

OSOBA SKŁADAJĄCA ZAMÓWIENIE ZA POŚREDNICTWEM DOKUMENTU ZAMÓWIENIA, KTÓREGO INTEGRALNĄ CZĘŚĆ STANOWIĄ NINIEJSZE WARUNKI OGÓLNE („DOKUMENT ZAMÓWIENIA”), WYRAŻA ZGODĘ NA PRZESTRZEGANIE WARUNKÓW DOKUMENTU ZAMÓWIENIA I NINIEJSZYCH WARUNKÓW OGÓLNYCH I ZWIĄZANIE NIMI. W PRZYPADKU GDY OSOBA SKŁADAJĄCA ZAMÓWIENIE CZYNI TO W IMIENIU FIRMY LUB INNEGO PODMIOTU PRAWNEGO, OŚWIADCZA, ŻE JEST UPOWAŻNIONA DO ZWIĄZANIA TAKIEGO PODMIOTU WARUNKAMI DOKUMENTU ZAMÓWIENIA I NINIEJSZYMI WARUNKAMI OGÓLNYMI. W TAKIM PRZYPADKU OKREŚLENIA „KLIENT” I „KLIENTA” UŻYWANE W NINIEJSZYCH WARUNKACH OGÓLNYCH ODNOŚĄ SIĘ DO TAKIEGO PODMIOTU. W PRZYPADKU BRAKU TAKIEGO UPOWAŻNIENIA LUB JEŚLI KLIENT LUB TAKI PODMIOT NIE WYRAŻA ZGODY NA PRZESTRZEGANIE I ZWIĄZANIE SIĘ WARUNKAMI DOKUMENTU ZAMÓWIENIA I NINIEJSZYMI WARUNKAMI OGÓLNYMI, KLIENT NIE MOŻE ZŁOŻYĆ ZAMÓWIENIA ANI UŻYWAĆ PRODUKTÓW I USŁUG.



WARUNKI OGÓLNE

Niniejsze Warunki Ogólne („Warunki Ogólne”) są zawarte pomiędzy Oracle Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Rondo Daszyńskiego 2B, 00-843 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000027653, o kapitale zakładowym w wysokości 18.174.600,00 zł, o numerze NIP 527-020-14-90, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (dalej „Oracle”) oraz osobą fizyczną lub podmiotem, który podpisuje zamówienie, do którego niniejsze Warunki Ogólne zostały włączone na mocy odniesienia. Składając zamówienie podlegające niniejszym Warunkom Ogólnym, Klient wyraża zgodę na włączenie do niniejszych Warunków Ogólnych Załączników (zdefiniowanych poniżej) do niniejszych Warunków Ogólnych. Jeżeli postanowienie odnosi się wyłącznie do konkretnego Załącznika, to obowiązuje ono tylko w odniesieniu do tego Załącznika, pod warunkiem, że ten Załącznik jest włączony do niniejszych Warunków Ogólnych.

1. DEFINICJE

1.1 **„Sprzęt”** oznacza sprzęt komputerowy w tym komponenty, opcje i części zamienne.

1.2 **„Oprogramowanie Zintegrowane”** odnosi się do oprogramowania lub programowalnego kodu, który jest (a) wbudowany w Sprzęt Komputerowy lub zintegrowany ze Sprzętem Komputerowym i umożliwia jego funkcjonowanie lub (b) został przekazany Klientowi przez Oracle zgodnie z Załącznikiem H i wyraźnie wskazany (i) w dołączonej dokumentacji, (ii) na stronie internetowej Oracle lub (iii) za pomocą mechanizmu służącego do instalacji na potrzeby użytkownika ze Sprzętem Komputerowym Klienta. Oprogramowanie Zintegrowane nie obejmuje i Klient nie ma żadnych praw do (a) kodu lub funkcjonalności do celów diagnostyki, konserwacji, naprawy lub asysty technicznej; ani (b) podlegających odrębnej licencji aplikacji, systemów operacyjnych, narzędzi programistycznych lub oprogramowania do zarządzania systemem lub innego kodu, który podlega odrębnej licencji udzielanej przez Oracle. Dla określonego Sprzętu Komputerowego Oprogramowanie Zintegrowane obejmuje oddzielnie zamówione Opcje Oprogramowania Zintegrowanego (zgodnie z definicją w Załączniku H).

1.3 **„Umowa Ramowa”** odnosi się do niniejszych Warunków Ogólnych (wraz z aneksami do Warunków Ogólnych) oraz wszystkich Załączników włączonych do Umowy Ramowej (wraz z wszelkimi aneksami do tych włączonych Załączników). Umowa Ramowa reguluje korzystanie przez Klienta z Produktów i Usług zamówionych u Oracle lub autoryzowanego odsprzedawcy Oracle.

1.4 **„System Operacyjny”** odnosi się do oprogramowania, które zarządza Sprzętem Komputerowym dla Programów i innego oprogramowania.

1.5 **„Produkty”** odnoszą się do Programów, Sprzętu Komputerowego, Oprogramowania Zintegrowanego i Systemu Operacyjnego.

1.6 **„Programy”** odnoszą się do (a) oprogramowania będącego własnością Oracle lub dystrybuowanego przez Oracle, które Klient zamówił zgodnie z Załącznikiem P, (b) Dokumentacji Programowej oraz (c)

jakichkolwiek aktualizacji do Programu uzyskanych za pośrednictwem asysty technicznej. Do Programów nie zalicza się Oprogramowania Zintegrowanego ani żadnego Systemu Operacyjnego, ani żadnej wersji oprogramowania przed powszechnym udostępnieniem (np. wersje beta).

1.7 „**Dokumentacja Programowa**” oznacza instrukcję użytkownika Programu i instrukcje dotyczące instalacji Programu. Dokumentacja Programowa może być dostarczona wraz z Programami. Jest ona dostępna na stronie internetowej: <http://oracle.com/documentation>.

1.8 „**Załącznik**” odnosi się do wszystkich Załączników do niniejszych Warunków Ogólnych Oracle, które zostały wskazane w punkcie 2.

1.9 „**Oddzielne Warunki**” oznaczają oddzielne warunki licencyjne, które są określone w Dokumentacji Programowej, plikach readme lub plikach powiadomień i które dotyczą Oddzielnie Licencjonowanych Technologii Stron Trzecich.

1.10 „**Oddzielnie Licencjonowane Technologie Stron Trzecich**” oznaczają technologię strony trzeciej licencjonowaną na Oddzielnych Warunkach, a nie na warunkach Umowy Ramowej.

1.11 „**Usługi**” odnoszą się do usług asysty technicznej, usług edukacyjnych, usług hostingowych/outsourcingowych, usług w chmurze, usług konsultingowych, zaawansowanych usług wsparcia technicznego i innych, zamówionych przez Klienta usług. Takie Usługi opisano szczegółowo we właściwym Załączniku.

1.12 Określenia „**Klient**” i „**Klienta**” odnoszą się do osoby fizycznej lub podmiotu, który podpisał niniejsze Warunki Ogólne.

2. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY RAMOWEJ I WŁAŚCIWYCH ZAŁĄCZNIKÓW

Niniejsza Umowa Ramowa ma zastosowanie do zamówienia, które jest z nią powiązane. W dniu będącym Datą Wejścia w Życie, integralną częścią Umowy Ramowej stają się następujące Załączniki: Załącznik H — Sprzęt Komputerowy, Załącznik P — Programy, Załącznik C — Usługi w Chmurze, Załącznik S — Usługi oraz Załącznik OSSS — Usługi Asysty Technicznej Oracle Open Source.

Wskazane powyżej Załączniki zawierają warunki, które odnoszą się do konkretnego rodzaju oferty Oracle, która może się różnić od postanowień niniejszych Warunków Ogólnych lub stanowić ich uzupełnienie.

3. SEGMENTACJA

Zakup jakichkolwiek Produktów i powiązanych z nimi Usług lub innych Usług odbywa się na podstawie oddzielnych ofert, niezależnie od jakiegokolwiek innego zamówienia na Produkty i powiązane z nimi Usługi, jakie Klient otrzymał lub może otrzymać od Oracle. Klient przyjmuje do wiadomości, że może nabyć Produkty i powiązane z nimi Usługi lub inne Usługi niezależnie od siebie. Zobowiązanie Klienta do zapłaty za nabycie (a) jakichkolwiek Produktów lub powiązanych z nimi Usług nie jest uwarunkowane świadczeniem jakiegokolwiek innej Usługi lub dostawą innych Produktów ani (b) innych Usług nie jest uwarunkowane dostawą jakichkolwiek Produktów lub świadczeniem jakichkolwiek dodatkowych/innych Usług. Klient potwierdza, że podjął decyzję o zakupie niezależnie od jakichkolwiek uzgodnień z Oracle i podmiotami powiązаныmi Oracle dotyczących finansowania lub leasingu.

4. PRAWO WŁASNOŚCI

Oracle i licencjodawcy Oracle zachowują wszelkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej do Programów, Systemu Operacyjnego, Oprogramowania Zintegrowanego oraz wszelkich elementów opracowanych lub dostarczonych na podstawie Umowy Ramowej.

5. ROSZCZENIA STRON TRZECICH

5.1 Zgodnie z punktami 5.5, 5.6 i 5.7 poniżej, w przypadku, gdy strona trzecia wystąpi wobec Klienta bądź wobec Oracle („Odbiorca”, pojęcie to odnosi się do Klienta lub Oracle, w zależności od tego, która strona otrzymała Materiały) z roszczeniem, że jakiegokolwiek informacje, projekty, specyfikacje, instrukcje, oprogramowanie, dane, sprzęt komputerowy lub materiały (zwane dalej zbiorczo „Materiałami”), udostępnione przez Klienta bądź Oracle („Dostawca”, pojęcie to odnosi się do Klienta lub Oracle, w zależności od tego, która strona dostarczyła Materiały), naruszają jej prawa własności intelektualnej, Dostawca gwarantuje, że na własny koszt będzie bronił Odbiorcę przed takim roszczeniem. Dostawca

gwarantuje również, że zrekompensuje Odbiorcy wszelkie szkody, odszkodowanie lub koszty zasądzone przez sąd na rzecz strony trzeciej wysuwającej roszczenie o naruszenie praw intelektualnych lub przyznane na podstawie ugody zaakceptowanej przez Dostawcę, o ile Odbiorca podejmie następujące działania:

- a. niezwłocznie zawiadomi o tym Dostawcę na piśmie, nie później niż 30 dni po otrzymaniu przez Odbiorcę zawiadomienia o zgłoszeniu roszczenia (lub wcześniej, jeżeli jest to wymagane przez prawo);
- b. przekaże Dostawcy wyłączną kontrolę nad obroną i wszelkimi negocjacjami ugodowymi; oraz
- c. zapewni Dostawcy informacje, upoważnienia i pomoc niezbędne do obrony przed roszczeniem lub do jego zaspokojenia.

5.2 Jeżeli Dostawca uzna lub jeżeli zostanie ustalone, że którykolwiek z Materiałów mógł naruszyć prawa własności intelektualnej strony trzeciej, będzie mógł według własnego uznania zmodyfikować Materiały tak, aby nie naruszały własności intelektualnej strony trzeciej (tak, aby zachować zasadniczo ich przydatność lub funkcjonalność) lub uzyskać licencję pozwalającą na dalsze korzystanie z takich Materiałów. Jeżeli wykonanie którejkolwiek z powyższych opcji nie będzie uzasadnione ekonomicznie, wówczas Dostawca będzie mógł wypowiedzieć licencję na dany Materiał i zażądać zwrotu takiego Materiału oraz zwrócić Odbiorcy wszelkie opłaty za taki Materiał, które zostały przez Odbiorcę uiszczone na rzecz drugiej Strony, a jeśli Oracle jest Dostawcą Programu naruszającego prawa własności intelektualnej, także niewykorzystane, przedpłacone opłaty za asystę techniczną dla licencji na Program naruszający prawa własności intelektualnej uiszczone przez Klienta na rzecz Oracle. Jeżeli taki zwrot istotnie wpływa na zdolność Oracle do wywiązania się ze swoich zobowiązań wynikających z danego zamówienia, Oracle może według uznania zaprzestać realizacji zamówienia za pisemnym 30-dniowym wypowiedzeniem.

5.3 Wyłącznie w odniesieniu do sprzętu komputerowego, niezależnie od postanowień punktu 5.2, w przypadku, gdy Dostawca uznaje lub zostaje ustalone, że sprzęt komputerowy (lub jego część) mógł naruszyć prawa własności intelektualnej strony trzeciej, Dostawca będzie mógł wymienić albo zmodyfikować taki sprzęt komputerowy (lub jego część), tak aby nie naruszał on własności intelektualnej strony trzeciej (zachowując zasadniczo przydatność lub funkcjonalność takiego sprzętu komputerowego), lub uzyskać prawo pozwalające na dalsze korzystanie z takiego sprzętu komputerowego, a jeżeli wykonanie którejkolwiek z powyższych opcji nie będzie uzasadnione ekonomicznie, wówczas Dostawca będzie mógł usunąć taki sprzęt komputerowy (lub jego część) i zwrócić jego wartość księgową netto, a w przypadku, gdy Dostawcą Sprzętu Komputerowego naruszającego prawa własności intelektualnej jest Oracle, także wszelkie niewykorzystane, przedpłacone opłaty za asystę techniczną dla takiego Sprzętu Komputerowego, które Klient uiszczył na rzecz Oracle.

5.4 W przypadku gdy Materiał jest Oddzielnie Licencjonowaną Technologią Strony Trzeciej i powiązane Oddzielne Warunki nie dopuszczają możliwości wypowiedzenia licencji zgodnie z terminem ważności licencji na taki Materiał, Oracle może wypowiedzieć licencję na Program powiązany z taką Oddzielnie Licencjonowaną Technologią Strony Trzeciej i zażądać zwrotu takiego Programu. Oracle zwróci wszelkie poniesione przez Klienta na rzecz Oracle opłaty licencyjne dotyczące Programu oraz wszelkie niewykorzystane, przedpłacone opłaty za asystę techniczną dla takiej licencji na Program.

5.5 Pod warunkiem, że Klient aktualnie subskrybuje usługi asysty technicznej dla Systemu Operacyjnego (np. Asysta Techniczna Oracle Premier Support dla Systemów Sprzętowych, Asysta Techniczna Oracle Premier Support dla Systemów Operacyjnych lub Asysta Techniczna Oracle Premier Support dla Systemu Oracle Linux), wówczas dla okresu, w którym klient subskrybował oddzielne usługi asysty technicznej Oracle, (a) określenie „Materiały” w punkcie 5.1 powyżej obejmować będzie System Operacyjny i Oprogramowanie Zintegrowane oraz wszelkie Opcje Zintegrowanego Oprogramowania, na które Klient posiada licencję, oraz (b) określenie „Programy” w punkcie 5 zostanie zastąpione określeniem „Programy lub System Operacyjny lub Oprogramowanie Zintegrowane lub Opcje Oprogramowania Zintegrowanego (w stosownych przypadkach)”. Oznacza to, że Oracle nie zapewni Klientowi zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem wynikającym z użytkowania przez Klienta Systemu Operacyjnego lub Oprogramowania Zintegrowanego lub Opcji Oprogramowania Zintegrowanego, jeżeli Klient nie subskrybuje odpowiednich usług asysty technicznej Oracle. Niezależnie od powyższego i wyłącznie w odniesieniu do systemu operacyjnego Linux, Oracle nie zapewni Klientowi zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem wynikającym z użytkowania Materiałów, które nie są częścią plików Oracle Linux zgodnie z definicją zamieszczoną pod adresem: <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.

5.6 Dostawca nie zapewni Odbiorcy zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniami, jeżeli Odbiorca dokona zmiany w Materiałach lub używa Materiałów poza zakresem eksploatacji określonym w dokumentacji lub

jeżeli Odbiorca będzie korzystać z wersji Materiałów, która została zastąpiona inną wersją (a Odbiorca został powiadomiony na piśmie o nowej wersji), jeżeli roszczenia o naruszenie praw można było uniknąć przez użytkowanie aktualnej, niezmienionej wersji takich Materiałów udostępnionej Odbiorcy lub jeżeli Odbiorca używa dane Materiały po wygaśnięciu licencji na takie Materiały. Dostawca nie zapewni Odbiorcy zabezpieczenia i ochrony w zakresie, w którym roszczenie oparte jest o informacje, projekty, specyfikacje, instrukcje, oprogramowanie, dane lub materiały nie dostarczone przez Dostawcę. Dostawca nie zapewni Klientowi zabezpieczenia i ochrony przed żadną częścią roszczenia dotyczącego połączenia Materiału z produktami lub usługami nie dostarczonymi przez Oracle. Wyłącznie w odniesieniu do Oddzielnie Licencjonowanych Technologii Stron Trzecich będących częścią lub wymaganych dla Programu, wykorzystywanych: (a) w niezmienionej formie, (b) będących częścią lub wymaganych dla Programu, oraz (c) zgodnie z przyznaną licencją na dany Program i zgodnie z wszelkimi innymi warunkami Umowy Ramowej, Oracle zapewni Klientowi zabezpieczenie i ochronę przed roszczeniami wynikającymi z naruszeń dotyczących Oddzielnie Licencjonowanych Technologii Stron Trzecich w takim samym stopniu, w jakim Oracle ma obowiązek obrony Klienta przed roszczeniami wynikającymi z naruszeń dla Programu zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej. Oracle nie zapewni Klientowi zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem wynikającym z naruszeń związanym z działaniem Klienta przeciwko stronom trzecim, jeżeli Programy dostarczone Klientowi i wykorzystywane zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej nie powodują naruszenia praw własności intelektualnej stron trzecich. Oracle nie zapewni Klientowi zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniami z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, o którym wiadomo Klientowi w czasie otrzymania praw licencyjnych.

5.7 Postanowienia niniejszego punktu 5 określają wyłączne środki naprawcze przysługujące stronom w razie jakichkolwiek roszczeń lub szkód na mocy punktu 5.1.

6. WYPOWIEDZENIE UMOWY

6.1 Jeżeli którakolwiek ze stron w sposób istotny naruszy postanowienia Umowy Ramowej i nie naprawi takiego naruszenia w ciągu 30 dni od otrzymania pisemnego zawiadomienia o dokonaniu naruszenia (dostarczonego zgodnie z punktem 14 poniżej), wówczas strona, która dopuściła się naruszenia, jest uznawana za winną naruszenia, a strona, która nie dopuściła się naruszenia, będzie mogła wypowiedzieć Umowę Ramową. Jeżeli Oracle wypowiada Umowę Ramową w sposób określony w poprzednim zdaniu, Klient jest zobowiązany w terminie 30 dni od dnia wypowiedzenia do zapłacenia Oracle wszelkich kwot należnych Oracle do dnia wypowiedzenia oraz wszelkich nieuiszczonych opłat za zamówione Produkty lub Usługi otrzymane na podstawie Umowy Ramowej wraz ze stosownymi podatkami i kosztami. Z wyjątkiem przypadków nieuiszczenia należnych opłat, strona, która nie dopuściła się naruszenia, może zgodzić się, wedle własnego uznania, na przedłużenie 30-dniowego terminu na tak długo, jak długo strona, która dopuściła się naruszenia, będzie podejmować należyte starania w celu usunięcia naruszenia. Klient przyjmuje do wiadomości, że jeżeli zalega z uiszczeniem opłat wynikających z Umowy Ramowej, nie może korzystać z zamówionych Produktów lub Usług.

6.2 Jeżeli Klient korzysta z umowy z Oracle lub podmiotem powiązanym Oracle zawartej w celu uregulowania należności wynikających z zamówienia i nie ureguje opłat należnych zgodnie z taką umową, nie może korzystać z Produktów lub Usług, które są przedmiotem takiej umowy.

6.3 Do postanowień pozostających w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy należą postanowienia dotyczące ograniczenia odpowiedzialności, odpowiedzialności za naruszenie praw, płatności, a także inne postanowienia, z których natury wynika intencja ich nieprzerwanego obowiązywania.

7. OPŁATY I PODATKI, FAKTUROWANIE I ZOBOWIĄZANIE DO ZAPŁATY

7.1 Termin płatności wszystkich opłat należnych na rzecz Oracle wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury. Klient zobowiązuje się opłacić wszelkie podatki od sprzedaży lub wartości dodanej i inne podobne podatki wynikające z obowiązującego prawa, które Oracle ma obowiązek uiścić w związku ze złożonym przez Klienta zamówieniem na Produkty lub Usługi, z wyjątkiem podatków od dochodu Oracle. Klient zobowiązuje się też zwrócić Oracle uzasadnione wydatki związane ze świadczeniem Usług.

7.2 Klient przyjmuje do wiadomości, że może otrzymywać wiele faktur za zamówione Produkty lub Usługi. Faktury będą przesyłane Klientowi zgodnie z Zasadami Fakturowania Oracle (ang. Invoicing Standards Policy), które są dostępne na stronie internetowej: <http://oracle.com/contracts>.

8. INFORMACJE POUFNE

8.1 Na mocy Umowy Ramowej każda ze stron może uzyskać dostęp do informacji, które mają dla drugiej strony charakter poufny (dalej „**Informacje Poufne**”). Strony zobowiązują się do ujawniania sobie wyłącznie takich informacji, które są niezbędne do realizacji zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej. Informacje Poufne ograniczone są do warunków i cen wynikających z Umowy Ramowej i zamówień złożonych na podstawie Umowy Ramowej oraz wszelkich informacji jasno określonych jako poufne w chwili ujawnienia.

8.2 Za Informacje Poufne danej strony nie są uznawane informacje, które: (a) są lub stają się ogólnie dostępne z przyczyn niebędących wynikiem działania lub zaniechania drugiej strony, (b) były w zgodnym z prawem posiadaniu drugiej strony przed ich ujawnieniem i nie zostały uzyskane przez drugą stronę bezpośrednio lub pośrednio od strony ujawniającej, (c) zostały w sposób zgodny z prawem ujawnione drugiej stronie przez stronę trzecią bez zastrzeżeń dotyczących ich ujawnienia, lub (d) zostały opracowane niezależnie przez drugą stronę.

8.3 Przez okres trzech lat od daty ujawnienia Informacji Poufnych przez stronę ujawniającą stronie otrzymującej strony zobowiązują się do nieujawniania wzajemnych Informacji Poufnych żadnym stronom trzecim innym niż te wskazane w następnym zdaniu. Każda ze stron może ujawnić Informacje Poufne wyłącznie tym pracownikom, przedstawicielom lub podwykonawcom, którzy są zobowiązani do ich ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem w stopniu nie mniejszym niż określony w Umowie Ramowej. Nic nie stanowi przeszkody dla żadnej ze stron w ujawnieniu warunków lub wyceny w ramach Umowy Ramowej lub zamówienia złożonego w ramach Umowy Ramowej w postępowaniu sądowym z tytułu lub w związku z niniejszą Umową Ramową lub w ujawnieniu Informacji Poufnych jednostkom organizacji rządowej, zgodnie z wymogami prawa.

8.4 W zakresie Danych Osobowych (zgodnie z definicją tego określenia w obowiązujących zasadach prywatności danych i Umowie o Powierzenie Przetwarzania Danych w odniesieniu do Usług w Chmurze Oracle [zgodnie z definicją poniżej]) przekazanych Oracle przez Klienta w ramach realizacji Usług zamówionych na mocy Umowy Ramowej, Oracle zobowiązuje się do przestrzegania:

- a. obowiązujących zasad ochrony prywatności Oracle mających zastosowanie do Usług, dostępnych pod adresem: <https://www.oracle.com/legal/privacy>;
- b. obowiązujących zabezpieczeń administracyjnych, fizycznych, technicznych i innych oraz innych stosownych aspektów zarządzania systemami i treścią, dostępnych pod adresem: <https://www.oracle.com/contracts>; oraz
- c. obowiązującej wersji Umowy o Powierzenie Przetwarzania Danych („Umowa o Powierzenie Przetwarzania Danych”). Wersja Umowy o Powierzenie Przetwarzania Danych obowiązująca dla zamówienia Klienta jest dostępna pod adresem: <https://oracle.com/contracts/cloud-services> i jest włączona do niniejszej Umowy poprzez odniesienie. Złożone przez Klienta zamówienie na Usługi może też zawierać dodatkowe lub bardziej szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony prywatności.

9. CAŁOŚĆ UMOWY

9.1 Klient wyraża zgodę na to, aby Umowa Ramowa oraz wszelkie informacje włączone do Umowy Ramowej poprzez pisemne przywołanie (włączając w to informacje zawarte na stronach internetowych, a także odwołania do odpowiednich zasad) stanowiły wraz z odpowiednim zamówieniem całość porozumienia w zakresie Produktów lub Usług zamówionych przez Klienta, oraz aby Umowa Ramowa zastąpiła wszelkie uprzednio lub równoległe zawarte umowy, propozycje, negocjacje, demonstracje lub złożone oświadczenia, pisemne lub ustne, dotyczące takich Produktów lub Usług.

9.2 Strony wyraźnie postanawiają, że Umowa Ramowa oraz wszelkie zamówienia złożone u Oracle zastępują postanowienia zawarte we wszelkich zleceniach zakupu, w internetowym portalu zamówień lub w innych dokumentach wydanych przez podmiot inny niż Oracle, a także że warunki zawarte w takich zleceniach zakupu, portalu lub innym dokumencie wydanym przez podmiot inny niż Oracle nie mają zastosowania do złożonego u Oracle zamówienia Klienta. W przypadku rozbieżności między postanowieniami jakiegokolwiek Załącznika i niniejszych Warunków Ogólnych taki Załącznik ma charakter nadrzędny. W razie rozbieżności między postanowieniami zamówienia i Umowy Ramowej zamówienie ma charakter nadrzędny. Umowa Ramowa oraz zamówienia nie mogą być modyfikowane, a prawa i ograniczenia nie mogą być zmieniane lub uchylane, chyba że zmiany takie będą miały formę pisemną i zostaną podpisane lub zaakceptowane drogą internetową za pośrednictwem Sklepu Oracle Store przez upoważnionych przedstawicieli Klienta i Oracle. Wszelkie powiadomienia wymagane zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej będą dostarczane drugiej stronie na piśmie.

10. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

ŻADNA ZE STRON NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY POŚREDNIE, PRZYPADKOWE, NADZWYCZAJNE, PODLEGAJĄCE ODPOWIEDZIALNOŚCI KARNEJ LUB WYNIKOWE ANI TEŻ ZA UTRATĘ ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, DANYCH LUB MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z DANYCH. CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE ZA WSZELKIE SZKODY POWSTAŁE W ZWIĄZKU Z, BĄDŹ WYNIKAJĄCE Z UMOWY RAMOWEJ LUB ZAMÓWIENIA KLIENTA, NIEZALEŻNIE OD TEGO CZY KONTRAKTOWA, CZY DELIKTOWA, BĘDZIE OGRANICZONA DO WYSOKOŚCI OPŁAT UISZCZONYCH PRZEZ KLIENTA NA RZECZ ORACLE Z TYTUŁU WŁAŚCIWEGO ZAŁĄCZNIKA, A JEŻELI SZKODA POWSTAŁA W WYNIKU KORZYSTANIA Z PRODUKTU LUB W WYNIKU ŚWIADCZONYCH USŁUG, ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE BĘDZIE OGRANICZONA DO WYSOKOŚCI OPŁAT UISZCZONYCH Z TYTUŁU TAKIEGO WADLIWEGO PRODUKTU LUB USŁUG DAJĄCYCH PODSTAWĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI.

11. EKSPORT

Produkty i Usługi zamówione na mocy Umowy Ramowej podlegają ustawom i przepisom dotyczącym kontroli eksportu i sankcji ekonomicznych („przepisy eksportowe”) obowiązującym w Stanach Zjednoczonych oraz wszelkim innym obowiązującym lokalnym przepisom eksportowym. Klient potwierdza, że takim przepisom eksportowym podlega użytkowanie przez Klienta Produktów i Usług (w tym danych technicznych) i innych rezultatów Produktów lub Usług dostarczanych lub świadczonych zgodnie z Umową Ramową oraz wyraża zgodę na przestrzeganie wszystkich odpowiednich przepisów eksportowych (włączając regulacje dotyczące „eksportu domniemanego” i „reeksportu domniemanego”). Klient akceptuje fakt, że żadne dane, informacje, Produkty ani materiały powstałe w wyniku dostarczania Produktów lub świadczenia Usług (lub stanowiące ich bezpośredni rezultat) nie mogą być eksportowane pośrednio ani bezpośrednio z naruszeniem tych przepisów ani wykorzystywane do żadnych celów zakazanych przez te przepisy, w szczególności do rozprzestrzeniania broni jądrowej, chemicznej lub biologicznej i rozwoju techniki rakietowej.

12. SIŁA WYŻSZA

Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań lub ich wypełnienie z opóźnieniem, jeżeli zostało to spowodowane przez: działania wojenne, akt wrogości lub sabotażu; siłę wyższą; pandemię, awarię sieci elektrycznej, internetu lub sieci telekomunikacyjnej niespodowodowaną przez zobligowaną stronę; ograniczenia narzucone przez organy władzy (w tym, lecz nie wyłącznie, embargo, sankcje ekonomiczne, odmowę przyznania lub cofnięcie licencji eksportowej, importowej lub innego zezwolenia); lub inne zdarzenia znajdujące się poza kontrolą zobligowanej strony. Obydwie strony dołożą należytych starań w celu złagodzenia skutków działania siły wyższej. W przypadku, gdy zdarzenie będące przejawem działania siły wyższej trwa dłużej niż 30 dni, każda ze stron może anulować niewykonaną Ofertę Usług i objęte działaniem siły wyższej zamówienie w drodze pisemnego zawiadomienia. Niniejszy punkt nie zwalnia żadnej ze stron z obowiązku podjęcia uzasadnionych kroków w celu zastosowania procedur usuwania skutków awarii ani nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za zamówione Produkty i zrealizowane Usługi.

13. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

Prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest prawo polskie. Niniejszym Klient i Oracle zgadzają się poddać wszelkie spory związane z lub dotyczące niniejszej Umowy pod wyłączną właściwość sądów polskich w Warszawie.

14. ZAWIADOMIENIA

Jeśli Klient prowadzi spór z Oracle lub chce przekazać powiadomienie na podstawie punktu niniejszych Warunków Ogólnych dotyczącego Roszczeń Stron Trzecich bądź też podlega postępowaniu upadłościowemu lub innemu podobnemu postępowaniu, musi niezwłocznie przesłać pisemne powiadomienie do: Oracle Polska sp. z o.o., Rondo Daszyńskiego 2B; 00-843 Warszawa, Polska, do wiadomości: Departament Prawny.

15. CESJA

Klient nie ma prawa do dokonania cesji Umowy Ramowej ani do przekazania lub przeniesienia Programów, Systemu Operacyjnego, Oprogramowania Zintegrowanego, Usług ani udziału w nich na inną osobę fizyczną bądź inny podmiot. Jeżeli Klient ustanowi zabezpieczenie na Programach, Systemie Operacyjnym, Oprogramowaniu Zintegrowanym lub rezultatach Usług, strona, na której rzecz zabezpieczenie nastąpiło, nie będzie uprawniona do korzystania z ani przeniesienia takich Programów, Systemu Operacyjnego, Oprogramowania Zintegrowanego ani rezultatów Usług. Jeżeli Klient zdecyduje się na finansowanie zakupu jakichkolwiek Produktów lub Usług, Klient będzie musiał przestrzegać zasad finansowania Oracle znajdujących się pod adresem: <http://oracle.com/contracts>. Powyższe nie ograniczy w żadnym stopniu praw nabytych przez Klienta w stosunku do systemu operacyjnego Linux, technologii strony trzecich lub Oddzielnie Licencjonowanej Technologii Strony Trzeciej, dla których licencję udzielono zgodnie z zasadami „open source” lub podobnymi warunkami licencjonowania.

16. INNE

16.1 Oracle jest kontrahentem niezależnym — obie strony potwierdzają, że nie istnieje między nimi układ partnerski, nie są uczestnikami wspólnego przedsięwzięcia ani nie istnieje między nimi relacja agencyjna. Każda ze stron odpowiada za wypłacenie wynagrodzenia swoim pracownikom, włączając w to należne podatki i składki ubezpieczeniowe od wynagrodzeń.

16.2 Jeśli którykolwiek z warunków Umowy Ramowej zostanie uznany za nieważny lub niemożliwy do wyegzekwowania, inne postanowienia pozostaną w mocy, a taki warunek zostanie zastąpiony warunkiem zgodnym z celem i intencją Umowy Ramowej.

16.3 Z wyjątkiem postępowania w związku z niezapłaceniem należności lub naruszeniem praw własności Oracle, żadne postępowanie, niezależnie od formy, związane z Umową Ramową nie może być wszczęte po upływie dwóch lat od chwili zaistnienia przyczyny takiego postępowania.

16.4 Produkty i rezultaty Usług nie są zaprojektowane z intencją wykorzystania ich w urządzeniach nuklearnych lub innych niebezpiecznych zastosowaniach. Klient zobowiązuje się do bezpiecznego użytkowania Produktów i rezultatów Usług w takich zastosowaniach.

16.5 W przypadku żądania przedstawionego przez upoważnionego odsprzedawcę w imieniu Klienta, Klient zgadza się na przedstawienie przez Oracle takiemu upoważnionemu odsprzedawcy kopii Umowy Ramowej w celu umożliwienia realizacji zamówienia Klienta złożonego u tego upoważnionego odsprzedawcy.

16.6 Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że partnerzy biznesowi Oracle, w tym przedsiębiorstwa będące stronami trzecimi zatrudnione przez Klienta w celu świadczenia usług konsultingowych, działają niezależnie od Oracle i nie są przedstawicielami Oracle. Nawet jeśli jest to zalecane przez Oracle, Oracle nie ponosi odpowiedzialności za żadne działania lub zaniechania jakiegokolwiek partnera biznesowego lub strony trzeciej, ani nie są one dla Oracle wiążące, o ile (i) partner biznesowy lub strona trzecia świadczą usługi jako podwykonawca Oracle, lub w inny sposób pozostają zaangażowani przez Oracle w związku z wykonywaniem zobowiązań Oracle wynikających z zamówienia złożonego zgodnie z Umową Ramową oraz (ii) w takiej sytuacji odpowiedzialność ta jest ograniczona wyłącznie do zakresu odpowiedzialności Oracle za pracę wykonaną przez konsultantów Oracle zgodnie z takim zamówieniem.

16.7 W przypadku oprogramowania (i), które stanowi część Programów, Systemów Operacyjnych, Oprogramowania Zintegrowanego lub Opcji Oprogramowania Zintegrowanego (lub wszystkich czterech) oraz (ii) które Klient otrzymuje od Oracle w postaci binarnej, oraz (iii) które jest licencjonowane na zasadach oprogramowania open source uprawniających do otrzymania kodu źródłowego wraz z plikiem binarnym, Klient może uzyskać kopię odpowiedniego kodu źródłowego znajdującego się pod adresem: <https://oss.oracle.com/sources/> lub <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. Jeśli kod źródłowy oprogramowania nie został dostarczony z plikiem binarnym, Klient może otrzymać kopię kodu źródłowego na nośniku fizycznym po złożeniu pisemnego zgłoszenia zgodnie z instrukcjami w punkcie „Pisemne Zgłoszenie Dotyczące Kodu Źródłowego” (ang. Written Offer for Source Code) na drugiej z wymienionych powyżej stron internetowych.

ZAŁĄCZNIK H — Sprzęt komputerowy

Niniejszy Załącznik H — Sprzęt Komputerowy (niniejszy „Załącznik H”) jest Załącznikiem do Warunków Ogólnych, do których jest dołączony. Warunki Ogólne i niniejszy Załącznik H, wraz z dołączonymi do nich Załącznikiem P, Załącznikiem C, Załącznikiem S i Załącznikiem OSSS, stanowią Umowę Ramową. Termin obowiązywania niniejszego Załącznika H jest tożsamy z terminem obowiązywania Warunków Ogólnych.

1. DEFINICJE

1.1 „**Data Rozpoczęcia Użytkowania**” dla Sprzętu Komputerowego, Systemu Operacyjnego i Oprogramowania Zintegrowanego, odnosi się do daty dostawy Sprzętu Komputerowego. Dla Opcji Oprogramowania Zintegrowanego Data Rozpoczęcia Użytkowania odnosi się do daty dostawy Sprzętu Komputerowego lub daty wejścia w życie zamówienia w przypadku, gdy dostawa nie jest wymagana.

1.2 „**Opcje Oprogramowania Zintegrowanego**” odnoszą się do oprogramowania lub możliwego do zaprogramowania kodu wbudowanego, zainstalowanego lub aktywowanego na Sprzęcie Komputerowym, wymagającego jednej lub więcej licencji, które Klient musi oddzielnie zamówić i zobowiązać się do uiszczenia dodatkowych opłat. Nie każdy Sprzęt Komputerowy zawiera Opcje Oprogramowania Zintegrowanego; należy zapoznać się z dokumentem Definicje, Zasady i Metryki Licencyjne dla Opcji Oprogramowania Zintegrowanego Oracle (ang. Oracle Integrated Software Options License Definitions, Rules and Metrics) dostępnym na stronie: <http://oracle.com/contracts> („Integrated Software Options License Rules” — „Zasady Licencyjne dla Opcji Oprogramowania Zintegrowanego”), aby uzyskać informację, czy określone Opcje Oprogramowania Zintegrowanego można zastosować do określonego Sprzętu Komputerowego. Oracle zachowuje prawo wskazania w kolejnych wersjach oprogramowania jego nowych cech jako Opcji Oprogramowania Zintegrowanego, co znajdzie odzwierciedlenie we właściwej dokumentacji i Zasadach Licencyjnych Opcji Oprogramowania Zintegrowanego.

1.3 Terminy pisane dużą literą w niniejszym Załączniku H, które nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie tożsame ze znaczeniem zdefiniowanym w Warunkach Ogólnych.

2. UDZIELANE PRAWA

2.1 Zamówienie Klienta na Sprzęt Komputerowy składa się z następujących elementów: Systemu Operacyjnego (zgodnie z możliwą definicją w konfiguracji Klienta), Oprogramowania Zintegrowanego oraz Sprzętu Komputerowego (włączając w to komponenty, opcje i części zamienne) wskazanych we właściwym zamówieniu. Zamówienie Klienta na Sprzęt Komputerowy może również obejmować Opcje Oprogramowania Zintegrowanego. Opcje Oprogramowania Zintegrowanego mogą być aktywowane lub użytkowane pod warunkiem oddzielnego zamówienia ich przez Klienta i uiszczenia dodatkowych opłat.

2.2 Klient ma prawo korzystania z Systemu Operacyjnego dostarczonego wraz ze Sprzętem Komputerowym, z zastrzeżeniem warunków umów licencyjnych dostarczonych wraz ze Sprzętem Komputerowym lub dotyczących takiego Sprzętu. Aktualne wersje takich umów licencyjnych są dostępne pod adresem: <http://oracle.com/contracts> lub znajdują się w odpowiedniej dokumentacji. W przypadku, gdy System Operacyjny nie zostanie dostarczony ze Sprzętem Komputerowym, Klient ma prawo do pobrania kopii Systemu Operacyjnego ze strony: <https://edelivery.oracle.com> i otrzymuje licencję na użytkowanie Systemu Operacyjnego oraz wszelkich aktualizacji Systemu Operacyjnego uzyskanych w ramach asysty technicznej wyłącznie jako Systemu Operacyjnego wbudowanego w Sprzęt Komputerowy oraz jako części Sprzętu.

2.3 Klient otrzymuje ograniczone, niewyłączne, nieobciążone dodatkowymi opłatami, nieprzenoszalne i nie podlegające cesji prawo korzystania z Oprogramowania Zintegrowanego dostarczonego ze Sprzętem Komputerowym zgodnie z (a) postanowieniami niniejszego Załącznika H, (b) wszystkimi warunkami dostarczonymi ze Sprzętem Komputerowym lub z nim powiązanych lub (c) wszystkimi warunkami znajdującymi się we właściwej dokumentacji. Klient otrzymuje licencję na użytkowanie Oprogramowania Zintegrowanego oraz wszelkich aktualizacji Oprogramowania Zintegrowanego uzyskanych w ramach asysty technicznej wyłącznie jako oprogramowania wbudowanego w Sprzęt Komputerowy oraz jako części tego Sprzętu. Klient otrzymuje ograniczone, niewyłączne, nieobciążone dodatkowymi opłatami, nieprzenoszalne i nie podlegające cesji prawo korzystania z Opcji Oprogramowania Zintegrowanego, które zamówił oddzielnie, zgodnie z (i) postanowieniami niniejszego Załącznika H, (ii) właściwej dokumentacji oraz (iii) Zasad Licencyjnych dla Opcji Oprogramowania Zintegrowanego, do których to Zasad odwołuje się niniejszy

Załącznik H i które stanowią jego integralną część. Klient otrzymuje licencję na użytkowanie Opcji Oprogramowania Zintegrowanego oraz wszelkich aktualizacji Opcji Oprogramowania Zintegrowanego uzyskanych w ramach asysty technicznej wyłącznie jako Opcji Oprogramowania Zintegrowanego wbudowanych w Sprzęt Komputerowy oraz jako części tego sprzętu. Aby w pełni zrozumieć otrzymane prawa licencyjne do zamówionych oddzielnie Opcji Oprogramowania Zintegrowanego, Klient powinien zapoznać się z Zasadami Licencyjnymi dla Opcji Oprogramowania Zintegrowanego. W przypadku konfliktu między Umową Ramową a Zasadami Licencyjnymi dla Opcji Oprogramowania Zintegrowanego moc rozstrzygającą mają Zasady Licencyjne dla Opcji Oprogramowania Zintegrowanego.

2.4 System Operacyjny lub Oprogramowanie Zintegrowane lub Opcje Oprogramowania Zintegrowanego (lub wszystkie trzy wymienione wcześniej komponenty) mogą zawierać dodatkowe elementy zidentyfikowane w plikach readme, plikach powiadomień lub właściwej dokumentacji, które licencjonowane są zgodnie z warunkami licencji open source lub podobnej. Prawo Klienta do korzystania z Systemu Operacyjnego, Oprogramowania Zintegrowanego oraz Opcji Oprogramowania Zintegrowanego zgodnie z takimi warunkami nie jest w żaden sposób ograniczone poprzez postanowienia Umowy Ramowej, w tym niniejszy Załącznik H. Warunki licencjonowania oddzielnych elementów znajdują się w plikach readme, plikach powiadomień lub dokumentacji dotyczącej Systemu Operacyjnego, Oprogramowania Zintegrowanego i Opcji Oprogramowania Zintegrowanego. Sprzęt Komputerowy może zawierać lub wymagać użycia technologii stron trzecich, która jest dostarczana ze Sprzętem Komputerowym lub wcześniej w nim zainstalowana. Technologia stron trzecich jest licencjonowana na warunkach, które Oracle może udostępnić Klientowi (i) wraz ze Sprzętem Komputerowym lub w powiązaniu z nim, (ii) w odpowiedniej dokumentacji produktowej, (iii) w plikach readme lub (iv) w plikach powiadomień. Prawo Klienta do korzystania z technologii stron trzecich na podstawie odrębnych warunków licencyjnych nie jest w żaden sposób ograniczone Umową Ramową, włączając niniejszy Załącznik H. Oracle nie gwarantuje ani nie świadczy żadnych usług asysty technicznej dla tej technologii stron trzecich.

2.5 Po uiszczeniu opłat za powiązane ze Sprzętem Komputerowym Usługi, Klient otrzymuje niewyłączne, niepodlegające cesji, nieobciążone dodatkowymi opłatami, trwałe, ograniczone prawo do korzystania do celów wewnętrznych operacji biznesowych Klienta z wszelkich rezultatów opracowanych i dostarczonych przez Oracle zgodnie z niniejszym Załącznikiem H („rezultaty”); jednakże, określone rezultaty mogą podlegać dodatkowym zapisom licencyjnym wskazanym w zamówieniu.

3. OGRANICZENIA

3.1 Klient może sporządzić kopie Systemu Operacyjnego, Oprogramowania Zintegrowanego i Opcji Oprogramowania Zintegrowanego wyłącznie w celu archiwizacji, wymiany wadliwego egzemplarza lub weryfikacji programu. Klient nie może usuwać jakichkolwiek oznaczeń Systemu Operacyjnego, Oprogramowania Zintegrowanego lub Opcji Oprogramowania Zintegrowanego. Klient nie może dekompilować ani odtwarzać kodu źródłowego Systemu Operacyjnego ani Oprogramowania Zintegrowanego (z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to wymagane przez prawo w celu zapewnienia współdziałania).

3.2 Klient jest świadomy faktu, że eksploatacja niektórych elementów Sprzętu Komputerowego wymaga, aby placówka Klienta spełniała minimalne wymagania określone w dokumentacji Sprzętu Komputerowego. Wymogi lokalizacyjne mogą ulegać zmianie, zgodnie z komunikatami Oracle zawartymi w odpowiedniej dokumentacji Sprzętu Komputerowego.

3.3 Zakaz cesji lub przeniesienia Systemu Operacyjnego lub udziałów w nim zgodnie z punktem 15 Warunków Ogólnych będzie odnosił się do wszystkich Systemów Operacyjnych licencjonowanych w ramach niniejszego Załącznika H, z wyłączeniem sytuacji, gdy taki zakaz jest uznany za niewykonalny w świetle obowiązującego prawa.

4. PROGRAMY PRÓBNE

Oracle może dołączyć dodatkowe Programy do Sprzętu Komputerowego. Klient nie może korzystać z tych Programów, chyba że posiada licencję wyraźnie przyznającą mu do tego prawo; może jednak korzystać z tych dodatkowych Programów w celach próbnych, nieprodukcyjnych przez okres do 30 dni od daty dostawy, przy czym Klient nie może korzystać z Programów próbnych w celu prowadzenia lub uczestniczenia w szkoleniach osób trzecich w zakresie treści lub funkcjonalności Programów. Jeżeli Klient zdecyduje się na korzystanie z któregośkolwiek z takich Programów po 30-dniowym okresie próbnym, wówczas będzie musiał uzyskać od Oracle lub autoryzowanego odsprzedawcy Oracle licencję na korzystanie z takich Programów. Jeżeli Klient nie zdecyduje się na korzystanie z tych Programów po 30-dniowym okresie próbnym, zaprzestanie użytkowania tych Programów oraz usunie te Programy z systemów komputerowych. Programy, na które udzielana jest licencja do celów próbnych, są dostarczane w stanie, w jakim są, i nie są objęte usługami asysty technicznej ani żadnymi gwarancjami ze strony Oracle.

5. ASYSTA TECHNICZNA

5.1 W razie zamówienia Usług Asysty Technicznej Związanej ze Sprzętem Komputerowym i Systemami Oracle (włącznie z pierwszym rokiem świadczenia takich usług oraz kolejnymi latami), usługi takie są świadczone zgodnie z Zasadami Świadczenia Usług Asysty Technicznej Związanej ze Sprzętem Komputerowym i Systemami Oracle (ang. Oracle Hardware and Systems Support Policies) obowiązującymi w chwili świadczenia takich usług. Klient zgadza się współpracować z Oracle oraz zapewnić dostęp, zasoby, materiały, personel, informacje oraz przyzwolenie, których Oracle może wymagać w celu świadczenia takich usług. Zasady Świadczenia Usług Asysty Technicznej dla Systemów i Sprzętu Komputerowego Oracle włączone do niniejszego Załącznika H mogą ulegać zmianom według uznania Oracle; Oracle nie obniży jednak istotnie poziomu usług asysty technicznej świadczonej w okresie, na jaki te Usługi zostały opłacone. Przed złożeniem zamówienia na usługi asysty technicznej należy zapoznać się z tymi zasadami. Aktualną wersję Zasad Świadczenia Usług Asysty Technicznej dla Sprzętu Komputerowego i Systemów Oracle można znaleźć pod adresem: <http://oracle.com/contracts>.

5.2 Usługi Asysty Technicznej dla Sprzętu Komputerowego i Systemów Oracle są świadczone od Daty Rozpoczęcia Użytkowania obowiązującej dla Sprzętu Komputerowego lub od daty wejścia w życie zamówienia w przypadku, gdy wysyłka Sprzętu Komputerowego nie jest wymagana.

6. USŁUGI POWIĄZANE ZE SPRZĘTEM KOMPUTEROWYM

Oprócz asysty technicznej, Klient może zamówić ograniczoną liczbę Usług powiązanych ze Sprzętem Komputerowym zgodnie z zapisami niniejszego Załącznika H. Usługi takie są wymienione w dokumencie Oferta Usług powiązanych ze Sprzętem Komputerowym (ang. Hardware-Related Service Offerings), który znajduje się na stronie: <http://oracle.com/contracts>. Klient zgadza się zapewnić Oracle informacje, dostęp i współpracę w dobrej wierze i w uzasadnionym zakresie w celu umożliwienia Oracle świadczenia tych Usług, a także zobowiązuje się wykonać czynności wskazane w zamówieniu jako obowiązki Klienta. Jeśli w trakcie świadczenia takich Usług Oracle będzie wymagać dostępu do produktów innego dostawcy stanowiących część systemu należącego do Klienta, Klient będzie odpowiedzialny za uzyskanie wszelkich produktów i stosownych praw licencyjnych niezbędnych do tego celu. Oferowane Usługi mogą być powiązane z licencją Klienta na korzystanie z Produktów, które są własnością Oracle lub są dystrybuowane przez Oracle, a zostały nabyte na podstawie oddzielnego zamówienia. Warunki użytkowania takich Produktów są określone są w umowie, do której odwołuje się to zamówienie.

7. GWARANCJE, ZRZECZENIE SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYŁĄCZNE ŚRODKI NAPRAWCZE

7.1 Oracle udziela ograniczonej gwarancji („Gwarancja Oracle na Sprzęt Komputerowy”) na (i) Sprzęt Komputerowy, (ii) System Operacyjny, Oprogramowanie Zintegrowane i Opcje Oprogramowania Zintegrowanego oraz (iii) nośniki z Systemem Operacyjnym, nośniki z Oprogramowaniem Zintegrowanym i nośniki z Opcjami Oprogramowania Zintegrowanego (dalej „nośniki” oraz zbiorczo dla podpunktów (i), (ii), (iii) — „Elementy Sprzętu Komputerowego”). Oracle gwarantuje, że przez okres jednego roku od daty

dostarczenia Sprzętu Komputerowego Klientowi Sprzęt Komputerowy będzie wolny od istotnych wad materiałowych i produkcyjnych, a użytkowanie Systemu Operacyjnego, Oprogramowania Zintegrowanego i Opcji Oprogramowania Zintegrowanego nie spowoduje w nim takich wad. Oracle gwarantuje, że nośniki będą wolne od istotnych wad materiałowych i produkcyjnych przez okres 90 dni od daty dostarczenia ich do Klienta. Więcej informacji na temat Gwarancji Oracle na Sprzęt Komputerowy można znaleźć na stronie: <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html> („Strona Internetowa dotycząca Gwarancji”). Żadne zmiany Gwarancji Oracle na Sprzęt Komputerowy wprowadzone na Stronie Internetowej Gwarancji nie mają zastosowania do Sprzętu Komputerowego ani nośników zamówionych przed wprowadzeniem takich zmian. Gwarancja Oracle na Sprzęt Komputerowy obejmuje wyłącznie Sprzęt Komputerowy i nośniki, które zostały (1) wyprodukowane przez lub dla Oracle oraz (2) sprzedane przez Oracle (bezpośrednio lub za pośrednictwem autoryzowanego dystrybutora Oracle). Sprzęt Komputerowy może być nowy lub w jakości równej nowemu. Gwarancja Oracle na Sprzęt Komputerowy obejmuje Sprzęt Komputerowy, który jest nowy, oraz Sprzęt Komputerowy w jakości równej nowemu, który został przebudowany i certyfikowany dla celów gwarancji przez Oracle.

7.2 Oracle gwarantuje też, że usługi asysty technicznej i Usługi powiązane ze Sprzętem Komputerowym (wspomniane w punkcie 6 powyżej) zamówione i świadczone zgodnie z niniejszym Załącznikiem H będą świadczone w sposób profesjonalny i zgodnie z obowiązującymi normami branżowymi. Klient ma obowiązek powiadamiać firmę Oracle o wszelkich nieprawidłowościach w ciągu 90 dni od dnia wykonania wadliwych usług asysty technicznej lub Usług powiązanych ze Sprzętem Komputerowym.

7.3 W RAZIE JAKIEGOKOLWIEK NARUSZENIA POWYŻSZYCH GWARANCJI WYŁĄCZNY ŚRODEK NAPRAWCZY PRZYSŁUGUJĄCY KLIENTOWI ORAZ CAŁOŚĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ORACLE BĘDĄ OGRANICZONE DO: (i) NAPRAWY LUB, WEDŁUG UZNANIA I NA KOSZT ORACLE, WYMIANY WADLIWEGO ELEMENTU SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO, LUB JEŚLI TAKA NAPRAWA LUB WYMIANA NIE MAJĄ UZASADNIENIA, ZWROTU KWOTY ZAPŁACONEJ PRZEZ KLIENTA NA RZECZ ORACLE ZA ELEMENT WADLIWEGO SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO ORAZ ZWROTU ZAPŁACONEGO Z GÓRY PRZEZ KLIENTA WYNAGRODZENIA ZA NIEWYKONANE USŁUGI ASYSTY TECHNICZNEJ DLA ELEMENTU WADLIWEGO SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO; LUB (ii) PONOWNEGO ŚWIADCZENIA WADLIWYCH USŁUG ZWIĄZANYCH ZE SPRZĘTEM KOMPUTEROWYM; LUB, JEŚLI ORACLE NIE JEST W STANIE ZNACZĄCO SKORYGOWAĆ WADY W SPOSÓB UZASADNIONY KOMERCYJNIE, KLIENT MOŻE ZREZYGNOWAĆ Z WADLIWYCH USŁUG ZWIĄZANYCH ZE SPRZĘTEM KOMPUTEROWYM I ODZYSKAĆ OPŁATY UISZCZONE NA RZECZ ORACLE ZA WADLIWE USŁUGI ZWIĄZANE ZE SPRZĘTEM KOMPUTEROWYM. W ZAKRESIE NIEZABRONIONYM PRAWEM POWYŻSZE GWARANCJE MAJĄ CHARAKTER WYŁĄCZNY I W ODNIESIENIU DO POWYŻSZYCH ARTYKUŁÓW NIE SĄ UDZIELANE ŻADNE INNE WYRAŻNE ANI DOROZUMIANE GWARANCJE ANI WARUNKI, W TYM ŻADNE GWARANCJE ANI WARUNKI DOTYCZĄCE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE Z TYTUŁU RĘKOJMI JEST WYŁĄCZONA.

7.4 Elementy zamienne dla wadliwych części lub Podzespołów Sprzętu Komputerowego wymienione w ramach Gwarancji Oracle na Sprzęt Komputerowy mogą być nowe lub w jakości równej nowym. Takie elementy zamienne podlegają gwarancji, którą objęty jest Sprzęt Komputerowy, w jakim są instalowane i nie są objęte żadną odrębną ani niezależną gwarancją. Tytuł własności do wszystkich wadliwych części lub Elementów Sprzętu Komputerowego z chwilą ich usunięcia ze Sprzętu Komputerowego przechodzi na Oracle.

7.5 ORACLE NIE GWARANTUJE, ŻE SPRZĘT KOMPUTEROWY, SYSTEM OPERACYJNY, OPROGRAMOWANIE ZINTEGROWANE, OPCJE OPROGRAMOWANIA ZINTEGROWANEGO LUB NOŚNIKI BĘDĄ DZIAŁAŁY BEZ ŻADNYCH BŁĘDÓW LUB NIEPRZERWANIE.

7.6 Gwarancja nie obejmuje Sprzętu Komputerowego, Oprogramowania Zintegrowanego, Opcji Oprogramowania Zintegrowanego lub nośników, które:

- a. uległy modyfikacji, zmianie lub dostosowaniu do konkretnych potrzeb bez pisemnej zgody Oracle (włączając w to modyfikację lub usunięcie naklejki z numerem seryjnym Oracle/Sun ze Sprzętu Komputerowego);
- b. były niewłaściwie wykorzystywane lub używane w sposób niezgodny ze stosowną dokumentacją;
- c. były naprawiane przez strony trzecie w sposób niespełniający standardów jakości Oracle;
- d. zostały niewłaściwie zainstalowane przez stronę trzecią inną niż Oracle lub autoryzowany partner Oracle certyfikowany w zakresie instalacji;
- e. były użytkowane wraz ze sprzętem lub oprogramowaniem nieobjętym niniejszą gwarancją Oracle w zakresie, w jakim wynikię problemy można przypisać takiemu użytkownikowi;
- f. zostały przeniesione, a wynikię problemy można przypisać takiemu przeniesieniu;
- g. były wykorzystywane bezpośrednio lub pośrednio do umożliwiania prowadzenia działań zabronionych przez przepisy eksportowe Stanów Zjednoczonych lub innych krajów;
- h. były wykorzystywane przez strony znajdujące się na aktualnej w danym czasie amerykańskiej liście podmiotów objętych zakazem eksportu;
- i. zostały przeniesione do któregośkolwiek z krajów objętych przez Stany Zjednoczone embargiem lub ograniczeniem wymiany handlowej;
- j. były wykorzystywane zdalnie do ułatwiania jakichkolwiek działań w krajach, do których odnosi się punkt 7.6(h) i 7.6(i) powyżej; lub
- k. zostały nabyte od jakiegokolwiek podmiotu innego niż Oracle lub autoryzowany odsprzedawca Oracle.

7.7 Gwarancja Oracle na Sprzęt Komputerowy nie ma zastosowania do wad wynikających z normalnego zużycia spowodowanego prawidłowym użytkowaniem Sprzętu Komputerowego lub nośników. Gwarancja Oracle na Sprzęt Komputerowy przysługuje pierwotnemu nabywcy lub leasingobiorcy Sprzętu Komputerowego i może być uchylona w razie przeniesienia tytułu własności do Sprzętu Komputerowego na stronę trzecią.

8. AUDYT

Za 45-dniowym pisemnym powiadomieniem, Oracle zastrzega sobie prawo przeprowadzenia audytu w zakresie korzystania przez Klienta z Systemu Operacyjnego, Oprogramowania Zintegrowanego i Opcji Oprogramowania Zintegrowanego. Klient zobowiązuje się do współpracy przy audycie prowadzonym przez Oracle, a także do udzielenia Oracle uzasadnionej pomocy oraz dostępu do informacji. Taki audyt nie może bez uzasadnienia zakłócać normalnej działalności Klienta. Klient zobowiązuje się do uiszczenia, w ciągu 30 dni od pisemnego powiadomienia, wszelkich opłat wynikających z użytkowania Systemu Operacyjnego, Oprogramowania Zintegrowanego oraz Opcji Oprogramowania Zintegrowanego w zakresie wykraczającym poza udzieloną Klientowi licencję. Jeżeli płatności nie zostaną przez Klienta uiszczone, Oracle ma prawo do: (a) zakończenia świadczenia Usług powiązanych z Systemem Operacyjnym, Oprogramowaniem Zintegrowanym oraz Opcjami Oprogramowania Zintegrowanego (włączając usługi asysty technicznej), (b) wypowiedzenia licencji na System Operacyjny, Oprogramowanie Zintegrowane, Opcje Oprogramowania Zintegrowanego zamówione zgodnie z niniejszym Załącznikiem H oraz powiązаныmi umowami lub (c) wypowiedzenia Umowy Ramowej. Klient potwierdza, że Oracle nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty poniesione przez Klienta w ramach współpracy związanej z audytem.

9. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

9.1 Dostawa, Instalacja i Akceptacja Sprzętu Komputerowego

9.1.1 Klient ponosi odpowiedzialności za instalację Sprzętu Komputerowego, o ile nie zamówił u Oracle usług instalacji takiego Sprzętu.

9.1.2 Oracle dostarczy Sprzęt Komputerowy zgodnie z Zasadami Składania i Realizacji Zamówień Oracle (ang. Order and Delivery Policies) obowiązującymi w czasie realizacji zamówienia i dostępnymi na stronie: <http://oracle.com/contracts>. Oracle prześle zamówienie na adres określony przez Klienta na jego dokumencie zakupu; jeśli na tym dokumencie nie wskazano adresu dostawy, będą obowiązywać adres wyszczególniony na zamówieniu oraz warunki dostawy określone w Zasadach składania i realizacji zamówień obowiązujących w kraju docelowym.

9.1.3 Sprzęt Komputerowy uznaje się za zaakceptowany w momencie jego dostawy.

9.1.4 Oracle może dokonać częściowych dostaw oraz wystawić za nie faktury częściowe.

9.1.5 Oracle może dokonać zmian i modyfikacji Sprzętu Komputerowego, które jednak nie wpłyną znacząco na jego całościową funkcjonalność.

9.1.6 Oracle podejmie ekonomicznie uzasadnione starania w celu dotrzymania terminów dostawy Sprzętu Komputerowego zgodnych z dotychczasowymi zasadami Oracle dotyczącymi ilości i rodzajów Sprzętu Komputerowego zamówionego przez Klienta.

9.2 Dostawa i Instalacja Systemu Operacyjnego oraz Opcji Oprogramowania Zintegrowanego

9.2.1 Klient jest odpowiedzialny za instalację Systemu Operacyjnego i Opcji Oprogramowania Zintegrowanego, chyba że System Operacyjny i Opcje Oprogramowania Zintegrowanego zostały wcześniej zainstalowane przez Oracle na Sprzęcie Komputerowym nabywanym przez Klienta w ramach zamówienia lub Klient nabył od Oracle usługi instalacji Systemu Operacyjnego i Opcji Oprogramowania Zintegrowanego.

9.2.2 Oracle udostępni Klientowi możliwość pobrania drogą elektroniczną Systemu Operacyjnego (w stosownych przypadkach) i Opcji Oprogramowania Zintegrowanego ze strony internetowej, dostępnej pod adresem: <http://edelivery.oracle.com>. Na tej stronie udostępniona jest do pobrania drogą elektroniczną do lokalizacji Klienta najnowsza wersja produkcyjna Systemu Operacyjnego i Opcji Zintegrowanego Oprogramowania, aktualna w dacie wejścia w życie obowiązującego zamówienia, oraz dokumentacja powiązana z wymienionym Systemem Operacyjnym i Opcjami Oprogramowania Zintegrowanego. Pod warunkiem utrzymywania na stałym poziomie asysty technicznej Klient może kontynuować pobieranie Opcji Oprogramowania Zintegrowanego i powiązanej z nimi dokumentacji. Należy pamiętać, że nie wszystkie Opcje Oprogramowania Zintegrowanego są dostępne dla wszystkich kombinacji Sprzętu Komputerowego i Systemu Operacyjnego. Najnowsze informacje na temat dostępności Systemu Operacyjnego i Opcji Oprogramowania Zintegrowanego można uzyskać na stronie internetowej wskazanej powyżej. Klient przyjmuje do wiadomości, że na Oracle nie spoczywa żaden obowiązek dalszych dostaw w odniesieniu do Systemu Operacyjnego lub Opcji Oprogramowania Zintegrowanego objętych obowiązującym zamówieniem, za pośrednictwem funkcji elektronicznego pobierania ani w żaden inny sposób.

9.3 Przeniesienie Tytułu Własności

Tytuł Własności przechodzi z chwilą dostarczenia Sprzętu Komputerowego do Klienta, o ile w zamówieniu Klienta nie określono inaczej.

9.4 Terytorium

Sprzęt Komputerowy zostanie zainstalowany w kraju/krajach wskazanych przez Klienta w adresie dostawy podanym w dokumencie zamówienia Klienta lub, w przypadku gdy taki dokument nie zawiera adresu dostawy, w kraju wskazanym w zamówieniu.

9.5 Opłaty, Faktury i Warunki Płatności

9.5.1 Klient może dokonać zmian w zamówieniu na Sprzęt Komputerowy przed dokonaniem wysyłki tego Sprzętu, za co pobierana jest stosowna opłata manipulacyjna. Stosowne opłaty za zlecenie zmian i opis dopuszczalnych zmian określone zostały w Zasadach Składania i Realizacji Zamówień dostępnych na stronie <http://oracle.com/contracts>.

9.5.2 W momencie przyjęcia zobowiązań płatniczych w ramach zamówienia Klient uznaje, że nie polega na ewentualnej przyszłej dostępności jakiegokolwiek Sprzętu Komputerowego, Programu lub aktualizacji. Jednakże (a) jeżeli Klient zamówił usługi asysty technicznej, powyższe stwierdzenie nie zwalnia Oracle z obowiązku świadczenia usług asysty technicznej zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej, jeżeli jest to możliwe, zgodnie z obowiązującymi w momencie realizacji zamówienia Zasadami Świadczenia Asysty Technicznej Oracle (ang. Technical Support Policies) oraz (b) powyższe stwierdzenie nie zmienia udzielonych Klientowi praw zgodnie z warunkami zamówienia i Umowy Ramowej.

9.5.3 Opłaty za Sprzęt Komputerowy i Opcje Oprogramowania Zintegrowanego są fakturowane zgodnie z właściwymi Datami Rozpoczęcia Użytkowania.

9.5.4 Opłaty za Usługi powiązane ze Sprzętem Komputerowym są fakturowane z góry, a opłaty za usługi asysty technicznej są fakturowane za rok z góry. Okres świadczenia wszystkich Usług powiązanych ze Sprzętem Komputerowym rozpoczyna się w Dacie Rozpoczęcia Użytkowania Sprzętu Komputerowego lub wraz z dniem wejścia w życie zamówienia w przypadku, gdy wysyłka Sprzętu Komputerowego nie jest wymagana.

9.5.5 Do opłat podanych w zamówieniu Oracle doliczy Klientowi właściwe koszty dostawy i podatki obliczone zgodnie z obowiązującymi przepisami; Klient ponosi odpowiedzialność za takie dodatkowe koszty i podatki bez względu na wyraźne czy dorozumiane zapisy „Incoterms” wskazane w Zasadach Składania i Realizacji Zamówień. Zasady Składania i Realizacji Zamówień są dostępne na stronie <http://oracle.com/contracts>.

ZAŁĄCZNIK P — Program

Niniejszy Załącznik P — Program (niniejszy „Załącznik P”) jest Załącznikiem do Warunków Ogólnych, do których jest dołączony. Warunki Ogólne i niniejszy Załącznik P, wraz z dołączonymi do nich Załącznikiem H, Załącznikiem C, Załącznikiem S i Załącznikiem OSSS, stanowią Umowę Ramową. Termin obowiązywania niniejszego Załącznika P jest tożsamy z terminem obowiązywania Warunków Ogólnych.

1. DEFINICJE

1.1 „**Data Rozpoczęcia Użytkowania**” odnosi się do daty wysyłki nośników fizycznych lub, jeżeli wysyłka nośników fizycznych nie jest wymagana, do daty wejścia w życie zamówienia (w przypadku, gdy zamówienie zostało złożone w Oracle Store, datą wejścia w życie jest data złożenia takiego zamówienia).

1.2 Terminy pisane dużą literą w niniejszym Załączniku P, które nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie tożsame ze znaczeniem zdefiniowanym w Warunkach Ogólnych.

2. UDZIELANE PRAWA

2.1 W chwili akceptacji zamówienia Klienta, Oracle przyznaje Klientowi niewyłączne, niepodlegające cesji, nieobciążone dodatkowymi opłatami, trwale (o ile w zamówieniu nie zaznaczono inaczej), ograniczone prawo do korzystania z Programów wyłącznie dla wewnętrznych celów działalności biznesowej Klienta, zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej oraz definicjami i warunkami zawartymi w zamówieniu oraz Dokumentacji Programowej oraz otrzymywania jakichkolwiek Usług powiązanych z tymi Programami.

2.2 Po uiszczeniu opłat za powiązane z Programem Usługi, Klient otrzymuje niewyłączne, niepodlegające cesji, nieobciążone dodatkowymi opłatami, trwale, ograniczone prawo do korzystania do wewnętrznych celów działalności biznesowej Klienta z wszelkich rezultatów opracowanych i dostarczonych przez Oracle zgodnie z niniejszym Załącznikiem P („rezultaty”); jednakże, określone rezultaty mogą podlegać dodatkowym zapisom licencyjnym wskazanym w zamówieniu.

2.3 Klient może zezwolić swoim przedstawicielom i wykonawcom (w tym podwykonawcom) na korzystanie z Programów i rezultatów do wewnętrznych celów działalności biznesowej Klienta oraz ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby i podmioty Warunków Ogólnych oraz niniejszego Załącznika P odnoszących się do takiego korzystania. Warunki Ogólne i niniejszy Załącznik P zezwalają na korzystanie z Programów, których wyłącznym celem jest umożliwienie klientom i dostawcom Klienta interakcji z Klientem w ramach jego wewnętrznej działalności biznesowej.

2.4 Klient może wykonać kopie poszczególnych Programów w liczbie wystarczającej do ich wykorzystywania zgodnie z licencją, a także jedną kopię każdego nośnika, na którym dostarczono Program.

3. OGRANICZENIA

3.1 Technologia strony trzeciej może być zawarta w Programach lub niezbędna do ich użytkowania. Oracle może dostarczyć Klientowi stosowne informacje odnoszące się do takiej technologii stron trzecich zawarte w Dokumentacji Programowej, plikach readme lub plikach powiadomień. Technologia stron trzecich jest licencjonowana według warunków Umowy Ramowej lub, jeśli tak zostało zapisane w Dokumentacji Programowej, plikach readme lub plikach powiadomień, zgodnie z Oddzielnymi Warunkami. Prawo Klienta do korzystania z Oddzielnie Licencjonowanych Technologii Stron Trzecich podlegających Oddzielnym Warunkom nie jest w jakikolwiek sposób ograniczone przez postanowienia Umowy Ramowej. Dla uniknięcia wątpliwości, niezależnie od istnienia powiadomienia, technologia stron trzecich, która nie jest Oddzielnie Licencjonowaną Technologią Stron Trzecich, jest uważana za część Programów i jest licencjonowana Klientowi na warunkach Umowy Ramowej.

Jeśli, zgodnie z zamówieniem, Klient jest uprawniony do dystrybucji Programów, w przypadku takiej dystrybucji Klient jest zobligowany do załączenia wszystkich powiadomień i powiązanego kodu źródłowego dla Oddzielnie Licencjonowanych Technologii Stron Trzecich zgodnie ze specyfikacją, w formie i zakresie, w jakim taki kod źródłowy jest dostarczony do Oracle. Klient ma obowiązek dystrybuować Oddzielnie Licencjonowane Technologie Stron Trzecich zgodnie z Oddzielnymi Warunkami (w formie i zakresie w jakim

te Oddzielne Warunki są dostarczone przez Oracle). Niezależnie od powyższego, prawa Klienta do Programów są ograniczone wyłącznie do praw przyznanych w zamówieniu Klienta.

3.2 Klient nie jest uprawniony do:

- a. usuwania lub modyfikowania jakichkolwiek oznaczeń Programu lub jakichkolwiek informacji o prawach własności przysługujących Oracle lub licencjodawcom Oracle;
- b. udostępniania Programów lub materiałów powstałych wskutek korzystania z Usług świadczonych przez Oracle jakimkolwiek osobom trzecim, w jakikolwiek sposób, w celu ich wykorzystywania do celów działalności biznesowej prowadzonej przez takie osoby trzecie (chyba że dostęp taki został wyraźnie przewidziany w stosunku do udzielonej Klientowi licencji na dany Program lub materiałów uzyskanych w ramach Usług nabytych przez Klienta);
- c. odtwarzania kodu źródłowego Programów, dokonywania ich dezasemblacji lub dekompilacji ani zezwalania na takie działania, chyba że ich podejmowanie jest prawnie wymagane w celu zapewnienia kompatybilności z innymi programami (powyższy zakaz obejmuje m.in. przegląd struktur danych lub podobnych materiałów generowanych przez Programy);
- d. ujawniania wyników jakichkolwiek testów porównawczych Programów bez uprzedniej pisemnej zgody Oracle.

3.3 Zakaz cesji lub przeniesienia Programów lub udziałów w nich zgodnie z punktem 15 Warunków Ogólnych będzie odnosił się do wszystkich Programów licencjonowanych w ramach niniejszego Załącznika P, z wyłączeniem sytuacji, gdy taki zakaz zostanie uznany za niewykonalny w świetle obowiązującego prawa.

4. PROGRAMY PRÓBNE

Klient może zamawiać Programy próbne lub też Oracle może dołączyć do zamówienia Klienta dodatkowe Programy, z których Klient będzie mógł korzystać wyłącznie w celach próbnych. Klient nie jest uprawniony do wykorzystywania Programów próbnych w celu prowadzenia szkoleń lub udostępniania Programów próbnych stronom trzecim w celu prowadzenia przez takie podmioty na rzecz Klienta szkoleń dotyczących zawartości lub funkcjonalności takich Programów. Klient ma 30 dni od Daty Rozpoczęcia Użytkowania na dokonanie oceny tych Programów. Jeżeli Klient zdecyduje się na korzystanie z któregoś z takich Programów po 30-dniowym okresie próbnym, wówczas będzie musiał uzyskać od Oracle lub autoryzowanego odsprzedawcy Oracle licencję na korzystanie z takich Programów. Jeżeli Klient nie zdecyduje się na korzystanie z tych Programów po 30-dniowym okresie próbnym, zaprzestanie użytkowania tych Programów oraz usunie te Programy z systemów komputerowych. Programy, na które udzielana jest licencja do celów próbnych, są dostarczane w stanie, w jakim są, i nie są objęte usługami asysty technicznej ani żadnymi gwarancjami ze strony Oracle.

5. ASYSTA TECHNICZNA

5.1 Dla celów zamówienia, asysta techniczna obejmuje roczną subskrypcję na usługi asysty technicznej Oracle, które Klient może zamówić od Oracle lub autoryzowanego odsprzedawcy Programów. W przypadku zamówienia rocznej asysty technicznej (zarówno w pierwszym roku, jak i w kolejnych latach), jest ona udzielana zgodnie z Zasadami Świadczenia Usług Asysty Technicznej Oracle obowiązującymi w momencie świadczenia usług asysty technicznej. Klient zgadza się współpracować z Oracle oraz zapewnić dostęp, zasoby, materiały, personel, informacje oraz przyzwolenie, których Oracle może wymagać w celu świadczenia takich usług. Zasady Świadczenia Usług Asysty Technicznej stanowią część niniejszego Załącznika P i mogą ulec zmianie według uznania Oracle, jednak zmiany wprowadzone w zasadach Oracle nie spowodują istotnego spadku poziomu usług asysty technicznej świadczonych w odniesieniu do Programów w okresie, za który wniesiono wynagrodzenie za asystę techniczną. Przed złożeniem zamówienia na odpowiednie usługi asysty technicznej należy zapoznać się z tymi zasadami. Aktualną wersję Zasad Świadczenia Asysty Technicznej można znaleźć pod adresem: <http://oracle.com/contracts>.

5.2 Jeśli Klient zdecyduje się nabyć usługi asysty technicznej dla dowolnej licencji na Programy w ramach pakietu licencji, musi nabyć te usługi na tym samym poziomie dla wszystkich licencji w ramach tego pakietu licencji. Klient może zrezygnować z usług asysty technicznej w odniesieniu do części licencji wchodzących w skład pakietu licencji tylko wtedy, gdy wypowie tę część licencji. Opłaty z tytułu świadczenia usług asysty technicznej dotyczące pozostałych licencji zostaną ustalone zgodnie z zasadami świadczenia tych usług obowiązującymi w dniu wypowiedzenia. Definicja pakietu licencji Oracle jest zawarta w aktualnych Zasadach Świadczenia Asysty Technicznej. Jeżeli Klient nie zakupi usług asysty technicznej, nie będzie mógł uaktualnić (nowymi wersjami) Programów, które nie są objęte usługami asysty technicznej.

6. USŁUGI POWIĄZANE Z PROGRAMAMI

Oprócz asysty technicznej, Klient może zamówić ograniczoną liczbę Usług powiązanych z Programami zgodnie z zapisami niniejszego Załącznika P. Usługi takie są wymienione w dokumencie Usługi powiązane z Programami (ang. Program-Related Service Offerings), który znajduje się na stronie: <http://oracle.com/contracts>. Klient zgadza się zapewnić Oracle informacje, dostęp i współpracę w dobrej wierze i w uzasadnionym zakresie w celu umożliwienia Oracle świadczenia tych Usług, a także zobowiązuje się wykonać czynności wskazane w zamówieniu jako obowiązki Klienta. Jeśli w trakcie świadczenia takich Usług Oracle będzie wymagać dostępu do produktów innego dostawcy stanowiących część systemu należącego do Klienta, Klient będzie odpowiedzialny za uzyskanie wszelkich produktów i stosownych praw licencyjnych niezbędnych do tego celu. Oferowane Usługi mogą być powiązane z licencją Klienta na korzystanie z Programów, które są własnością Oracle lub są dystrybuowane przez Oracle, a zostały nabyte na podstawie oddzielnego zamówienia. Warunki korzystania przez Klienta z takich Programów są określone są w umowie, do której odwołuje się to zamówienie.

7. GWARANCJE, ZRZECZENIE SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYŁĄCZNE ŚRODKI NAPRAWCZE

7.1 Oracle gwarantuje, że Program, na korzystanie z którego udzielona została Klientowi licencja, będzie działał w zgodzie ze wszystkimi istotnymi założeniami opisanymi w odpowiedniej Dokumentacji Programowej przez okres jednego roku od momentu ich dostarczenia przez Oracle do Klienta (od daty fizycznej dostawy bądź dostawy w formie elektronicznej). Klient ma obowiązek powiadomić Oracle o każdej podlegającej gwarancji wadzie Programu w ciągu jednego roku od daty dostawy. Oracle gwarantuje też, że usługi asysty technicznej i Usługi powiązane z Programami (wspomniane w punkcie 6 powyżej) zamówione i świadczone zgodnie z niniejszym Załącznikiem P będą świadczone w sposób profesjonalny i zgodnie z obowiązującymi normami branżowymi. Klient ma obowiązek powiadomić Oracle o wszelkich nieprawidłowościach w ciągu 90 dni od dnia wykonania wadliwych usług asysty technicznej lub Usług powiązanych z Programami.

7.2 ORACLE NIE GWARANTUJE, ŻE PROGRAMY BĘDĄ DZIAŁAĆ BEZBŁĘDNIE I BEZ ZAKŁÓCEŃ ANI ŻE USUNIE WSZYSTKIE BŁĘDY W PROGRAMACH.

7.3 W PRZYPADKU NARUSZENIA WYŻEJ WYMIENIONYCH GWARANCJI, WYŁĄCZNY ŚRODEK NAPRAWCZY PRZYSŁUGUJĄCY KLIENTOWI ORAZ CAŁOŚĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ORACLE BĘDĄ OGRANICZONE DO: (A) POPRAWIENIA BŁĘDÓW PROGRAMU, W STOSUNKU DO KTÓREGO ZOSTAŁA NARUSZONA GWARANCJA, LUB JEŻELI ORACLE NIE BĘDZIE W STANIE NAPRAWIĆ TAKIEGO NARUSZENIA W ZASADNICZYM ZAKRESIE W SPOSÓB EKONOMICZNIE UZASADNIONY, KLIENT BĘDZIE MÓGŁ WYPOWIEDZIEĆ SWOJĄ LICENCJĘ NA PROGRAM ORAZ ZAŻĄDAĆ ZWROTU ODPOWIEDNIH OPŁAT LICENCYJNYCH, KTÓRE UIŚCIŁ NA RZECZ ORACLE ZA TAKI PROGRAM I OPŁAT ZA NIEWYKORZYSTANĄ, PRZEDPŁACONĄ ASYSTĘ TECHNICZNĄ W STOSUNKU DO TAKIEGO PROGRAMU, LUB (B) PONOWNEGO WYKONANIA WADLIWYCH USŁUG POWIĄZANYCH Z PROGRAMAMI I JEŻELI ORACLE NIE BĘDZIE W STANIE NAPRAWIĆ NARUSZENIA W ZASADNICZYM ZAKRESIE W SPOSÓB EKONOMICZNIE UZASADNIONY, KLIENT BĘDZIE UPRAWNIONY DO WYPOWIEDZENIA TYCH USŁUG POWIĄZANYCH Z PROGRAMAMI I ODZYSKANIA OPŁAT, KTÓRE UIŚCIŁ NA RZECZ ORACLE ZA TAKIE WADLIWE USŁUGI POWIĄZANE Z PROGRAMAMI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE Z TYTUŁU RĘKOJMI JEST WYŁĄCZONA.

7.4 W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ PRAWO POWYŻSZE GWARANCJE MAJĄ CHARAKTER WYŁĄCZNY I NIE SĄ UDZIELANE ŻADNE INNE WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE GWARANCJE LUB WARUNKI, W TYM GWARANCJE LUB WARUNKI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

8. AUDYT

Za 45-dniowym pisemnym powiadomieniem, Oracle zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytu w zakresie korzystania przez Klienta z Programów w celu zapewnienia, że Klient korzysta z nich zgodnie z warunkami odnośnego zamówienia i Umowy Ramowej. Taki audyt nie może bez uzasadnienia zakłócać normalnej działalności Klienta.

Klient zobowiązuje się do współpracy przy audycie prowadzonym przez Oracle, a także do udzielenia uzasadnionej pomocy oraz dostępu do informacji na uzasadnione żądanie Oracle. Taka pomoc obejmuje między innymi uruchamianie narzędzi Oracle do analizy danych na serwerach Klienta oraz przekazywanie danych wyników do Oracle.

Prowadzenie audytu oraz uzyskane podczas niego dane niepubliczne (w tym wnioski lub sprawozdania wynikające z audytu) podlegają postanowieniom punktu 8 (Informacje Poufne) Warunków Ogólnych.

Jeżeli w drodze audytu stwierdzona zostanie niezgodność, Klient zobowiązuje się do jej naprawienia (co może obejmować m.in. wniesienie opłat za dodatkowe licencje na Programy) w ciągu 30 dni od otrzymania pisemnego powiadomienia o takiej niezgodności. Jeśli Klient nie naprawi niezgodności, Oracle może zakończyć (a) świadczenie Usług powiązanych z Programami (w tym asysty technicznej), (b) udzielanie licencji na Programy zamówionych na podstawie niniejszego Załącznika P i powiązanych umów lub (c) wypowiedzieć Umowę Ramową. Klient potwierdza, że Oracle nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty poniesione przez Klienta w ramach współpracy związanej z audytem.

9. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

9.1 Dostawa i Instalacja

9.1.1 Klient ponosi odpowiedzialność za instalację Programów, chyba że zostały one już zainstalowane przez Oracle na Sprzęcie zakupionym przez Klienta w ramach zamówienia lub jeśli Klient zamówił u Oracle usługi instalacji tych Programów.

9.1.2 Oracle udostępnia Klientowi możliwość pobrania drogą elektroniczną ze strony internetowej pod adresem URL: <http://edelivery.oracle.com> Programów wymienionych w punkcie Programy i Usługi Asysty Technicznej dla Programów odnośnego zamówienia. Za pośrednictwem adresu URL udostępnione jest do elektronicznego pobrania do lokalizacji Klienta oprogramowanie w najnowszej wersji produkcyjnej dostępnej z datą wejścia w życie odpowiedniego zamówienia na oprogramowanie oraz Dokumentacja Programowa do poszczególnych Programów. Pod warunkiem nieprzerwanego opłacania usług asysty technicznej dla odpowiednich Programów Klient może kontynuować pobieranie Programów i powiązanej Dokumentacji Programowej. Klient jest świadomy faktu, że nie wszystkie produkty są dostępne na każdy sprzęt komputerowy / system operacyjny. Aktualne informacje na temat dostępności Programów należy sprawdzić na stronie internetowej przeznaczonej do elektronicznego pobierania podanej powyżej. Klient potwierdza, że zgodnie z odpowiednim zamówieniem Oracle nie ma obowiązku realizowania dodatkowej dostawy, drogą elektronicznego pobierania lub w żaden inny sposób, Programów objętych danym zamówieniem.

9.1.3 Jeśli zamówiono fizyczne nośniki, Oracle dostarczy je na adres wysyłki wskazany we właściwym zamówieniu. Dystrybutor zapłaci odpowiednie koszty nośników i koszty dostawy. Warunki dostawy fizycznych nośników to: FCA Dublin, Irlandia (Incoterms 2010).

9.2 Terytorium

Programy są przeznaczone do korzystania na terenie kraju/krajów wskazanych w zamówieniu.

9.3 Opłaty, Faktury i Warunki Płatności

9.3.1 W momencie przyjęcia zobowiązań płatniczych w ramach zamówienia Klient uznaje, że nie polega na ewentualnej przyszłej dostępności jakiegokolwiek Programu lub aktualizacji. Jednakże (a) jeżeli Klient zamówił usługi asysty technicznej, powyższe stwierdzenie nie zwalnia Oracle z obowiązku świadczenia usług asysty technicznej zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej, jeżeli jest to możliwe, zgodnie z obowiązującymi w momencie realizacji zamówienia Zasadami Świadczenia Asysty Technicznej Oracle (ang. Technical Support Policies) oraz (b) powyższe stwierdzenie nie zmienia udzielonych Klientowi praw zgodnie z warunkami zamówienia i Umowy Ramowej.

9.3.2 Opłaty za programy fakturowane są zgodnie z Datą Rozpoczęcia Użytkowania.

9.3.3 Opłaty za Usługi powiązane z Programami są fakturowane z góry, a opłaty za usługi asysty technicznej są fakturowane za rok z góry. Okres świadczenia Usług powiązanych z Programami rozpoczyna się z Datą Rozpoczęcia Użytkowania.

9.3.4 Oprócz cen wymienionych w zamówieniu Oracle wystawi Klientowi fakturę za wszelkie mające zastosowanie opłaty za wysyłkę lub podatki. Klient będzie odpowiedzialny za pokrycie tych opłat i podatków.

ZAŁĄCZNIK C — Usługi w Chmurze

Niniejszy Załącznik C — Usługi w Chmurze (niniejszy „Załącznik C”) jest Załącznikiem do Warunków Ogólnych, do których jest dołączony. Warunki Ogólne i niniejszy Załącznik C, wraz z dołączonymi do nich Załącznikami H, Załącznikiem P, Załącznikiem S i Załącznikiem OSSS, stanowią Umowę Ramową. Termin obowiązywania niniejszego Załącznika C jest tożsamy z terminem obowiązywania Warunków Ogólnych.

1. KORZYSTANIE Z USŁUG

1.1 Oracle udostępni Klientowi usługi wymienione w zamówieniu Klienta („Usługi”) zgodnie z Umową Ramową i zamówieniem Klienta. O ile Umowa Ramowa lub zamówienie Klienta nie stanowią inaczej, Klient ma niewyłączne, nieograniczone terytorialnie, ograniczone prawo do korzystania z Usług w okresie zdefiniowanym w zamówieniu Klienta, o ile okres ten nie zostanie wcześniej skrócony zgodnie z Umową Ramową lub zamówieniem Klienta („Okres Świadczenia Usług”), wyłącznie do wewnętrznych celów działalności biznesowej Klienta. Klient może zezwolić Użytkownikom Klienta (zdefiniowanym poniżej) na korzystanie z Usług w wyżej wskazanym celu i jest odpowiedzialny za przestrzeganie przez tych użytkowników postanowień Umowy Ramowej oraz zamówienia Klienta.

1.2 Usługi są opisane w Specyfikacjach Usług i im podlegają. W Okresie Świadczenia Usług Oracle może aktualizować Usługi i Specyfikacje Usług w celu uwzględniania zmian takich jak zmiany przepisów prawnych, regulacji, zasad, technologii, praktyk branżowych, wzorów wykorzystania systemu lub dostępności Treści Strony Trzeciej (zgodnie z definicją poniżej). Aktualizacje Oracle dotyczące Usług lub Specyfikacji Usług nie mogą w sposób istotny obniżyć poziomu wydajności, funkcjonalności, bezpieczeństwa ani dostępności Usług w trakcie Okresu Świadczenia Usług określonego w zamówieniu Klienta.

1.3 Klient nie może wykonywać następujących czynności ani też nakłaniać do nich innych lub zezwalać na nie: (a) wykorzystywanie Usług w celu nękania jakiegokolwiek osoby; powodowanie szkód w mieniu lub na osobie; publikowanie treści fałszywych, zniesławiających, napastliwych lub wulgarnych; naruszanie praw własności, promowanie fanatyzmu, rasizmu, nienawiści lub nawoływanie do wyrządzania szkód; wysyłanie niechcianych masowych wiadomości e-mail, wiadomości śmieciowych (ang. junk mail), spamu lub łańcuszków; naruszanie praw własności intelektualnej lub innych praw własności; sprzedawanie, produkowanie, wprowadzanie na rynek lub dystrybuowanie jakichkolwiek produktów lub usług z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa; bądź też naruszanie obowiązujących przepisów prawa, rozporządzeń lub regulacji w jakikolwiek inny sposób; (b) przeprowadzanie analiz porównawczych lub testów dostępności Usług ani ujawnianie ich wyników, chyba że jest to dozwolone w Specyfikacji Usług; (c) bez uzyskania wcześniej pisemnej zgody Oracle, chyba że jest to dozwolone w Specyfikacji Usług, przeprowadzanie testów Usług w zakresie wykrywania sieci; identyfikowanie portów i usług; poszukiwanie luk, łamanie hasel lub uzyskiwanie zdalnego dostępu bądź ujawniania ich wyników; (d) wykorzystywanie Usług do wydobywania cyberwalut lub kryptowalut (punkty od (a) do (d) stanowią łącznie „Zasady Dopuszczalnego Użytkowania”). Oprócz innych praw, które Oracle posiada na podstawie Umowy Ramowej i zamówienia Klienta, Oracle ma prawo do podjęcia działań naprawczych w razie naruszenia Zasad Dozwolonego Użytkowania, które te działania naprawcze mogą obejmować usunięcie lub wyłączenie dostępu do materiałów, które naruszają te zasady.

2. OPŁATY I PŁATNOŚCI

2.1 Złożonego zamówienia nie można anulować, a wpłacone sumy nie podlegają zwrotowi, o ile niniejsza Umowa Ramowa lub zamówienie Klienta nie stanowią inaczej. Opłaty za Usługi wymienione w zamówieniu nie zawierają podatków i wydatków, chyba że wyraźnie określono inaczej w zamówieniu Klienta.

2.2 W przypadku przekroczenia liczby zamówionych Usług Klient jest zobowiązany niezwłocznie nabyć usługi i zapłacić wynagrodzenie związane z przekroczeniem liczby usług.

3. PRAWA WŁASNOŚCI I OGRANICZENIA

3.1 Klient lub licencjodawcy Klienta zachowują wszystkie prawa własności i prawa własności intelektualnej do Treści Klienta (zdefiniowanych poniżej). Wszelkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej związane z Usługami, opracowaniami tychże oraz jakimikolwiek rezultatami opracowanymi lub dostarczonymi przez Oracle lub w imieniu Oracle zgodnie z Umową Ramową, zachowuje Oracle lub licencjodawcy Oracle.

3.2 Korzystając z Usług, Klient może mieć dostęp do Treści Stron Trzecich. O ile w zamówieniu Klienta nie zaznaczono inaczej, wszelkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej związane z Treściami

Stron Trzecich, a także wykorzystanie takich treści, podlegają oddzielnym warunkom stron trzecich uzgodnionym między Klientem a stroną trzecią.

3.3 Klient ma prawo do udzielenia i udziela Oracle prawa do hostowania, używania, przetwarzania, wyświetlania i przesyłania Treści Klienta w celu świadczenia Usług zgodnie z Umową Ramową i zamówieniem Klienta. Wyłączna odpowiedzialność za dokładność, jakość, rzetelność, legalność, wiarygodność i stosowność Treści Klienta oraz za uzyskanie wszelkich praw związanych z Treścią Klienta i wymaganych przez Oracle do świadczenia Usług spoczywa na Kliencie.

3.4 Z wyjątkiem przypadków dozwolonych Umową Ramową lub zamówieniem Klienta, Klient nie może wykonywać następujących czynności ani też nakłaniać do nich innych lub zezwalać na nie: (a) modyfikowanie, tworzenie opracowań, dezasemblacja, dekompilacja, odtwarzanie kodu źródłowego, powielanie, wznawianie, pobieranie lub kopiowanie jakiegokolwiek części Usług (w tym struktur danych lub podobnych materiałów utworzonych przez programy); (b) uzyskiwanie dostępu do Usług lub korzystanie z nich w celu tworzenia lub wspierania, bezpośrednio lub pośrednio, produktów lub usług konkurencyjnych w stosunku do Oracle; a także (c) licencjonowanie, sprzedaż, transfer, cesja, dystrybucja, outsourcing, zezwalanie na wykorzystywanie Usług przez współdzielenie czasu (time sharing) lub w ramach usług biurowych, a także wykorzystywanie komercyjne lub udostępnianie Usług jakiegokolwiek stronie trzeciej.

4. INFORMACJE POUFNE

Treści Klienta znajdujące się w Usługach uznaje się za Informacje Poufne zgodnie z warunkami niniejszego punktu, punktu 8 Warunków Ogólnych i zamówienia Klienta. Oracle będzie strzec poufności Treści Klienta znajdujących się w Usługach tak długo, jak takie informacje znajdują się w Usługach.

5. OCHRONA TREŚCI KLIENTA

5.1 Aby chronić Treści Klienta przekazane Oracle w ramach świadczenia Usług, Oracle będzie przestrzegać obowiązujących zabezpieczeń administracyjnych, fizycznych, technicznych i innych oraz innych stosownych aspektów zarządzania systemami i treścią, dostępnych pod adresem: <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.

5.2 W zakresie, w jakim Treści Klienta zawierają Dane Osobowe (zgodnie z definicją tego terminu w obowiązujących zasadach ochrony prywatności danych oraz Umowie o Powierzenie Przetwarzania Danych [zdefiniowanej poniżej]), Oracle będzie ponadto przestrzegać:

- a. obowiązujących zasad ochrony prywatności Oracle mających zastosowanie do Usług, dostępnych pod adresem: <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>; oraz
- b. obowiązującej wersji *Umowy o Powierzenie Przetwarzania Danych w odniesieniu do Usług Oracle* („Umowa o Powierzenie Przetwarzania Danych”), chyba że w zamówieniu Klienta zaznaczono inaczej. Mająca zastosowanie do zamówienia Klienta wersja Umowy o Powierzenie Przetwarzania Danych (a) jest dostępna na stronie: <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services> i poprzez odniesienie stanowi integralną część niniejszego dokumentu oraz (b) będzie obowiązywać przez Okres Świadczenia Usług związany z zamówieniem Klienta. W razie sprzeczności między warunkami Umowy o Powierzenie Przetwarzania Danych a warunkami Specyfikacji Usług (w tym obowiązujących zasad ochrony prywatności Oracle) decydujące znaczenie mają warunki Umowy o Powierzenie Przetwarzania Danych.

5.3 Bez uszczerbku dla postanowień punktów 5.1. i 5.2. powyżej, Klient ponosi odpowiedzialność za (a) wszelkie wymagane powiadomienia, zgody lub upoważnienia związane z udostępnianiem przez Klienta Treści Klienta (w tym Danych Osobowych) i ich przetwarzaniem przez Oracle w ramach świadczenia Usług, (b) wszelkie luki w zabezpieczeniach oraz za ich skutki, w tym między innymi wirusy, konie trojańskie, robaki czy inne szkodliwe programy zawarte w Treściach Klienta, a także (c) korzystanie przez Klienta lub Użytkowników Klienta z Usług w sposób sprzeczny z warunkami Umowy Ramowej lub zamówienia Klienta. Jeśli Klient ujawnia lub przekazuje Treści Klienta stronie trzeciej, Oracle nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo ani poufność Treści Klienta znajdujących się poza kontrolą Oracle.

5.4 O ile w zamówieniu Klienta (w tym w Specyfikacjach Usług) nie określono inaczej, Treści Klienta nie mogą zawierać żadnych danych, które nakładałyby na Oracle szczególne obowiązki w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa danych, ochrony danych bądź obowiązki regulacyjne uzupełniające warunki zdefiniowane w Umowie o Powierzenie Przetwarzania Danych, Specyfikacjach Usług lub Umowie

Ramowej, lub od tych warunków odmienne. Jeśli Treści Klienta zawierają jakiegokolwiek z powyższych danych (np. niektóre objęte przepisami informacje dotyczące stanu zdrowia lub kart płatniczych), Oracle będzie przetwarzać takie dane wyłącznie zgodnie z warunkami zamówienia Klienta, Umową o Powierzenie Przetwarzania Danych, Specyfikacjami Usług lub Umową Ramową. Klient jest odpowiedzialny za przestrzeganie określonych obowiązków regulacyjnych, prawnych lub dotyczących bezpieczeństwa danych, które mogą mieć zastosowanie do takich danych. Jeśli w odniesieniu do Usług istnieje taka możliwość, Klient może zakupić od Oracle dodatkowe usługi (np. Usługi Oracle w Zakresie Przestrzegania Wymogów Dotyczących Płatności Kartą, ang. Oracle Payment Card Industry Compliance Services), których celem jest spełnienie szczególnych wymogów w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa danych, ochrony danych lub wymogów regulacyjnych mających zastosowanie do takich danych.

6. GWARANCJE, ZRZECZENIE SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYŁĄCZNE ŚRODKI NAPRAWCZE

6.1 Każda ze stron oświadcza, że podpisała Umowę Ramową zgodnie z prawem oraz że ma odpowiednie uprawnienia i upoważnienia, aby to zrobić. Oracle gwarantuje, że w Okresie Świadczenia Usług będzie świadczyć Usługi z uzasadnioną handlowo starannością i umiejętnościami i we wszystkich istotnych aspektach, zgodnie z opisem w Specyfikacji Usług („Gwarancja na Usługi”). Jeżeli świadczone Usługi nie zostały dostarczone Klientowi zgodnie z gwarancją, Klient musi niezwłocznie dostarczyć Oracle pisemne zawiadomienie, które opisuje wady Usług (w tym, w stosownych przypadkach, numer zgłoszenia serwisowego zawiadamiającego Oracle o wadach Usług).

6.2 ORACLE NIE GWARANTUJE, ŻE USŁUGI BĘDĄ ŚWIADCZONE BEZ ŻADNYCH BŁĘDÓW LUB NIEPRZERWANIE, ŻE POPRAWI WSZYSTKIE BŁĘDY W TAKICH USŁUGACH ANI ŻE USŁUGI SPEŁNIĄ WYMAGANIA LUB OCZEKIWANIA KLIENTA. ORACLE NIE ODPOWIADA ZA ŻADNE ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM, EKSPLOATACJĄ LUB BEZPIECZEŃSTWEM USŁUG PROBLEMY, KTÓRE MOGĄ WYNIKNĄĆ Z TREŚCI KLIENTA, TREŚCI STRON TRZECICH LUB USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ STRONY TRZECIE.

6.3 W PRZYPADKU NARUSZENIA GWARANCJI WYŁĄCZNY ŚRODEK NAPRAWCZY PRZYSŁUGUJĄCY KLIENTOWI I CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE OGRANICZAJĄ SIĘ DO NAPRAWY WADLIWYCH USŁUG, KTÓRE DOPROWADZIŁY DO NARUSZENIA GWARANCJI, A JEŚLI ORACLE NIE JEST W STANIE USUNĄĆ NARUSZENIA W SPOSÓB EKONOMICZNIE UZASADNIONY, KLIENT MOŻE ZAKOŃCZYĆ KORZYSTANIE Z WADLIWYCH USŁUG A ORACLE ZWRÓCI KLIENTOWI OPŁATY ZA TAKIE USŁUGI OPŁACONE Z GÓRY ZA OKRES NASTĘPUJĄCY PO DACIE WEJŚCIA W ŻYCIE WYPOWIEDZENIA. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE Z TYTUŁU RĘKOJMI JEST WYŁĄCZONA.

6.4 POWYŻSZE GWARANCJE MAJĄ — W ZAKRESIE NIEZABRONIONYM PRZEZ PRAWO — CHARAKTER WYŁĄCZNY; ORACLE NIE UDZIELA ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI ANI ZAPEWNIENI, WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH, W TYM DOTYCZĄCYCH OPROGRAMOWANIA, SPRZĘTU, SYSTEMÓW, SIECI LUB ŚRODOWISK, PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

7. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

7.1 ŻADNA ZE STRON ANI JEJ PODMIOTY POWIĄZANE W ŻADNYM WYPADKU NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY POŚREDNIE, NASTĘPCZE, PRZYPADKOWE, SPECJALNE, LUB RETORSYJNE, ANI TEŻ ZA UTRATĘ PRZYCHODÓW, ZYSKÓW (Z WYŁĄCZENIEM OPŁAT WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY RAMOWEJ), MOŻLIWOŚCI SPRZEDAŻY, DANYCH, WARTOŚCI FIRMY LUB REPUTACJI.

7.2 ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE I PODMIOTÓW POWIĄZANYCH ORACLE WYNIKAJĄCA Z UMOWY RAMOWEJ LUB ZAMÓWIENIA KLIENTA, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY MA CHARAKTER KONTRAKTOWY, DELIKTOWY CZY INNY, W ŻADNYM WYPADKU NIE PRZEKROCZY SUMY WSZYSTKICH KWOT ZA PRODUKTY LUB USŁUGI ORACLE OBJĘTE ZAMÓWIENIEM, Z KTÓREGO WYNIKA TAKA ODPOWIEDZIALNOŚĆ, FAKTYCZNIE ZAPŁACONYCH W CIĄGU DWUNASTU (12) MIESIĘCY BEZPOŚREDNIO POPRZEDZAJĄCYCH DATĘ ZDARZENIA POWODUJĄCEGO POWSTANIE OBOWIĄZKU ODSZKODOWAWCZEGO.

8. DODATKOWE WARUNKI DOTYCZĄCE ROSZCZEŃ STRON TRZECICH W RAZIE NARUSZENIA PRAW

8.1 Jeżeli Oracle jest Dostawcą i korzysta z możliwości zagwarantowanej postanowieniem zawartym

w punkcie 5.2 Warunków Ogólnych w celu zakończenia licencji, a także wymaga zwrotu Materiału, który jest komponentem Usług, włączając Oprogramowanie Oracle, wówczas Oracle zwróci Klientowi wszystkie niewykorzystane przedpłacone opłaty, które Klient uiszczył za taki Materiał. Jeśli taki Materiał jest technologią strony trzeciej a warunki licencyjne strony trzeciej nie zezwalają Oracle na wypowiedzenie danej licencji, Oracle może, za pisemnym 30-dniowym wypowiedzeniem, zakończyć świadczenie Usług powiązanych z takim Materiałem i zwrócić Klientowi niewykorzystane opłaty opłacone z góry za takie Usługi.

8.2 Powyższa gwarancja nie będzie miała zastosowania, jeżeli podstawą roszczenia jest Treść Strony Trzeciej lub jakikolwiek Materiał pochodzący z portalu strony trzeciej lub innego zewnętrznego źródła dostępnego lub udostępnionego w ramach lub za pośrednictwem Usług (na przykład: wpis w mediach społecznościowych pochodzący z bloga lub forum strony trzeciej, strona internetowa strony trzeciej, do której prowadzi łącze, dane marketingowe dostarczone przez stronę trzecią itp.).

8.3 Zwrot „dokumentacja użytkownika” użyty w pierwszym zdaniu w punkcie 5.6 Warunków Ogólnych dotyczy także specyfikacji Usługi wymienionej w zamówieniu Klienta na Usługi.

9. OKRES OBOWIĄZYWANIA I WYPOWIEDZENIE

9.1 Usługi świadczone są przez Okres Świadczenia Usług oznaczony w zamówieniu Klienta.

9.2 Oracle może zawiesić Klientowi lub Użytkownikom Klienta dostęp do lub możliwość korzystania z Usług, jeżeli w ocenie Oracle: (a) istnieje znaczące zagrożenie dla funkcjonalności, bezpieczeństwa, integralności lub dostępności Usług lub jakiegokolwiek treści, danych lub aplikacji w Usługach; (b) Klient lub Użytkownicy Klienta uzyskują dostęp do Usług lub korzystają z nich w celu popełnienia czynu nielegalnego; (c) dochodzi do naruszenia Zasad Dozwolonego Użytkowania; lub (d) Klient podał fałszywe informacje o koncie lub płatności lub jego cyfrowa metoda płatności została odrzucona. Kiedy będzie to praktycznie możliwe i dozwolone przez prawo, Oracle powiadomi Klienta z wyprzedzeniem o takim zawieszeniu. W przypadku Usług z odpowiednimi możliwościami operacyjnymi Oracle doloży uzasadnionych starań, aby ograniczyć wszelkie zawieszenia wyłącznie do części Usług związanej z sytuacją powodującą zawieszenie. Oracle doloży uzasadnionych starań, aby przywrócić dostęp do Usług niezwłocznie po ustaleniu, że sytuacja prowadząca do zawieszenia została naprawiona. W każdym okresie zawieszenia Oracle udostępni Klientowi Treści Klienta (w stanie, w jakim istniały w dniu dokonania zawieszenia). Jakiegokolwiek zawieszenie zgodne z niniejszym punktem nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczenia płatności.

9.3 Jeżeli którakolwiek ze stron naruszy istotny warunek Umowy Ramowej lub jakiegokolwiek zamówienia oraz nie naprawi naruszenia w terminie 30 dni od wydania pisemnej specyfikacji naruszenia, (zgodnie z punktem 14.1 poniżej), wówczas strona, która dopuściła się naruszenia, pozostaje w naruszeniu, a strona, która nie dopuściła się naruszenia, może (a), jeśli doszło do naruszenia zamówienia, wypowiedzieć zamówienie, w przypadku którego doszło do naruszenia; lub (b), jeśli doszło do naruszenia Umowy Ramowej, wypowiedzieć Umowę Ramową i wszelkie zamówienia, które złożono na podstawie Umowy Ramowej. Jeżeli Oracle wypowie jakiegokolwiek zamówienia w sposób określony w poprzednim zdaniu, Klient musi zapłacić w ciągu 30 dni wszystkie kwoty, które zostały naliczone przed tym wypowiedzeniem, jak również wszystkie niezapłacone kwoty, zgodnie z takimi zamówieniami objętymi wypowiedzeniem, oraz stosowne podatki i poniesione wydatki. Z wyjątkiem przypadków nieuiszczenia należnych opłat, strona, która nie dopuściła się naruszenia, może zgodzić się, wedle własnego uznania, na przedłużenie 30-dniowego terminu na tak długo, jak długo strona, która dopuściła się naruszenia, będzie podejmować należyte starania w celu usunięcia naruszenia. Klient zgadza się, że jeśli nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań finansowych wynikających z Umowy Ramowej lub swojego zamówienia, nie może korzystać z zamówionych Usług.

9.4 Na zakończenie Okresu Świadczenia Usług Oracle udostępni Treści Klienta (w stanie, w jakim znajdowały się w momencie zakończenia Okresu Świadczenia Usług) do pobrania przez Klienta w okresie pobierania danych określonym w Specyfikacjach Usług. Po upływie okresu pobierania danych, z wyjątkiem sytuacji określonych przepisami prawa, Oracle usunie wszystkie Treści Klienta pozostające w Usługach. Nasze praktyki w zakresie usuwania danych są opisane bardziej szczegółowo w Specyfikacjach Usług.

10. TREŚCI, USŁUGI I STRONY INTERNETOWE STRON TRZECICH

10.1 Usługi mogą umożliwiać Klientowi tworzenie łączy do Treści Klienta lub Treści Stron Trzecich, przesyłanie tych treści lub uzyskiwanie w inny sposób dostępu do stron internetowych, platform, treści, produktów, usług i informacji stron trzecich („Usługi Stron Trzecich”). Oracle nie kontroluje takich Treści Stron Trzecich i Usług Stron Trzecich ani nie ponosi za nie odpowiedzialności. Klient ponosi wyłączną

odpowiedzialność za przestrzeganie warunków uzyskiwania dostępu do Usług Stron Trzecich i korzystania z nich, a jeśli Oracle uzyskuje dostęp do Usług Stron Trzecich lub korzysta z nich w imieniu Klienta w celu ułatwienia świadczenia Usług, Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie, by taki dostęp i wykorzystanie, w tym za pośrednictwem haseł, danych uwierzytelniających lub tokenów przekazanych lub w innych sposób udostępnionych Klientowi, były dozwolone w warunkach uzyskiwania dostępu do takich usług i korzystania z nich. Jeśli Klient przesyła lub zleca przesłanie Treści Klienta lub Treści Stron Trzecich z Usług do Usługi Stron Trzecich albo innej lokalizacji, podmiotem dystrybuującym takie treści jest Klient, nie Oracle.

10.2 Treści Stron Trzecich udostępniane przez Oracle są dostarczane w stanie, w jakim są i w miarę dostępności bez gwarancji jakiegokolwiek rodzaju. Oracle nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy wynikające z lub związane z Treściami Stron Trzecich.

10.3 Klient potwierdza, że: (a) charakter, rodzaj, jakość i dostępność Treści Stron Trzecich może ulec zmianie w dowolnym momencie trwania Okresu Świadczenia Usług oraz że (b) funkcje Usług, które współdziałają z Usługami Stron Trzecich takimi jak: Facebook™, YouTube™ lub Twitter™ itp., zależą od ciągłości dostępności właściwych interfejsów programowania aplikacji (API) stron trzecich. W wyniku zmiany lub niedostępności takich Treści Stron Trzecich, Usług Stron Trzecich lub interfejsów API Oracle może musieć aktualizować, zmieniać lub modyfikować Usługi świadczone na podstawie Umowy Ramowej. Wszelkie zmiany w Treściach Stron Trzecich, Usługach Stron Trzecich lub interfejsach API, w tym ich niedostępność, mające miejsce w Okresie Świadczenia Usług, nie mają wpływu na zobowiązania wynikające z Umowy Ramowej lub odpowiedniego zamówienia, a Klientowi nie przysługuje zwrot kwot zapłaconych, pula środków ani innego rodzaju rekompensata w związku z takimi zmianami.

11. MONITOROWANIE USŁUG, ANALIZY I OPROGRAMOWANIE DOSTARCZANE PRZEZ ORACLE

11.1 Oracle nieustannie monitoruje Usługi, aby: ułatwiać sobie ich obsługę; pomagać w rozwiązywaniu zgłoszeń serwisowych Klienta; wykrywać i eliminować zagrożenia dotyczące funkcjonalności, bezpieczeństwa, integralności i dostępności tych Usług oraz treści, danych lub aplikacji dostępnych w tych Usługach; a także wykrywać czyny nielegalne lub naruszenia Zasad Dozwolonego Użytkowania i podejmować w związku z nimi odpowiednie działania. Narzędzia Oracle służące do monitorowania nie gromadzą ani nie przechowują Treści Klienta znajdujących się w Usługach, za wyjątkiem sytuacji, gdy jest to potrzebne do takich celów. Oracle nie monitoruje ani nie rozwiązuje problemów przy użyciu oprogramowania niebędącego oprogramowaniem Oracle, które zostało dostarczone przez Klienta lub Użytkowników Klienta i które znajduje się w Usługach bądź działa w Usługach lub za ich pośrednictwem. Informacje gromadzone za pomocą narzędzi monitorujących Oracle (za wyjątkiem Treści Klienta) mogą być także używane do pomocy w zarządzaniu portfolio produktów i usług Oracle, we wskazywaniu braków w ofercie produktów i usług Oracle oraz w zarządzaniu licencjami.

11.2 Oracle może (a) opracować dane statystyczne lub inne informacje związane z wydajnością, działaniem i wykorzystaniem Usług oraz (ii) wykorzystać dane pochodzące z Usług w formie zbiorczej w celu zapewnienia bezpieczeństwa i zarządzania operacjami, tworzenia analiz statystycznych oraz prowadzenia prac badawczo-rozwojowych (działania wyszczególnione w klauzulach (a) oraz (b) powyżej są łącznie określane terminem „Analizy Usług”). Oracle zachowuje wszelkie prawa własności intelektualnej do Analiz Usług.

11.3 Oracle może zapewnić Klientowi możliwość uzyskania określonego Oprogramowania dostarczanego przez Oracle (zgodnie z definicją poniżej) do użytkowania z Usługami. O ile Oracle nie określi, że do Oprogramowania dostarczanego przez Oracle będą miały zastosowanie odrębne warunki, wszelkie Oprogramowanie dostarczane przez Oracle jest dostarczane jako część Usług, a Klientowi przysługuje niewyłączne, nieograniczone terytorialnie, ograniczone prawo do użytkowania i zezwalania Użytkownikom Klienta na użytkowanie takiego Oprogramowania dostarczanego przez Oracle na warunkach Umowy Ramowej i zamówienia Klienta, wyłącznie w celu ułatwienia Klientowi upoważnionego korzystania z Usług. Prawo Klienta do użytkowania Oprogramowania dostarczanego przez Oracle zostanie wypowiedziane wraz z powiadomieniem przez Oracle o tym fakcie (poprzez wysyłanie wiadomości elektronicznej bądź w inny sposób) lub z końcem świadczenia Usług powiązanych z Oprogramowaniem dostarczanym przez Oracle, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej. Umowa Ramowa nie ogranicza w żaden sposób prawa Klienta do użytkowania części Oprogramowania dostarczanego przez Oracle, które jest licencjonowane na oddzielnych warunkach.

12. URZĄDZENIA SPRZĘTOWE

Warunki w niniejszym punkcie 12 (Urządzenia Sprzętowe) mają zastosowanie wyłącznie do zamówienia obejmującego Urządzenie Sprzętowe.

12.1 Zamówienie Klienta może obejmować Urządzenie Sprzętowe (zgodnie z definicją poniżej), które Klient może użytkować z odpowiednimi Usługami zgodnie z opisem w Specyfikacjach Usług. Warunki Umowy Ramowej i zamówienia Klienta (w tym warunki odnoszące się do Usług) dotyczą Urządzeń Sprzętowych, Systemu Operacyjnego i Oprogramowania Zintegrowanego (zgodnie z definicjami poniżej), chyba że wyraźnie określono inaczej w niniejszym punkcie 12 lub jeśli warunki ze względu na swój charakter nie miałyby zastosowania do Urządzeń Sprzętowych.

12.2 Oracle udziela ograniczonej gwarancji na Urządzenia Sprzętowe zgodnie z opisem w Gwarancji na Sprzęt Komputerowy Oracle (ang. Oracle Hardware Warranty) dostępnej pod adresem: <http://www.oracle.com/contracts/hardware>. Żadne zmiany w Gwarancji na Sprzęt Komputerowy Oracle nie będą miały zastosowania do Urządzeń Sprzętowych zamówionych przed taką zmianą.

12.3 Oracle świadczy w stosownych przypadkach usługi asysty technicznej dla Urządzeń Sprzętowych zgodnie z opisem w Specyfikacjach Usług lub Zasadach Świadczenia Usług Asysty Technicznej Związanej ze Sprzętem Komputerowym i Systemami Oracle (ang. Oracle Hardware and Systems Support Policies), obowiązujących w momencie świadczenia usług asysty technicznej (dostępnych pod adresem: <http://www.oracle.com/contracts/hardware>).

12.4 W odniesieniu do roszczeń względem Oracle w stosunku do Urządzeń Sprzętowych zgodnie z punktem 8, niezależnie od postanowień punktu 5.2 Warunków Ogólnych, jeśli Oracle uzna lub gdy zostanie ustalone, że Urządzenie Sprzętowe (lub jego część) może naruszać prawa własności intelektualnej strony trzeciej, Oracle może według własnego uznania zarówno wymienić, jak i zmodyfikować takie Urządzenie Sprzętowe (lub jego część), tak aby nie naruszało ono własności intelektualnej strony trzeciej (zachowując zasadniczo jego użyteczność lub funkcjonalność), lub uzyskać prawo pozwalające na jego dalsze użytkowanie, a jeżeli realizacja któregokolwiek z powyższych alternatywnych rozwiązań nie będzie ekonomicznie uzasadniona, wówczas Oracle może usunąć odnośne Urządzenie Sprzętowe (lub jego część) i zwrócić Klientowi księgową wartość netto takiego Urządzenia Sprzętowego.

12.5 „Urządzenie Sprzętowe” odnosi się do sprzętu komputerowego spełniającego oba następujące wymagania: (a) sprzęt komputerowy jest zarządzany przez Usługi lub użytkowany w ramach Usług oraz (b) sprzęt komputerowy jest wskazany przez Oracle jako Urządzenie Sprzętowe. Prawo własności do Urządzeń Sprzętowych zostanie przeniesione na Klienta z chwilą ich dostarczenia, chyba że w zamówieniu Klienta określono inaczej.

12.6 Określenie „System Operacyjny” odnosi się do oprogramowania, które zarządza Urządzeniem Sprzętowym. Klient ma prawo do korzystania z Systemu Operacyjnego dostarczonego wraz z Urządzeniem Sprzętowym (oraz wszelkich aktualizacji uzyskanych za pośrednictwem usług asysty technicznej Oracle) wyłącznie w postaci wbudowanej w Urządzenie Sprzętowe i jako jego część oraz zgodnie z warunkami umów licencyjnych dostarczonych wraz z Urządzeniem Sprzętowym lub z nim powiązanych. Aktualne wersje umów licencyjnych znajdują się w dokumentacji Urządzenia Sprzętowego.

12.7 Określenie „Oprogramowanie Zintegrowane” odnosi się do dowolnego oprogramowania lub programowalnego kodu, który jest wbudowany w Urządzenie Sprzętowe lub z nim zintegrowany i umożliwia jego funkcjonowanie. Oprogramowanie Zintegrowane nie obejmuje (a) kodu ani funkcji do celów diagnostyki, utrzymania, naprawy lub asysty technicznej; ani (b) odrębnie licencjonowanych aplikacji, narzędzi programistycznych lub oprogramowania do zarządzania systemem, ani innego kodu, który podlega odrębnej licencji udzielanej przez Oracle lub stronę trzecią, i Klient nie ma żadnych praw do powyższych. Klient ma ograniczone, niewyłączne prawo do korzystania z Oprogramowania Zintegrowanego dostarczonego wraz z Urządzeniem Sprzętowym (oraz wszelkich aktualizacji uzyskanych za pośrednictwem usług asysty technicznej Oracle) wyłącznie w postaci wbudowanej w Urządzenie Sprzętowe i jako jego część oraz zgodnie z wszystkimi warunkami dostarczonymi wraz z Urządzeniem Sprzętowym lub z nim powiązanymi, lub znajdującymi się w odpowiedniej dokumentacji.

12.8 Wszelkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej związane z Systemem Operacyjnym i Oprogramowaniem Zintegrowanym zachowują Oracle lub licencjodawcy Oracle. Urządzenie Sprzętowe

może zawierać lub wymagać użycia technologii stron trzecich, która jest dostarczana z Urządzeniem Sprzętowym lub wcześniej w nim zainstalowana. Technologia stron trzecich jest licencjonowana na warunkach, które Oracle może udostępnić Klientowi (i) wraz z Urządzeniem Sprzętowym lub w powiązaniu z nim, (ii) w odpowiedniej dokumentacji produktowej, (iii) w plikach readme lub (iv) w plikach powiadomień. Prawo Klienta do korzystania z technologii stron trzecich na podstawie odrębnych warunków licencyjnych nie jest w żaden sposób ograniczone Umową Ramową. Oracle nie gwarantuje ani nie świadczy żadnych usług asysty technicznej dla tej technologii stron trzecich.

12.9 System Operacyjny lub Oprogramowanie Zintegrowane mogą zawierać odrębne opracowania wskazane w pliku readme, pliku powiadomienia lub odpowiedniej dokumentacji, które są licencjonowane zgodnie z warunkami licencji open source lub podobnej. Prawa Klienta do użytkowania Systemu Operacyjnego i Oprogramowania Zintegrowanego na takich warunkach nie są w żaden sposób ograniczone Umową Ramową. Odpowiednie warunki związane z tymi odrębnymi opracowaniami można znaleźć w plikach readme, plikach powiadomień lub w dokumentacji dołączonej do Systemu Operacyjnego i Oprogramowania Zintegrowanego. W przypadku oprogramowania, (i) które stanowi część Systemu Operacyjnego lub Oprogramowania Zintegrowanego oraz (ii) które Klient otrzymuje od Oracle w postaci binarnej, oraz (iii) które jest licencjonowane zgodnie z warunkami licencji open source uprawniającej Klienta do otrzymania kodu źródłowego wraz z plikiem binarnym, Klient może uzyskać kopię odpowiedniego kodu źródłowego ze strony: <https://oss.oracle.com/sources/> lub <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. Jeśli kod źródłowy oprogramowania nie został dostarczony z plikiem binarnym, Klient może otrzymać kopię kodu źródłowego na nośniku fizycznym po złożeniu pisemnego zgłoszenia zgodnie z instrukcjami w punkcie „Pisemne Zgłoszenie Dotyczące Kodu Źródłowego” (ang. Written Offer for Source Code) na drugiej z wymienionych powyżej stron internetowych.

13. DODATKOWE WARUNKI DOTYCZĄCE EKSPORTU

Klient akceptuje fakt, że Usługi zostały tak opracowane, aby umożliwić Klientowi i Użytkownikom Klienta dostęp do Usług bez względu na ich geograficzne umiejscowienie oraz do przesyłania lub przenoszenia w inny sposób Treści Klienta między Usługami a innymi lokalizacjami, takimi jak stacje robocze Użytkownika. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za uwierzytelnianie kont Użytkowników i za zarządzanie tymi kontami w różnych lokalizacjach geograficznych, jak również za kontrolę eksportu i geograficzny transfer Treści Klienta.

14. DODATKOWE WARUNKI DOTYCZĄCE POWIADOMIEŃ

14.1 Wszelkie powiadomienia wymagane zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej będą dostarczane drugiej stronie na piśmie zgodnie z punktem 14 Warunków Ogólnych.

14.2 Oracle może wydawać powiadomienia mające zastosowanie do klientów Oracle korzystających z Usług, publikując ogólne ogłoszenia w portalu Oracle dotyczącym Usług; powiadomienia dotyczące konkretnego Klienta Oracle może (a) przesłać pocztą elektroniczną na adres e-mail Klienta podany w danych konta Klienta lub (b) w formie pisemnego komunikatu przesłanego pocztą priorytetową lub opłaconą przesyłką na adres Klienta podany w danych konta Klienta.

14.3 Klient może subskrybować powiadomienia o aktualizacji Zasad Hostowania i Świadczenia Usług w Chmurze Oracle (ang. Oracle Cloud Hosting and Delivery Policies) oraz Umowy o Powierzenie Przetwarzania Danych (a także określonych innych Specyfikacji Usług udostępnianych przez Oracle) na stronie: <http://www.oracle.com/contracts/cloud-services>.

15. INNE

15.1 Oracle świadczy usługi jako niezależny podmiot i niniejszym obie strony potwierdzają, że nie istnieje między nimi zależność agencyjna, partnerska czy joint venture.

15.2 Partnerzy biznesowi Oracle i inne strony trzecie, w tym strony trzecie, z którymi Usługi są zintegrowane lub które świadczą na rzecz Klienta usługi konsultingowe lub wdrożeniowe lub dostarczają aplikacje współdziałające z Usługami, są podmiotami niezależnymi od Oracle i nie są przedstawicielami Oracle. Nawet jeśli jest to zalecane przez Oracle, Oracle nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy z Usługami lub Treściami Klienta wynikające z działań lub zaniechań partnera biznesowego lub strony trzeciej, ani nie są one dla Oracle wiążące, chyba że partner biznesowy lub strona trzecia świadczy Usługi w charakterze podwykonawcy Oracle lub w inny sposób pozostają zaangażowani przez Oracle

w związku z wykonywaniem zobowiązań Oracle na podstawie Umowy Ramowej oraz wyłącznie w takim zakresie, w jakim Oracle ponosi odpowiedzialność za swoje treści w ramach Umowy Ramowej.

15.3 Przed złożeniem zamówienia na podstawie Umowy Ramowej Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za określenie, czy Usługi spełniają jego wymagania techniczne, biznesowe lub prawne. Oracle ma obowiązek współpracować z Klientem w celu ustalenia, czy korzystanie ze standardowych Usług jest zgodne z takimi wymaganiami. Dodatkowe prace lub zmiany w świadczonych przez Oracle Usługach mogą wymagać dodatkowych opłat. Klient pozostaje wyłącznie odpowiedzialny za przestrzeganie przepisów w związku z korzystaniem z Usług.

15.4 Strony wyraźnie postanawiają, że Umowa Ramowa oraz wszelkie zamówienia złożone u Oracle zastępują postanowienia zawarte we wszelkich zleceniach zakupu, internetowym portalu zamówień lub innych dokumentach niewydanych przez Oracle, a także że warunki zawarte w takich zleceniach zakupu, portalu lub innym dokumencie niewydanym przez Oracle nie mają zastosowania do złożonego u Oracle zamówienia Klienta. W razie rozbieżności pomiędzy warunkami zamówienia i Umowy Ramowej warunki zamówienia mają charakter nadrzędny; o ile jednak w treści zamówienia wyraźnie nie zaznaczono inaczej, warunki Umowy o Powierzenie Przetwarzania Danych są nadrzędne w stosunku do wszelkich rozbieżnych warunków zamówienia. Umowa Ramowa ani złożone zgodnie z nią zamówienia nie mogą zostać zmienione, a ustalone prawa i ograniczenia nie podlegają modyfikacji ani zrzeczeniu się, chyba że zmiany będą miały formę pisemną i zostaną podpisane lub zaakceptowane drogą elektroniczną przez upoważnionych przedstawicieli Klienta i Oracle; Oracle może jednak zaktualizować Specyfikację Usług, poprzez m.in. publikację zaktualizowanych dokumentów w witrynach internetowych Oracle. Żadna strona trzecia nie zostaje ustanowiona beneficjentem Umowy Ramowej.

16. DEFINICJE ZAWARTE W UMOWIE

16.1 „**Oprogramowanie dostarczane przez Oracle**” oznacza wszelkie oprogramowanie agentów, aplikacje lub narzędzia, które Oracle udostępni Klientowi do pobrania specjalnie w celu ułatwienia dostępu do Usług, ich obsługi lub korzystania z nich.

16.2 „**Dokumentacja Programowa**” odnosi się do instrukcji użytkownika, pomocy systemu Windows, plików readme dla Usług oraz całego Oprogramowania dostarczanego przez Oracle. Dokumentacja jest dostępna na stronie: <http://oracle.com/contracts> lub pod innym adresem podanym przez Oracle.

16.3 „**Specyfikacje Usług**” oznaczają poniższe dokumenty stosownie do Usług wymienionych w zamówieniu Klienta: (a) Zasady Hostowania i Świadczenia Usług w Chmurze Oracle, Dokumentację Programową, opisy usług Oracle oraz Zasady Bezpieczeństwa Korporacyjnego Oracle (ang. Oracle Corporate Security Practices); (b) Zasady Prywatności Oracle (ang. Oracle Privacy Policies); a także (c) wszelkie inne dokumenty Oracle, które są wspomniane w zamówieniu Klienta lub włączone do niego przez odniesienie. Poniższe dokumenty nie mają zastosowania do żadnych usług nie będących usługami w Chmurze Oracle objętych zamówieniem Klienta, takich jak usługi profesjonalne: Zasady Hostowania i Świadczenia Usług w Chmurze Oracle oraz Dokumentacja Programowa. Następujące dokumenty nie mają zastosowania do żadnego oprogramowania dostarczonego przez Oracle: Zasady Hostowania i Świadczenia Usług w Chmurze Oracle.

16.4 „**Treści Stron Trzecich**” oznaczają całe oprogramowanie, dane, teksty, obrazy, pliki audio i wideo, zdjęcia oraz inne treści i materiały w dowolnym formacie, które zostały uzyskane lub pochodzą ze źródeł stron trzecich spoza Oracle, do których Klient może uzyskiwać dostęp za pośrednictwem, w ramach lub w połączeniu z używanymi przez Klienta Usługami. Do przykładów Treści Stron Trzecich należą dane z serwisów społecznościowych, kanały RSS z wpisów na blogach, biblioteki i rynki danych Oracle oraz słowniki i dane marketingowe. Treści Stron Trzecich obejmują materiały pochodzące ze źródeł stron trzecich, do których Klient uzyskał dostęp lub które uzyskał poprzez korzystanie z Usług albo narzędzi dostarczonych przez Oracle.

16.5 „**Użytkownicy**” oznaczają odpowiednio tych pracowników, wykonawców oraz użytkowników końcowych, którzy zostali upoważnieni przez Klienta lub w imieniu Klienta do korzystania z Usług zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej i zamówienia Klienta. W przypadku Usług, których specjalnym przeznaczeniem jest umożliwianie klientom, przedstawicielom i kontrahentom Klienta, jego dostawcom oraz innym stronom trzecim dostępu do Usług w Chmurze do celów interaktywnej współpracy z Klientem, takie strony trzecie zostaną uznane za „Użytkowników” zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej i zamówienia Klienta.

16.6 „**Treści Klienta**” oznaczają całe oprogramowanie, dane (w tym Dane Osobowe), teksty, obrazy, pliki audio i wideo, zdjęcia, aplikacje nienależące do Oracle lub aplikacje stron trzecich oraz inne treści i materiały w dowolnym formacie dostarczone przez Klienta lub dowolnych Użytkowników Klienta, które są przechowywane w Usługach bądź uruchamiane w ich ramach lub za ich pośrednictwem. Usługi w rozumieniu postanowień Umowy Ramowej, Oprogramowanie dostarczane przez Oracle, inne produkty i usługi Oracle, własność intelektualna Oracle oraz wszystkie ich opracowania nie wchodzą w zakres znaczenia „Treści Klienta”. Do Treści Klienta należą wszystkie Treści Stron Trzecich wprowadzone przez Klienta do Usług w drodze korzystania z Usług lub narzędzi dostarczonych przez Oracle.

16.7 Terminy pisane dużą literą w niniejszym Załączniku C, które nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie tożsame ze znaczeniem zdefiniowanym w Warunkach Ogólnych.

ZAŁĄCZNIK S — Usługi

Niniejszy Załącznik dotyczący Usług („Załącznik S”) stanowi Załącznik do Warunków Ogólnych, do których został dołączony. Warunki Ogólne i niniejszy Załącznik S, wraz z dołączonymi do nich Załącznikiem P, Załącznikiem H, Załącznikiem C i Załącznikiem OSSS, stanowią Umowę Ramową. Termin obowiązywania niniejszego Załącznika S jest tożsamy z terminem obowiązywania Warunków Ogólnych.

1. DEFINICJE

1.1. „Usługi” oznaczają usługi konsultingowe, usługi zapewniające sukces klienta (w tym edukacyjne) lub inne usługi profesjonalne, które Klient zamawia od Oracle na podstawie niniejszego Załącznika S.

1.2. Terminy pisane dużą literą w niniejszym Załączniku S, które nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie tożsame ze znaczeniem zdefiniowanym w Warunkach Ogólnych.

2. UDZIELANE PRAWA

2.1. Po dokonaniu płatności Klient ma niewyłączne, niepodlegające cesji, nieobciążone dodatkowymi opłatami, nieograniczone terytorialnie, ograniczone prawo do korzystania z Usług i wszystkich rezultatów opracowanych i dostarczonych przez Oracle w ramach zamówienia na podstawie niniejszego Załącznika S („Usługi i rezultaty”) do wewnętrznych celów działalności biznesowej Klienta.

2.2. Klient może zezwolić swoim przedstawicielom i podwykonawcom na korzystanie z Usług i rezultatów do celów wewnętrznej działalności biznesowej Klienta oraz ponosi odpowiedzialność za to, aby takie korzystanie odbywało się na obowiązujących zasadach i było z nimi zgodne.

2.3. Usługi i rezultaty mogą być powiązane z prawem Klienta do korzystania z usług w chmurze, usług hostowanych/zarządzanych lub Produktów, które są własnością Oracle lub są dystrybuowane przez Oracle, a zostały nabyte przez Klienta na podstawie oddzielnego zamówienia. Warunki korzystania przez Klienta z takich usług lub Produktów określa umowa przywołana w rzeczonym zamówieniu, a żadnego z postanowień niniejszego Załącznika S nie należy interpretować jako przyznania prawa do korzystania z rzeczonych usług lub Produktów w zakresie przekraczającym warunki wspomnianego zamówienia, takie jak okres świadczenia usług lub liczba i typ środowisk określone w zamówieniu na usługi w chmurze bądź usługi hostowane/zarządzane.

2.4. Klient zachowuje wszelkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej do własnych zastrzeżonych i poufnych informacji, które przekazuje Oracle zgodnie z niniejszym Załącznikiem S.

3. GWARANCJE, ZRZECZENIE SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYŁĄCZNE ŚRODKI NAPRAWCZE

3.1 Oracle gwarantuje, że Usługi będą świadczone w sposób profesjonalny i zgodnie z zasadami obowiązującymi w branży informatycznej. Klient jest zobowiązany poinformować pisemnie Oracle w ciągu 90 dni od dnia wyświadczenia wadliwych Usług o wszelkich naruszeniach tej gwarancji.

3.2 WYŁĄCZNYM ŚRODKIEM PRZYSŁUGUJĄCYM KLIENTOWI ZA JAKIEKOLWIEK NARUSZENIE POWYŻSZYCH GWARANCJI I JEDNOCZEŚNIE CAŁKOWITYM ZOBOWIĄZANIEM ORACLE JEST PONOWNE WYKONANIE WADLIWYCH USŁUG. JEŚLI ORACLE NIE BĘDZIE W STANIE W ZASADNICZYM ZAKRESIE NAPRAWIĆ NARUSZENIA W SPOSÓB EKONOMICZNIE UZASADNIONY, KLIENT BĘDZIE UPRAWNIONY DO REZYGNACJI Z WADLIWYCH USŁUG I ODZYSKANIA KWOT ZAPŁACONYCH ORACLE ZA WADLIWE USŁUGI.

3.3 W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ PRAWO POWYŻSZE GWARANCJE MAJĄ CHARAKTER WYŁĄCZNY I NIE SĄ UDZIELANE ŻADNE INNE WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE GWARANCJE LUB WARUNKI, W TYM GWARANCJE LUB WARUNKI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE Z TYTUŁU RĘKOJMI JEST WYŁĄCZONA.

Niniejszy Załącznik dotyczący Usług Asysty Technicznej Oracle Open Source (ang. Oracle Open Source Support Services Schedule, „Załącznik OSSS”) stanowi załącznik do Warunków Ogólnych, których numer referencyjny podano powyżej. Warunki Ogólne i niniejszy Załącznik OSSS, wraz z dołączonymi do nich Załącznikiem H, Załącznikiem P, Załącznikiem C i Załącznikiem S, stanowią Umowę Ramową. Termin obowiązywania niniejszego Załącznika OSSS jest tożsamy z terminem obowiązywania Warunków Ogólnych.

1. DEFINICJE

1.1. **„Objęte Programy”** oznaczają konkretny zestaw programów wymienionych w dokumencie pt. „Oracle Linux and Oracle VM Covered Programs” (dostępnym na stronie: <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>), dla których Klient zamówił Usługi Oracle Linux lub Usługi Oracle VM, w tym powiązaną dokumentację programową oraz wszystkie wstawki i poprawki błędów nabyte za pośrednictwem rzeczonych Usług Oracle Linux lub Usług Oracle VM.

1.2. **„Usługi Oracle Linux”, „Usługi Oracle VM” i „Usługi Oracle Verrazzano”** oznaczają odpowiednio usługi asysty technicznej Oracle Linux, Oracle VM i Oracle Verrazzano zdefiniowane w Zasadach Świadczenia Usług Asysty Technicznej Oracle Open Source (ang. Oracle Open Source Support Policies) przywołanych w punkcie 2.2 poniżej.

1.3. **„Usługi Oracle Open Source”** oznaczają Usługi Oracle Linux, Usługi Oracle VM i Usługi Oracle Verrazzano.

1.4. **„Okres Świadczenia Usług Asysty Technicznej”** oznacza okres, na który Klient zamówił odnośne Usługi Oracle Open Source.

1.5. **„Dokumentacja Programowa”** oznacza instrukcję użytkownika programu i instrukcje dotyczące instalacji programu. Dokumentacja Programowa może zostać dostarczona z programami Oracle Linux, Oracle VM i Oracle Verrazzano. Jest ona dostępna na stronie internetowej: <http://oracle.com/documentation>.

1.6. Używane w niniejszym Załączniku OSSS określenia pisane wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie tożsame z określeniami wskazanymi w Warunkach Ogólnych.

2. USŁUGI ORACLE OPEN SOURCE

2.1. Po przyjęciu zamówienia przez Oracle Klient ma ograniczone prawo do otrzymania odnośnych Usług Oracle Open Source wyłącznie do celów działalności biznesowej Klienta oraz z zastrzeżeniem warunków niniejszego Załącznika OSSS, co obejmuje również reguły dotyczące dostępności oraz definicje metryk podane w zamówieniu oraz Dokumentacji Programowej.

2.2. W odniesieniu do zamówienia Usługi Oracle Open Source obejmują usługi asysty technicznej Oracle na poziomie świadczenia usług zamówionym przez Klienta dla Usług Oracle Open Source od Oracle albo autoryzowanego odsprzedawcy Oracle. Jeżeli Klient zamówił Usługi Oracle Open Source, są one (w pierwszym roku oraz we wszystkich kolejnych latach) świadczone zgodnie z Zasadami Świadczenia Usług Asysty Technicznej Oracle Open Source obowiązującymi w czasie świadczenia Usług Oracle Open Source. Zasady Świadczenia Usług Asysty Technicznej Oracle Open Source, stanowiące część niniejszego Załącznika OSSS, mogą ulegać zmianom według uznania Oracle; Oracle nie może jednak istotnie zmniejszyć poziomu usług asysty technicznej w okresie, w jakim Usługi Oracle Open Source zostały opłacone. Usługi Oracle Open Source są dostępne dla określonych systemów i mogą podlegać dodatkowym ograniczeniom zgodnie z treścią Zasad Świadczenia Usług Asysty Technicznej Oracle Open Source. Przed złożeniem zamówienia na określone Usługi Oracle Open Source należy zapoznać się z Zasadami Świadczenia Usług Asysty Technicznej Oracle Open Source. Aktualną wersję Zasad Świadczenia Usług Asysty Technicznej Oracle Open Source można znaleźć pod adresem: <http://oracle.com/contracts>.

2.3. Okres świadczenia Usług Oracle Open Source rozpoczyna się wraz z datą wejścia w życie zamówienia, o ile zamówienie nie stanowi inaczej. Jeśli zamówienie złożono za pośrednictwem sklepu Oracle Store, datą wejścia tego zamówienia w życie jest data jego akceptacji przez Oracle.

2.4. Usługi Oracle Open Source świadczone na podstawie niniejszego Załącznika OSSS stanowią wsparcie licencji nabytych przez Klienta w odrębnym trybie. Wszystkie programy korygujące, poprawki błędów i inny kod otrzymane w ramach Usług Oracle Open Source świadczonych w ramach niniejszego Załącznika OSSS są udostępniane na warunkach licencji obowiązujących w odniesieniu do programów Oracle Linux, Oracle VM lub Oracle Verrazano pobieranych lub instalowanych przez Klienta. Usługi Oracle Open Source mogą też obejmować prawo do używania w Okresie Świadczenia Usług Asysty Technicznej, w którym Usługi Oracle Open Source zostały opłacone, określonych dodatkowych narzędzi lub oprogramowania. Odniesienia do warunków licencyjnych dla takich narzędzi lub oprogramowania, jak również do wszelkich związanych z nimi ograniczeń, znajdują się w Dokumentacji Programowej.

2.5. Jeśli Klient zamówi Usługi Oracle Linux, zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu może on korzystać z usługi OS Management Hub („OS Management Hub”), Usługi w Chmurze Oracle, wraz z Usługami Oracle Linux Klienta, bez dodatkowych opłat i w zależności od dostępności. Aby uzyskać więcej informacji na temat usługi OS Management Hub, należy zapoznać się z opisem usługi zawartym w Zasadach Świadczenia Usług Asysty Technicznej Oracle Open Source dostępnych pod adresem: <http://oracle.com/contracts>. Niezależnie od jakichkolwiek odmiennych postanowień niniejszego Załącznika OSSS, Klient zobowiązuje się, że w przypadku podjęcia decyzji o korzystaniu z usługi OS Management Hub, do użytkowania tej Usługi w Chmurze Oracle zastosowanie będą mieć warunki Umowy na Usługi w Chmurze Oracle. Umowa na Usługi w Chmurze Oracle odnosi się do ważnej, istniejącej umowy zawartej pomiędzy Klientem a Oracle w odniesieniu do Usług w Chmurze Oracle (np. Umowy na Usługi w Chmurze Oracle lub Umowy Ramowej Oracle i Załącznika C — Usługi w Chmurze) lub, jeśli taka umowa nie obowiązuje w momencie pierwszego użycia usługi OS Management Hub przez Klienta, termin ten odnosi się do aktualnej wersji Umowy na Usługi w Chmurze Oracle dostępnej pod adresem: <http://oracle.com/contracts>. Na potrzeby korzystania z usługi OS Management Hub w związku z Usługami Oracle Linux stwierdza się, że Klient ma prawo korzystać z usługi OS Management Hub w związku z Usługami Oracle Linux do celów swojej działalności biznesowej. Klient rozumie, że w przypadku używania innych Usług w Chmurze Oracle, na które nie złożył oddzielnego zamówienia, musi uiścić za nie opłatę zgodnie z Umową na Usługi w Chmurze Oracle i z zastrzeżeniem obowiązujących w danym czasie warunków płatności Oracle.

3. ROSZCZENIA STRON TRZECICH DOTYCZĄCE USŁUG ORACLE LINUX I ORACLE VM

3.1. W przypadku gdy Klient jest aktualnym abonentem Usług Oracle Linux i/lub Usług Oracle VM i strona trzecia wystąpi z roszczeniem przeciwko Klientowi, twierdząc, iż Programy Objęte Asystą dostarczane przez Oracle i wykorzystywane przez Klienta w działalności biznesowej naruszają prawa własności intelektualnej przysługujące tej stronie trzeciej, wówczas Oracle na własny koszt podejmie się odparcia takiego roszczenia i zwolni Klienta z odpowiedzialności w związku z odszkodowaniami, płatnościami, kosztami i wydatkami przyznanymi przez sąd na rzecz strony trzeciej występującej z roszczeniem o naruszenie praw lub zawierającej ugodę z Oracle, pod warunkiem że Klient postąpi w następujący sposób:

- a. niezwłocznie powiadomi Oracle na piśmie o zaistnieniu roszczenia, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od otrzymania zawiadomienia o zaistnieniu roszczenia (lub wcześniej, o ile wymagają tego obowiązujące przepisy);
- b. powierzy Oracle wyłączną kontrolę nad obroną i postępowaniem ugodowym;
- c. udzieli Oracle informacji, upoważnień i pomocy niezbędnych do obrony przed roszczeniem lub do osiągnięcia ugody.

3.2. Jeśli Oracle uważa lub zostanie ustalone, że którekolwiek Programy Objęte Asystą mogą naruszać prawa własności intelektualnej strony trzeciej, Oracle może albo zmienić Programy Objęte Asystą w taki sposób, by nie naruszały takich praw (zachowując użyteczność i funkcjonalność), albo uzyskać licencję umożliwiającą dalsze z nich korzystanie, albo, w przypadku gdy powyższe opcje nie są ekonomicznie uzasadnione, Oracle może przy zachowaniu 30-dniowego okresu wypowiedzenia odebrać Klientowi prawo do zwolnienia od odpowiedzialności w przypadku dalszego korzystania przez Klienta z Programów Objętych Asystą, a także zwrócić wszelkie przedpłacone wynagrodzenie za okres, w którym Klient nie będzie już korzystał z Programów Objętych Asystą.

3.3. Niezależnie od powyższych postanowień, Oracle nie będzie bronić Klienta ani nie przejmie od niego odpowiedzialności w odniesieniu do roszczeń, szkód, zobowiązań, kosztów lub wydatków wynikłych z, spowodowanych przez lub związanych z: (a) prowadzeniem przez Klienta dystrybucji Programów Objętych Asystą; (b) zmianami wprowadzonymi przez Klienta do Programów Objętych Asystą; (c) wykorzystywaniem przez Klienta nieaktualnej wersji Programów Objętych Asystą, jeżeli roszczenia

dotyczącego naruszenia praw można było uniknąć, wykorzystując aktualną wersję Programów Objętych Asystą; (d) wykorzystywaniem przez Klienta Programów Objętych Asystą poza zakresem użytkowania wskazanym w dokumentacji Klienta lub Zasadach Świadczenia Usług Asysty Technicznej Oracle Open Source; (e) wykorzystywaniem przez Klienta Programów Objętych Asystą w okresie, w którym Klient nie był abonentem Usług Oracle Linux lub Usług Oracle VM; (f) wszelkimi informacjami, projektami, specyfikacjami, instrukcjami, oprogramowaniem, danymi lub materiałami nie dostarczonymi przez Oracle; (g) połączeniem dowolnych Programów Objętych Asystą z dowolnymi produktami lub usługami niedostarczonymi przez Oracle; (h) roszczeniem, powództwem lub procesem Klienta wobec strony trzeciej. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że w niniejszym punkcie 3 zostaje wyraźnie wykluczone i nie jest przewidywane zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniem dla programów Verrazzano. **Niniejszy punkt określa wyłączny środek naprawczy przysługujący Klientowi w zakresie roszczeń, odszkodowań, płatności, kosztów i wydatków związanych z naruszeniem praw.**

4. GWARANCJE, ZRZECZENIE SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYŁĄCZNE ŚRODKI NAPRAWCZE

4.1. Oracle zapewnia, że Usługi Oracle Open Source będą świadczone w sposób profesjonalny i zgodnie z zasadami obowiązującymi w branży informatycznej. Klient ma obowiązek powiadomić Oracle o jakichkolwiek objętych gwarancją wadach Usług Oracle Open Source w ciągu 90 dni od wyświadczenia wadliwych Usług Oracle Open Source.

4.2. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ PRAWO POWYŻSZE GWARANCJE MAJĄ CHARAKTER WYŁĄCZNY I NIE SĄ UDZIELANE ŻADNE INNE WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE GWARANCJE LUB WARUNKI, W TYM GWARANCJE LUB WARUNKI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE Z TYTUŁU RĘKOJMI JEST WYŁĄCZONA.

4.3. ORACLE NIE GWARANTUJE, ŻE JAKIEKOLWIEK PROGRAMY POWIĄZANE Z USŁUGAMI ORACLE OPEN SOURCE (W TYM M.IN. PROGRAMY ORACLE LINUX, ORACLE VM LUB ORACLE VERRAZZANO) BĘDĄ DZIAŁAĆ W SPOSÓB WOLNY OD BŁĘDÓW LUB NIEPRZERWANY ANI ŻE ORACLE SKORYGUJE WSZYSTKIE BŁĘDY W PROGRAMACH. WYŁĄCZNYM ŚRODKIEM NAPRAWCZYM PRZYSŁUGUJĄCYM KLIENTOWI ZA JAKIEKOLWIEK NARUSZENIE POWYŻSZYCH GWARANCJI I JEDNOCZEŚNIE CAŁKOWITYM ZOBOWIĄZANIEM ORACLE JEST PONOWNE WYŚWIADCZENIE WADLIWYCH USŁUG ORACLE OPEN SOURCE ALBO, JEŚLI ORACLE NIE JEST W STANIE W ZASADNICZYM ZAKRESIE NAPRAWIĆ NARUSZENIA W SPOSÓB EKONOMICZNIE UZASADNIONY, KLIENT MOŻE WYPOWIEDZIEĆ RZECZONE USŁUGI ORACLE OPEN SOURCE I ODZYSKAĆ KWOTY ZAPŁACONE ORACLE ZA WADLIWE USŁUGI ORACLE OPEN SOURCE.

5. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZWIĄZKU Z ROSZCZENIAMI DOTYCZĄCYMI NARUSZENIA PRAW

Na potrzeby niniejszego Załącznika OSSS ograniczenie odpowiedzialności w Warunkach Ogólnych, o których mowa powyżej, nie będzie ograniczać zobowiązania Oracle do zwolnienia Klienta od odpowiedzialności ani wyłącznych środków naprawczych przysługujących Klientowi w związku z roszczeniami dotyczącymi naruszenia praw oraz powiązanymi odszkodowaniami, płatnościami, kosztami lub wydatkami zgodnie z punktem 3 niniejszego Załącznika OSSS.

6. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

Niezależnie od jakichkolwiek odmiennych postanowień Warunków Ogólnych, niniejszy Załącznik OSSS podlega przepisom prawa kalifornijskiego, a w razie jakiegokolwiek sporu wynikającego z niniejszego Załącznika OSSS lub jego dotyczącego Klient i Oracle zgadzają się przyjąć wyłączną właściwość rzeczową i miejscową sądów w hrabstwach San Francisco lub Santa Clara w stanie Kalifornia.

7. AUDYT

Za 45-dniowym pisemnym powiadomieniem, Oracle zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytu w zakresie korzystania przez Klienta z Usług Oracle Open Source w celu zapewnienia, że Klient korzysta z nich zgodnie z warunkami odnośnego zamówienia i Umowy Ramowej. Taki audyt nie może bez uzasadnienia zakłócać normalnej działalności Klienta.

Klient zobowiązuje się do współpracy przy audycie prowadzonym przez Oracle, a także do udzielenia uzasadnionej pomocy oraz dostępu do informacji na uzasadnione żądanie Oracle.

Prowadzenie audytu oraz uzyskane podczas niego dane niepubliczne (w tym wnioski lub sprawozdania wynikające z audytu) podlegają postanowieniom punktu Informacje Poufne Umowy Ramowej.

Jeżeli audyt wykaże niezgodność z obowiązującymi warunkami, Klient zgadza się wykonać czynności naprawcze (w tym m.in. uiścić wynagrodzenie za dodatkowe Usługi Oracle Open Source wykorzystywane przez Klienta w zakresie wykraczającym poza przysługujące mu prawa) w ciągu 30 dni od momentu otrzymania pisemnego powiadomienia o niezgodności. W przeciwnym razie Oracle może zakończyć (a) świadczenie Usług Oracle Open Source, (b) świadczenie Usług powiązanych z rozwiązaniami Oracle Open Source lub (c) Umowę Ramową. Klient potwierdza, że Oracle nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty poniesione przez Klienta w ramach współpracy związanej z audytem.

8. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

8.1. Złożonego zamówienia nie można anulować, a wpłacone sumy nie podlegają zwrotowi, o ile Umowa Ramowa nie stanowi inaczej.

8.2. Opłaty za Usługi Oracle Open Source są fakturowane przed wyświadczeniem Usług Oracle Open Source, tj. corocznie z góry. Okres świadczenia wszystkich Usług Oracle Open Source rozpoczyna się z datą wejścia w życie zamówienia Klienta.

8.3. Jeśli zamówienie na Usługi Oracle Open Source obejmuje kilkuletni Okres Świadczenia Usług Asysty Technicznej, wówczas Klient ma obowiązek zapłacić z góry za wszystkie lata objęte takim Okresem Świadczenia Usług Asysty Technicznej w momencie rozpoczęcia tego okresu.