

# Die Nutzung von HCM-Technologie zur Verbesserung der Mitarbeitererfahrung von schreibttischlosen Arbeitskräften



Bis zu **80 %** von weltweiten Arbeitnehmern arbeiten ohne Schreibtisch und an vorderster Front in Branchen, wie z. B. Einzelhandel, Fertigung, Gastgewerbe, Gastronomie und Gesundheitswesen.<sup>1</sup>

In den Vereinigten Staaten gehören diese Branchen laut dem U.S. Bureau of Labor Statistics im Jahr 2022 weiterhin zu den Branchen mit den höchsten Fluktuationsraten,<sup>2</sup> da es weltweit einen Mangel an Arbeitskräften gibt.

## Herausforderungen für HR

Länder, darunter China, Brasilien, Japan, Indonesien und die USA, werden voraussichtlich bis 2030 ohne entsprechende Maßnahmen erhebliche bis schwere Talentdefizite verzeichnen.<sup>3</sup>



## Probleme in der Lieferkette

Der Arbeitskräftemangel verschärft die Probleme in der Lieferkette. China hat Mühe, Fabrikarbeiter zu finden,<sup>4</sup> und in den USA war der Umsatz in der Fertigungsbranche bis Ende 2021 im Vergleich zu vor der Pandemie um fast **60 %** gestiegen.<sup>5</sup>

Oracle Fusion Cloud HCM bietet Lösungen, um Unternehmen dabei zu helfen, schreibttischlose Arbeitskräfte zu unterstützen und ihre individuellen Bedürfnisse zu erfüllen.

Unternehmen müssen sich jetzt um die Bedürfnisse dieser Mitarbeiter kümmern und ihre Mitarbeitererfahrung verbessern. Schreibttischlose Arbeitskräfte möchten, dass ihre Unternehmen Technologien bereitstellen, die

- Ihr Wohlbefinden priorisieren
- Ihren Erfolg und Wachstum fördern
- Flexibilität und Autonomie bieten
- Ihnen helfen, sich verbunden zu fühlen



## Bedürfnisse der Arbeitnehmer verstehen

Burnout ist unter Frontline-Mitarbeitern weit verbreitet, und viele verlassen die schreibttischlose Belegschaft.<sup>6</sup> Manager können **Oracle Touchpoints\*** verwenden, um die Stimmung im Team besser zu verstehen und ihren Mitarbeitern die nötige Unterstützung zu bieten.



## Umschulung von Mitarbeitern

2,1 Millionen Fertigungsjobs werden bis 2030 unbesetzt bleiben, es sei denn, die Unternehmen handeln.<sup>7</sup> Mit **Oracle Learning** erhalten Mitarbeiter personalisierte Lernempfehlungen, um Qualifikationslücken zu schließen und hochkarätige Talente zu halten und anzuziehen – ein wichtiger Schwerpunkt für **83 %** der Hersteller.<sup>8</sup>



## Mehr Flexibilität

**70 %** der Führungskräfte im Einzelhandel sagen, dass Personalmangel das Wachstum behindern wird.<sup>9</sup> Unternehmen können mehr Mitarbeiter halten, indem sie ihnen mit den flexiblen Planungstools von **Oracle Workforce Management** und Anytime Pay von **Oracle Payroll** die Kontrolle über ihre Zeit und Finanzen geben.



## Offene Kommunikation

**67 %** der Krankenschwestern wünschen sich eine offene Kommunikation, um sie bei der Arbeit zu unterstützen.<sup>10</sup> HR kann seinen Mitarbeitern helfen, sich mit **Oracle HCM Communicate** verbunden zu fühlen, indem maßgeschneiderte Nachrichten zugestellt werden, damit Mitarbeiter genau dann die richtigen Informationen erhalten, wenn sie diese benötigen.

Lesen Sie das E-Book **5 Schritte zur Schaffung einer besseren Mitarbeitererfahrung für schreibttischlose Arbeitskräfte**, um zu erfahren, wie Ihre Organisation ihr Unternehmen, die Lieferkette und die globale Wirtschaft schützen kann, indem es die Erfahrungen Ihrer schreibttischlosen Arbeitskräfte verbessert.

\* Der vorstehende Text soll die allgemeine Ausrichtung unseres Produkts erläutern. Er dient ausschließlich informativen Zwecken und darf nicht in Verträgen verwendet werden. Er stellt keinerlei Verpflichtung dar, irgendein Material, einen Code oder eine Funktion bereitzustellen, und darf nicht als verlässliche Zusage für Kaufentscheidungen herangezogen werden. Entwicklung, Freigabe, Preisgestaltung und Zeitpunkt der Herausgabe der beschriebenen Funktionen oder Funktionalität von Oracle Produkten liegen im alleinigen Ermessen der Oracle Corporation.

<sup>1</sup> Sherri Bartels, „Provide a better employee experience for the 2.7 billion hourly deskless workers in the world“, Oracle, 15. Januar 2022.  
<sup>2</sup> „Economic News Release: Table 4. Quits levels and rates by industry and region, seasonally adjusted“, U.S. Bureau of Labor Statistics, Mai 2022.  
<sup>3</sup> „Future of Work: The Global Talent Crunch“, Korn Ferry, 2018 (PDF).  
<sup>4</sup> Stella Yifan Xie and Liyan Qi, „Chinese Factories Are Having Labor Pains—We Can Hardly Find Any Workers“, Wall Street Journal, 25. August 2021.  
<sup>5</sup> „Workers Are Leaving Manufacturing Jobs At Record Numbers“, MSNBC, 13. Januar 2022, Video (5:45).  
<sup>6</sup> Jordan Ekers, „Five Reasons The Labor Crisis Is Decimating Deskless Organizations“, Forbes, 31. August 2021.  
<sup>7</sup> Paul Wellener, Victor Reyes, Heather Ashton and Chad Moutray, „Creating pathways for tomorrow’s workforce today“, Deloitte, 4. Mai 2021.  
<sup>8</sup> „Deloitte and The Manufacturing Institute: Big Gains in Perceptions of US Manufacturing as Innovative, Critical and High Tech“, Deloitte, 30. März 2022.  
<sup>9</sup> „2022 retail industry outlook: The pandemic creates opportunities for the great retail reset“, Deloitte, November 2021 (PDF).  
<sup>10</sup> Gretchen Berlin, Meredith Lapointe, Mhoire Murphy and Molly Viscardi, „Nursing in 2021: Retaining the healthcare workforce when we need it most“, McKinsey, 11. Mai 2021.

