

RICONOSCETE E ACCETTATE CHE EFFETTUANDO UN ORDINE TRAMITE UN DOCUMENTO D'ORDINE CHE INCORPORA LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI (IL "DOCUMENTO D'ORDINE") SARETE TENUTI A OSSERVARE E RISPETTARE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL DOCUMENTO D'ORDINE E DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI. QUALORA STIATE EFFETTUANDO TALE ORDINE PER CONTO DI UNA SOCIETÀ O DI UN ALTRO SOGGETTO GIURIDICO, DICHIARATE DI AVERE L'AUTORITÀ PER VINCOLARE TALE SOGGETTO AI TERMINI E ALLE CONDIZIONI DEL DOCUMENTO D'ORDINE E ALLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI; IN TAL CASO, "VOI" E "VOSTRO" COME UTILIZZATI NELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI FARANNO RIFERIMENTO A TALE SOGGETTO. QUALORA NON SIATE IN POSSESSO DI TALE AUTORITÀ, O VOI O TALE SOGGETTO NON ACCETTI DI OSSERVARE E RISPETTARE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL DOCUMENTO D'ORDINE E DALLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI, NON SARETE AUTORIZZATI AD EFFETTUARE ALCUN ORDINE NÉ AD UTILIZZARE I PRODOTTI O LE OFFERTE DI SERVIZI.

CONDIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali ("Condizioni Generali") sono perfezionate tra Oracle Italia S.r.l. ("Oracle") e il soggetto giuridico che ha sottoscritto il Documento d'Ordine che incorpora richiamando per relationem le presenti Condizioni Generali. Nell'effettuare un ordine disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, riconoscete e accettate che l'Allegato (come di seguito definito) che accompagna le presenti Condizioni Generali è parte integrante delle stesse e riconoscete ed accettate di osservare e rispettare i termini e le condizioni anche dell'Allegato. Qualora una condizione sia applicabile solo ai fini di uno specifico Allegato, tale condizione si applicherà pertanto solo ad esso nel momento in cui detto Allegato sia parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

1. DEFINIZIONI

1.1 "**Hardware**" indica l'apparecchiatura Hardware, ivi compresi i relativi componenti, le opzioni e le parti di ricambio.

1.2 "**Software Integrato**" indica ciascun software o codice programmabile che sia (a) incorporato o integrato all'Hardware ed essenziale alle sue funzionalità, o (b) che sia fornito da Oracle ai sensi dell'Allegato H ed espressamente elencato (i) nella documentazione accompagnatoria, (ii) in una pagina Oracle disponibile sul Web, o (iii) tramite un meccanismo che ne facilita l'installazione per l'utilizzo congiunto con l'Hardware. Il Software Integrato non include, e perciò non avrete alcun diritto relativamente a, (a) codici o funzionalità di diagnostica, supporto, riparazione o supporto tecnico; o (b) software applicativo oggetto di licenza separata, sistemi operativi, strumenti di sviluppo, software di gestione del sistema o altro codice oggetto di licenza Oracle separata. Il Software Integrato relativo a specifici Hardware include Opzioni per Software Integrato (come definite nell'Allegato H) che possono essere ordinate separatamente.

1.3 "**Accordo Quadro**" indica l'insieme delle presenti Condizioni Generali (ivi incluse tutte le modifiche e integrazioni alle stesse) e di tutti gli Allegati parte integrante dell'Accordo Quadro (ivi incluse tutte le modifiche e integrazioni agli stessi). L'Accordo Quadro disciplina il Vostro utilizzo dei Prodotti e dei Servizi ordinati direttamente a Oracle o ad un Suo rivenditore autorizzato.

1.4 "**Sistema Operativo**" indica il software che gestisce l'Hardware per i Programmi ed altro software.

1.5 "**Prodotti**" indica i Programmi, l'Hardware, il Software Integrato ed il Sistema Operativo.

1.6 "**Programmi**" indica (a) il software di proprietà o distribuito da Oracle e da Voi ordinato ai sensi dell'Allegato P, (b) la Documentazione di Programma; e (c) gli aggiornamenti del software acquisiti tramite il supporto tecnico. I Programmi non includono il Software Integrato, il Sistema Operativo o qualsiasi altra release di software rilasciata prima dell'effettiva disponibilità sul mercato (ad es., versioni beta).

1.7 "**Documentazione di Programma**" indica il manuale d'uso e d'installazione del Programma. La Documentazione di Programma potrà essere consegnata congiuntamente ai Programmi. La documentazione è accessibile online tramite il link <http://oracle.com/documentation>.

1.8 "**Allegato**" indica tutti gli Allegati alle presenti Condizioni Generali ed elencati all'Articolo 2.

1.9 **“Condizioni Separate”** indica le condizioni di licenza autonome e distinte definite nella Documentazione di Programma, nei file readme o nei file di notifica e che si applicano alla Tecnologia di Terzi con Condizioni di Licenza Separate.

1.10 **“Tecnologia di Terzi con Condizioni di Licenza Separate”** indica la tecnologia di terzi oggetto di licenza ai sensi di condizioni separate e distinte e non oggetto dell’Accordo Quadro.

1.11 **“Servizi”** indica il supporto tecnico, i servizi di education, i servizi hosted/outsourcing, i servizi cloud, di consulenza, advanced customer support o altri servizi da Voi ordinati. Tali Servizi sono dettagliatamente descritti nello specifico Allegato.

1.12 **“Voi”** e **“Vostro”** si riferisce al soggetto giuridico che ha sottoscritto il Documento d’Ordine che incorpora richiamando per relationem le presenti Condizioni Generali e l’Allegato.

2. CONDIZIONI DELL’ACCORDO QUADRO E ALLEGATI APPLICABILI

Il presente Accordo Quadro sarà esclusivamente applicabile all’ordine che ad esso viene accompagnato. Alla Data di Efficacia dell’ordine, come in calce indicata, l’**Allegato S-Servizi** diventerà parte integrante dell’Accordo Quadro.

L’Allegato S stabilisce i termini e le condizioni che si applicano in modo specifico all’offerta di Servizi Oracle che può includere condizioni diverse, o aggiuntive, alle presenti Condizioni Generali.

3. SEGMENTAZIONE

L’acquisto di Prodotti e dei Servizi correlati o di altri Servizi sono da considerarsi tutte offerte separate e si intendono distinte da qualunque altro ordine per altri Prodotti e Servizi correlati o diversi Servizi che abbiate ricevuto o riceverete da Oracle. Potrete pertanto acquistare Prodotti e Servizi ad essi correlati oppure qualsiasi altro Servizio indipendentemente da altri Prodotti o Servizi. L’obbligazione di pagamento per (a) Prodotti e Servizi ad essi correlati non è in alcun modo vincolata all’esecuzione di altri Servizi o alla consegna di qualsiasi altro Prodotto oppure (b) l’esecuzione di altri Servizi non è in alcun modo legata alla consegna dei Prodotti o all’esecuzione di altri Servizi aggiuntivi. Confermate di aver sottoscritto l’acquisto senza riporre affidamento su alcun accordo di finanziamento o leasing con Oracle o una sua società controllata.

4. PROPRIETÀ

Oracle manterrà la proprietà, anche intellettuale, dei Programmi, del Sistema Operativo, del Software Integrato, nonché la proprietà di ciò che dovesse essere sviluppato e consegnato in forza dell’Accordo Quadro.

5. VIOLAZIONE DI BREVETTI O DIRITTI DI AUTORE

5.1 Fermo restando quanto definito ai successivi punti 5.5, 5.6 e 5.7 del presente articolo 5, qualora un terzo dovesse contestare, direttamente a Voi o ad Oracle (ai sensi della presente clausola definiti “Parte Ricevente” da riferirsi indistintamente sia a Voi che ad Oracle in base al soggetto che riceve il materiale come di seguito definito), che qualsiasi informazione, disegno, specifica, documentazione, software, dato, hardware o materiale (di seguito “Materiale”) forniti da entrambe le Parti (di seguito “Parte Fornitrice” che può essere riferito indistintamente sia a Voi che ad Oracle in base al soggetto che fornisce il Materiale) violino i rispettivi diritti di proprietà intellettuale, la Parte Fornitrice, a proprio esclusivo costo ed onere, terrà indenne la Parte Ricevente da qualsiasi danno, responsabilità, costi e spese, che eventualmente siano: (i) oggetto di pronuncia giudiziale, e riconosciuti a favore del terzo che ha rivendicato la violazione oppure (ii) riconosciuti a seguito di una composizione transattiva accettata dalla Parte Fornitrice. Tutto ciò a condizione che la Parte Ricevente:

- a. notifichi tempestivamente per iscritto alla Parte Fornitrice la contestazione, e comunque entro 30 giorni dalla data in cui ne riceve notizia (oppure entro un termine inferiore qualora sia previsto dalla legge);
- b. attribuisca alla Parte Fornitrice, in via esclusiva, la difesa e le eventuali composizioni transattive;
- c. fornisca alla Parte Fornitrice tutte le informazioni, l’assistenza ed i poteri necessari per la difesa o per la soluzione transattiva.

5.2 Qualora la Parte Fornitrice ritenga, oppure venga stabilito, che il Materiale possa aver violato i diritti di proprietà intellettuale di un terzo, la Parte Fornitrice potrà, a propria scelta, modificare il Materiale in modo che non violi più i diritti di cui sopra (mantenendo tuttavia inalterata la sua utilità o funzionalità), oppure ottenere una licenza per consentirne il legittimo utilizzo. Nel caso in cui tali alternative non siano commercialmente ragionevoli, la Parte Fornitrice potrà risolvere il contratto di licenza d’uso del Materiale e richiederne la restituzione alla Parte Ricevente, rifondendo a quest’ultima qualunque importo che la Parte Ricevente possa avere pagato in anticipo ma non ancora

usufruito per tale Materiale; qualora la Parte Fornitrice sia Oracle i corrispettivi da restituire includeranno anche gli importi relativi al canone per il supporto tecnico pagato anticipatamente ad Oracle e non usufruito per effetto di tale risoluzione anticipata. Qualora la restituzione del Materiale pregiudichi la capacità di Oracle di adempiere alle proprie obbligazioni, Oracle potrà, a propria discrezione e con un preavviso scritto di 30 giorni, risolvere il contratto per l'esecuzione del relativo servizio.

5.3 Fermo restando quanto previsto al precedente punto 5.2 e con esclusivo riferimento all'Hardware, nel caso in cui la Parte Fornitrice ritenga che l'Hardware (o un suo componente) violi i diritti di proprietà intellettuale di un terzo, questa potrà, a propria scelta, sostituire o modificare l'Hardware (o un suo componente) in modo che non violi più i diritti di cui sopra (mantenendo tuttavia intatta la sua utilità o funzionalità), oppure ottenere il diritto per un utilizzo legittimo. Nel caso in cui tali alternative non siano commercialmente ragionevoli, la Parte Fornitrice potrà rimuovere l'Hardware (oppure un componente di esso) e restituire alla Parte Ricevente l'importo a valore residuo dello stesso Hardware o componente in precedenza pagato; qualora la Parte Fornitrice sia Oracle, i corrispettivi da restituire includeranno anche gli importi relativi al canone per il supporto tecnico dell'Hardware pagato anticipatamente ad Oracle e non usufruito per effetto di tale risoluzione anticipata.

5.4 Nel caso in cui il Materiale sia costituito da Tecnologia di Terzi concessa in licenza in base a condizioni contrattuali separate rispetto alle presenti, che non ne consentano la risoluzione, Oracle, non potendo risolvere il contratto di licenza relativo al Materiale, potrà risolvere il contratto di licenza relativo al Programma associato alla Tecnologia di Terzi, e, richiedendone la restituzione, provvedere al rimborso del corrispettivo ricevuto a fronte del Programma, ivi compresi gli importi relativi al canone per il servizio di supporto tecnico pagato anticipatamente ad Oracle e non usufruito per effetto di tale risoluzione anticipata.

5.5 A condizione che Voi abbiate mantenuto continuativamente attivi i contratti per i servizi di supporto tecnico Oracle relativi al Sistema Operativo (quali a titolo di esempio, Oracle Premier Support for Systems, Oracle Premier Support for Operating Systems oppure Oracle Linux Premier Support), durante il periodo di validità dei servizi (a) il termine "Materiale" di cui al precedente punto 5.1 includerà il Sistema Operativo, il Software Integrato e le relative Opzioni oggetto di licenza, e (b) la parola "Programma/i" di cui al presente art. 5 sarà sostituita dai termini "Programma/i o Sistema Operativo o Software Integrato e relative Opzioni (qualora applicabile)" stando ciò a significare, a mero titolo di esempio, che Oracle non vi terrà indenni per l'utilizzo del Sistema Operativo, del Software Integrato e delle relative Opzioni non coperti da regolare contratto di supporto tecnico Oracle. Fermo restando quanto sopra, relativamente solo al Sistema Operativo Linux, Oracle non Vi terrà indenni per il Materiale che non è parte dei file correlati ad Oracle Linux come definiti al sito Internet <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.

5.6 La Parte Fornitrice non indennizzerà la Parte Ricevente qualora quest'ultima abbia alterato il Materiale, oppure lo abbia utilizzato in modo non conforme allo scopo previsto dalla documentazione d'uso, qualora la Parte Ricevente utilizzi una versione del Materiale superata, se la violazione sarebbe stata evitata utilizzando rilasci successivi disponibili e non modificati del Materiale preventivamente fornito alla Parte Ricevente, oppure se la Parte Ricevente continua ad utilizzare il Materiale successivamente alla scadenza del periodo di licenza. La Parte Fornitrice non indennizzerà la Parte Ricevente se la contestazione si basa su informazioni, disegni, specifiche, documentazione, software, dati o materiali non forniti dalla Parte Fornitrice. Oracle inoltre non Vi indennizzerà per la porzione di Materiale che sia stata fornita da terzi qualora la contestazione si basi sulla combinazione del Materiale con qualsiasi prodotto e/o servizio non fornito da Oracle. Oracle vi indennizzerà relativamente a pretese che abbiano ad oggetto Tecnologia di Terzi con Condizioni di Licenza Separate nella stessa misura in cui Vi mancherebbe per la violazione derivante dai Programmi oggetto delle condizioni del Contratto solo ed esclusivamente nel caso in cui la Tecnologia di Terzi con Condizioni di Licenza Separate sia parte integrante o necessaria per il funzionamento di un Programma utilizzato: (a) senza alcuna modifica; (b) quale parte integrante o necessaria per il funzionamento di un Programma; e (c) in modo conforme alla licenza concessa relativamente ad uno specifico Programma ed alle condizioni del Contratto. Oracle inoltre non Vi indennizzerà per violazioni dei diritti di proprietà intellettuale di terzi qualora tali violazioni non si sarebbero altrimenti verificate utilizzando tali Programmi in conformità a quanto stabilito dal Contratto. Infine Oracle non Vi indennizzerà per contestazioni su presunte violazioni del diritto d'autore già esistenti e opportunamente notificate al momento in cui Vi è stato concesso il relativo diritto di licenza.

5.7 Il presente articolo 5 prevede i rimedi esclusivi delle Parti in caso di violazione di diritti di proprietà intellettuale.

6. RISOLUZIONE

6.1 In caso di grave inadempimento di una delle Parti di una delle condizioni dell'Accordo Quadro ai sensi dell'art. 1455 Cod. Civ. e di mancato adempimento entro 30 giorni dall'intimazione ad adempiere, la Parte adempiente potrà risolvere l'Accordo Quadro ai sensi dell'art. 1454 Cod. Civ. Qualora sia Oracle a risolvere l'Accordo Quadro, sarete tenuti a pagare, entro 30 giorni, tutti gli importi dovuti ad Oracle fino a tale data, nonché tutti gli importi

rimasti impagati per i Prodotti ordinati e/o per i Servizi ricevuti in base all'Accordo Quadro oltre alle eventuali relative spese e imposte applicabili. Ad eccezione del caso di mancato pagamento dei corrispettivi, la Parte non inadempiente potrà, a propria esclusiva discrezione, decidere di estendere il predetto termine per il tempo necessario a consentire alla Parte inadempiente di porre in essere i rimedi necessari per sanare la violazione. Resta inteso che l'inadempimento delle obbligazioni contrattuali di cui al presente Accordo Quadro comporta la sospensione del diritto ad utilizzare i Prodotti e ad usufruire dei Servizi richiesti.

6.2 Identiche conseguenze deriveranno anche in caso di Vostro inadempimento di un contratto stipulato con Oracle o una sua società controllata per il pagamento dei corrispettivi relativi ai Prodotti e ai Servizi ricevuti in forza del predetto contratto.

6.3 Le clausole che sopravvivono alla risoluzione o alla naturale scadenza dell'Accordo Quadro sono quelle relative alla limitazione di responsabilità, all'indennizzo per la violazione di brevetti e diritti d'autore, all'obbligazione di pagamento, così come tutte le altre che per loro natura sopravvivono alla cessazione dello stesso.

7. CORRISPETTIVI E TASSE; PREZZI, FATTURAZIONE E OBBLIGO DI PAGAMENTO

7.1 Il pagamento dei corrispettivi dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data della fattura. Sarete altresì tenuti a riconoscere ad Oracle il pagamento dell'IVA o altre imposte analoghe stabilite in base alle leggi applicabili agli specifici Prodotti e/o ai Servizi ordinati, con la sola esclusione delle imposte calcolate sul reddito netto di Oracle. In caso di prestazione dei Servizi, sarete tenuti a riconoscere ad Oracle tutte le eventuali spese di trasferta sostenute, nonché ulteriori imposte e tasse applicabili in base alla normativa in vigore al momento dell'erogazione dei Servizi. In caso di ritardato pagamento saranno dovuti, dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento, gli interessi moratori su base annua pari a quanto stabilito nell'art. 5 del D.Lgs n. 231 del 9 ottobre 2002 e successive modifiche ed integrazioni. Oracle, inoltre, si riserva la facoltà di addebitare i costi sostenuti per il recupero delle somme dovute alla stregua di quanto stabilito dall'art. 6 del decreto sopra indicato.

7.2 A fronte dei Prodotti e dei Servizi acquistati, potrete ricevere da Oracle molteplici fatture. Le fatture Vi saranno inviate secondo la Oracle's Invoicing Standards Policy, cui si può accedere all'indirizzo Internet <http://oracle.com/contracts>.

8. RISERVATEZZA

8.1 Per effetto dell'Accordo Quadro potrebbe essere necessario per entrambe le Parti avere accesso alle rispettive informazioni confidenziali ("**Informazioni Confidenziali**"). Entrambe le Parti si impegnano a rivelare unicamente le informazioni necessarie per l'adempimento delle obbligazioni di cui all'Accordo Quadro. A tal fine, sono definite Informazioni Confidenziali quelle riguardanti i termini e le condizioni economiche stabilite nell'Accordo Quadro nonché tutte le informazioni espressamente definite ed identificate dalle Parti come tali al momento in cui vengono rivelate.

8.2 Non sono considerate confidenziali e pertanto non sono tutelate dagli obblighi di riservatezza le informazioni che: (a) siano o diventino di dominio pubblico non a seguito di azioni o omissioni delle Parti; (b) siano già legittimamente in possesso dell'altra Parte prima della divulgazione in base al presente Accordo Quadro purché non siano state ricevute direttamente o indirettamente dalla parte divulgante; (c) siano state legittimamente comunicate alla controparte da un terzo senza obbligo di riservatezza; o (d) siano sviluppate in modo indipendente dall'altra Parte.

8.3 Entrambe le Parti si impegnano inoltre a mantenere riservate le Informazioni Confidenziali per un periodo di 3 anni dalla data della loro comunicazione. Le Informazioni Confidenziali potranno essere rivelate esclusivamente a quei dipendenti, collaboratori o fornitori di entrambe le Parti che si impegnino a garantirne la protezione e la riservatezza da divulgazioni non autorizzate secondo termini non meno stringenti e restrittivi di quelli previsti nel presente articolo. Le Parti potranno divulgare le Informazioni Confidenziali, nonché i termini o le condizioni economiche relative all'Accordo Quadro o ad ordini ad esso collegati, nel corso di eventuali procedimenti giudiziari derivanti o connessi all'Accordo Quadro oppure per ottemperare ad obblighi di legge o a richieste mandatorie di autorità italiane o estere.

9. DISCIPLINA INTEGRALE

9.1 Il presente Accordo Quadro, la documentazione richiamata espressamente per iscritto come parte integrante dello stesso (inclusi i riferimenti ad informazioni contenute in una Uniform Resource Locator "URL" o in una delle policy Oracle), unitamente al relativo ordine costituiscono la disciplina integrale dei rapporti tra le Parti relativi ai Prodotti e/o ai Servizi richiesti e sostituiscono qualsiasi altro accordo, proposta o impegno, scritto o verbale, precedentemente intercorso tra le Parti in relazione agli stessi.

9.2 Le disposizioni contenute nell'Accordo Quadro ed in ciascun ordine emesso da Oracle prevalgono in ogni caso su eventuali disposizioni contenute in qualsiasi ordine di acquisto, portale per l'acquisto in modalità elettronica o qualunque altro documento non Oracle che, pertanto, non potranno in nessun caso trovare applicazione. In caso di discordanza tra le condizioni degli Allegati e le presenti Condizioni Generali, le condizioni degli Allegati avranno prevalenza. In caso, invece, di discordanza tra le condizioni dell'ordine e le condizioni dell'Accordo Quadro, avranno prevalenza le condizioni dell'ordine. Il presente Accordo Quadro ed il relativo ordine non potranno essere modificati ed i diritti e le limitazioni previsti non potranno essere oggetto di rinuncia o modifica se non tramite accordo scritto tra le Parti. Qualsiasi comunicazione tra le Parti relativamente al presente Accordo Quadro dovrà essere necessariamente effettuata per iscritto.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Oracle sarà illimitatamente responsabile per ogni danno causato con dolo o colpa grave ed in tutti i casi previsti da norme inderogabili di legge. In tutti gli altri casi, per qualsiasi danno derivante da o connesso all'Accordo Quadro oppure al Vostro ordine, la responsabilità di Oracle sarà limitata ai corrispettivi pagati a fronte dell'Allegato in relazione al quale si è originata la responsabilità e, qualora i danni siano derivati dall'utilizzo del Programma o dei Servizi, la responsabilità sarà limitata ai corrispettivi già pagati per il Programma difettoso o per i Servizi non conformi che hanno generato la responsabilità. Nessuna delle Parti sarà responsabile per danni indiretti né per eventuali perdite di profitto subite o per mancato guadagno né per la perdita o l'impossibilità di accedere o di usare dati.

11. ESPORTAZIONI

Le normative sull'esportazione in vigore negli Stati Uniti d'America nonché quelle previste a livello locale trovano applicazione relativamente ai Prodotti. Tali normative disciplinano l'utilizzo dei Prodotti (compresi i relativi dati tecnici) e di quanto derivante dalla fornitura dei Servizi erogati in base all'Accordo Quadro (deliverable). Voi accettate di rispettare tali normative e leggi applicabili (incluse quelle sulla presunta esportazione e sulla presunta riesportazione). Nessun dato, informazione, Programma e/o materiale (deliverable) risultante dall'esecuzione dei Servizi (sia esso anche un prodotto) dovrà essere esportato, direttamente o indirettamente, in violazione delle suddette normative né dovrà essere utilizzato per scopi da esse vietati, quali, a titolo esemplificativo, la proliferazione di armi nucleari, chimiche, biologiche o lo sviluppo di tecnologie missilistiche.

12. FORZA MAGGIORE

Nessuna delle Parti potrà essere considerata responsabile per ritardi, mancato funzionamento o interruzione dei servizi in caso di: guerre, disordini, tumulti, calamità naturali, pandemie, interruzioni elettriche, di Internet o delle linee di telecomunicazione che non siano causate dalla Parte obbligata, restrizioni governative (incluso il divieto o la revoca di qualunque licenza di esportazione, di importazione o altro tipo di licenza) e in caso di qualunque altro evento si trovi al di fuori del ragionevole controllo di essa. Entrambe le Parti compiranno ogni ragionevole sforzo per limitare gli effetti di un evento di forza maggiore. Qualora l'evento di forza maggiore perdurasse per più di 30 giorni, entrambe le Parti potranno recedere dal presente Accordo Quadro, risolvendo il contratto per l'esecuzione dei servizi non ancora erogati ed i relativi ordini, previa comunicazione scritta all'altra Parte. In ogni caso, la presente clausola non esonera le Parti dal porre in essere tutte quelle attività o cautele che rientrano nelle procedure standard di disaster recovery, nonché dalle Vostre obbligazioni di pagamento dei corrispettivi per i Prodotti già consegnati o per i Servizi già erogati da Oracle.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente Accordo Quadro è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le Parti circa l'interpretazione e l'esecuzione delle condizioni di cui all'Accordo Quadro, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

14. NOTIFICHE

Qualsiasi comunicazione inerente contestazioni o controversie nei confronti di Oracle oppure riguardante il Vostro assoggettamento a procedure concorsuali o a simili procedimenti giudiziari, dovrà essere prontamente notificata per iscritto al seguente indirizzo:

Oracle Italia S.r.l.
Viale Fulvio Testi, 136
20092 – Cinisello Balsamo (MI)
attenzione: Direzione Legale

15. TRASFERIMENTO

Tranne che nelle ipotesi previste da disposizioni di legge relative alla successione nei contratti, non potrete trasferire a terzi il presente Accordo Quadro, i Programmi, il Sistema Operativo, il Software Integrato ed i diritti di ricevere i Servizi. Qualora intendiate effettuare un finanziamento per l'acquisto dei Prodotti o per acquistare i Servizi, dovrete attenervi alle condizioni Oracle sul finanziamento che integrano le presenti condizioni e sono consultabili on-line all'indirizzo: <http://oracle.com/contracts>. Quanto sopra definito non deve essere interpretato in modo da limitare i diritti altrimenti acquisiti relativamente al sistema operativo Linux, la tecnologia di terze parti, o la Tecnologia di Terzi con Condizioni di Licenza Separate in ambito open source o termini di licenza simili.

16. ALTRE DISPOSIZIONI

16.1 Oracle è un contraente indipendente e le Parti riconoscono che non esistono tra le stesse relazioni di partnership, joint venture o di agenzia. Ciascuna parte sarà responsabile dell'adempimento delle obbligazioni relative al trattamento retributivo, contributivo e previdenziale dei propri dipendenti inclusi gli oneri relativi.

16.2 Qualora una condizione del presente Accordo Quadro dovesse essere ritenuta nulla o non applicabile, le restanti condizioni resteranno efficaci e la condizione affetta da nullità sarà sostituita da una nuova disposizione coerente con e conforme agli scopi ed agli intenti dell'Accordo Quadro.

16.3 Ad eccezione dei casi di inadempimento all'obbligazione di pagamento o nel caso di violazione dei diritti di proprietà intellettuale di cui Oracle è titolare, le Parti rinunciano ad esperire qualsiasi azione derivante da o connessa con l'Accordo Quadro, in qualsiasi forma o modalità, decorso un periodo di 2 (due) anni dalla manifestazione dell'evento che ha determinato la relativa azione.

16.4 Resta sin d'ora inteso che i Prodotti e quanto derivante e/o sviluppato a seguito dell'esecuzione dei Servizi (deliverable) non sono progettati con lo scopo di essere utilizzati per impianti nucleari o per altri utilizzi rischiosi e/o pericolosi per la salute e la sicurezza. Sarà Vostra cura provvedere affinché l'utilizzo dei Prodotti e di quanto risultante dall'esecuzione dei Servizi (deliverable) sia conforme alle normative vigenti in tema di salute e sicurezza.

16.5 Qualora richiesto da un distributore o un rivenditore autorizzato per Vostro conto, autorizzate sin d'ora Oracle a fornire una copia dell'Accordo Quadro a tale distributore o rivenditore onde consentire il perfezionamento della transazione commerciale tra Voi e detto distributore o rivenditore.

16.6 Riconoscete che i partner commerciali di Oracle, ivi incluse società terze da Voi autorizzate all'erogazione di servizi di consulenza, sono a tutti gli effetti soggetti indipendenti da Oracle e in nessun modo potranno essere considerati collaboratori o agenti della stessa. Oracle pertanto non sarà responsabile né vincolata a qualsiasi atto o fatto posto in essere da tali soggetti, a meno che questi ultimi (i) forniscano servizi in qualità di subfornitori di Oracle in base ad un espresso incarico richiesto in conformità con il presente Accordo Quadro, e (ii) nella misura e nei limiti in cui Oracle sarebbe responsabile per l'operato dei propri dipendenti in base a detto ordine.

16.7 Per il software che (i) è parte dei Programmi, dei Sistemi Operativi, del Software Integrato o delle Opzioni per Software Integrato (o di tutti e quattro i suddetti componenti), (ii) ricevete da Oracle in forma di codici binari e (iii) è soggetto a licenza open source, la quale Vi dà diritto a ricevere il codice sorgente di tali codici binari, potrete ottenere una copia di tale codice sorgente all'indirizzo <https://oss.oracle.com/sources/> o <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. Se il codice sorgente di tale software non vi è stato fornito congiuntamente ai codici binari, potrete ricevere una copia di tale codice su supporto fisico tramite richiesta scritta, seguendo le istruzioni contenute nella sezione "Written Offer for Source Code" del secondo sito Web sopra indicato.

16.8 Oracle potrà fare riferimento a Voi come cliente Oracle dei Prodotti e dei Servizi ordinati in presentazioni di vendita, attività e campagne di marketing.

17. DATA DI EFFICACIA DELL'ACCORDO QUADRO

La Data di Efficacia dell'Accordo Quadro è la stessa del Documento d'Ordine che incorpora richiamando per relationem le presenti Condizioni Generali e l'Allegato.

Allegato S - Servizi

Il presente Allegato per i Servizi (di seguito, definito "Allegato S") è parte integrante delle Condizioni Generali sopra richiamate. Le Condizioni Generali e il presente Allegato S, costituiscono insieme l'Accordo Quadro. Il presente Allegato S cesserà di avere efficacia contestualmente alla cessazione di efficacia delle Condizioni Generali.

1. DEFINIZIONI

1.1 Il termine "**Servizi**" si riferisce ai servizi di consulenza, advanced customer support, education e ad ogni altro servizio Oracle da Voi ordinato in base a quanto previsto nel presente Allegato S.

1.2 I termini con iniziale in maiuscolo, di seguito utilizzati ma non espressamente definiti nel presente Allegato S, hanno il medesimo significato definito nelle Condizioni Generali.

2. DIRITTI GARANTITI E LIMITAZIONI

2.1 A seguito del pagamento dei corrispettivi previsti per i Servizi, Vi sarà concessa una licenza, non esclusiva, non trasferibile, non soggetta a royalty, limitata ed a tempo indeterminato di utilizzare quanto sviluppato da Oracle ed a Voi consegnato in base al presente Allegato S (di seguito, per brevità, definiti "Deliverable") esclusivamente nell'ambito della Vostra attività interna di carattere commerciale, produttivo ed amministrativo; alcuni Deliverable potrebbero essere soggetti alle ulteriori condizioni di licenza d'uso eventualmente previste nel relativo documento d'ordine.

2.2 Potrete consentire ai Vostri agenti o collaboratori (inclusi, a titolo di esempio, gli outsourcer) di utilizzare i Deliverable nell'ambito della Vostra attività interna di carattere commerciale, produttivo ed amministrativo e sarete responsabili in tale utilizzo del rispetto da parte di tali soggetti delle Condizioni Generali e del presente Allegato S.

2.3 I Servizi forniti possono essere correlati alla Vostra Licenza d'Uso di Prodotti di proprietà di Oracle o distribuiti da Oracle, che Voi potrete acquistare con un documento d'ordine separato. L'Accordo richiamato per relationem nel documento d'ordine disciplina l'utilizzo da parte Vostra di tali Prodotti.

3. GARANZIE, DISCLAIMER E RIMEDI ESCLUSIVI

3.1 Oracle garantisce che i Servizi saranno rilasciati con professionalità conforme agli standard del mercato IT: eventuali non conformità nella prestazione dei servizi a tali standard dovranno essere notificate per iscritto ad Oracle entro 90 giorni dalla prestazione del servizio ritenuto non conforme

3.2 PER QUALSIASI INADEMPIMENTO DA PARTE DI ORACLE DI QUANTO PREVISTO NELLA PRESENTE CLAUSOLA, L'UNICO RIMEDIO CHE VI SARÀ CONCESSO, AD ECCEZIONE DI QUANTO PREVISTO DA DISPOSIZIONI INDEROGABILI DI LEGGE E L'INTERA RESPONSABILITÀ DI ORACLE SARÀ LIMITATA ALLE SEGUENTI ALTERNATIVE: EFFETTUARE NUOVAMENTE LA PRESTAZIONE DEI SERVIZI RITENUTI NON CONFORMI, OPPURE, NEL CASO IN CUI ORACLE NON SIA IN GRADO DI CORREGGERE L'ERRORE IN MODO ACCETTABILE DA UN PUNTO DI VISTA COMMERCIALE, POTRETE RISOLVERE I CONTRATTI STIPULATI RELATIVAMENTE AI SERVIZI ED ORACLE VI RESTITUIRÀ I CORRISPETTIVI PAGATI A FRONTE DEI SERVIZI NON CONFORMI.

3.3 SALVO DISPOSIZIONI INDEROGABILI DI LEGGE, LA PRESENTE GARANZIA È ESCLUSIVA, RIMANENDO ESCLUSE ULTERIORI GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE ANCHE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI SODDISFAZIONE DI UNA VOSTRA PARTICOLARE FINALITÀ.