



通过纳入本协议条款规定的相应订购文件（“订购文件”）接受本协议，贵方同意遵守并接受本协议条款及条件的约束。如贵方代表某个公司或其他法律实体接受本协议，贵方声明贵方有权约束该实体遵守本协议的条款及条件，并在此情况下，本协议中所使用的“贵方”和“贵方的”应指该实体。如果贵方无权约束该实体遵守本协议的条款及条件，或如贵方或该实体不同意遵守本协议条款及条件的规定，贵方不得使用这些服务。

## ORACLE 远程软件服务协议

本 Oracle 远程软件服务协议（本“协议”）由甲骨文（中国）软件系统有限公司（“甲骨文中国”、“我们”、“我方”或“我方的”）和（“贵方”）签订。本协议规定的条款和条件将约束根据本协议所下的订单。

### 1. 服务使用

1.1. Oracle将根据本协议及贵方订单向贵方提供在贵方订单中列明的 Oracle 服务（“服务”）。除本协议或贵方订单中另有规定外，在贵方订单定义的期限内，贵方享有非排他性的、全球性的、有限的权利使用服务，除非根据本协议或贵方订单提前终止了服务（“服务期限”），且使用服务仅可为贵方内部业务运营的目的。贵方可允许贵方用户（定义见下文）为此目的使用该服务，且贵方对贵方用户遵守本协议及贵方订单承担责任。

1.2. 服务规范描述和约束相关服务。在服务期限内，为了反映法律、法规、规章、技术、行业实践、系统使用模式以及第三方内容（定义见下文）的可用性等方面的变化，Oracle 可能会更新服务和规范。在贵方订单的服务期限内，Oracle 对服务或服务规范作出的前述更新并不会实质上降低服务的性能、功能、安全或可用性的等级。对于因法律法规（包括网络安全和个人信息的法律和法规）的变化而要求 Oracle 对服务或服务规范进行的更新，Oracle 将尽商业上合理的努力避免或尽量减少在贵方订单的服务期限内服务的性能、功能、安全性或可用性水平的任何降低。

1.3. 贵方不得且不得引起或允许他人：(a) 使用服务来骚扰任何人；给任何人或财产造成损害或损伤；发布任何虚假的、诽谤的、骚扰性的或淫秽的材料；侵犯隐私权；宣扬偏见、种族歧视、仇恨或伤害；发送未经同意的大批量电子邮件、垃圾邮件或连锁信；侵犯知识产权或其他所有权；在违反适用法律的情况下销售、制造、营销和/或分销任何产品或服务；或在其他方面违反适用法律、条例或法规；(b) 进行或披露服务的任何基准测试或可用性测试，但服务规范中许可的除外；(c) 未经 Oracle 事先书面批准进行或披露服务的任何性能或漏洞测试，但服务规范中许可的除外，或进行或披露服务的网络发现、端口和服务识别、漏洞扫描、密码破解或远程访问试验；或 (d) 利用服务进行虚拟货币或加密货币挖矿（(a) 至 (d) 统称“可接受的使用政策”）。除了我方在本协议及贵方订单中享有的其他权利外，如果存在违反可接受的使用政策的情况，我方有权采取补救措施，并且补救措施可能包括移除违反政策的材料或禁止访问这些材料。

1.4. 即使本协议及贵方订单中有任何相反规定，贵方认可并同意：(a) 远程软件服务环境将位于中华人民共和国境外并且远程软件服务将在中华人民共和国境外履行；(b) 甲骨文中国仅为 Oracle 境外公司和/或其分包商将履行的远程软件服务的分销商；(c) 贵方和贵方用户访问远程软件服务的前提条件是贵方和贵方用户同意并接受 Oracle 境外公司不时规定的任何有关访问的条款和条件；(d) 贵方和/或贵方的业务合作伙伴将负责获取访问和使用远程软件服务所需的必要行政许可或权限。

### 2. 费用与付款

2.1. 所有应付费用均应在付款通知开具之日起的三十 (30) 天内付清。贵方一旦提交订单，该订单不可撤销且已支付款项不予退还，除非本协议或贵方订单中另有规定。贵方须支付我方为贵方订购的服务而必须依法缴纳的任何销售税、增值税或其他类似税费（我方的所得税除外）。订单中列出的服务费用不包括税费和开支，但贵方订单中另有明确规定的除外。

2.2. 如果贵方超过了所订购的服务数量，则贵方必须立即采购超出的数量并支付相关费用。

2.3. 贵方理解，贵方可能会收到有关服务的多份付款通知。将依据甲骨文中国付款通知标准政策向贵方提交付款通知，该政策可在 <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services> 获取。

### 3. 所有权和限制

3.1. 贵方及贵方许可人保留贵方内容（定义见下文）的所有所有权及知识产权。Oracle或Oracle许可人保留服务、服务的衍生作品以及任何由我方或代表我方根据本协议开发或交付的任何内容的所有所有权和知识产权。

3.2. 通过使用服务，贵方可能访问第三方内容。除非贵方订单另有规定，第三方内容的所有所有权和知识产权以及对该内容的使用均受制于贵方与第三方之间签订的独立第三方条款的约束。

3.3. 贵方委托Oracle托管、使用、处理、显示以及传输贵方内容，以便Oracle根据本协议和贵方订单提供服务。贵方对贵方内容的准确性、质量、完整性、合法性、可靠性以及适当性承担全部责任，并且独自负责获得所有 Oracle 履行服务所需的与贵方内容相关的权利。

3.4. 除非本协议或贵方订单准许，贵方不得，也不得引起或允许他人：(a) 对服务的任何部分（包括数据结构或由程序生成的类似材料）进行修改、创建衍生作品、反汇编、反编译、逆向工程、再造、重新发布、下载或复制；(b) 访问或使用服务来直接或间接建立或支持与 Oracle 存在竞争关系的产品或服务；或 (c) 向任何第三方授予许可、销售、转移、转让、分销、外包、允许分时或允许服务站使用、商业利用、或提供服务。

### 4. 保密

4.1. 由于本协议，双方有可能相互披露保密信息（以下简称“保密信息”）。保密信息应仅限于本协议和贵方订单项下的条款和定价、存储于服务中的贵方内容以及所有在披露时明确标明为保密的信息。

4.2. 一方的保密信息不应包括以下信息：(a) 是公开信息或非因另一方的行为或疏漏而成为公开信息；(b) 披露前已为另一方合法所有，而且另一方非直接或间接通过披露方获得的信息；(c) 由不受披露限制的第三方以合法方式提供给另一方的信息；或者 (d) 由另一方独立开发的信息。

4.3. 双方同意，自披露方向接收方披露保密信息之日起五年内不得将对方的保密信息披露给任何第三方，除非有以下规定；但是，只要贵方内容还储存在服务中，我们都将对其予以保密。各方仅可以向被要求按照不低于本协议规定的保护水平保护保密信息使其免遭未经授权披露的员工、代理或分包商披露保密信息，并且各方可以在任何法律程序中披露另一方的保密信息或在法律要求的情况下向政府实体披露另一方的保密信息。

### 5. 贵方内容的保护

5.1. 为保护在服务提供过程中贵方向 Oracle 提供的贵方内容，Oracle将遵守适用的管理、物理、技术及其他安全保障措施，以及系统与内容管理的其他方面的适用规定，见

<https://www.oracle.com/contracts/cloud-services>。

5.2. 若贵方内容包含个人信息（该术语的定义见适用的数据隐私政策和数据处理协议（定义见下文）），Oracle 还将进一步遵守以下规定：

- a. 适用于所订购的服务的相关 Oracle 隐私政策，见 <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>；以及
- b. 适用版本的《Oracle 服务的数据处理协议》（“数据处理协议”），除非贵方订单中另有约定。适用于贵方订单的数据处理协议版本 (i) 位于 <https://www.oracle.com/contracts/cloud-services>，并以引用的方式纳入本协议，(ii) 该数据处理协议将在贵方订单的服务期限内持续有效。若数据处理协议的条款与服务规范（包括任何适用的 Oracle 隐私政策）的条款有任何冲突，应以数据处理协议的条款为准。

除非在贵方的协议中另有说明，贵方理解并同意使用 Oracle 产品和/或服务需遵守 Oracle.com 使用条款 <https://www.oracle.com/legal/privacy/index.html> 以及 Oracle 隐私政策 <https://www.oracle.com/legal/privacy/privacy-policy.html>，以上通过引用纳入本协议，其中包括 Oracle 可能将贵方在 Oracle 网站上注册时及在贵方协议填写时所收集的个人信息提供给 Oracle 的全球分支机构 <https://www.oracle.com/corporate/contact/global.html> 和向 Oracle 提供服务的第三方实体 <https://www.oracle.com/corporate/contact/suppliers.html>。在向 Oracle 提供任何个人信息之前，贵方应向个人信息主体提供所有通知，并获得适用法律法规可能要求的个人信息主体的任何同意（包括对个人信息跨境传输的单独同意），以便于 Oracle 在全球范围内为履行本协议而使用、存储、传输、披露或以其他方式处理此类个人信息。

5.3. 在不影响上文第 5.1 节以及第 5.2 节的前提下，贵方应对：(a) 贵方提供的（以及我方处理的）作为本服务一部分的贵方内容（包括任何个人信息）相关的任何必要通知、同意和/或授权负责，(b) 由贵方内容引起的任何安全漏洞以及这些安全漏洞的后果负责，包括贵方内容中包含的任何病毒、特洛伊木马、蠕虫或其他有害编程例程，以及 (c) 贵方或贵方用户以与本协议和/或贵方订单的条款不一致的方式使用服务的行为承担责任。在贵方向第三方披露或传输贵方内容的范围内，Oracle 将不再为超出 Oracle 控制范围的这些内容的安全性或保密性负责。

5.4. 除非贵方订单（包括服务规范）另有规定，否则贵方内容不得包括任何将导致 Oracle 在处理时需承担与数据处理协议、服务规范或本协议要求不同的或额外的特定数据安全、数据保护或监管义务的数据。如贵方内容包括前述任何数据（例如，某些受监管的健康或支付卡信息），Oracle 将仅根据贵方订单、数据处理协议、服务规范和本协议条款处理此类数据。贵方有责任遵守可能适用于此类数据的特定监管、法律或数据安全义务。如有针对贵方服务的相关可用服务，贵方可向我方采购适用于此等数据的、旨在解决特定数据安全、数据保护或监管要求的额外服务（例如，Oracle 支付卡行业合规服务）。

## 6. 保证、免责声明和唯一补偿

6.1. 各方声明其有效签署了本协议并具有相应权限和授权。我方保证，在服务期限内，Oracle 将以商业上合理的注意与技能、并在所有实质性方面依照服务规范的规定提供服务（“服务保证”）。如果向贵方提供的服务未能依照保证履行，贵方必须及时向我方提供书面通知，说明服务的缺陷（如适用，包括告知 Oracle 服务缺陷的服务请求号）。

6.2. Oracle 不保证服务没有错误或不间断履行，也不保证 Oracle 将纠正所有服务错误或服务将满足贵方的要求或期望。Oracle 不对由贵方内容、第三方内容或由第三方提供的服务引起的、任何与服务的性能、操作或安全有关的问题负责。

6.3. 对于任何违反服务保证的情形，贵方的唯一补偿以及我方的全部责任应为纠正导致违反保证的有缺陷的服务，或者，如果Oracle不能通过商业上合理的方式实质上纠正缺陷，贵方可以终止有缺陷的服务，针对被终止的服务，我方将向贵方退还贵方已经向我方预先支付的终止生效日之后的相关费用。

6.4. 在法律不禁止的范围内，上述保证为排他性的，除这些保证之外没有任何其他明示或默示的保证或条件，包括对软件、硬件、系统、网络或环境或对适销性、令人满意的质量和特定用途适合性的任何保证或条件。

## 7. 责任限制

7.1. 在任何情况下，任何一方或其关联公司均不对任何间接的、后果性的、偶发的、特殊的、惩罚性的或惩戒性的损害负责，或对任何收入、利润（不包括本协议项下的费用）、销售、数据、数据使用、声誉或名誉的损失负责。

7.2. 在任何情况下，不论是合同、侵权行为责任或其他责任，甲骨文中国以及我方关联公司所承担的由本协议或贵方订单引起或与之相关的累积责任总和，不应超过引起责任的事件发生日期之前的十二 (12) 个月内，根据贵方订单实际支付的引起该等责任的 Oracle 产品或服务的总金额。

7.3. 不论本协议是否有相反规定，Oracle 境外公司不是本协议的合同方，其在任何情形下均不因履行或违反本协议而对贵方承担任何责任。

## 8. 补偿

8.1. 如果第三方以贵方或甲骨文中国（“提供方”，指提供材料的一方，可能是贵方也可能是我方）提供的任何信息、设计、技术规范、指令、软件、服务、数据、硬件或材料（统称“材料”）侵犯其知识产权为由向贵方或我方（“接受方”，指接受材料的一方，可能是贵方也可能是我方）索赔，则提供方将在接受方做到以下事项的前提下，自行承担成本和费用就此等索赔为接受方辩护，并就法庭所判决的、接受方向主张侵权的第三方履行的损害赔偿金、债务、成本和费用或经提供方同意的和解金额补偿接收方：

- a. 在接受方收到索赔通知后的三十 (30) 日内（或者适用法律要求的更短期限内），及时以书面形式通知提供方；
- b. 给予提供方进行辩护及任何和解谈判的完全控制权；以及
- c. 给予提供方进行索赔辩护或和解时所需要的信息、授权和协助。

8.2. 如果提供方认为或已确定材料的任何内容可能侵犯了第三方的知识产权，则提供方可选择修改材料，使之不构成侵权（但在实质上保留其效用或功能），或获得允许继续使用的许可，或者如果这两种选择不是合理的商业方式，则提供方可终止相应材料的许可并要求退回材料，同时退还接受方可能已就该材料向提供方支付的任何未使用的预付费用。如果材料返还实质性地影响我方履行相关订单项下义务的能力，则我方有权选择提前三十 (30) 天发出书面通知，终止该订单并退还已就该被终止订单中的服务预付但还未使用的任何费用。如果上述材料是第三方技术，并且第三方许可条款不允许我方终止许可，则我方可提前三十 (30) 天发出书面通知，终止与上述材料相关的服务，并就上述服务的已支付但未使用的部分进行退款。

8.3. 如果接受方 (a) 对材料进行了修改或超出提供方的用户说明书或程序说明书或服务规范的范围进行使用，或 (b) 使用已被代替的材料版本（且已就该新版本向接受方发出书面通知），且如果使用向接受方提供的未经更改的当前版本材料本可以避免侵权索赔，则提供方不对接受方予以补偿。如果侵权索赔是基于并非由提供方提供的任何材料，提供方将不对接受方予以补偿。如果侵权索赔是基于第三方内容或源自贵方在服务中或可从服务访问或提供给贵方的第三方门户或其他外部来源的任何材料（例如，源自第三方博客或论坛的社交媒体文章、通过超链接访问的第三方网页、源自第三方数据提供商的营销数据等），我方将不对贵方提供任何补偿。

8.4. 本第 8 节规定了对第 8.1 节下的任何索赔或损害赔偿的双方的唯一补偿。

## 9. 期限和终止

9.1. 本协议约束本协议所附的订单（“贵方订单”）。

9.2. 服务应在贵方订单定义的服务期限内提供。

9.3. Oracle 可以暂停贵方和/或贵方用户对服务的访问或使用，如果 Oracle 认为 (a) 服务或服务中的任何内容、数据或应用的功能、安全、完整性及可用性遭受重大威胁；(b) 贵方及贵方用户访问或使用服务从事非法活动；(c) 违反了可接受的使用政策；或 (d) 贵方提供虚假账户或付款信息或贵方的数字支付方式被拒绝。在合理可行且法律允许的情况下，Oracle 将就该等暂停向贵方发送事先通知。对于具有适用操作功能的服务，Oracle 将尽合理努力确保将暂停限制在只与导致暂停的问题相关的部分服务。Oracle 根据 Oracle 的合理判断认为引起暂停的问题已解决后，将及时尽合理努力恢复受影响的服务。在任何暂停期间，Oracle 将允许贵方访问贵方内容（暂停之日存储在服务环境中的贵方内容）。任何根据本节规定进行的暂停皆不免除贵方的付款义务。

9.4. 如果贵方或我方违反本协议或任何订单的实质性条款，且未能在接到根据下文第 16.1 节的规定提供的书面违约通知后的三十 (30) 天内予以纠正，则违反协议方构成违约，非违约方 (a) 在任何订单被违反的情况下，可终止发生违约情形的订单；或者 (b) 在本协议被违反的情况下，可终止本协议以及已根据本协议下的任何订单。如果现行法律法规或监管实践的任何修改或修订限制双方按照本协议和贵方订单履行所拟定的交易，我方可提前书面通知贵方，终止本协议及贵方订单。如果我方终止了前一句所述的任何订单，则贵方必须在三十 (30) 天内付清终止前已产生的所有费用，以及针对此类已终止订单仍未支付的所有金额，及相关税费和开支。除未支付费用的情况外，非违约方可自行决定同意延长三十 (30) 天的期限，只要违约方仍在继续尽合理的努力纠正其违约行为。贵方同意，如果贵方违反此协议和/或贵方订单，贵方不得使用订购的服务。

9.5. 服务期限结束时，Oracle 将允许贵方在服务规范内列明的取回期限内取回贵方内容（按照服务期限结束时其存在的状态）。在该取回期限之后，Oracle 将删除存储在服务中的任何贵方内容，除非法律另有要求。Oracle 的数据删除实践详见服务规范。

9.6. 不受本协议终止或到期影响的条款包括有关责任限制、补偿、付款以及本质上不受终止或到期影响的其他条款。

## 10. 第三方内容、服务和网站

10.1. 服务可能会使贵方得以连接、或传输贵方内容或第三方内容至、或以其他方式访问第三方的网站、平台、内容、产品、服务和信息（“第三方服务”）。Oracle 不控制第三方内容或第三方服务，亦不对第三方内容或服务负责。贵方全权负责遵守第三方服务的访问和使用条款，并且如果 Oracle 为便于履行服务而以贵方名义访问或使用任何第三方服务，则贵方全权负责确保此等访问和使用（包括通过向贵方签发的或以其他方式提供给贵方的密码、证书或令牌访问和使用）得到此等服务访问和使用条款的授权。如果贵方从服务向第三方服务或其他站点传输或导致传输贵方内容或第三方内容，则该传输构成贵方的分销，而非 Oracle 的分销。

10.2. 任何由 Oracle 提供的第三方内容是按“原样”和“如可用”的基础提供，且不提供任何类型的保证。我们不承担所有由第三方内容引起或与之相关的任何责任。

10.3. 贵方认可：(a) 第三方内容的性质、类型、质量和可用性可能在服务期限内随时改变，和 (b) 与 Facebook™、YouTube™ 和 Twitter™ 等第三方服务进行互操作的服务功能，取决于该第三方各自应用程序编程接口 (API) 的持续可用性。由于该第三方内容、第三方服务或 API 发生变化或不可用，Oracle 可能需要更新、改变或修改本协议项下的服务。在服务期限内，第三方内容、第三方服务或 API 的任何变化（包括不可用）均不影响本协议或适用订单规定的贵方义务，贵方无权因任何此类变化要求任何退款、信用额度或其他补偿。

## 11. 服务监控、分析和ORACLE 提供的软件

11.1. Oracle 持续监控服务，以促进 Oracle 对服务的运营；帮助解决贵方的服务请求；发现和处理服务和服务中的任何内容、数据和应用的功能、安全性、完整性和可用性面临的威胁；发现和处理违法行为或违反可接受的使用政策的行为。Oracle 的监控工具不收集或储存在服务中的任何贵方内容，除非出于这些目的需要收集或储存贵方内容。Oracle 不监控贵方或贵方用户提供的、存储于服务中或在服务上运行或通过服务运行的非 Oracle 软件，不处理该等软件出现的问题。Oracle 的监控工具收集的信息（不包括贵方内容）还可能用于协助管理 Oracle 的产品和服务系列，帮助 Oracle 处理产品和服务中的缺陷，以及用于许可管理。

11.2. Oracle 可能 (a) 编辑与履行、操作和使用服务相关的统计和其他信息，和 (b) 以聚合的形式将服务的数据用于安全和操作管理，创建统计分析，以及用于研究和开发目的（上述第 (a) 和 (b) 款统称“服务分析”）。Oracle 保留对服务分析的全部知识产权。

11.3. 我方可能使贵方得以获取某些与服务配合使用的 Oracle 提供的软件（定义见下文）。除非我方指明 Oracle 提供的软件将适用单独的条款，否则任何 Oracle 提供的软件均作为服务的一部分提供，且贵方被授予对该 Oracle 提供的软件的非排他性的、全球范围的、有限的权利，可使用并允许贵方用户使用该 Oracle 提供的软件，但须遵守本协议和贵方订单的条款，且用途仅限于辅助贵方对服务进行经授权的使用。在我方发出通知（通过网络发布或其他方式）或与 Oracle 提供的软件有关的服务终止时（以较早发生的为准），贵方使用任何 Oracle 提供的软件的权利将终止。若 Oracle 提供的软件的任何部分根据单独的条款许可，本协议不以任何方式限制贵方使用此等软件部分的权利。

## 12. 硬件设备

此第 12 节（硬件设备）条款仅适用于包含硬件设备的订单。

12.1. 贵方订单可能包含硬件设备（定义见下文），贵方可将其与服务规范中所述的适用服务一起使用。硬件设备、操作系统和集成软件（两者定义见下文）受本协议和贵方订单的条款（包括提及服务的条款）约束，除非此第 12 节中另有明确规定或有关条款就其性质而言不适用于硬件设备。

12.2. 如 Oracle 硬件保证中所述，我们为硬件设备提供有限保修，见 <http://www.oracle.com/contracts/hardware>。Oracle 硬件保修的任何变更均不适用于在此类变更之前订购的硬件设备。

12.3. 适用情况下，我方按提供技术支持服务时有效的服务规范和/或 Oracle 硬件和系统支持政策中所述的内容为硬件设备提供技术支持服务（见 <http://www.oracle.com/contracts/hardware>）。

12.4. 就我方根据第 8 节就硬件设备所作的补偿而言，尽管存在第 8.2 节的规定，如果我方认为或已确定该硬件设备（或部分硬件设备）可能侵犯了第三方的知识产权，我方可选择更换或修改硬件设备（或部分硬件设备），使之不构成侵权（但在实质上保留其效用或功能），或获得允许继续使用的许可，或者如果这些替代方案不是合理的商业方式，我方可移除相关硬件设备（或部分硬件设备），并退还该硬件设备的账面净值。

12.5.“硬件设备”指同时满足以下两条要求的硬件：(a) 该硬件由服务管理或用作服务的一部分，和 (b) 该硬件是 Oracle 指定的硬件设备。除非贵方订单另有规定，否则硬件设备的所有权将在交付给贵方后转移至贵方。

12.6.“操作系统”指管理硬件设备的软件。贵方有权使用随硬件设备交付的操作系统（以及通过我方技术支持服务而获取的任何更新），但仅限于纳入硬件设备并作为硬件设备的一部分的操作系统，并须遵守与硬件设备一并交付的或硬件设备上附带的许可协议条款。当前版本的许可协议位于硬件设备说明书中。

12.7.“集成软件”指嵌入或集成到硬件设备中，以实现硬件设备功能的任何软件或可编程代码。集成软件不包括以下各项（且贵方对以下各项不享有权利）：(a) 用于诊断、维护、维修或技术支持服务的代码或功能；(b) 单独许可的应用程序、开发工具或系统管理软件或由我方或第三方单独许可的其他代码。贵方享有使用随硬件设备交付的集成软件（以及通过我方技术支持服务而获取的任何更新）的非排他性有限权利，但仅限于纳入硬件设备并作为硬件设备的一部分的集成软件，并须遵守与硬件设备一并交付的或硬件设备上附带的任何条款，和/或适用说明书中的任何条款。

12.8.我方或我方许可人保留对操作系统和集成软件的一切所有权和知识产权。硬件设备可能含有或需要使用与硬件设备一并提供或预安装在硬件设备上的第三方技术。第三方技术依据我方 (i) 随硬件设备或在硬件设备上，(ii) 在适用产品说明书中，(iii) 在自述文件中，或 (iv) 在声明文件中向贵方提供的条款授予许可。本协议不以任何方式限制贵方依据单独条款使用该第三方技术的权利。我方不对该第三方技术做出保证或提供任何技术支持服务。

12.9.操作系统或集成软件可能包括自述文件、声明文件或适用说明书中指定的依据开源或类似许可条款授予许可的单独作品；本协议不以任何方式限制贵方依据这类条款使用操作系统和集成软件的权利。与这些单独作品相关的适用条款请参见操作系统和集成软件随附的自述文件、声明文件或说明书。对于 (i) 属于操作系统或集成软件的一部分，(ii) 贵方以二进制格式从我方接收，和 (iii) 通过给予贵方接收此二进制源代码的权利的开源许可协议许可的软件，贵方可从 <https://oss.oracle.com/sources/> 或 <http://www.oracle.com/goto/opensourcecode> 上获得一份相应的源代码副本。如果软件的源代码没有以二进制格式提供给贵方，贵方也可以依据后者网站“源代码书面要约”部分的说明提交一份书面申请，以获取源代码的一份物理介质副本。

## 13. 出口

13.1.根据本协议订购的 Oracle 产品和服务受美国的出口管制和经济制裁法律法规（“出口法律”）以及任何其他相关的地方性出口法律管辖。该等出口法律约束根据本协议提供的 Oracle 产品和服务（包括技术数据）和任何 Oracle 产品或服务交付物的使用，贵方与我方均同意遵守所有此类出口法律（包括“视同出口”和“视同再出口”法规）。贵方同意，不得以违反上述法律，以直接或间接的方式出口因 Oracle 产品或服务产生的数据、信息、软件程序和/或资料（或其直接产品），亦不得将上述内容用于该等法律所禁止的任何用途，包括但不限于核武器、化学武器或生物武器扩散或导弹技术的开发。

13.2.贵方认可，服务被设计为拥有使贵方和贵方用户无需考虑地理位置而访问服务，并在服务和其他位置（如用户工作站）之间传输或以其他方式移动贵方内容的功能。贵方对跨地理位置授权和管理用户账户，以及对贵方内容进行出口控制和地理传输承担全部责任。

## 14. 不可抗力

贵方或Oracle对由于下列因素而导致的不履行或延迟履行均不负责：战争、敌对行为或破坏行为；天灾；大规模流行性疾病；非义务方引起的电力、互联网或通讯中断；政府限制（包括但不限于禁运、经济制裁或任何出口、进口或其他许可的否决和取消）；或其他超出义务方合理控制范围的事件。贵方和Oracle

均将尽合理努力以减轻不可抗力事件所造成的影响。如果不可抗力事件持续超过三十 (30) 天，贵方或我方均可通过书面通知取消尚未履行的服务和受影响的订单。本节并不免除双方采取合理措施遵守其通常的灾难恢复程序的义务或贵方为服务付款的义务。

## 15. 适用法律和司法管辖权

本协议以及由本协议引起或与其有关的一切事宜应受中华人民共和国法律的管辖，并据其解释，各方同意，如果出现任何涉及本协议的争议，将服从位于中华人民共和国北京的法院的管辖并将其作为适当的审判地。在本协议项下，中华人民共和国不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区（以下简称“中华人民共和国”）。

## 16. 通知

16.1. 本协议所要求的任何通知均应以书面形式提供给对方。如果贵方与我方产生争议，或如果贵方希望依照本协议“补偿”一节的要求发出通知，或如果贵方进入破产程序或其他类似的法律程序，贵方应立即向以下地址发出书面通知：甲骨文（中国）软件系统有限公司，北京市海淀区东北旺西路8号24号楼，邮编100193，中华人民共和国，收信人：法律部总法律顾问。

16.2. Oracle可在服务的 Oracle 门户上以一般公告的方式发布适用于其服务的客户的通知，仅针对贵方的通知将 (a) 通过我方客户信息中记录的贵方的电子邮件地址向贵方发送电子邮件，或 (b) 通过挂号信件或预付费信件向我方客户信息中记录的贵方地址发送书面信件。

16.3. 贵方可以在以下链接注册以接收有关《Oracle 云托管和交付政策》和数据处理协议（以及 Oracle 提供的某些其他服务规范）更新的通知：<http://www.oracle.com/contracts/cloud-services>。

## 17. 转让

贵方不得将本协议转让、或将服务或服务中的任何权益转让或让与给其他个人或实体。

## 18. 其他

18.1. 我方为独立合同方，各方均同意双方之间不存在任何合伙、合资经营或代理关系。

18.2. Oracle的业务伙伴或其他第三方，包括与服务进行集成的任何第三方、贵方聘请的提供咨询服务、实施服务或服务交互的应用程序的第三方，均独立于Oracle，不是Oracle的代理商。即使我们作出推荐，我方对任何业务伙伴或第三方的任何行为或疏忽引发的与服务或贵方内容有关的任何问题均不承担任何责任，也不受任何约束，除非业务伙伴或第三方是作为我方的分包商根据本协议提供服务，或为履行 Oracle 在本协议下的义务而由 Oracle 以其他方式聘用，而且，在此种情况下，我方仅承担与我方对我方人员在本协议项下承担的责任相同的责任。

18.3. 如果本协议中的任何条款被认定为无效或不可执行，其余的条款仍将继续有效，并且应以符合本协议目的和意图的条款取代该条款。

18.4. 除非适用法律有相反规定，除了有关不付款或侵犯甲骨文中国专有权的诉讼外，如果起诉原因产生的时间超过三年，任何一方都不能以任何方式对起因于或涉及到本协议的事宜提起诉讼。

18.5. 在签订受本协议约束的订单之前，贵方应完全负责确定服务是否满足贵方的技术、业务或监管要求。甲骨文中国将配合贵方评估使用标准的服务是否符合这些要求。如果甲骨文中国提供额外的服务或服务



发生改变，则可能会另外收费。贵方应对贵方使用服务的合规性自行承担全部责任。贵方知晓，甲骨文中国不持有中华人民共和国相关电信法律法规规定的任何增值电信业务（“VATS”）许可证，甲骨文中国并未在中华人民共和国境内提供或运营本协议项下的任何增值电信业务。

18.6. Oracle 可在销售推介、营销工具和活动中称贵方为 Oracle 的客户。此外，贵方同意加入 Oracle 客户参考计划，并同意与 Oracle 营销代表合作以确定贵方将会参加的营销活动。上述营销活动可能包括 Oracle 年度报告参考、接听销售参考电话、参加平面广告、营销领导人论坛及贸易展览。至少，贵方同意提供一份客户介绍，以供 Oracle.com 网站使用，或由 Oracle 自行决定在其他促销活动中使用。客户介绍应包含贵方公司高级管理人员的话语及贵方公司的标识。

## 19. 完整协议

19.1. 贵方同意，本协议和以书面引用方式明确纳入本协议的信息（包括 URL 中引用的信息或提及的政策）及适用订单，构成贵方所订购 Oracle 产品和服务的完整协议，并取代所有以前或当前有关此类 Oracle 产品和服务的书面或口头的协议、提案、谈判、演示文件或表述。

19.2. 双方明确同意，本协议以及任何 Oracle 订单的条款应取代任何其他采购订单、采购门户网站或其他类似的非 Oracle 文件中的条款，并且包含于任何该类采购订单、采购门户网站或其他非 Oracle 文件中的条款均不应适用于贵方的 Oracle 订单。如果订单条款和本协议条款存在任何不一致，以订单条款为准；除非订单中另有明确规定，数据处理协议中的条款应优先于订单中的任何不一致条款。本协议和本协议项下的订单不可修订，其中包含的权利和限制不可更改或放弃，除非经贵方和甲骨文中国授权代表签署书面文件或通过在线方式接受；但是 Oracle 可通过在 Oracle 网站上发布更新后的文件来更新服务规范。本协议不创设任何第三方受益人关系。

## 20. 协议定义

20.1. “Oracle”指甲骨文中国、Oracle 境外公司，及其中任何一家，视情形而定。

20.2. “Oracle 境外公司”指 Oracle Corporation 及/或 Oracle Corporation 在全球范围内的多数控股子公司（不包含甲骨文中国）。

20.3. “Oracle 提供的软件”指 Oracle 向贵方提供的软件代理、应用程序或工具，旨在促进贵方访问服务、操作服务和/或与服务一起使用。

20.4. “程序说明书”指服务和任何 Oracle 提供的软件的用户手册、帮助窗口、自述文件。贵方可在线访问该等说明书，网址是：<http://oracle.com/contracts>，或甲骨文中国指定的该类其他地址。

20.5. “远程软件服务”统指贵方订单中描述和服务规范中定义的 Oracle 远程软件服务（例如：Oracle 应用软件即服务和相关的 Oracle 程序和/或 Oracle 远程平台即服务及相关的 Oracle 程序），由甲骨文中国根据本协议经销给贵方，但服务由 Oracle 境外公司和/或其分包商根据本协议的条款和条件提供。“远程软件服务”不包括专业服务。服务规范中或云托管和交付政策中，或贵方订单中提及的“云服务”应指“远程软件服务”。

20.6. “服务规范”指适用于贵方订单项下服务的下述文件：(a) 《Oracle 云托管和交付政策》、程序说明书、Oracle 服务描述及 Oracle 企业安全做法；(b) Oracle 隐私政策；及 (c) 贵方订单中引用或纳入的任何其他 Oracle 文件。下列文件不适用于贵方订单项下订购的非远程软件 Oracle 服务，如专业服务：《Oracle 云托管和交付政策》、程序说明书。下列文件不适用于任何 Oracle 提供的软件：《Oracle 云托管和交付政策》。

**20.7.“第三方内容”**指从 Oracle 以外的第三方资源获取或衍生的、贵方可通过服务或在服务中进行访问或服务一起使用的任何格式的所有软件、数据、文字、图形、音频、视频、照片及其他内容和材料。第三方内容的实例包括：社交网络服务的数据源、博客帖子的 rss 订阅源，Oracle 数据市场和资料库、字典以及营销数据。第三方内容包括通过贵方使用服务或任何 Oracle 提供的工具而访问或获取的第三方材料。

**20.8.“用户”**对于服务而言，指经贵方或贵方代表授权依照本协议及贵方订单使用服务的员工、承包商和最终用户（如适用）。对于特别设计的、旨在使贵方用户、代理、客户、供应商或其他第三方可访问服务来与贵方进行交互的服务，根据本协议和贵方订单的条款，此类第三方被视为“用户”。

**20.9.“贵方内容”**指贵方或任何贵方用户提供的、存储或运行在服务上或通过服务运行的任何格式的所有软件、数据（包括个人信息）、文本、图像、音频、视频、照片、非 Oracle 应用程序或第三方应用程序、及其他内容和材料。本协议规定的服务，Oracle 提供的软件、其他 Oracle 产品和服务及 Oracle 知识产权和上述各项的所有衍生作品，均不在“贵方内容”的定义范围之内。贵方内容包括由贵方通过使用服务或任何 Oracle 提供的工具而带入服务中的任何第三方内容。