegna, a meno che nel Vostro ordine non sia stato specificato diversamente.

9.4 Territorio

L'Hardware dovrà essere installato nel Paese o nei Paesi specificati quale luogo di consegna nel Vostro ordine di acquisto o, qualora esso non riporti un indirizzo di spedizione, nel luogo indicato nell'ordine.

9.5 Corrispettivi, fatturazione e obbligo di pagamento

9.5.1 Avrete la facoltà di modificare l'ordine di Hardware, prima della spedizione dell'Hardware medesimo, pagando i corrispettivi relativi a detta modifica d'ordine al momento in vigore e così come stabiliti periodicamente da Oracle. I corrispettivi relativi alla modifica d'ordine applicabili e la descrizione delle modifiche consentite sono definiti nelle Order and Delivery Policies, cui si può accedere all'indirizzo <http://oracle.com/contracts>.

9.5.2 Confermate che l'assunzione degli obblighi di pagamento derivanti dal presente ordine è svincolata da valutazioni relative alla futura disponibilità di qualsiasi Hardware, Programma o aggiornamento. Tuttavia, (a) nel caso in cui ordinate servizi di supporto tecnico, quanto stabilito dal precedente capoverso non esonera Oracle dall'obbligazione a fornire tale supporto tecnico a fronte dell'Accordo Quadro, se e quando disponibile, in conformità alle Oracle Technical Support Policies in vigore al momento in cui il servizio viene fornito e (b) il contenuto del precedente capoverso non modifica i diritti a Voi garantiti da un ordine e dall'Accordo Quadro.

9.5.3 L'Hardware e le Opzioni per Software Integrato saranno fatturati alle rispettive Date di Efficacia.

9.5.4 I corrispettivi per le Offerte di Servizi correlate all'utilizzo dell'Hardware vengono fatturati in anticipo rispetto all'erogazione della singola Offerta di Servizi; in particolare, i corrispettivi per il supporto tecnico vengono fatturati in modalità annuale anticipata. Il periodo di esecuzione di tutte le Offerte di Servizi correlate alla fornitura dell'Hardware decorrerà dalla Data di Efficacia dell'Hardware o dalla data di efficacia dell'ordine, nel caso non sia richiesta spedizione di Hardware.

9.5.5 In aggiunta ai corrispettivi indicati nell'ordine, Oracle Vi fatturerà le eventuali spese di trasporto, imposte o tasse applicabili che sarà Vostro obbligo riconoscere indipendentemente da qualsiasi differente condizione contenuta negli "Incoterms" richiamati nelle Order and Delivery Policies. Le Order and Delivery Policies sono consultabili all'indirizzo <http://oracle.com/contracts>.

ALLEGATO P - Programmi

Il presente Allegato Programmi ("Allegato P") è un Allegato alle Condizioni Generali alle quali è accluso. Le Condizioni Generali e il presente Allegato P, unitamente all'Allegato H, all'Allegato C, all'Allegato S e all'Allegato OSSS costituiscono tutti assieme l'Accordo Quadro. Il presente Allegato P cesserà di avere efficacia contestualmente alla cessazione di efficacia delle Condizioni Generali.

1. DEFINIZIONI

1.1 "**Data di Efficacia**" indica la data di spedizione dei supporti fisici oppure la data di efficacia dell'ordine, qualora non sia richiesta la spedizione dei supporti fisici (se l'ordine è stato effettuato tramite Oracle Store, la data di efficacia è la data di invio dell'ordine a Oracle).

1.2 I termini con iniziale maiuscola che vengono utilizzati, ma non definiti, nel presente Allegato P hanno il medesimo significato definito nelle Condizioni Generali.

2. DIRITTI GARANTITI

2.1 A seguito dell'accettazione del Vostro ordine da parte di Oracle, Vi sarà riconosciuto il diritto non esclusivo, non trasferibile, non soggetto a royalty, a tempo indeterminato (salvo quanto diversamente previsto nell'ordine) e limitato di utilizzare i Programmi e ricevere eventuali Offerte di Servizi correlate alla fornitura dei Programmi da Voi ordinate. Tale diritto sarà esercitato esclusivamente nell'ambito delle Vostre attività di business interne e sarà disciplinato dalle condizioni dell'Accordo Quadro, incluse le definizioni e le regole indicate nell'ordine e nella Documentazione di Programma.

2.2 Con il pagamento delle Offerte di Servizi correlate alla fornitura dei Programmi, ottenete il diritto non esclusivo, non trasferibile, non soggetto a royalty, a tempo indeterminato e limitato di utilizzare per le Vostre attività di business interne qualsiasi prodotto sviluppato da Oracle e a Voi consegnato ai sensi del presente Allegato P ("Deliverable"). Alcuni Deliverable possono essere tuttavia disciplinati da condizioni di licenza aggiuntive specificate nell'ordine.

2.3 Potrete consentire ai Vostri agenti e contractor (compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli outsourcer) di utilizzare i Programmi e i Deliverable nell'ambito delle Vostre attività interne di business e sarete responsabili della conformità del loro utilizzo rispetto alle Condizioni Generali e al presente Allegato P. Per i Programmi specificamente progettati per consentire ai Vostri clienti e fornitori di interagire con Voi, a beneficio delle Vostre attività di business interne, tale utilizzo è consentito ai sensi delle Condizioni Generali e del presente Allegato P.

2.4 Potrete effettuare un numero sufficiente di copie di ogni Programma per il quale siete in possesso di regolare licenza d'uso e una copia di ogni supporto del Programma.

3. LIMITAZIONI

3.1 I Programmi possono contenere o richiedere l'utilizzo di tecnologia di terzi fornita con i Programmi. In relazione a tale tecnologia di terzi, Oracle potrà fornirVi alcune note nella Documentazione di Programma, file readme o di notifica. La tecnologia di terzi Vi sarà concessa in licenza alle condizioni previste dall'Accordo Quadro oppure, se specificato nella Documentazione di Programma, nei file readme o di notifica, a Condizioni Separate. Il Vostro diritto a utilizzare tale tecnologia di terzi per come disciplinato da condizioni di licenza separate non è pregiudicato in alcun modo dall'Accordo Quadro. Per trasparenza, tuttavia, nonostante l'esistenza di eventuali notifiche, la tecnologia di terzi diversa dalla Tecnologia di Terzi con Condizioni di Licenza Separate sarà considerata parte dei Programmi e verrà concessa in licenza a Voi alle condizioni previste dall'Accordo Quadro.

Se in virtù di un ordine Vi è concesso di distribuire i Programmi, dovrete includere nella distribuzione tutte le opportune notifiche e il codice sorgente associato relativi alla Tecnologia di Terzi con Condizioni di Licenza Separate come specificato, nella forma e nei limiti in cui tale codice sorgente viene fornito da Oracle, e dovrete distribuire la Tecnologia di Terzi con Condizioni di Licenza Separate in conformità a Condizioni

Separate (nella forma e nei limiti in cui tali Condizioni Separate vengono fornite da Oracle). Fermo restando quanto sopra, i Vostri diritti relativi ai Programmi si limitano esclusivamente ai diritti garantiti nel Vostro ordine.

3.2 Non Vi è consentito:

- a. rimuovere o modificare marchi dei Programmi o qualsiasi informazione relativa ai diritti di proprietà di Oracle o dei suoi licenzianti;
- b. rendere disponibili, in qualsiasi modalità, i Programmi o i materiali ottenuti mediante le Offerte di Servizi a terzi per le loro attività di business interne (salvo che ciò sia espressamente consentito dalla licenza per lo specifico Programma o per i materiali delle Offerte di Servizi che avete acquistato);
- c. effettuare o autorizzare il reverse engineering (salvo per garantirne l'interoperabilità nei limiti inderogabili di legge), il disassemblaggio o la decompilazione dei Programmi (il predetto divieto include a titolo esemplificativo ma non esaustivo l'analisi delle strutture di dati o materiali analoghi prodotti dai Programmi);
- d. divulgare i risultati di qualsiasi test di benchmark dei Programmi senza il preventivo consenso scritto di Oracle.

3.3 Il divieto di cessione o trasferimento dei Programmi o di qualsiasi interesse in essi come definito dell'articolo 15 delle Condizioni Generali si applica a tutti i Programmi concessi in licenza d'uso ai sensi del presente Allegato P, tranne nei casi in cui tale divieto risulti non applicabile secondo la normativa vigente.

4. PROGRAMMI IN PROVA

Potete ordinare Programmi in prova oppure Oracle avrà la facoltà di includere ulteriori Programmi nel Vostro ordine il cui utilizzo sarà comunque limitato al solo scopo di esaminarne e valutarne caratteristiche e potenzialità in un ambiente non di produzione. Non potrete utilizzare tali Programmi per fornire o partecipare a training di terzi sul contenuto e/o sulle funzionalità dei medesimi. Avrete a disposizione 30 giorni, a partire dalla Data di Efficacia di tali Programmi, per esaminarli. Per utilizzarli per un periodo superiore a quello di prova di 30 giorni, dovrete ottenere da Oracle o da un rivenditore autorizzato una licenza per i suddetti Programmi. In caso contrario, scaduto il periodo di prova di 30 giorni, dovrete cessare l'utilizzo di tali Programmi e rimuoverli immediatamente dai sistemi su cui siano stati installati. I Programmi sono concessi in prova nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano, senza possibilità di supporto tecnico o garanzia alcuna.

5. SUPPORTO TECNICO

5.1 Ai fini di un ordine, il supporto tecnico consiste nei servizi annuali di supporto tecnico di Oracle che Voi avete ordinato a Oracle o a un rivenditore autorizzato dei Programmi. Qualora ordinato, il supporto tecnico annuale (incluso il primo anno e tutti gli anni successivi) viene fornito in conformità alle Oracle Technical Support Policies in vigore al momento in cui il servizio viene erogato. Vi impegnate a prestare ad Oracle la collaborazione necessaria e a fornire gli accessi, le risorse, i materiali, il personale, le informazioni e le autorizzazioni che Oracle può eventualmente richiedere per erogare i servizi di supporto tecnico. Le Oracle Technical Support Policies sono incorporate nel presente Allegato P e sono soggette a modifiche a discrezione di Oracle. Tuttavia le eventuali modifiche di tali policy apportate da Oracle non comporteranno una riduzione sostanziale del livello di servizi di supporto tecnico fornito per i Programmi supportati nel periodo per cui sono stati pagati i relativi corrispettivi. Dovrete pertanto prendere visione delle predette policy prima di sottoscrivere l'ordine relativo ai Servizi di Supporto Tecnico richiesti, la cui versione corrente è consultabile all'indirizzo: <http://oracle.com/contracts>.

5.2 Qualora acquistiate il supporto tecnico per licenze di Programmi appartenenti ad un medesimo license set, dovrete acquistare il supporto tecnico al medesimo livello per tutte le licenze all'interno di quel set. Potrete cessare il supporto per un sottoinsieme di licenze appartenenti a un medesimo license set solo se accettate di risolvere definitivamente tale sottoinsieme di licenze. I corrispettivi per il supporto tecnico delle

licenze restanti saranno calcolati sulla base delle Technical Support Policies in vigore al momento della risoluzione. La definizione di license set di Oracle è disponibile nelle Technical Support Policies in vigore. Qualora decidiate di non acquistare il supporto tecnico, i Programmi non coperti da regolare contratto di supporto non potranno essere aggiornati.

6. OFFERTE DI SERVIZI CORRELATE ALLA FORNITURA DEI PROGRAMMI

Ai sensi del presente Allegato P, in aggiunta al supporto tecnico, potrete ordinare un numero limitato di Offerte di Servizi correlate alla fornitura dei Programmi, elencate e descritte nel documento Offerte di Servizi correlate alla fornitura dei Programmi, disponibile all'indirizzo <http://oracle.com/contracts>. Concordate di fornire ad Oracle tutte le informazioni, gli accessi e la più ampia collaborazione ragionevolmente necessari per consentire ad Oracle di erogare tali Offerte di Servizi e sarete quindi tenuti a compiere le azioni previste nell'ordine e rimesse alla Vostra responsabilità. Qualora durante l'erogazione di tali Offerte di Servizi Oracle dovesse richiedere l'accesso a prodotti di altri fornitori in quanto parte dei Vostri sistemi, sarà Vostra responsabilità acquisire tali prodotti, ivi inclusi gli opportuni diritti di licenza necessari ad Oracle per accedere a tali prodotti in nome e per conto Vostro. Le Offerte di Servizi erogate possono anche essere relative alle Vostre licenze d'uso di Programmi di proprietà o distribuiti da Oracle e da Voi acquisiti ai sensi di un ordine separato e distinto. L'accordo menzionato in tale ordine disciplina il Vostro utilizzo di tali Programmi.

7. GARANZIE, DISCLAIMER E RIMEDI ESCLUSIVI

7.1 Oracle garantisce, per un periodo di un anno dalla consegna (spedizione fisica o download elettronico), che un Programma concesso a Voi in licenza funzionerà come descritto nella relativa Documentazione di Programma. Dovrete notificare per iscritto a Oracle eventuali non conformità alla garanzia dei Programmi entro un anno dalla consegna. Oracle garantisce anche che i servizi di supporto tecnico e le Offerte di Servizi correlate alla fornitura dei Programmi (descritti nel precedente articolo 6), ordinati e forniti ai sensi del presente Allegato P, saranno erogati con professionalità conforme agli standard del settore. Siete tenuti a notificare a Oracle eventuali non conformità alla garanzia per i servizi di supporto tecnico o le Offerte di Servizi correlate alla fornitura dei Programmi entro 90 giorni dall'erogazione dei servizi o delle Offerte di Servizi ritenuti non conformi.

7.2 ORACLE NON GARANTISCE CHE L'OPERATIVITÀ DEI PROGRAMMI SIA ININTERROTTA O PRIVA DI ERRORI, NÉ CHE SARÀ IN GRADO DI CORREGGERE TUTTI GLI ERRORI DEI PROGRAMMI.

7.3 IN CASO DI VIOLAZIONE DELLE SUDDETTE GARANZIE, L'UNICO RIMEDIO CHE VI SARÀ CONCESSO E L'INTERA RESPONSABILITÀ DI ORACLE SARANNO LIMITATI ALLE SEGUENTI ALTERNATIVE: (A) LA CORREZIONE DEGLI ERRORI DEL PROGRAMMA CHE HANNO CAUSATO LA VIOLAZIONE DELLA GARANZIA; O, QUALORA ORACLE NON FOSSE IN GRADO DI CORREGGERE IN MISURA SOSTANZIALE GLI ERRORI DELLA LICENZA DI PROGRAMMA IN MODO ACCETTABILE DA UN PUNTO DI VISTA COMMERCIALE, POTRETE RISOLVERE IL CONTRATTO DI LICENZA DEL PROGRAMMA E ORACLE VI RESTITUIRÀ I CORRISPETTIVI PER LA LICENZA DEL PROGRAMMA ED EVENTUALI CORRISPETTIVI DA VOI ANTICIPATAMENTE VERSATI PER IL SUPPORTO TECNICO RELATIVO A TALE LICENZA DI CUI NON ABBIATE USUFRUITO; O (B) LA NUOVA ESECUZIONE DELLE OFFERTE DI SERVIZI CORRELATE ALLA FORNITURA DEI PROGRAMMI NON CONFORMI; OPPURE, NEL CASO IN CUI ORACLE NON FOSSE IN GRADO DI CORREGGERE TALE INADEMPIMENTO IN MODO ACCETTABILE DA UN PUNTO DI VISTA COMMERCIALE, AVETE DIRITTO A RISOLVERE IL CONTRATTO PER LE OFFERTE DI SERVIZI CORRELATE ALLA FORNITURA DEI PROGRAMMI NON CONFORMI E RECUPERARE I CORRISPETTIVI DA VOI PAGATI A ORACLE PER LE OFFERTE DI SERVIZI CORRELATE ALLA FORNITURA DEI PROGRAMMI RITENUTI NON CONFORMI.

7.4 SALVO DISPOSIZIONI INDEROGABILI DI LEGGE, LA PRESENTE GARANZIA È ESCLUSIVA, RIMANENDO ESCLUSE ULTERIORI GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, ANCHE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UNA PARTICOLARE FINALITÀ.

8. VERIFICA

Oracle si riserva, con preavviso scritto di 45 giorni, il diritto di verificare il Vostro utilizzo dei Programmi per assicurarsi che sia conforme alle condizioni dell'ordine applicabile e dell'Accordo Quadro. Tale verifica non potrà in alcun caso interferire con o creare disagi alle Vostre normali attività di business.

Accettate di collaborare alle verifiche di Oracle, offrire assistenza e consentire l'accesso alle informazioni come ragionevolmente richiesto da Oracle. Nell'assistenza sono inoltre inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'esecuzione degli strumenti di misurazione dei dati di Oracle sui Vostri server e l'inoltro dei dati ottenuti a Oracle.

L'esecuzione della verifica e i dati non pubblici da essa ottenuti, inclusi i risultati o i report risultanti, saranno soggetti alle disposizioni dell'articolo 8 (Riservatezza) delle Condizioni Generali.

Se dalla verifica emerge una non conformità, accettate di porre rimedio (anche, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mediante pagamento di corrispettivi per licenze aggiuntive dei Programmi) a tale non conformità entro 30 giorni dalla notifica scritta della stessa. Se Voi non ponete rimedio alla non conformità, Oracle potrà risolvere (a) le Offerte di Servizi correlate alla fornitura dei Programmi (incluso il supporto tecnico), (b) le licenze dei Programmi ordinati ai sensi del presente Allegato P con i relativi contratti e/o (c) l'Accordo Quadro. Convenite che in nessun caso Oracle si assumerà l'onere dei costi della collaborazione da Voi prestata per la verifica.

9. GESTIONE OPERATIVA DEGLI ORDINI

9.1 Consegna e installazione

9.1.1 Sarete responsabili dell'installazione dei Programmi tranne nei casi in cui gli stessi siano stati preinstallati da Oracle sull'Hardware che state acquistando in base all'ordine oppure nell'ipotesi in cui acquistate i servizi di installazione da Oracle per tali Programmi.

9.1.2 Oracle ha messo a Vostra disposizione per il download elettronico dall'apposito sito Web all'URL seguente: <http://edelivery.oracle.com> i Programmi elencati nell'articolo Programmi e Offerte di Servizi di Supporto ai Programmi dell'ordine applicabile. L'URL Vi consentirà di accedere e scaricare sui Vostri sistemi l'ultima versione disponibile alla data di efficacia dell'ordine applicabile del software e della relativa Documentazione di Programma per ogni Programma elencato. A condizione che abbiate mantenuto continuamente attivo il supporto tecnico per i Programmi elencati, potrete continuare a scaricare i Programmi e la relativa Documentazione di Programma. Non tutti i Programmi sono disponibili su tutte le combinazioni di hardware/sistema operativo. Per verificare l'effettiva disponibilità dei Programmi siete tenuti a controllare il sito Web di consegna elettronica sopra specificato. Resta inteso che Oracle non è tenuta ad alcuna ulteriore consegna dei Programmi ai sensi del relativo ordine né per via elettronica né secondo altra modalità.

9.1.3 Oracle provvederà alla consegna degli eventuali supporti fisici ordinati all'indirizzo di consegna specificato nell'ordine applicabile. I costi relativi alla spedizione e ai supporti sono a Vostro carico. Le condizioni di spedizione applicabili per la consegna dei supporti fisici sono: FCA Dublino, Repubblica d'Irlanda (Incoterms 2010).

9.2 Territorio

I Programmi verranno utilizzati nel Paese o nei Paesi specificati nell'ordine.

9.3 Corrispettivi, fatturazione e obbligo di pagamento

9.3.1 Confermate che l'assunzione degli obblighi di pagamento derivanti da un ordine è svincolata da valutazioni relative alla futura disponibilità di qualsiasi Programma o aggiornamento. Tuttavia, (a) nel caso in cui ordinate servizi di supporto tecnico, quanto stabilito dal precedente capoverso non esonera Oracle dall'obbligazione a fornire tale supporto tecnico a fronte dell'Accordo Quadro, se e quando disponibile, in conformità alle Oracle Technical Support Policies in vigore al momento in cui il servizio viene fornito e (b) il contenuto del precedente capoverso non modifica i diritti a Voi garantiti da un ordine e dall'Accordo Quadro.

9.3.2 I corrispettivi per i Programmi saranno fatturati alla Data di Efficacia.

9.3.3 Il corrispettivo per le Offerte di Servizi correlate alla fornitura di Programmi vengono fatturati in anticipo rispetto all'erogazione della singola Offerta di Servizi; in particolare, i corrispettivi per il supporto tecnico vengono fatturati in modalità annuale anticipata. Il periodo di erogazione per tutte le Offerte di Servizi correlate alla fornitura di Programmi inizia dalla Data di Efficacia.

9.3.4 In aggiunta ai corrispettivi indicati nell'ordine, Oracle Vi fatturerà eventuali spese di trasporto, imposte o tasse applicabili, di cui sarete responsabili.

ALLEGATO C - Servizi Cloud

Il presente Allegato Servizi Cloud ("Allegato C") è un Allegato alle Condizioni Generali alle quali è accluso. Le Condizioni Generali e il presente Allegato C, unitamente all'Allegato H, all'Allegato P, all'Allegato S e all'Allegato OSSS costituiscono tutti assieme l'Accordo Quadro. Il presente Allegato C cesserà di avere efficacia contestualmente alla cessazione di efficacia delle Condizioni Generali.

1. UTILIZZO DEI SERVIZI

1.1 Oracle renderà disponibili i servizi Oracle elencati nel Vostro ordine (i "Servizi") ai sensi dell'Accordo Quadro e del Vostro ordine. Salvo le eccezioni previste nell'Accordo Quadro o nell'ordine, Vi viene riconosciuto il diritto limitato, non esclusivo, valido in tutto il mondo all'utilizzo dei Servizi durante il periodo definito nel Vostro ordine, salvo risoluzione anticipata come previsto dall'Accordo Quadro o dal Vostro ordine (il "Periodo dei Servizi"), esclusivamente per le Vostre attività di business interne. Potrete consentire ai Vostri Utenti, come di seguito definiti, l'utilizzo a tal fine dei Servizi. Sarà Vostra responsabilità garantire che si conformino alle prescrizioni dell'Accordo Quadro e del Vostro ordine.

1.2 I Servizi sono descritti e regolati dalle Specifiche dei Servizi. Durante il Periodo dei Servizi, avremo la facoltà di aggiornare i Servizi e le Specifiche dei Servizi per assicurarne la conformità a eventuali variazioni di leggi, regolamenti, regole, tecnologia, prassi di settore, schemi d'uso dei sistemi e disponibilità di Contenuti di Terzi, come di seguito definiti. Gli aggiornamenti di Oracle ai Servizi o alle Specifiche dei Servizi non comporteranno riduzioni sostanziali di livello di prestazioni, funzionalità, sicurezza o disponibilità dei Servizi durante il Periodo dei Servizi del Vostro ordine.

1.3 Voi non potete, né potete indurre o consentire ad altri di: (a) utilizzare i Servizi allo scopo di molestare qualsiasi persona, causare danni o lesioni a qualsiasi persona o bene materiale, pubblicare qualsiasi materiale falso, diffamatorio, osceno o molesto, violare diritti di privacy, incitare al fanatismo, al razzismo, all'odio o alla violenza, inviare e-mail non richieste in grandi quantità, "junk mail", "spam" o così dette "catene di Sant'Antonio", violare diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di proprietà; vendere, produrre, commercializzare e/o distribuire qualsiasi prodotto o servizio che viola le leggi vigenti; oppure violare in altro modo le leggi, le normative o i regolamenti in vigore; (b) eseguire test di benchmark o disponibilità dei Servizi o divulgarne i risultati, salvo nella misura consentita dalle Specifiche dei Servizi; (c) eseguire test di prestazioni o vulnerabilità dei Servizi o divulgarne i risultati senza la previa autorizzazione scritta di Oracle, salvo nella misura consentita dalle Specifiche dei Servizi, oppure eseguire attività di individuazione della rete, identificazione di porte e servizi, analisi delle vulnerabilità, violazione delle password o test di accesso remoto dei Servizi o divulgarne i risultati; oppure (d) utilizzare i Servizi per eseguire il mining di cyber valuta o cripto valuta (quanto sopra previsto nelle lettere da (a) a (d) è collettivamente definito come "Acceptable Use Policy"). In aggiunta ad altri diritti riconosciuti dall'Accordo Quadro e dal Vostro ordine, abbiamo il diritto di intraprendere azioni correttive in caso di violazione della Acceptable Use Policy. Tali azioni possono comprendere la rimozione o la disattivazione dell'accesso al materiale che viola la Policy.

2. CORRISPETTIVI E PAGAMENTO

2.1 Una volta inoltrato, l'ordine non potrà essere annullato e le somme versate non saranno rimborsabili, ad eccezione di quanto previsto nell'Accordo Quadro o nel Vostro ordine. Se non diversamente ed espressamente specificato nel Vostro ordine, i corrispettivi per i Servizi elencati in un ordine si intendono al netto delle imposte e, se applicabile, delle spese.

2.2 In caso di superamento della quantità di Servizi ordinata, sarete tenuti ad acquistare immediatamente e saldare i corrispettivi per la quantità in eccesso.

3. DIRITTI DI PROPRIETÀ E LIMITAZIONI

3.1 Voi o i Vostri licenzianti conservate tutti i diritti di proprietà intellettuale e titolarità sui Vostri Contenuti (come definiti di seguito). Noi o i nostri licenzianti conserviamo tutti i diritti di proprietà intellettuale e titolarità sui Servizi, le relative opere derivate e tutto ciò che viene sviluppato o reso disponibile da noi o per nostro conto nell'ambito dell'Accordo Quadro.

3.2 Tramite l'utilizzo dei Servizi, potrete avere accesso a Contenuti di Terzi. Se non diversamente indicato nel Vostro ordine, tutti i diritti di proprietà intellettuale e titolarità relativi ai Contenuti di Terzi e al loro utilizzo sono regolati da condizioni concordate separatamente fra tali terzi e Voi.

3.3 Dichiarate di avere l'autorità per concederci, e ci concedete, il diritto di fungere da host, utilizzare,

elaborare, visualizzare e trasmettere i Vostri Contenuti per erogare i Servizi ai sensi e in conformità all'Accordo Quadro e al Vostro ordine. Voi sarete gli unici responsabili dell'accuratezza, della qualità, dell'integrità, della conformità legale, dell'affidabilità e dell'adeguatezza dei Vostri Contenuti e dell'acquisizione di tutti i diritti connessi ai Vostri Contenuti richiesti da Oracle per erogare i Servizi.

3.4 Voi non potete, né potete indurre o consentire ad altri di: (a) modificare, creare opere derivate, disassemblare, decompilare, eseguire il reverse engineering, riprodurre, ripubblicare, scaricare o copiare qualsiasi parte del Servizi (comprese le strutture di dati o materiali analoghi ottenuti dai Programmi), (b) accedere a o utilizzare i Servizi per creare o supportare, in modo diretto o indiretto, prodotti o servizi concorrenziali per Oracle oppure (c) concedere in licenza, vendere, trasferire, cedere, distribuire, esternalizzare, consentire l'utilizzo congiunto o tramite centri di servizi, sfruttare commercialmente o rendere disponibili i Servizi a terzi, salvo nella misura consentita dall'Accordo Quadro o dal Vostro ordine.

4. RISERVATEZZA

I Vostri Contenuti che risiedono nei Servizi saranno considerati Informazioni Riservate soggette alle condizioni del presente articolo, dell'articolo 8 delle Condizioni Generali e dell'ordine. Oracle si impegna a tutelare la riservatezza dei Vostri Contenuti presenti nei Servizi per l'intero periodo in cui risiederanno nei Servizi stessi.

5. PROTEZIONE DEI VOSTRI CONTENUTI

5.1 Al fine di proteggere i Vostri Contenuti forniti a Oracle nell'ambito dell'erogazione dei Servizi, Oracle si atterrà alle misure di sicurezza amministrative, fisiche, tecniche e di altro tipo, oltre che agli altri aspetti applicabili in materia di gestione di sistemi e contenuti, disponibili all'indirizzo <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.

5.2 Nella misura in cui i Vostri Contenuti includono Informazioni Personali, come definite nelle Data Privacy Policies applicabili e nel Contratto per il Trattamento dei Dati (come di seguito definito), Oracle si atterrà inoltre:

- a. alle policy in materia di privacy di Oracle applicabili ai Servizi, disponibili all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>; e
- b. alla versione applicabile del *Contratto per il Trattamento dei Dati per i Servizi di Oracle* (il "Contratto per il Trattamento dei Dati"), a meno che non diversamente indicato nel Vostro ordine. La versione del Contratto per il Trattamento dei Dati applicabile al Vostro ordine (a) è disponibile all'indirizzo <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services> ed è qui incorporata per relationem e (b) rimarrà in vigore durante il Periodo dei Servizi del Vostro ordine. In caso di discordanza tra le condizioni del Contratto per il Trattamento dei Dati e quelle delle Specifiche dei Servizi, comprese le policy Oracle in materia di privacy applicabili, prevarranno le condizioni del Contratto per il Trattamento dei Dati.

5.3 Fermo restando quanto stabilito nei precedenti articoli 5.1 e 5.2, ricadono sotto la Vostra responsabilità (a) qualsiasi notifica, consenso e/o autorizzazione necessari relativi alla Vostra fornitura, e al nostro trattamento, dei Vostri Contenuti, incluse eventuali Informazioni Personali, nell'ambito dei Servizi, (b) qualsiasi vulnerabilità di sicurezza, e le sue conseguenze, derivante dai Vostri Contenuti, compresi virus, trojan, worm o altre routine di programmazione dannose presenti nei Vostri Contenuti e (c) qualsiasi utilizzo da parte Vostra o dei Vostri Utenti dei Servizi con modalità non conformi alle condizioni dell'Accordo Quadro e/o del Vostro ordine. Qualora divulghiate o trasferiate i Vostri Contenuti a Terzi, non saremo più responsabili della sicurezza e riservatezza di tali contenuti che esulano dal controllo di Oracle.

5.4 Se non diversamente specificato nel Vostro ordine, che comprende anche le Specifiche dei Servizi, i Vostri Contenuti non potranno includere dati che impongono a Oracle specifici obblighi normativi, di sicurezza o protezione dei dati aggiuntivi o alternativi a quelli previsti dal Contratto per il Trattamento dei Dati, dalle Specifiche dei Servizi e dall'Accordo Quadro. Se i Vostri Contenuti includono i dati di cui sopra, ad esempio, alcuni dati sanitari regolamentati o informazioni relative a carte di pagamento, Oracle tratterà tali dati solo in conformità alle condizioni del Vostro ordine, del Contratto per il Trattamento dei Dati, delle Specifiche dei Servizi e dell'Accordo Quadro. Spetta a Voi la responsabilità di assicurare la conformità alle specifiche obbligazioni normative e legali in materia di sicurezza dei dati che incombono su di Voi in relazione ai dati in questione. Se disponibili per i Servizi, potrete acquistare da noi servizi aggiuntivi, ad esempio gli Oracle Payment Card Industry Compliance Service, progettati per gestire specifici requisiti

normativi, di sicurezza o protezione applicabili ai dati.

6. GARANZIE, DISCLAIMER E RIMEDI ESCLUSIVI

6.1 Ciascuna parte dichiara di aver sottoscritto validamente il presente Accordo Quadro e di avere l'autorizzazione e il diritto di farlo. Garantiamo che durante il Periodo dei Servizi erogheremo i Servizi con tutta la professionalità e le competenze richieste dal punto di vista commerciale e previste dalle Specifiche dei Servizi in tutti i loro aspetti sostanziali ("Garanzia dei Servizi"). Qualora i Servizi forniti non vengano erogati come garantito, sarete tenuti a segnalarcelo tempestivamente per iscritto descrivendo le difformità rilevate nei Servizi e indicando, se applicabile, il numero della Richiesta di Assistenza in cui sono segnalate tali difformità.

6.2 NON GARANTIAMO CHE I SERVIZI CHE VERRANNO EROGATI SIANO ESENTI DA ERRORI O CHE L'OPERATIVITÀ DEI SERVIZI SIA ININTERROTTA, CHE SAREMO IN GRADO DI ELIMINARE TUTTI GLI ERRORI O CHE I SERVIZI RISPONDANO AI VOSTRI REQUISITI O SODDISFINO LE VOSTRE ASPETTATIVE. NON SIAMO RESPONSABILI DI EVENTUALI PROBLEMI CONNESSI A PRESTAZIONI, FUNZIONAMENTO O SICUREZZA DEI SERVIZI DERIVANTI DA CONTENUTI VOSTRI O DI TERZI O DA SERVIZI EROGATI DA TERZI.

6.3 IN CASO DI VIOLAZIONE DELLA GARANZIA DEI SERVIZI, IL VOSTRO UNICO RIMEDIO E LA NOSTRA INTERA RESPONSABILITÀ, A ECCEZIONE DI QUANTO PREVISTO DA DISPOSIZIONI INDEROGABILI DI LEGGE, CONSISTERANNO NELLA CORREZIONE DEI SERVIZI NON CONFORMI CHE HANNO PROVOCATO LA VIOLAZIONE OPPURE, IN CASO DI IMPOSSIBILITÀ A OFFRIRE UNA CORREZIONE RAGIONEVOLE DAL PUNTO DI VISTA COMMERCIALE, POTRETE RECEDERE DAI CONTRATTI STIPULATI RELATIVAMENTE AI SERVIZI NON CONFORMI E VERRETE RIMBORSATI DEI CORRISPETTIVI GIÀ PAGATI PER TALI SERVIZI PER IL PERIODO SUCCESSIVO ALLA DATA DI EFFICACIA DELLA RISOLUZIONE.

6.4 SALVO DISPOSIZIONI INDEROGABILI DI LEGGE, LA PRESENTE GARANZIA È ESCLUSIVA, RIMANENDO ESCLUSE ULTERIORI GARANZIE O CONDIZIONI ESPRESSE O IMPLICITE, RELATIVE A SOFTWARE, HARDWARE, SISTEMI, RETI O AMBIENTI, ANCHE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ PER UNA PARTICOLARE FINALITÀ.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

7.1 IN NESSUN CASO LE PARTI O LE LORO CONTROLLATE SARANNO RESPONSABILI PER DANNI INDIRETTI O PER PERDITE DI RICAVI, GUADAGNI (ESCLUSI I CORRISPETTIVI PREVISTI DAL PRESENTE ACCORDO QUADRO), VENDITE, PERDITE DI DATI O IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO DI DATI, AVVIAMENTO O REPUTAZIONE.

7.2 LE PARTI CONCORDANO CHE, SALVO I CASI DI DANNI CAUSATI DA ORACLE CON DOLO O PER COLPA GRAVE O QUELLI PER CUI UNA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ NON SIA CONSENTITA PER LEGGE, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI ORACLE E DELLE SUE CONTROLLATE DERIVANTE O CONNESSA AL PRESENTE ACCORDO QUADRO NON POTRÀ, IN ALCUN CASO E A QUALUNQUE TITOLO, SUPERARE L'IMPORTO TOTALE EFFETTIVAMENTE PAGATO PER I PRODOTTI O I SERVIZI DI ORACLE OGGETTO DELL'ORDINE CHE HA ORIGINATO LA RESPONSABILITÀ DURANTE I DODICI (12) MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI LA DATA DELL'EVENTO CHE HA DETERMINATO TALE RESPONSABILITÀ.

8. CONDIZIONI AGGIUNTIVE IN MERITO ALL'INDENNIZZO PER VIOLAZIONE

8.1 Nel caso in cui Oracle sia la Parte Fornitrice ed eserciti l'opzione di cui all'articolo 5.2 delle Condizioni Generali per risolvere il contratto di licenza e chiedere la restituzione di Materiali che costituiscono componenti dei Servizi, incluso un Software Oracle, Oracle rimborserà qualsiasi corrispettivo da Voi pagato anticipatamente per tale Materiale e non utilizzato. Qualora tale Materiale consista in una tecnologia di terzi e le condizioni della licenza di terzi non consentano a Oracle di risolvere il contratto di licenza, Oracle potrà, con un preavviso scritto di 30 giorni, terminare i Servizi associati a tale Materiale e rimborsarVi eventuali corrispettivi pagati anticipatamente per tali Servizi e non utilizzati.

8.2 Non verrete indennizzati per contestazioni di violazioni basate su Contenuti di Terzi o a qualsiasi materiale proveniente da portali di terzi o da altre fonti esterne accessibili o rese a Voi disponibili nell'ambito dei o mediante i Servizi (ad esempio un post sui social media proveniente da un blog o forum di terzi, una

pagina Web di terzi raggiunta mediante hyperlink, dati di marketing provenienti da fornitori di dati terzi e così via).

8.3 Il termine “documentazione per l’utente” nella prima frase dell’articolo 5.6 delle Condizioni Generali include le Specifiche dei Servizi cui si fa riferimento nel Vostro ordine per i Servizi.

9. DURATA E RISOLUZIONE

9.1 I Servizi verranno erogati per il Periodo dei Servizi definito nel Vostro ordine.

9.2 Oracle ha facoltà di sospendere l’accesso o l’utilizzo dei Servizi da parte Vostra e/o dei Vostri Utenti qualora ritenga che: (a) sussistano minacce sostanziali per la funzionalità, la sicurezza, l’integrità o la disponibilità dei Servizi o per qualsiasi contenuto, dato o applicazione contenuto nei Servizi; (b) Voi o i Vostri Utenti accediate o utilizziate i Servizi per commettere azioni illecite; (c) sussista una violazione della Acceptable Use Policy; o (d) abbiate fornito informazioni false in relazione al Vostro account o al Vostro metodo di pagamento oppure il Vostro metodo di pagamento digitale sia stato rifiutato. Ove praticabile a ragionevole discrezione di Oracle, e purché consentito dalla legge, Vi forniremo una comunicazione preventiva di tale sospensione. Per i Servizi dotati di capacità operativa, Oracle si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per limitare qualunque sospensione, esclusivamente con riferimento alla parte dei Servizi correlata al problema che l’ha determinata. Non appena riterremo rimosse le cause che hanno determinato la sospensione, attueremo ogni ragionevole sforzo per ripristinare prontamente i Servizi. Durante gli eventuali periodi di sospensione, Vi renderemo disponibili i Vostri Contenuti (nella versione esistente alla data della sospensione). L’attivazione della sospensione ai sensi del presente articolo non Vi esonera dai Vostri obblighi di pagamento.

9.3 In caso di inadempimento di una delle parti di una condizione sostanziale dell’Accordo Quadro ai sensi dell’articolo 1455 del Codice Civile e di mancato adempimento entro 30 giorni dall’intimazione ad adempiere, in conformità con quanto previsto dal successivo articolo 14.1, la Parte adempiente potrà risolvere, ai sensi dell’articolo 1454 del Codice Civile, (a) in caso di inadempimento di un ordine, l’ordine ai sensi del quale si è verificato tale inadempimento; o (b) in caso di inadempimento dell’Accordo Quadro, l’Accordo Quadro e tutti gli ordini effettuati ai sensi dello stesso. Qualora sia Oracle a risolvere l’ordine come specificato nel paragrafo precedente, sarete tenuti a pagare entro 30 giorni tutti gli importi maturati prima della risoluzione nonché tutti gli importi rimasti insoluti per l’ordine o gli ordini risolti, oltre le eventuali imposte e spese connesse. Fatta eccezione per il mancato pagamento dei corrispettivi, la Parte adempiente potrà decidere, a sua esclusiva discrezione, di estendere il termine di 30 giorni a condizione che la Parte inadempiente continui ad adoperarsi per sanare l’inadempimento. Concordate che, qualora Vi rendiate inadempienti ai sensi dell’Accordo Quadro e/o dell’ordine, non avrete diritto a utilizzare i Servizi ordinati.

9.4 Al termine del Periodo dei Servizi, Oracle renderà disponibili i Vostri Contenuti (nella versione esistente al termine del Periodo dei Servizi) per il periodo indicato nelle Specifiche dei Servizi, per consentirVi di recuperarli. Al termine di tale periodo di recupero, e salvo quanto altrimenti stabilito dalla legge, cancelleremo o renderemo altrimenti inaccessibili eventuali Vostri Contenuti ancora presenti nei Servizi. Le nostre policy di cancellazione dei dati sono descritte più dettagliatamente nelle Specifiche dei Servizi.

10. CONTENUTI, SERVIZI E SITI WEB DI TERZI

10.1 I Servizi potrebbero consentirVi di effettuare collegamenti, trasmettere i Vostri Contenuti o i Contenuti di Terzi o altrimenti accedere a siti Web, piattaforme, contenuti, prodotti, servizi e informazioni di terzi (“Servizi di Terzi”). Oracle non controlla e non è responsabile di tali Contenuti di Terzi o Servizi di Terzi. Siete gli unici responsabili del rispetto delle condizioni di accesso e utilizzo dei Servizi di Terzi e, qualora Oracle utilizzi o acceda a Servizi di Terzi per Vostro conto al fine di agevolare l’erogazione dei Servizi, sarete gli unici responsabili di garantire che tale accesso e utilizzo, anche effettuati mediante password, credenziali o token rilasciati o resi disponibili in altro modo a Voi, sia autorizzato ai sensi delle condizioni di accesso e utilizzo di tali Servizi. Qualora trasferiate o richiediate il trasferimento dei Vostri Contenuti o dei Contenuti di Terzi dai Servizi a un Servizio di Terzi o a un’altra sede, il trasferimento in questione costituirà una distribuzione Vostra e non di Oracle.

10.2 Eventuali Contenuti di Terzi resi accessibili da Oracle sono forniti nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano e “come disponibili” senza garanzie di alcun tipo. Oracle declina qualsiasi responsabilità derivante da o comunque connessa ai Contenuti di Terzi.

10.3 Prendete atto che: (a) la natura, il tipo, la qualità e la disponibilità dei Contenuti di Terzi può variare in qualsiasi momento durante il Periodo dei Servizi e che (b) le funzionalità dei Servizi che interagiscono con i Servizi di Terzi, ad esempio Facebook™, YouTube™, Twitter™ e così via, dipendono dalla disponibilità continua delle rispettive API (Application Programming Interface) di tali soggetti terzi. Nell'ambito dell'Accordo Quadro possono rendersi necessari aggiornamenti, modifiche o sostituzioni dei Servizi in conseguenza di variazioni o indisponibilità di tali Contenuti di Terzi, Servizi di Terzi o API. Eventuali modifiche a Contenuti, Servizi di Terzi o API, compresa la loro indisponibilità, durante il Periodo dei Servizi, non Vi esonerano dalle Vostre obbligazioni ai sensi dell'Accordo Quadro o dell'ordine applicabile e non Vi danno diritto ad alcun rimborso, credito o altra forma di compensazione ascrivibile a tali variazioni.

11. MONITORAGGIO E ANALISI DEI SERVIZI E SOFTWARE FORNITO DA ORACLE

11.1 Provvediamo a monitorare continuamente i Servizi per agevolare la gestione da parte di Oracle, per rispondere alle Vostre Richieste di Assistenza, per rilevare e gestire minacce a funzionalità, sicurezza, integrità e disponibilità dei Servizi nonché di qualsiasi contenuto, dato o applicazione all'interno dei Servizi e per rilevare e gestire eventuali atti illeciti o violazioni della Acceptable Use Policy. Gli strumenti di monitoraggio di Oracle non raccolgono né memorizzano alcun Vostro Contenuto presente nei Servizi salvo quanto richiesto per tali finalità. Oracle non effettua attività di monitoraggio né gestisce criticità mediante l'utilizzo di software non Oracle fornito da Voi o da Vostri Utenti che sia archiviato o eseguito sui o tramite i Servizi. I dati raccolti con gli strumenti di monitoraggio di Oracle (esclusi i Vostri Contenuti) potranno inoltre essere utilizzati per facilitare la gestione del portafoglio dei prodotti e dei servizi Oracle, per agevolare la correzione di eventuali difformità nei propri prodotti e servizi e per la gestione della concessione di licenze.

11.2 Oracle potrà (a) compilare informazioni statistiche e di altro genere relative a prestazioni, funzionamento e uso dei Servizi e (b) utilizzare i dati dei Servizi in forma aggregata per scopi di sicurezza e gestione delle operazioni, per creare analisi statistiche e a fini di ricerca e sviluppo (quanto previsto ai precedenti punti (a) e (b) viene indicato collettivamente come "Analisi dei Servizi"). Manteniamo tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alle Analisi dei Servizi.

11.3 Possiamo offrirVi la possibilità di ottenere determinati prodotti Software forniti da Oracle (come definito di seguito) da utilizzare unitamente ai Servizi. A meno che non specifichiamo che al Software fornito da Oracle si applicano condizioni separate, tale Software si intende fornito da Oracle nell'ambito dei Servizi e avete il diritto limitato, non esclusivo, valido in tutto il mondo di utilizzarlo e consentire ai Vostri Utenti di utilizzarlo alle condizioni dell'Accordo Quadro e dell'ordine, esclusivamente per agevolare il Vostro uso autorizzato dei Servizi. Il Vostro diritto a utilizzare il Software fornito da Oracle decade al termine dei Servizi associati al Software oppure al ricevimento della comunicazione da parte di Oracle (mediante pubblicazione sul Web o con altra modalità), a seconda dell'evento che si verifica per primo. Il Vostro diritto a utilizzare qualsiasi porzione del Software fornito da Oracle concesso in licenza ai sensi delle condizioni separate non è in alcun modo limitato dall'Accordo Quadro.

12. DISPOSITIVI HARDWARE

Le condizioni del presente articolo 12 (Dispositivi Hardware) si applicano solo a un ordine che includa un Dispositivo Hardware.

12.1 Il Vostro ordine può includere un Dispositivo Hardware (come definito di seguito), utilizzabile con i Servizi applicabili secondo le modalità descritte nelle Specifiche dei Servizi. Le condizioni dell'Accordo Quadro e dell'ordine (incluse quelle che si riferiscono ai Servizi) disciplinano l'utilizzo dei Dispositivi Hardware, del Sistema Operativo e del Software Integrato (come definiti di seguito), a meno che non sia espressamente indicato diversamente nel presente articolo 12 o qualora le condizioni, per loro natura, non fossero applicabili ai Dispositivi Hardware.

12.2 Forniamo una garanzia limitata per i Dispositivi Hardware, come descritto nel documento Oracle Hardware Warranty disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/contracts/hardware>. Qualunque modifica ai contenuti della Oracle Hardware Warranty non sarà applicabile ai Dispositivi Hardware ordinati prima della suddetta modifica.

12.3 Forniamo servizi di supporto tecnico per i Dispositivi Hardware, come descritto nelle Specifiche dei Servizi e/o nelle Oracle Hardware and Systems Support Policies (disponibili all'indirizzo

<http://www.oracle.com/contracts/hardware>) in vigore al momento dell'erogazione dei suddetti servizi di supporto tecnico, come applicabile.

12.4 Relativamente al nostro indennizzo per i Dispositivi Hardware ai sensi dell'articolo 8, in deroga alle disposizioni dell'articolo 5.2 delle Condizioni Generali, nel caso in cui riteniamo, o venga stabilito, che un Dispositivo Hardware (o un suo componente) abbia violato i diritti di proprietà intellettuale di un terzo, potremo, a nostra discrezione, sostituire o modificare il Dispositivo Hardware (o un suo componente) in modo da sanare la violazione senza tuttavia pregiudicarne l'utilità o la funzionalità, oppure ottenere il diritto per il suo utilizzo legittimo. Nel caso in cui tali alternative non siano commercialmente ragionevoli, potremo rimuovere il Dispositivo Hardware applicabile (o un suo componente) e rimborsare il valore contabile netto del suddetto Dispositivo Hardware.

12.5 Per "Dispositivo Hardware" si intende un componente hardware che soddisfa i requisiti seguenti: (a) l'hardware viene gestito o utilizzato nell'ambito dei Servizi e (b) l'hardware è stato designato come Dispositivo Hardware da Oracle. La proprietà dei Dispositivi Hardware verrà trasferita a Voi al momento della consegna, a meno che nel Vostro ordine non sia stato specificato diversamente.

12.6 Per "Sistema Operativo" si intende il software che gestisce il Dispositivo Hardware. Avete diritto a utilizzare il Sistema Operativo fornito con il Dispositivo Hardware (e tutti gli aggiornamenti ottenuti tramite i nostri servizi di supporto tecnico) esclusivamente in quanto incorporati nel Dispositivo Hardware e in conformità alle condizioni del/i contratto/i di licenza consegnato/i con il, o sul, Dispositivo Hardware. Le versioni aggiornate dei contratti di licenza si trovano nella documentazione del Dispositivo Hardware.

12.7 Il termine "Software Integrato" indica qualunque software o codice programmabile incorporato o integrato in un Dispositivo Hardware per consentirne il funzionamento. Il Software Integrato non include, e Voi non avrete alcun diritto relativamente a: (a) codici o funzionalità per servizi di diagnostica, manutenzione, riparazione o supporto tecnico; oppure (b) applicazioni oggetto di licenza separata, strumenti di sviluppo o software di gestione del sistema o altro codice concesso in licenza separatamente da Oracle o da terzi. Avete il diritto limitato e non esclusivo di utilizzare il Software Integrato fornito con un Dispositivo Hardware (e tutti gli aggiornamenti ottenuti tramite i nostri servizi di supporto tecnico) esclusivamente in quanto incorporati nel Dispositivo Hardware e in conformità a qualunque condizione fornita con oppure all'interno del Dispositivo Hardware e/o nella documentazione applicabile.

12.8 Noi o i nostri licenzianti manterremo la proprietà, anche intellettuale, su e relativa al Sistema Operativo e al Software Integrato. Il Dispositivo Hardware può includere o richiedere l'utilizzo di tecnologia di terzi fornita o preinstallata sul Dispositivo Hardware. La tecnologia di terzi viene concessa in licenza alle condizioni da noi fornite (i) con o sul Dispositivo Hardware, (ii) nella documentazione di prodotto applicabile, (iii) nei file readme o (iv) nei file di notifica. Il Vostro diritto a utilizzare tale tecnologia di terzi per come disciplinato da condizioni di licenza separate non è pregiudicato in alcun modo dall'Accordo Quadro. Non forniamo garanzie né servizi di supporto tecnico per tale tecnologia di terzi.

12.9 Il Sistema Operativo o il Software Integrato potranno includere programmi addizionali, identificati in file readme, file di notifica o in altra documentazione applicabile, concessi in licenza con condizioni open source o similari; il Vostro diritto a utilizzare il Sistema Operativo e il Software Integrato per come disciplinato da tali condizioni non è pregiudicato in alcun modo dall'Accordo Quadro. Le specifiche condizioni di utilizzo di tali programmi separati sono consultabili all'interno dei file readme, dei file di notifica o nella documentazione fornita con il Sistema Operativo e con il Software Integrato. Per il software (i) che fa parte del Sistema Operativo o del Software Integrato e (ii) che ricevete da Oracle in formato binario e (iii) con una licenza open source che Vi concede il diritto di ricevere il codice sorgente per tali codici binari, potete ottenere una copia del codice sorgente applicabile da <https://oss.oracle.com/sources/> o <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. Se il codice sorgente del software in questione non Vi viene fornito congiuntamente ai codici binari, potrete riceverne copia su supporto fisico inviando una richiesta scritta, seguendo le istruzioni contenute nella sezione "Written Offer for Source Code" del secondo sito Web indicato sopra.

13. CONDIZIONI AGGIUNTIVE IN MERITO ALL'ESPORTAZIONE

Riconoscete che i Servizi sono progettati con funzionalità tali da consentire a Voi e ai Vostri Utenti di accedervi indipendentemente dalla posizione geografica e di trasferire o comunque spostare i Vostri Contenuti tra i Servizi e altri siti quali, ad esempio, le postazioni di lavoro degli Utenti. Siete gli unici responsabili dell'autorizzazione e della gestione degli account degli Utenti in tutte le diverse ubicazioni

geografiche, nonché del controllo delle esportazioni e del trasferimento dei Vostri Contenuti dal punto di vista geografico.

14. CONDIZIONI AGGIUNTIVE IN MERITO ALLE NOTIFICHE

14.1 Qualsiasi notifica richiesta ai sensi del presente Accordo Quadro sarà fornita all'altra parte in forma scritta, come specificato nell'articolo 14 delle Condizioni Generali.

14.2 Oracle ha facoltà di inviare comunicazioni ai clienti dei propri Servizi mediante avvisi generali sul portale dei Servizi di Oracle e avvisi specifici per Voi (a) mediante posta elettronica all'indirizzo e-mail registrato nelle nostre informazioni dell'account oppure (b) tramite comunicazione scritta inviata tramite posta certificata al Vostro indirizzo registrato nelle nostre informazioni dell'account.

14.3 Potete iscrivervi al servizio di notifica degli aggiornamenti delle Oracle Cloud Hosting and Delivery Policies e del Contratto per il Trattamento dei Dati, nonché ad altre eventuali Specifiche dei Servizi rese disponibili da Oracle, all'indirizzo <http://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.

15. ALTRE DISPOSIZIONI

15.1 Oracle è un contraente indipendente e le parti riconoscono che non esistono tra le stesse relazioni di partnership, joint venture o agenzia.

15.2 I nostri partner commerciali e altri terzi, compresi eventuali terzi integrati con i Servizi o da Voi incaricati di fornire servizi di consulenza o implementazione oppure applicativi che interagiscono con i Servizi, sono soggetti indipendenti da Oracle e non potranno in nessun caso essere considerati agenti di Oracle. Oracle non è responsabile o vincolata per qualsiasi problema correlato ai Servizi o ai Vostri Contenuti imputabile a qualsiasi azione o omissione di partner commerciali o terzi, anche se indicati da noi, a meno che detti soggetti non forniscano i servizi in qualità di subcontractor di Oracle o siano in altro modo incaricati da Oracle per l'assolvimento delle sue obbligazioni ai sensi dell'Accordo Quadro e, in tal caso, solo in misura identica alla responsabilità di Oracle per le proprie risorse ai sensi dello stesso.

15.3 Prima di inoltrare un ordine disciplinato dall'Accordo Quadro, sarà Vostra esclusiva responsabilità verificare se i Servizi rispondono ai Vostri requisiti tecnici, aziendali o normativi. Oracle collaborerà con Voi per stabilire se l'uso dei Servizi standard è in linea con tali requisiti. Potrebbero essere richiesti corrispettivi aggiuntivi per qualsiasi ulteriore attività o modifica dei Servizi effettuata da Oracle. Sarete gli unici responsabili per il rispetto della normativa per l'utilizzo dei Servizi.

15.4 Convenite espressamente che le condizioni dell'Accordo Quadro e di qualsiasi ordine Oracle prevalgono su eventuali condizioni contenute in qualsiasi ordine d'acquisto, portale acquisti su Internet o qualunque altro analogo documento non Oracle che, pertanto, non potranno in nessun caso trovare applicazione. In caso di discordanza tra le condizioni di un ordine e l'Accordo Quadro, l'ordine prevarrà; in ogni caso, a meno che nell'ordine non sia previsto diversamente, le condizioni del Contratto per il Trattamento dei Dati prevalgono su qualsiasi condizione contrastante contenuta nell'ordine. L'Accordo Quadro e gli ordini associati non possono essere modificati. I diritti e le limitazioni previsti non possono inoltre essere oggetto di rinuncia o modifica se non per accordo sottoscritto o accettato online da rappresentanti autorizzati Vostri e di Oracle; Oracle ha tuttavia facoltà di aggiornare le Specifiche dei Servizi, anche attraverso la pubblicazione di documenti aggiornati nei propri siti Web. L'Accordo Quadro non genera alcun diritto in capo a terzi.

16. DEFINIZIONI DELL'ACCORDO

16.1 **“Software fornito da Oracle”** indica qualsiasi agente software, applicazione o strumento che Oracle Vi consente di scaricare in modo da agevolare l'accesso, l'operatività e/o l'utilizzo dei Servizi.

16.2 **“Documentazione di Programma”** indica i manuali per l'utente, le finestre della Guida e i file readme dei Servizi e di qualsiasi Software fornito da Oracle. La documentazione online è accessibile all'indirizzo <http://oracle.com/contracts> o ad altro indirizzo analogo fornito da Oracle.

16.3 **“Specifiche dei Servizi”** indica i seguenti documenti, come applicabili ai Servizi del Vostro ordine: (a) le Oracle Cloud Hosting and Delivery Policies, la Documentazione di Programma, le Descrizioni dei Servizi Oracle e le Oracle Corporate Security Practices; (b) le Privacy Policy di Oracle; e (c) qualsiasi altro

documento Oracle a cui si fa riferimento o che è incorporato nell'ordine. Le Oracle Cloud Hosting and Delivery Policies e la Documentazione di Programma non si applicano alle Offerte di Servizi Oracle non cloud incluse nel Vostro ordine, come i Servizi Professionali. Le Cloud Hosting and Delivery Policies non si applicano al Software fornito da Oracle.

16.4 “**Contenuti di Terzi**” indica tutto il software, i dati, i testi, le immagini, l'audio, i video, le fotografie e gli altri contenuti e materiali, in qualsiasi formato, che sono stati ottenuti o derivano da una fonte terza al di fuori di Oracle ai quali potete accedere tramite o congiuntamente all'utilizzo dei Servizi. Esempi di Contenuti di Terzi includono i feed di dati provenienti dai servizi di social network, i feed rss dai post sui blog, nonché i marketplace e le librerie di dati, i dizionari e i dati di marketing di Oracle. I Contenuti di Terzi includono materiali forniti da terzi a cui avete effettuato l'accesso o che avete ottenuto mediante l'utilizzo dei Servizi o di strumenti forniti da Oracle.

16.5 “**Utenti**” indica i dipendenti, i contractor e gli Utenti Finali, a seconda dei casi, da Voi autorizzati a utilizzare, o che utilizzino per Vostro conto, i Servizi in conformità all'Accordo Quadro e al Vostro ordine. Per i Servizi espressamente progettati per permettere ai Vostri clienti, agenti, fornitori o altri terzi di accedere ai Servizi Cloud per interagire con Voi, detti soggetti terzi saranno considerati “Utenti” e saranno soggetti alle condizioni dell'Accordo Quadro e del Vostro ordine.

16.6 “**Vostri Contenuti**” indica tutto il software, i dati (comprese le Informazioni Personali), i testi, le immagini, l'audio, i video, le fotografie, le applicazioni non Oracle o di terzi e gli altri contenuti e materiali, in qualsiasi formato, forniti da Voi o da qualsiasi dei Vostri Utenti che sono archiviati nei, oppure eseguiti sui o tramite, i Servizi. I Servizi previsti dall'Accordo Quadro, il Software fornito da Oracle, altri prodotti e servizi Oracle e la proprietà intellettuale di Oracle con tutte le relative opere derivate non rientrano nella definizione di “Vostri Contenuti”. I Vostri Contenuti includono qualsiasi Contenuto di Terzi introdotto nei Servizi da Voi o dal Vostro utilizzo dei Servizi o di strumenti forniti da Oracle.

16.7 I termini con iniziale maiuscola che vengono utilizzati, ma non definiti, nel presente Allegato C hanno il medesimo significato definito nelle Condizioni Generali.

ALLEGATO S - Servizi

Il presente Allegato Servizi ("Allegato S") è un Allegato alle Condizioni Generali alle quali è accluso. Le Condizioni Generali e il presente Allegato S, unitamente all'Allegato P, all'Allegato H, all'Allegato C e all'Allegato OSSS costituiscono tutti assieme l'Accordo Quadro. Il presente Allegato S cesserà di avere efficacia contestualmente alla cessazione di efficacia delle Condizioni Generali.

1. DEFINIZIONI

1.1. Il termine "Servizi" si riferisce ai servizi di consulenza, ai servizi Customer Success, inclusa la formazione, e/o a ogni altro servizio professionale da Voi ordinato da Oracle ai sensi del presente Allegato S.

1.2. I termini con iniziale maiuscola che vengono utilizzati, ma non definiti, nel presente Allegato S hanno il medesimo significato definito nelle Condizioni Generali.

2. DIRITTI GARANTITI

2.1. All'atto del pagamento, Voi acquistate il diritto limitato, non esclusivo, non trasferibile, non soggetto a royalty, valido in tutto il mondo di utilizzare i Servizi e quanto sviluppato e consegnato da Oracle ai sensi di un ordine nell'ambito del presente Allegato S ("Servizi e deliverable") per le Vostre attività di business interne.

2.2. Potrete consentire ai Vostri agenti e contractor di utilizzare i Servizi e deliverable nell'ambito della Vostra attività di business interna e sarete responsabili della conformità dell'utilizzo degli stessi da parte di tali soggetti.

2.3. I Servizi e deliverable possono essere connessi al Vostro diritto di utilizzo di Servizi Cloud hosted o managed o di Prodotti di proprietà di, o distribuiti da, Oracle che Voi acquistate tramite un ordine separato. L'accordo richiamato in tale ordine disciplina il Vostro utilizzo di tali servizi e Prodotti e in nessun caso quanto previsto nel presente Allegato S può essere interpretato in modo da riconoscere un diritto di utilizzo di tali servizi o Prodotti diverso o superiore rispetto a quanto stabilito nell'ordine, ad esempio relativamente al periodo dei servizi o al numero e tipo di ambienti indicato in un documento d'ordine di Servizi Cloud hosted o managed.

2.4. Voi conservate tutti i diritti di proprietà, compresa quella intellettuale, in relazione alle informazioni riservate e proprietarie che fornite a Oracle ai sensi dell'Allegato S.

3. GARANZIE, DISCLAIMER E RIMEDI ESCLUSIVI

3.1 Oracle garantisce che i Servizi saranno erogati con professionalità conforme agli standard del settore. Siete tenuti a notificare a Oracle eventuali non conformità alla garanzia nella prestazione dei Servizi entro 90 giorni dalla prestazione dei Servizi ritenuti non conformi.

3.2 PER QUALSIASI VIOLAZIONE DELLA GARANZIA, L'UNICO RIMEDIO CHE VI SARÀ CONCESSO E L'INTERA RESPONSABILITÀ DI ORACLE SARÀ UNA NUOVA PRESTAZIONE DEI SERVIZI RITENUTI NON CONFORMI OPPURE, NEL CASO IN CUI ORACLE NON SIA IN GRADO DI CORREGGERE L'ERRORE IN MODO ACCETTABILE DA UN PUNTO DI VISTA COMMERCIALE, POTRETE RECEDERE DAI CONTRATTI STIPULATI RELATIVAMENTE AI SERVIZI NON CONFORMI E ORACLE VI RESTITUIRÀ I CORRISPETTIVI PAGATI A FRONTE DEI SERVIZI NON CONFORMI.

3.3 SALVO DISPOSIZIONI INDEROGABILI DI LEGGE, LA PRESENTE GARANZIA È ESCLUSIVA, RIMANENDO ESCLUSE ULTERIORI GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, ANCHE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, O DI SODDISFAZIONE DI UNA PARTICOLARE FINALITÀ.

ALLEGATO OSSS - Servizi di Supporto Oracle Open Source

Il presente Allegato per i Servizi di Supporto Oracle Open Source ("Allegato OSSS") è parte integrante delle Condizioni Generali sopra richiamate. Le Condizioni Generali e il presente Allegato OSSS, unitamente all'Allegato H, all'Allegato P, all'Allegato C e all'Allegato S costituiscono tutti assieme l'Accordo Quadro. Il presente Allegato OSSS scadrà contestualmente alle Condizioni Generali.

1. DEFINIZIONI

1.1. **"Programmi Coperti"** indica l'insieme specifico di prodotti software indicati nel documento "Oracle Linux and Oracle VM Covered Programs" (disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>) per i quali Voi avete ordinato le Offerte di Servizi Oracle Linux e/o le Offerte di Servizi Oracle VM, inclusa qualsiasi documentazione di programma correlata, oltre a patch e correzioni di bug acquisite attraverso le suddette Offerte di Servizi Oracle Linux e/o Offerte di Servizi Oracle VM.

1.2. I termini **"Offerte di Servizi Oracle Linux"**, **"Offerte di Servizi Oracle VM"** e **"Offerte di Servizi Oracle Verrazzano"** si riferiscono rispettivamente ai servizi di supporto Oracle Linux, Oracle VM e Oracle Verrazzano, secondo la definizione inclusa nelle Oracle Open Source Support Policies cui si fa riferimento nel successivo articolo 2.2.

1.3. Il termine **"Offerte di Servizi Oracle Open Source"** indica le Offerte di Servizi Oracle Linux, le Offerte di Servizi Oracle VM e le Offerte di Servizi Oracle Verrazzano.

1.4. **"Durata del Supporto"** indica la durata per la quale Voi avete acquistato le Offerte di Servizi Oracle Open Source applicabili.

1.5. **"Documentazione di Programma"** indica il manuale dell'utente e i manuali d'installazione del Programma. La Documentazione di Programma può essere fornita con i programmi Oracle Linux, Oracle VM e Oracle Verrazzano. È possibile accedere alla documentazione online all'indirizzo <http://oracle.com/documentation>.

1.6. I termini con iniziale maiuscola che vengono utilizzati, ma non definiti, nel presente Allegato OSSS, hanno il medesimo significato definito nelle Condizioni Generali.

2. OFFERTE DI SERVIZI ORACLE OPEN SOURCE

2.1. All'approvazione dell'ordine da parte di Oracle, otterrete un diritto limitato a ricevere le Offerte di Servizi Oracle Open Source applicabili unicamente per le Vostre attività di business e in conformità alle condizioni del presente Allegato OSSS, comprese le regole di disponibilità e le definizioni delle metriche stabilite nell'ordine e nella Documentazione di Programma.

2.2. Ai fini dell'ordine, le Offerte di Servizi Oracle Open Source consistono nel livello di servizi di supporto tecnico Oracle che avete ordinato da Oracle o da un rivenditore autorizzato per le Offerte di Servizi Oracle Open Source. Se ordinate, le Offerte di Servizi Oracle Open Source (inclusi il primo anno e gli anni successivi) vengono fornite ai sensi delle Oracle Open Source Support Policies in vigore alla data di erogazione delle suddette Offerte di Servizi. Le Oracle Open Source Support Policies, incorporate nel presente Allegato OSSS, sono soggette alle modifiche che Oracle riterrà necessarie; tuttavia, Oracle non ridurrà in modo sostanziale il livello dei servizi di supporto tecnico forniti durante il periodo per il quale sono stati pagati i corrispettivi per le Offerte di Servizi Oracle Open Source. Le Offerte di Servizi Oracle Open Source sono disponibili per determinati sistemi e possono essere soggette a ulteriori restrizioni, come indicato nelle Oracle Open Source Support Policies. Siete tenuti a prendere visione delle Oracle Open Source Support Policies prima di effettuare l'ordine delle Offerte di Servizi Oracle Open Source applicabili. Potrete consultare la versione in vigore delle Oracle Open Source Support Policies all'indirizzo <http://oracle.com/contracts>.

2.3. Le Offerte di Servizio Oracle Open Source entrano in vigore alla data di efficacia dell'ordine, se non diversamente indicato nel Vostro ordine. Se il Vostro ordine è stato inserito tramite Oracle Store, la data di efficacia corrisponde alla data di accettazione dell'ordine da parte di Oracle.

2.4. Le Offerte di Servizi Oracle Open Source fornite ai sensi del presente Allegato OSSS sono a supporto delle licenze che avete acquistato separatamente. Tutte le patch, le correzioni di bug e gli altri codici ricevuti nell'ambito delle Offerte di Servizio Oracle Open Source ai sensi del presente Allegato

OSSS saranno forniti in base alle condizioni di licenza applicabili per i programmi Oracle Linux, Oracle VM e/o Oracle Verrazzano che avete scaricato e/o installato. Le Offerte di Servizi Oracle Open Source possono inoltre includere il diritto di utilizzare determinati software o strumenti aggiuntivi per la Durata del Supporto per la quale sono stati pagati i corrispettivi per le Offerte di Servizio Oracle Open Source. Le condizioni di licenza dei suddetti software o strumenti, nonché le eventuali restrizioni a essi associate, saranno indicate nella Documentazione di Programma.

2.5. Se ordinate le Offerte di Servizi Oracle Linux, potrete utilizzare con esse alle condizioni del presente articolo il servizio OS Management Hub ("OS Management Hub"), un Servizio Cloud di Oracle che, se disponibile, non comporta ulteriori addebiti. Per ulteriori informazioni su OS Management Hub, potete consultare la descrizione del servizio inclusa nelle Oracle Open Source Support Policies disponibili all'indirizzo <http://oracle.com/contracts>. In deroga a qualsiasi disposizione contraria contenuta nel presente Allegato OSSS, nel caso scegliate di usare OS Management Hub, convenite che il Vostro utilizzo di questo Servizio Cloud di Oracle è disciplinato dalle condizioni dell'Oracle Cloud Services Agreement. Per Oracle Cloud Services Agreement si intende un contratto esistente valido tra Voi e Oracle per Servizi Cloud Oracle, ad esempio l'Oracle Cloud Services Agreement o l'Oracle Master Agreement con l'Allegato C - Servizi Cloud, oppure, nel caso in cui nessuno dei due sia in vigore nel momento in cui iniziate a usare OS Management Hub, la versione in vigore dell'Oracle Cloud Services Agreement disponibile all'indirizzo <http://oracle.com/contracts>. Ai fini dell'utilizzo di OS Management Hub con le Offerte di Servizi Oracle Linux, avete il diritto di utilizzare OS Management Hub per le Vostre attività di business. Nel caso in cui utilizzate altri Servizi Cloud Oracle senza che per essi sia stato inoltrato un ordine separato, convenite di pagare tale utilizzo in eccesso di Servizi Cloud Oracle come descritto nell'Oracle Cloud Services Agreement e in conformità alle condizioni di pagamento di Oracle in vigore in quel momento.

3. VIOLAZIONE DI BREVETTI E DIRITTI DI AUTORE DI ORACLE LINUX E ORACLE VM

3.1. A condizione che siate in possesso di una sottoscrizione attiva per le Offerte di Servizi Oracle Linux e/o le Offerte di Servizi Oracle VM, qualora un terzo presenti nei Vostri confronti in relazione a qualsiasi Programma Coperto fornito da Oracle e da Voi utilizzato per la Vostra attività di business una contestazione di violazione dei suoi diritti di proprietà intellettuale Oracle, a proprie spese, Vi manleverà e Vi terrà indenni da eventuali danni, responsabilità, costi e spese riconosciuti dal tribunale a tale terzo o dalla composizione transattiva raggiunta da Oracle, a patto che Voi accettiate di:

- a. inviare una notifica scritta a Oracle entro 30 giorni dalla data di ricezione della contestazione (o prima se previsto dalla legge vigente);
- b. attribuire a Oracle il controllo esclusivo della difesa e di qualsiasi composizione transattiva; e
- c. fornire a Oracle tutte le informazioni, l'assistenza e i poteri necessari per la difesa o per la soluzione transattiva.

3.2. Qualora Oracle ritenga, o venga stabilito, che qualsiasi Programma Coperto abbia violato i diritti di proprietà intellettuale di terzi, Oracle può scegliere di modificare i suddetti Programmi al fine di sanare la violazione senza tuttavia pregiudicare l'utilità o la funzionalità, oppure ottenere una licenza d'uso continuato oppure, se queste alternative non sono commercialmente ragionevoli, Oracle può, con un preavviso di 30 giorni a Voi indirizzato, risolvere il contratto che Vi dà diritto a ricevere indennizzi per qualsiasi ulteriore utilizzo da parte Vostra dei Programmi Coperti e rimborsarVi tutti i corrispettivi per i servizi pagati in anticipo ma non ancora utilizzati.

3.3. In deroga alle disposizioni sopraindicate, Oracle non Vi manleverà né Vi terrà indenni da eventuali contestazioni, danni, responsabilità, costi o spese derivanti, correlati o causati da: (a) distribuzione da parte Vostra dei Programmi Coperti; (b) alterazione da parte Vostra dei Programmi Coperti; (c) utilizzo da parte Vostra di una versione obsoleta dei Programmi Coperti qualora la contestazione di violazione avrebbe potuto essere evitata utilizzando la versione corrente dei Programmi Coperti; (d) utilizzo da parte Vostra dei Programmi Coperti in modo difforme dall'ambito di utilizzo previsto dalla documentazione dell'utente o dalle Oracle Open Source Support Policies; (e) utilizzo da parte Vostra dei Programmi Coperti prima di aver attivato la subscription delle Offerte di Servizi Oracle Linux e/o delle Offerte di Servizi Oracle VM; (f) qualsiasi informazione, progetto, specifica, istruzione, software, dato o materiale non fornito da Oracle; (g) combinazione di un Programma Coperto con un prodotto o un servizio non fornito da Oracle; o (h) Vostra contestazione, causa o azione legale contro terzi. A scanso di equivoci, il presente articolo 3 esclude nello specifico i programmi Verrazzano, per i quali non è previsto alcun indennizzo.

Questo articolo indica il Vostro unico rimedio in caso di contestazioni di violazione, danni, responsabilità, costi o spese.

4. GARANZIE, DISCLAIMER E RIMEDI ESCLUSIVI

4.1. Oracle garantisce che le Offerte di Servizi Oracle Open Source saranno fornite in modo professionale in linea con gli standard di settore. Dovrete notificare a Oracle la presenza di eventuali non conformità alla garanzia nelle Offerte di Servizi Oracle Open Source entro 90 giorni dalla data della prestazione non conforme.

4.2. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, LA PRESENTE GARANZIA È ESCLUSIVA, RIMANENDO ESCLUSE ULTERIORI GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, ANCHE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UNA PARTICOLARE FINALITÀ.

4.3. ORACLE NON GARANTISCE CHE I PROGRAMMI ASSOCIATI ALLE OFFERTE DI SERVIZI ORACLE OPEN SOURCE (INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, I PROGRAMMI ORACLE LINUX, ORACLE VM E ORACLE VERRAZZANO) FUNZIONINO SENZA ERRORI O INTERRUZIONI O CHE ORACLE SARÀ IN GRADO DI CORREGGERE TUTTI GLI ERRORI DEI PROGRAMMI. IN CASO DI VIOLAZIONE DELLE SUDDETTE GARANZIE, L'UNICO RIMEDIO CHE VI SARÀ CONCESSO E L'INTERA RESPONSABILITÀ DI ORACLE CONSISTERANNO NELL'EFFETTUARE NUOVAMENTE LA PRESTAZIONE DELLE OFFERTE DI SERVIZI ORACLE OPEN SOURCE NON CONFORMI OPPURE, NEL CASO IN CUI ORACLE NON SIA IN GRADO DI SANARE LA NON CONFORMITÀ IN MODO RAGIONEVOLE DAL PUNTO DI VISTA COMMERCIALE, VOI POTRETE RECEDERE DAI CONTRATTI RELATIVI ALLE OFFERTE DI SERVIZI ORACLE OPEN SOURCE IN QUESTIONE E RICHIEDERE A ORACLE LA RESTITUZIONE DEI CORRISPETTIVI PAGATI A FRONTE DELLE OFFERTE NON CONFORMI.

5. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ PER CONTESTAZIONI DI VIOLAZIONI

Ai fini del presente Allegato OSSS, la limitazione di responsabilità di cui alle Condizioni Generali sopra richiamate non deve essere interpretata come un limite all'obbligo d'indennizzo di Oracle o al Vostro unico rimedio in caso di contestazioni di violazione, danni, responsabilità, costi o spese secondo quanto previsto nel precedente articolo 3 del presente Allegato OSSS.

6. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

In deroga a qualsiasi disposizione contraria prevista nelle Condizioni Generali, il presente Allegato OSSS è regolato dalla legge della California e Voi e Oracle convenite che per ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti circa l'interpretazione e l'esecuzione del presente Allegato OSSS, saranno esclusivamente competenti i Tribunali delle contee di San Francisco o Santa Clara in California.

7. VERIFICA

Oracle si riserva, con preavviso di 45 giorni, il diritto di verificare il Vostro utilizzo delle Offerte di Servizi Oracle Open Source per assicurarsi che sia conforme alle condizioni dell'ordine applicabile e dell'Accordo Quadro. Tale verifica non potrà in alcun caso interferire con o creare disagi alle Vostre normali attività di business.

Accettate di collaborare alle verifiche di Oracle, offrire assistenza e consentire l'accesso alle informazioni come ragionevolmente richiesto da Oracle.

La verifica e i dati non pubblici da essa ottenuti, inclusi i risultati o i report risultanti dalla verifica, saranno soggetti alle disposizioni dell'articolo Riservatezza dell'Accordo Quadro.

Se dalla verifica dovesse emergere una non conformità, accettate di porre rimedio (anche, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mediante pagamento di eventuali corrispettivi applicabili al Vostro utilizzo in eccesso rispetto ai Vostri legittimi diritti di licenza delle Offerte di Servizi Oracle Open Source) a tale non conformità entro 30 giorni dalla notifica scritta della stessa. Se non rimuovete la non conformità,

Oracle potrà risolvere (a) le Offerte di Servizi Oracle Open Source, (b) le Offerte di Servizi relative a Oracle Open Source e/o (c) l'Accordo Quadro. Convenzite che in nessun caso Oracle si assumerà l'onere dei costi della collaborazione da Voi prestata per la verifica.

8. GESTIONE OPERATIVA DEGLI ORDINI

8.1. L'obbligo di pagamento derivante dal presente documento d'ordine è irrevocabile e le somme dovute non sono soggette a rimborso a eccezione di quanto previsto nell'Accordo Quadro.

8.2. I corrispettivi per le Offerte di Servizi Oracle Open Source vengono fatturati prima dell'erogazione delle Offerte di Servizi Oracle Open Source; nello specifico, i corrispettivi per le Offerte di Servizi Oracle Open Source sono fatturati in anticipo con cadenza annuale. Il periodo di prestazione di tutte le Offerte di Servizi Oracle Open Source decorre dalla data di efficacia del Vostro ordine.

8.3. Se la Durata del Supporto di un'Offerta di Servizi Oracle Open Source è pluriennale, siete tenuti a versare in anticipo i corrispettivi per tutti gli anni previsti dalla suddetta Durata del Supporto.