

## ORACLE UNIVERSITY ONLINE – OBCHODNÍ PODMÍNKY

Verze z 6. října 2022

**Definice:** „**Zákazník**“ označuje fyzickou nebo právnickou osobu, která zadala Objednávku u Oracle Czech s.r.o., U Trezorů 921/2, Jinonice, 158 00 Praha 5, Česká republika, DIČ: 61498483, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C 30435 („**Oracle**“) nebo u autorizovaného distributora produktů a/nebo služeb Oracle specifikovaného v Zákazníkově Objednávce. Výraz „**produkty**“ označuje softwarové programy, courseware, nástroje a další produkty vlastněné nebo distribuované Oracle, které si Zákazník objednal, včetně programové dokumentace. Výraz „**služby**“, případně „**Cloudové služby**“ označuje vzdělávací služby, které si Zákazník objednal. Výraz „**jmenovaný uživatel**“ označuje osobu zmocněnou Zákazníkem k užití produktů, které jsou nainstalovány na jednom serveru nebo dodány Zákazníkovi prostřednictvím online prostředí, bez ohledu na to, zda daná osoba aktivně užívá produkt v kterémkoli daném okamžiku, přičemž její zmocnění není převoditelné. „**Současný uživatel**“ je každá osoba zmocněná Zákazníkem k současnému užití produktů nainstalovaných na jednom serveru nebo dodaných Zákazníkovi prostřednictvím online prostředí. „**Zaměstnanec**“ je definován jako (i) všichni zaměstnanci Zákazníka na plný nebo částečný úvazek a jeho dočasní zaměstnanci a (ii) všichni zástupci, smluvní dodavatelé a konzultanti Zákazníka, kteří mají přístup k programu Oracle, kterého se příslušné produkty týkají, užívají jej nebo jsou jím sledováni. Počet potřebných licencí je dán počtem Zaměstnanců, a nikoli skutečným počtem uživatelů. Dále jestliže si Zákazník zvolí, že kteroukoli obchodní funkci outsourcujete na jinou společnost, musí být do počtu Zaměstnanců započteny také všechny dále uvedené osoby v takové společnosti: všichni zaměstnanci takové společnosti na plný nebo částečný úvazek nebo kterýkoli její dočasný zaměstnanec, zástupci, dodavatelé a konzultanti, kteří (i) poskytují služby outsourcingu a (ii) mají přístup k programům, užívají je nebo jsou jimi sledováni.

**Platnost:** Tyto obchodní podmínky („**Smlouva**“) mohou být měněny a podmínky existující v době zadání Zákazníkovy Objednávky akceptované Zákazníkem se vztahují na Zákazníkovu Objednávku a tato se jimi řídí. Pokud je Zákazník státním orgánem v USA s aktuálně platnou smlouvou, kterou se řídí poskytování produktů a služeb Oracle University ze strany Oracle, a Zákazník si nepřeje, aby se podmínky jeho aktuální smlouvy vztahovaly na jeho Objednávku, Zákazníkovi se doporučuje kontaktovat tým zákaznické podpory OU na adrese <https://help-education.oracle.com>. V opačném případě bude Zákazníkem poskytnutá smlouva validována podle stávajících smluv s Oracle. Pokud bude platná, bude mít v případě jakýchkoli rozporů příslušná smlouva přednost před touto Smlouvou.

**\*Learning Credits:** Learning Credits slouží k pořizování vzdělávacích produktů a služeb nabízených v online katalogu Oracle University na stránce [education.oracle.com](https://education.oracle.com). Learning Credits mohou být užity pouze na produkty nebo služby za cenu uvedenou v ceníku platném v době, kdy si Zákazník dané produkty či služby objednal, a nemohou být užity na získání jiných produktů či služeb společně s jinými slevami nebo speciálními nabídkami. Ceníková cena bude snížena po užití slevy na Learning Credits specifikované při zakoupení Learning Credits Zákazníkem. Bez ohledu na cokoli uvedeného v předchozích třech větách mohou být Learning Credits užity také k úhradě daní, materiálů a/nebo výdajů souvisejících se Zákazníkovou Objednávku; nicméně výše uvedená sleva na Learning Credits nebude na tyto daně, materiály a/nebo výdaje uplatněna. Learning Credits platí po dobu dvanácti (12) měsíců\* od data přijetí Zákazníkovy Objednávky ze

strany Oracle s tím, že si Zákazník musí zakoupit produkty nebo užít získané služby před koncem tohoto období. Zákazník může Learning Credits užít po celém světě při dodržení vývozních zákonů USA, nesmí je užít k platbě za další Learning Credits a nesmí užít různé účty pro Learning Credits k získání jediného produktu nebo služby nebo k zaplacení příslušných daní, materiálů a/nebo výdajů. Learning Credits jsou nepřenosné a nepřevoditelné. Při užití Learning Credits pro objednání produktů či služeb může být požadováno užít standardní objednávkové materiály Oracle. Pokud Zákazník aplikuje Learning Credits na Objednávku v jiné zemi, než je země, ve které byly Learning Credits zakoupeny, pak se na Zákazníkovu Objednávku mohou vztahovat další daně z přidané hodnoty nebo jiné obdobné daně.

\*Platnost Learning Credits zakoupených na základě platné smlouvy s Oracle skončí zároveň s uplynutím doby platnosti takové smlouvy užitě pro jejich zakoupení nebo po uplynutí dvanácti (12) měsíců, podle toho, která skutečnost nastane dříve. To může mít dopad na období platnosti Zákazníkových Learning Credits.

V případě, že nebude obdržena platba podle platebních podmínek faktury, budou účty Learning Credits pozastaveny.

**Poplatky, daně a faktury:** Veškeré poplatky, které mají být uhrazeny Oracle, jsou splatné třicet (30) dnů od data vystavení faktury, nebo v jiné lhůtě uvedené v Zákazníkově Objednávce. Zákazník souhlasí, že uhradí všechny daně z prodeje, DPH a jiné podobné daně uložené příslušnými zákony, které musí Oracle uhradit na základě produktů a/nebo služeb, které si Zákazník objednal, vyjma daní z příjmu Oracle. Zákazník je povinen nahradit Oracle všechny odůvodněně vynaložené náklady související s poskytnutými službami. Pro poplatky za služby uvedené v Zákazníkově Objednávce, které jsou uvedeny na webové stránce na adrese <http://www.oracle.com/education/> nebo sděleny po telefonu, platí, že jsou bez daní a výdajů.

Zákazníkovi bude cena účtována podle aktuálního ceníku platného v okamžiku potvrzení zadání Objednávky. Ceny jsou garantovány pouze v případě, že má Zákazník písemnou cenovou nabídku od Oracle. Pro Objednávky zadané na základě cenové nabídky od Oracle platí, že Zákazník musí akceptovat cenovou nabídku a poskytnout platný závazek k úhradě ceny v rámci doby platnosti cenové nabídky.

Zákazníkovi bude naúčtována nebo vyfakturována cena, jakmile budou produkty Oracle distribuovány elektronicky nebo jinak dány Zákazníkovi k dispozici pro stažení, jak je uvedeno v tomto dokumentu. Jakmile Zákazník zadá Objednávku, platební povinnost je nezrušitelná a uhrazená částka nevratná (není-li v tomto dokumentu stanoveno jinak).

**Udělená práva:** Po akceptaci Zákazníkovy Objednávky ze strany Oracle má Zákazník nevýhradní, nepřevoditelné, bezplatné, trvalé (pokud nebude uvedeno jinak) a omezené právo na užití objednaných produktů výlučně pro interní obchodní operace Zákazníka, a to za podmínek této Smlouvy, včetně definic a pravidel uvedených v Zákazníkově Objednávce a jakékoli příslušné programové dokumentaci. Jakékoli materiály, které Oracle poskytuje Zákazníkovi, mohou být užity výlučně studenty, kterým byly materiály přiděleny.

Zaplacením ceny za poskytnuté služby získává Zákazník nevýhradní, nepřevoditelné, bezplatné, trvalé a omezené právo na užití čehokoli vyvinutého Oracle a dodaného Zákazníkovi dle této

Objednávky pro účely interních obchodních operací Zákazníka; nicméně na určité výstupy se mohou vztahovat další licenční podmínky uvedené v Objednávce.

**Vlastnické právo a jeho omezení:** Oracle si ponechává veškerá vlastnická práva a práva duševního vlastnictví k čemukoli vyvinutému Oracle a dodanému Zákazníkovi podle jeho Objednávky v souvislosti s poskytováním služeb. Zákazník je oprávněn vytvořit si potřebné množství kopií každého programu pro vlastní licencované užívání a jednu kopii každého programového média.

Technologie třetích stran, která může být vhodná nebo nutná k užití s některými programy Oracle, je uvedena v programové dokumentaci. Taková technologie třetích stran je licencována podle licenční smlouvy na technologii třetí strany za podmínek specifikovaných v programové dokumentaci, a ne za podmínek této Smlouvy.

Není dovoleno:

- \* odstraňovat ani upravovat označení programů ani žádné jiné informace o vlastnických právech Oracle;

poskytovat programy nebo materiály vzniklé na základě poskytnutých služeb jakýmkoli způsobem třetím stranám za účelem jejich užívání třetími stranami pro jejich obchodní činnosti (s výjimkou výslovného povolení užití v rámci daného licenčního oprávnění nebo materiálů, které Zákazník obdržel);

- \* provádět nebo povolit zpětnou analýzu (s výjimkou případů, kdy je toto vyžadováno zákonem z důvodu interoperability), analýzu nebo dekompilaci programů (toto ustanovení zahrnuje kromě jiného analýzu struktury dat nebo podobných materiálů vytvářených produkty);

- \* poskytovat výsledky jakýchkoli testů typových úloh (benchmark testy) programů bez předchozího písemného souhlasu Oracle; nebo

- \* předávat informace o jakýchkoli produktech nebo jakékoli materiály poskytnuté Zákazníkovi ze strany Oracle po dobu tří (3) let od data jejich obdržení.

**Záruka: PRODUKTY A SLUŽBY JSOU POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU“. V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM SE ORACLE ZŘÍKÁ JAKÝCHKOLI ZÁRUK, AŽ JIŽ VÝSLOVNÝCH NEBO KONKLUDENTNÍCH, VČETNĚ KONKLUDENTNÍ ZÁRUKY OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL.**

**Utajení informací:** Na základě této Smlouvy mohou smluvní strany získat přístup k informacím, které bude druhá smluvní strana považovat za důvěrné („**Důvěrné informace**“). Obě strany souhlasí s tím, že si budou vzájemně předávat pouze informace, které budou nutné pro splnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Důvěrné informace budou omezeny na podmínky a ceny v Zákazníkovi Objednávce a veškeré další informace výslovně označené jako důvěrné v okamžiku jejich předání.

Důvěrné informace smluvních stran nezahrnují informace, které: (a) jsou nebo se stanou veřejně přístupné, a to nikoli v důsledku jednání nebo opomenutí druhé strany; (b) byly zákonně v držení druhé smluvní strany před jejich zveřejněním a nebyly obdrženy druhou stranou přímo ani nepřímo od strany, která je zveřejnila; (c) jsou druhé straně legálně sděleny třetí stranou a tato třetí strana jejich použití nijak při jejich předání neomezila; nebo (d) byly druhou smluvní stranou získány na základě nezávislého vývoje.

Smluvní strany se zavazují, že nezveřejní Důvěrné informace druhé strany jakékoli jiné třetí straně, než která je uvedena v následující větě, po dobu tří (3) let od data, kdy je strana, která je zveřejnila, předá straně, která je obdržela. Smluvní strany mohou zveřejnit Důvěrné informace pouze zaměstnancům nebo zástupcům nebo subdodavatelům, kteří mají povinnost tyto informace chránit před neoprávněným zveřejněním alespoň takovým způsobem, jak je uvedeno v této Smlouvě. Strany nejsou nijak omezeny v souvislosti se zveřejněním podmínek nebo cen uvedených v této Smlouvě či objednávek zadaných podle této Smlouvy v jakémkoli právním řízení, ke kterému dojde v souvislosti s touto Smlouvou, nebo v předání Důvěrných informací jakémukoli státnímu orgánu na základě zákona.

**Omezení odpovědnosti: ŽÁDNÁ ZE SMLUVNÍCH STRAN NEBUDE ODPOVĚDNÁ ZA NÁHRADU JAKÉKOLIV ŠKODY NEBO ZTRÁTY ZISKU, OBRATU, DAT, ČI MOŽNOSTI JEJICH UŽITÍ. MAXIMÁLNÍ VÝŠE ODPOVĚDNOSTI ORACLE ZA NÁHRADY ŠKODY VZNIKLÉ ZE ZÁKAZNÍKOVY OBJEDNÁVKY NEBO V SOUVISLOSTI S NÍ, AŤ JIŽ VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY, PORUŠENÍ ZÁKONA NEBO Z JINÉ SKUTEČNOSTI, JE OMEZENA NA VÝŠI POPLATKŮ UHRAZENÝCH ZÁKAZNÍKEM ORACLE PODLE OBJEDNÁVKY, V SOUVISLOSTI SE KTEROU ŠKODA VZNIKLA, A POKUD ŠKODA VZNIKLA V DŮSLEDKU UŽÍVÁNÍ NABÍZENÝCH PRODUKTŮ NEBO SLUŽEB, JE VÝŠE NÁHRADY ŠKODY OMEZENA NA VÝŠI ČÁSTKY ZAPLACENÉ ORACLE ZA VADNÝ PRODUKT NEBO NABÍZENOU SLUŽBU, V SOUVISLOSTI SE KTEROU ŠKODA VZNIKLA.**

**Ukončení:** Pokud některá ze stran poruší podstatná ustanovení této Smlouvy a takové porušení nenapraví do třiceti (30) dnů od písemného upozornění na takovéto porušení, potom tato strana porušuje Smlouvu a druhá strana má právo tuto Smlouvu vypovědět. Pokud Oracle vypoví tuto Smlouvu podle ustanovení předchozí věty, musí Zákazník uhradit Oracle do třiceti (30) dnů všechny částky, které vyvstaly před tímto ukončením, a dále všechny částky, které nebyly uhrazeny za objednané produkty a/nebo služby obdržené podle této Smlouvy plus příslušné daně a poplatky. S výjimkou neuhrazení poplatků je Strana, která neporušuje tuto Smlouvu, dle svého uvážení oprávněna poskytnout druhé smluvní straně prodloužení třicetidenní (30) lhůty k nápravě, pokud je vynakládáno přiměřené úsilí k nápravě uvedeného porušení. Zákazník souhlasí, že pokud se ocitnete v prodlení podle této Smlouvy, nesmí užívat příslušné objednané produkty nebo služby.

V případě, že Zákazník užil smlouvu s Oracle nebo její pobočkou pro úhradu poplatků splatných na základě Objednávky, a ocitne-li se v prodlení s plněním dané smlouvy, pak není oprávněn užívat produkty a/nebo služby, které jsou předmětem dané smlouvy.

Ustanovení, která přetrvávají i po ukončení nebo uplynutí platnosti této Smlouvy zahrnují ta, která se týkají omezení odpovědnosti, plateb a také ta další ustanovení, které jejich podstatu předurčuje k přetrvání.

**Vývoz:** Na produkty se vztahují zákony a jiné právní předpisy USA o omezení vývozu a další místní platné zákony a jiné právní předpisy týkající se vývozu. Zákazník souhlasí, že jeho užívání produktů (včetně technických dat) a jakýchkoli výstupů ze služeb poskytnutých podle této Smlouvy se řídí těmito zákony o omezení vývozu, a dále souhlasí, že bude dodržovat veškeré takové zákony a jiné právní předpisy o omezení vývozu (včetně právních předpisů upravujících „domnělý vývoz“ a „domnělý zpětný vývoz“). Zákazník souhlasí, že žádná data, informace, softwarové programy a/nebo materiály vzniklé v souvislosti se službami (nebo které jsou jejich přímým produktem) nebudou vyváženy, přímo či nepřímou, v rozporu s těmito zákony a nebudou užity pro jakýkoli účel těmito zákony zakázaný, včetně, ale bez omezení na šíření nukleárních, chemických nebo biologických zbraní nebo vývoj raketové technologie. Na balicí listy, komerční faktury, přepravní dokumenty a další dokumenty související s převodem, vývozem nebo zpětným vývozem produktů (včetně veškerého integrovaného softwaru a operačních systémů) Zákazník uvede následující sdělení: „Tyto produkty, technologie, software nebo hardware splňují podmínky exportních norem U.S. Export Administration Regulations a platných zákonů o omezení vývozu. Odchýlení od platných zákonů o omezení vývozu je zakázáno.“

**Segmentace:** Nákupy jakýchkoli produktů nebo služeb jsou samostatnými nabídkami oddělenými od jakékoli jiné nabídky jakéhokoli produktu nebo služby, které Zákazník obdržel nebo obdrží od Oracle. Zákazník je srozuměn s tím, že si může zakoupit jakékoli produkty nebo služby nezávisle na jakýchkoli jiných produktech nebo službách. Povinnost Zákazníka uhradit poplatky za (a) jakékoli produkty není závislá na poskytnutí jakýchkoli jiných služeb nebo dodávce jakýchkoli jiných produktů, nebo (b) jiné služby není závislá na dodávce jakýchkoli produktů nebo poskytnutí jakýchkoli jiných služeb. Zákazník potvrzuje, že uzavřel kupní smlouvu, aniž by se spoléhal na jakékoli ujednání o financování nebo leasingu s Oracle nebo její přízněnou společností.

**Vztah mezi stranami:** Oracle je nezávislý dodavatel a obě strany souhlasí, že mezi nimi neexistuje žádný vztah partnerství, společného podniku nebo zastoupení. Obě strany odpovídají za placení svých zaměstnanců, včetně daní a pojištění odváděných zaměstnavatelem. Pokud v průběhu poskytování služeb Oracle požádá o přístup k produktům jiných dodavatelů, které jsou součástí Zákazníkovy systému, bude Zákazníkovou povinností zajistit ke všem takovým produktům příslušná licenční práva potřebná pro přístup Oracle k těmto produktům jménem Zákazníka.

**Vyšší moc:** Žádná ze smluvních stran nebude odpovědná za neplnění nebo prodlení s plněním, pokud toto bude způsobeno: válečným stavem, nepřátelským jednáním nebo sabotáží; vyšší mocí; pandemií; výpadkem elektřiny, internetu nebo elektronické telekomunikace, který nebyl způsoben povinnou stranou; vládním omezením (včetně odepření nebo zrušení jakékoli vývozní licence); nebo jinou událostí mimo přiměřenou kontrolu povinné strany. Obě strany vynaloží přiměřené úsilí ke zmírnění následků zásahu vyšší moci. Pokud by taková událost trvala déle než devadesát (90) dnů, může kterákoli ze stran písemně vypovědět neprovedené služby. Tato část nezabavuje žádnou ze smluvních stran povinnosti podniknout přiměřené kroky nezbytné k dodržení běžných postupů k odstranění následků po havárii a nezabavuje Zákazníka povinnosti zaplatit za poskytnuté služby.

**Ochrana soukromí:** Zákazník souhlasí s tím, že Oracle může shromažďovat určité osobní informace v souvislosti s jeho registrací a poskytnutím určitých produktů a služeb ze strany Oracle. Zákazník také souhlasí, že Oracle může shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zadané Zákazníkem do příkazového řádku při užívání služeb, a to pro účely bezpečnosti a předcházení podvodům. Ve vztahu k takovým osobním údajům se Oracle bude řídit Podmínkami Oracle o ochraně osobních údajů, jejichž aktuální verze je k dispozici na adrese <http://www.oracle.com/html/privacy.html>. Oracle si vyhrazuje právo měnit Podmínky Oracle o ochraně osobních údajů dle svého uvážení; nicméně změny provedené v Podmínkách Oracle o ochraně osobních údajů podstatným způsobem nesníží úroveň ochrany takových osobních údajů podle této Smlouvy. Pokud Zákazník registruje určité produkty a služby Oracle jménem svých uživatelů, pak souhlasí, že poskytne veškerá relevantní oznámení a opatří veškeré souhlasy těchto uživatelů, které jsou nezbytné pro sdílení jejich informací s Oracle, a tato oznámení a souhlasy musí dostatečně informovat Zákazníkovy uživatele o výše uvedených účelech, pro které jsou osobní údaje shromažďovány.

Dále Oracle může poskytovat informace zaměstnavateli Zákazníka (který je identifikován Zákazníkem a/nebo vyplývá ze Zákazníkovy užití e-mailové domény zaměstnavatele) s ohledem na registraci Zákazníka do kurzu Oracle University a o historii jeho docházky, o jeho výsledku zkoušky certifikačního programu a/nebo o stavu certifikačního zařazení (včetně informací týkajících se jakýchkoli odvolání certifikačního zařazení Zákazníka ze strany Oracle) a o historii vzdělávacího předplatného.

Oracle může svým uživatelům zpřístupnit komunitu zaměřenou na vzdělávání. V souvislosti s užíváním služeb ze strany Zákazníka poskytne Oracle jeho jménem nárok na tuto komunitu. Komunita Oracle se řídí Podmínkami užití a Podmínkami o ochraně osobních údajů platnými v Oracle.

Zákazník souhlasí, že Oracle může užít subdodavatelů z řad spřízněných společností a třetích stran pro pomoc při dodávce produktů a služeb.

**Ostatní:** Zákazník souhlasí, že tato Smlouva a informace včleněné do této Smlouvy písemným odkazem (včetně odkazu na informace obsažené na webových stránkách nebo odkazu na podmínky) spolu s příslušnou Objednávkou tvoří kompletní smluvní ujednání ve vztahu k Zákazníkem objednaným produktům a/nebo službám a nahrazuje veškeré předchozí nebo současné dohody nebo prohlášení, písemné či ústní, týkající se takových produktů a/nebo služeb. Pokud se o kterémkoli ustanovení této Smlouvy zjistí, že je neplatné nebo neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti. Je výslovně ujednáno, že podmínky této Smlouvy a jakékoli Objednávky Oracle nahradí podmínky jakékoli nákupní objednávky nebo jiné objednávky nenáležející Oracle a žádné podmínky obsažené v jakékoli takové nákupní objednávce nebo jiné objednávce nenáležející Oracle se nebudou vztahovat na objednané produkty a/nebo služby. Tuto Smlouvu a Objednávku je možné měnit a příslušná práva a omezení je možné upravit nebo se jich vzdát pouze v písemné formě a s podpisem, případně po online přijetí prostřednictvím Internetového obchodu Oracle Store, oprávněných zástupců Zákazníka a Oracle. Veškerá oznámení související s touto Smlouvou budou druhé straně předávána písemně.

Zákazník není oprávněn převést tuto Smlouvu či dát nebo převést produkty a/nebo služby nebo práva k nim na jinou osobu. Pokud Zákazník poskytne zástavní právo k produktům a/nebo

službám, pak zástavní věřitel nezíská oprávnění k výkonu práva užít či převést produkty a/nebo služby, a pokud se Zákazník rozhodne užít služeb financování svého nákupu produktů a/nebo služeb, bude se řídit podmínkami Oracle vztahujícími se na financování, které jsou k dispozici na adrese <http://oracle.com/contracts>.

S výjimkou případů neplacení nebo porušení vlastnických práv Oracle, nelze jakékoli nároky, bez ohledu na jejich druh, vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní uplatnit později než dva (2) roky od okamžiku, kdy takový nárok vznikl.

Oracle může provést audit Zákazníkova užívání produktů a služeb (např. prostřednictvím softwarových nástrojů) za účelem zjištění, zda je Zákazníkovo užívání produktů a služeb v souladu s jeho Objednávkou. Zákazník souhlasí, že bude s Oracle spolupracovat při provádění takového auditu a poskytnete jí přiměřenou součinnost a přístup k informacím. Takový audit nebude nijak bezdůvodně omezovat běžný obchodní provoz Zákazníka. Zákazník souhlasí, že v případě, že jeho užívání produktů nebo služeb bude nad rámec jeho licenčních práv, uhradí do třiceti (30) dnů od data obdržení písemné výzvy jakékoli dlužné poplatky. Pokud Zákazník dlužnou částku neuhradí, Oracle může ukončit jeho užití produktů a služeb a/nebo ukončit tuto Smlouvu a Zákazníkovo Objednávku. Zákazník souhlasí, že Oracle nenese žádné náklady, které Zákazníkovi vznikly v souvislosti s provedením takového auditu.

Tato Smlouva se řídí hmotným a procesním právem České republiky a Zákazník i Oracle souhlasí s výlučnou pravomocí a příslušností soudů České republiky při řešení jakéhokoli sporu vzniklého z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní.

Materiály Studentského kitu jsou poskytovány „pouze pro čtení“ (nelze je stáhnout) v rozsahu, v jakém jsou nabízeny v rámci Cloudového vzdělávacího předplatného. Reprodukce nebo distribuce materiálů Studentského kitu třetím stranám je přísně zakázána.

Materiály Studentského kitu Oracle University nejsou dostupné ani schválené k zakoupení od jakékoli  
třetí  
strany.

## **DALŠÍ PODMÍNKY VZTAHUJÍCÍ SE NA JINÉ PRODUKTY A SLUŽBY ORACLE UNIVERSITY:**

**Cloudové vzdělávací předplatné (Cloud Learning Subscription – CLS):** zahrnuje jednu nebo více následujících položek uvedených v příslušné Objedávce a blíže definovaných níže.

V průběhu období platnosti Zákazníkova předplatného CLS obdrží Zákazník od Oracle University následující oznámení:

Oznámení o novém obsahu – aktualizace o nově dostupném obsahu, včetně seznamu všech nově dostupných videí umístěných ve službě CLS. Bude se jednat o jeden (1) e-mail zasílaný všem uživatelům CLS každý měsíc.

Oznámení o živě vysílaných událostech – e-mail zasílaný každé dva (2) týdny všem uživatelům OLS s rozvrhem živě vysílaných online kurzů spuštěných pro službu CLS. Určitý živě vysílaný obsah může být zahrnut do Zákazníkového předplatného (v závislosti na typu zakoupeného předplatného).

Oznámení o dovednostech/bodech – personalizovaný e-mail zasílaný měsíčně každému uživateli CLS zobrazující jeho dosažené dovednosti a získané body k danému datu.

Systémové notifikace – sdělení o jakýchkoli plánovaných odstávkách a/nebo výpadcích systému na proaktivním základě.

Cloudové vzdělávací předplatné (Cloud Learning Subscription – CLS): je definováno jako soubor webových výukových materiálů včetně videí a služeb zaměřených na zavádění cloudů pro uživatele cloudů anebo koncové uživatele a může být zakoupeno v neomezeném formátu. Tento obsah bude prezentován různými osobami včetně architektů, techniků podpory, konzultantů a instruktorů Oracle a jiných instruktorů. Neomezená Cloudová vzdělávací předplatná jsou k dispozici na adrese <http://education.oracle.com/cloud>. Neomezená Cloudová vzdělávací předplatná jsou poskytována na bázi hostovaného jmenovaného uživatele na období služby v trvání jednoho (1) roku. Neoprávněné osoby nemohou nikdy prohlížet obsah neomezených Cloudových vzdělávacích předplatných. Zákazník je odpovědný za splnění minimálních systémových požadavků pro objednání nabídky neomezeného Cloudového vzdělávacího předplatného. Objednávky neomezeného Cloudového vzdělávacího předplatného jsou nezrušitelné a nevratné. V případě, že jsou jako součást této služby dány k dispozici ke stažení programy Oracle, bude se užití těchto programů řídit podmínkami této Smlouvy.

**Vzdělávací předplatné k události (Event Learning Subscription – ELS):** je definováno jako soubor webových vzdělávacích materiálů, včetně videí a služeb zaměřených na zavádění a užívání produktů Oracle pro uživatele a je výhradně možné jej zakoupit prostřednictvím autorizovaných digitálních distribučních partnerů Oracle. Tento obsah bude prezentován různými osobami včetně architektů, techniků podpory, konzultantů a instruktorů Oracle a jiných instruktorů. ELS je k dispozici na adrese [education.oracle.com](http://education.oracle.com). ELS je poskytováno na bázi hostovaného jmenovaného uživatele na období služby v trvání devadesáti (90) dní. Nepovolané osoby si nemohou nikdy prohlížet obsah ELS. Zákazník je odpovědný za splnění minimálních systémových požadavků pro objednání nabídky ELS. Objednávky ELS jsou nezrušitelné a poplatky za ně jsou nevratné. V případě, že jsou jako součást této služby dány k dispozici ke stažení programy Oracle, bude se užití těchto programů řídit podmínkami této Smlouvy. Tento obsah bude prezentován různými osobami včetně architektů, techniků podpory, konzultantů a instruktorů Oracle a jiných instruktorů.

**Studentské vzdělávací předplatné (Student Learning Subscription – SLS)** je soubor webových výukových materiálů včetně videí a služeb zaměřených na komunitu Programu rozvoje pracovní síly Oracle (Workforce Development Program, „WDP“) a může zahrnovat obsah z titulů Školení



na žádost (Training On Demand, „**TOD**“). Tento obsah bude prezentován různými osobami včetně architektů, techniků podpory, konzultantů a instruktorů Oracle a jiných instruktorů. Studentské vzdělávací předplatné je k dispozici na adrese <http://education.oracle.com/wdp>. Studentské vzdělávací předplatné je dostupné k prodeji pouze pro partnery WDP s aktivními smlouvami pro distribuci studentům WDP. Studentské vzdělávací předplatné je poskytováno na bázi hostovaného jmenovaného uživatele na období služby v trvání šesti (6) měsíců; nepovolané osoby si tedy nemohou obsah Studentského vzdělávacího předplatného nikdy prohlížet. Zákazník je odpovědný za splnění minimálních systémových požadavků pro objednání nabídky Studentského vzdělávacího předplatného. Objednávky Studentského vzdělávacího předplatného jsou nezrušitelné a nevratné. V případě, že jsou jako součást této služby dány k dispozici ke stažení programy Oracle, bude se užití těchto programů řídit podmínkami této Smlouvy.

**Vzdělávací předplatné se zkouškou (Exam Learning Subscription, EXLS):** je definováno jako soubor webových vzdělávacích materiálů. EXLS obsahuje seznam titulů certifikačních zkoušek Oracle, z nichž si uživatel může vybrat a zaregistrovat se k certifikační zkoušce Oracle.

**Další podmínky objednání vzdělávacího předplatného.** Následující podmínky se vztahují na veškeré Objednávky vzdělávacích předplatných Oracle University:

Region datového centra EDU. Pokud není v Zákazníkově Objednávce uvedeno jinak, regionem datového centra pro jeho služby je Severní Amerika.

Pozastavení služby. Oracle může přístup ke službám nebo užívání služeb Zákazníkovi nebo jeho uživatelům pozastavit v případě podezření, že (a) existuje významná hrozba fungování, zabezpečení, integrity nebo dostupnosti služeb nebo jakéhokoli obsahu, dat nebo aplikací ve službách; (b) Zákazník nebo jeho uživatelé přistupují ke službám nebo je užívají k páčání nezákonného jednání; nebo (c) došlo k porušení podmínek přístupu k hostingu OU. Pokud to bude přiměřeně možné a zákonem povolené, Oracle Zákazníkovi předem zašle oznámení o všech podobných pozastaveních. Oracle vynaloží přiměřené úsilí k opětovnému poskytování služeb okamžitě poté, co rozhodne, že problém způsobující podezření byl vyřešen. V důsledku pozastavení podle tohoto článku nezaniká Zákazníkův závazek uhradit platby podle této Smlouvy.

Období poskytování služeb. Období poskytování služeb bude zahájeno v den uvedený v Zákazníkově Objednávce. Pokud není žádné datum uvedeno, pak datem zahájení poskytování služeb pro každou službu bude den, kdy budou Zákazníkovi poskytnuty přístupové údaje, které mu umožní aktivovat jeho služby.

Specifikace služeb. Vzdělávací předplatná jsou Zákazníkovi zpřístupněna k užití na dobu poskytování služeb, a to za podmínek Zákazníkovy Objednávky, této Smlouvy a platného popisu služeb uvedeného na <http://www.oracle.com/contracts>.

Veškerá vzdělávací předplatná se řídí následujícími Podmínkami přiměřeného užití a bezpečnosti:

**Přiměřené užití:** Přístup do laboratoře je k dispozici šest (6) po sobě jdoucích dnů (pondělí – sobota). Jeden jmenovaný uživatel může mít v dané době přístup pouze do jednoho (1) prostředí

laboratoře. Oracle si vyhrazuje právo omezit Zákazníkův přístup v případě, že jeho současné užití překročí přiměřené limity a degraduje nabízenou službu. Zákazník může získat přístup do svého předplatného kontaktováním obchodního zástupce Oracle University.

Zákazník bere na vědomí, že schopnost Oracle poskytovat služby závisí na jeho plnění následujících povinností:

Poskytnout možnost voice-over-IP (VOIP), pokud je vyžadována.

Udržovat řádně nakonfigurovanou platformu hardwaru / operačního systému pro podporu služeb. Před zahájením služeb získat na základě samostatné smlouvy licence k jakýmkoli nezbytným programům Oracle.

Po celou dobu poskytování služeb udržovat roční technickou podporu k programům Oracle na základě samostatné smlouvy.

Identifikovat jmenované uživatele v době, kdy bylo předplatné aktivováno, pokud je to třeba.

### **Zabezpečení:**

Předplatné je výlučně pro konkrétní jmenované uživatele a zaměstnance Zákazníka; další osoby si nemohou tento obsah prohlížet.

Nabídka předplatného musí být prohlížena ze země, ve které byla aktivována.

Neoprávněné nahrávání, kopírování nebo přenos takového obsahu jsou přísně zakázány.

Oracle může podle vlastního uvážení kdykoli aktualizovat, odstranit nebo změnit určité materiály CLS.

### **DALŠÍ PODMÍNKY VZTAHUJÍCÍ SE NA CERTIFIKAČNÍ PROGRAM ORACLE (ORACLE CERTIFICATION PROGRAM, „OCP“):**

**Certifikační zkoušky Oracle na nečisto:** Oracle dala k dispozici omezené množství zkoušek na nečisto pro pomoc kandidátům s přípravou na příslušné zkoušky. Po zakoupení zkoušky na nečisto obdrží Zákazník e-mailem přístupový kód s instrukcemi pro nastavení jeho účtu a užití aktivačního přístupového kódu, stejně jako informace o podpoře. Po zakoupení kandidát získá 30denní nebo 6měsíční přístup k jedné z dostupných zkoušek na základě jmenovaných uživatelů (v závislosti na tom, jaké období přístupu je zakoupeno). Tyto licence pro jmenované uživatele jsou nepřenositelné. Tyto zkoušky na nečisto jsou pouze pro nácvik a NEUMOŽŇUJÍ získat certifikaci.

Při skládání zkoušky bude Zákazník muset odsouhlasit Smlouvu s kandidátem na certifikaci Oracle, která je k dispozici na webových stránkách [www.oracle.com/contracts](http://www.oracle.com/contracts).

**Pokus o zkoušku Oracle:** Zkouška je spojena s nákupem Vzdělávacího předplatného se zkouškou Oracle (Exam Learning Subscription) a lze ji uplatnit prostřednictvím účtu MyLearn. Pokusy o zkoušku Oracle se uplatňují při registraci ke zkoušce. Při každé zkoušce se z účtu Zákazníka odečte jeden pokus o zkoušku. Platnost pokusů o zkoušku Oracle je řešena jako předplatné

a jakékoli užití, například registrace, zrušení a změna plánu, musí být provedeno v rámci data předplatného pokusů o zkoušku.

Předplatné na zkoušky mohou prodávat Oracle a autorizovaní prodejci Oracle. Oracle negarantuje pravost předplatného, které je zakoupeno od jakýchkoli jiných fyzických nebo právnických osob, než jsou Oracle a autorizovaní prodejci Oracle. Proti osobám, které si zakoupí a užijí padělaná předplatná a/nebo certifikační předplatná opatřená z neautorizovaných zdrojů, mohou být uplatněny programové sankce podle uvážení Oracle, včetně doživotního zákazu konání veškerých budoucích zkoušek a zneplatnění výsledků všech předchozích zkoušek a certifikátů. Oracle neodškodní kandidáty za padělaná předplatná ani předplatná opatřená z neautorizovaného zdroje.

**Zkouška Oracle pro certifikaci mistra (Oracle Certified Master, „OCM“):** Zkouška OCM je obtížná zkouška určená pouze pro zkušené a kvalifikované kandidáty. Kandidáti souhlasí, že důkladně zhodnotí kvalifikaci a požadavky ke zkoušce uvedené na webové stránce certifikace předtím, než se pokusí složit zkoušku úrovně OCM.

Veškeré dovednostní sady/moduly jsou časově omezeny, což vyžaduje, aby účastníci vynaložili maximální úsilí pro úspěšné dokončení zadaných úkolů. Každá dovednostní sada/modul výslovně uvádí požadovaný koncový stav, kterého musejí účastníci dosáhnout.

**Praktická zkouška výkonnosti Oracle:** Zkouška je kombinací praktických úkolů a otázek s možností výběru vícera odpovědí, které testují dovednosti kandidátů v reálném prostředí produktu.

**Prostředí vzdáleného dohledu:** Zkouška může probíhat z domova nebo kanceláře kandidáta nebo z jakéhokoli bezpečného místa, které splňuje stanovené podmínky.

Veškeré dovednostní sady/moduly jsou časově omezeny, což vyžaduje, aby účastníci vynaložili maximální úsilí pro úspěšné dokončení zadaných úkolů. Každá dovednostní sada/modul výslovně uvádí požadovaný koncový stav, kterého musejí účastníci dosáhnout.

Kandidáti nesmějí během zkoušky OCM používat osobní dokumentaci ani poznámky; kandidáti rovněž nesmějí během zkoušky OCM spolupracovat ani hovořit s jinými osobami. Mobilní telefony, pagery, PDA a podobná elektronická zařízení, papír, poznámkové bloky, učebnice, tištěné materiály nebude možné ve zkušební místnosti OCM nebo na místě používaném jako prostředí vzdáleného dohledu používat. Kandidáti musejí souhlasit se stejnými pravidly, která se vztahují na všechny kandidáty certifikace Oracle. Tyto pokyny lze najít ve Smlouvě s kandidátem certifikačního programu Oracle. Prozrazení obsahu zkoušky OCM je porušením podmínek Oracle proti podvodným aktivitám a může mít za následek odebrání přístupu dané osoby k OCP a OCM.

**Testovací centrum Oracle:** Zkouška může být prováděna ve vyhrazeném testovacím centru Oracle na určeném fyzickém místě a administrována tak, aby byla zajištěna spravedlnost a bezpečnost. Dohlížitel Oracle usnadňuje provedení zkoušky tím, že poskytuje dovednostní sady a dodržuje pro jednotlivé dovednostní sady konkrétní časové rámce.

#### **Podmínky opakování:**

Kandidáti si mohou naplánovat opakování neúspěšné zkoušky v termínu tři (3) dny od data neúspěšné zkoušky.

Kandidáti mohou online zkoušku opakovat kdykoli bez dohledu.

Kandidáti nemohou úspěšně složenou zkoušku znovu opakovat.

Kandidáti mohou neúspěšně složit zkoušku pouze čtyřikrát (4krát) v průběhu dvanácti (12) měsíců. Každý pokus vyžaduje pokus o zkoušku zakoupený jako Vzdělávací předplatné s certifikační zkouškou. Zkoušky, které jsou součástí speciální propagační akce, se řídí podmínkami dané akce.

Podmínky pro opakování zkoušky byly zavedeny s cílem chránit integritu obsahu zkoušky v rámci certifikačního programu Oracle a poskytnout kandidátům dodatečný čas na přípravu k opakování neúspěšné zkoušky. Upozorňujeme, že porušení podmínek pro opakování zkoušky jakýmkoli způsobem, mimo jiné včetně registrace a opakování zkoušky pod novým ID testování Oracle během třídní (3denní) čekací lhůty, je v rozporu s podmínkami a bude považováno za porušení podmínek pro opakování zkoušky.

Pokud si kandidát vytvoří nové ID, aby obešel podmínky pro opakování zkoušky, budou výsledky opakované zkoušky anulovány. Oracle ani žádný z jejích partnerů nebude poskytovat žádné náhrady ani kredity. Nedodržení těchto podmínek je přímým porušením Smlouvy s kandidátem na certifikaci Oracle ([Oracle Certification Candidate Agreement](#)), již Zákazník odsouhlasil v době, kdy se přihlásil ke zkoušce, a může vést k dalším opatřením, jako je (mimo jiné) odebrání pověření, která Zákazník má, nebo zákaz účasti v certifikačním programu Oracle či zákaz účasti na budoucích zkouškách Oracle.

### **Podmínky pro recertifikaci:**

Certifikace Oracle Cloud jsou platné po dobu osmnácti (18) měsíců od data získání pověření. Některá pověření Database vyžadují pravidelnou recertifikaci, aby Oracle zůstala aktivní.

### **Pravidla hodnocení zkoušek:**

Oracle pravidelně vydává nové verze svých certifikačních zkoušek Oracle. Výsledek pro každou verzi zkoušky je stanoven nezávisle, aby byl zachován jednotný standard hodnocení pro všechny verze.

**Podmínky certifikačního programu Oracle týkající se podvodné činnosti:** Oracle si vyhrazuje právo podniknout kroky proti kandidátovi, který se podílel na porušení podmínek, mimo jiné včetně podvodného užití poukazů, pokusů o zkoušku v rámci účtu MyLearn, propagačních kódů, přeprodání slev a poukazů na zkoušku, podvádění při zkoušce, změn výkazů s hodnocením, změn certifikátu o absolvování zkoušky, porušení podmínek pro opakované složení zkoušky nebo jiného jednání, které Oracle považuje za porušení stanovených podmínek.

**Oracle považuje jakékoli doplnění, užití nebo sdílení materiálů náležejících k certifikačním zkouškám Oracle (neboli „brain dump“) za porušení těchto podmínek týkajících se podvodného jednání.** Kandidáti mohou zkontrolovat, zda materiály, které kupují, jsou legitimní materiály pro přípravu na zkoušku, na webu s materiály Oracle (<http://myLearn.oracle.com>), a vyvarují se tak webovým stránkám a nabídkám na sdílení obsahu zkoušek. Je odpovědností kandidáta zajistit, aby žádné jím zakoupené materiály, které užívá k přípravě na zkoušku, neporušovaly tyto podmínky týkající se podvodného jednání.

Pokud Oracle podle vlastního uvážení rozhodne, že došlo k činnosti porušující stanovené podmínky, vyhrazuje si právo činit úkony, které mimo jiné zahrnují odebrání certifikace kandidáta, dočasný zákaz, zákaz na neurčito nebo trvalý zákaz účasti kandidáta na certifikačních programech Oracle, oznámení zaměstnavateli kandidáta a oznámení orgánům činným v trestním řízení. Kandidátům přistiženým při podvodném jednání propadají veškeré poplatky dříve uhrazené Oracle nebo autorizovaným prodejčům Oracle a může po nich být požadováno uhrazení dalších poplatků za poskytnuté služby.

Chcete-li nahlásit porušení stanovených podmínek, zašlete prosím e-mail s podrobnostmi na adresu **[ocpcompliance\\_ww@oracle.com](mailto:ocpcompliance_ww@oracle.com)**