

ORACLE

Guía para líderes de TI y negocios de Oracle Cloud Applications

—
Seis principios para construir una mejor empresa con la plataforma de Oracle



ÍNDICE

| | |
|---|----|
| Crear el futuro de los negocios con Oracle Fusion Cloud Applications..... | 3 |
| 1: Libera el poder de los datos con el enfoque de suite..... | 4 |
| 2: Desarrollo, despliegue y gestión de aplicaciones empresariales sólidas con una plataforma tecnológica de pila completa | 5 |
| 3: Protección de datos con capas de tecnología de seguridad incorporada | 7 |
| 4: Toma decisiones más certeras y rápidas con análisis precisos listos para usar..... | 9 |
| 5: Conecta todo tu ecosistema empresarial con excelentes integraciones..... | 11 |
| 6: Innova a tu propio ritmo con las últimas mejoras y herramientas | 12 |
| Inicia tu transición a la nube hoy mismo..... | 13 |



Crear el futuro de los negocios con Oracle Fusion Cloud Applications

Tus aplicaciones empresariales son como una casa. Al igual que tus sistemas de fontanería, electricidad y climatización, que deben trabajar de forma coordinada para mantener todo funcionando sin problemas, tu negocio tiene varios sistemas de software y tecnologías que deben funcionar juntos para que puedas responder a las necesidades de tus clientes de manera oportuna, gestionar a tus empleados, mantenerte al día con la competencia y generar beneficios.

Estas aplicaciones necesitan procesar, compartir y analizar información, proteger tus datos y ayudarte a ir más allá de tus sistemas heredados. Con tecnologías como la inteligencia artificial (IA) y la inteligencia artificial generativa (GenAI) a tu disposición, tus empleados pueden tomar mejores decisiones empresariales más rápido y ser más productivos. La IA puede reconocer patrones en conjuntos de datos y presentar recomendaciones. La GenAI lleva esto un paso más allá mediante el análisis de conjuntos de datos complejos y multidimensionales y la generación de su propio texto, imágenes, sugerencias y resúmenes de esos datos. Es similar a la forma en que dispositivos inteligentes como termostatos, iluminación y sistemas de cámaras inteligentes te ayudan a mantener tu hogar de manera más cómoda, eficiente e incluso más rentable.

Construir una casa desde cero no es un proceso fácil —y remodelar una casa puede ser aún más complicado. Lo mismo ocurre con la construcción o actualización de tus sistemas tecnológicos, especialmente si no tienes las herramientas o los socios adecuados. Durante este proceso, las empresas a menudo tienen dificultades para responder rápidamente a las demandas de los clientes y a los requisitos empresariales en constante cambio, garantizar la seguridad de los datos y el rendimiento del sistema, obtener y retener el talento e integrar nuevas aplicaciones o sistemas con versiones antiguas. Sin embargo, el rendimiento, la confiabilidad y la escalabilidad del sistema son todos necesarios para ofrecer un producto oportuno y de alta calidad.

Como líder de TI, es tu responsabilidad mantener en funcionamiento los sistemas de tu empresa sin problemas para respaldar las operaciones comerciales actuales, al tiempo que sientas las bases para abordar los desafíos sin precedentes del futuro.

Muchos de los desafíos que enfrentan los propietarios de viviendas también han evolucionado. Por ejemplo, los desastres naturales y los fenómenos climáticos extremos hace 20 años no causaban tantos problemas como en la actualidad. Del mismo modo, el mundo de la tecnología de la información ha evolucionado rápidamente durante su breve historia: mainframe, gama media, PC y ahora la nube. ¿Por qué es tan diferente el cambio a la nube? En lugar de mejorar simplemente las prácticas empresariales actuales, la nube cambia la forma en que se hacen negocios. En otras palabras, crea unos cimientos más sólidos para abordar los desafíos de un mundo en rápida evolución. Como líder de TI, es tu responsabilidad mantener en funcionamiento los sistemas de tu empresa sin problemas para respaldar las operaciones comerciales actuales, al tiempo que también sientas las bases para abordar los desafíos del futuro.

Para ayudarte a lograr este equilibrio, creamos Oracle Fusion Cloud Applications y su tecnología fundamental en torno a seis principios: datos unificados, una pila de tecnología completa, seguridad en profundidad, análisis generalizados, integración empresarial e innovación en el momento adecuado. Este ebook te guiará a través de cada uno de estos principios para demostrar cómo las aplicaciones y la tecnología adecuadas pueden ayudarte a construir el mejor hogar posible para tu negocio.



1: Libera el poder de los datos con el enfoque de suite

En esencia, las empresas giran en torno a los datos. Todos hemos aprendido a almacenar grandes cantidades de datos de la manera más rentable, pero ¿está tu negocio utilizando los datos para tomar decisiones oportunas, descubrir nuevas oportunidades de mercado, atender a sus clientes o encontrar y retener a los mejores talentos? Al unificar tus datos garantizas que sean más precisos. Con el enfoque de suite, toda tu organización puede operar recurriendo a una única fuente de datos, ayudándote a coordinar equipos y a tomar mejores decisiones más rápido.

Adelanta a la competencia con tecnologías empresariales componibles

En el mundo digital de hoy, muchas empresas están convirtiendo la disrupción en oportunidad, al adoptar una perspectiva componible y tecnologías de negocio. Las organizaciones componibles reconocen que las condiciones empresariales (tendencias de los clientes, modelos financieros, etc.) cambian con frecuencia, por lo que permiten a sus empleados responder y adaptarse a esas nuevas condiciones.

Sabemos que las empresas como la tuya presentan entornos heterogéneos: una combinación de hardware y software de diversos proveedores acumulados durante toda la vida útil de tu organización. No sería realista o empático asumir que cualquier empresa sencillamente podría de la noche a la mañana migrar a una plataforma nueva con todas las nuevas aplicaciones.

Por ese motivo debes contar con un partner que no solo ofrezca una solución completa en la nube para cubrir todas las funciones

que puedas necesitar, sino también una que sea modular para que pueda funcionar con el software que ya tengas. Esto te permite adoptar exactamente lo que necesitas cuando lo necesitas.

Fusion Applications es la suite de aplicaciones más completa e innovadora del mundo.

Con Fusion Applications, ofrecemos aplicaciones que abarcan todas las funciones empresariales (finanzas, cadena de suministro y fabricación, RR. HH., marketing, ventas y servicio al cliente) y las necesidades específicas del sector. Puedes adoptar todas las aplicaciones que quieras; la ventaja de tener más aplicaciones reside en la unificación de los datos.

Los datos unificados, un motor de flujo de trabajo común y una interfaz de usuario coherente pueden garantizar que los datos no queden atrapados en silos. En lugar de utilizar una capa de aplicación para sincronizar diferentes bases de datos de diferentes aplicaciones, todas las aplicaciones de Fusion Applications acceden a la misma instancia de base de datos. Los usuarios de diferentes líneas de negocio toman decisiones basadas en informes en tiempo real basados en los mismos datos, a pesar de que puedan estar utilizando diferentes aplicaciones. Además, las medidas de seguridad implementadas en la capa de base de datos se aplican a todas las aplicaciones de Fusion, lo que reduce los riesgos y los costos de administración.

Al igual que necesitas un arquitecto para convertir tus necesidades y visión en un diseño cohesivo para tu casa, un enfoque de suite con datos unificados puede desempeñar un papel fundamental a la hora de incorporar la última tecnología para abordar los desafíos de tu negocio. Mediante la implementación de software innovador de diseño componible, puedes prepararte para soportar condiciones difíciles y sentar una base sólida para prosperar en un futuro incierto.



2: Desarrollo, despliegue y gestión de aplicaciones empresariales sólidas con una plataforma tecnológica de pila completa

Oracle Cloud Infrastructure (OCI) es nuestra nube de última generación diseñada para Fusion Applications. Nuestras aplicaciones se ejecutan con nuevas tecnologías de redes, hardware, seguridad, bases de datos y sistemas operativos en centros de datos de última generación.

Oracle es el único proveedor de nube que ejecuta sus aplicaciones en su propia nube. Nuestra infraestructura ofrece no solo el rendimiento, la seguridad y la fiabilidad que necesitas para tus operaciones de negocio más importantes, sino también las herramientas y la tecnología que impulsan las innovaciones en Fusion Applications. Confiamos en Oracle Cloud Infrastructure para obtener instrucciones estratégicas en materia de seguridad, inteligencia, integración y adopción de tecnologías.

Rendimiento y confiabilidad

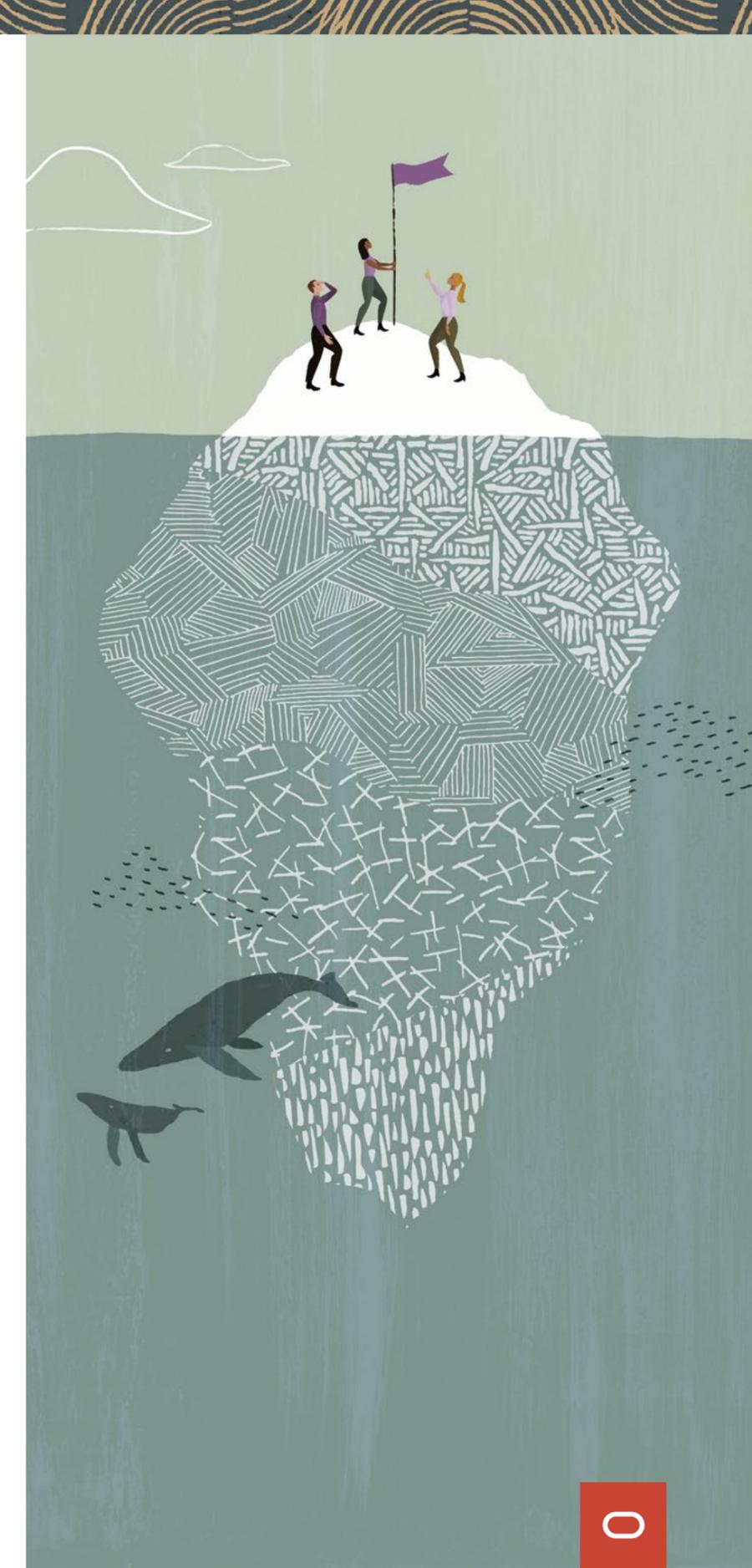
Cuando migramos a Oracle Cloud Infrastructure, Fusion Applications experimentó una mejora del 30 % en términos de rendimiento y confiabilidad. Hemos aumentado nuestro compromiso de disponibilidad de nivel de servicio de SaaS para los clientes del 99,7 % al 99,9 %, en lo que supone la cifra líder del sector. De esta forma, nuestros clientes sufren menos tiempo de inactividad y disfrutan de mayores niveles de productividad.

Con más de 40 regiones de nube pública y gubernamental en todo el mundo, y más en camino, Oracle Cloud está disponible donde y cuando lo necesites. Nuestras redes de rápido crecimiento de regiones en la nube facilitan el cumplimiento de los requisitos de residencia de datos y la conformidad regional. Nuestros centros de datos tienen redundancia de componentes y energía con generadores de reserva, y Oracle puede incorporar redundancia en una o más capas, incluida la infraestructura de red, los servidores de programas, los servidores de base de datos y/o el almacenamiento.

Para los clientes que requieran estrictos estándares de residencia y privacidad de datos, y conectividad de baja latencia de seguridad y procesamiento con uso intensivo de datos, podemos ejecutar Fusion Applications dentro de sus centros de datos. OCI Dedicated Region está certificada para ejecutar productos de Oracle SaaS como Oracle Fusion Cloud ERP, HCM y SCM, lo que ofrece una experiencia en la nube totalmente integrada, mientras que todos los datos, incluidas las operaciones de API y los metadatos, siguen siendo locales de la región.

Supervisión y gestión

Oracle Cloud Console for Fusion Applications proporciona una capacidad de visibilidad y gestión de "un único panel" para tu entorno de Fusion Applications y los servicios de Oracle Cloud Infrastructure. Para tener acceso directo a los elementos fundamentales de tu negocio, puedes configurar paneles de control con los que supervisar el rendimiento de las aplicaciones, comprobar las métricas de disponibilidad, revisar la facturación y el uso, etc. Desde la consola, Fusion Cloud Administrator puede gestionar el ciclo de vida completo del entorno de Fusion Applications, incluido el aprovisionamiento de un nuevo entorno de prueba, desarrollo y producción. Además, puedes acceder fácilmente a la gran cantidad de recursos de cumplimiento, formación y soporte desde la misma ubicación centralizada.



La ventaja de la IA de Oracle: los mejores datos y la mejor tecnología

Oracle siempre ha gestionado y protegido los datos más importantes del mundo. Oracle también ha desarrollado una infraestructura en la nube de IA con diseño específico, bases de datos, servicios y soluciones soberanas. Con Fusion Applications, Oracle utiliza su propia tecnología para integrar funciones de IA que ofrecen un rendimiento, seguridad, privacidad y opciones superiores, aplicando su amplia experiencia en datos para ayudarte a aprovechar los datos de toda tu organización.



Aplicaciones en la nube con IA integrada

Juntos, el conjunto más completo de aplicaciones en la nube, con los mejores datos y la mejor tecnología, y Oracle Cloud Infrastructure ayudan a nuestros clientes a aprovechar la mejor IA. Estas funciones listas para usar se entregan sin costo adicional, lo que acelera la adopción y elimina la complejidad.

Lo positivo de tener la IA de Oracle integrada en Fusion Cloud Applications es que los usuarios pueden acceder instantáneamente a las sugerencias de inteligencia artificial sin salir nunca de las aplicaciones. La GenAI puede ayudar a reconocer patrones complejos y multidimensionales a partir de grandes modelos de lenguaje (LLM) y generar algo nuevo utilizando los patrones que se encuentran en esos conjuntos de datos. Esto puede ayudar a tu personal a ser más productivo y a tomar decisiones más rápidas y mejores.

Como cliente, también puedes optar por nuevas funciones de IA, lo que significa que decides qué funciones implementar y cuándo. Oracle AI está diseñado para formular sugerencias, pero en última instancia, la decisión final recae en ti. Los límites incorporados y las indicaciones de ingeniería ayudan a garantizar la precisión, mientras que la supervisión de alguna persona te permite mantener el control.

Por último, al igual que con todos los servicios de Oracle Cloud Services, la seguridad es una prioridad máxima. Con OCI Generative AI Service, tus datos no se comparten con proveedores de LLM ni son vistos por otros clientes. Solo tú puedes utilizar modelos personalizados entrenados con tus datos.



Asistentes digitales (chatbots)

La IA conversacional también está integrada en Oracle Fusion Cloud Applications a través de Oracle Digital Assistant. Los chatbots de Oracle Digital Assistant pueden ofrecer las siguientes ventajas:

- Brindar una experiencia personalizada a los empleados
- Apoyar eventos personales del empleado, como casarse, tener hijos o someterse a un procedimiento médico
- Asistir en acciones de los empleados, como solicitar ausencias, aprobar gastos y realizar otras actividades habituales
- Proporcionar respuestas rápidas de forma proactiva a los empleados aprovechando amplias bases de conocimientos corporativos
- Crear más rápidamente informes de gastos utilizando fotos de recibos y texto de chat, y presentación automática de dichos informes para un reembolso más rápido
- Registrar el tiempo del proyecto con mayor rapidez, con sugerencias basadas en el historial y tareas planificadas
- Gestionar el estado de los entregables del proyecto y emisión de elementos de acción

Descubre la lista más reciente de capacidades de IA de Digital Assistant por aplicación y función, como [Customer Experience \(CX\)](#), [Human Capital Management \(HCM\)](#) y [Enterprise Resource Management \(ERP\)/Supply Chain \(SCM\)](#).

Oracle ofrece nuevas capacidades de IA cada trimestre. Consulta [Oracle AI for Fusion Applications](#) para conocer las últimas innovaciones en inteligencia artificial.

Impulsamos tu innovación

No importa lo rápido que innovemos, reconocemos que algunos clientes querrán agregar sus propias características o capacidades específicas del sector. Con nuestra nueva plataforma Oracle Applications, puedes utilizar el mismo sistema de diseño y las mismas herramientas que nuestros desarrolladores utilizan para ampliar y personalizar nuestras aplicaciones sin interrumpir ninguna actualización. Puede aprovechar la plataforma Oracle Applications para ampliar Fusion Applications o crear la suya propia.

Nuestro sistema de diseño Redwood viene con plantillas y componentes prediseñados para ayudarte a crear la misma experiencia de usuario que proporcionan nuestras aplicaciones, incluidas experiencias conversacionales, búsqueda, visualizaciones de datos y recomendaciones inteligentes. Estos componentes ofrecen las experiencias de usuario más atractivas y productivas, aprovechando al máximo los servicios en la nube de tu propiedad, para adaptar las recomendaciones y los resultados de búsqueda al nivel de usuario individual.

Dado que somos propietarios de toda la plataforma, incluidas las aplicaciones y la infraestructura, nuestros clientes pueden beneficiarse de una mayor seguridad, resiliencia, estabilidad y disponibilidad —que son fundamentales para obtener valor de negocio. Dado que estamos reforzando continuamente Oracle Cloud Infrastructure con la última tecnología, esto es como construir una casa sobre unos sólidos cimientos que jamás se deteriorarán. Fusion Applications seguirá aprovechando el poder de Oracle Cloud Infrastructure para proporcionar aún mayores beneficios a tu negocio.

Para obtener más información:

[Regiones en la nube de Oracle](#)

[Estrategia de IA de Oracle](#)

[Regiones dedicadas de Oracle Cloud Infrastructure](#)

[Redwood Design System](#)



3: Protección de datos con capas de tecnología de seguridad incorporada

El panorama de la seguridad está cambiando rápidamente. Dado el volumen cada vez mayor de los datos, los cambios en el cumplimiento y las regulaciones gubernamentales y del sector, y las modificaciones de las necesidades de las empresas, mantener seguros los datos fundamentales para el negocio resulta más complicado que nunca.

Cada vez más funciones empresariales fundamentales e infraestructuras (agua, energía, etc.) están conectadas a Internet y, por lo tanto, se enfrentan a riesgos crecientes en materia de seguridad. Estas amenazas están evolucionando tan rápido como las tecnologías emergentes, incluida la IA. Incluso los dispositivos conectados, como los sensores del Internet de las cosas (IoT), pueden servir como un punto de entrada para una amenaza o violación de seguridad, y mucho menos el ransomware que podría interrumpir completamente las operaciones comerciales. La combinación de conectividad e IA incrementa las posibilidades de que se produzcan nuevos tipos de violaciones de seguridad.

En cuanto a la seguridad, la computación en la nube es radicalmente distinta a la computación local tradicional. En el modelo tradicional, las organizaciones suelen tener que defenderse de las amenazas de seguridad por su cuenta. En la nube, las organizaciones pueden aprovechar los recursos y las prácticas del proveedor de servicios en la nube al tiempo que conservan el control sobre las medidas de seguridad de su solución de TI. La gestión de la seguridad y la privacidad en la nube es una responsabilidad conjunta entre el cliente de la nube y el proveedor de servicios en la nube.

Con más de 40 años de gestión segura de datos en agencias gubernamentales y entornos altamente regulados, como los servicios financieros, Oracle está innovando constantemente en seguridad en la nube.

Un enfoque integral de las prácticas de seguridad de la información

Oracle adopta un enfoque integral de la seguridad de la información. Por ello, implementa una estrategia de seguridad de defensa multicapa en la que los procedimientos y las políticas de seguridad de la red, del sistema operativo, de las bases de datos y del software se complementan entre sí mediante completos controles, gestión y supervisión internos. No tenemos que depender de otro proveedor de servicios en la nube o de tecnología porque diseñamos Oracle Cloud Infrastructure teniendo en cuenta la seguridad desde su diseño inicial. Oracle Cloud Infrastructure se ha diseñado para permitir una protección continua y fluida, desde la infraestructura hasta las aplicaciones. **A continuación, se muestra cómo abordamos la seguridad en cada capa:**



Seguridad física: el método basado en capas de Oracle para garantizar la seguridad física de los centros de datos comienza en los propios edificios. Construimos y trabajamos con partners para crear instalaciones de centros de datos, utilizando materiales duraderos diseñados para resistir el impacto de los ataques de vehículos ligeros. Los edificios utilizan barreras perimetrales, puntos de control de seguridad y cámaras para monitorear el acceso de vehículos y personal. Cada persona que ingrese a un centro de datos debe tener un distintivo de seguridad específico del sitio o presentar una identificación emitida por el gobierno con solicitudes de acceso aprobadas.



Seguridad de red: diseñamos la arquitectura de Oracle Cloud Infrastructure para reforzar la seguridad de la plataforma mediante virtualización de red aislada, instalación de firmware altamente seguro, una red física controlada y segmentación de red. Nuestra arquitectura de red física aísla los racks, enrutadores y conmutadores de los clientes para limitar el riesgo de proliferación de amenazas. Para salvaguardar el acceso a la red tanto para dispositivos físicos como para sistemas basados en software, mantenemos políticas de seguridad estrictas, como requisitos de autenticación y autorización, desactivación de puertos de red no utilizados y revisión frecuente de las asignaciones de acceso de personal. El personal de Oracle debe utilizar dispositivos aprobados equipados con una red privada virtual (VPN) segura para conectarse a Fusion Applications. Por supuesto, los datos transmitidos a través de nuestra red siempre se cifran utilizando una variedad de protocolos seguros basados en estándares, como TLS 1.2 o superior e IPsec.



Continuidad de negocio: Oracle mantiene un completo programa de resiliencia en gestión de riesgos para establecer un marco eficiente que permita responder a las interrupciones. Nuestras políticas, estándares y prácticas de continuidad de negocio generalmente están alineadas con la Organización Internacional de Normalización (ISO) 22301.



Seguridad de la organización: la seguridad operativa y organizativa se centra en las personas, los procesos y los procedimientos. Oracle adapta el acceso físico y al sistema con las responsabilidades laborales mediante los principios de necesidad de conocer, privilegio mínimo y separación de funciones. Mantenemos un gran personal interno de profesionales dedicados a la seguridad de Oracle Cloud Infrastructure y SaaS Security. Los equipos de cumplimiento adicionales se centran en la alineación con las regulaciones y los programas de certificación, como el Código de Prácticas ISO/IEC 27002 y el Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST) 800-53 y 800-171.



Seguridad de datos: dentro de Fusion Applications, el acceso a los datos está protegido con roles de puesto y perfiles de seguridad. A los usuarios se les niega el acceso por defecto y solo pueden acceder a los datos otorgados a través de sus funciones profesionales. Para proteger los datos contra el acceso fuera de Fusion Applications, como la administración de la base de datos, utilizamos soluciones de seguridad de Oracle Database que incluyen cifrado, gestión de claves, requisitos de acceso de usuarios con privilegios, supervisión de actividades, auditoría del sistema, etc. Los datos de la aplicación se cifran en reposo con Oracle Transparent Data Encryption (TDE). Para mayor seguridad, los clientes pueden utilizar Database Vault y Break Glass de cara a gestionar sus claves de cifrado maestras de TDE y controlar el acceso de administrador de Oracle a su entorno de Fusion Applications con un flujo de trabajo de autorización.



Seguridad del desarrollo: Oracle emplea estándares de codificación segura formales para ayudar a garantizar que desarrollamos nuestros productos con un nivel de seguridad elevado y constante, y contribuye a que los desarrolladores eviten errores de codificación comunes.



Seguridad de las aplicaciones: dentro de Fusion Applications, Risk Management Cloud ayuda a los clientes a controlar el acceso de los usuarios a sus datos financieros de Oracle Fusion Cloud ERP, supervisar la actividad de los usuarios y cumplir sus obligaciones normativas y de conformidad mediante la automatización. Para proteger Fusion Applications de amenazas malintencionadas más amplias, aprovechamos la arquitectura de seguridad integrada de Oracle Cloud Infrastructure, que incluye Oracle Web Application Firewall y OCI Identity and Access Management. La oferta de gestión de identidades de Oracle Cloud Infrastructure permite a los usuarios nuevos beneficiarse inmediatamente de políticas de acceso flexibles que permiten acceder a las personas adecuadas en el momento oportuno mediante técnicas de autenticación adaptativa e identificar capacidades de gestión del ciclo de vida.

Oracle sigue innovando con la seguridad diseñada para Fusion Applications y nuestra infraestructura en la nube; no se trata de una ocurrencia tardía. Al igual que los propietarios deben adoptar un enfoque proactivo y de varias capas para la seguridad del hogar (construir una cerca, instalar cámaras, etc.), Oracle ha incorporado seguridad en cada capa de nuestras soluciones para una protección continua y sin fisuras, y garantizar así la tranquilidad de nuestros clientes.

Para obtener más información:

[Seguridad de Oracle Cloud Infrastructure](#)

[Seguridad de accesos](#)

[Seguridad de datos](#)

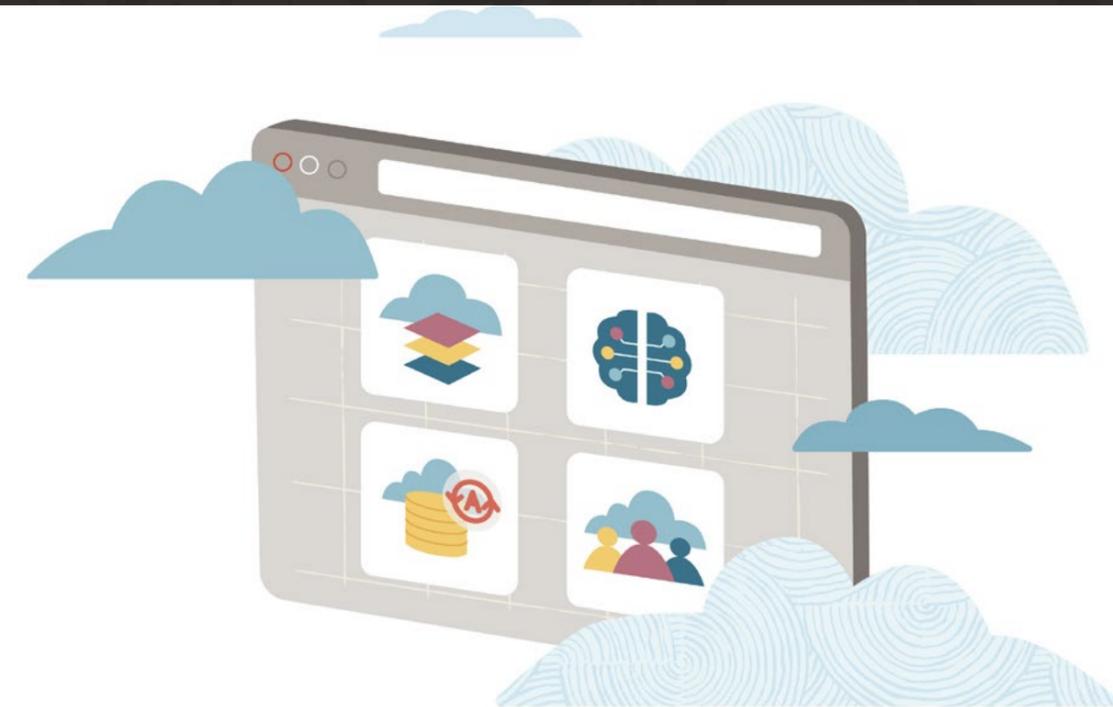
[Cumplimiento normativo de la nube](#)

[Seguridad de red](#)

[Desarrollo de seguridad](#)

[Continuidad de negocio](#)

[Seguridad de las aplicaciones](#)



4: Toma decisiones más certeras y rápidas con análisis precisos listos para usar

Para sobrevivir y prosperar en este mundo cada vez más volátil, incierto y complejo, las empresas deben tomar decisiones rápidamente y mantener el rendimiento constante bajo control. Si bien algunas organizaciones buscan beneficiarse de una mejora de la captación y retención de clientes, empleados comprometidos y eficiencia operativa, muchas otras luchan por construir una cultura que valore y practique la toma de decisiones basada en datos.

Esto se debe en parte a que los responsables de la toma de decisiones a menudo tienen dificultades para acceder rápidamente a las cifras que necesitan para supervisar el rendimiento en todas las esferas de la empresa. Cuando cada uno de los departamentos utiliza herramientas distintas que producen resultados y conclusiones dispares, los responsables de la toma de decisiones se ven obligados a pasar mucho tiempo innecesario extrayendo las cifras de múltiples fuentes. La conexión manual de datos aislados no solo requiere mucho tiempo y recursos, sino que también es propensa a errores.

Nuestra estrategia de análisis es ayudar a los clientes a obtener acceso oportuno a insights fundamentales, independientemente del departamento, con KPI y métricas coherentes y precisas. Proporcionamos informes y KPI en tiempo real para respaldar las operaciones diarias y la toma de decisiones en Fusion Applications. Para funciones avanzadas como análisis en profundidad de tendencias, capacidades viables basadas en IA y analítica predictiva, Oracle Fusion Data Intelligence proporciona insights listos para usar e interdepartamentales.

Análisis unificados en toda la empresa con soluciones predefinidas

Oracle Fusion Data Intelligence ofrece una completa familia de capacidades analíticas nativas en la nube predefinidas para Oracle Cloud Applications (ERP, HCM, CX y SCM), lo que proporciona a los usuarios de la línea de negocio insights listos para usar en cada parte del negocio para una rápida toma de decisiones.

Las organizaciones de hoy en día están lidiando con la aparición de la IA: ¿cómo la aprovechan y cómo pueden hacerlo con éxito en función de sus necesidades empresariales concretas? Fusion Data Intelligence ofrece a los usuarios capacidades basadas en IA no solo de análisis, preparación, visualización y procesamiento de lenguaje natural, sino también presentando recomendaciones para acelerar la aplicación de medidas. Oracle proporciona a la IA un contexto de proceso de negocio, que incluye interacciones de datos de IA generativa, insights contextuales de aprendizaje automático y comprensión de documentos basada en IA.

Para la mayoría de las empresas, las aplicaciones transaccionales (ERP, EPM, SCM, HCM, CX) gestionan todos los datos relativos a transacciones. Con Oracle Fusion Cloud Applications, puedes analizar estos datos en tiempo real y en memoria. Las aplicaciones en la nube de Oracle tampoco están asiladas entre sí; con Fusion Data Intelligence, los clientes pueden analizar datos en estas aplicaciones transaccionales, así como en orígenes de datos de otros proveedores, para establecer la única fuente de información para una empresa.

El alcance y exhaustividad inigualables de las capacidades combinadas de análisis y aplicación de Oracle permiten a las organizaciones unificar los análisis con una única vista común del rendimiento en todos los departamentos. Oracle Fusion Data Intelligence ofrece un conjunto de análisis de aplicaciones de negocio combinados que funciona con un único modelo de datos multifuncional. Los responsables de la toma de decisiones pueden acudir a un solo lugar para obtener una vista completa de las principales cifras, coordinando equipos y departamentos con una definición estandarizada del rendimiento empresarial para fortalecer la colaboración.

Estas soluciones eliminan las engorrosas tareas de diseño, desarrollo e integración, ofreciendo componentes predefinidos para todo el flujo de trabajo de análisis:

Paneles de control e indicadores clave de rendimiento (KPI) listos para usar

Pipelines de datos nativos predefinidos para Oracle Cloud Applications

Un único modelo de datos analíticos y vistas de negocio predefinidos para la información de Oracle Cloud Applications

Interacciones de datos de IA predefinidas para acelerar la generación de insights.

Mejora la toma de decisiones empresariales con IA y ML basados en datos de confianza

Oracle Fusion Analytics cuenta con la capacidad de edición sin restricciones de los sólidos servicios de plataforma de Oracle Analytics Cloud (OAC) y Oracle Autonomous Data Warehouse (ADW). Permite a todos los roles (usuarios empresariales, analistas, ingenieros de datos y científicos de datos) enriquecer su flujo de trabajo de análisis, desde la conexión y preparación de datos hasta el consumo y el uso compartido de insights. Utilizando conectores nativos, lleva los conjuntos de datos de Fusion a nuevas fuentes de datos locales y en la nube, como EBS, JD Edwards, Google BigQuery, Salesforce y Snowflake.

Ayuda a los usuarios y líderes empresariales a tomar mejores decisiones basadas en datos con IA y ML más accesibles. OAC incorpora capacidades de IA y ML en todas partes, democratizando el acceso para todos los usuarios sin formación especializada. Estas capacidades omnipresentes de IA/ML impulsan la adopción, fomentando una cultura basada en datos. Con un solo clic, agrega previsiones, clústeres y tendencias, o crea modelos de aprendizaje automático personalizados sin código para resultados precisos y específicos para cada caso de uso.

Aumenta la productividad de los analistas con capacidades integradas de IA/ML que aceleran el flujo de trabajo de análisis desde los datos hasta la decisión. La IA generativa ayuda a los analistas a construir o modificar historias de datos a través del lenguaje natural. El perfilado de datos asistido por IA/ML y el enriquecimiento corrigen y amplían los conjuntos de datos de forma segura. Proporciona insights a las partes interesadas a través de formatos consumibles como podcasts de manos libres o presentadores de noticias generados por AI Avatar.

Permite a arquitectos e ingenieros de datos establecer sólidos estándares de gobernanza, lo que ayuda a garantizar la fiabilidad de la información con una visión coherente de todo el patrimonio de datos sin comprometer el acceso a ellos. OAC proporciona datos de confianza para impulsar las capacidades de IA y ML a través de un modelo de datos empresarial controlado y seguro. Este modelo gestionado de forma centralizada ofrece métricas coherentes para los usuarios profesionales, al tiempo que les ahorra la complejidad de tener que lidiar con el patrimonio de datos de la empresa.

Para obtener más información:

[Oracle Fusion Data Intelligence](#) [Oracle Fusion HCM Analytics](#) [Oracle Fusion CX Analytics](#) [Oracle Analytics Platform](#)

[Oracle Fusion ERP Analytics](#) [Oracle Fusion SCM Analytics](#) [Oracle Analytics](#)



5: Conecta todo tu ecosistema empresarial con excelentes integraciones

Tu negocio no funciona de forma aislada. La integración es algo natural. Si bien los datos unificados y un motor de flujo de trabajo común pueden proporcionar un único punto de información en Fusion Applications, es probable que también necesites conectarte con un servicio de negocio externo o una aplicación.

Fusion Applications proporciona integraciones listas para usar con proveedores de servicios u organizaciones que han establecido estándares y protocolos estrictos, por ejemplo, integración con partners fiscales para el cálculo del impuesto sobre ventas o activación de la transmisión de archivos de pago a instituciones financieras para pagos electrónicos.

Para una rápida integración con otras aplicaciones, Fusion Applications aprovecha los adaptadores que incorporan Oracle Integration y OCI Process Automation de cara a satisfacer diferentes necesidades empresariales.



Descubre los servicios web (protocolo simple de acceso a objetos o SOAP), objetos de negocio y API de REST y genera asignaciones automáticas para simplificar la complejidad técnica al tratar con API de bajo nivel. Estas API ofrecen acceso casi en tiempo real a los registros de datos en Fusion Applications.



Carga de forma segura archivos de datos masivos para actualizar la información de las tablas de negocio de Fusion Applications. Se trata de grandes volúmenes de información procesados en trabajos por lotes, como la actualización de datos de personal de trabajadores subcontratados de múltiples agencias.



Automatiza los procesos de negocio en función de eventos, como la generación de facturas para clientes una vez recibida la confirmación de entrega de la empresa de transportes.



Aprovecha unos roles y privilegios de seguridad bien definidos para implementar nuevos protocolos, como distintivos de acceso a las instalaciones para nuevos empleados y verificación de certificados de trabajo.

De hecho, Oracle incluso confía en esta integración para nuestras aplicaciones locales y en la nube, con el objetivo de fomentar la transformación digital de nuestros clientes. Entendemos que nuestros clientes necesitan sincronizar los datos con sus sistemas actuales mientras implementan Fusion Applications, mantener los procesos de negocio existentes con otras aplicaciones (locales o en la nube) u organizar nuevos procesos que involucren Fusion Applications, sistemas de terceros y actividades humanas.

Con Oracle Integration, nuestros clientes pueden crear rápidamente conexiones con otras aplicaciones de ERP, HCM o CX gracias a nuestro amplio abanico de adaptadores incorporados; automatizar los procesos de negocio con un diseño de arrastrar y soltar; y obtener recomendaciones basadas en aprendizaje automático para la asignación de datos. Cuando se encuentra en fase de producción, Oracle Integration proporciona a los clientes un panel de control centralizado para gestionar y supervisar el tráfico y el flujo de datos, así como para obtener insights sobre sus procesos de negocio en varias aplicaciones con análisis casi en tiempo real.

Oracle entiende que tu empresa debe estar conectada con el resto de la economía digital, igual que tus servicios públicos domésticos deben conectarse con proveedores de servicios. Estamos agregando más API e integración lista para usar a Fusion Applications y más adaptadores incorporados a Oracle Integration para que los clientes puedan dedicar tiempo al crecimiento de su negocio con partners comerciales, en lugar de descubrir cómo conectarse con ellos.



Para obtener más información:

[Oracle Integration Cloud](#)

[Integración de aplicaciones de Oracle](#)

[Adaptadores predefinidos](#)

[Oracle Process Automation](#)

6: Innova a tu propio ritmo con las últimas mejoras y herramientas

El cambio continuo requiere innovación continua. Oracle proporciona las funcionalidades y tecnologías más recientes para ayudar a los clientes a seguir siendo competitivos y hacer frente a las cambiantes condiciones del mercado.

Calificada como una de las líderes en aplicaciones en la nube por varios analistas, Fusion Applications se actualiza trimestralmente con nuevas capacidades y funciones, junto con las últimas mejoras y parches para la base de datos, el sistema operativo y las medidas de seguridad para nuestros servicios de infraestructura. Esto reduce en gran medida el riesgo de que las aplicaciones no estén sincronizadas con el entorno de plataforma subyacente. También ofrece a los clientes acceso a capacidades de última generación, como aprendizaje automático, inteligencia artificial y procesamiento en lenguaje natural, para generar mejores insights empresariales, impulsar el valor de negocio real y convertir los cambios en oportunidades.

Aunque los clientes no pueden excluirse de las actualizaciones trimestrales, las mejoras que afectan a la experiencia del usuario están desactivadas por defecto. Después de cada actualización, el sistema está diseñado para funcionar exactamente como lo hizo el día anterior: está en mano de los clientes decidir si se incorpora o no cada nueva función.

Crea tus propias mejoras

Los clientes con necesidades únicas pueden ampliar las funciones existentes de Fusion Applications o crear sus propias aplicaciones utilizando las herramientas y la tecnología de la plataforma Oracle Applications.



Bloques fundamentales de la experiencia del usuario de Redwood: este kit de herramientas de desarrollo de software proporciona recursos de experiencia del usuario para ayudarte a crear de manera eficiente aplicaciones de nivel de consumidor, incluidas la aplicación de referencia de Redwood, las plantillas de página, el repositorio de componentes, la arquitectura de referencia y las guías de diseño.



Telemetría: con los componentes de telemetría incrustados en los componentes de la experiencia del usuario e integrados con las herramientas DevSecOps, obtendrás análisis detallados y listos para usar sobre el comportamiento de uso real y la calidad del servicio.



Búsquedas: con las sugerencias basadas en inteligencia artificial y aprendizaje automático y la búsqueda de texto tolerante a errores tipográficos, puedes incorporar capacidades de búsqueda rápidas y escalables a tus aplicaciones y conservar los resultados obtenidos en todos los dispositivos.



Experiencias conversacionales: los componentes integrados de Oracle Digital Assistant pueden ayudarte a crear de forma rápida y sencilla aplicaciones fáciles de utilizar y que puedan promover los comportamientos deseados de los usuarios.



Lógica de negocio: con la capacidad de proporcionar la entrada de datos más probable o la siguiente acción basada en el historial de comportamiento, puedes crear experiencias de usuario predictivas y productivas sin necesidad de realizar ninguna codificación adicional.



Desarrollo con poco código: Oracle Visual Builder Studio te ayuda a ampliar tus Fusion Applications o a crear otras nuevas sin necesidad de conocimientos complejos de desarrollo de software.



Visualización de datos: los componentes de análisis de Redwood de Oracle Analytics Cloud pueden ayudarte a incorporar visualizaciones de datos a sus aplicaciones de Redwood para proporcionar insights de datos cuando sea necesario.

Así como en ocasiones necesitamos renovar o agregar nuevas funciones a nuestros hogares, las empresas pueden necesitar implementar nuevas características para satisfacer sus necesidades específicas. Nuestra entrega continua de innovación ayuda a eliminar la deuda tecnológica, poniendo a disposición de tu negocio todas las herramientas y productos más recientes cuando los necesites. Con Oracle Applications Platform y Redwood Design System, realmente puedes apropiarte de Fusion Applications.

Para obtener más información:

[Fusion Cloud Applications Actualización trimestral](#)

[Redwood Design System](#)

[Oracle Analytics Platform](#)

[Oracle Cloud Applications Liderazgo](#)

Inicia tu transición a la nube hoy mismo

Cuando construyes una casa, el objetivo final es crear un refugio que dure muchos años. Del mismo modo, las decisiones de TI que tomas en la actualidad pueden tener un gran impacto en el futuro de tu negocio. Necesitas un partner experimentado con el que puedas contar a largo plazo, ayudándote a superar las cambiantes condiciones empresariales que te vayas encontrando en el camino.

Con una trayectoria de décadas en la gestión segura de datos y más de 430 000 clientes en más de 175 países de todo el mundo, Oracle es el partner en el que puedes confiar. Hemos fortalecido a innumerables organizaciones con innovaciones tecnológicas, que les han permitido superar los disruptores económicos y de la industria con los que se han topado.

En Oracle, creamos resiliencia en nuestra propia empresa gracias a la modernización de nuestros procesos de negocio en la nube. Lo que hemos aprendido de esa experiencia nos ayuda a brindar asesoramiento a nuestros clientes sobre cómo aprovechar las ventajas de la nube y llevar a cabo una transformación digital progresiva a nivel de empresa.

Todos los aspectos del negocio de Oracle en todo el mundo ahora se ejecutan en la nube, y hemos invertido más de 64 000 millones de dólares en I+D durante la última década para ofrecer la mejor tecnología a nuestros clientes. Si deseas mejorar un proceso de negocio nuevo o existente, innovar en un área clave o reducir los silos de datos con un conjunto unificado de aplicaciones, aquí estamos para ayudarte a cada paso del camino.

“Solo Oracle dispone del conjunto de aplicaciones SaaS más exhaustivo y completo para cada aspecto de la empresa, con la infraestructura en la nube global más avanzada del mercado.”

Larry Ellison, presidente ejecutivo y director de tecnología de Oracle



Introducción a estos recursos:

[Oracle Playbook](#)

[Por qué Oracle Fusion Cloud Applications y Oracle Cloud Infrastructure son mejores juntos](#)

[Oracle Fusion Cloud Application Suite](#)

[Habla con nosotros](#)



Contáctanos

Llama a +57 60 1 611 6734 o visita oracle.com/lad

Fuera de Norteamérica, puedes encontrar tu oficina local en: oracle.com/lad/contact.

 blogs.oracle.com/oracle-latinoamerica/

 facebook.com/oraclelatinoamerica

 x.com/oraclelatam

Copyright © 2024, Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. Este documento se proporciona únicamente con fines informativos y su contenido está sujeto a cambios sin previo aviso. No se garantiza que este documento esté libre de errores, ni sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea expresada oralmente o implícita en la ley, incluidas las garantías y condiciones implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular. Expresamente renunciamos a cualquier responsabilidad en relación con este documento. Este documento no implica ningún compromiso u obligación contractual, ya sea directa o indirecta. Queda prohibida la reproducción o transmisión de este documento de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, sin el previo consentimiento por escrito.

Este dispositivo no ha sido autorizado según lo requerido por las reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones. Este dispositivo no se ofrece, y no puede ser, ofrecido para la venta o arrendamiento, o se vende o alquila, hasta que se obtiene la autorización.

Oracle y Java son marcas registradas de Oracle y/o sus filiales. Otros nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group. 0120

Exención de responsabilidad: si no estás seguro de que tu hoja de datos necesite una exención de responsabilidad, lee la política de reconocimiento de ingresos. En el caso de que tengas otras dudas sobre el contenido y los requisitos del descargo de responsabilidad, te animamos a que envíes un correo electrónico a REVREC_US@oracle.com.

