

KLIENT POTWIERDZA, ŻE SKŁADAJĄC ZAMÓWIENIE REFERUJĄCE SIĘ DO NINIEJSZYCH WARUNKÓW OGÓLNYCH ("ZAMÓWIENIE") WYRAŻA ZGODĘ NA PODLEGANIE I ZOBOWIĄDUJE SIĘ DO PRZESTRZEGANIA WARUNKÓW OKREŚLONYCH W ZAMÓWIENIU I WARUNKACH OGÓLNYCH. W PRZYPADKU GDY ZAMÓWIENIE SKŁADANE JEST NA RZECZ SPÓŁKI LUB INNEGO PODMIOTU PRAWNEGO, OSOBA SKŁADAJĄCA TAKIE ZAMÓWIENIE MUSI BYĆ UPRAWNIONA DO ZAWARCIA ZAMÓWIENIA I WARUNKÓW OGÓLNYCH W IMIENIU PODMIOTU PRAWNEGO. KLIENT ZDEFINIOWANY W NINIEJSZYCH WARUNKACH OGÓLNYCH ODNOSI SIĘ DO TAKIEGO PODMIOTU PRAWNEGO. W PRZYPADKU BRAKU STOSOWNYCH UMOĆOWAŃ LUB BRAKU ZGODY KLIENTA NA PRZESTRZEGANIE WARUNKÓW ZAMÓWIENIA I NINIEJSZEGO DOKUMENTU, KLIENT NIE POWINIEN SKŁADAĆ ZAMÓWIENIA ANI KORZYSTAĆ Z PRODUKTÓW BĄDŹ USŁUG NIMI OBJĘTYCH.



WARUNKI OGÓLNE

Niniejsze Warunki Ogólne (dalej: niniejsze „Warunki Ogólne”) zawarte są pomiędzy Oracle Polska Sp. z o.o. (dalej: „Oracle”) oraz podmiotem, który składa Zamówienie referujące się do niniejszej Umowy Ramowej. W celu składania zamówień zgodnie z zapisami niniejszych Warunków Ogólnych, Klient akceptuje Załącznik stanowiący część niniejszego porozumienia (zgodnie z poniższą definicją) odwołujący się do niniejszych Warunków Ogólnych i zgadza się na przestrzeganie postanowień w nim zawartych. Jeżeli dane warunki są specyficzne dla konkretnego Załącznika, określenie to będzie obowiązywać wyłącznie w odniesieniu do tego Załącznika pod warunkiem, że odnosi się on do niniejszych Warunków Ogólnych.

1. DEFINICJE

1.1 **“Sprzęt komputerowy”** odnosi się do sprzętu komputerowego, włączając w to komponenty, opcje i części zamienne.

1.2 **“Oprogramowanie zintegrowane”** odnosi się do jakiegokolwiek oprogramowania lub możliwego do programowania kodu, który: (a) jest wbudowany w lub zintegrowany ze Sprzętem komputerowym i umożliwia jego funkcjonowanie lub (b) został dostarczony do Klienta przez Oracle zgodnie z Załącznikiem H i szczegółową listą wyspecyfikowaną: (i) w załączonej dokumentacji, (ii) na stronie internetowej Oracle lub (iii) poprzez mechanizm umożliwiający instalację korzystania ze Sprzętu komputerowego Klienta. Oprogramowanie zintegrowane nie obejmuje i Klient nie nabywa praw do: (a) kodu lub funkcjonalności dla usług diagnostycznych, konserwacyjnych, naprawczych, lub asysty technicznej; lub (b) oddzielnie licencjonowanych aplikacji, systemów operacyjnych, narzędzi deweloperskich, oprogramowania zarządzającego systemem lub innego kodu, który podlega oddzielnej licencji Oracle. Dla określonego Sprzętu komputerowego, Oprogramowanie zintegrowane obejmuje oddzielnie zamówione Opcje Oprogramowania zintegrowanego (zgodnie z definicją w Załączniku H).

1.3 **“Umowa Ramowa”** odnosi się do niniejszych Warunków Ogólnych wraz z aneksami do Warunków Ogólnych) oraz Załącznik wraz z aneksami do niego, referujący się do niniejszych Warunków Ogólnych. Umowa Ramowa reguluje korzystanie przez Klienta z Programów i Usług zamówionych u Oracle lub autoryzowanego sprzedawcy Oracle.

1.4 **“System operacyjny”** odnosi się do oprogramowania zarządzającego Sprzętem komputerowym dla Programów oraz zarządzającego innym oprogramowaniem.

1.5 **“Produkty”** odnoszą się do: Programów, Sprzętu komputerowego, Oprogramowania zintegrowanego i Systemu operacyjnego.

1.6 **“Programy”** odnoszą się do: (a) oprogramowania będącego własnością Oracle lub dystrybuowanego przez Oracle, które Klient zamówił zgodnie z Załącznikiem P, (b) Dokumentacji programowej oraz (c) jakichkolwiek aktualizacji do Programu uzyskanych za pośrednictwem asysty technicznej. Programy nie obejmują Oprogramowania zintegrowanego ani Systemu operacyjnego, ani jakiegokolwiek wersji oprogramowania wcześniejszej niż wersja ogólnie dostępna (tj. wersja beta).

1.7 **“Dokumentacja programowa”** odnosi się do instrukcji użytkownika Programu oraz instrukcji instalacji Programu. Dokumentacja programowa może być dostarczona wraz z Programami. Klient może również

zapoznać się z Dokumentacją programową na stronie internetowej pod adresem: <http://oracle.com/documentation>.

1.8 **“Załącznik”** odnosi się do wszystkich Załączników, które referują się do niniejszych Warunków Ogólnych, zgodnie z definicją zawartą w punkcie 2.

1.9 **“Oddzielne warunki”** odnoszą się do oddzielnych warunków licencyjnych wyspecyfikowanych w Dokumentacji programowej, plikach readme lub notyfikacjach, które odnoszą się do Oddzielnie licencjonowanej technologii strony trzeciej.

1.10 **“Oddzielnie licencjonowana technologia strony trzeciej”** odnosi się do technologii strony trzeciej, która nie jest licencjonowana zgodnie z Umową Ramową, ale zgodnie z Oddzielnymi warunkami.

1.11 **“Oferta usług”** odnosi się do usług asysty technicznej, edukacyjnych, hostingowych/outsourcingowych, cloud, konsultingowych, zaawansowanych usług wsparcia technicznego i innych, zamówionych przez Klienta usług. Taka Oferta usług została opisana we właściwym Załączniku.

1.12 **“Klient”** odnosi się do podmiotu, który zawarł Zamówienie referujące się do niniejszych Warunków Ogólnych i Załącznika.

2. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY RAMOWEJ I WŁAŚCIWYCH ZAŁĄCZNIKÓW

Niniejsza Umowa Ramowa reguluje warunki Zamówienia dla którego została zawarta. Data wejścia w życie Zamówienia stanowi datę włączenia do Umowy Ramowej następujących załączników: Załącznik S – Usługi.

Załącznik S zawiera zapisy i warunki, które odnoszą się do konkretnego typu oferty Oracle i mogą się różnić od zapisów Umowy Ramowej lub stanowić ich uzupełnienie z uwagi na specyfikę takiej oferty.

3. SEGMENTACJA

Nabycie jakichkolwiek Produktów i Usług powiązanych lub innych Usług podlega oddzielnym ofertom i jest traktowane oddzielnie od jakichkolwiek zamówień na jakiegokolwiek inne Produkty i Usługi powiązane lub inne Usługi, które Klient mógł otrzymać od Oracle. Klient potwierdza, że może nabyć jakiegokolwiek Produkty i Usługi powiązane lub inne Usługi niezależnie od jakichkolwiek innych Produktów, Usług powiązanych i innych Usług. Zobowiązanie Klienta do zapłaty za: (a) jakiegokolwiek Produkty i Usługi powiązane nie jest zależne od świadczenia jakichkolwiek innych Usług lub dostawy jakichkolwiek innych Produktów, lub (b) inne Usługi nie są zależne od dostawy jakichkolwiek Produktów lub świadczenia jakichkolwiek dodatkowych/innych Usług. Klient potwierdza, że podjął decyzję o zakupie nie polegając na jakichkolwiek uzgodnieniach z firmą Oracle lub jej oddziałem dotyczących finansowania lub leasingu.

4. PRAWO WŁASNOŚCI

Oracle i jej licencjodawcy zachowują wszelkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej do Programów, Systemu operacyjnego, Oprogramowania zintegrowanego oraz wszelkich opracowań i wyników Usług dostarczonych na mocy Umowy Ramowej.

5. GWARANCJA UMOWNA

5.1 Zgodnie z punktami 5.5, 5.6 i 5.7 poniżej, w przypadku, gdy strona trzecia wystąpi wobec Klienta bądź wobec Oracle (“Odbiorca”, pojęcie to odnosi się zarówno do Klienta jak i do Oracle, w zależności od tego, która strona otrzymała Materiały) z roszczeniem, że jakiegokolwiek informacje, projekty, specyfikacje, instrukcje, oprogramowanie, dane, sprzęt komputerowy lub materiały (zwane dalej zbiorczo „Materiałami”), udostępnione przez Klienta bądź Oracle („Dostarczający”, pojęcie to odnosi się zarówno do Klienta jak i Oracle w zależności od tego, która strona dostarczyła Materiały) i wykorzystywane przez Odbiorcę naruszają jej prawa własności intelektualnej, Dostarczający gwarantuje, że na własny koszt będzie bronił Odbiorcę przed takim roszczeniem oraz gwarantuje, że zrekompensuje Odbiorcy wszelkie szkody, odszkodowanie, koszty zasądzone przez sąd na rzecz strony trzeciej wysuwającej roszczenie o naruszenie praw intelektualnych lub zrekompensuje warunki ugody zaakceptowanej przez Dostarczającego, o ile Odbiorca podejmie następujące działania:

- a. powiadomi Dostarczającego na piśmie o roszczeniu, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od otrzymania zawiadomienia o roszczeniu lub wcześniej, o ile wymagają tego odpowiednie przepisy;
- b. przekaże Dostarczającemu wyłączną kontrolę nad obroną i wszelkimi negocjacjami ugodowymi; oraz
- c. zapewni Dostarczającemu informacje, pełnomocnictwa oraz pomoc, jaka będzie Dostarczającemu niezbędna do obrony przed roszczeniem lub do osiągnięcia ugody.

5.2 Jeżeli Dostarczający uzna, że jakkolwiek z Materiałów może naruszać prawa własności intelektualnej strony trzeciej, będzie mógł według własnego uznania zmodyfikować Materiały tak, aby nie naruszały własności intelektualnej strony trzeciej (tak, aby zachować zasadniczo ich przydatność lub funkcjonalność) lub uzyskać licencję pozwalającą na dalsze korzystanie z takiego Materiału. Jeżeli wykonanie którejkolwiek z powyższych opcji nie będzie uzasadnione handlowo, wówczas Dostarczający będzie mógł wypowiedzieć licencję na dany Materiał i zażądać zwrotu takiego Materiału oraz zwrócić Otrzymującemu wszelkie opłaty licencyjne za taki Materiał, które zostały przez Otrzymującego uiszczony drugiej Stronie, a także niewykorzystane opłaty uiszczony Oracle za asystę techniczną w stosunku do Programu, w stosunku do którego licencja została wypowiedziana. W przypadku, jeżeli Klient jest Dostarczającym i sytuacja, o której mowa powyżej spowoduje brak możliwości wywiązania się przez Oracle ze zobowiązań wynikających z zamówienia Klienta, Oracle będzie uprawniony według własnego uznania do wypowiedzenia takiego zamówienia za pisemnym 30 dniowym zawiadomieniem.

5.3 W odniesieniu do Sprzętu komputerowego, niezależnie od zapisu punktu 5.2, w przypadku, gdy Dostarczający uznaje lub zostaje ustalone, że Sprzęt komputerowy (lub jego część) może naruszać prawa własności intelektualnej strony trzeciej, będzie mógł według własnego uznania wymienić lub zmodyfikować taki Sprzęt komputerowy (lub jego część), tak aby nie naruszał on własności intelektualnej osoby trzeciej (zachowując zasadniczo przydatność lub funkcjonalność takiego Sprzętu komputerowego), lub uzyskać prawo pozwalające na dalsze korzystanie z takiego Sprzętu komputerowego, a jeżeli wykonanie którejkolwiek z powyższych opcji nie będzie uzasadnione handlowo, wówczas Dostarczający będzie mógł zarządzić zwrotu takiego Sprzętu komputerowego (lub jego części) i zwrócić Otrzymującemu opłaty netto za taki Materiał, które zostały przez Otrzymującego uiszczony drugiej Stronie, a w przypadku, gdy Dostarczającym jest Oracle, wszelkie niewykorzystane, przedpłacone opłaty za asystę techniczną do takiego Sprzętu komputerowego, które Klient uiszczył Oracle.

5.4 W przypadku, gdy Materiał jest Oddzielnie licencjonowaną technologią strony trzeciej i podlega Oddzielnym warunkom, które nie dopuszczają możliwości wypowiedzenia licencji zgodnie z terminem ważności licencji na taki Materiał, Oracle może wypowiedzieć licencję na Program powiązany z takim Materiałem i zażądać zwrotu Programu powiązanego z taką Oddzielnie licencjonowaną technologią strony trzeciej. Oracle zwróci wszelkie poniesione przez Klienta opłaty licencyjne dotyczące Programu oraz wszelkie opłaty za opłacone z góry i niewykorzystane usługi asysty technicznej nabyte przez Klienta do takiej licencji na Program.

5.5 Pod warunkiem, że Klient posiada ważną asystę techniczną dla Systemu operacyjnego (np. Oracle Premier Support for Systems, Oracle Premier Support for Operating Systems lub Oracle Linux Premier Support), przez okres obowiązywania takiej asysty (a) określenie "Materiały" w punkcie 5.1 powyżej, obejmować będzie również System operacyjny i Oprogramowanie zintegrowane oraz wszelkie Opcje zintegrowanego oprogramowania, na które Klient posiada licencje, oraz (b) określenie "Programy" w punkcie 5 zostanie zastąpione określeniem: "Programy lub System operacyjny lub Oprogramowanie zintegrowane lub Opcje oprogramowania zintegrowanego (zależnie od stanu faktycznego)". Oznacza to, że Oracle nie zapewni Klientowi zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem wynikającym z użytkowania przez Klienta Systemu operacyjnego i/lub Oprogramowania zintegrowanego i/lub Opcji oprogramowania zintegrowanego, jeżeli Klient nie posiada lub nie posiadał ważnej właściwej asysty technicznej Oracle. Niezależnie od powyższego i wyłącznie w odniesieniu do systemu operacyjnego Linux, Oracle nie zapewni Klientowi zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem wynikającym z użytkowania Materiałów, które nie są częścią plików Oracle Linux zgodnie z definicją zamieszczoną pod adresem: <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.

5.6 Dostarczający nie zapewni Otrzymującemu zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem, jeżeli Otrzymujący dokona zmiany w Materiałach lub używa Materiałów poza zakresem eksploatacji określonym w dokumentacji lub jeżeli Otrzymujący będzie korzystał z wersji Materiału, która została zastąpiona inną wersją, jeżeli roszczenia o naruszenie praw można było uniknąć przez użytkowanie aktualnej, niezmienionej wersji takiego Materiału udostępnionej przez Dostarczającego lub jeżeli Otrzymujący używa Materiał po wygaśnięciu licencji na taki Materiał. Dostarczający nie zapewni Otrzymującemu zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem, jeżeli roszczenie zostanie wysunięte w stosunku do informacji, zamierzeń, specyfikacji, instrukcji, oprogramowania komputerowego, danych lub Materiałów nie udostępnionych przez Dostarczającego. Oracle nie zapewni Klientowi

zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem wynikającym z połączenia któregośkolwiek Materiału z jakimkolwiek Produktami lub Usługami, które nie były dostarczane lub świadczone przez Oracle. Oracle nie zapewni Klientowi zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem związanym z działaniem Klienta przeciwko stronom trzecim, jeżeli Programy Oracle dostarczone do Klienta i używane zgodnie z warunkami Umowy Ramowej, nie powodują naruszenia własności intelektualnej stron trzecich. Oracle nie zapewni Klientowi zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniem, o którym Klient wiedział przed uzyskaniem przez Klienta właściwej licencji.

5.7 Postanowienia punktu 5 – Gwarancja Umowna określają wyłączne uprawnienia przysługujące stronom w przypadku jakichkolwiek roszczeń lub szkód.

6. WYPOWIEDZENIE UMOWY

6.1 Jeżeli którakolwiek ze stron w sposób istotny naruszy postanowienia Umowy Ramowej i nie naprawi takiego naruszenia w ciągu 30 dni od otrzymania pisemnego zawiadomienia o dokonaniu naruszenia, wówczas strona naruszająca jest uznawana za winną i druga strona będzie mogła wypowiedzieć Umowę Ramową. Jeżeli Oracle wypowie Umowę Ramową zgodnie ze zdaniem powyżej, Klient jest zobowiązany w terminie 30 dni od dnia wypowiedzenia do zapłacenia Oracle wszelkich opłat należnych Oracle do dnia wypowiedzenia, oraz wszelkich nieuiszczonych opłat za Programy oraz Usługi zamówione w ramach Umowy Ramowej wraz ze stosownymi podatkami i kosztami. Z wyjątkiem przypadków nie uiszczenia należnych opłat, strona nie naruszająca warunków Umowy może według własnego uznania przedłużyć 30-dniowy okres na tak długo, jak długo strona naruszająca Umowę będzie podejmować uzasadnione starania w celu usunięcia naruszenia. Niniejszym Klient potwierdza, że jeżeli nie uiszczył należnych Oracle opłat, nie jest uprawniony do korzystania z zamówionych Produktów lub Usług.

6.2 Jeżeli Klient korzysta z umowy z firmą Oracle lub jej oddziałem w celu uregulowania należności wynikających z zamówienia i nie ureguluje opłat należnych zgodnie z Umową OFD, Klient nie będzie uprawniony do korzystania z zamówionych Produktów lub Usług, które są przedmiotem Umowy OFD.

6.3 Do postanowień pozostających w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Ramowej należą postanowienia dotyczące ograniczenia odpowiedzialności, gwarancji umownej, płatności, a także inne postanowienia, z których natury wynika intencja ich nieprzerwanego obowiązywania.

7. OPŁATY I PODATKI, FAKTUROWANIE I ZOBOWIĄZANIE DO ZAPŁATY

7.1 Wszelkie należne Oracle opłaty będą płatne w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury. Klient zobowiązuje się do uiszczenia wszelkich podatków obrotowych, podatku VAT lub innych podobnych podatków, zgodnie z obowiązującym prawem, które Oracle będzie musiał zapłacić z tytułu zamówionych przez Klienta Produktów i/lub Usług, z wyłączeniem podatków wynikających z dochodu Oracle. Klient zwróci również wydatki poniesione przez Oracle w związku z Usługami świadczonymi na podstawie Umowy Ramowej.

7.2 Klient akceptuje możliwość otrzymania kilku faktur za zamówione Produkty i Usługi. Faktury zostaną wysłane do Klienta zgodnie z Zasadami fakturowania Oracle (Oracle's Invoicing Standards Policy), które to Zasady są opublikowane na stronie internetowej pod adresem: <http://oracle.com/contracts>.

8. INFORMACJE POUFNE

8.1 W związku z wykonywaniem Umowy Ramowej, strony mogą mieć dostęp do informacji poufnych drugiej strony („Informacje poufne”). Strony zgadzają się ujawniać wyłącznie te informacje, które są niezbędne do wypełniania obowiązków wynikających z Umowy Ramowej. Informacje poufne ograniczone są do warunków i cen podanych w Umowie Ramowej oraz wszystkich informacji wyraźnie oznaczonych jako poufne w czasie ich ujawniania.

8.2 Informacje poufne nie obejmują informacji, które: (a) są lub staną się powszechnie znane bez winy lub zaniedbania strony, która je otrzymała; (b) były w zgodnym z prawem posiadaniu drugiej strony przed ich ujawnieniem i nie zostały uzyskane przez drugą stronę w sposób pośredni lub bezpośredni od strony ujawniającej; (c) zostały zgodnie z prawem ujawnione drugiej stronie przez stronę trzecią bez obowiązku zachowania poufności; lub (d) zostały opracowane niezależnie przez drugą stronę.

8.3 Zobowiązania dotyczące zachowania poufności pozostają w mocy w ciągu 3 lat od daty otrzymania Informacji poufnych. Informacje poufne mogą być udostępniane pracownikom bądź współpracownikom stron, którzy zostaną zobowiązani do zachowania poufności zgodnie z Umową Ramową. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności warunków oraz cen podlegających zarówno Umowie Ramowej jak i zamówieniu, z zastrzeżeniem jednak, iż każda ze stron ma prawo do ujawnienia Informacji poufnych w związku z prowadzonym postępowaniem sądowym lub na żądanie odpowiednich organów państwowych, w zakresie wymaganym przez prawo.

9. CAŁOŚĆ POROZUMIENIA

9.1 Klient wyraża zgodę na to, aby Umowa Ramowa, łącznie z zamówieniem Klienta oraz wszelkimi informacjami powołanymi w Umowie Ramowej, włączając w to informacje zawarte na stronach internetowych wskazanych w Umowie Ramowej, a także odwołania do odpowiednich zasad, stanowiły wraz z odpowiednim zamówieniem całość porozumienia w zakresie Produktów i/lub zamówionych przez Klienta Usług, oraz aby Umowa Ramowa zastąpiła wszelkie uprzednio lub równoległe zawarte umowy, lub złożone oświadczenia, pisemne lub ustne, dotyczące takich Produktów i/lub Usług.

9.2 Klient wyraża zgodę na to, aby zapisy Umowy Ramowej i zamówienia Oracle, zastąpiły zapisy jakichkolwiek formularzy zamówieniowych, zakupowych portali internetowych i innych podobnych, nie pochodzących od Oracle dokumentów, i że żadne zapisy objęte przez takie formularze zamówieniowe, zakupowe portale internetowe i inne podobne, nie pochodzące od Oracle dokumenty nie będą miały zastosowania do zamówionych Produktów i/lub Usług. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami Warunków Ogólnych a zapisami Załącznika, postanowienia Załącznika mają charakter nadrzędny. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami Umowy Ramowej a zapisami zamówienia, postanowienia zamówienia mają charakter nadrzędny. Wszelkie zmiany Umowy Ramowej i zamówień, pod rygorem nieważności, wymagają formy pisemnej lub akceptacji online poprzez Oracle Store przez upoważnionych przedstawicieli Klienta i Oracle. Wszelkie zawiadomienia wymagane Umową Ramową będą dostarczane drugiej stronie wyłącznie w formie pisemnej. Niniejsza Umowa i zamówienie nie mogą być modyfikowane bez pisemnej zgody obu Stron: Państwa i Oracle.

10. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

ŻADNA ZE STRON NIE BĘDZIE ODPOWIEDZIALNA ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY NIE POZOSTAJĄCE W ADEKWATNYM ZWIĄZKU PRZYCZYNOWO-SKUTKOWYM Z POWODEM ICH WYSTĄPIENIA, ZA SZKODY SPECJALNE, SZKODY NA OSOBIE, JAK RÓWNIEŻ ZA UTRACONE KORZYŚCI LUB UTRATĘ DANYCH BĄDŹ MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z DANYCH. CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE ZA WSZELKIE SZKODY POWSTAŁE W ZWIĄZKU Z, BĄDŹ WYNIKAJĄCE Z UMOWY RAMOWEJ LUB ZAMÓWIENIA, NIEZALEŻNIE OD TEGO CZY KONTRAKTOWA, CZY DELIKTOWA, BĘDZIE OGRANICZONA DO WYSOKOŚCI OPŁAT UISZCZONYCH Z TYTUŁU WŁAŚCIWEGO ZAŁĄCZNIKA, A JEŻELI SZKODA POWSTAŁA W WYNIKU UŻYTKOWANIA PRODUKTU LUB W WYNIKU ŚWIADCZONYCH USŁUG, ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE BĘDZIE OGRANICZONA DO WYSOKOŚCI OPŁAT UISZCZONYCH Z TYTUŁU TAKIEGO PRODUKTU LUB WADLIWYCH USŁUG. W ŻADNYM WYPADKU ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORACLE WYNIKAJĄCA Z NINIEJSZEJ UMOWY NIE PRZEKROCZY WARTOŚCI PAŃSTWA ZAMÓWIENIA.

11. EKSPORT

Przepisy prawa Stanów Zjednoczonych dotyczące kontroli eksportu oraz inne odpowiednie lokalne przepisy dotyczące eksportu i importu mają zastosowanie do użytkowania Produktów. Klient wyraża zgodę na to, aby korzystanie przez Klienta z Produktów, w tym z danych technicznych i wyników Usług świadczonych przez Oracle w ramach Umowy Ramowej, podlegało wyżej wymienionym przepisom (włączając zapisy o "domniemanym eksporcie" i "domniemanym reeksporcie"). Klient zobowiązuje się, że żadne dane, informacje, Produkty, wyniki Usług świadczonych przez Oracle, ani jakikolwiek produkt bezpośrednio od nich pochodzący, nie będą przedmiotem eksportu, bezpośredniego lub pośredniego, który naruszałby określone powyżej przepisy, jak również nie będzie użyty do celów zabronionych przez te przepisy, w szczególności do rozpowszechniania broni jądrowej, chemicznej lub biologicznej, rozprzestrzeniania lub rozwoju technologii nuklearnej.

12. SIŁA WYŻSZA

Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za nie wypełnienie lub opóźnienia w realizacji Umowy Ramowej spowodowane siłą wyższą, przez którą rozumie się występujące po podpisaniu Umowy Ramowej zdarzenie zewnętrzne niezależne od strony, którego nie można przewidzieć i któremu nie można zapobiec, uniemożliwiające należyte wykonanie przez stronę jej obowiązków wynikających z Umowy Ramowej, tj. wojna, zamieszki, sabotaż, siły przyrody, pandemia, zarządzenia władzy (zawierające odmowę lub wycofanie pozwolenia i/lub innych licencji na eksport, import), przerwy w dopływie energii, usług telekomunikacyjnych, internetu, nie spowodowane przez stronę. Strony podejmą działania w celu zminimalizowania wpływu siły wyższej na wykonanie Umowy Ramowej. W przypadku, jeżeli siła wyższa spowoduje brak możliwości wykonania Umowy Ramowej przez okres dłuższy niż 30 dni, każda ze stron ma prawo do pisemnego wypowiedzenia Umowy Ramowej w zakresie Usług, jakie nie mogą być świadczone oraz rezygnacji z zamówień, w związku z zaistnieniem siły wyższej. Powyższe postanowienia nie zwalniają żadnej ze stron z obowiązku podjęcia możliwych kroków naprawczych i zobowiązania do zapłaty za dostarczone Produkty lub świadczone Usługi.

13. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

Prawem właściwym dla Umowy Ramowej będzie prawo polskie. Klient poddaje się wyłącznej jurysdykcji oraz właściwości miejscowej sądów polskich, w przypadku wszelkich sporów dotyczących Umowy Ramowej.

14. ZAWIADOMIENIE

W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Klientem a Oracle, lub jeżeli Klient będzie chciał dostarczyć informację dotyczącą naruszenia praw strony trzeciej, lub jeżeli zostanie wszczęte przeciwko Klientowi postępowanie układowe lub upadłościowe, lub jakiegokolwiek inne podobne, Klient powiadomi o tym fakcie Oracle niezwłocznie w formie pisemnego zawiadomienia, które zostanie wysłane na adres: *Oracle Polska Sp. z o.o., ul. Przykopywa 31, 01-208 Warszawa, do wiadomości: Departament Prawny.*

15. CESJA

Klient nie jest uprawniony do przenoszenia praw i obowiązków wynikających z Umowy Ramowej lub przekazywania, czy przenoszenia Programów, Systemu operacyjnego, Oprogramowania zintegrowanego i/lub Usług, lub jakiegokolwiek praw do powyższych Produktów lub Usług, na rzecz innych osób fizycznych lub prawnych. Jeżeli Klient ustanowi zabezpieczenie na Programach, Systemie operacyjnym, Oprogramowaniu zintegrowanym i/lub wynikach Usług, strona, na której rzecz zabezpieczenie nastąpiło, nie będzie uprawniona do korzystania ani przeniesienia takich Programów, Systemu operacyjnego, Oprogramowania zintegrowanego i/lub wyników Usług. Jeżeli Klient zdecyduje się na finansowanie udzielenia licencji na jakikolwiek Produkt i/lub jakiegokolwiek Usługi, Klient będzie musiał przestrzegać zasad finansowania Oracle znajdujących się na stronie internetowej pod adresem [http:// www.oracle.com/contracts](http://www.oracle.com/contracts). Powyższe nie ograniczy w żadnym stopniu praw nabytych przez Klienta w stosunku do systemu operacyjnego Linux, technologii stron trzecich lub Oddzielnie licencjonowanej technologii strony trzeciej licencjonowanych zgodnie z zasadami open-source lub podobnymi warunkami licencjonowania.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

16.1 Oracle jest niezależnym dostawcą. Strony poświadczają, że nie ma między nimi powiązań partnerskich, typu joint venture ani agencyjnych. Każda ze stron będzie odpowiedzialna za opłacanie własnych pracowników, włączając podatki i ubezpieczenia wynikające z zawartych umów o pracę.

16.2 Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy Ramowej okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy Ramowej pozostaną w mocy, a postanowienia, które okazały się nieważne lub nieskuteczne zostaną zastąpione warunkami będącymi w zgodzie z celem i intencjami Umowy Ramowej.

16.3 Z wyłączeniem roszczeń wynikających z braku zapłaty na rzecz Oracle i/lub naruszenia praw intelektualnych Oracle, wszelkie roszczenia wynikające z Umowy Ramowej ulegają przedawnieniu z upływem dwóch lat od dnia wystąpienia naruszenia powodującego roszczenie.

16.4 Produkty i wyniki Usług nie są zaprojektowane z intencją wykorzystania ich w urządzeniach nuklearnych lub innych niebezpiecznych aplikacjach. Klient zobowiązuje się do bezpiecznego użytkowania Produktów i wyników Usług w takich aplikacjach.

16.5 W przypadku żądania Klienta przedstawionego przez upoważnionego odsprzedawcę w imieniu Klienta, Klient wyraża zgodę, aby Oracle przedstawił takiemu upoważnionemu odsprzedawcy kopię Umowy Ramowej w celu umożliwienia realizacji zamówienia Klienta złożonego u tego upoważnionego odsprzedawcy.

16.6 Klient potwierdza, że partnerzy biznesowi Oracle oraz jakąkolwiek podmiot trzeci, których Klient wybrał w celu świadczenia Klientowi usług konsultingowych, są niezależni od Oracle i nie są przedstawicielami Oracle. Oracle nie ponosi odpowiedzialności za działania takich partnerów, o ile: (i) partner biznesowy świadczy usługi jako podwykonawca Oracle w konsekwencji zamówienia złożonego zgodnie z Umową Ramową oraz (ii) wyłącznie w zakresie, w jakim Oracle byłby odpowiedzialny za pracę wykonaną przez pracowników Oracle zgodnie z takim zamówieniem.

16.7 Dla oprogramowania, które: (i) jest częścią Programów, Systemów operacyjnych, Oprogramowania zintegrowanego lub Opcji oprogramowania zintegrowanego (lub wszystkich elementów wymienionych powyżej jednocześnie) oraz (ii) Klient otrzymał od Oracle w formie binarnej oraz (iii) jest licencjonowane zgodnie z licencją open source, która daje Klientowi prawo otrzymania kodu źródłowego do tej formy binarnej, Klient może uzyskać kopię odpowiedniego kodu źródłowego ze stron internetowych: <https://oss.oracle.com/sources/> lub <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. W przypadku, gdy taki kod źródłowy nie został dostarczony Klientowi wraz z plikiem binarnym, Klient może również uzyskać kopię kodu źródłowego na nośniku fizycznym zgłaszając taką prośbę na piśmie zgodnie z instrukcją wskazaną w rozdziale "Written Offer for Source Code" umieszczonym na stronie internetowej wskazanej powyżej jako druga.

16.8 Firma Oracle może wskazywać Klienta jako klienta Oracle w zakresie produktów i usług Oracle w prezentacjach sprzedażowych, środkach marketingowych i innych działaniach.

17. DATA WEJŚCIA W ŻYCIE UMOWY RAMOWEJ

Data wejścia w życie Umowy Ramowej jest zgodna z datą wejścia w życie Zamówienia, które referuje się do niniejszych Warunków Ogólnych i Załącznika.

Niniejszy Załącznik S – Usługi (dalej “Załącznik S”) jest Załącznikiem do Warunków Ogólnych. Warunki Ogólne oraz niniejszy Załącznik S stanowią Umowę Ramową. Termin obowiązywania niniejszego Załącznika S jest tożsamy z terminem obowiązywania Warunków Ogólnych.

1. DEFINICJE

1.1 Termin “**Usługi**” oznacza usługi konsultingowe, usługi wsparcia technicznego, usługi edukacyjne lub jakiegokolwiek inne usługi, które Klient zamawia od Oracle w ramach niniejszego Załącznika S.

1.2 Pozostałe terminy używane a nie zdefiniowane w niniejszym Załączniku S mają znaczenie zgodne z postanowieniami Warunków Ogólnych.

2. PRAWO UŻYTKOWANIA

2.1 Pod warunkiem zapłaty wynagrodzenia określonego w Zamówieniu, Oracle udziela Klientowi nieograniczonej w czasie, nie wyłącznej, bezterminowej i nie obciążonej opłatami licencji na użytkowanie na potrzeby wewnętrzne Klienta wszystkich rezultatów powstałych i dostarczonych Klientowi w trakcie realizacji Usług w ramach niniejszego Załącznika S. Specyfika niektórych rezultatów może wymagać dodatkowych warunków i w takim przypadku zostaną one doprecyzowane w konkretnym Zamówieniu.

2.2 Klient może zezwolić swoim przedstawicielom lub kontrahentom (włączając w to, ale nie limitując do, podmioty trzecie) na korzystanie z rezultatów jedynie dla celów prowadzonej przez Klienta działalności gospodarczej i jest odpowiedzialny za przestrzeganie przez te podmioty warunków udzielonej licencji określonych w dokumencie Warunki Ogólne oraz niniejszym Załączniku S.

2.3 W przypadku gdy świadczone Usługi są związane z nabywanymi przez Klienta na podstawie oddzielnego zamówienia licencjami na użytkowanie Produktów Oracle, warunki użytkowania takich Produktów określone są w umowie do której referuje się zamówienie na Produkty.

3. GWARANCJE I NAPRAWY

3.1. Oracle gwarantuje, że Usługi będą świadczone w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży IT. Klient jest zobowiązany poinformować pisemnie Oracle w ciągu 90 dni od dnia wykonania wadliwych Usług o wszelkich naruszeniach powyższych gwarancji.

3.2. WYŁĄCZNYM ŚRODKIEM PRZYSŁUGUJĄCYM KLIENTOWI ZA JAKIEKOLWIEK NARUSZENIE POWYŻSZYCH GWARANCJI I JEDNOCZEŚNIE CAŁKOWITYM ZOBOWIĄZANIEM ORACLE, JEST PONOWNE WYKONANIE USŁUG WADLIWYCH. JEŚLI ORACLE NIE BĘDZIE W STANIE W ZASADNICZYM ZAKRESIE POPRAWIĆ NARUSZENIA, W SPOSÓB UZASADNIONY HANDLOWO, KLIENT BĘDZIE UPRAWNIONY DO REZYGACJI Z WADLIWYCH USŁUG I ODZYSKANIA KWOT ZAPŁACONYCH ORACLE PRZEZ KLIENTA ZA WADLIWE USŁUGI.

3.3. W RAMACH NIEZABRONIONYCH PRZEZ PRAWO, UDZIELONA GWARANCJA MA CHARAKTER WYŁĄCZNY I ZASTĘPUJE WSZELKIE INNE GWARANCJE WYRAŻONE W SPOSÓB JEDNOZNACZNY LUB NIEJEDNOZNACZNY ŁĄCZNIE Z GWARANCJAMI LUB WARUNKAMI HANDLOWYMI I PRZYDATNOŚCI DLA KONKRETNEGO CELU. GWARANCJA ZOSTAJE UDZIELONA Z WYŁĄCZENIEM RĘKOJMI.