

İŞBU ANLAŞMAYI BARINDIRAN BİR SİPARİŞ BELGESİ İLE BU ANLAŞMAYI ("ANLAŞMA") ONAYLAYARAK, İŞBU SÖZLEŞMEYE UYACAĞINIZI VE İŞBU SÖZLEŞMENİN ŞARTLARININ SİZİN İÇİN BAĞLAYICI OLACAĞINI KABUL VE BEYAN ETMEKTESİNİZ. BU ANLAŞMAYA BİR ŞİRKET YA DA BAŞKA BİR TÜZEL KİŞİLİK ADINA GİRİYORSANIZ, BU TEŞEKKÜLÜ, İŞBU ANLAŞMANIN HÜKÜM VE KOŞULLARINA BAĞLAMA YETKİSİNE SAHİP OLDUĞUNUZU BEYAN ETMEKTESİNİZ VE BU DURUMDA ANLAŞMA İÇERİSİNDE KULLAN "SİZ" KELİMESİ İLE BU TEŞEKKÜLE ATIFTA BULUNULMAKTADIR. BÖYLE BİR YETKİNİZ YOKSA YA DA BU TEŞEKKÜL ANLAŞMANIN HÜKÜM VE KOŞULLARINDA MUTABİK DEĞİLSE, BU HİZMETLERİ KULLANAMAYABİLİRSİNİZ.

ORACLE BULUT HİZMETLER ANLAŞMASI

Bu Oracle Bulut Hizmetler Anlaşması (bu "Anlaşma") Oracle Bilgisayar Sistemleri Ltd. Şti. ("Oracle") ile bu Anlaşma'yı aşağıdaki imza bölümünde belirttiği şekilde imzalamış olan kişi veya tüzel kişi ("Siz") arasında düzenlenmiştir. İşbu Anlaşma, bu Anlaşma kapsamında Hizmetler için Tarafınızca verilen siparişleri yöneten hüküm ve koşulları belirtmektedir.

1. ANLAŞMA TANIMLARI

- 1.1. "Yardımcı Program" Oracle'in sahibi olduğu veya lisansını verdiği ve Hizmetler Ortamı'na erişmenizi, bu Ortamı çalıştırmanızı ve/veya kullanmanızı kolaylaştırmak amacıyla Bulut Hizmetler'in bir parçası olarak indirmeniz amacıyla kullanımınıza sunduğu her tür yazılım aracısını veya aracını ifade eder. "Yardımcı Program" terimi, Ayrı Lisanslanan Üçüncü Şahıs Teknolojisi'ni içermez.
- 1.2. "Otomatik Yenile" veya "Otomatik Yenileme", belirli Bulut Hizmetler'in bir sipariş çerçevesindeki Hizmet Süresi'nin, siparişin veya bu Anlaşma'nın şartlarına uygun olarak bu Hizmetler feshedilmediği müddetçe ilave bir Hizmet Dönemi için kendiliğinden uzatıldığı süreçtir. Siparişinize dahil edilen Hizmet Özellikleri, hangi Bulut Hizmetler'in Otomatik Yenileme'ye uygun olduğunun yanı sıra bu gibi herhangi bir yenilemeye uygulanacak şartları da tanımlar.
- 1.3. "Bulut Hizmetler" topluca, Siparişinizde listelenen ve Hizmet Özellikleri'nde tanımlanan Oracle bulut hizmetlerini ifade eder (örn. Hizmet sunumu olarak Oracle yazılımı ve ilgili Oracle Programları). "Bulut Hizmetler" terimi, Profesyonel Hizmetleri içermez.
- 1.4. "Veri Merkezi Bölgesi", Hizmetler Ortamı'nın fiziksel olarak bulunduğu coğrafi bölgeyi ifade eder. Bulut Hizmetler'e uygulanacak olan Veri Merkezi Bölgesi Siparişinizde belirtilmektedir.
- 1.5. "Oracle Programları" terimi, Oracle'in Bulut Hizmetler'in parçası olarak erişim hakkını Tarafınıza sunduğu, Program Dokümantasyonu'nun ve Bulut Hizmetler'in parçası olarak sunulan her tür program güncellemesinin de dahil olduğu, Oracle'in sahibi olduğu veya dağıttığı yazılım ürünleridir. "Oracle Programları" terimi, Ayrı Lisanslanan Üçüncü Şahıs Teknolojisi'ni içermez.
- 1.6. "Profesyonel Hizmetler" terimi topluca, sipariş etmiş olduğunuz danışmanlık ve diğer profesyonel hizmetleri ifade eder. Profesyonel Hizmetler, siparişinizde açıklanan ve sipariş çerçevesinde Oracle'in tarafınıza teslim ettiği her tür çıktıyı içerir. "Profesyonel Hizmetler" terimi, Bulut Hizmetler'i içermez.
- 1.7. "Program Dokümantasyonu", Bulut Hizmetler'e ilişkin Hizmet Özellikleri'nde atıfta bulunulan kullanım kılavuzlarının yanı sıra Hizmetler içinden erişilebilen Oracle Programları'na ait olan her tür yardım penceresi ve Benioku dosyası anlamına gelmektedir. Program Dokümantasyonu, Oracle Programları'nın teknik ve fonksiyonel yönlerini açıklar. Oracle Hizmet-olarak-Altyapı (IaaS) Bulut Hizmetleri'ne ilişkin olarak, "Program Dokümantasyonu"nda, IaaS donanım ürünlerine ait belgeler, yardım pencereleri ve benioku dosyaları bulunur. Belgelere çevrimiçi olarak <http://oracle.com/contracts> ya da Oracle'in sağladığı farklı bir adresten erişebilirsiniz.
- 1.8. "Ayrı şartlar", Program Dokümantasyonu'nda, Hizmet Özellikleri'nde, benioku veya bildirim dosyalarında belirtilen ve Ayrı Lisanslanan Üçüncü Şahıs Teknolojisi'ne uygulanan Siz ve bir üçüncü şahıs lisans vereni arasındaki ayrı lisans şartları anlamına gelmektedir.

- 1.9. "Ayrı Lisanslanan Üçüncü Şahıs Teknolojisi"**, bu Anlaşma şartları tahtında değil de Ayrı Şartlar altında lisanslanan üçüncü şahıs teknolojisi anlamına gelmektedir.
- 1.10. "Hizmetler"** terimi, topluca, sipariş etmiş olduğunuz hem Bulut Hizmetler hem de Profesyonel Hizmetleri ifade eder.
- 1.11. "Hizmetler Ortamı"**, Oracle'ın sahibi olduğu, lisansını verdiği veya yönettiği ve sipariş etmiş olduğunuz Bulut Hizmetler'in bir parçası olarak Size veya Sizin Kullanıcılarınıza erişim hakkı verdiği donanım ve yazılım bileşenlerinin birleşimini ifade eder. Bu Anlaşma'nın ve siparişinizin şartları doğrultusunda ve bu şartlara tabi olarak Oracle Programları, Üçüncü Şahıs İçeriği, Sizin İçeriğiniz ve Sizin Uygulamalarınız, Hizmetler Ortamı'nda barındırılabilir.
- 1.12. "Hizmet Özellikleri"** <http://www.oracle.com/contracts> Hizmet Özellikleri Program Dokümantasyonu, barındırma, destek ve güvenlik politikaları (örn. Oracle Bulut Barındırma ve Teslim Politikaları) ve bu tanımlamalar veya Siparişinizde atıfta bulunulan veya onların bir parçasını oluşturan diğer tanımlamalar da dahil olmak üzere, www.oracle.com/contracts
- 1.13. "Hizmet Süresi"** terimi, siparişinizde belirtildiği şekilde Bulut Hizmetleri sipariş etmiş olduğunuz süreyi ifade eder.
- 1.14. "Üçüncü Şahıs İçeriği"**, Oracle haricindeki üçüncü Şahıs kaynaklarından temin edilen veya türetilen ve Bulut Hizmetler aracılığıyla, Bulut Hizmetler çerçevesinde veya Bulut Hizmetleri kullanmanız yoluyla kullanımınıza sunulan herhangi bir formattaki tüm metinler, dosyalar, görüntüler, grafikler, resimler, bilgiler, veriler, sesler, videolar, fotoğraflar ve diğer içerik ve malzemeler anlamına gelmektedir. Üçüncü Şahıs İçeriği'ne örnek olarak sosyal ağ hizmetlerinden alınan veri yayınları, İnternet günlüğü yayınlarından alınan RSS yayınları ve veri kitaplıkları ile sözlükleri gösterilebilir. Üçüncü Şahıs İçeriği, Ayrı Lisanslanan Üçüncü Şahıs Teknolojisi'ni içermez.
- 1.15. "Kullanıcılar"**, Sizin tarafınızdan veya Adınıza bu Anlaşma ve Siparişiniz doğrultusunda Bulut Hizmetleri kullanması için yetkilendirilmiş olan çalışanlar, yükleniciler ve son kullanıcıları ifade eder. Müşterilerinizin, tedarikçilerinizin veya diğer üçüncü şahısların Tarafınızla etkileşime geçmek üzere Bulut Hizmetlere erişmesi için spesifik olarak tasarlanmış Bulut Hizmetler'de, bu gibi üçüncü şahıslar bu Anlaşmanın ve Siparişinizin şartlarına tabi olan "Kullanıcılar" olarak kabul edilecektir.
- 1.16. "Siz" ve "Sizin"** kelimeleri, bu Anlaşma'yı imzalamış olan kişi veya tüzel kişi anlamına gelmektedir.
- 1.17. "(Sizin) Uygulamalarınız"**, Sizin veya Kullanıcılarınızın, Oracle'ın herhangi bir "hizmet-olarak-platform" veya "hizmet-olarak-altyapı" Bulut Hizmetleri'ne sağladığı ve yüklediği veya bunları kullanarak oluşturduğu, bu gibi programlara ait her tür kaynak kodu da dahil olmak üzere tüm yazılım programları anlamına gelmektedir. Oracle Programları ve Hizmet Ortamları, Oracle fikri mülkleri ve bunlardan elde edilen tüm türev çalışmaları da dahil olmak üzere bu Anlaşma kapsamındaki Hizmetler, "Uygulamalarınız" teriminin anlamına dahil değildir.
- 1.18. "İçeriğiniz"** Siz veya Kullanıcılarınızca sağlanan ve Hizmetler Ortamı'nda bulunan veya Hizmetler Ortamı'nda ya da aracılığıyla çalıştırılan, herhangi bir formattaki tüm metinler, dosyalar, görüntüler, grafikler, resimler, bilgiler, veriler (aşağıda Bölüm 11.2'de tanımlanan Oracle Bulut Hizmetleri için Veri İşleme Anlaşması'nda tanımlanan şekilde Kişisel Veriler dahil), sesler, videolar, fotoğraflar ve diğer içerik ve malzemeler (Uygulamalarınız haricinde) anlamına gelmektedir.

2. ANLAŞMA SÜRESİ

Bu Anlaşma, bu Anlaşma'nın eşlik ettiği sipariş için geçerlidir. Bu Anlaşma, ilk olarak sipariş verilen Hizmetlerin miktarını artıran tüm siparişler (örn. ek Kullanıcılar), ilk sipariş verilen Hizmetler için Oracle tarafından sürülen her türlü Bulut Hizmetler seçenekleri, ilk siparişin Hizmet Döneminin yenilenmesi ya da otomatik yenilenmesi için de referans gösterilebilir.

3. VERİLEN HAKLAR

3.1 Hizmet Süresi boyunca ve ödeme yükümlülüklerinize tabi olarak ve bu Anlaşma'da veya siparişinizde aksi belirtilen haller haricinde, Oracle tarafından geliştirilmiş ve Hizmetlerin bir parçası olarak tarafınıza sunulmuş olan her şey dahil olmak üzere sipariş ettiğiniz Hizmetleri kullanmanız ve bunlara erişmeniz için, münhasır olmayan,

devredilemeyen, telifsiz ve dünya çapında geçerli ve sadece dahili iş faaliyetleriniz için ve Hizmet Özellikleri'nin de aralarında bulunduğu, bu Anlaşma'nın ve siparişinizin şartlarına tabi olan, sınırlı bir hakkınız bulunmaktadır. Kullanıcılarınızın hizmetleri bu amaçlar doğrultusunda kullanmasına izin verebilirsiniz ve Kullanıcılarınızın bu Anlaşma'ya ve siparişe uygun hareket etmesinden de Siz sorumlusunuz.

3.2 Bu Anlaşma kapsamında, Oracle Programları ve Hizmetler Ortamı da dahil olmak üzere Hizmetleri, siparişinizde belirtilen Hizmetlerin kapsamı ve/veya süresini aşan bir şekilde kullanmak için herhangi bir hak veya lisans satın almamış bulunmaktasınız. Sipariş edilen Hizmetlerin sona ermesinin ardından Hizmetlere erişme ve Hizmetleri kullanma hakkınız da sona erecektir.

3.3 Oracle'ın Size ve Kullanıcılarınıza Hizmetleri sunmasını sağlamak için Oracle'a, Hizmet Süresi boyunca ve Oracle'ın tarafınıza İçeriğinin ve Uygulamalarının bir içe aktarma dosyasını almak için erişim hakkı verdiği her tür fesih sonrası ilave dönem boyunca, İçeriğinizi ve Uygulamalarınızı bu Anlaşma'ya ve siparişinize uygun olarak kullanması, işlemesi ve iletmesi için bir hak vermektir. Uygulamalarınızın üçüncü şahıs programlarını içeriyor olması halinde Oracle'ın, bu üçüncü şahıs programlarının Hizmetler ile birlikte çalışabilmesi için gerekli görülen şekilde İçeriğiniz ve Uygulamalarınız da dahil olmak üzere Hizmetler Ortamı'na bu üçüncü Şahıs Programlarının sağlayıcılarının da erişmesine izin verebileceğini kabul etmekteyiz. Üçüncü şahıs programı sağlayıcılarının bu gibi erişimi nedeniyle veya bu tür üçüncü Şahıs Programlarının Hizmetler ile birlikte çalışabilmesinden kaynaklanan İçeriğiniz veya Uygulamalarınızın herhangi bir şekilde kullanılmasından, ifşasından, değiştirilmesinden veya silinmesinden Oracle sorumlu olmayacaktır.

3.4 Aksi siparişinizde belirli Bulut Hizmetler sunumları (örn. tesisinizde barındırılan bir özel bulut) için açıkça belirtilen durumlar haricinde Oracle'ın Oracle Programları için herhangi bir teslimat yükümlülüğü olmadığını ve Hizmetlerin parçası olarak bu programların kopyalarını tarafınıza sevk etmeyeceğini kabul etmekteyiz.

3.5 Hizmetler, Ayrı Lisanslanan Üçüncü Şahıs Teknolojisi'nin kullanımını içerebilir veya gerektirebilir. Ayrı Lisanslanan Üçüncü Şahıs Teknolojisi'ni kullanımınızı yöneten ve Oracle tarafından belirlenmiş Ayrı Şartlar'a uygun hareket etmekten sorumlusunuz. Oracle, bu Ayrı Lisanslanan Üçüncü Şahıs Teknolojisi ile bağlantılı olarak Hizmet Özellikleri'nde, Program Dokümantasyonu'nda, benioku veya bildirim dosyalarında Tarafınıza bazı bildirimlerde bulunabilir. Bu Ayrı Lisanslanan Üçüncü Şahıs Teknolojisi'nin üçüncü şahıs sahibi, yazarı veya sağlayıcısı, bu gibi Ayrı Lisanslanan Üçüncü Şahıs Teknolojisi'ndeki tüm mülkiyet ve fikri mülkiyet haklarını elinde bulundurur.

3.6 Belirli Bulut Hizmet sunumlarının parçası olarak Oracle, Hizmetler Ortamı'ndaki Üçüncü Şahıs İçeriği'ne erişmeniz için tarafınıza bir hak verebilir. Her tür Üçüncü Şahıs İçeriği'nin türü ve kapsamı, Siparişinize uygulanacak olan Hizmet Özellikleri'nde tanımlanmaktadır. Bu Üçüncü Şahıs İçeriği'nin üçüncü Şahıs sahibi, yazarı veya sağlayıcısı, bu gibi Üçüncü Şahıs İçeriği'ndeki tüm mülkiyet ve fikri mülkiyet haklarını elinde bulundurur ve bu Üçüncü Şahıs İçeriği'ni kullanma hakkınız da bu üçüncü Şahıs sahip, yazar veya sağlayıcı tarafından belirlenen bu gibi içeriğe yönelik şartlara tabi olur ve bu şartlarca yönetilir.

4. MÜLKİYET VE KISITLAMALAR

4.1 İçeriğiniz ve Uygulamalarınız üzerinde ya da bunlara yönelik olan her türlü mülkiyet ve telif haklarınızı muhafaza etmekteyiz. Oracle veya lisans verenleri, Oracle Programları ve Yardımcı Programlar ve bunlardan elde edilen türev çalışmalar da dahil olmak üzere Hizmetler'deki ve Oracle tarafından veya adına bu Anlaşma çerçevesinde geliştirilen veya sunulan her husustaki tüm mülkiyet ve fikri mülkiyet haklarını ellerinde tutmaktadır.

4.2 Başkalarının aşağıdaki edimleri ifa etmesine yol açmayabilir veya izin vermeyebilirsiniz:

- herhangi bir program işaretini veya Oracle'ın veya lisans verenlerinin mülkiyet haklarına dair herhangi bir bildirim çıkartamaz veya değiştiremezsiniz;
- Hizmetler sonucu ortaya çıkan programları veya malzemeleri (İçeriğiniz ve Uygulamalarınız hariç) üçüncü şahısların iş operasyonlarında kullanılmak üzere (bu erişim imkanına satın almış olduğunuz belirli Hizmetler için açıkça izin verildiği müddetçe) herhangi bir üçüncü şahsın kullanımına sunmak;
- Oracle'a rakip ürünler veya Hizmetler oluşturmak veya bunları desteklemek ve/veya bunların oluşturulması veya desteklenmesinde bir üçüncü şahsa Yardımcı olmak için Hizmetlerin herhangi bir kısmını değiştirmek, türev çalışmalar üretmek, parçalara ayırmak, geri derlemek veya tersine mühendisliğini yapmak (bu yasağa, veri yapılarının veya programlarca üretilen benzer Malzemelerin incelenmesi de dahil olup bununla sınırlı olunmamaktadır), veya Hizmetlere bu amaçlarla erişmek veya kullanmak;
- Oracle Programları dahil, Hizmetlerde karşılaştırma veya performans testleri ifa etmek veya ifşa etmek;

- e) Hizmetler Ortamı veya ilişkili altyapının aşağıda belirtilen güvenlik testlerinden birini ifa etmek veya ifşa etmek: ağ keşfi, bağlantı noktası ve hizmet kimlik belirleme, sistem açıklarının taranması, şifre kırma, uzaktan erişim testi veya penetrasyon testi; ve
- f) ilgili sipariş şartları çerçevesinde açık şekilde izin verilenler haricinde Hizmetler, Oracle Programları, Yardımcı Programlar, Hizmetler Ortamları veya malzemelerini herhangi bir üçüncü şahsa lisanslamak, satmak, kiralamak, kiraya vermek, transfer etmek, devretmek, dağıtmak, sergilemek, barındırmak, dış kaynak kullanımına sunmak, açıklamak, zaman paylaşımı veya hizmet ofisi esasında kullanımına izin vermek veya bir başka şekilde ticari amaçla kullandırtmak.

5. HİZMET ÖZELLİKLERİ

5.1 Hizmetler, siparişinize ilişkin Hizmet Özellikleri'ne tabidir ve bu Hizmet Özellikleri'ne göre yönetilmektedir. Hizmet Özellikleri, Hizmetlere yönelik tedarik ve yönetim süreçlerini (kapasite planlama gibi) sistem kaynaklarının türleri ve miktarlarını (depolama alanları gibi), Oracle Programları'nın fonksiyonel ve teknik yönlerini ve her tür Hizmet çıktısını tanımlayabilir. Hizmetlerin, Hizmet Özellikleri ile tutarlı bir şekilde kullanılmamasının Hizmetlerin performansını olumsuz etkileyebileceğini ve/veya ilave ücretlere neden olabileceğini kabul etmekteyiz. Hizmetlerin, sipariş edilen miktarı (örn. Kullanıcı sayıları, oturumlar, depolama, vb. sınırları) aşmanıza izin vermesi halinde fazla kullanımınıza karşılık için ilave miktarı derhal satın almaktan siz sorumlusunuz. Bu tür bir ek miktarı derhal satın almadığınız her ay için, Oracle ek miktarın ücretlerine ilaveten bu Hizmetler için bu kullanım fazlasının meydana geldiği aydaki ek kullanıma ait ücretlerin %10'una eşdeğer bir fazla kullanım ücreti ödemenizi isteyebilir.

5.2 Oracle Hizmetler Dönemi boyunca Hizmetlerde (örn. altyapı, güvenlik, teknik yapılandırmalar, uygulama özellikleri, vs.) değişiklik veya güncelleme yapabilir; bunlara, değişiklikleri teknolojiye, sektör uygulamalarına, sistem kullanım biçimlerine ve Üçüncü Şahıs İçeriğinin kullanılabilirliğine yansıtma da dahildir. Hizmet Özellikleri Oracle'ın takdirine bağlı olarak değişikliğe tabidir; bununla birlikte, Hizmet Özellikleri'nde Oracle'ın yapacağı değişiklikler, Hizmet Dönemi süresince Size sunulan ilgili Hizmetlerin performans düzeyinde veya kullanıma hazır bulundurulmasında maddi ölçüde bir azalmaya neden olmayacaktır.

5.3 Siparişinizde Hizmetler Ortamınızın yer alacağı Veri Merkezi Bölgesi belirtilecektir. Oracle, Hizmet Özellikleri'nde açıklandığı üzere ve sipariş ettiğiniz Bulut Hizmetler'e uygulanabilir olduğu ölçüde, siparişinizde belirtilen Veri Merkezi'nde üretim, test ve yedekleme ortamlarını sağlayacaktır. Oracle ve grup şirketleri, hizmet yönetimi ve desteği gibi çeşitli Bulut Hizmetlerin yanı sıra diğer Hizmetleri de (Profesyonel Hizmetler ve felaketten kurtarma dahil) dünyanın dört bir yanındaki adreslerden ve/veya alt yükleniciler kullanmak suretiyle ifa edebilir.

6. HİZMETLERİN KULLANILMASI

6.1 Tüm Kullanıcıların kimliklerinin belirlenmesi ve doğrulanmasından, bu Kullanıcıların Hizmetlere erişiminin onaylanmasından, Kullanıcıların yetkisiz erişimine karşı denetimden ve kullanıcı adları, şifreler ve hesap bilgilerinin gizliliğinin korunmasından siz sorumlusunuz. Kendinizin ve Kullanıcılarınızın kullanıcı adlarını, şifrelerini ve hesaplarını Oracle ile ilişkilendirmek suretiyle kullanıcı kayıtlarının yerel (intranet) kimlik altyapınızda veya yerel bilgisayarlarınızda zamanında ve doğru bir şekilde sonlandırılması sorumluluğunu da üstlenmiş olmaktadır. Hizmetlere erişim hakkı olmayan ancak kullanıcı adlarının, şifrelerin veya hesapların yerel kimlik altyapınızda veya yerel bilgisayarlarınızda zamanında sonlandırılmamış olması nedeniyle erişim imkanı bulan kişilerin de aralarında bulunduğu Kullanıcılarınızın neden olduğu herhangi bir zarardan Oracle sorumlu değildir. Sizin ve Kullanıcılarınızın kullanıcı adları, şifreleri veya hesapları dahilinde ya da Sizin veya Kullanıcılarınızın Hizmetlere erişimi neticesinde ortaya çıkan tüm faaliyetlerden siz sorumlusunuz ve yetkisiz her tür kullanımı da derhal Oracle'a bildirmeyi kabul etmekteyiz. Yetkisiz üçüncü Şahısların Hizmetlere erişmesini engellemek için makul her tür çabayı sergileyeceğinizi kabul etmekteyiz.

6.2 (a) Herhangi bir şahsı tehdit veya rahatsız eden veya herhangi bir şahsa veya mülke hasar veya zarar veren, (b) yanlış, küçük düşürücü, rahatsız edici veya müstehcen nitelikteki herhangi bir malzemenin yayınına içeren, (c) gizlilik haklarını ihlal eden veya bağnazlığı, ırkçılığı, nefret veya garezî teşvik eden, (d) istenmeyen postaldan, "önemsiz postaldan", "istenmeyen" niteliğindeki postaldan veya zincir mektuplardan oluşan, (e) fikri mülkiyet hakkının veya diğer mülkiyet haklarının bir ihlali niteliğinde olan veya (f) ilgili yasaları, kanunları veya yönetmelikleri bir başka şekilde ihlal eden herhangi bir amaç doğrultusunda içeriğiniz, Uygulamalarınız ve Üçüncü Şahıs İçeriği'nin de aralarında bulunduğu herhangi bir malzemeyi yüklemek, e-posta ile göndermek, yayınlamak, ilan etmek veya bir başka şekilde iletmek de dahil olmak üzere bu tür amaçlarla Hizmetleri kullanmamayı veya kullanılmasına izin vermemeyi kabul etmekteyiz. Oracle, bu Anlaşma çerçevesinde sahip olduğu diğer her tür hakka ek olarak bu tür malzemelere erişimin kaldırılması veya devre dışı bırakılması da dahil olmak üzere yukarıda belirtilen kısıtlamaları herhangi bir malzemenin ihlal etmesi halinde düzeltici edimde

bulunma hakkını da saklı tutmaktadır, ancak bu tür bir edimde bulunmakla yükümlü değildir. Oracle'ın böyle bir edimde bulunması halinde tarafınıza karşı herhangi bir yükümlülüğü olmayacaktır. İçeriğinin ve Uygulamalarının tümünün doğruluğundan, kalitesinden, bütünlüğünden, yasallığından, güvenilirliğinden, uygunluğundan ve mülkiyetinden sadece Siz sorumlu olacaksınız. Bu bölümdeki yükümlülüklerinizin ihlalinden kaynaklanan her tür hak talebine karşı Oracle'ı savunmayı ve tazmin etmeyi kabul etmektesiniz.

6.3 Bu tür Yamalar, Hizmet Özellikleri'nde açıklandığı şekilde Oracle tarafından genel kullanıma sunuldukça Oracle Programları için olanlar da dahil olmak üzere Hizmetlerin doğru çalışması ve güvenliği için gereken tüm yamaları, hata düzeltmelerini, güncellemeleri ve bakım ve servis paketlerini (hepsine birden "Yamalar" denilecektir) kabul etmeniz gerekmektedir. Oracle, Bulut Hizmetlerin kullanımında karşılaşılan, Hizmetlerin doğru çalışması ve güvenliği için gerekli olan Yamaların uygulamasını kabul etmemenizden kaynaklanan performans veya güvenlik sorunlarından sorumlu değildir. Acil durumla veya güvenlikle ilgili olan bakım faaliyetleri haricinde Oracle, mümkün olan hallerde, Oracle'ın bir sonraki uygun olan standart bakım çalışması penceresine bağlı olarak, bu Yamaların uygulanmasına ilişkin programlamayı sizinle birlikte koordine edecektir.

7. DENEME KULLANIMI VE PİLOT BULUT HİZMETLER

7.1 Oracle, belirli Bulut Hizmetleri deneme amaçlı ve üretim harici amaçlar doğrultusunda kullanımınıza sunabilir. Deneme amaçlı Bulut Hizmetleri Ayrı bir Anlaşma tahtında sipariş edilmelidir. Deneme amaçlı temin edilen Bulut Hizmetler"olduğu gibi" ve "mevcut olduğu şekilde" sunulmakta olup maskelenmemiş, anonim hale getirilmemiş veya bir başka şekilde okunamaz hale getirilmemiş üretim verileriyle birlikte kullanılamaz. Oracle bu tür Hizmetler için herhangi bir teknik destek veya bir başka destek vermediği gibi herhangi bir garanti de sunmamaktadır.

7.2 Oracle, bu Anlaşma kapsamındaki belirli Bulut Hizmetler için "konferans odası pilotlarını" kullanıma sunabilir. Tarafınızca sipariş edilen konferans odası pilotları, siparişinize uygulanan Hizmet Özellikleri'nde açıklanmakta olup sadece dahili iş amaçlarınız doğrultusunda Bulut Hizmetleri değerlendirmeniz ve test etmeniz için tarafınıza sunulmaktadır. Konferans odası pilotları Oracle tarafından "olduğu gibi" ve "mevcut olduğu şekilde" esasına göre tedarik edilmekte olup Oracle bu Hizmetler için herhangi bir teknik destek veya bir başka destek vermemekte veya herhangi bir garanti sunmamaktadır. Maskelenmemiş, anonim hale getirilmemiş veya başka bir şekilde okunamaz hale getirilmemiş hiçbir üretim verinizi Konferans odası pilot Hizmetler Ortamına dahil edemeyebilirsiniz. Bir konferans odası pilotu sipariş etmek için ön şart olarak bazı Profesyonel Hizmetleri sipariş etmeniz gerekebilir.

7.3 Oracle, bu Anlaşma kapsamındaki belirli Bulut Hizmetler için "üretim pilotlarını" kullanıma sunabilir. Tarafınızca sipariş edilen üretim pilotları, siparişinize uygulanan Hizmet Özellikleri'nde açıklanmakta olup sadece dahili iş amaçlarınız doğrultusunda Bulut Hizmetleri değerlendirmeniz ve test etmeniz için tarafınıza sunulmaktadır. Bir üretim pilotu sipariş etmek için ön şart olarak bazı Profesyonel Hizmetleri sipariş etmeniz gerekebilir.

8. ÜCRETLER VE VERGİLER

8.1 Oracle'a ödenecek olan tüm ücretler, fatura tarihinden itibaren **30 gün** içinde ödenecektir. Verilmesinin ardından siparişiniz iptal edilemeyecektir ve ödenen meblağlar da, bu Anlaşma'da veya siparişinizde belirtilen durumlar haricinde, iade edilemez. Oracle'ın gelirlerini esas alan vergiler haricinde sipariş etmiş olduğunuz Hizmetler ile ilgili Oracle'ın ödemesi gereken ve ilgili yasalarca uygulanan her tür satış vergisini, katma değer vergisini veya diğer benzeri vergileri siz ödeyeceksiniz. Ayrıca her tür Profesyonel Hizmet'in sunulmasıyla ilişkili makul ölçülerdeki tüm masrafları da Oracle'a geri ödeyeceksiniz. Bir siparişte belirtilen Hizmetlerin ücretlerine, vergiler ve masraflar dahil değildir.

8.2 Sipariş etmiş olduğunuz Hizmetler için birden çok fatura alabileceğinizi kabul etmektesiniz. Faturalar Size, <http://oracle.com/contracts> adresinden erişebileceğiniz Oracle'ın Faturalama Standartları İlkeleri uyarınca sunulur.

8.3 Siparişinizdeki ödeme yükümlülüklerini kabul ederken gelecekte herhangi bir Hizmetin, programın veya güncellemenin kullanılabilirliğine güvenmediğinizi kabul etmekte ve onaylamaktasınız; ancak, yukarıdaki hüküm Oracle'nin Hizmetler Dönemi boyunca bu Anlaşmanın şartlarına uygun olarak sipariş etmiş olduğunuz Hizmetleri sağlama yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

9. HİZMET SÜRESİ; HİZMETLERİN BİTİŞİ

9.1 Bu Anlaşma tahtında sunulan Hizmetler, bu Anlaşma'ya veya siparişe uygun olarak daha erken bir tarihte askıya alınmadıkça veya sonlandırılmadıkça Siparişinizde tanımlanan Hizmet Süresi boyunca sunulacaktır. Hizmet Özellikleri'nde belirtilmesi halinde, (i) ilgili Hizmet Süresi'nin sona ermesinden en erken otuz (30) gün önce bu Bulut Hizmetleri yenilememeyi amaçladığınıza dair yazılı bir bildirim Oracle'a iletmediğiniz veya (ii) ilgili Hizmet Dönemi'nin sona ermesinden en erken doksan (90) gün önce bu Bulut Hizmetleri yenilememeyi amaçladığına dair yazılı bir bildirim Oracle tarafınıza iletmediği müddetçe, sipariş edilmiş olan bazı Bulut Hizmetler, ek Hizmet Süreleri için Otomatik Yenilenecektir.

9.2 Hizmetlerin bitişinde, artık ilgili Oracle Programlar ve Hizmet Ortamları dahil, Hizmetlere erişme veya Hizmetleri kullanma haklarınız sona erecektir; ancak, talep etmeniz durumunda, Oracle, geçerli Hizmet Süresinin bitiminden sonra 60 güne kadar bir süre boyunca, İçeriğiniz ve Uygulamalarınızı Tarafınızca erişilmesi amacıyla Hizmetler Ortamı'nda kullanılabilir halde tutacaktır. Bu 60 günlük sürenin ardından ve kanunlarca zorunlu kılınabilecek haller haricinde Oracle, Hizmetler Ortamı'nda bulunan İçeriğiniz veya Uygulamalarınızın herhangi birini silecek veya bir başka şekilde erişilemez hale getirecektir.

9.3 Bu Anlaşma'nın 'Verilen Haklar', 'Mülkiyet ve Sınırlamalar', 'Ücretler ve Vergiler', 'Hizmetlerin Kullanımı' veya 'İhracat' bölümlerinde yer alan herhangi bir hükmü Sizin veya Kullanıcılarınızın ihlal etmesi halinde veya Oracle'in makul ölçülerdeki yargısı doğrultusunda Hizmetlerin veya herhangi bir bileşenin güvenlik veya fonksiyonlara ciddi bir tehlike arz etmesi halinde Oracle, şifrenizi, hesabınızı ve Hizmetlere erişiminizi veya Hizmetleri kullanmanızı geçici olarak askıya alabilir. Oracle, bu gibi bir askıya alma kararına neden olan durumların niteliği doğrultusunda, bu askıya alma işlemiyle ilgili olarak kendi takdiri çerçevesinde tarafınıza önceden bildirimde bulunacaktır. Oracle, makul takdiri çerçevesinde, bu askıya alınma kararına yol açan durumun düzeltilmesini belirledikten hemen sonra etkilenen Hizmetleri yeniden oluşturmak için makul çabalar gösterecektir; Bununla birlikte, Oracle, herhangi bir askıya alınma süresi boyunca Size İçeriğinizi ve Uygulamalarınızı askıya alınma tarihinde Hizmetler Ortamı'nda bulunduğu şekilde kullanma imkanı sağlayacaktır. Oracle'in konuya ilişkin ilk bildirimini takip eden 30 gün içinde yukarıda belirtilen askıya alma sebeplerinden herhangi birinin düzeltilmemesi halinde Oracle, sipariş çerçevesindeki Hizmetleri sonlandırabilir. Oracle tarafından bu fıkra çerçevesinde ifa edilen her tür askıya alma veya fesih işlemi, bu Anlaşma kapsamındaki ödeme yükümlülüğünüzü / yükümlülüklerinizi ortadan kaldırmayacaktır.

9.4 Taraflardan herhangi birinin bu Anlaşma'nın önemli bir şartını ihlal etmesi ve bu ihlali de ihlalin yazılı bildiriminden gönderildiği tarihten itibaren 30 gün içerisinde düzeltmemesi durumunda ihlali ifa eden taraf temerrüde düşmüş olacaktır ve ihlalde bulunmayan taraf da ihlalin gerçekleştiği siparişi feshedebilecektir. Oracle siparişi, bir önceki cümlede belirtildiği şekilde feshederse, feshe kadar tahakkuk etmiş olan tüm ücretlerin yanı sıra bu Anlaşma çerçevesinde sipariş edilen Hizmetler için ödenmemiş olan bakiye tüm meblağları ve ilgili vergiler ile masrafları da 30 gün içinde ödemelisiniz. Ücretlerin ödenmemesi durumu haricinde, ihlalde bulunmayan taraf, kendi tercihi doğrultusunda, ihlalde bulunan tarafın ihlalin düzeltilmesi için makul bir çaba göstermeye devam etmesi halinde yukarıda belirtilen 30 günlük süreyi uzatabileceğini kabul etmektedir. Bu Anlaşma tahtında temerrüde düşmeniz halinde, sipariş edilen Hizmetleri kullanamayabileceğinizi kabul etmekteyiz.

9.5 Bir sipariş çerçevesinde ödenecek ücretlerin ödenmesi için Oracle Finans Bölümü'nün bir sözleşmesini kullanmışsanız ve bu sözleşme çerçevesinde de temerrüt halinde bulunuyorsanız, bu sözleşmeye tabi olan Hizmetleri kullanamazsınız.

9.6 Bu Anlaşma'nın feshedilmesi veya sona ermesinin ardından dahi yürürlükte kalmaya devam edecek olan hükümler ise yükümlülüğün sınırlandırılması, ihlal tazminatı, ödeme ve niteliği gereği yürürlükte kalması gereken diğer hükümler olacaktır.

10. GİZLİLİK

10.1 Bu Anlaşma'nın niteliği gereğince tarafların bir diğerinin gizli olan bilgilerine ("Gizli Bilgiler") erişim imkanı olabilir. Her iki taraf sadece bu Anlaşma çerçevesindeki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli olan bilgileri açıklamayı kabul etmektedir. Gizli bilgiler, bu Anlaşma'da belirtilen şartlar ve fiyatlandırma, Hizmetler Ortamı'nda tutulmakta olan İçeriğiniz ve Uygulamalarınız ve açıklamanın yapıldığı anda açıkça gizli olarak belirtilen tüm diğer bilgiler ile sınırlı olacaktır.

10.2 Bir tarafın Gizli Bilgileri şu bilgileri içeremez: (a) diğer tarafın herhangi bir edimi ya da ihmali olmaksızın kamuya mal edilen veya bir kısmı mal edilen; (b) açıklama öncesinde yasal olarak diğer tarafın mülkiyetinde olan ve diğer tarafın doğrudan veya dolaylı olarak açıklayan taraftan elde etmemiş olduğu; (c) açıklama kısıtlaması

olmayan bir üçüncü kişi tarafından diğer tarafa yasal olarak açıklanan; veya (d) diğer tarafça bağımsız bir şekilde geliştirilen bilgiler.

10.3 Her birimiz aşağıdaki cümlede öngörülenler dışında kalan birbirimizin Gizli Bilgilerini, açıklayan tarafın Gizli Bilgiyi alan tarafa açıklamasından itibaren üç yıl boyunca herhangi bir üçüncü tarafa açıklamayacağımızı kabul etmekteyiz; bununla birlikte, Oracle Hizmetler Ortamı'nda bulunan Gizli Bilgilerinizi bu bilgiler Hizmetler Ortamı'nda bulunduğu sürece güvenle saklayacaktır. Ayrıca her iki taraf da Gizli Bilgileri sadece yetkisiz açıklamalara karşı bu bilgileri en azından bu Anlaşma'da belirtilen şekilde koruması gereken çalışanlara veya temsilcilere açıklayabilir. Oracle, Hizmetler Ortamı'nda tutulan İçeriğiniz veya Uygulamalarınızın gizliliğini, siparişinize ilişkin Hizmet Özellikleri bölümünde tanımlanan Oracle güvenlik uygulamaları doğrultusunda koruyacaktır. Ayrıca Kişisel Verileriniz de aşağıda yer alan Bölüm 11'in şartlarına göre muamele görecektir. Burada yer alan hiçbir hüküm, taraflardan herhangi birisinin bu Anlaşma çerçevesindeki şartları veya fiyatlandırma hükümlerini veya bu Anlaşma çerçevesinde gönderilen siparişleri yine bu Anlaşma'dan kaynaklanan veya bu Anlaşma ile ilgili olan herhangi bir yasal takibatta açıklamasını veya bu Gizli Bilgileri, yasalarca zorunlu kıldığı üzere bir hükümet kurumuna açıklamasını engellemeyecektir.

11. VERİLERİN KORUNMASI

11.1 Hizmetler'i ifa ederken Oracle, <http://www.oracle.com/html/Services-privacy-policy.html> adresinde yer alan ve referans gösterilmek suretiyle bu ekin bir parçası haline getirilen *Oracle Hizmetleri Gizlilik Politikası'na* uygun hareket edecektir. *Oracle Hizmetleri Gizlilik Politikası* Oracle'in takdirine bağlı olarak değişikliğe tabidir; bununla birlikte, Oracle'in politika değişiklikleri Siparişinizin Hizmet Süresi boyunca İçeriğinizin bir parçası olarak sunulan Kişisel Verileriniz için sağlanan koruma düzeyinde önemli bir düşüşe neden olmayacaktır.

11.2 Oracle'in <http://www.oracle.com/dataprocessingagreement> adresinden erişilebilen ve referans göstermek suretiyle işbu belgeye eklenen Oracle Bulut Hizmetler için Veri İşleme Anlaşması ("Veri İşleme Anlaşması"), tarafların, Bulut Hizmetler'in bir parçası olarak Oracle'a verdiği Kişisel verilerin işlenmesi ve kontrolünde üstlerine düşen görevleri açıklamaktadır. Oracle bir veri işlemcisi olarak ve Hizmetler Ortamı'nda bulunan Kişisel Verilerinizin bu Anlaşma'da, Veri İşleme Anlaşması'nda ve ilgili siparişte belirtilen şekilde ele alınmasıyla ilgili talimatlarınız doğrultusunda hareket edecektir. Hizmetlerin tarafınızca kullanımıyla ve aralarında Kişisel Verilerinizin toplanması, kullanılması, işlenmesi, devri ve ifşa edilmesiyle ilgili olanların da yer aldığı Hizmetlerin Oracle tarafından sunulmasıyla ilgili her tür bildirimde bulunmayı ve bunlarla ilgili her tür muvafakati temin etmeyi kabul etmekteyiz.

11.3 Siparişinize yönelik Hizmet Özellikleri, Hizmetler Ortamı'nda bulunan İçeriğimize uygulanan idari, fiziksel, teknik ve diğer önlemleri tanımlamakta olup Hizmetlere yönelik sistem yönetiminin diğer unsurlarını da açıklamaktadır. İçeriğinizde veya Uygulamalarınızda yer alan ve bir bilgisayarın fonksiyonlarını sınırlandırabilecek veya bu fonksiyonlara ya da verilere zarar verebilecek, müdahale edebilecek veya el koyabilecek her türlü virüs, Truva atı, solucan veya diğer programlama rutinlerinin de aralarında bulunduğu, İçeriğinizden ve Uygulamalarınızdan kaynaklanan her tür güvenlik zafiyetinden ve bu zafiyetlerin sonuçlarından siz sorumlusunuz.

11.4 Oracle'a sağlık, ödeme kartı veya Siparişinizde belirtilmedikçe bu bilgilerin işlenmesiyle ilgili spesifik veri güvenlik yükümlülükleri getiren benzer hassas kişiler bilgilere erişim imkanı sağlamayabilirsiniz. Mümkünse, İşiniz ya da İçeriğimize uygun özel veri koruması gerekliliklerine hitap eden hizmetleri (örn. Oracle Ödeme Kartı Sektör Uyumluluğu Hizmetleri, Oracle HIPAA Güvenlik Hizmetleri, Oracle Federal Güvenlik Hizmetleri vs.) Oracle'dan satın alabilirsiniz.

12. GARANTİLER, FERAGATLER VE MÜNHASİR ÇÖZÜMLER

12.1 Oracle, (i) Bulut Hizmetleri, Hizmet Özellikleri'nde açıklanan tüm maddi unsurlarıyla ve (ii) Profesyonel Hizmetleri, Hizmet Özellikleri'ne uygun olarak profesyonel bir şekilde gerçekleştireceğini garanti etmektedir. Tarafınıza sunulan Hizmetler garanti edildiği şekilde ifa edilmemişse Hizmetler'deki eksikliği açıklayan yazılı bir bildirim (Hizmetler'deki eksikliği Oracle'a bildiren hizmet talebi numarası da, varsa, dahil olarak) derhal Oracle'a iletmelisiniz.

12.2 ORACLE, (A) HİZMETLERİN HATASIZ VEYA KESİNTİSİZ BİR ŞEKİLDE İFA EDİLECEĞİNİ VEYA TÜM HİZMET HATALARINI DÜZELTECEĞİNİ, (B) HİZMETLERİN İÇERİĞİNİZ VEYA UYGULAMALARINIZ İLE BİRLİKTE VEYA ORACLE TARAFINDAN TEDARİK EDİLMEMİŞ BAŞKA HERHANGİ BİR DONANIM, YAZILIM, SİSTEM VEYA VERİ İLE BİRLİKTE ÇALIŞACAĞINI VE (C) HİZMETLERİN, GEREKSİNİMLERİNİZİ, ŞARTNAMELERİNİZİ VEYA BEKLENTİLERİNİZİ KARŞILAYACAĞINI GARANTİ ETMEMEKTEDİR. ORACLE'IN, ARALARINDA İNTERNET'İN DE BULUNDUĞU İŞLETİM OLANAKLARI ÜZERİNDEN VERİ

AKTARILMASINI KONTROL ETMEDİĞİNİ VE HİZMETLERİN BU TÜR İŞLETİM OLANAKLARININ KULLANIMINA YÖNELİK SINIRLAMALAR, GECİKMELER VE DİĞER SORUNLARA TABİ OLABİLECEĞİNİ KABUL ETMEKTESİNİZ. ORACLE, BU TÜR SORUNLAR SONUCUNDA ORTAYA ÇIKAN HERHANGİ BİR GECİKMEDEN, TESLİMAT HATASINDAN VEYA DİĞER ZARARLARDAN SORUMLU DEĞİLDİR. ORACLE, İÇERİĞİNİZDEN, UYGULAMALARINIZDAN VEYA ÜÇÜNCÜ ŞAHIS İÇERİĞİNDEN KAYNAKLANAN HİZMETLERİN PERFORMANSI, ÇALIŞTIRILMASI VEYA GÜVENLİĞİYLE İLGİLİ HERHANGİ BİR SORUNDAN SORUMLU DEĞİLDİR. ORACLE, ÜÇÜNCÜ ŞAHIS İÇERİĞİNİN GÜVENİLİRLİĞİ, DOĞRULUĞU, EKSİKSİZLİĞİ, DÜZGÜNLÜĞÜ VEYA YARARLILIĞI İLE İLGİLİ HERHANGİ BİR BEYAN VEYA GARANTİDE BULUNMAMAKTADIR VE ÜÇÜNCÜ ŞAHIS İÇERİĞİNDEN KAYNAKLANAN VEYA BU İÇERİKLE İLGİLİ OLAN HERHANGİ BİR SORUMLULUĞU KABUL ETMEMEKTEDİR.

12.3 HİZMETLERE İLİŞKİN GARANTİNİN HERHANGİ BİR ŞEKİLDE İHLAL EDİLMESİ DURUMUNDA SAHİP OLDUĞUNUZ YEGANÉ TELAFİ HAKKINIZ VE ORACLE'İN DA ÜSTLENMİŞ OLDUĞU YÜKÜMLÜLÜĞÜN TAMAMI, GARANTİNİN İHLALİNE NEDEN OLAN EKSİK HİZMETLERİN DÜZELTİLMESİ OLACAKTIR VEYA ORACLE, BU EKSİKLİĞİ TİCARİ AÇIDAN MAKUL BİR ŞEKİLDE ÖNEMLİ ÖLÇÜDE DÜZELTİYORSA EKSİK HİZMETLERİ SONA ERDİREBİLİRSİNİZ, BU DURUMDA ORACLE DA FESHİN YÜRÜRLÜLÜK TARİHİNİ TAKİP EDEN DÖNEM İÇİN ORACLE'A PEŞİN OLARAK ÖDEMİŞ OLDUĞUNUZ VE FESHEDİLMİŞ HİZMETLERLE İLGİLİ ÜCRETLERİ TARAFINIZA İADE EDECEKTİR.

12.4 YASALAR YASAKLAMADIĞI MÜDDETÇE BU GARANTİLER MÜNHASIRDIR VE YAZILIM, DONANIM, SİSTEM, AĞ VEYA ORTAMLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE VE TİCARETE ELVERİŞLİLİK, TATMİN EDİCİ KALİTE VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK GARANTİLERİ DE DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIKÇA BELİRTİLEN VEYA ZİMNİ BAŞKA HERHANGİ BİR GARANTİ VE KOŞUL BULUNMAMAKTADIR.

13. YÜKÜMLÜLÜĞÜN SINIRLANDIRILMASI

TARAFLARDAN HİÇBİRİ, HERHANGİ BİR DOLAYLI, ARIZİ, ÖZEL, CEZAYI GEREKTİREN VEYA BİR İŞLEMİN SONUCUNDA ORTAYA ÇIKAN HERHANGİ BİR ZARARDAN VEYA HERHANGİ BİR KÂR VEYA GELİR (BU ANLAŞMA ÇERÇEVESİNDEKİ ÜCRETLER HARİÇ), VERİ VEYA VERİ KULLANIMI KAYBINDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR. ORACLE'İN BU ANLAŞMADAN VEYA SİPARİŞİNİZDEN KAYNAKLANAN VEYA BUNLARLA İLGİLİ OLAN TÜM HASARLARA İLİŞKİN AZAMI YÜKÜMLÜLÜĞÜ, İSTER SÖZLEŞMEDEN İSTERSE DE BİR HAKSIZ FİİLDEN KAYNAKLANSIN, HİÇBİR DURUMDA, TOPLAMDA, TALEBİN KONUSUNU OLUŞTURAN SİPARİŞ ÇERÇEVESİNDE HİZMETLER İÇİN HAK TALEBİNE YOL AÇAN OLAYIN HEMEN ÖNCESİNDEKİ ON İKİ (12) AYLIK DÖNEM BOYUNCA ORACLE'A FİİLİ OLARAK ÖDENMİŞ OLAN TOPLAM MEBLAĞI AŞMAYACAKTIR.

14. TAZMİNAT

14.1 Bölüm 14'ün (Tazminat) şartlarına tabi olmak kaydıyla bir üçüncü şahıs, Siz veya Oracle ("Tedarikçi", ki bu unvan Malzeme'yi tedarik etmiş olan tarafa bağlı olarak sizi veya Oracle'ı kastediyor olabilir) tarafından tedarik edilmiş ve Alıcı tarafından da kullanılan herhangi bir bilginin, tasarının, şartnamenin, talimatın, yazılımın, hizmetin, verinin, donanımın veya malzemenin (topluca "Malzeme" olarak adlandırılmaktadır) kendi fikri mülkiyet haklarını ihlal ettiğine dair size veya Oracle'a ("Alıcı", ki bu unvan Malzeme'yi almış olan tarafa bağlı olarak sizi veya Oracle'ı kastediyor olabilir) karşı herhangi bir hak talebinde bulunuyorsa Tedarikçi, Alıcı'nın aşağıdaki hususları yerine getirmiş olması kaydıyla, masrafları ve maliyetleri sadece kendisine ait olacak şekilde, bu hak talebine karşı Alıcı'yı savunacak ve ihlal iddiasında bulunan üçüncü şahıs lehine mahkemece verilmiş her tür hasar, yükümlülük, masraf ve maliyet sorumluluğuna veya Tedarikçi tarafından kabul edilmiş her tür sulha karşı Alıcı'yı tazmin edecektir:

- Hak talebine ilişkin ihbarnameyi teslim almasını takip eden 30 gün içinde (veya ilgili yasaların zorunlu kıldığı durumlarda daha kısa sürede) Alıcı'nın derhal yazılı olarak Tedarikçi'yi bilgilendirmesi;
- Alıcı, Sağlayıcıya savunma ve görüşmelerin yürütülmesi kontrolünü münhasıran vermişse; ve
- Alıcı, Sağlayıcının talebe karşı savunma yapabilmek veya talebi çözüme kavuşturabilmek için ihtiyaç duyduğu bilgileri, yetkiyi ve yardımı Sağlayıcıya vermişse.

14.2 Tedarikçi, herhangi bir Malzeme'nin bir üçüncü şahsın fikri mülkiyet haklarını ihlal ettiğine inanır veya tespit ederse Malzeme'yi bir ihlale yol açmayacak şekilde değiştirmeye (bir yandan kullanım amacını veya işlevselliğini önemli ölçüde korumaya devam ederek) veya devam eden kullanıma izin verilmesi için bir lisans temin etmeye karar verebilir veya bu alternatifler ticari açıdan makul değilse Tedarikçi, ilgili Malzeme'nin lisansına son verip bu Malzeme'nin iade edilmesini zorunlu kılabilir ve bu Malzeme için Alıcı'nın diğer tarafa peşinen ödemiş olduğu ancak kullanılmamış her tür ücreti iade edebilir. Bu iade işlemi Oracle'ın ilgili sipariş çerçevesindeki yükümlülüklerini yerine getirmesini maddi açıdan etkileyecekse Oracle, kendi inisiyatifine bağlı olarak ve 30 gün öncesinden de bir yazılı ihbarname göndermek şartıyla bu siparişi feshedebilir.

14.3 Alıcı, (a) Malzeme'yi değiştirirse veya Tedarikçi'nin program dokümantasyonunda veya Hizmet Özellikleri'nde belirtilen kullanım kapsamı dışında kullanırsa, (b) Alıcı, Malzeme'nin yeni bir sürümü olmasına rağmen ve ihlalde bu yeni sürüm kullanılması durumunda önlenebilecek iken eski bir sürümünü kullanıyorsa veya (c) ilgili Malzeme'yi kullanma lisansının sona ermesinin ardından da ilgili Malzeme'yi kullanmaya devam ediyorsa Tedarikçi, Alıcı'yı tazmin etmeyecektir. Tedarikçi, kendisi tarafından tedarik edilmemiş herhangi bir bilgi, tasarı, şartname, talimat, yazılım, hizmet, veri, donanım veya malzemeden kaynaklanan bir ihlalle ilgili hak talebi halinde Alıcı'yı tazmin etmeyecektir. Oracle, hak ihlali iddiasının kendisinin sağlamadığı ürün veya hizmetlerle birlikte herhangi bir tazmin edilen malzemeden kaynaklanması durumunda size tazminat ödemez. Bir ihlal talebinin, Üçüncü Şahıs İçeriği'ne veya Hizmetler kapsamında ya da Hizmetler aracılığıyla tarafınızca erişilebilen bir üçüncü şahıs portalından ya da diğer harici kaynaklardan edinilen herhangi bir Materyal'e dayanması halinde (örn. bir üçüncü şahıs günlüğü veya forumundan alınan bir sosyal medya yayını, bir köprü ile erişilen bir üçüncü şahıs Web sayfası, vb.) Oracle Sizi tazmin etmeyecektir. Oracle, Hizmetlerin tarafınıza bu Anlaşma şartlarına uygun olarak sunulmuş ve kullanılmış olması halinde herhangi bir üçüncü şahıs fikri mülkiyet hakkını ihlal etmeyecek olması durumunda üçüncü şahıslara karşı herhangi bir ediminizden kaynaklanan ihlaller için tarafınızı tazmin etmeyecektir. Oracle, Hizmetlerin haklarının temin edildiği anda tarafınızca bilinen herhangi bir fikri mülkiyet ihlali talebi için tarafınızı tazmin etmeyecektir.

14.4 Yukarıda tanımlanan "Malzeme" terimi, Ayrı Lisanslanan Üçüncü Şahıs Teknolojisi'ni içermez. Bulut Hizmetlerin bir parçası olan ya da Bulut Hizmetlerin kullanılması için gerekli ve münhasıran Ayrıca Lisanslanmış Üçüncü Kişi Teknolojisi ile ilgili olan ve: (a) değiştirilmemiş biçimde; (b) Bulut Hizmetlerin bir parçası olarak ya da kullanımı için gereken biçimde; ve (c) ilgili Program için verilmiş lisansa ve Ana Sözleşmenin diğer tüm hüküm ve koşullarına uygun biçimde kullanımına izin verilen Bulut Hizmetler için Oracle Sizi Ayrıca Lisanslanmış Üçüncü Kişi Teknolojisi ihlali iddialarına karşı, Oracle'ın Ana Sözleşme hükümleri uyarınca Malzemeler için hak ihlali iddialarına karşı gerektiren ölçüde tazmin eder.

14.5 Bu Bölüm 14, tarafların ihlale ilişkin herhangi bir hak talebi veya hasar durumunda sahip olacakları münhasır telafi imkanını belirtmektedir.

15. ÜÇÜNCÜ ŞAHIS WEB SİTELERİ, İÇERİK, ÜRÜNLER VE HİZMETLER

15.1 Hizmetler sayesinde içeriğinizi, başka web sitelerine, içeriklere, ürünlere, hizmetlere ve üçüncü şahısların bilgilerine aktarabilir veya bunlara erişebilirsiniz. Oracle, bu gibi Web sitelerini veya Hizmetler aracılığıyla erişilebilen veya sunulan herhangi bir içeriği, ürünü, hizmeti ve bilgiyi kontrol etmemekte olup, bunlardan sorumlu da değildir ve bu gibi Web sitelerinin ve üçüncü şahıs içeriğinin, ürünlerinin, hizmetlerinin ve bilgilerinin kullanılmasında ve bunlara erişilmesiyle ilişkili tüm riskler de size aittir.

15.2 Oracle tarafından Hizmetler Ortamı'nda veya Hizmetler Ortamı aracılığıyla erişilebilir kılınan her tür Üçüncü Şahıs İçeriği, "olduğu gibi" ve "mevcut olduğu şekilde" ve herhangi bir garanti olmaksızın sunulmaktadır. Üçüncü Şahıs İçeriği yanıltıcı, rahatsızlık verici, hatalı, hak ihlali yaratıcı veya bir şekilde itiraz edilebilir veya yasadışı olabilir ve Siz Üçüncü Şahıs İçeriğinin denetlenmesi, izlenmesi ve düzeltilmesinden Oracle'ın sorumlu olmadığını ve böyle yükümlülüğü olmadığını kabul etmekteyiz; bununla birlikte, Oracle, bu tür bir içeriğin, bu Anlaşmanın 6.2 Bölümünde belirtilen geçerli kısıtlamaları ihlal etmesi halinde bu içeriğe erişimin kaldırılması veya içeriğin devre dışı bırakılması da dahil olmak üzere düzeltici eylemde bulunma hakkını da saklı tutmaktadır.

15.3 Şu hususları kabul etmekteyiz: (i) Üçüncü Şahıs İçeriğinin yapısı, türü, kalitesi ve kullanılabilirliği, Hizmet Süresi boyunca her zaman değişebilir ve (ii) Facebook™, YouTube™ ve Twitter™, vs. gibi üçüncü şahıslarla birlikte faaliyet gösteren Hizmetlerin özellikleri (her biri bir "Üçüncü Şahıs Hizmeti"dir), bu üçüncü şahısların Hizmetlerin kullanımına yönelik ilgili uygulama programlama arayüzlerinin (API'ler) kullanılabilir halde kalmaya devam etmesine bağlıdır. Oracle, bu gibi Üçüncü Şahıs İçeriği'nin, Üçüncü Şahıs Hizmetleri'nin veya API'lerin değişmesi veya mevcut olmaması halinde bu Anlaşma kapsamındaki Hizmetleri güncelleyebilir, değiştirebilir veya tadil edebilir. Herhangi bir üçüncü şahsın Üçüncü Şahıs İçeriği veya API'lerini, Oracle'ın mutlak takdiri doğrultusunda belirleyeceği Hizmetlere yönelik makul şartlarda kullanıma sunmaya son vermesi halinde Oracle, tarafınıza karşı herhangi bir yükümlülük altına girmeden bu etkilenen Üçüncü Şahıs İçeriği'ne veya Üçüncü Şahıs Hizmetleri'ne erişimi durdurabilir. Kullanılabilir halde olup olmadıkları da dahil olmak üzere Hizmet Dönemi zarfında Üçüncü Şahıs İçeriği, Üçüncü Şahıs Hizmetleri veya API'lerde yapılan hiçbir değişiklik, bu Anlaşma veya ilgili sipariş kapsamındaki yükümlülüklerinizi etkilemeyecektir ve bu gibi değişiklikler nedeniyle de herhangi bir para iadesine, alacağı veya bir başka ücretlendirmeye hak sahibi olmayacaksınız.

15.4 Hizmetler Ortamı'nda sakladığınız her tür Üçüncü Şahıs İçerik, sipariş ettiğiniz Bulut Hizmetlere uygulanan her tür depolama alanı veya diğer tahsisatlara sayılacaktır.

16. HİZMET ARAÇLARI VE YARDIMCI PROGRAMLAR

16.1 Oracle, Hizmetleri takip etmek ve yönetmek ve Oracle hizmet taleplerinizin çözülmesine Yardımcı olması için araçlar, komutlar, yazılımlar ve Yardımcı programlar (bunlara topluca "Araçlar" denilecektir) kullanabilir. Araçlar, Hizmetlerin sağlanması veya hizmet taleplerinin yerine getirilmesi ya da Hizmetler dahilindeki diğer sorunların giderilmesi için gerekli olanlar hariç, hizmet ortamında bulunan İçeriğiniz veya Uygulamalarınızdan hiçbirini toplamayacak veya saklamayacaktır. Araçlar tarafından toplanan veriler, (İçeriğiniz ve Uygulamalarınız hariç) Oracle ürün ve hizmet portföyünüzü yönetmenize yardımcı olmak, Oracle'ın ürün ve hizmet sunumlarını iyileştirme konusundaki eksiklikleri ele almasına yardımcı olmak ve lisans ve Hizmet yönetimi için de kullanılabilir.

16.2 Bulut Hizmetlerin parçası olarak Oracle, Hizmetler ile birlikte kullanmanız için belirli Yardımcı Programları indirmeniz amacıyla tarafınıza çevrimiçi erişim sunabilir. Oracle bu durumda Ödeme yükümlülüğünüze tabi olan bu gibi Yardımcı Programlara ilişkin ayrı şartlar belirtmediyse, Hizmet Özellikleri dahil, bu Anlaşmanın ve Siparişinizin şartlarına tabi olmak üzere, bu Yardımcı Programlardan sadece Hizmetler Ortamına erişmek, Hizmetler Ortamını çalıştırmak ve/veya kullanmak üzere faydalanabilmeniz için elinizde münhasır olmayan, devredilemez, telif (royalti) ödemesiz, dünya çapında sınırlı hakkınız bulunur. Bahsi geçen bu Yardımcı Programları kullanma hakkınız, Oracle'ın (<https://support.oracle.com> ya da Oracle tarafından verilen başka bir bağlantıda yayınlanabilecek olan) ilk ihbarı üzerine, Yardımcı Programlara ilişkin Bulut Hizmetlerin sonunda ya da bahsi geçen bu programlar için Ayrı Süre kapsamında Yardımcı Programlarının sona erme tarihinde sona erecektir.

17. HİZMET ANALİZLERİ

Oracle, (i) Hizmetlerin ifa edilmesi, çalıştırılması ve kullanımı ile ilgili istatistiksel bilgiler ve diğer bilgileri derleyebilir ve (ii) güvenlik ve işlem yönetimi, istatistiksel analizler hazırlamak ve araştırma ve geliştirme amaçları için Hizmetler Ortamı'ndan elde edilen bilgileri toplu olarak kullanabilir (fıkralar i ve ii topluca "Hizmet Analizleri" olarak adlandırılacaktır). Oracle Hizmet Analizleri'ni kamunun kullanımına açık hale getirebilir; Bununla birlikte, Hizmet Analizleri Sizin veya herhangi bir şahsın tanınmasına yol açacak bir biçimde İçeriğinizi veya Gizli Bilgilerinizi içeremez ve Hizmet Analizleri Kişisel Verilerden oluşmaz. Oracle Hizmet Analizleri konusunda tüm fikri mülkiyet haklarını saklı tutmaktadır.

18. İHRACAT

18.1 Birleşik Devletler'in ihracat yasa ve yönetmelikleri ile diğer ilgili yerel ihracat yasa ve yönetmelikleri, bu Hizmetlere uygulanmaktadır. Bu ihracat yasalarının işbu Anlaşma çerçevesinde tedarik edilecek Hizmet çıktılarını ve her tür Hizmeti (teknik veriler dahil) kullanım şeklinizi yönettiğini ve tüm bu ihracat yasaları ve yönetmeliklerine ("varsayılan ihracat" ve "varsayılan yeniden ihracat" yönetmelikleri de dahil) uygun hareket edeceğinizi kabul etmekteyiz. Hizmetlerden kaynaklanan hiçbir verinin, bilginin, yazılım programların ve/veya malzemenin (veya bunlardan doğrudan doğruya elde edilen ürünlerin) doğrudan doğruya veya dolaylı olarak bu yasalar ihlal edilerek ihraç edilmeyeceğini veya nükleer, kimyasal veya biyolojik silahlanma veya füze teknolojisinin gelişmesi de dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak koşuluyla bu yasalarca yasaklanan herhangi bir amaç doğrultusunda kullanılmayacağını kabul etmekteyiz.

18.2 Bulut Hizmetlerin Siz ve Kullanıcılarınızın coğrafi konum bakımından Hizmetler Ortamı'na erişebilme ve İçeriğinizi ve Uygulamalarınızı Hizmetler Ortamı ile Kullanıcı çalışma istasyonları gibi diğer adresler arasında transfer edebilme veya başka bir şekilde taşıyabilme kapasiteleri ile tasarlandığını kabul etmekteyiz. Kullanıcı hesaplarının yetkilendirmesinden ve yönetiminden, bunun yanı sıra İçeriğinizin ve Uygulamalarınızın ihracat denetimi ve coğrafi transferinden sadece Siz sorumlusunuz.

19. MÜCBİR SEBEP

Taraflardan hiçbiri, aşağıda belirtilen nedenlerle yükümlülüklerinin yerine getirilmemesinden veya yerine getirilmesinde oluşacak gecikmelerden sorumlu olmayacaktır: savaş, düşmanlık veya sabotaj durumu; doğal afet; salgın hastalık; yükümlü tarafın neden olmadığı elektrik, İnternet veya telekomünikasyon kesintisi; devlet kısıtlamaları (herhangi bir ihracatın, ithalatın veya diğer lisansın reddedilmesi veya iptal edilmesi dahil); veya yükümlü tarafın makul kontrolü dışındaki diğer olaylar. Her iki taraf da bir mücbir sebep olayının etkisini en aza indirmek için elinden gelen çabayı gösterecektir. Bu tür bir olay, 30 günden fazla sürerse taraflardan herhangi biri, yazılı bir bildirim göndermek suretiyle ifa edilmeyen Hizmetleri ve etkilenmiş siparişleri iptal edebilir. Bu Bölüm, taraflardan herhangi birinin normal felaketten kurtarma prosedürlerini uygulamak için atması gereken makul ölçülerdeki adımları veya Hizmetler için yerine getirmeniz gereken ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır.

20. HAKİM YASA VE YARGILAMA

Asıl Anlaşma, Türk ihzari hukuku ve muhakeme usulleri kanunlarıncaya yönetilmektedir ve hem siz hem de Oracle, Asıl Anlaşma'dan kaynaklanan veya Asıl Anlaşma ile ilgili olan her tür ihtilafın İstanbul mahkemelerinin ve yargı kurumlarının münhasır yargılama yetkisi çerçevesinde ele alınacağını kabul etmektesiniz.

21. İHBAR

21.1 Bu Anlaşma çerçevesinde gerekli olan her tür bildirim, diğer tarafa yazılı olarak iletilecektir. Oracle ile herhangi bir ihtilafınız olması durumunda veya bu Anlaşma'nın Tazminat bölümünde belirtildiği gibi bir ihbarname göndermek istiyorsanız veya şirketinizin tasfiye olması veya benzer bir başka yasal takibata maruz kalması durumunda ilgili ihbarnameyi yazılı olarak derhal aşağıdaki adrese göndermeniz gerekmektedir: Oracle Bilgisayar Sistemleri Ltd. Şti. Meydan Sok Spring Giz Plaza Kat 9, İstanbul 34398, Türkiye, İlgili: Yasal İşler Bölümü.

21.2 Hizmetlerin bu Anlaşma'ya uygun olarak sonlandırılmasını talep etmek için siparişinizde veya Hizmet Özellikleri'nde belirtilen adres üzerinden Oracle'a bir hizmet talebi göndermelisiniz.

21.3 Oracle, Oracle'ın Bulut Hizmetler portalından genel bir bildirimde bulunmak suretiyle Oracle'ın Bulut Hizmetler müşteri tabanına hitaben bildirimlerde bulunabileceği gibi Oracle'ın hesap bilgilerinde kayıtlı olan e-posta adresinize elektronik posta yoluyla veya Oracle'ın hesap bilgilerinde kayıtlı olan adresinize birinci sınıf posta veya peşin ödemeli posta ile gönderilmiş yazılı bir iletişim ile tarafınıza özel bildirimlerde bulunabilir.

22. DEVİR

Bu Anlaşma'yı devredemeyeceğiniz gibi Hizmetleri (Oracle Programları dahil) veya bu Hizmetlerdeki herhangi bir çıkarı da herhangi bir birey veya kuruma veremez veya devredemezsiniz. Hizmetlerin herhangi bir bölümü üzerinde herhangi bir teminat tesis ederseniz, teminatı alan tarafın bu Hizmetler veya herhangi bir çıktı üzerinde herhangi bir kullanım veya devir hakkı olmayacaktır ve Hizmetlerin iktisabı için herhangi bir finansman temini kararı alırsanız Oracle'ın <http://oracle.com/contracts> finansman politikalarına uygun hareket etmelisiniz. Yukarıda belirtilen hususlar, açık kaynak ya da benzer lisans şartları çerçevesinde lisanslanmış Ayrı Lisanslanan Üçüncü Şahıs Teknolojisi ile ilgili olarak sahip olabileceğiniz hakları sınırlandıracak şekilde yorumlanmayacaktır.

23. DİĞER

23.1 Oracle, bağımsız bir sözleşmelidir ve taraflar arasında herhangi bir ortaklık, ortak girişim veya temsilcilik ilişkisi bulunmadığını kabul etmekteyiz. Taraflar, istihdam ile ilgili vergiler ve sigortalar da dahil olmak üzere kendi çalışanlarına yapacakları ödemelerden sorumlu olacaklardır. Bu Anlaşma çerçevesindeki herhangi bir Hizmet ile bağlantılı olan çalışanlarınızın herhangi birisinin istihdamının feshedilmesiyle ya da şartlarının değiştirilmesiyle ilgili kanunlar, düzenlemeler veya yönetmelikler tahtında ortaya çıkan her tür yükümlülüğe karşı Oracle'ı savunacak ve tazmin edeceksiniz. Danışmanlık hizmetleri veya Bulut Hizmetler ile etkileşim halinde olacak uygulamalar sunması amacıyla tarafınızca görevlendirilen her tür üçüncü Şahıs da dahil olmak üzere Oracle'ın iş ortaklarının Oracle'dan bağımsız olduklarını ve Oracle'ın temsilcileri olmadıklarını kabul etmektesiniz. Oracle'ın, iş ortağı veya üçüncü şahıs, bu Anlaşma uyarınca verilmiş bir siparişin yürütülmesinde bir Oracle alt yüklenicisi olarak hizmet vermediği müddetçe söz konusu iş ortağı veya üçüncü şahsın herhangi bir edimine bağlı olarak Hizmetler ile ilgili ortaya çıkan hiçbir sorun ile ilgili yükümlülüğü yoktur, bağlı ya da bu tür sorunlardan sorumlu değildir ve sorumluluğu sadece bu Anlaşma tahtında Oracle kaynaklarından Oracle'ın sorumlu olacağı ölçüdedir.

23.2 Bu Anlaşma'nın herhangi bir şartının geçersiz veya icra edilemez olarak kabul edilmesi halinde siparişin diğer hükümleri, yürürlükte kalmaya devam edecektir ve bu şart, Anlaşmanın amacı ve maksadına uygun bir başka hüküm ile değiştirilecektir.

23.3 Oracle'ın mülkiyet haklarının ihlali veya ödeme yapılmamasına yönelik edimler haricinde, şekline bakılmaksızın bu Anlaşma'dan kaynaklanan veya bu Anlaşma ile ilgili olan hiçbir edim, edimin sebebinin ortaya çıkmasını takip eden iki yılın aşılmasının ardından taraflardan herhangi birince ileri sürülemeyecektir.

23.4 Oracle Programları ve Hizmetleri, nükleer tesislerde veya diğer tehlikeli uygulama alanlarında kullanılmak üzere tasarlanmış veya özel olarak amaçlanmış değildir. Bu gibi uygulama alanlarında Oracle Programları ve Hizmetlerinin güvenli bir şekilde kullanılmasını sağlamanın sizin sorumluluğunuzda olduğunu kabul etmektesiniz.

23.5 Masrafları sadece size ait olmak kaydıyla, İçeriğiniz, Uygulamalarınız ve Üçüncü Şahıs İçeriği'nin yanı sıra Oracle'ın bu Anlaşma çerçevesinde Hizmetleri ifa etmesi için gereken hak ve muvafakatler de dahil olmak üzere tarafınızca sunulan ve Hizmetler ile birlikte kullandığınız diğer tedarikçilerin ürünleri için de gereken her tür hakkı ve muvafakati, üçüncü Şahıslardan temin edeceksiniz.

23.6 Oracle'a, Hizmetleri sunabilmesi için makul ölçüler çerçevesinde gerek duyulan tüm bilgileri, erişimi ve iyi niyetli işbirliğini sunmayı kabul etmekteyiz ve siparişinizde sizin sorumluluğunuz altında olarak gösterilen edimleri ifa edeceksiniz.

23.7 Hizmetleri kullanımınızla bağlantılı yasal uyumluluğunuzdan sadece siz sorumlu olacaksınız. Bu Anlaşma ile yönetilen bir siparişi vermeden önce yasal yükümlülüklerinizden kaynaklanan her tür teknik gereksinim konusunda Oracle'ı bilgilendirmek sizin sorumluluğunuzdadır. Standart Oracle Hizmetleri sunumunun kullanımının bu gereksinimlerle tutarlı olup olmadığını tespitiye yönelik çalışmalarınızda Oracle sizinle işbirliği yapacaktır. Oracle tarafından ifa edilen her tür ilave çalışma için veya Hizmetlerdeki değişiklikler için ilave ücretler uygulanabilir.

23.8 Oracle, Hizmetleri Siparişiniz ve işbu Anlaşmanın şartları uyarınca kullanıp kullanmadığınızı değerlendirmek için Hizmetleri kullanımınızı (örn. yazılım araçları kullanarak) denetleyebilir. Oracle'ın denetimiyle işbirliği yapmayı ve makul yardım ile bilgilere erişim sağlamayı kabul etmekteyiz. Bu tür bir denetim, normal iş operasyonlarınızı makul olmayacak ölçüde kesintiye uğratmayacaktır. Haklarınızı aşan Hizmet kullanımınız ile ilgili yazılı ihbarnameyi takiben 30 gün içinde ödeme yapmayı da kabul etmekteyiz. Ödeme yapmazsanız Oracle, Hizmetlerinizi ve/veya Siparişinizi sona erdirebilir. Oracle'ın bu denetimde işbirliği yapmanızdan kaynaklanan masraflardan sorumlu olmayacağını kabul etmekteyiz.

23.9 Bulut Hizmetlerin, Profesyonel Hizmetlerin veya diğer hizmet sunumlarının, Programların veya ürünlerin satın alınması tamamen Ayrı sunumlar olup diğer her tür sipariştten Ayrı ele alınır. Bulut Hizmetleri, Profesyonel Hizmetleri veya diğer hizmet sunumlarını, Programları veya ürünleri, diğer her tür sipariştten bağımsız olarak satın alabileceğinizi kabul etmekteyiz. Herhangi bir sipariş çerçevesindeki ödeme yükümlülüğünüz, başka herhangi bir hizmet sunumunun ifa edilmesi veya program ya da ürünün teslim edilmesi şartına bağlı değildir.

24. ANLAŞMANIN BÜTÜNLÜĞÜ

24.1 Bu Anlaşma'nın ve yazılı bir referans ile (bir URL'de veya referans gösterilen bir politikada yer alan bilgilere yapılan referans da dahil olmak üzere) bu Anlaşma'nın ekinde sunulan bilgilerin, ilgili siparişle birlikte tarafınızca sipariş edilen Hizmetlere ilişkin mutabakatın tamamını oluşturduğunu ve bu Hizmetler ile ilgili olarak yazılı veya sözlü daha önce veya bu zamanlarda ifa edilmiş olan tüm mutabakatların veya beyanların yerine geçtiğini kabul etmekteyiz.

24.2 Bu Anlaşma'nın ve herhangi bir Oracle siparişinin şartlarının, herhangi bir satın alma siparişindeki, satın alma İnternet portalındaki veya Oracle harici herhangi bir belgedeki şartların yerine geçeceği ve bu gibi herhangi bir satın alma siparişindeki, portaldaki veya Oracle harici diğer belgelerdeki hiçbir şartın sipariş edilen Hizmetlere uygulanmayacağı da açık şekilde kabul edilmektedir. Bir sipariş ile Anlaşmanın hükümleri arasında tutarsızlık olması durumunda, sipariş öncelikli olur; bununla birlikte, bir siparişte açık şekilde belirtilmedikçe, Veri İşleme Anlaşmasının şartları bir siparişteki tüm tutarsız şartlardan öncelikli olacaktır. Hizmetler ile ilgili olarak Bölüm 5'te (Hizmet Özellikleri) ve Bölüm 11'de (Veri Koruma) aksine izin verilen durumlar haricinde bu Anlaşma ve bu Anlaşma çerçevesindeki siparişler değiştirilemez ve haklar ve kısıtlamalar da hem sizin hem de Oracle'ın yetkili temsilcilerince yazılı olarak imzalanmadıkça veya Oracle Store vasıtasıyla çevrimiçi ortamda kabul edilmedikçe değiştirilemez veya bu hak ve kısıtlamalardan feragat edilemez. Bu Anlaşma ile herhangi bir üçüncü şahıs lehtar ilişkisi tesis edilmemektedir.