

TERMOS E CONDIÇÕES DA ORACLE UNIVERSITY ONLINE

Versão de 8 de abril de 2021

Definições: "Você" e "seu/sua/seus/suas" referem-se ao indivíduo ou entidade que fez o pedido da Oracle do Brasil Sistemas Limitada ("Oracle") ou de um distribuidor autorizado dos produtos e/ou serviços da Oracle especificados em seu pedido. O termo "produtos" refere-se aos produtos de software, materiais didáticos, kits de ferramentas e outros produtos de propriedade ou distribuídos pela Oracle que você solicitou, incluindo a documentação do programa. O termo "serviços" ou "serviços de cloud", conforme aplicável, se refere aos serviços educacionais que você solicitou. Um "usuário nomeado" é uma pessoa autorizada por você a usar os produtos que estão instalados em um único servidor ou que lhe são entregues através de um ambiente on-line, não importando se a pessoa está usando o produto ativamente em qualquer ocasião, e é intransferível. Um "usuário simultâneo" é um indivíduo autorizado por Você a usar simultaneamente os produtos que estão instalados em um único servidor ou que lhe são entregues através de um ambiente online. Um "funcionário" é definido como (i) todos os seus funcionários em tempo integral, de meio período, temporários e (ii) todos os seus agentes, contratados e consultores que tenham acesso, usem ou sejam acompanhados pelo programa Oracle relacionado aos produtos aplicáveis. A quantidade de licenças necessárias é determinada pelo número de funcionários e não pelo número real de usuários. Além disso, se você decidir terceirizar quaisquer funções de negócios a outra empresa, o seguinte deve ser contado para efeitos de determinar o número de funcionários: todos os funcionários em tempo integral, funcionários, agentes e contratados de meio período que (i) estejam prestando serviços terceirizados e (ii) que acessem, usem ou sejam acompanhados pelos programas.

Aplicabilidade: estes termos e políticas (o "contrato") estão sujeitos a alterações e as alterações existentes na data do seu pedido e aceitas por você são válidas e regem o seu pedido. Se você for uma entidade governamental nos Estados Unidos com um contrato em vigor que rege o fornecimento dos produtos e serviços Oracle University por parte da Oracle e não quiser que os termos de seu contrato atual se apliquem ao seu pedido, entre em contato com a equipe de Atendimento ao Cliente da OU. Caso contrário, o contrato que você fornecer será validado contra os contratos existentes com a Oracle. Se válido, esse contrato prevalecerá a este contrato, na medida em que houver alguma inconsistência. Se você for uma entidade do Governo Federal dos EUA no Estados Unidos, clique aqui para ver termos adicionais do seu pedido.

***Créditos Educativos:** Créditos Educativos podem ser usados para adquirir produtos e serviços educativos oferecidos no catálogo online da Oracle University publicado em education.oracle.com. Os Créditos Educativos podem ser usados apenas para adquirir produtos e serviços no preço de lista em vigor no momento em que o produto ou serviço pertinente é pedido por você e não pode ser usado para nenhum produto ou serviço sujeito a desconto ou promoção quando o produto ou serviço pertinente for adquirido por você. O preço de lista será reduzido aplicando-se o desconto de Créditos Educativos especificado na sua compra de Créditos Educativos. Não obstante qualquer disposição em contrário nas três frases anteriores, os Créditos Educativos podem ser também usados para pagar tributos, materiais e/ou despesas relacionadas ao seu pedido; no entanto, o desconto de Crédito Educativo não será aplicado a tais tributos, materiais e/ou despesas. Os créditos educativos são válidos para um período de 12 meses* a partir da data de aceitação do seu pedido pela Oracle e você deve adquirir produtos e usar qualquer serviço adquirido antes do final de tal período. Você pode usar Créditos Educativos em todo o mundo (sujeito às leis de exportação

aplicáveis), não pode usá-los como método de pagamento para Créditos Educativos adicionais e não pode usar diferentes contas de Créditos Educativos para adquirir um produto ou serviço único ou para pagar tributos, materiais e/ou despesas relacionadas. Os Créditos Educativos não podem ser transferidos ou cedidos. Você será obrigado a firmar materiais de pedido padrão da Oracle ao usar os Créditos Educativos para solicitar produtos ou serviços. Se você aplicar seus Créditos Educativos para um pedido em um país diferente do país da compra de Créditos Educativos, seu pedido poderá estar sujeito a tributos adicionais de valor agregado ou similares.

*Os Créditos Educativos adquiridos através de um contrato válido com a Oracle extinguem-se na data de expiração do contrato usado para a compra ou após o prazo de 12 meses, o que ocorrer primeiro. Isso pode impactar o termo de seus Créditos Educativos.

As contas de Crédito Educativo serão suspensas se o pagamento não for recebido de acordo com os termos da fatura de pagamento.

Remunerações, tributos e faturas: Todas as remunerações pagáveis à Oracle vencem dentro de 30 dias a partir da data da fatura, ou conforme declarado no seu pedido. Você concorda em pagar todos os tributos de venda, valor agregado ou outros encargos similares determinados pela lei em vigor, que devam ser pagos pela Oracle com base nos produtos e/ou serviços que você solicitou, exceto os tributos que incidirem sobre a renda da Oracle. Além disso, você reembolsará a Oracle por despesas aceitáveis relacionadas à prestação de serviços. Remunerações pelos serviços listados em seu pedido, localizado em nosso site em <http://www.oracle.com/education/> ou orçadas por telefone, são isentas de impostos e despesas.

Você será cobrado usando o preço atual em vigor no momento da confirmação do seu pedido. O preço só é garantido se você tiver um orçamento por escrito da Oracle. Para pedidos feitos com um orçamento da Oracle, você deve aceitar o orçamento e fornecer um compromisso válido de pagamento dentro do período de validade do orçamento.

Você receberá uma cobrança ou fatura quando os produtos da Oracle University forem distribuídos eletronicamente ou de outra forma disponibilizados para você para download, como observado no presente documento. No momento em que você realizar um pedido, a obrigação de pagamento será não cancelável e o montante pago não será reembolsável (exceto disposição em contrário neste documento).

Direitos Concedidos: após a aceitação de seu pedido pela Oracle, você tem o direito não exclusivo, intransferível, livre do pagamento de royalties, perpétuo (salvo disposição em contrário) e limitado de usar os produtos exclusivamente para suas operações comerciais internas, sujeito aos termos deste contrato, incluindo as definições e regras estabelecidas no pedido e na documentação aplicável do programa. Qualquer material que a Oracle fornecer a você poderá ser usado unicamente pelos alunos a quem os materiais tenham sido atribuídos.

Mediante o pagamento pelos serviços, você tem o direito limitado, perpétuo, não exclusivo, não transferível, livre do pagamento de royalties, para uso em suas operações comerciais internas, de quaisquer desenvolvimentos realizados pela Oracle e entregues a você sob seu pedido; no entanto, alguns entregáveis (deliverables) poderão estar sujeitos aos termos adicionais de licença fornecidos no pedido.

Propriedade e Restrições: A Oracle retém todos os direitos de propriedade e propriedade intelectual sobre os produtos e tudo o que for desenvolvido pela Oracle e entregue a você sob este contrato como resultado dos serviços. Você poderá fazer um número de cópias suficiente para o seu uso das licenças de cada programa e uma cópia de cada mídia do programa.

A tecnologia de terceiros que pode ser apropriada ou necessária para uso com alguns programas Oracle está especificada na documentação do programa. Tal tecnologia de terceiros está licenciada a você sob os termos do contrato de licença de tecnologia de terceiros especificado na documentação do programa e não sob os termos deste contrato.

Você não poderá:

- * remover ou modificar quaisquer marcações de programas ou qualquer notificação de direitos de propriedade da Oracle ou seus licenciadores;
- * disponibilizar os produtos ou materiais resultantes dos serviços de qualquer forma a qualquer terceiro para uso nas operações comerciais de terceiros (a menos que tal acesso seja expressamente permitido para a licença do programa específico ou materiais dos serviços que tiver adquirido);
- * fazer ou permitir que seja feita engenharia reversa (salvo se exigido por lei para interoperabilidade), desmontagem ou descompilação dos produtos (as proibições anteriores incluem, entre outras, a revisão de estrutura de dados ou matérias similares produzidas pelos produtos);
- * divulgar resultados de testes de referência ("benchmark") de programa sem o prévio consentimento por escrito da Oracle; ou
- * divulgar qualquer informação de produto ou quaisquer materiais que a Oracle forneça a você , por um período de três (3) anos a partir da data da divulgação.

Garantia: OS PRODUTOS E SERVIÇOS SÃO FORNECIDOS NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM ("AS IS"). NA MEDIDA EM QUE NÃO SEJA PROIBIDO POR LEI, A ORACLE SE ISENTA DE TODAS AS GARANTIAS, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE CONDIÇÕES DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.

Confidencialidade: em virtude deste contrato, uma das partes poderá ter acesso a informações confidenciais da outra ("informações confidenciais"). Ambas as partes concordam em divulgar apenas as informações que são necessárias para o desempenho das obrigações sob este contrato. As informações confidenciais devem estar limitadas aos termos e preços da sua solicitação, e a todas as informações claramente identificadas como confidenciais no momento da divulgação.

As informações confidenciais de uma parte não deverão incluir informações que: (a) sejam ou se tornem parte do domínio público sem ação ou omissão da outra parte; (b) estavam na posse legítima da outra parte antes da divulgação e que não tenham sido obtidas pela outra parte direta ou indiretamente da parte divulgadora; (c) sejam legitimamente divulgadas a outra parte por uma terceira parte sem restrição sobre a divulgação; ou (d) sejam desenvolvidas independentemente pela outra parte.

Ambas as partes concordam em não divulgar informações confidenciais da outra parte a terceiros que não os estabelecidos a seguir, por um período de três anos a partir da data de divulgação pela parte divulgadora da informação confidencial para a parte receptora. Ambas as partes podem divulgar Informações Confidenciais apenas para funcionários, agentes, ou subcontratados que estejam obrigados a protegê-la contra divulgação não autorizada de maneira não menos confidencial do que sob este Contrato. Nada deve impedir qualquer parte de divulgar os termos e preços sob este contrato ou pedidos enviados sob este contrato em qualquer processo judicial resultante de ou ligado a este contrato ou divulgar as informações confidenciais a uma entidade governamental federal ou estadual conforme exigido por lei.

Limitação de Responsabilidade: NENHUMA DAS PARTES SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PREJUÍZOS INDIRETOS, ACIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU EMERGENTES OU POR PREJUÍZOS POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE RECEITA, DADOS OU UTILIZAÇÃO DE DADOS. A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA ORACLE POR QUAISQUER DANOS DECORRENTES OU RELACIONADOS AO SEU PEDIDO, SEJA EM CONTRATO OU ILÍCITO CIVIL, SERÁ LIMITADA ÀS REMUNERAÇÕES PAGAS POR VOCÊ À ORACLE, DE ACORDO COM O PEDIDO QUE DEU ORIGEM À RESPONSABILIDADE E, SE TAIS DANOS FOREM RESULTADO DO SEU USO DE PRODUTOS OU OFERTAS DE SERVIÇOS, TAL RESPONSABILIDADE SERÁ LIMITADA À REMUNERAÇÃO QUE VOCÊ TENHA PAGADO À ORACLE PELO PRODUTO DEFICIENTE OU OFERTAS DE SERVIÇOS QUE ORIGINARAM A RESPONSABILIDADE.

Rescisão: se umas das partes infringir um termo material deste contrato e deixar de corrigir a violação em até 30 dias da especificação por escrito da violação, então a parte infratora estará em débito e a parte não infratora poderá rescindir este contrato. Se a Oracle rescindir este contrato nos termos do parágrafo anterior, você deverá pagar em até trinta (30) dias todos os valores que seriam devidos antes de tal rescisão, bem como todos os valores não pagos referentes aos produtos solicitados e/ou serviços recebidos sob este contrato, acrescidos dos tributos e despesas relacionadas. Exceto para não pagamento de remunerações, a parte não violadora poderá concordar, a seu critério exclusivo, em estender o período de 30 dias, desde que a parte violadora continue seus esforços razoáveis de sanar a violação. Você concorda que se você estiver em falta com este contrato, você não poderá usar os produtos ou serviços solicitados.

Se você utilizou um contrato com a Oracle, ou uma afiliada da Oracle, para pagar as remunerações devidas referentes a um pedido e você estiver em falta sob tal contrato, você não poderá utilizar os produtos e/ou serviço que sejam objeto de tal contrato.

As disposições que sobreviverão ao encerramento ou rescisão são aquelas referentes à limitação de responsabilidade, pagamento e outras que por sua natureza devam sobreviver.

Exportação: as leis e regulamentos dos Estados Unidos e quaisquer outras leis e regulamentos locais de exportação aplicam-se aos produtos. Você concorda que tais leis de controle de exportação regem o seu uso dos produtos (incluindo dados técnicos) e quaisquer serviços entregáveis (deliverables) fornecidos sob este contrato e você concorda em cumprir tais leis e regulamentos de exportação (incluindo os regulamentos “considerado exportação” e “considerado reexportação”). Você concorda que nenhum dado, informação, produto e/ou materiais resultantes

dos serviços (ou produtos diretamente deles derivados) será exportado, direta ou indiretamente, em violação a essas leis, nem será utilizado para qualquer finalidade proibida por essas leis, incluindo, entre outros, a proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas ou desenvolvimento de tecnologia de mísseis. Você deverá incluir a seguinte notificação nas listas de embarque, faturas comerciais, documentos de expedição e outros documentos envolvidos na transferência, exportação e reexportação dos produtos (incluindo qualquer software e sistema operacional integrado): ‘Estas commodities, tecnologia, software ou hardware foram exportados em conformidade com os Regulamentos de Administração de Exportação dos Estados Unidos e as leis de exportação aplicáveis. Desvios às leis de exportação aplicáveis são proibidos.’

Segmentação: A compra de quaisquer produtos ou serviços são ofertas separadas e independentes de qualquer outro pedido de quaisquer produtos ou serviços que você possa receber ou ter recebido da Oracle. Você entende que pode adquirir quaisquer produtos ou serviços independentemente de quaisquer outros produtos ou serviços. A sua obrigação de pagar (a) quaisquer produtos não é vinculada nem dependente da execução de quaisquer outros serviços ou entrega de quaisquer outros produtos ou (b) outros serviços não são vinculados nem dependentes da entrega de quaisquer produtos nem da execução de quaisquer outros serviços. Você reconhece que você firmou a compra sem contar com nenhum contrato de financiamento ou leasing com a Oracle ou sua afiliada.

Relacionamento entre as Partes: A Oracle é uma contratante independente e ambas as partes concordam que não existe nenhuma parceria, joint venture, ou relacionamento de representação entre nós. Cada parte será responsável pelo pagamento de seus próprios funcionários, incluindo encargos, tributos e seguros relacionados ao emprego. Se, durante a prestação dos serviços, a Oracle precisar acessar os produtos de outro fornecedor que façam parte do seu sistema, você será responsável por adquirir tais produtos e os devidos direitos de licença necessários para a Oracle poder acessar tais produtos em seu nome.

Força Maior: nenhuma das partes será responsável por falha ou atraso na prestação dos serviços se causados por: um ato de guerra, hostilidade ou sabotagem; caso fortuito; pandemia; interrupção elétrica, de Internet ou de telecomunicações, que não seja causada pela parte obrigada; restrições do governo (incluindo negação ou cancelamento de licença de exportação ou outra licença); ou outro evento fora do controle razoável da parte obrigada. Ambas as partes envidarão esforços razoáveis para minimizar os efeitos de um caso de força maior. Caso tal evento se estenda por um período superior a 90 dias, cada uma das partes poderá cancelar serviços não executados mediante notificação prévia por escrito. Esta seção não exime nenhuma das partes da obrigação de tomar as medidas razoáveis para seguir seus procedimentos normais de recuperação de desastres ou da sua obrigação de pagar por serviços prestados.

Privacidade: Você concorda que a Oracle poderá coletar e processar suas informações pessoais, em conexão com seu registro e o fornecimento de determinados produtos e serviços pela Oracle. Você concorda, ainda, que a Oracle University poderá coletar e processar as informações pessoais que você digitou no prompt de comando ao utilizar os serviços, para fins de segurança e de prevenção de fraudes. Com relação a tais informações pessoais, a Oracle cumprirá a Política de Privacidade da Oracle, cuja versão atual está estabelecida em <http://www.oracle.com/html/privacy.html>. A Política de Privacidade da Oracle está sujeita a alterações a critério da Oracle. No entanto, as alterações da Oracle na Política de Privacidade da Oracle não reduzirão materialmente o nível de proteção de

privacidade fornecido para tais informações pessoais sob este contrato. Se você está se registrando para certos produtos e serviços da Oracle University em nome dos seus usuários, Você concorda em fornecer todas as notificações pertinentes e obter todos os consentimentos dos usuários obrigados a compartilhar as informações com a Oracle University e tais notificações e consentimentos devem informar de maneira suficiente seus usuários sobre as finalidades mencionadas acima para as quais as informações são coletadas.

Além disso, a Oracle poderá fornecer informações ao seu empregador (como identificado por você e/ou como evidenciado pelo uso do domínio de e-mail do seu empregador), com relação à sua matrícula para as aulas da Oracle University e histórico de presença, sua execução do exame do Programa de Certificação da Oracle e/ou status de Designação de Certificação da Oracle (incluindo informações com relação a qualquer revogação da sua Designação de Certificação pela Oracle), e seu histórico de Aprendizagem.

Você concorda que a Oracle University pode envolver afiliadas da Oracle e subcontratados terceirizados para auxiliar no fornecimento dos produtos e serviços.

Outro: Você concorda que este contrato e as informações incorporadas nele por referência escrita (incluindo referência a informações contidas em uma URL ou política referenciada), junto com o documento de ordenação aplicável, sejam o contrato integral para os produtos e/ou serviços solicitados por você e que este contrato prevalece sobre todos os contratos ou declarações contemporâneos ou anteriores, por escrito ou orais, relacionados a tais produtos e/ou serviços. Se algum termo deste contrato for considerado inválido ou inexecutável, as cláusulas restantes permanecerão em vigor. É expressamente acordado que entre os termos deste contrato e qualquer documento de solicitação da Oracle devem prevalecer os termos em qualquer ordem de compra ou outro pedido de compra que não seja da Oracle e nenhum termo incluído em tal ordem de compra ou pedido de compra que não seja da Oracle deve se aplicar aos produtos e/ou serviços solicitados. Este contrato e pedidos de compra não poderão ser modificados e os direitos e restrições não poderão ser alterados ou renunciados, exceto mediante assinatura por escrito ou concordância online na Oracle Store por representantes autorizados por você e pela Oracle. Qualquer notificação necessária sob este contrato deverá ser fornecida à outra parte por escrito.

Você não poderá transferir este contrato, ou entregar ou transferir os produtos e/ou quaisquer serviços, ou uma garantia sobre eles, para outra pessoa ou entidade. Se você conceder uma garantia sobre os produtos e/ou quaisquer entregáveis (deliverables) dos serviços, a parte garantida não tem o direito de usar ou transferir os produtos e/ou quaisquer entregáveis (deliverables) dos serviços, e na hipótese de você decidir financiar a aquisição dos produtos e/ou quaisquer serviços, você seguirá as políticas da Oracle relativas a financiamento que estão disponíveis em <http://oracle.com/contracts>.

Com exceção de ações por falta de pagamento ou violação aos direitos de propriedade da Oracle, nenhuma ação, independentemente da forma, decorrente ou relacionada a este contrato, pode ser interposta por qualquer das partes mais de dois anos após a causa da ação.

A Oracle poderá auditar sua utilização dos produtos e serviços (p.ex., através do uso de ferramentas de software) para avaliar se seu uso dos produtos e serviços está de acordo com este contrato e seu pedido de compra. Você concorda em cooperar com a auditoria da Oracle e prestar assistência razoável e acesso às informações. Qualquer auditoria deste tipo não deverá razoavelmente interferir em suas

operações comerciais normais. Você concorda em pagar, mediante notificação por escrito, com trinta (30) dias de antecedência, todas as remunerações aplicáveis ao uso dos produtos ou serviços excedente aos direitos de licença adquiridos por você. Se você não pagar, a Oracle poderá rescindir o seu uso dos produtos e serviços e/ou este contrato e seu pedido. Você concorda que a Oracle não será responsável por nenhum custo incorrido por você na cooperação com a auditoria.

Este contrato é regido pelas leis materiais e processuais do Brasil, e tanto você quanto a Oracle concordam em submetê-lo à exclusiva jurisdição do Foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer disputa decorrente deste contrato.

Exame do centro de testes (OTC)	
Se você...	A Oracle...
cancelar ou reagendar sua inscrição no exame em 7 ou mais dias corridos antes da data programada para o exame	não cobrará nenhuma tarifa
reagendar sua inscrição de 1 a 6 dias corridos antes da data programada para o exame	não cobrará nenhuma tarifa
cancelar sua inscrição de 1 a 6 dias corridos antes da data programada para o exame; cancelar no dia do exame; ou não aparecer para seu exame	100% da remuneração do exame ou invalidará seu voucher OCP se o seu método de pagamento for Voucher OCP

Materiais do kit do aluno só serão fornecidos como “somente leitura” (não disponível para download) na medida em que são oferecidos como parte de uma Assinatura de Aprendizagem por Cloud. A reprodução ou distribuição a terceiros dos materiais do kit do aluno é estritamente proibida.

Os Materiais do Kit do Aluno da Oracle University não estão disponíveis nem estão autorizados para a compra por terceiros.

TERMOS ADICIONAIS APLICÁVEIS A OUTROS PRODUTOS E SERVIÇOS DA ORACLE UNIVERSITY:

Assinatura de Aprendizagem de Cloud (CLS): inclui um ou mais dos seguintes itens, conforme listado no pedido aplicável e definido em mais detalhes abaixo.

Durante a vigência da sua assinatura da CLS, você receberá as seguintes notificações da Oracle University:

Notificação de Novo Conteúdo -- Atualizações sobre conteúdo recém-disponibilizado, incluindo uma lista de todos os novos vídeos publicados para o serviço da CLS. Ela será um e-mail único para todos os usuários da CLS mensalmente.

Notificação de Eventos ao Vivo – um e-mail bimestral a todos os usuários da OLS com uma agenda de aulas online ao vivo lançada para o serviço da CLS. Certos conteúdos online ao vivo podem estar incluídos em sua assinatura (dependendo da assinatura comprada).

Notificação de Habilidades/Pontos – um e-mail personalizado mensal para cada usuário da CLS mostrando suas habilidades alcançadas e pontos obtidos até o momento.

Notificações do Sistema – para comunicar qualquer inatividade e/ou interrupção do sistema proativamente.

Assinatura de Aprendizagem por Cloud: é definida como uma coleção de materiais de aprendizagem através da Internet, incluindo conteúdo audiovisual e serviços com foco na implementação de cloud para usuários de cloud e/ou usuários finais, que podem ser comprados em um formato ilimitado. O conteúdo será apresentado por várias pessoas, incluindo arquitetos, engenheiros de suporte, consultores e instrutores da Oracle e outros instrutores. . As Assinaturas de Aprendizagem por Cloud Ilimitadas estão disponíveis em <http://education.oracle.com/cloud> As Assinaturas de Aprendizagem por Cloud Ilimitadas são disponibilizadas por usuário nomeado hospedado por um Período de Serviços de um ano. Indivíduos não autorizados não podem visualizar conteúdo das Assinaturas de Aprendizagem por Cloud Ilimitadas em momento algum. Você é responsável por cumprir os requisitos mínimos de sistema para solicitar ofertas de Assinaturas de Aprendizagem por Cloud Ilimitadas. Os pedidos de Assinaturas de Aprendizagem por Cloud Ilimitadas não podem ser cancelados nem reembolsados. Caso algum programa da Oracle seja disponibilizado para download como parte do serviço, o uso de tais programas estará sujeito aos termos deste contrato.

Assinatura de Aprendizagem por Evento (ELS): é definido como uma coleção de materiais de aprendizagem por meio da internet, incluindo conteúdo de vídeo e serviços focados na implementação e uso de produto para usuários e é disponível apenas para compra por meio de parceiros de distribuição digital autorizados da Oracle. O conteúdo será apresentado por várias pessoas, incluindo arquitetos, engenheiros de suporte, consultores e instrutores da Oracle e outros instrutores. A ELS está disponível em education.oracle.com A ELS é disponibilizada por usuário nomeado hospedado por um Período de Serviços de 90 dias. Indivíduos não autorizados não podem visualizar o conteúdo da ELS em nenhum momento. Você é responsável por cumprir os requisitos mínimos de sistema para solicitar ofertas de ELS. Pedidos de ELS não podem ser cancelados e não são reembolsáveis. Caso algum programa da Oracle seja disponibilizado para download como parte do serviço, o uso de tais programas estará sujeito aos termos deste contrato. O conteúdo será apresentado por várias pessoas, incluindo arquitetos, engenheiros de suporte, consultores e instrutores da Oracle e outros instrutores.

Assinatura de Aprendizagem do Aluno (SLS) é uma coleção de materiais de aprendizagem através da Internet, incluindo conteúdo audiovisual e serviços com foco na comunidade do Programa de Desenvolvimento de Força de Trabalho da Oracle (WDP) e inclui conteúdo através de títulos de Treinamento Mediante Solicitação ("TOD"). O conteúdo será apresentado por

várias pessoas, incluindo arquitetos, engenheiros de suporte, consultores e instrutores da Oracle e outros instrutores.. A Assinatura de Aprendizado do Aluno está disponível em <http://education.oracle.com/wdp>. A Assinatura de Aprendizado do Aluno está disponível apenas para venda a parceiros de WDP com contratos ativos para distribuição a alunos do WDP. A Assinatura de Aprendizado do Aluno está disponível em uma base de usuário hospedado nomeado por um Período de Serviços de 6 meses. Assim, indivíduos não autorizados não podem visualizar conteúdo da Assinatura de Aprendizado do Aluno em nenhum momento. Você é responsável por cumprir os requisitos mínimos de sistema para solicitar ofertas de Assinatura de Aprendizado do Aluno. Os pedidos de Assinatura de Aprendizado do Aluno são não canceláveis e não reembolsáveis. Caso algum programa da Oracle seja disponibilizado para download como parte do serviço, o uso de tais programas estará sujeito aos termos deste contrato.

Termos Adicionais de Pedido de Assinatura de Aprendizado Os termos e condições a seguir se aplicam a qualquer pedido de Assinaturas de Aprendizagem da Oracle University:

Região do Data Center EDU. Exceto se disposto de outra maneira em seu pedido, a região do data center dos seu Serviços é a América do Norte.

Suspensão do Serviço. A Oracle pode suspender o acesso ou uso dos Serviços por você ou seus usuários, se a Oracle entender que (a) há uma ameaça significativa à funcionalidade, segurança, integridade, ou disponibilidade dos Serviços, ou qualquer conteúdo, dados ou aplicativo nos Serviços; (b) você ou seus usuários estão acessando ou usando os Serviços para cometer um ato ilícito; ou (c) houver uma violação da Política de Acesso e Hospedagem da Oracle University. Quando for razoavelmente praticável e permitido por lei, a Oracle fornecerá a você uma notificação antecipada de tal suspensão. A Oracle envidará esforços razoáveis para restabelecer os Serviços imediatamente após a Oracle determinar que o problema que causou a suspensão foi resolvido. Nenhuma suspensão sob esta seção eximirá você da sua obrigação de efetuar os pagamentos sob este contrato.

Período de Serviços. O Período de Serviços dos Serviços inicia na data declarada no seu pedido. Se nenhuma data for especificada, a data de início dos Serviços de cada Serviço será a data que você recebeu o acesso que permite ativar os Serviços.

Especificações de Serviço. As Assinaturas de Aprendizado são disponibilizadas a você para uso durante o Período dos Serviços e estão sujeitas aos termos do seu pedido, este contrato, as Descrições do Serviço aplicáveis listadas <http://www.oracle.com/contracts> e as Políticas de Acesso e Hospedagem Online da Oracle University, que estão localizados em <https://www.education.oracle.com/hosting-policy> e podem ser atualizados ocasionalmente pela Oracle, sem notificação a você.

Todas as Assinaturas estão sujeitas aos termos de Uso Razoável e Segurança a seguir:

Uso Razoável: o acesso ao Laboratório está disponível por seis (6) dias consecutivos (de segunda-feira a sábado). Apenas um Usuário Nomeado pode acessar somente um (1) ambiente de laboratório em um dado momento. A Oracle reserva o direito de restringir seu acesso caso seu uso simultâneo venha a exceder limites razoáveis e comprometer a oferta de serviço. Você pode

acessar sua assinatura ao entrar em contato com seu Representante de Vendas da Oracle University.

Você reconhece que a capacidade de a Oracle de prestar o acesso à assinatura depende do cumprimento das seguintes obrigações:

Fornecer recursos de voice-over-IP (VOIP), se necessário.

Manter a plataforma de hardware/sistema operacional configurada adequadamente para suportar os serviços.

Obter licenças sob contratos separados para todos os programas necessários da Oracle antes do início dos serviços

Manter suporte técnico anual para os programas da Oracle em contratos separados durante toda a duração dos serviços.

Identificar todos os usuários nomeados no momento em que a assinatura for ativada, conforme aplicável.

Segurança:

As assinaturas são de uso exclusivo dos usuários e funcionários específicos nomeados e empregados por você; e outros não poderão visualizar o conteúdo.

Uma oferta de Assinatura deve ser visualizada no país em que foi adquirida.

A gravação, cópia ou transmissão não autorizada do conteúdo é estritamente proibida.

A Oracle pode atualizar, remover ou modificar certos materiais de CLS, de tempos em tempos, a seu critério.

Serviço do Oracle University Knowledge Center (OUKC): é um ambiente de aprendizado baseado na Web hospedado pela Oracle, que fornece acesso mediante solicitação a um curso de treinamento individual da Oracle University ("Curso Online") ou a todos (ou a subconjuntos de conteúdo limitado) os cursos de treinamento da Oracle University disponíveis no site do Centro de Conhecimento ("Passaporte"). Esta oferta atualmente tem disponibilidade limitada.

Produtos de Remuneração Fixa da Oracle University: a Oracle poderá disponibilizar a você, como parte do seu pedido, os produtos com remunerações fixas (compostos pelo Kit de ferramentas UAS e/ou materiais didáticos UAS). A Oracle manterá todos os direitos, títulos e interesses relativos a esses materiais, exceto os direitos expressamente concedidos neste documento. Produtos de Remuneração Fixa são licenciados e não vendidos e os pedidos não podem ser cancelados e não são reembolsáveis. Produtos de Remuneração Fixa são licenciados para a versão disponível no momento da entrega; eventuais atualizações dos materiais licenciados estão sujeitas a remunerações adicionais a serem cotadas de acordo com o nível de esforço avaliado para as atualizações. Produtos de Remuneração Fixa são considerados como informação confidencial da Oracle.

O Kit de Ferramentas UAS é um produto didático personalizável. Remunerações adicionais se aplicarão se a Oracle personalizar o conteúdo em seu nome.

Os materiais didáticos UAS são um produto didático não personalizado que é usado para ativação do usuário final e é entregue aos alunos no estado em que se encontram (“as is”), sem qualquer modificação adicional.

Exceto no caso de materiais disponibilizados pela Oracle através de um ambiente online, você é responsável pela instalação e operação dos Produtos de Remuneração Fixa. Produtos de Remuneração Fixa podem ser acessados e utilizados exclusivamente em conformidade com qualquer restrição máxima de uso prevista no seu pedido aplicável (por exemplo, número de cópias, número de usuários, usuários individuais). Sujeito às restrições máximas de uso estabelecidas no seu pedido, os Produtos de Remuneração Fixa podem ser acessados e usados por seus contratados terceirizados e consultores unicamente para suas operações comerciais internas, desde que você permaneça responsável pelo cumprimento dessas partes dos termos aqui especificados.

Como dito na seção de Remunerações, Tributos e Despesas, você será cobrado ou faturado quando os Produtos de Remuneração Fixa forem enviados, distribuídos eletronicamente ou de outra forma disponibilizados para você para download.

Todo o conteúdo tangível fornecido, introduzido ou enviado para os Produtos de Remuneração Fixa por você ou em seu nome permanecerá de sua exclusiva propriedade, exceto na medida em que tal conteúdo incorpore os materiais da Oracle.

Você pode modificar e combinar os Produtos de Remuneração Fixa, sem prejuízo das restrições estabelecidas no seu pedido e apenas para seu uso interno; desde que, contudo, você decida ceder à Oracle todos os direitos, títulos e interesses de quaisquer trabalhos derivados dos materiais da Oracle criados por você.

Os **UAS Framework Services** são compromissos de escala limitada entregues em conexão com os Produtos de Remuneração Fixa da Oracle University. Um projeto UAS Framework pode compreender qualquer combinação de tipos de pessoa dia especificada abaixo, sem ultrapassar 30 pessoas dia para qualquer tipo. Uma "pessoa dia" é definido como 1 (uma) pessoa trabalhando durante 8 (oito) horas por dia.

Nome do Serviço	Descrição
Transformação Empresarial	Análise sua estratégia atual de estratégia de transformação, plano de comunicação, estratégia de medição, estratégia de treinamento, estratégia de suporte e reforço para até uma (1) linha de negócios dentro da sua organização.
Análise de Necessidades de Treinamento	Análise das necessidades de treinamento do usuário final, consistindo de reunião de dados através de entrevistas com os especialistas no assunto, usuários importantes e usuários finais, para obter o escopo, abordagem e metodologia para o projeto, desenvolvimento e fornecimento de um currículo de treinamento de treinamento do instrutor ou do usuário final.

Comunicações de Alteração	Auxílio com o planejamento e a preparação de um plano de comunicação com a preparação de campanhas de comunicação de alterações, incluindo entregáveis (deliverables), como mensagens de e-mail, apresentações, boletins de notícias e vídeo baseado em mídia.
Gerenciamento de Projetos Faturável	Serviços de gerenciamento de projetos para gerenciar as atividades cotidianas do projeto de treinamento do usuário, incluindo planejamento de projeto que foi acordado, planejamento de recursos, comunicação de primeira linha com sua equipe de projeto e relatórios de status semanais.
Desenvolvimento de Currículo	Auxílio com o planejamento e preparação de um currículo de treinamento do instrutor ou do usuário final e materiais de treinamento relacionados para os aplicativos alvo da Oracle com base em materiais de treinamento didático ou kits de ferramentas pré-existentes e proprietários de que tratam das especificações de uso no fornecimento de serviços de treinamento para seus usuários finais. O treinamento será ajustado para focar em suas funções empresariais e os processos da sua empresa.
Desenvolvimento de Currículo Avançado	Auxílio com o planejamento e a preparação de um currículo de treinamento do instrutor ou do usuário final e materiais de treinamento relacionados para os aplicativos alvo da Oracle. O currículo de treinamento e materiais de treinamento serão desenvolvidos com foco nas funções empresariais e seus processos comerciais.
Fornecimento de Treinamento Padrão	Preparação e fornecimento de currículo de treinamento personalizado para os aplicativos alvo da Oracle para até dezesseis (16) dos seus instrutores ou usuários importantes através de eventos de treinamento do instrutor ou até dezesseis (16) dos seus usuários finais através de eventos de treinamento de usuário final.
	Esse serviço pode ser comprado apenas junto com o Desenvolvimento de Currículo Padrão e não como serviço independente.
Fornecimento de Treinamento Avançado	Preparação e fornecimento do currículo de treinamento personalizado para os aplicativos alvo da Oracle para até dezesseis (16) dos seus instrutores ou usuários importantes através de eventos de treinamento do instrutor ou até dezesseis (16) dos seus usuários finais através de eventos de treinamento de usuário final.
	Preparação e fornecimento de assistência no local após a conclusão dos serviços de treinamento para auxiliar os usuários na incorporação, em suas rotinas diárias, do conhecimento e das habilidades que adquiriram durante o treinamento.

Fornecimento de assistência para preparação de materiais de suporte de Ajuda da Oracle, dependendo do contexto, para os aplicativos alvo da Oracle.

Esse serviço pode ser comprado apenas junto com o Desenvolvimento de Currículo Avançado e não como serviço independente.

UAS Framework Services: Suas Obrigações. Você reconhece que o fornecimento no prazo adequado de acomodações, instalações, equipamentos do escritório, e acesso a eles, assistência, cooperação, informações e dados completos e precisos dos seus gerentes, agentes e funcionários, além de produtos de informática configurados corretamente (coletivamente, “cooperação”), são essenciais à execução de todos os serviços de estrutura. A Oracle não será responsável por quaisquer deficiências na prestação de serviços, se tal deficiência resultar de falhas em oferecer uma cooperação integral.

Você reconhece que a capacidade da Oracle de prestar os serviços e qualquer estimativa relacionada depende das seguintes suposições de projeto e do seu cumprimento das seguintes obrigações:

- * Manter a plataforma de hardware/sistema operacional configurada adequadamente para oferecer suporte aos serviços.
- * Obter licenças para Kit de Ferramentas UAS ou, sob contrato separado, para qualquer software necessário (p.ex., MS Office, Captivate, etc.) e hardwares Oracle necessários antes do início dos serviços.
- * Manter suporte técnico anual para o software e hardware da Oracle sob um contrato em separado durante a vigência dos serviços.
- * Fornecer e manter um banco de dados do treinamento e dados do treinamento durante o desenvolvimento do currículo e fornecimento do treinamento.
- * Permanecer responsável por qualquer reprodução dos materiais do Kit de ferramentas UAS.
- * Permanecer responsável pelo suporte pós-treinamento de primeiro nível (help desk, operações, etc.), exceto acordo em contrário pelas partes por escrito.
- * Integrar o treinamento baseado em mídia, simulações ou elementos visuais em seu gerenciamento de ensino. Se você desejar que a Oracle forneça os serviços relacionados com sua integração de treinamento baseado em mídia especificado no seu pedido, tais serviços poderão ser fornecidos separadamente pela Oracle de acordo com um pedido separado. Você deverá fornecer à Oracle uma cópia autorizada do software de sistema de gerenciamento de ensino que Você usa atualmente para o uso da Oracle no teste e na validação da funcionalidade das simulações baseadas em computador e no material didático de treinamento.

- * Proporcionar à Oracle pleno acesso aos respectivos recursos funcionais, técnicos e comerciais que tenham as habilidades técnicas e conhecimento para suportar a prestação dos serviços.
- * Fornecer, para todos os recursos da Oracle que prestarem serviços em seu local, uma área de trabalho segura e saudável (p.ex.: uma área de trabalho livre de perigos reconhecidos que causem, ou possam causar, morte ou lesões corporais graves, uma área de trabalho com ventilação adequada, níveis de ruído aceitáveis para os recursos que prestam serviços na área de trabalho e estações de trabalho ergonomicamente corretas, etc).
- * Fornecer as notificações e obter as autorizações necessárias para que a Oracle preste os serviços.
- * Limitar o acesso da Oracle a qualquer ambiente de produção ou de desenvolvimento compartilhado desde que permita à Oracle prestar os serviços.
- * Fornecer e manter os ambientes de desenvolvimento, teste, produção e treinamento, incluindo servidores, sistemas operacionais (“OS”) e Sistema de gerenciamento de banco de dados de relações (“RDBMS”) que são exigidos para esses serviços. Você fornecerá o equipamento de servidor de computador necessário e suporte administrativo para hospedar o servidor dos aplicativos alvo e o servidor de banco de dados de acordo com as especificações da Oracle (o “ambiente de treinamento”). A Oracle terá acesso a esses servidores através da rede fornecida e administrada por Você. Você também fornecerá a cada membro da equipe de projeto uma estação de trabalho executando Windows NT 4.0 ou mais recente e conectado como parte do ambiente de treinamento.
- *Fornecer e manter um ambiente de treinamento de trabalho acessível para desenvolvimento e fornecimento.
- *Fornecer um recurso para utilização de seus sistemas legacy e processos de negócios, à medida que eles se relacionam com os aplicativos alvo.
- *Atribuir equipe com conhecimento no assunto na área do assunto para estar disponível de maneira oportuna para entrevistas quando for necessário, conforme especificado pelo líder do projeto.
- *Fornecer à Oracle suas especificações de usuário final e técnica básicas, incluindo disponibilidade do usuário final, para permitir que a Oracle planeje o currículo e programação do treinamento.
- *Configurar a sala de aula com espaço e tecnologia suficiente para todos os eventos de fornecimento de treinamento. As instalações de treinamento para fornecimento dos serviços deverá incluir hardware e estações de trabalho apropriadamente configuradas e deverão ser equipadas com equipamento de audiovisual, incluindo equipamento de projeção de computador e materiais de treinamento de sala de aula padrão. Instalações ou equipamentos inadequados podem afetar a duração e custos associados ao projeto.
- *Fornecer aos alunos cópias dos materiais de treinamento.
- *Fornecer suporte contínuo de administração de sistemas, conforme o necessário, durante a vigência do projeto.

* A Oracle reserva o direito de usar subcontratados para partes do trabalho.

UAS Framework Services: Outros Termos.

Você receberá um e-mail da Oracle notificando que os arquivos do Kit de Ferramentas UAS estão disponíveis para download em um site de FTP ou Área de Trabalho, se aplicável aos serviços solicitados por você. Instruções para download serão fornecidas no e-mail. Você deve notificar a Oracle imediatamente se tiver alguma dificuldade com o download. Você deve considerar a data do e-mail como a data de envio para fins de faturamento.

Após a entrega dos UAS Framework Services, você deve fornecer à Oracle um Formulário de Aceitação de Marco assinado. Caso você não forneça o Formulário de Aceitação de Marco assinado dentro de três (3) dias, tais serviços serão considerados como recebidos por você. Para evitar dúvidas, as remunerações dos UAS Framework Services são baseadas na entrega de dia e não quaisquer entregáveis (deliverables) específicos.

A Oracle fornecerá uma cópia digital dos entregáveis (“deliverables”) criados durante o ciclo de desenvolvimento.

Todo o conteúdo é projetado, desenvolvido, entregue e apresentado em inglês, ou outros idiomas que as partes acordarem por escrito.

Qualquer alteração de escopo ou indisponibilidade dos seus recursos ou ambientes poderá resultar em alterações no plano e nos cronogramas do projeto.

Starter Pack da Aprendizagem Guiada: o Starter Pack da Aprendizagem Guiada é uma oferta de aprendizagem em que você pode ver gratuitamente a solução de Aprendizagem Guiada. Você pode enviar uma solicitação à Oracle para experimentar a aprendizagem guiada no ambiente de demonstração ao vivo da Oracle. Você também pode experimentar um conjunto limitado de 5 fluxos em seu ambientes de produção ativo por 30 dias. Esses fluxos são integrados no ambiente de demonstração da Oracle e fornecidos no estado em que se encontram ("as is"), sem nenhuma personalização. As personalizações estão disponíveis por uma remuneração fora do programa Starter Pack.

TERMOS ADICIONAIS APLICÁVEIS AO PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO ORACLE (OCP):

Exames Práticos de Certificação Oracle: a Oracle criou um número limitado de exames práticos disponíveis para ajudar os candidatos a se prepararem para os exames associados. Depois de comprar um exame prático, você receberá um código de chave de ativação por e-mail que irá fornecer instruções para configurar a sua conta e utilizar o código de chave de ativação, bem como informações de suporte. Mediante a compra, os candidatos recebem acesso de 30 dias ou 6 meses a um dos exames práticos disponíveis em uma base por usuário nomeado (dependendo de qual

período de acesso é comprado). Tais licenças de usuários nomeados não são transferíveis. Estes exames práticos são apenas para a prática e NÃO resultam em qualquer certificação.

Vouchers de Exame de Certificação da Oracle: os Vouchers de Exame do Programa de Certificação da Oracle são comprados antecipadamente como pagamento futuro para um registro em exame específico de Certificação da Oracle. No momento do registro do exame, o valor do Voucher de Exame OCP é aplicado à remuneração do exame como pagamento ao fornecedor de testes autorizados da Oracle.

Vouchers de Exame OCP: (i) podem ser usados por uma pessoa, uma vez, para uma remuneração/desconto de exame e apenas no país de compra do Vouchers de Exame de Certificação da Oracle; (ii) não são válidos após a data de expiração; (iii) tornam-se nulos se forem alterados ou revisados de qualquer maneira; (iv) não podem ser cancelados ou trocados por dinheiro, crédito ou reembolso; e (v) podem ser usados apenas pelo comprador, exceto conforme a permissão em um contrato válido de revendedor da Oracle. Nem os fornecedores de teste autorizado da Oracle, nem parceiros da Oracle, são responsáveis pela perda ou roubo de vouchers. Os registros de exame pagos com um Voucher de Exame OCP devem ser concluídos antes da data de expiração do voucher. Vouchers de Exame de Certificação da Oracle expirados não têm valor e não serão prorrogados.

Oracle University e revendedores autorizados da Oracle University poderão vender Vouchers de Exame OCP. A Oracle e a Pearson VUE, seu parceiro de entrega do teste, não garantem a autenticidade de vouchers obtidos de outros indivíduos ou entidades que não a Oracle ou revendedores autorizados da Oracle. Os indivíduos que adquirirem e usarem vouchers falsificados e/ou vouchers de certificação obtidos de uma fonte não autorizada podem estar sujeitos às sanções do programa, a critério da Oracle, incluindo a proibição permanente em todos os exames futuros e a anulação de todos os resultados de exames e certificações anteriores. A Oracle não compensará os candidatos por vouchers falsificados ou vouchers obtidos de uma fonte não autorizada.

Voucher de Certificação de Nova Realização de Exame da OU: um Voucher de Nova Realização de Exame pode ser resgatado para a primeira tentativa em um exame de certificação. Se o candidato não passar na primeira tentativa, esse voucher também poderá ser usado para uma nova realização do mesmo exame. O voucher pode ser usado apenas para uma nova realização do mesmo exame e somente se o candidato não passar na primeira tentativa. Os candidatos não podem realizar novamente um exame em que foram aprovados. Ao realizar o exame, o candidato deve reconhecer e aceitar a declaração de privacidade que é exibida antes do exame. Caso contrário, o exame será perdido e a Oracle não fornecerá um voucher de substituição ao candidato. Um Voucher de Nova Realização de Exame é válido apenas até a data de expiração declarada e não pode ser estendido. Ambas as tentativas de exame devem ser concluídas antes da data de expiração declarada. O Voucher pode ser usado apenas por uma única pessoa em uma tentativa mais uma nova tentativa do mesmo exame, caso a primeira tentativa não seja bem-sucedida. Um Voucher de Nova Realização de Exame não é reembolsável e não pode ser cancelado ou resgatado por dinheiro ou crédito. A PearsonVue, os Centros de Testes Autorizados da PearsonVue, a Oracle e seus parceiros não são responsáveis por um Voucher de Nova Realização de Exame que for perdido ou roubado. O Voucher de Nova Realização de Exame será anulado se for alterado ou revisado de

qualquer maneira e pode ser usado apenas pelo comprador (exceto como permitido por um contrato de revendedor da Oracle válido).

Exame do Oracle Certified Master (OCM): o exame OCM é um exame rigoroso destinado apenas para candidatos experientes e qualificados. Os candidatos concordam em revisar completamente as qualificações e requisitos do exame publicados no site da Certificação antes de tentar realizar um exame de nível OCM.

Ambiente de Sala de Aula: o exame é realizado em um ambiente de sala de aula dedicado da Oracle University e administrado para garantir a equidade e a segurança. Um inspetor da Oracle facilita o evento, apresentando as qualificações e aderindo aos cronogramas de habilidades específicas.

Ambiente de Proctoring Remoto: o exame pode ser realizado na casa ou escritório do candidato ou qualquer local seguro que atenda às condições específicas. Consulte [ProctorU](#) para ver as especificações de local.

Todos os conjuntos de habilidades/módulos têm limitações de tempo que exigem que os participantes empreguem as melhores práticas, a fim de concluir com êxito as tarefas atribuídas. Cada conjunto de habilidades/módulo descreve explicitamente o estado final exigido que os participantes devem atingir.

Os candidatos não estão autorizados a utilizar documentações pessoais ou notas durante o exame OCM, nem serão autorizados a colaborar ou conversar com outras pessoas. Telefones celulares, pagers, PDAs, equipamentos eletrônicos similares, papéis, cadernos, livros-texto, materiais impressos não serão permitidos na sala de aula ou no local usado para o ambiente inspecionado remoto. Os candidatos precisam concordar com as mesmas diretrizes que se aplicam a todos os candidatos à Certificação da Oracle. Essas diretrizes podem ser encontradas no Contrato do Candidato ao Programa de Certificação da Oracle. Divulgar o exame OCM é uma violação Política de Atividade Fraudulenta da Oracle e pode resultar na revogação das credenciais de OCP e OCM de um indivíduo.

Política de Atividade Fraudulenta do Programa de Certificação da Oracle: A Oracle reserva o direito de tomar medidas contra qualquer candidato envolvido em atividades fraudulentas, incluindo, entre outros, o uso fraudulento de vouchers, códigos promocionais, revenda de descontos em exames e vouchers, fraude em um exame, alteração de relatórios de pontuação, alteração de certificados de conclusão, violação de políticas de nova realização de exames ou outras atividades consideradas fraudulentas pela Oracle.

A Oracle considera quaisquer contribuições, uso ou compartilhamento dos materiais pertencentes aos exames de certificação da Oracle (ou “braindumps”) como uma violação desta Política de Atividade Fraudulenta. Os candidatos podem verificar se os materiais que estão comprando são “braindumps” proibidos, visitando o Sistema de ID de Braindump do CertGuard em <http://www.certguard.com/search.asp>. É responsabilidade do candidato garantir que todos os materiais adquiridos ou utilizados como preparação para os exames não sejam violações desta Política de Atividade Fraudulenta.

Se a Oracle determinar, a seu critério exclusivo, que ocorreu atividade fraudulenta, ela reserva o direito de agir até e incluindo, entre outros, o cancelamento da certificação das credenciais de um candidato, banimento temporário, indefinido ou permanente de um candidato dos programas de certificação da Oracle, notificação ao empregador do candidato e notificação às agências policiais. Os candidatos que cometerem atividades fraudulentas perderão todas as remunerações pagas anteriormente à Oracle ou aos fornecedores autorizados da Oracle e poderão ser obrigados a pagar remunerações adicionais pelos serviços prestados.

Se você quiser relatar uma fraude, pode enviar um e-mail detalhado para ocpfraud_ww@oracle.com.