

TERMOS E CONDIÇÕES DA ORACLE UNIVERSITY ONLINE

Versão de 6 de outubro de 2022

Definições: “Você” e “seu/sua/seus/suas” referem-se ao indivíduo ou entidade que fez o pedido da Oracle do Brasil Sistemas Limitada (“Oracle”) ou de um distribuidor autorizado dos produtos e/ou serviços da Oracle especificados em seu pedido. O termo “produtos” refere-se aos produtos de software, materiais didáticos, kits de ferramentas e outros produtos de propriedade ou distribuídos pela Oracle que você solicitou, incluindo a documentação do programa. O termo “serviços” ou “serviços de cloud”, conforme aplicável, se refere aos serviços educacionais que você solicitou. Um “usuário nomeado” é uma pessoa autorizada por você a usar os produtos que estão instalados em um único servidor ou que lhe são entregues através de um ambiente on-line, não importando se a pessoa está usando o produto ativamente em qualquer ocasião, e é intransferível. Um “usuário simultâneo” é um indivíduo autorizado por Você a usar simultaneamente os produtos que estão instalados em um único servidor ou que lhe são entregues através de um ambiente online. Um “funcionário” é definido como (i) todos os seus funcionários em tempo integral, de meio período, temporários e (ii) todos os seus agentes, contratados e consultores que tenham acesso, usem ou sejam acompanhados pelo programa Oracle relacionado aos produtos aplicáveis. A quantidade de licenças necessárias é determinada pelo número de funcionários e não pelo número real de usuários. Além disso, se você decidir terceirizar quaisquer funções de negócios a outra empresa, o seguinte deve ser contado para efeitos de determinar o número de funcionários: todos os funcionários em tempo integral, funcionários, agentes e contratados de meio período que (i) estejam prestando serviços terceirizados e (ii) que acessem, usem ou sejam acompanhados pelos programas.

Aplicabilidade: estes termos e políticas (o “contrato”) estão sujeitos a alterações e as alterações existentes na data do seu pedido e aceitas por você são válidas e regem o seu pedido. Se você for uma entidade governamental nos Estados Unidos com um contrato em vigor que rege o fornecimento dos produtos e serviços Oracle University por parte da Oracle e não quiser que os termos de seu contrato atual se apliquem ao seu pedido, entre em contato com a equipe de Atendimento ao Cliente da OU em <https://help-education.oracle.com>. Caso contrário, o contrato que você fornecer será validado contra os contratos existentes com a Oracle. Se válido, esse contrato prevalecerá a este contrato, na medida em que houver alguma inconsistência.

***Créditos Educativos:** Créditos Educativos podem ser usados para adquirir produtos e serviços educativos oferecidos no catálogo online da Oracle University publicado em education.oracle.com. Os Créditos Educativos podem ser usados apenas para adquirir produtos e serviços no preço de lista em vigor no momento em que o produto ou serviço pertinente é pedido por você e não pode ser usado para nenhum produto ou serviço sujeito a desconto ou promoção quando o produto ou serviço pertinente for adquirido por você. O preço de lista será reduzido aplicando-se o desconto de Créditos Educativos especificado na sua compra de Créditos Educativos. Não obstante qualquer disposição em contrário nas três frases anteriores, os Créditos Educativos podem ser também usados para pagar tributos, materiais e/ou despesas relacionadas ao seu pedido; no entanto, o desconto de Crédito Educativo não será aplicado a tais tributos, materiais e/ou despesas. Os créditos educativos são válidos para um período de 12 meses* a partir da data de aceitação do seu pedido pela Oracle e você deve adquirir produtos e usar qualquer serviço adquirido antes do final de tal período. Você pode usar Créditos Educativos em todo o mundo (sujeito às leis de exportação aplicáveis), não pode usá-los como método de pagamento para Créditos Educativos adicionais e

não pode usar diferentes contas de Créditos Educativos para adquirir um produto ou serviço único ou para pagar tributos, materiais e/ou despesas relacionadas. Os Créditos Educativos não podem ser transferidos ou cedidos. Você será obrigado a firmar materiais de pedido padrão da Oracle ao usar os Créditos Educativos para solicitar produtos ou serviços. Se você aplicar seus Créditos Educativos para um pedido em um país diferente do país da compra de Créditos Educativos, seu pedido poderá estar sujeito a tributos adicionais de valor agregado ou similares.

*Os Créditos Educativos adquiridos através de um contrato válido com a Oracle extinguem-se na data de expiração do contrato usado para a compra ou após o prazo de 12 meses, o que ocorrer primeiro. Isso pode impactar o termo de seus Créditos Educativos.

As contas de Crédito Educativo serão suspensas se o pagamento não for recebido de acordo com os termos da fatura de pagamento.

Remunerações, Tributos e Faturas: todas as remunerações pagáveis à Oracle vencem dentro de 30 dias a partir da data da fatura, ou conforme declarado no seu pedido. Você concorda em pagar todos os tributos de venda, valor agregado ou outros encargos similares determinados pela lei em vigor, que devam ser pagos pela Oracle com base nos produtos e/ou serviços que você solicitou, exceto os tributos que incidirem sobre a renda da Oracle. Além disso, você reembolsará a Oracle por despesas aceitáveis relacionadas à prestação de serviços. Remunerações pelos serviços listados em seu pedido, localizado em nosso site em <http://www.oracle.com/education/> ou orçadas por telefone, são isentas de impostos e despesas.

Você será cobrado usando o preço atual em vigor no momento da confirmação do seu pedido. O preço só é garantido se você tiver um orçamento por escrito da Oracle. Para pedidos feitos com um orçamento da Oracle, você deve aceitar o orçamento e fornecer um compromisso válido de pagamento dentro do período de validade do orçamento.

Você receberá uma cobrança ou fatura quando os produtos da Oracle forem distribuídos eletronicamente ou de outra forma disponibilizados para você para download, como observado no presente documento. No momento em que você realizar um pedido, a obrigação de pagamento será não cancelável e o montante pago não será reembolsável (exceto disposição em contrário neste documento).

Direitos Concedidos: após a aceitação de seu pedido pela Oracle, você tem o direito não exclusivo, intransferível, livre do pagamento de royalties, perpétuo (salvo disposição em contrário) e limitado de usar os produtos exclusivamente para suas operações comerciais internas, sujeito aos termos deste contrato, incluindo as definições e regras estabelecidas no pedido e na documentação aplicável do programa. Qualquer material que a Oracle fornecer a você poderá ser usado unicamente pelos alunos a quem os materiais tenham sido atribuídos.

Mediante o pagamento pelos serviços, você tem o direito limitado, perpétuo, não exclusivo, não transferível, livre do pagamento de royalties, para uso em suas operações comerciais internas, de quaisquer desenvolvimentos realizados pela Oracle e entregues a você sob seu pedido; no entanto, alguns entregáveis (deliverables) poderão estar sujeitos aos termos adicionais de licença fornecidos no pedido.

Propriedade e Restrições: A Oracle retém todos os direitos de propriedade e propriedade intelectual sobre os produtos e tudo o que for desenvolvido pela Oracle e entregue a você sob este contrato como resultado dos serviços. Você poderá fazer um número de cópias suficiente para o seu uso das licenças de cada programa e uma cópia de cada mídia do programa.

A tecnologia de terceiros que pode ser apropriada ou necessária para uso com alguns programas Oracle está especificada na documentação do programa. Tal tecnologia de terceiros está licenciada a você sob os termos do contrato de licença de tecnologia de terceiros especificado na documentação do programa e não sob os termos deste contrato.

Você não poderá:

- * remover ou modificar quaisquer marcações de programas ou qualquer notificação de direitos de propriedade da Oracle ou seus licenciadores;
- * disponibilizar os produtos ou materiais resultantes dos serviços de qualquer forma a qualquer terceiro para uso nas operações comerciais de terceiros (a menos que tal acesso seja expressamente permitido para a licença do programa específico ou materiais dos serviços que tiver adquirido);
- * fazer ou permitir que seja feita engenharia reversa (salvo se exigido por lei para interoperabilidade), desmontagem ou descompilação dos produtos (as proibições anteriores incluem, entre outras, a revisão de estrutura de dados ou matérias similares produzidas pelos produtos);
- * divulgar resultados de testes de referência (“benchmark”) de programa sem o prévio consentimento por escrito da Oracle; ou
- * divulgar qualquer informação de produto ou quaisquer materiais que a Oracle forneça a você , por um período de três (3) anos a partir da data da divulgação.

Garantia: OS PRODUTOS E SERVIÇOS SÃO FORNECIDOS NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM (“AS IS”). NA MEDIDA EM QUE NÃO SEJA PROIBIDO POR LEI, A ORACLE SE ISENTA DE TODAS AS GARANTIAS, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE CONDIÇÕES DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.

Confidencialidade: em virtude deste contrato, uma das partes poderá ter acesso a informações confidenciais da outra (“informações confidenciais”). Ambas as partes concordam em divulgar apenas as informações que são necessárias para o desempenho das obrigações sob este contrato. As informações confidenciais devem estar limitadas aos termos e preços da sua solicitação, e a todas as informações claramente identificadas como confidenciais no momento da divulgação.

As informações confidenciais de uma parte não deverão incluir informações que: (a) sejam ou se tornem parte do domínio público sem ação ou omissão da outra parte; (b) estavam na posse legítima da outra parte antes da divulgação e que não tenham sido obtidas pela outra parte direta ou indiretamente da parte divulgadora; (c) sejam legitimamente divulgadas a outra parte por uma terceira parte sem restrição sobre a divulgação; ou (d) sejam desenvolvidas independentemente pela outra parte.

Ambas as partes concordam em não divulgar informações confidenciais da outra parte a terceiros que não os estabelecidos a seguir, por um período de três anos a partir da data de divulgação pela parte divulgadora da informação confidencial para a parte receptora. Ambas as partes podem divulgar Informações Confidenciais apenas para funcionários, agentes, ou subcontratados que estejam obrigados a protegê-la contra divulgação não autorizada de maneira não menos confidencial do que sob este Contrato. Nada deve impedir qualquer parte de divulgar os termos e preços sob este contrato ou pedidos enviados sob este contrato em qualquer processo judicial resultante de ou ligado a este contrato ou divulgar as informações confidenciais a uma entidade governamental federal ou estadual conforme exigido por lei.

Limitação de Responsabilidade: NENHUMA DAS PARTES SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PREJUÍZOS INDIRETOS, ACIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU EMERGENTES OU POR PREJUÍZOS POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE RECEITA, DADOS OU UTILIZAÇÃO DE DADOS. A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA ORACLE POR QUAISQUER DANOS DECORRENTES OU RELACIONADOS AO SEU PEDIDO, SEJA EM CONTRATO OU ILÍCITO CIVIL, SERÁ LIMITADA ÀS REMUNERAÇÕES PAGAS POR VOCÊ À ORACLE, DE ACORDO COM O PEDIDO QUE DEU ORIGEM À RESPONSABILIDADE E, SE TAIS DANOS FOREM RESULTADO DO SEU USO DE PRODUTOS OU OFERTAS DE SERVIÇOS, TAL RESPONSABILIDADE SERÁ LIMITADA À REMUNERAÇÃO QUE VOCÊ TENHA PAGADO À ORACLE PELO PRODUTO DEFICIENTE OU OFERTAS DE SERVIÇOS QUE ORIGINARAM A RESPONSABILIDADE.

Rescisão: se uma das partes infringir um termo material deste contrato e deixar de corrigir a violação em até 30 dias da especificação por escrito da violação, então a parte infratora estará em débito e a parte não infratora poderá rescindir este contrato. Se a Oracle rescindir este contrato nos termos do parágrafo anterior, você deverá pagar em até trinta (30) dias todos os valores que seriam devidos antes de tal rescisão, bem como todos os valores não pagos referentes aos produtos solicitados e/ou serviços recebidos sob este contrato, acrescidos dos tributos e despesas relacionadas. Exceto para não pagamento de remunerações, a parte não violadora poderá concordar, a seu critério exclusivo, em estender o período de 30 dias, desde que a parte violadora continue seus esforços razoáveis de sanar a violação. Você concorda que se você estiver em falta com este contrato, você não poderá usar os produtos ou serviços solicitados.

Se você utilizou um contrato com a Oracle, ou uma afiliada da Oracle, para pagar as remunerações devidas referentes a um pedido e você estiver em falta sob tal contrato, você não poderá utilizar os produtos e/ou serviço que sejam objeto de tal contrato.

As disposições que sobreviverão ao encerramento ou rescisão são aquelas referentes à limitação de responsabilidade, pagamento e outras que por sua natureza devam sobreviver.

Exportação: as leis e regulamentos dos Estados Unidos e quaisquer outras leis e regulamentos locais de exportação aplicam-se aos produtos. Você concorda que tais leis de controle de exportação regem o seu uso dos produtos (incluindo dados técnicos) e quaisquer serviços entregáveis (deliverables) fornecidos sob este contrato e você concorda em cumprir tais leis e regulamentos de exportação (incluindo os regulamentos “considerado exportação” e “considerado reexportação”). Você concorda que nenhum dado, informação, produto e/ou materiais resultantes

dos serviços (ou produtos diretamente deles derivados) será exportado, direta ou indiretamente, em violação a essas leis, nem será utilizado para qualquer finalidade proibida por essas leis, incluindo, entre outros, a proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas ou desenvolvimento de tecnologia de mísseis. Você deverá incluir a seguinte notificação nas listas de embarque, faturas comerciais, documentos de expedição e outros documentos envolvidos na transferência, exportação e reexportação dos produtos (incluindo qualquer software e sistema operacional integrado): ‘Estas commodities, tecnologia, software ou hardware foram exportados em conformidade com os Regulamentos de Administração de Exportação dos Estados Unidos e as leis de exportação aplicáveis. Desvios às leis de exportação aplicáveis são proibidos.’”

Segmentação: A compra de quaisquer produtos ou serviços são ofertas separadas e independentes de qualquer outro pedido de quaisquer produtos ou serviços que você possa receber ou ter recebido da Oracle. Você entende que pode adquirir quaisquer produtos ou serviços independentemente de quaisquer outros produtos ou serviços. A sua obrigação de pagar (a) quaisquer produtos não é vinculada nem dependente da execução de quaisquer outros serviços ou entrega de quaisquer outros produtos ou (b) outros serviços não são vinculados nem dependentes da entrega de quaisquer produtos nem da execução de quaisquer outros serviços. Você reconhece que você firmou a compra sem contar com nenhum contrato de financiamento ou leasing com a Oracle ou sua afiliada.

Relacionamento entre as Partes: A Oracle é uma contratante independente e ambas as partes concordam que não existe nenhuma parceria, joint venture, ou relacionamento de representação entre nós. Cada parte será responsável pelo pagamento de seus próprios funcionários, incluindo encargos, tributos e seguros relacionados ao emprego. Se, durante a prestação dos serviços, a Oracle precisar acessar os produtos de outro fornecedor que façam parte do seu sistema, você será responsável por adquirir tais produtos e os devidos direitos de licença necessários para a Oracle poder acessar tais produtos em seu nome.

Força Maior: nenhuma das partes será responsável por falha ou atraso na prestação dos serviços se causados por: um ato de guerra, hostilidade ou sabotagem; caso fortuito; pandemia; interrupção elétrica, de Internet ou de telecomunicações, que não seja causada pela parte obrigada; restrições do governo (incluindo negação ou cancelamento de licença de exportação ou outra licença); ou outro evento fora do controle razoável da parte obrigada. Ambas as partes envidarão esforços razoáveis para minimizar os efeitos de um caso de força maior. Caso tal evento se estenda por um período superior a 90 dias, cada uma das partes poderá cancelar serviços não executados mediante notificação prévia por escrito. Esta seção não exime nenhuma das partes da obrigação de tomar as medidas razoáveis para seguir seus procedimentos normais de recuperação de desastres ou da sua obrigação de pagar por serviços prestados.

Privacidade: Você concorda que a Oracle poderá coletar e processar suas informações pessoais, em conexão com seu registro e o fornecimento de determinados produtos e serviços pela Oracle. Você concorda, ainda, que a Oracle poderá coletar e processar as informações pessoais que você digitou no prompt de comando ao utilizar os serviços, para fins de segurança e de prevenção de fraudes. Com relação a tais informações pessoais, a Oracle cumprirá a Política de Privacidade da Oracle, cuja versão atual está estabelecida em <http://www.oracle.com/html/privacy.html>. A Política de Privacidade da Oracle está sujeita a alterações a critério da Oracle. No entanto, as alterações da Oracle na Política de Privacidade da Oracle não reduzirão materialmente o nível de proteção de

privacidade fornecido para tais informações pessoais sob este contrato. Se você está se registrando para certos produtos e serviços da Oracle em nome dos seus usuários, Você concorda em fornecer todas as notificações pertinentes e obter todos os consentimentos dos usuários obrigados a compartilhar as informações com a Oracle e tais notificações e consentimentos devem informar de maneira suficiente seus usuários sobre as finalidades mencionadas acima para as quais as informações são coletadas.

Além disso, a Oracle poderá fornecer informações ao seu empregador (como identificado por você e/ou como evidenciado pelo uso do domínio de e-mail do seu empregador), com relação à sua matrícula para as aulas da Oracle University e histórico de presença, sua execução do exame do Programa de Certificação da Oracle e/ou status de Designação de Certificação da Oracle (incluindo informações com relação a qualquer revogação da sua Designação de Certificação pela Oracle), e seu histórico de Aprendizagem.

A Oracle pode disponibilizar uma comunidade específica de educação aos seus usuários. Em conexão com o seu uso dos serviços, a Oracle provisionará seu direito à essa comunidade em seu nome. As comunidades da Oracle são regidas pelos Termos de Uso e Política de Privacidade da Oracle.

Você concorda que a Oracle pode envolver afiliadas da Oracle e subcontratados terceirizados para auxiliar no fornecimento dos produtos e serviços.

Outro: Você concorda que este contrato e as informações incorporadas nele por referência escrita (incluindo referência a informações contidas em uma URL ou política referenciada), junto com o documento de ordenação aplicável, sejam o contrato integral para os produtos e/ou serviços solicitados por você e que este contrato prevalece sobre todos os contratos ou declarações contemporâneos ou anteriores, por escrito ou orais, relacionados a tais produtos e/ou serviços. Se algum termo deste contrato for considerado inválido ou inexecutável, as cláusulas restantes permanecerão em vigor. É expressamente acordado que entre os termos deste contrato e qualquer documento de solicitação da Oracle devem prevalecer os termos em qualquer ordem de compra ou outro pedido de compra que não seja da Oracle e nenhum termo incluído em tal ordem de compra ou pedido de compra que não seja da Oracle deve se aplicar aos produtos e/ou serviços solicitados. Este contrato e pedidos de compra não poderão ser modificados e os direitos e restrições não poderão ser alterados ou renunciados, exceto mediante assinatura por escrito ou concordância online na Oracle Store por representantes autorizados por você e pela Oracle. Qualquer notificação necessária sob este contrato deverá ser fornecida à outra parte por escrito.

Você não poderá transferir este contrato, ou entregar ou transferir os produtos e/ou quaisquer serviços, ou uma garantia sobre eles, para outra pessoa ou entidade. Se você conceder uma garantia sobre os produtos e/ou quaisquer entregáveis (deliverables) dos serviços, a parte garantida não tem o direito de usar ou transferir os produtos e/ou quaisquer entregáveis (deliverables) dos serviços, e na hipótese de você decidir financiar a aquisição dos produtos e/ou quaisquer serviços, você seguirá as políticas da Oracle relativas a financiamento que estão disponíveis em <http://oracle.com/contracts>.

Com exceção de ações por falta de pagamento ou violação aos direitos de propriedade da Oracle, nenhuma ação, independentemente da forma, decorrente ou relacionada a este contrato, pode ser interposta por qualquer das partes mais de dois anos após a causa da ação.

A Oracle poderá auditar sua utilização dos produtos e serviços (p.ex., através do uso de ferramentas de software) para avaliar se seu uso dos produtos e serviços está de acordo com este contrato e seu pedido de compra. Você concorda em cooperar com a auditoria da Oracle e prestar assistência razoável e acesso às informações. Qualquer auditoria deste tipo não deverá razoavelmente interferir em suas operações comerciais normais. Você concorda em pagar, mediante notificação por escrito, com trinta (30) dias de antecedência, todas as remunerações aplicáveis ao uso dos produtos ou serviços excedente aos direitos de licença adquiridos por você. Se você não pagar, a Oracle poderá rescindir o seu uso dos produtos e serviços e/ou este contrato e seu pedido. Você concorda que a Oracle não será responsável por nenhum custo incorrido por você na cooperação com a auditoria.

Este contrato é regido pelas leis materiais e processuais do Brasil, e tanto você quanto a Oracle concordam em submetê-lo à exclusiva jurisdição do Foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer disputa decorrente deste contrato.

Materiais do kit do aluno só serão fornecidos como “somente leitura” (não disponível para download) na medida em que são oferecidos como parte de uma Assinatura de Aprendizagem por Cloud. A reprodução ou distribuição a terceiros dos materiais do kit do aluno é estritamente proibida.

Os Materiais do Kit do Aluno da Oracle University não estão disponíveis nem estão autorizados para a compra por terceiros.

TERMOS ADICIONAIS APLICÁVEIS A OUTROS PRODUTOS E SERVIÇOS DA ORACLE UNIVERSITY:

Assinatura de Aprendizagem de Cloud (CLS): inclui um ou mais dos seguintes itens, conforme listado no pedido aplicável e definido em mais detalhes abaixo.

Durante a vigência da sua assinatura da CLS, você receberá as seguintes notificações da Oracle University:

Notificação de Novo Conteúdo -- Atualizações sobre conteúdo recém-disponibilizado, incluindo uma lista de todos os novos vídeos publicados para o serviço da CLS. Ela será um e-mail único para todos os usuários da CLS mensalmente.

Notificação de Eventos ao Vivo – um e-mail bimestral a todos os usuários da OLS com uma agenda de aulas online ao vivo lançada para o serviço da CLS. Certos conteúdos online ao vivo podem estar incluídos em sua assinatura (dependendo da assinatura comprada).

Notificação de Habilidades/Pontos – um e-mail personalizado mensal para cada usuário da CLS mostrando suas habilidades alcançadas e pontos obtidos até o momento.

Notificações do Sistema – para comunicar qualquer inatividade e/ou interrupção do sistema proativamente.

Assinatura de Aprendizagem por Cloud: é definida como uma coleção de materiais de aprendizagem através da Internet, incluindo conteúdo audiovisual e serviços com foco na implementação de cloud para usuários de cloud e/ou usuários finais, que podem ser comprados em um formato ilimitado. O conteúdo será apresentado por várias pessoas, incluindo arquitetos, engenheiros de suporte, consultores e instrutores da Oracle e outros instrutores. As Assinaturas de Aprendizagem por Cloud Ilimitadas estão disponíveis em <http://education.oracle.com/cloud> As Assinaturas de Aprendizagem por Cloud Ilimitadas são disponibilizadas por usuário nomeado hospedado por um Período de Serviços de um ano. Indivíduos não autorizados não podem visualizar conteúdo das Assinaturas de Aprendizagem por Cloud Ilimitadas em momento algum. Você é responsável por cumprir os requisitos mínimos de sistema para solicitar ofertas de Assinaturas de Aprendizagem por Cloud Ilimitadas. Os pedidos de Assinaturas de Aprendizagem por Cloud Ilimitadas não podem ser cancelados nem reembolsados. Caso algum programa da Oracle seja disponibilizado para download como parte do serviço, o uso de tais programas estará sujeito aos termos deste contrato.

Assinatura de Aprendizagem por Evento (ELS): é definido como uma coleção de materiais de aprendizagem por meio da internet, incluindo conteúdo de vídeo e serviços focados na implementação e uso de produto para usuários e é disponível apenas para compra por meio de parceiros de distribuição digital autorizados da Oracle. O conteúdo será apresentado por várias pessoas, incluindo arquitetos, engenheiros de suporte, consultores e instrutores da Oracle e outros instrutores. A ELS está disponível em education.oracle.com A ELS é disponibilizada por usuário nomeado hospedado por um Período de Serviços de 90 dias. Indivíduos não autorizados não podem visualizar o conteúdo da ELS em nenhum momento. Você é responsável por cumprir os requisitos mínimos de sistema para solicitar ofertas de ELS. Pedidos de ELS não podem ser cancelados e não são reembolsáveis. Caso algum programa da Oracle seja disponibilizado para download como parte do serviço, o uso de tais programas estará sujeito aos termos deste contrato. O conteúdo será apresentado por várias pessoas, incluindo arquitetos, engenheiros de suporte, consultores e instrutores da Oracle e outros instrutores.

Assinatura de Aprendizagem do Aluno (SLS) é uma coleção de materiais de aprendizagem através da Internet, incluindo conteúdo audiovisual e serviços com foco na comunidade do Programa de Desenvolvimento de Força de Trabalho da Oracle (WDP) e inclui conteúdo através de títulos de Treinamento Mediante Solicitação (“TOD”). O conteúdo será apresentado por várias pessoas, incluindo arquitetos, engenheiros de suporte, consultores e instrutores da Oracle e outros instrutores. A Assinatura de Aprendizagem do Aluno está disponível em <http://education.oracle.com/wdp>. A Assinatura de Aprendizagem do Aluno está disponível apenas para venda a parceiros de WDP com contratos ativos para distribuição a alunos do WDP. A Assinatura de Aprendizagem do Aluno está disponível em uma base de usuário hospedado nomeado por um Período de Serviços de 6 meses. Assim, indivíduos não autorizados não podem visualizar conteúdo da Assinatura de Aprendizagem do Aluno em nenhum momento. Você é responsável por cumprir os requisitos mínimos de sistema para solicitar ofertas de Assinatura de Aprendizagem do Aluno. Os pedidos de Assinatura de Aprendizagem do Aluno são não canceláveis

e não reembolsáveis. Caso algum programa da Oracle seja disponibilizado para download como parte do serviço, o uso de tais programas estará sujeito aos termos deste contrato.

Assinatura de Aprendizado para Exame (EXLS): é definida como a coleção de materiais de aprendizagem baseados na web. A EXLS inclui uma lista de títulos de Exame de Certificação da Oracle em que o usuário pode escolher em quais se registrar para o Exame de Certificação da Oracle.

Termos Adicionais de Pedido de Assinatura de Aprendizado Os termos e condições a seguir se aplicam a qualquer pedido de Assinaturas de Aprendizagem da Oracle University:

Região do Data Center EDU. Exceto se disposto de outra maneira em seu pedido, a região do data center dos seu Serviços é a América do Norte.

Suspensão do Serviço. A Oracle pode suspender o acesso ou uso dos Serviços por você ou seus usuários, se a Oracle entender que (a) há uma ameaça significativa à funcionalidade, segurança, integridade, ou disponibilidade dos Serviços, ou qualquer conteúdo, dados ou aplicativo nos Serviços; (b) você ou seus usuários estão acessando ou usando os Serviços para cometer um ato ilícito; ou (c) houver uma violação da Política de Acesso e Hospedagem da Oracle University. Quando for razoavelmente praticável e permitido por lei, a Oracle fornecerá a você uma notificação antecipada de tal suspensão. A Oracle envidará esforços razoáveis para restabelecer os Serviços imediatamente após a Oracle determinar que o problema que causou a suspensão foi resolvido. Nenhuma suspensão sob esta seção eximirá você da sua obrigação de efetuar os pagamentos sob este contrato.

Período de Serviços. O Período de Serviços dos Serviços inicia na data declarada no seu pedido. Se nenhuma data for especificada, a data de início dos Serviços de cada Serviço será a data que você recebeu o acesso que permite ativar os Serviços.

Especificações de Serviço. As Assinaturas de Aprendizado são disponibilizadas a você para uso durante o Período dos Serviços e estão sujeitas aos termos do seu pedido, este contrato, as Descrições do Serviço aplicáveis listadas em <http://www.oracle.com/contracts>.

Todas as Assinaturas estão sujeitas aos termos de Uso Razoável e Segurança a seguir:

Uso Razoável: o acesso ao Laboratório está disponível por seis (6) dias consecutivos (de segunda-feira a sábado). Apenas um Usuário Nomeado pode acessar somente um (1) ambiente de laboratório em um dado momento. A Oracle reserva o direito de restringir seu acesso caso seu uso simultâneo venha a exceder limites razoáveis e comprometer a oferta de serviço. Você pode acessar sua assinatura ao entrar em contato com seu Representante de Vendas da Oracle University.

Você reconhece que a capacidade de a Oracle de prestar o acesso à assinatura depende do cumprimento das seguintes obrigações:

Fornecer recursos de voice-over-IP (VOIP), se necessário.

Manter a plataforma de hardware/sistema operacional configurada adequadamente para suportar os serviços.

Obter licenças sob contratos separados para todos os programas necessários da Oracle antes do início dos serviços

Manter suporte técnico anual para os programas da Oracle em contratos separados durante toda a duração dos serviços.

Identificar todos os usuários nomeados no momento em que a assinatura for ativada, conforme aplicável.

Segurança:

As assinaturas são de uso exclusivo dos usuários e funcionários específicos nomeados e empregados por você; e outros não poderão visualizar o conteúdo.

Uma oferta de assinatura deve ser visualizada no país em que foi adquirida.

A gravação, cópia ou transmissão não autorizada do conteúdo é estritamente proibida.

A Oracle pode atualizar, remover ou modificar certos materiais de CLS, de tempos em tempos, a seu critério.

TERMOS ADICIONAIS APLICÁVEIS AO PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO ORACLE (OCP):

Exames Práticos de Certificação Oracle: a Oracle criou um número limitado de exames práticos disponíveis para ajudar os candidatos a se prepararem para os exames associados. Depois de comprar um exame prático, você receberá um código de chave de ativação por e-mail que irá fornecer instruções para configurar a sua conta e utilizar o código de chave de ativação, bem como informações de suporte. Mediante a compra, os candidatos recebem acesso de 30 dias ou 6 meses a um dos exames práticos disponíveis em uma base por usuário nomeado (dependendo de qual período de acesso é comprado). Tais licenças de usuários nomeados não são transferíveis. Estes exames práticos são apenas para a prática e NÃO resultam em qualquer certificação.

Você será solicitado a concordar com o Contrato do Candidato à Certificação da Oracle no momento de fazer o exame, que está disponível em www.oracle.com/contracts.

Tentativa de Exame da Oracle: um exame é associado e pode ser retirado por meio de uma conta MyLearn com a compra de uma Assinatura de Aprendizado de Exame da Oracle. As Tentativas de Exame da Oracle são aplicadas ao se registrar para fazer o exame. Cada vez que você faz um exame, uma Tentativa de Exame é deduzida da sua conta. A validade das Tentativas de Exame da Oracle é tratada como assinatura e todo uso, como registro, cancelamento e reagendamento, precisa ser feito dentro da data de assinatura de Tentativa de Exame.

A Oracle e os revendedores autorizados da Oracle podem vender as Assinaturas do Exame.

A Oracle não garante a autenticidade das assinaturas obtidas de outros indivíduos ou entidades que não a Oracle ou revendedores autorizados da Oracle. Os indivíduos que adquirirem e usarem assinaturas falsificadas e/ou assinaturas de certificação obtidas de uma fonte não autorizada podem estar sujeitos às sanções do programa, a critério da Oracle, incluindo a proibição permanente em todos os exames futuros e a anulação de todos os resultados de exames e certificações anteriores. A Oracle não compensará os candidatos por assinaturas falsificadas ou obtidas de uma fonte não autorizada.

Exame do Oracle Certified Master (OCM): o exame OCM é um exame rigoroso destinado apenas para candidatos experientes e qualificados. Os candidatos concordam em revisar completamente as qualificações e requisitos do exame publicados no site da Certificação antes de tentar realizar um exame de nível OCM.

Todas as habilidades/módulos têm limitações **de** tempo que exigem que os participantes empreguem as melhores práticas, a fim **de** concluir com êxito as tarefas atribuídas. Cada habilidade/módulo descreve explicitamente o estado final exigido que os participantes devem atingir.

Exame de Desempenho Prático da Oracle: o exame é uma combinação de desafios práticos e perguntas de múltipla escolha que testa as habilidades do candidato em um ambiente de produto real.

Ambiente Remoto Supervisionado: o exame pode ser feito na residência ou no escritório do candidato ou qualquer local seguro que atenda às condições especificadas.

Todas as habilidades/módulos têm limitações de tempo que exigem que os participantes empreguem as melhores práticas, a fim de concluir com êxito as tarefas atribuídas. Cada habilidade/módulo descreve explicitamente o estado final exigido que os participantes devem atingir.

Os candidatos não podem usar documentação nem anotações pessoais durante o exame OCM, nem podem colaborar ou conversar com outros indivíduos durante o exame OCM. Não serão permitidos na sala de aula OCM ou no local utilizado para o ambiente remoto supervisionado: telefones celulares, pagers, PDAs e eletrônicos similares, papel, cadernos, livros didáticos e material impresso. Os candidatos precisam concordar com as mesmas diretrizes que se aplicam a todos os candidatos à Certificação da Oracle. Essas diretrizes podem ser encontradas no Contrato do Candidato do Programa de Certificação da Oracle. A divulgação do conteúdo do exame OCM é uma violação da Política de Atividade Fraudulenta da Oracle e pode resultar na revogação das credenciais de OCP e OCM de um indivíduo.

Centro de Testes da Oracle: o exame poderá ser conduzido em um Centro de Testes da Oracle especializado, em um local especificado e administrado para garantir condições justas e seguras. Um inspetor da Oracle facilitará o evento, apresentando as qualificações e aderindo aos cronogramas de habilidades específicas.

Política de Nova Tentativa:

os candidatos poderão agendar uma nova tentativa de exame, a partir de 3 dias após a data do exame em que não foram aprovados.

Os candidatos podem fazer uma nova tentativa de exame não supervisionado a qualquer momento.

Os candidatos não podem realizar novamente um exame em que foram aprovados.

Os candidatos podem fazer uma nova tentativa de exame no qual não foram aprovados 4 vezes a cada 12 meses. Cada tentativa exige a compra de uma tentativa de exame como uma Assinatura de Aprendizado de exame de Certificação. Exames que fazem parte de uma promoção especial serão regidos pelos termos dessa promoção.

A política de nova tentativa foi implementada para proteger a integridade do conteúdo do exame do Programa de Certificação Oracle e permitir que o candidato tenha mais tempo para se preparar para um exame em que foi reprovado. Observe que qualquer violação da política de nova tentativa, inclusive, entre outros, registrar-se e refazer um exame com um novo ID de Teste da Oracle nos 3 dias de espera, é contra a política e será tratada como uma violação da Política de Nova Tentativa do Exame.

Se um candidato criar um novo ID para contornar a política de nova tentativa, os resultados do novo exame serão invalidados. Nenhum reembolso ou crédito será fornecido pela Oracle ou qualquer dos seus parceiros. O não cumprimento desta política é uma violação direta do [Contrato do Candidato à Certificação Oracle](#), acordado no momento do exame, e pode resultar em ações adicionais, como (entre outros) a revogação de credenciais que você possui, o banimento do Programa de Certificação da Oracle ou o impedimento de fazer exames futuros da Oracle.

Política de Recertificação:

as certificações de Cloud da Oracle são válidas por um período de 18 meses a partir da data em que a credencial é concedida.

Certas Credenciais de Bancos de Dados exigem recertificação periódica com a Oracle para permanecerem ativas.

Política de Pontuação de Exame:

a Oracle publica rotineiramente novas versões dos seus exames de Certificação da Oracle. A pontuação de aprovação de cada versão do exame é definida de maneira independente para manter um padrão de pontuação uniforme entre as versões.

Política de Atividade Fraudulenta do Programa de Certificação da Oracle: a Oracle reserva o direito de tomar medidas contra qualquer candidato envolvido em desvio de conduta, incluindo, entre outros, o uso fraudulento de vouchers, tentativas de exame no MyLearn, códigos promocionais, revenda de descontos em exames e vouchers, fraude em exames, alteração de relatórios de pontuação, alteração de certificados de conclusão, violação de políticas de nova realização de exames ou outras atividades consideradas desvio de conduta pela Oracle.

Os candidatos podem verificar se os materiais que estão comprando são materiais de preparação para o exame legítimos, ao acessar os materiais da Oracle em <http://myLearn.oracle.com> para evitar sites e ofertas de “dumps de exame”. É responsabilidade do candidato garantir que todos os materiais adquiridos ou utilizados como preparação para os exames não sejam violações desta Política de Atividade Fraudulenta.

Se a Oracle determinar, a seu critério exclusivo, que ocorreu atividade de desvio de conduta, ela reserva o direito de agir até e incluindo, entre outros, o cancelamento da certificação das credenciais de um candidato, banimento temporário, indefinido ou permanente de um candidato dos programas de certificação da Oracle, notificação ao empregador do candidato e notificação às agências policiais. Os candidatos que cometerem atividades fraudulentas perderão todas as remunerações pagas anteriormente à Oracle, ou aos fornecedores autorizados da Oracle, e poderão ser obrigados a pagar remunerações adicionais pelos serviços prestados.

Se quiser denunciar um desvio de conduta, envie um e-mail detalhado para ocpcompliance_ww@oracle.com