

U GAAT ERMEE AKKOORD DAT, DOOR HET PLAATSEN VAN EEN ORDER DOOR MIDDEL VAN EEN ORDERING DOCUMENT WAARVAN DEZE GENERAL TERMS INTEGRAAL DEEL UITMAKEN (HET "ORDERING DOCUMENT"), U ERMEE INSTEMT OM DE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VAN HET ORDERING DOCUMENT EN DEZE GENERAL TERMS NA TE LEVEN EN ERDOOR GEBONDEN TE ZIJN. INDIEN U EEN DERGELIJKE ORDER NAMENS EEN BEDRIJF OF ANDERE RECHTSPERSOON PLAATST, VERKLAART U DAT U DE BEVOEGDHEID HEBT OM EEN DERGELIJKE ENTITEIT TE BINDEN AAN DE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VAN HET ORDERING DOCUMENT EN DEZE GENERAL TERMS EN, IN DAT GEVAL, VERWIJZEN "U" EN "UW" ZOALS GEBRUIKT IN DEZE GENERAL TERMS NAAR DEZE ENTITEIT. INDIEN U NIET BESCHIKT OVER EEN DERGELIJKE BEVOEGDHEID, OF INDIEN U OF EEN DERGELIJKE ENTITEIT ER NIET MEE INSTEMT OM DE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VAN HET ORDERING DOCUMENT EN DEZE GENERAL TERMS NA TE LEVEN EN ERDOOR GEBONDEN TE ZIJN, ZAL U GEEN ORDER PLAATSEN, NOCH PRODUCTEN OF SERVICE OFFERINGS GEBRUIKEN.



## GENERAL TERMS

Deze General Terms (deze "General Terms") zijn tussen Oracle Nederland BV ("Oracle") en het individu of de entiteit die het Ordering Document heeft ondertekend waarvan deze General Terms integraal deel uitmaken door referentie. Door een order te plaatsen onder deze General Terms, stemt u ermee in dat het Schedule dat toegevoegd is aan deze General Terms (zoals hieronder beschreven) deel uitmaakt van deze General Terms en u stemt ermee in dat u de bepalingen en voorwaarden van het Schedule zal naleven en erdoor gebonden zal zijn. Indien een term alleen relevant is voor een specifiek Schedule, zal die term alleen van toepassing zijn voor dat Schedule wanneer dat Schedule toegevoegd is aan deze General Terms.

### 1. DEFINITIES

1.1 "**Hardware**" verwijst naar computerapparatuur, inclusief componenten, opties en reserveonderdelen.

1.2 "**Integrated Software**" verwijst naar alle software of programmeerbare code die (a) is ingesloten of geïntegreerd in de Hardware en de functionaliteit van de Hardware mogelijk maakt, of (b) die specifiek is bezorgd aan u door Oracle onder Schedule H en specifiek vermeld (i) in de begeleidende documentatie, (ii) een Oracle-webpagina of (iii) via een mechanisme dat de installatie vereenvoudigt voor gebruik met uw Hardware. Integrated Software bevat niet en u heeft geen recht op (a) code of een functionaliteit voor diagnostiek, onderhoud, herstel of technische ondersteuningsdiensten; of (b) afzonderlijk gelicentieerde applicaties, operating systems, ontwikkelingstools, of systeembeheerssoftware of andere code die afzonderlijk is gelicentieerd door Oracle. Voor specifieke Hardware bevat Integrated Software Integrated Software Options (zoals gedefinieerd in Schedule H), afzonderlijk besteld.

1.3 "**Master Agreement**" verwijst naar deze General Terms (inclusief alle amendementen hieraan) en de Schedule die toegevoegd is aan de Master Agreement (inclusief alle amendementen aan de toegevoegde Schedule). De Master Agreement zal van toepassing zijn op Uw gebruik van de Producten en de Service Offerings besteld bij Oracle of een geautoriseerde reseller.

1.4 "**Operating System**" verwijst naar de software die de Hardware beheert voor Programma's en andere software.

1.5 "**Producten**" verwijst naar Programma's, Hardware, Integrated Software en Operating System.

1.6 "**Programma's**" verwijst naar (a) de software die eigendom is van of gedistribueerd is door Oracle die u besteld heeft onder Schedule P, (b) Programmadocumentatie en (c) Programma-updates verkregen door middel van technische ondersteuning. Programma's omvat geen Integrated Software, enig Operating System of enige software release voorafgaand aan de algemene beschikbaarheid (vb. bètareleases).

1.7 "**Programmadocumentatie**" verwijst naar de gebruikershandleiding en de installatiehandleidingen van het Programma. Programmadocumentatie wordt meegeleverd met de Programma's. U kan de documentatie online raadplegen op <http://oracle.com/documentation>.

1.8 **“Schedule”** verwijst naar alle Oracle Schedules aan deze General Terms zoals beschreven in Sectie 2.

1.9 **“Separate Terms”** verwijst naar de afzonderlijke licentievoorwaarden die zijn gespecificeerd in de Programmadocumentatie, readme's of kennisgevingsbestanden en die van toepassing zijn op Separately Licensed Third Party Technology.

1.10 **“Separately Licensed Third Party Technology”** verwijst naar third party technology die gelicentieerd is onder Separate Terms en niet onder de voorwaarden van de Master Agreement.

1.11 **“Service Offerings”** verwijst naar technische ondersteuning, opleiding, hosted/outsourcing diensten, clouddiensten, consulting, advanced customer support-diensten of andere diensten die u heeft besteld. Dergelijke Service Offerings worden verder beschreven in het van toepassing zijnde Schedule.

1.12 **“U”** en **“uw”** verwijzen naar het individu of de entiteit die het Ordering Document heeft ondertekend en waarvan deze General Terms integraal deel uitmaken door referentie.

## 2. DUUR MASTER AGREEMENT EN VAN TOEPASSING ZIJNDE SCHEDULES

Deze Master Agreement is geldig voor het order dat onlosmakelijk deel uitmaakt van deze Master Agreement . Vanaf de Datum van Inwerkingtreding, maken de volgende Schedules deel uit van de Master Agreement: Schedule S – Diensten.

Schedule S bevat voorwaarden die specifiek van toepassing zijn op bepaalde types van het aanbod van Oracle die kunnen verschillen van, of een toevoeging kunnen zijn aan, deze General Terms.

## 3. SEGMENTATIE

De aankoop van alle Producten en gerelateerde Service Offerings of andere Service Offerings zijn afzonderlijke aanbiedingen en separaat van elke andere aanbieding voor enig Product alle Producten en gerelateerde Service Offerings of andere Service Offerings die u heeft ontvangen of zult ontvangen van Oracle. U begrijpt dat u alle Producten en gerelateerde Service Offerings of andere Service Offerings onafhankelijk van enige andere Producten of Service Offerings kunt aanschaffen. Uw betalingsverplichting voor (a) enig Product alle Producten en gerelateerde Service Offerings staat los van de prestatie van enige andere Service Offerings en van de levering van enige andere Producten of (b) andere Service Offerings staat los van de levering van enige andere Producten of van additionele/andere Service Offerings. U erkent dat u de aankoop heeft gedaan zonder enige financierings- of lease-overeenkomst met Oracle of een dochteronderneming van Oracle.

## 4. EIGENDOM

Oracle of haar licentiegevers behouden de volledige eigendom en alle intellectuele eigendomsrechten op de Programma's, Operating System, Integrated Software en al hetgeen ontwikkeld of geleverd wordt onder de Master Agreement.

## 5. VRIJWARING

5.1 Onderhevig aan de secties 5.5, 5.6 en 5.7 hieronder, indien een derde partij ofwel tegen u of tegen Oracle (“Ontvanger” wat naar u of naar Oracle kan verwijzen naargelang de partij die het Materiaal heeft ontvangen) een vordering indient dat enige informatie, ontwerp, specificatie, instructie, software, data, hardware of materiaal (samen, “Materiaal”), die door u of Oracle is geleverd (“Aangever” wat zowel naar u als naar Oracle kan verwijzen naargelang de partij die het Materiaal heeft geleverd) en door de Ontvanger wordt gebruikt, inbreuk maakt op diens intellectueel eigendomsrecht, zal de Aangever, op haar kosten, de Ontvanger verdedigen tegen dergelijke rechtsvordering en vrijwaren van schade, aansprakelijkheden, kosten en onkosten door een rechtbank toegewezen aan de derde partij of van de minnelijke schikking zoals aanvaard door de Aangever, mits de Ontvanger als volgt handelt:

a. De Aangever onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt, en dit uiterlijk binnen 30 dagen nadat de Ontvanger de claim heeft ontvangen schriftelijk in kennis stelt (of eerder indien dit wettelijk vereist is);

b. De Aangever de exclusieve bevoegdheid geeft om zich tegen de aanspraken te verdedigen en eventueel een schikking te treffen, alsmede;

c. De Aangever de informatie, assistentie en machtiging geeft die nodig zijn om zich te verdedigen of een minnelijke schikking aan te gaan.

5.2 Indien de Aangever meent, of indien het is komen vast te staan, dat een van de Materialen een inbreuk zou maken op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij, heeft de Aangever de keuze het Materiaal te wijzigen zodat deze geen inbreuk meer maakt (met in overwegende mate behoud van de gebruiksmogelijkheid of functionaliteit) of een licentierecht te verkrijgen om het gebruik voort te zetten, of, indien deze alternatieven commercieel gezien niet redelijk zijn, mag de Aangever de licentie van het betreffende Materiaal beëindigen, en verzoeken terug te bezorgen, en de daarvoor door de Ontvanger aan de andere partij betaalde vergoeding terugbetalen, en indien Oracle de Aangever is, enig ongebruikte, vooruitbetaalde vergoedingen met betrekking tot technische ondersteuning, die u aan Oracle heeft betaald voor de desbetreffende licentie. Als zulke teruggave de mogelijkheid voor Oracle om haar verplichtingen onder het relevante order na te komen beïnvloedt, dan kan Oracle, naar haar vrije keuze en 30 dagen nadat zij daartoe schriftelijk heeft bericht, de order beëindigen.

5.3 Niettegenstaande de bepalingen in sectie 5.2 en alleen met betrekking tot Hardware, indien de Aangever meent, of indien vast is komen te staan, dat de hardware (of een deel daarvan) een inbreuk zou maken op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij, heeft de Aangever de keuze om ofwel de hardware (of een deel daarvan) te vervangen of te wijzigen (met in overwegende mate behoud van de gebruiksmogelijkheid of functionaliteit) ofwel het recht te verkrijgen het gebruik voort te zetten, ofwel, indien deze alternatieven commercieel gezien niet redelijk zijn, mag de Aangever de van toepassing zijnde hardware (of een deel daarvan) verwijderen en de netto boekwaarde daarvan terugbetalen en, indien Oracle de Aangever is van de inbreukmakende Hardware, zal enige ongebruikte, vooruitbetaalde vergoedingen met betrekking tot technische ondersteuning, die u aan Oracle heeft betaald voor de Hardware terugbetaald worden.

5.4 In het geval dat het Materiaal Separately Licensed Third Party Technology is en de bijhorende Separate Terms niet toestaan om de licenties te beëindigen, in de plaats van het beëindigen van de licentie voor het Materiaal, kan Oracle de licentie voor, en de teruggave eisen van, de Programma's geassocieerd met die Separately Licensed Third Party Technology en zal alle Programma licentievergoedingen die u heeft betaald aan Oracle voor de Programma licenties terugbetalen en ook alle ongebruikte, voorafbetaalde technische ondersteuningsvergoedingen die u heeft betaald aan Oracle voor de Programma licenties.

5.5 Indien u momenteel technische ondersteuningsdiensten afneemt bij Oracle voor het Operating System (bijvoorbeeld Oracle Premier Support for Systems, Oracle Premier Support voor Operating Systems of Oracle Linux Premier Support), dan zal voor de periode dat u de toepasselijke Oracle technische ondersteuningsdiensten afnam (i) de zinsnede "Materiaal", hierboven in sectie 5.1, het Operating System en de Integrated Software en alle Integrated Software Options die u hebt gelicenseerd omvatten en (ii) de zinsnede "Programma(s)" in deze sectie 5 worden vervangen door de zinsnede "Programma(s) of het Operating System of de de Integrated Software en alle Integrated Software Options (zoals van toepassing)" (dit betekent: Oracle zal u niet vrijwaren voor uw gebruik van het Operating System en/of Integrated Software en/of Integrated Software Options indien u geen toepasselijke Oracle technische ondersteuningsdiensten hebt afgenomen). Niettegenstaande het voorgaande, alleen met betrekking tot het Oracle Linux operating system, zal Oracle u niet vrijwaren voor Materialen die geen onderdeel zijn van de gedekte Oracle Linux bestanden zoals gedefinieerd op <http://www.oracle.com/us/support/library/enterprise-linux-indemnification-069347.pdf>.

5.6 De Aangever zal de Ontvanger niet vrijwaren indien de Ontvanger het Materiaal aanpast of gebruikt buiten de scope van gebruik als bedoeld in de documentatie van de Aangever of indien de Ontvanger een andere dan de meest recente versie van het Materiaal gebruikt en de inbreuk voorkomen zou zijn bij gebruik van de meest recente ongewijzigde versie van het Materiaal geleverd aan de Ontvanger. De Aangever zal de Ontvanger niet vrijwaren indien de vordering met betrekking tot de inbreuk gebaseerd is op enige informatie, ontwerp, specificatie, instructie, software, data, of materiaal die niet door de Aangever is geleverd. Oracle zal u niet vrijwaren indien een vordering gebaseerd is op een combinatie van Materialen met producten of diensten welke niet door Oracle zijn geleverd. Enkel in verband met Separately Licensed Third Party Technology die deel uitmaken van of die nodig zijn om een Programma te gebruiken en dat gebruikt is: (a) in een onaangepaste vorm; (b) als deel van of vereist om een Programma te gebruiken; en (c) in overeenstemming met de toegekende licentie voor het relevante Programma en met alle andere voorwaarden van de Master Agreement, zal Oracle u vrijwaren voor de vorderingen voor Separately Licensed Third Party Technology in dezelfde mate als Oracle verplicht is om u te vrijwaren voor de Programma's onder de voorwaarden van de Master Agreement. Oracle zal u niet vrijwaren indien een vordering gebaseerd is op uw vorderingen tegen een derde partij, indien de Programma's zoals deze aan u zijn geleverd en gebruikt zijn in overeenstemming met de Master Agreement, anders geen inbreuk zouden maken op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij. Oracle zal u niet vrijwaren voor elke vordering voor inbreuk van het intellectuele eigendomsrecht die door u gekend waren op het moment dat de licentierechten werden verkregen.

5.7 Deze sectie beschrijft beider partijen uitputtend verhaalsrecht voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of schade.

## 6. BEËINDIGING

6.1 Indien een partij een materiële bepaling van de Master Agreement schendt, en deze schending niet binnen 30 dagen na schriftelijke ingebrekestelling is hersteld, dan is de tekortschietende partij in gebreke en kan de andere partij de Master Agreement beëindigen. Ingeval Oracle de Master Agreement, zoals in de vorige zin bepaald, beëindigt, dient u binnen 30 dagen alle vergoedingen te betalen die onbetaald zijn gebleven voorafgaand aan die beëindiging, evenals alle bedragen die onbetaald zijn gebleven voor de bestelde Producten en/of de geleverde Service Offerings onder de Master Agreement, inclusief daaraan gerelateerde belastingen en onkosten. Behoudens in geval van niet betaling van vergoedingen, kan de niet-ingebreke zijnde partij naar eigen goeddunken toestaan dat de periode van 30 dagen wordt verlengd, zolang de tekortschietende partij redelijke pogingen onderneemt om de schending op te lossen. U stemt ermee in dat u bij toerekenbare tekortkoming van de Master Agreement geen gebruik meer zult maken van die bestelde Producten of Service Offerings.

6.2 Indien u gebruik heeft gemaakt van een contract met Oracle of een dochteronderneming van Oracle om de vergoedingen die verschuldigd zijn onder een order te betalen en u toerekenbaar tekort komt met betrekking tot dat contract, mag u geen gebruik maken van de Producten en/of de Service Offerings die voorwerp zijn van een dergelijk contract.

6.3 De bepalingen die voort blijven duren na beëindiging of ontbinding zijn de bepalingen met betrekking tot beperking van aansprakelijkheid, vrijwaring in geval van inbreuk, betaling en andere bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te blijven duren.

## 7. VERGOEDINGEN EN BELASTINGEN; PRIJSBEPALING, FACTURATIE EN BETALINGSVERPLICHTING

7.1 Alle vergoedingen die aan Oracle betaald dienen te worden, zijn verschuldigd binnen 30 dagen na de factuurdatum. U gaat er tevens mee akkoord om enige omzetbelasting, B.T.W. en andere soortgelijke belastingen te betalen die zijn opgelegd door toepasselijke wetgeving en die Oracle dient te betalen voor de Producten en/of de Service Offerings die door u zijn besteld, met uitzondering van Oracle's inkomstenbelasting. U zal tevens redelijke uitgaven met betrekking tot de Service Offerings aan Oracle vergoeden.

7.2 U begrijpt dat u meerdere facturen kunt ontvangen voor de Producten en de Service Offerings die u besteld heeft. Facturen zullen u worden bezorgd volgens de Invoicing Standards Policy van Oracle die geraadpleegd kan worden op <http://oracle.com/contracts>.

## 8. GEHEIMHOUDING

8.1 In het kader van deze Master Agreement kunnen beide partijen toegang hebben tot informatie met een vertrouwelijk karakter ("**Vertrouwelijke Informatie**"). Beide partijen komen overeen om alleen deze informatie uit te wisselen die noodzakelijk is voor de uitvoering van de verplichtingen onder deze Master Agreement. Vertrouwelijke Informatie zal zijn beperkt tot de voorwaarden en de prijsstelling onder de Master Agreement, en tot alle informatie die duidelijk is aangeduid als "vertrouwelijk" op het moment van de openbaarmaking.

8.2 Vertrouwelijke Informatie zal geen informatie inhouden die: (a) deel uitmaakt of gaat uitmaken van het publieke domein, zonder enige handeling of nalatigheid van een der partijen; (b) rechtmatig in het bezit was van de andere partij alvorens de openbaarmaking en die noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks door de andere partij is verkregen vanwege de openbaarmakende partij; (c) informatie die rechtmatig is kenbaar gemaakt aan de andere partij, door een derde partij die niet gebonden is aan enige vertrouwelijkheidsbeperking; of (d) onafhankelijk door de andere partij is ontwikkeld.

8.3 Partijen komen overeen om elkaars Vertrouwelijke Informatie niet te onthullen aan derden anders dan die vermeld in de volgende zin voor een periode van drie jaar vanaf de dag van bekendmaking van de Vertrouwelijke Informatie door de bekendmakende partij aan de ontvangende partij. Partijen mogen Vertrouwelijke informatie alleen openbaren aan die werknemers of agenten of onderaannemers die gehouden zijn dergelijke Vertrouwelijke Informatie te beschermen op een wijze die niet ondergeschikt is dan onder de Master Agreement tegen ontoelaatbare openbaarmaking. Niets zal partijen ervan weerhouden om de voorwaarden en prijsstelling onder de Master Agreement, of orders welke geplaatst zijn onder de Master Agreement, bekend te maken in enige juridische procedure voortvloeiend uit of met betrekking tot de Master Agreement, of om zulke Vertrouwelijke Informatie bekend te maken aan overheidsorganen wanneer dit wettelijk verplicht is.

## 9. TOTALE OVEREENKOMST

9.1 U verklaart zich ermee akkoord dat de Master Agreement, en de informatie die in de Master Agreement is opgenomen via schriftelijke verwijzing (inclusief verwijzing naar informatie in een URL of beleidslijnen waarnaar wordt verwezen), samen met het van toepassing zijnde order, de volledige overeenkomst vormt voor de door u bestelde Producten en/of Service Offerings en dat de Master Agreement alle voorafgaande overeenkomsten of voorstellen, schriftelijk of mondeling, betreffende dergelijke Producten en/of Service Offerings vervangen.

9.2 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de voorwaarden in de Master Agreement en enige Oracle-order voorrang hebben op de bepalingen van enige aankooporder, aankoopinternetportaal of ander soortgelijk niet-Oracle document, en dat geen enkele voorwaarde in een dergelijke aankooporder, portaal of ander niet-Oracle document zal op de bestelde Producten en/of Service Offerings van toepassing zijn. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de voorwaarden van een Schedule en deze General Terms, zal het Schedule prevaleren. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de voorwaarden van een order en de Master Agreement, zal het order prevaleren. De Master Agreement en orders kunnen niet worden gewijzigd en de rechten en beperkingen kunnen niet worden gewijzigd of er kan geen afstand van worden gedaan anders dan middels een ondertekend schrijven of een online aanvaarding via Oracle Store door bevoegde vertegenwoordigers van u en van Oracle. Elke kennisgeving die onder de Master Agreement is vereist, zal aan de andere partij schriftelijk worden verstrekt.

## 10. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

**GEEN VAN BEIDE PARTIJEN ZAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, OF ENIG VERLIES VAN WINST, OMZET, GEGEVENS OF GEBRUIK VAN GEGEVENS. ORACLE'S CONTRACTUELE, BUITENCONTRACTUELE EN/OF WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID, OF ANDERSZINS, VOOR ENIGE SCHADE ONDER OF DIE HET GEVOLG IS VAN DE MASTER AGREEMENT OF UW ORDER, ZAL BEPERKT ZIJN TOT HET BEDRAG VAN DE VERGOEDINGEN DIE DOOR U AAN ORACLE ONDER DE SCHEDULE ZIJN BETAALD, EN INDIEN ZULKE SCHADE VOORTVLOEIT UIT UW GEBRUIK VAN DE PROGRAMMA'S OF SERVICE OFFERINGS, DAN ZAL ZULKE AANSPRAKELIJKHEID BEPERKT ZIJN TOT VERGOEDINGEN DIE U AAN ORACLE HEEFT BETAALD VOOR HET GEBREKKIGE PROGRAMMA OF DE GEBREKKIGE DIENSTEN DIE DE AANSPRAKELIJKHEID MET ZICH HEEFT MEEGEBRACHT.**

## 11. EXPORT

De exportwetgeving en –regulering van de Verenigde Staten van Amerika en enig andere lokale exportwetgeving of regelgeving is van toepassing op de Producten. U gaat ermee akkoord dat dergelijke toepasselijke export voorschriften van toepassing zijn op uw gebruik van de Producten (inclusief de technische gegevens) en uw gebruik van de deliverables van de Service Offerings onder de Master Agreement, en u verklaart er zich tevens mee akkoord zulke voornoemde exportwetgeving en –reguleringen (inclusief veronderstelde export “deemed export” en veronderstelde re-export “deemed re-export” voorschriften) na te leven. U zal er op toezien dat geen data, informatie, Producten en/of materialen voortvloeiend uit de Service Offerings (of een direct product daarvan) rechtstreeks dan wel onrechtstreeks zullen worden uitgevoerd in overtreding met deze wetgevingen of zullen worden gebruikt voor doeleinden welke strijdig zijn met diezelfde wetgevingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de verspreiding van nucleaire, chemische of biologische wapens, of de ontwikkeling van rakettechnologie.

## 12. OVERMACHT

Geen van beide partijen zal aansprakelijk zijn voor het niet nakomen of de vertraging van een verplichting, indien dit is veroorzaakt door: een oorlogshandeling, vijandigheden of sabotage; een gewelddadig of destructief natuurlijk verschijnsel dat zich buiten het menselijk kunnen tot veroorzaken, voorkomen of controleren om voordoet; pandemieën, elektrische, internet- of telecommunicatiestoringen die niet zijn veroorzaakt door de verschuldigde partij; overheidsbeperkingen (waaronder de weigering of annulering van enige export- import of andere vergunning); andere gebeurtenis buiten de redelijke controle van de verschuldigde partij. Beide partijen zullen alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van een overmachtsituatie te beperken. Indien dergelijke gebeurtenis meer dan 30 dagen aanhoudt, kan elk van beide partijen niet-uitgevoerde Service Offerings en getroffen orders middels schriftelijke kennisgeving annuleren. Onverminderd de voorgaande bepalingen dient elke partij redelijke maatregelen te treffen om zijn normale noodherstelprocedures (disaster recovery procedures) te volgen. Tevens blijft u verplicht om de geleverde Producten of Service Offerings te vergoeden.

### 13. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

De Master Agreement wordt beheerst door het Nederlands recht. De rechtbanken van Utrecht zijn exclusief bevoegd ten aanzien van alle geschillen met betrekking tot de uitvoering en de interpretatie van de Master Agreement.

### 14. KENNISGEVING

Bij een eventueel geschil tussen u en Oracle, of indien u een kennisgeving wilt verstrekken in het kader van de sectie Vrijwaring in deze General Terms of indien u het voorwerp uitmaakt van een vereffeningsprocedure of vergelijkbare juridische processen, zal u onmiddellijk de volgende contactpersoon schriftelijk in kennis stellen: Oracle Nederland B.V., Hertogswetering 163-167, Postbus 40387, 3504 AD Utrecht, Nederland, t.a.v. Directeur Juridische Zaken.

### 15. OVERDRACHT

U mag de Master Agreement niet overdragen, noch de Programma's, het Operating System, de Integrated Software en/of de Service Offerings of enig belang daarin overdragen aan enig ander individu of enige andere entiteit. Indien u een zekerheidsstelling op de Programma's, het Operating System, de Integrated Software en/of enige deliverables van Service Offerings heeft toegekend, heeft de zekergestelde partij niet het recht de Programma's, het Operating System, de Integrated Software en/of deliverables van Service Offerings te gebruiken of over te dragen. Indien u besluit om uw aankoop van enige Producten en/of Service Offerings te financieren, zal u Oracle's beleidslijnen inzake financiering naleven. Deze beleidslijnen zijn te vinden op <http://oracle.com/contracts>. Het voorgaande moet niet worden opgevat als een beperking van de rechten die u anders kan hebben ten opzichte van het Linux-besturingssysteem, third party technology of Separately Licensed Third Party Technology gelicentieerd onder open source of gelijkaardige licentievoorwaarden.

### 16. OVERIG

16.1 Oracle is een onafhankelijke contractspartij en beide partijen gaan ermee akkoord dat er geen samenwerkingsverband, joint-venture, of agentuurverhouding tussen de partijen bestaat. Elke partij is verantwoordelijk voor de betaling van hun eigen werknemers, inclusief arbeidsrechtelijke belastingen en verzekeringen.

16.2 Ingeval een bepaling van de Master Agreement nietig of onrechtsgeldig wordt verklaard, dan zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven en zal een dergelijke bepaling vervangen worden door een bepaling verenigbaar met het voornemen en de intentie van de Master Agreement.

16.3 Tenzij voor vorderingen in geval van niet-betaling of inbreuk op Oracle's eigendomsrechten, mag geen enkele vordering, ongeacht van welke partij en in welke vorm dan ook, die voortvloeit of verband houdt met de Master Agreement na verloop van twee (2) jaar na het ontstaan van de oorzaak van de vordering worden ingesteld.

16.4 Producten en deliverables van Service Offerings zijn niet ontworpen noch specifiek bestemd voor gebruik in nucleaire installaties of andere gevaarlijke toepassingen. U stemt ermee in dat het garanderen van veilig gebruik van Producten en deliverables van Service Offerings in dergelijke toepassingen uw verantwoordelijkheid is.

16.5 Indien een geautoriseerde reseller er namens u om verzoekt, gaat u ermee akkoord dat Oracle een kopie van de Master Agreement aan de geautoriseerde reseller verstrekt om de verwerking van uw order bij die geautoriseerde reseller mogelijk te maken.

16.6 U begrijpt dat de zakelijke partners van Oracle, waaronder enige onafhankelijke firma's die door u worden ingezet voor de levering van consultancydiensten, onafhankelijk van Oracle zijn en geen vertegenwoordigers van Oracle zijn. Oracle is niet aansprakelijk voor, noch gebonden aan, enige handelingen van een dergelijke zakelijke partner, tenzij (i) de zakelijke partner diensten levert als onderaannemer van Oracle binnen het kader van een order geplaatst onder de Master Agreement en (ii) enkel in dezelfde mate als Oracle verantwoordelijk zou zijn voor de uitvoering van Oracle-resources onder dergelijke order.

16.7 Voor software (i) die deel uitmaakt van Programma's, Operating Systems, Integrated Software of Integrated Software Options (of alle vier), en (ii) die u van Oracle in binaire vorm ontvangt, en (iii) die gelicentieerd is onder een open source licentie die u het recht geeft de broncode voor die binaire bestanden te

verkrijgen, kan u een kopie van toepassing zijnde broncode verkrijgen via <https://oss.oracle.com/sources/> of <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode>. Indien de broncode van dergelijke software niet aan u werd verstrekt in binaire vorm, kan u een kopie van de broncode ontvangen op fysieke media door een schriftelijk verzoek daartoe in te dienen volgens de instructies in de sectie "Written Offer for Source Code" op de laatstgenoemde website.

16.8 Oracle mag naar u verwijzen als een Oracle-klant van de bestelde Producten en Service Offerings in verkooppresentaties, marketinginstrumenten en -activiteiten.

## **17. DATUM VAN INWERKINGTREDING VAN DE MASTER AGREEMENT**

De Datum van inwerkingtreding van de Master Agreement is gelijk aan de Datum van inwerkingtreding van het Ordering Document waarvan deze General Terms en het Schedule integraal deel uitmaken door referentie.

Dit Diensten Schedule (dit "Schedule S") is een Schedule aan de General Terms waaraan dit Schedule S is toegevoegd. De General Terms en dit Schedule S, vormen de Master Agreement. Dit Schedule S zal gelijktijdig aflopen met de General Terms.

## **1. DEFINITIES**

1.1 "**Diensten**" verwijst naar consulting, advanced customer support diensten, education of andere diensten die u bij Oracle besteld heeft onder deze Schedule S.

1.2 Termen met een hoofdletter die worden gebruikt, maar niet gedefinieerd zijn in dit Schedule S, hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de General Terms.

## **2. TOEGEKENDE RECHTEN / BEPERKINGEN**

2.1 Na betaling voor de diensten, verkrijgt u het nietexclusieve, niet-overdraagbare, royaltyvrij, eeuwigdurend, beperkt recht om datgene wat door Oracle is ontwikkeld en aan u is geleverd onder deze Schedule S ("deliverables"), uitsluitend te gebruiken voor uw interne bedrijfsdoeleinden; bepaalde deliverables kunnen echter aan bijkomende licentievoorwaarden onderworpen zijn zoals nader bepaald in de relevante bestelling.

2.2 U mag uw agenten en inhuurkrachten (inclusief, maar niet beperkt tot, outsourcers) toestaan de deliverables te gebruiken voor uw interne bedrijfsdoeleinden en u bent verantwoordelijk voor hun nakoming van de General Terms en deze Schedule S bij dergelijk gebruik.

2.3 De geleverde diensten kunnen verband houden met uw licentie om Producten die eigendom zijn van, of gedistribueerd worden door Oracle, te gebruiken, welke Producten middels een separate order zijn verkregen. De overeenkomst waarnaar wordt verwezen in die order zal van toepassing zijn op uw gebruik van dergelijke Producten.

## **3. GARANTIES, VRIJWARINGEN EN EXCLUSIEF VERHAAL**

3.1 Oracle garandeert dat de Diensten worden verstrekt op een professionele wijze conform industrie normen. U dient Oracle binnen 90 dagen vanaf de uitvoering van de gebrekkige Services van enige inbreuk op de servicegarantie te berichten.

**3.2 VOOR ELKE INBREUK OP DE GARANTIE IS UW EXCLUSIEVE VERHAAL EN ORACLE'S TOTALE AANSPRAKELIJKHEID, HET NOGMAALS UITVOEREN VAN DE ONVOLKOMEN SERVICES, OF, INDIEN ORACLE NIET IN STAAT IS OM DE INBREUK OP DEZE GARANTIE OP EEN COMMERCIEEL REDELIJKE MANIER SUBSTANTIEEL TE HERSTELLEN, MAG U DE GEBREKKIGE SERVICES BEËINDIGEN EN DE DOOR U BETAALDE VERGOEDINGEN WELKE VERBAND HOUDEN MET DE GEBREKKIGE SERVICES, TERUG ONTVANGEN.**

**3.3 VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, IS DEZE GARANTIE ORACLE'S ENIGE EN UITSLUITENDE GARANTIEVERPLICHTING, EN ER ZIJN GEEN ANDERE UITDRUKKELIJKE DAN WEL STILZWIJGENDE GARANTIEVERPLICHTINGEN OF VOORWAARDEN, INCLUSIEF GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN COMMERCIELE VERHANDELBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.**