



通过纳入本协议条款规定的相应订购文件（“订购文件”）接受本协议，贵方同意遵守并接受本协议条款及条件的约束。如贵方代表某个公司或其他法律实体接受本协议，贵方声明贵方有权约束该实体遵守本协议的条款及条件，并在此情况下，本协议中所使用的“贵方”和“贵方的”应指该实体。如果贵方无权约束该实体遵守本协议的条款及条件，或如贵方或该实体不同意遵守本协议条款及条件的规定，贵方不得使用这些服务。

ORACLE 远程软件服务协议

本 Oracle 远程软件服务协议（本“协议”）由甲骨文（中国）软件系统有限公司（“甲骨文中国”、“我方”或“我方的”）和订单中所列明的贵方实体（简称“贵方”）签订。本协议规定的条款和条件将约束根据本协议所下的订单。

1. 服务使用

- 1.1. 我们将根据本协议及贵方订单向贵方提供在贵方订单中列明的 Oracle 服务（“服务”）。除非本协议或贵方订单中另有规定，否则在贵方订单定义的期限内，贵方享有非排他性的、全球性的、有限的权利来使用服务，除非根据本协议或订单提前终止了服务（“服务期限”），且服务的使用仅可出于贵方内部业务运营的目的。贵方可允许贵方用户为此目的使用该服务，且贵方对贵方用户遵守本协议及贵方订单承担责任。
- 1.2. 服务规范描述和约束相关服务。在服务期限内，为了反映法律、法规、规章、技术、行业实践、系统使用模式以及第三方内容的可用性等方面的变更，Oracle 可能会更新服务和规范。在贵方订单的服务期限内，Oracle 对服务或服务规范作出的更新并不会实质上降低服务的性能、功能、安全或可用性的等级。
- 1.3. 贵方不得且不得引起或允许他人：**(a)** 使用服务来骚扰任何人；给任何人或财产造成损害或损伤；发布任何虚假的、诽谤的、骚扰性的或淫秽的材料；违反隐私权；激起偏见、种族歧视、仇恨或伤害；发送未经同意的大批量电子邮件、垃圾邮件或连锁信；侵犯财产权；或违反适用法律、条例或法规；**(b)** 进行或披露服务的任何基准测试、可用性或性能测试；或**(c)** 进行或披露服务的网络发现、端口和服务识别、漏洞扫描、密码破解、远程访问或渗透试验（“可接受的使用政策”）。除了我方在本协议及贵方订单中享有的其他权利，如果存在违反可接受的使用政策的情况，我方有权利采取补救措施，并且补救措施可能包括移除违反政策的材料或禁止访问这些材料。
- 1.4. 即使本协议及贵方订单中有任何相反规定，贵方认可并同意：**(a)** 甲骨文中国将把远程软件服务的履行转包给 Oracle 境外公司或其分包商；**(b)** 服务环境位于并且远程软件服务将在中华人民共和国境外履行；**(c)** 甲骨文中国仅为远程软件服务的分销商；**(d)** 贵方及贵方用户访问和使用远程软件服务的前提条件是贵方和贵方用户同意并接受 Oracle 境外公司不时规定的任何有关访问的条款和条件。

2. 费用与付款

- 2.1 所有应支付费用均应在付款通知开具之日起的三十(30)天内付清。贵方一旦提交订单，该订单不可撤销且已支付款项不予退还，除非本协议或贵方订单中另有规定。贵方须支付我方为贵方订购的服务而必须依法缴纳的任何销售税、增值税或其他类似税费（我方的所得税除外）。同时，贵方将就与所订购的任何 Oracle 非远程软件服务有关的合理开支补偿我方，比如专业服务。订单内列出的服务开支不包括税款和支出。

- 2.2 如果贵方超过了所订购的服务数量，则贵方必须立即采购超出的数量并支付相关费用。
- 2.3 贵方理解，贵方可能会收到有关所订购服务的多份付款通知。将依据甲骨文中国付款通知标准政策向您提交付款通知，该政策位于<http://oracle.com/contracts>。

3. 所有权与限制

- 3.1. 贵方及贵方许可人保留贵方内容中的所有所有权及知识产权。我方或我方许可人保留服务、服务的衍生作品以及任何由我方或代表我方根据本协议开发或递交的资料或交付项的所有所有权和知识产权。
- 3.2. 通过使用服务，贵方可能访问第三方内容。除非贵方订单另有规定，第三方内容的所有所有权和知识产权以及对该等内容的使用均受到贵方与第三方之间签订的独立第三方条款的约束。
- 3.3. 为了根据本协议和贵方订单提供服务，贵方向我方授予托管、使用、处理、显示以及传输贵方内容的权利。贵方对贵方内容的准确性、质量、完整性、合法性、可靠性以及适当性承担全部责任，并且负责获得所有与Oracle执行服务所需的贵方内容相关的权利。
- 3.4. 贵方不得且不得引起或允许他人：**(a)**对服务的任何部分（包括数据结构或由程序产生的类似材料）进行修改、制造衍生作品、反汇编、反编译、逆向工程、再造、重新发布或复制。**(b)**访问或使用服务来直接或间接建立或支持与Oracle存在竞争关系的产品或服务；或**(c)**向任何第三方授予许可、销售、转移、转让、分销、外包、允许分时或允许服务站使用、商业利用、或提供服务，除非是本协议或贵方订单所准许的。

4. 保密

- 4.1. 由于本协议，双方都有可能披露保密信息（以下简称“保密信息”）。保密信息应限于本协议项下的条款和价格、存储于服务中的贵方内容以及所有在披露时明确标明为保密性质的信息。
- 4.2. 一方的保密信息不应包括以下信息：**(a)**是公开信息或非因另一方的行为或疏漏而成为公开信息；**(b)**披露前已为另一方合法所有，而且另一方非直接或间接通过披露方获得的信息；**(c)**由不受披露限制的第三方以合法方式提供给另一方的信息；或者**(d)**由另一方独立开发的信息。
- 4.3. 各方同意，自披露方向接收方披露保密信息之日起五年内不得将对方的保密信息披露给任何第三方，除非下文另有规定；但是，只要这些信息还储存在服务中，我们都将对其予以保密。各方仅可以向那些被要求按照不低于本协议要求的保护水平保护这些信息使其免遭非法披露的员工、代理或分包商披露保密信息，并且各方可以在任何法律程序中披露另一方的保密信息或在法律要求的情况下向政府实体披露另一方的保密信息。我方将根据适用于贵方订单的服务规范中Oracle安全实践部分的规定保护存储于服务中的贵方内容的保密性。

5. 贵方内容的保护

- 5.1. 在履行服务时，甲骨文中国将遵守适用于所订购服务的Oracle隐私政策。Oracle隐私政策可见于：<http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>。
- 5.2. 甲骨文中国的Oracle远程软件服务数据处理协议（“数据处理协议”）可通过以下网址访问：<http://www.oracle.com/dataprocessingagreement>，并且数据处理协议通过提及的方式纳入到本协议中。数据处理协议描述了作为提供服务的一部分，Oracle将如何处理贵方向Oracle提供的个人数据，除非在贵方订单中另有规定，。贵方同意提供任何通知并获得与贵方对服务的使用以及我方对服务的提供有关的任何同意。

- 5.3. 甲骨文中国将按照服务规范的描述保护贵方内容，服务规范定义了管理、物理、技术以及其他方面适用于存储在服务中的贵方内容的保护措施并且描述了服务适用的系统管理的其他方面。我方及我方的关联公司可能会在全球范围内从各个地点和/或通过使用分包商执行特定的服务方面（比如，管理、维护、支持、灾难恢复、数据处理等）。
- 5.4. 贵方需要为由贵方内容引起的任何安全漏洞以及这些安全漏洞的后果负责，包括任何病毒、特洛伊木马、蠕虫或贵方内容中包含的其他有害编程惯例，或对任何由于贵方未按本协议的条款使用服务而引起的安全漏洞负责。贵方可以或指示我方将贵方内容披露或转让给第三方，并且一经披露或转让，我方将不再为Oracle外部的这些内容和应用程序的安全性或保密性负责。
- 5.5. 除非贵方订单（包括服务规范）另有规定，否则贵方不得向我方提供医疗、支付卡或类似的敏感个人信息的访问权限，在处理这些数据时需要承担比服务规范所规定的更多的责任和义务的特定数据安全责任。如有，贵方可向我方采购设计用来解决适用于贵方业务或贵方内容的特定数据保护要求的服务（比如，Oracle支付卡行业合规服务）。

6. 保证、免责声明和唯一补偿

- 6.1. 各方表示其正式签署了本协议并且其有能力和权利这样做。我方保证，在服务期限内，我方将依照商业上合理的谨慎与技能提供服务，以在所以实质性方面符合服务规范的规定。如果向贵方提供的服务的履行与保证不符，贵方必须及时向我方提供书面通知，说明服务的缺陷（如果适用，包括通知我方服务缺陷的服务请求号码）。
- 6.2. 我们不保证服务没有错误或不间断履行，也不保证Oracle将纠正所有服务错误或达到贵方的要求或期望。我们不对由贵方内容、第三方内容或由第三方提供的服务引起的任何与服务的性能、操作或安全有关的问题负责。
- 6.3. 对于任何违反服务保证的情况，贵方的唯一补偿以及我方的全部责任应为纠正导致违反保证情况的有缺陷的服务，或者，如果我方不能通过商业上合理的方式实质上纠正缺陷，贵方可以结束有缺陷的服务，而我方将为被终止的服务向贵方退还贵方已经向我方预先支付的终止生效日之后的相关费用。
- 6.4. 在法律不禁止的范围内，上述保证为排他性的，这些保证之外没有任何其他明示或暗示的保证或条件，包括对软件、硬件、系统、网络或环境或对商品可售性、令人满意的质量和适用于特定用途的任何保证或条件。

7. 责任限制

- 7.1. 在任何情况下，任何一方或其关联公司均不对任何间接的、伴随的、偶尔的、特殊的、惩罚性的或惩戒性的损害负责，或对任何收入、利润（不包括本协议项下的费用）、销售、数据、数据使用声誉或名誉的损失负责。

在任何情况下，不论是在合同、侵权行为责任还是其他责任，甲骨文中国以及我方关联公司的由本协议引起或与之相关的累积责任均不应超过引起责任的订单项下、引起责任的事件发生之前的十二(12)个月内根据该订单为服务实际支付的总额。

不论本协议是否有相反规定，Oracle境外公司不是本协议的合同方，其在任何情形下均不因履行本协议或违反本协议而对贵方承担责任。

8. 补偿

- 8.1. 如果第三方以贵方或甲骨文中国（“提供方”，指提供材料的一方，可以是贵方也可以是我方）

提供的和接受方使用的任何信息、设计、技术规范、指令、软件、服务、数据、硬件、或材料（统称“材料”）侵犯其知识产权为由向贵方或我方（“接受方”，指接受材料的一方，可以是贵方也可以是我方）索赔，则提供方在接受方做到以下事项的前提下，自费为接受方辩护，并补偿法庭所判决的、接受方向主张侵权的第三方履行的补偿金、债务、成本和费用或自费进行提供方同意的和解：

- a. 在接受方收到索赔通知后的三十(30)日内（或者适用法律要求的更短期限内），及时以书面形式通知提供方；
- b. 给予提供方进行辩护及任何和解谈判的完全控制权；以及
- c. 给予提供方进行索赔辩护或和解时所需要的信息、授权和协助。

8.2. 如果提供方认为或已确定材料的任何内容可能侵犯了第三方的知识产权，则提供方可选择修改材料，使之不构成侵权（但在实质上保留其效用或功能），或获得允许继续使用的许可，或者如果这两种选择不是合理的商业方式，则提供方可终止相应材料的许可并要求召回材料，同时退还接受方可能已就该材料向提供方支付的任何未使用的预付费用。如果材料返还实质性地影响我方履行相关订单项下义务的能力，则我方将有权选择提前三十(30)天发出书面通知，终止该订单。如果上述材料是第三方技术，并且第三方许可条款不允许我方终止许可，则我方可提前30天发出书面通知，终止与上述材料相关的服务，并就上述服务的任何未使用、已付费部分进行退款。

8.3. 如果接受方(a)对材料进行了修改或超出提供方的用户或程序说明书或服务规范的范围进行使用，或(b)使用已被代替的材料版本，且如果使用向接受方提供的未经更改的当前版本材料本可以避免侵权索赔。如果侵权索赔是基于并非由提供方提供的任何材料提出的，提供方将不对接受方予以补偿。对于任何基于第三方内容或源自贵方在服务中或从服务访问或提供给贵方的第三方门户或其他外部来源的任何材料（例如，源自第三方博客或论坛的社交媒体文章、通过超链接访问的第三方网页、源自第三方数据提供商的营销数据等），我方将不对贵方提供任何补偿。

8.4. 本第8条规定了对任何侵权索赔或损害补偿的双方的唯一补偿措施。

9. 期间和终止

9.1. 本协议约束本协议所附随的订单（“贵方订单”）。

9.2. 依据本协议提供的服务，应在贵方订单定义的服务期限内提供。如果服务规范中有说明，特定远程软件服务的服务期限将自动续订并再获得一个相同的服务期限，除非(i)贵方在相应的服务期限到期前三十(30)天内书面通知甲骨文中国不再续订该类远程软件服务，或(ii)甲骨文中国在适用的服务期限到期前九十(90)天内书面通知贵方不再继续提供该类远程软件服务。

9.3. 我们可能暂停贵方及贵方用户对服务的访问或使用，如果我们认为(a)服务或服务中的任何内容、数据或应用的功能、安全、完整及可用性遭受重大威胁；(b)贵方及贵方用户访问或使用服务从事非法活动；或(c)违反可接受的使用政策。如果合理可执行及依法所允许，Oracle将就等等暂停向贵方发送事先通知。甲骨文中国根据其合理判断认为引起暂停的情况已修复后，将及时尽合理努力重建受影响的服务。在暂停期间，我们允许贵方访问贵方内容（暂停之日存储在服务环境中的贵方内容）。任何根据本节规定进行的暂停不免除贵方根据本协议进行付款的义务。

9.4. 如果任何一方违反本协议或订单的实质性条款，且未能在接到书面违约通知后的三十(30)天内予以纠正，则违反协议方构成违约，非违约方可终止发生违约情形的订单。如果现行法律法规或监管实践的任何修改和修订可能影响或限制双方履行本协议和贵方订单，甲骨文中国可在向

贵方提供书面通知后终止本协议及贵方订单。如果我方根据前文终止了订单，则贵方必须在三十(30)天内付清终止前发生的所有费用，以及此类订单项下的服务仍未支付的所有金额及相关税费和费用。除不付款的情况外，非违反方可以自行决定同意延长30天的期限，以便违反方能继续尽合理的努力纠正其违反行为。贵方同意，如果贵方违反此协议，贵方不得使用订购的服务。

9.5. 订单的服务期限结束之后的一段不小于60天的时期内，我方将允许贵方取回贵方内容（如果在服务期限结束时其仍存在的话）。该60天的期限到期后，我方将删除存储在服务中的任何贵方内容或以其它方式使其不可访问，除非法律另有要求。

9.6. 不受本协议终止或到期影响的条款包括有关责任限制、补偿、付款以及那些本质上不受终止或到期影响的其他条款。

10. 第三方内容、服务和网站

10.1 服务可能允许贵方链接、传输贵方内容至或以其它方式访问第三方网站、平台、内容、产品、服务和信息。我方并不控制此类第三方网站、平台、内容、产品、服务和信息，也不对其负责。

10.2 任何由我方提供的第三方内容是按“原样”和“可提供”的基础提供，且无任何类型的保证。贵方承认并同意，我方并不负责以及没有责任负责控制、监控或纠正第三方内容。我们不承担所有由第三方内容引起或与之相关的责任。

10.3 贵方认可：(i)第三方内容的性质、类型、质量和可提供性可能在服务期限内随时改变，和(ii)与诸如Facebook™、YouTube™和Twitter™等（以上均为“第三方服务”）第三方进行互操作的服务功能，取决于该第三方各自应用程序编程接口(API)的持续可用性。由于该第三方内容、第三方服务或API发生变化或不可用，我们可能需要依据本协议更新、改变或修改服务。如果任何第三方根据合理的服务条款停止提供第三方内容或API，我方可自行决定停止提供受影响的第三方内容或第三方服务的访问权，而无需向贵方承担任何责任。在服务期限内，第三方内容、第三方服务或API的任何变化（包括不可使用）不会影响本协议或适用订单规定的贵方义务，规范无权因任何此类变化要求任何退款、信用额度或其他补偿。

11. 服务监控、分析和ORACLE软件

11.1. Oracle持续监控服务，促进Oracle对服务的运营；帮助解决贵方的服务请求；发现和处理服务和服务中的任何内容、数据和应用的功能、安全性、完整性和可用性面临的威胁；发现和处理违法行为或违反《可接受使用政策》的行为。Oracle的监控工具不收集或储存贵方在服务中的任何内容，除非有需要收集或储存贵方内容。Oracle不监控贵方或贵方用户提供的存储与服务中或在服务上运行的非Oracle软件或通过服务提供的非Oracle软件，不处理该软件出现的问题。Oracle的监控工具收集的信息（不包括贵方内容）还可能用于协助管理甲骨文的产品和服务组合，帮助Oracle处理产品和服务中的缺陷，以及用于许可管理。

11.2. 我方可能(i)编辑和履行、操作和使用服务相关的统计和其他信息，和(ii)以整合的形式将服务的数据用于安全和操作管理，以创建统计分析，以及用于研究和开发目的（第i和ii款统称“服务分析”条款）。我方可能会向公众提供服务分析；但是，服务分析不会以可用来识别贵方或任何个人身份的方式纳入贵方的内容或保密信息中，而且服务分析不构成个人数据。我方保留对服务分析的全部知识产权。

11.3. 我方可能向贵方提供在线访问权，允许贵方下载某些与服务配合使用的Oracle软件。如果我方授予贵方Oracle软件的许可，并且没有指明该软件的单独条款，则该Oracle软件作为服务的一部分提供，贵方拥有非排他性的、全球有效的、有限制的权利，允许贵方仅为了促进贵方使用

服务而根据本协议和贵方订单的条款使用该Oracle软件。贵方可以允许贵方用户为此目的使用Oracle软件，而贵方对贵方用户遵守许可条款的情况负责。在我方发出通知后（通过网络发布或其他方式）或与Oracle软件有关的服务结束时这二者较早的时间，贵方使用Oracle软件的权利将终止。如果Oracle软件的许可根据单独的第三方条款授予给贵方，则贵方应根据单独的第三方条款使用该软件。

12. 出口

12.1. 服务受美国的出口法律法规以及任何其他相关的地方性出口法律法规管辖。该出口法律约束对根据本协议提供的服务（包括技术数据）和任何服务交付物的使用出口法律管辖，贵方与我方均同意遵守所有此类出口法律和法规（包括“视同出口”和“视同转口”法规）。贵方同意，不得以违反上述法律的形式直接或间接出口因服务产生的数据、信息、软件程序和/或资料（或其直接产品），亦不得将上述内容用于该等法律所禁止的任何用途，包括但不限于核武器、化学武器或生物武器或导弹技术的开发。

12.2. 贵方认可，服务被设计为拥有使贵方和最终使用者能够无需考虑地理位置而访问服务，并在服务和其他位置（如用户工作站）之间转移或以其他方式移动贵方内容的功能。贵方仅负责跨地理位置对用户帐户进行授权和管理，以及对贵方内容进行出口控制和地理迁移。

13. 不可抗力

双方对由于下列因素而导致的失败或延误均不负责：战争、冲突或破坏行为；天灾；大规模流行性疾病；非责任方引起的电力、互联网或通讯中断；政府限制（包括任何出口、进口或其他许可的否决和取消）；或其他责任方无法人为控制的因素或其它超出责任方合理控制范畴的事件。双方均将做出合理的努力，以减轻不可抗力所造成的影响。如果不可抗力事件持续超过三十(30)天，任何一方均可通过书面通知的形式取消尚未履行的服务和受影响的订单。本条款并不免除双方采取合理措施进行灾难恢复的义务或贵方为服务付款的义务。

14. 适用法律和司法管辖权

本协议以及由本协议而引起或与其有关的一切事宜应受中华人民共和国法律的管辖，并据其解释，双方同意，如果出现任何涉及本协议的争议，将服从位于中华人民共和国北京的法院的管辖。

15. 通知

15.1. 本协议所要求的任何通知均应以书面形式提供给对方。如果贵方与我方产生争议，或如果贵方希望依照本协议“补偿”一节的要求发出通知，或如果贵方进入破产程序或其他类似的法律程序，贵方应立即按以下地址发出书面通知：中国北京市朝阳区景华南街5号远洋光华国际C座21层，甲骨文（中国）软件系统有限公司，邮编100020，收信人：法律部法律总顾问。

15.2. 我方可在服务的Oracle门户上以一般公告的方式发布适用于我们的服务客户群的通知，并通过我方客户信息中记录的贵方的电子邮件地址向贵方发送电子邮件或通过我方客户信息中记录的贵方的普通信件或预付费信件地址向贵方发送书面信件以传达特定通知。

16. 转让

贵方不得将本协议转让给其他个人或实体，不得将服务转让给其他个人或实体，不得将服务中的任何权益让与其他个人或实体。

17. 其他

17.1. 我方为独立合约方，双方一致同意双方之间不存在任何合作伙伴关系、合资经营或代理关系。

17.2. 我方的业务伙伴或其他第三方，包括与服务集成的任何第三方、贵方雇用提供咨询服务、实施

服务或与服务交互的应用程序的第三方，均独立于甲骨文中国，不是甲骨文中国的代理商。我方对任何此类业务伙伴或第三方的任何行为引发的与服务或贵方内容有关的任何问题不承担任何责任，也不受任何约束，除非业务伙伴或第三方是作为我方的分包商为根据本协议订购的某个项目提供服务，而且，在此种情况下，我方仅承担与其依据本协议对我方的人员所负有的相同范围的责任。

- 17.3. 如果本协议中的任何条款被认为无效或无法执行，其余的条款仍将继续有效，并且应以符合本协议目的和意图的条款取代该条款。
- 17.4. 除了有关不付款或侵犯甲骨文中国专有权的诉讼外，如果起诉原因产生的时间超过两年，任何一方都不能以任何方式对起因于或涉及到本协议的事宜提起诉讼。
- 17.5. 在签订受制于本协议规定的订单之前，贵方应完全负责确定服务是否满足贵方的技术、业务或管理要求。甲骨文中国将配合贵方确定使用标准的**Oracle**服务是否符合这些要求。如果甲骨文中国执行额外的服务或服务发生改变，则可能会另外收费。贵方应对贵方遵守与贵方使用服务有关的法规自行承担全部责任。
- 17.6. 在书面通知四十五(45)天后，Oracle可检查贵方遵守本协议和贵方订单条款的情况，但该检查不超过每十二(12)个月一次。贵方同意配合甲骨文中国的检查并提供合理的协助和信息的访问权。检查不得对贵方正常的业务运营造成不合理的影响。

18. 完整协议

- 18.1. 贵方同意，本协议和以书面引用方式明确纳入本协议的信息（包括URL中引用的信息或提及的政策）及有关订单，构成贵方所订购服务的完整协议，并取代以前或当前有关此类服务的所有书面或口头的协议或表述。
- 18.2. 双方明确同意，本协议以及任何**Oracle**订单的条款应取代任何其他采购订单、采购门户网站或文件中的条款均不应适用于订购的服务。出现订单条款和本协议不一致的情况下，应以订单条款为先；然而，除非订单中另有明确规定，数据处理协议中的条款应优先于订单中的任何不一致条款。本协议和依据本协议签订的订单不可修订，其中包含的权利和限制不可更改或放弃，除非经由贵方和甲骨文中国授权代表书面签字通过或在线接受其它相似的非**Oracle**文件中的条款，并且包含于任何该类采购订单、门户网站或其他非**Oracle**。但是甲骨文可更新服务规范，包括通过在**Oracle**网站上发布更新后的文件进行更新。本协议不设立任何第三方受益人关系。

19. 定义

- 19.1. “**Oracle**”指甲骨文中国、**Oracle**境外公司，及其中一家，视情形而定。
- 19.2. “**Oracle**境外公司”指**Oracle Corporation**及/或**Oracle Corporation**在全球范围内的多数控股子公司（不包含甲骨文中国）。
- 19.3. “**Oracle**软件”指甲骨文中国特意为了促进贵方访问服务、操作服务和/或服务一起使用而提供让贵方下载的软件代理、应用程序或工具。
- 19.4. “**程序说明书**”指服务和任何**Oracle**软件的用户手册、帮助窗口、自述文件。贵方可在线访问该说明书，网址是：<http://oracle.com/contracts>，或甲骨文中国指定的该类其他地址。
- 19.5. “**远程软件服务**”统指贵方订单中描述和服务规范中定义的**Oracle**远程软件服务（例如：**Oracle**应用软件即服务和相关的**Oracle**程序和/或**Oracle**远程平台即服务及相关的**Oracle**程序），由

甲骨文中国根据本协议出售给贵方，但其性能由甲骨文中国根据本协议的条款和条件分包给Oracle境外公司。“远程软件服务”不包括专业服务。服务规范中引用的“云服务”或贵方订单中的“云服务”应意指“远程软件服务”。

- 19.6. “**服务规范**”指适下列用于根据贵方订单订购的服务的文件：**(a)**云托管和交付政策、程序说明书、Oracle服务说明和数据处理协议，详见www.oracle.com/contracts；**(b)**Oracle的隐私权政策，详见<http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>；和**(c)**贵方订单中引用或包含任何其他Oracle文件。下列文件不适用于贵方订单中获取的非远程软件甲骨文服务，如专业服务：云托管和交付政策、程序说明书和数据处理协议。下列文件不适用于甲骨文中国作为服务的一部分而提供并遵守本协议条款的任何Oracle软件：云托管和交付政策、Oracle服务说明和数据处理协议。
- 19.7. “**第三方内容**”指从Oracle以外的第三方资源获取或衍生、贵方可通过服务或在服务中进行访问，或服务一起使用的任何格式的所有软件、数据、文字、图形、音频、视频、照片及其他内容和材料。第三方内容的实例包括：社交网络服务的数据源、博客帖子的rss订阅源，Oracle数据市场和数据库、字典以及营销数据。
- 19.8. “**用户**”指在适用情况下，根据本协议及贵方订单经贵方或贵方代表授权使用服务的员工、承包商和最终用户。对于特别设计的以使贵方用户、代理、客户、供应商或其他第三方可访问远程软件服务来与贵方进行交互的服务，根据协议和贵方订单的条款，此类第三方被认为是“用户”。
- 19.9. “**贵方内容**”指贵方提供或属于贵方用户的各种格式的所有软件、数据（根据甲骨文远程软件服务的《数据处理协议》对“数据”的定义，包括个人数据，本协议中对甲骨文中国远程软件服务进行了描述）、文字、图像、音频、视频、照片、非Oracle应用程序或第三方应用程序、及其他内容和材料，它们存储与服务中，在服务上运行，或可通过服务提供。本协议规定的服务，Oracle软件、其他Oracle产品和服务及Oracle知识产权和上述各项的所有衍生作品，不在“贵方内容”的意义范围之内。