

## Priorisierung der Bedürfnisse von schreibtischlosen Arbeitskräften



### EINLEITUNG

Schreibtischlose Arbeitnehmer machen **80 %** der globalen Belegschaft aus.<sup>1</sup> Sie hielten unsere Wirtschaft in den Bereichen Gesundheitswesen, Produktion, Einzelhandel und anderen Branchen am Laufen, während viele Unternehmen auf dem Höhepunkt der COVID-19-Pandemie ihren Betrieb einstellen mussten. Infolgedessen fühlen sie sich nun ausgebrannt. Doch von ihnen wird immer noch erwartet, dass sie ein hohes Arbeitspensum bewältigen und viele Überstunden in einem Umfeld machen, in dem sich Geschäftsmodelle und Kundenerwartungen dramatisch verändert haben.

<sup>1</sup> U.S. Bureau of Labor Statistics, 2022.

Die Erwartungen seitens schreibttischloser Stundenlöhner haben sich ebenfalls verändert. Unternehmen stehen enorm unter Druck, der neuen Generation von Arbeitnehmern, die mehr Kontrolle über die Zeitplanung, Möglichkeiten zur Karriereentwicklung, Sicherheit am Arbeitsplatz und Hilfsmittel zur Förderung der finanziellen Freiheit fordert, bessere Erlebnisse zu bieten. Die neue Generation ist viel eher bereit, einen Arbeitsplatz aufzugeben, der ihre Bedürfnisse nicht erfüllt. Angesichts des vorherrschenden Arbeitskräftemangels und der Notwendigkeit, die Arbeitnehmer bei der Anpassung an den Wandel zu unterstützen, haben Arbeitgeber keine andere Wahl, als diesen Wandel als Chance zu nutzen, um neu zu definieren, was das Beste für ihre Belegschaft ist.



Um schreibtschlose Stundenlöhner anzuwerben, zu binden und weiterzubilden, müssen Unternehmen ihren Mitarbeitern mehr Kontrolle geben, ihnen helfen, sinnvolle Beziehungen aufzubauen, Karrierechancen schaffen und die Sicherheit am Arbeitsplatz verbessern.



Mit Oracle Fusion Cloud HCM können Unternehmen die Mitarbeitererfahrung ihrer schreibtschlosen Stundenlöhner verbessern, indem sie ihnen Zugriff auf vernetzte Mobile-First-Lösungen gewähren, die sowohl für die Arbeit als auch für ihr Privatleben förderlich sind.

### **Kontrolle und Flexibilität**

Unterstützen Sie Mitarbeiter mit den Tools, der Beratung und der Flexibilität, die sie benötigen, um zu ihren Bedingungen arbeiten zu können, damit sie das Gefühl haben, dass man ihnen vertraut und sie wertschätzt.

### **Sinnvolle Beziehungen**

Bauen Sie eine Brücke zwischen Managern und ihren Mitarbeitern sowie zwischen Mitarbeitern im gesamten Unternehmen, um eine bessere Kommunikation und stärkere Beziehungen zu fördern.

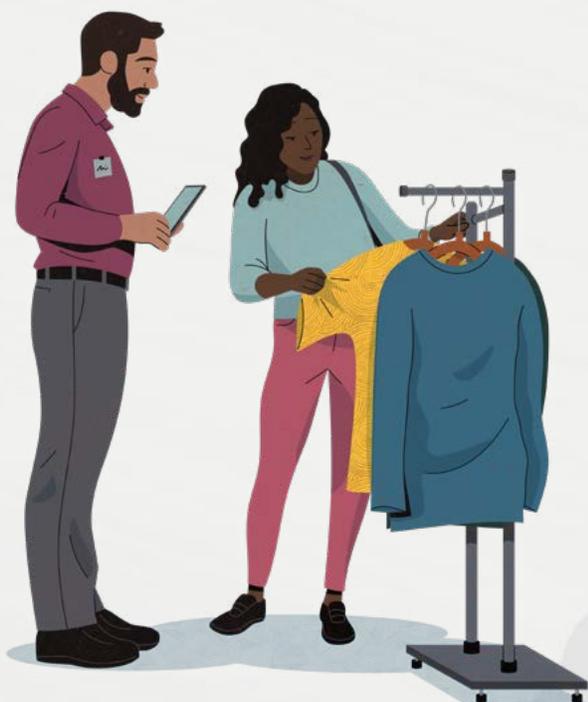
### **Wachstum und Chancen**

Zeigen Sie Ihren Mitarbeitern, dass Sie sie schätzen und möchten, dass sie bleiben, indem Sie ihnen Weiterbildungs- und Wachstumsmöglichkeiten bieten.

### **Arbeitsschutz**

Sorgen Sie dafür, dass sich Ihre Mitarbeiter sicher und durch rechtzeitige Kommunikation, Schulungen, Compliance und Vorfallmeldungen unterstützt fühlen.





# Kontrolle und Flexibilität für Ihre Mitarbeiter

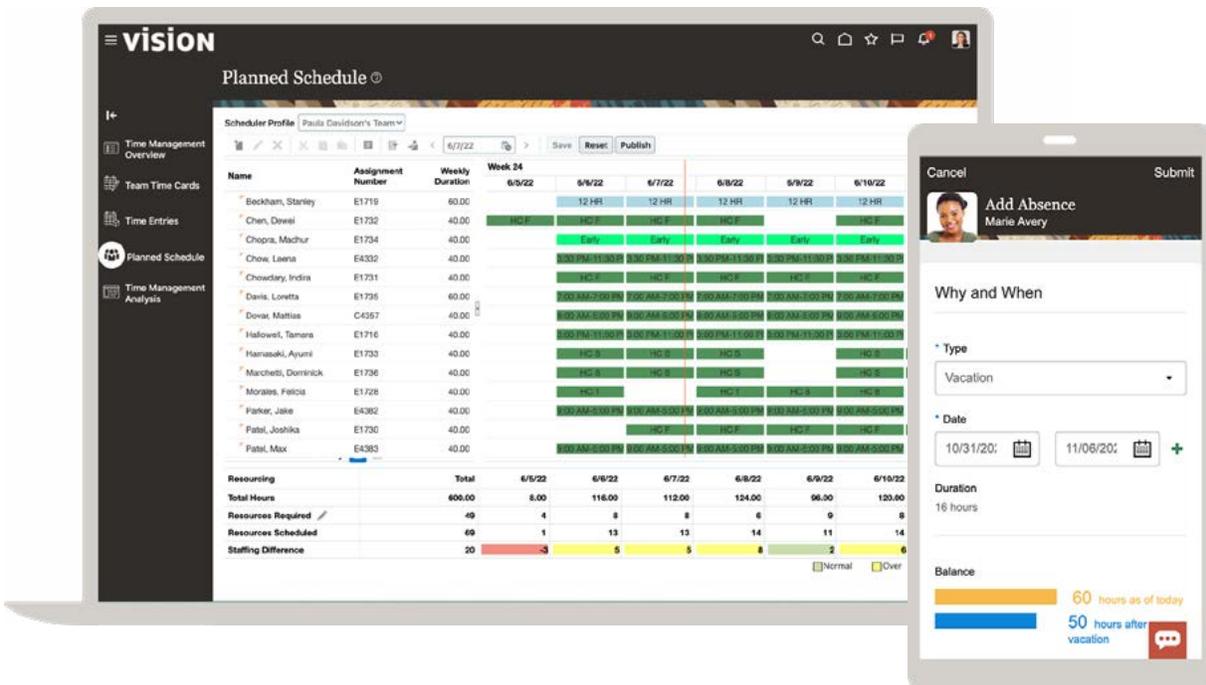
Niemand kennt die Bedürfnisse eines Mitarbeiters besser als der Mitarbeiter selbst. Arbeitnehmer wollen für Arbeitgeber arbeiten, die ihnen die Möglichkeit geben, ihre Erfahrungen selbst zu gestalten.

## VORTEILE VON ORACLE

- Flexible Planung
- Work-Life-Balance
- Finanzielles Wohlergehen
- Workflows mit personalisierter Anleitung
- Sprachgestützter Support

# Flexible Planung

Oracle Human Resource with Time and Labor bietet schreibetischlosen Stundenlöhnern Einblicke in ihre Dienstpläne, geplanten Abwesenheiten und Feiertage.



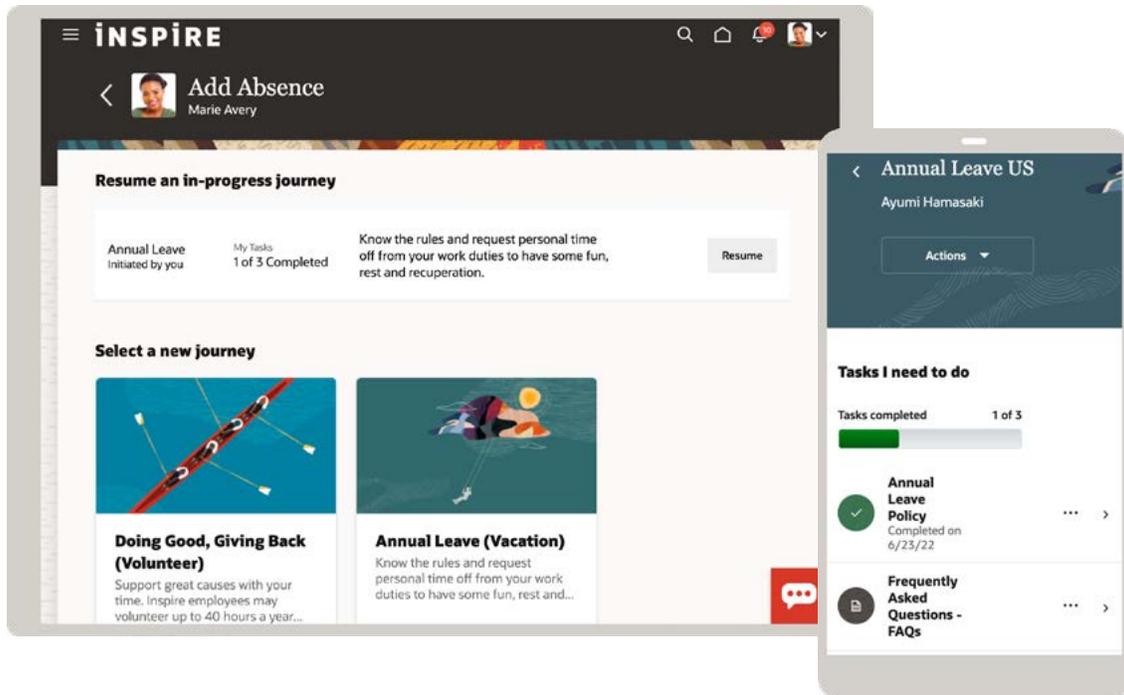
Mit Oracle HR with Time and Labor können Sie:

- Dienstpläne und Urlaube planen, einschließlich Rotationsmuster und geteilte Schichten.
- Mitarbeitern jederzeit und über jedes Gerät Zugang zu ihren Dienstplänen, geplanten Abwesenheiten und Feiertagsinformationen bieten, mit der Freiheit, ihre Stunden so einzuteilen, dass sie ihrem Wunsch nach einer Work-Life-Balance gerecht werden.
- Managern Einsicht in die Verfügbarkeit ihrer Mitarbeiter bieten, damit sie die Personalkosten kontrollieren können.
- sicherstellen, dass Arbeitsschichten auch über mehrere Standorte hinweg abgedeckt werden, und zwar von einem einzigen System aus.



# Work-Life-Balance

**Oracle Absence Management** unterstützt Sie dabei, Ihren stundenweise beschäftigten schreibetischlosen Mitarbeitern erstklassige bezahlte Abwesenheitspläne und flexible Leistungen zu bieten, um ihre Work-Life-Balance und ihr Wohlbefinden zu fördern.



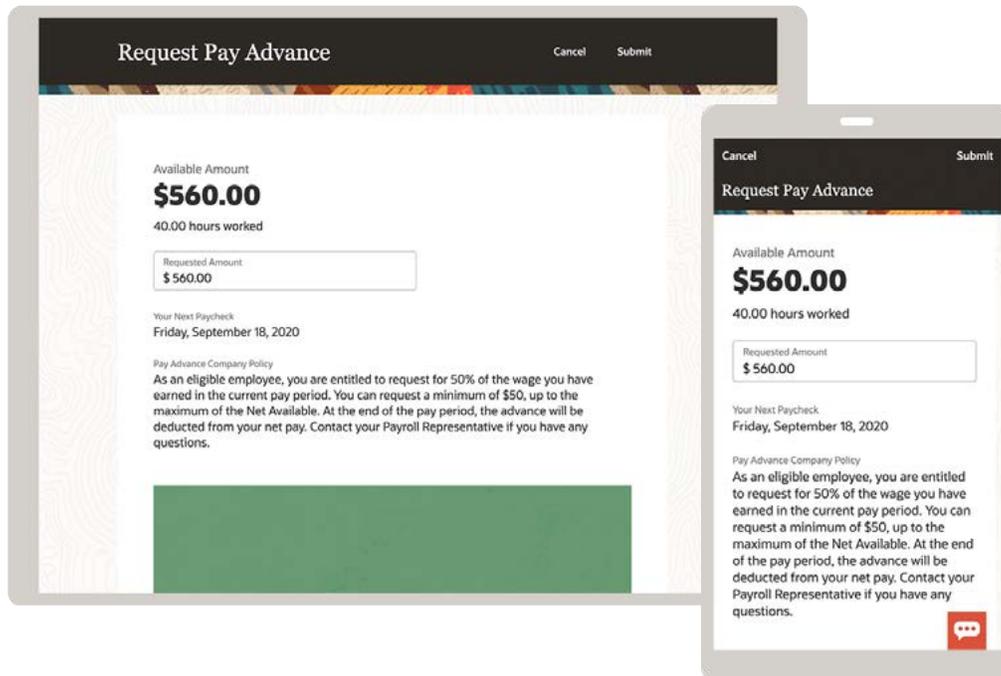
Mit Oracle Absence Management können Sie:

- Mitarbeitern erlauben, sich Abwesenheitssalden auszahlen zu lassen.
- Urlaubsspendenaktionen durchführen, damit Mitarbeiter bezahlte Abwesenheitszeiten an Mitarbeiter in Not spenden können.
- Mitarbeitern Zeitausgleich statt Auszahlung der Überstunden anbieten.
- sicherstellen, dass die gesetzlichen Bestimmungen für Krankenstände eingehalten werden, je nachdem, wo die Arbeitsstunden geleistet werden.



# Finanzielles Wohlergehen

**Oracle Payroll Anytime Pay** bietet eine flexible Zahlungsoption, mit der sich stundenweise bezahlte schreibtschlose Mitarbeiter ihren verdienten Lohn bereits vor ihrem planmäßigen Zahlungstag auszahlen lassen können.

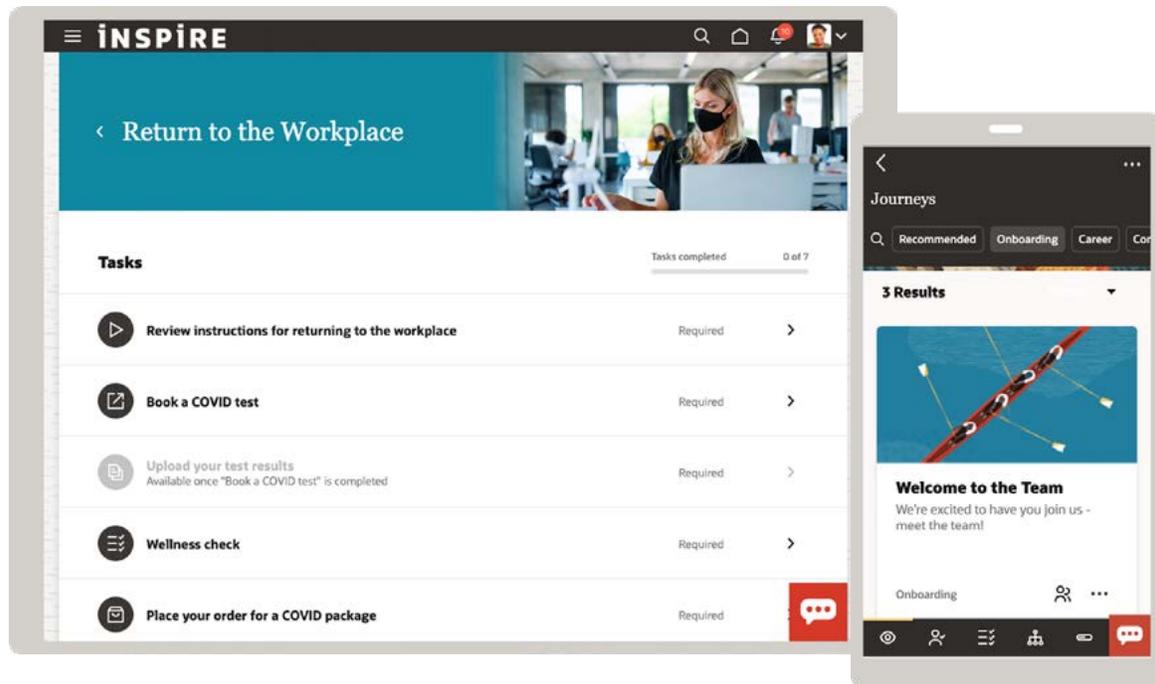


Mit Oracle Anytime Pay können Sie:

- Mitarbeitern die Autonomie und Flexibilität bieten, ihre persönlichen Finanzen selbst zu verwalten.
- Mitarbeiter mit einem einzigartigen finanziellen Vorteil anwerben und halten.
- Mitarbeiter fehlerfrei bezahlen, da Personal- sowie Zeit- und Anwesenheitsdaten in Oracle Payroll vereinheitlicht werden.

# Workflows mit personalisierter Anleitung

**Oracle Journeys** bietet personalisierte Aufgaben und Schritt-für-Schritt-Anleitungen, mit denen schreibtschlose Stundenlöhner jede HR-Tätigkeit über eine benutzerfreundliche mobile Erfahrung erledigen können.

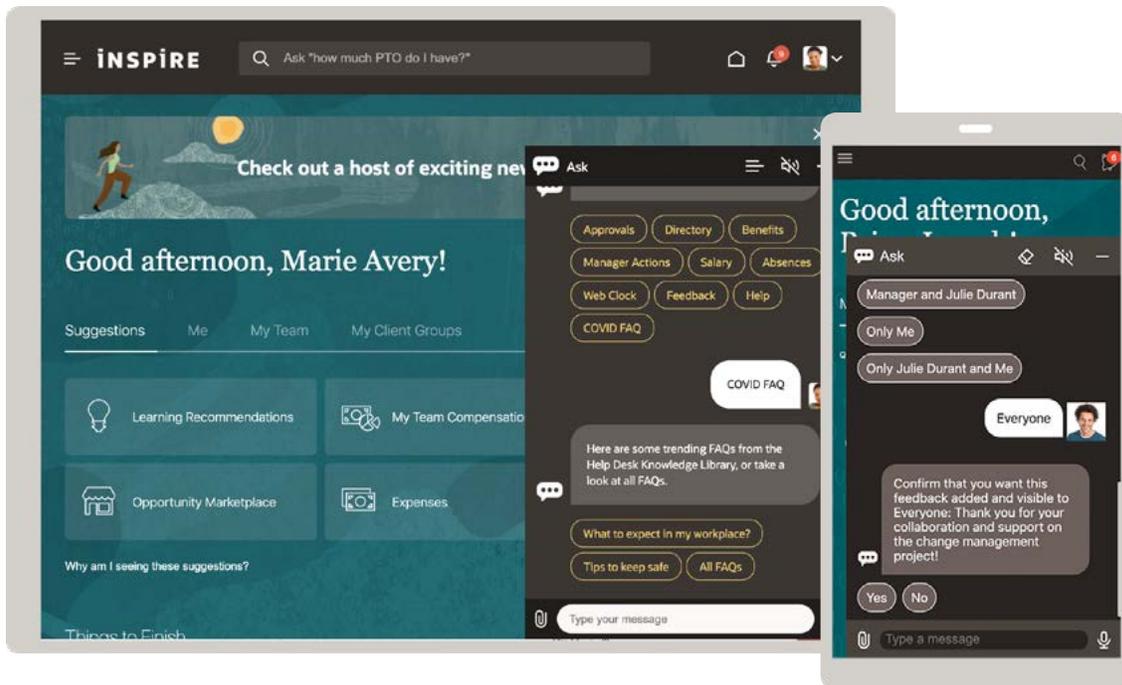


Mit Oracle Journeys können Sie:

- Mitarbeitern ermöglichen, die erforderlichen Informationen zu finden, wann, wo und wie immer sie wollen.
- wichtige Aufgaben vereinfachen, z. B. den Umzug an einen neuen Standort, die Bereitstellung eines Impfnachweises oder Abwesenheiten, damit Mitarbeiter sie schneller und mit weniger Ärger abschließen können.
- Journeys innerhalb von Minuten einrichten, um bestimmte Anforderungen im gesamten Unternehmen zu erfüllen, und zwar ohne Unterstützung der IT oder anderer Workflow-Tools.
- eine direkte Verbindung zu Personaldaten herstellen, damit die Schritte und Anweisungen auf die individuellen Personen zugeschnitten und alle Erfahrungen, die sie machen, relevant sind.

# Sprachgestützter Support

**Oracle Digital Assistant** ist ein sprachgesteuerter virtueller Assistent, mit dem Mitarbeiter von jedem Gerät aus schnelle Antworten auf arbeitsbezogene Fragen erhalten und HR-Aufgaben ausführen können.



Mit Oracle Digital Assistant können Sie:

- Mitarbeitern die Beantwortung von Fragen, die Erledigung von Aufgaben und die schnelle Wiederaufnahme der Arbeit erleichtern.
- Mitarbeitern Schritt für Schritt und auf Abruf Unterstützung bei Aufgaben und Hinweise für die nächste erforderliche Maßnahme, die sie ergreifen müssen, bieten.
- Mitarbeitern digitalen Zugang zu mehr als 90 HCM-spezifischen Transaktionen in Bezug auf Leistungen, Abwesenheit, Performance und andere Bereiche bereitstellen – mehr als alle anderen Anbieter.
- schreibetischlosen Mitarbeitern sprachgesteuerten Zugang zur einfachen Bearbeitung von Spesenabrechnungen und zur Einreichung von Anträgen in mehreren Sprachen zur Verfügung stellen, und zwar über Kanäle wie SMS, Slack, Microsoft Teams, Facebook Messenger, WeChat und WhatsApp.



# Sinnvolle Beziehungen zu Kollegen, Managern und dem Unternehmen aufbauen

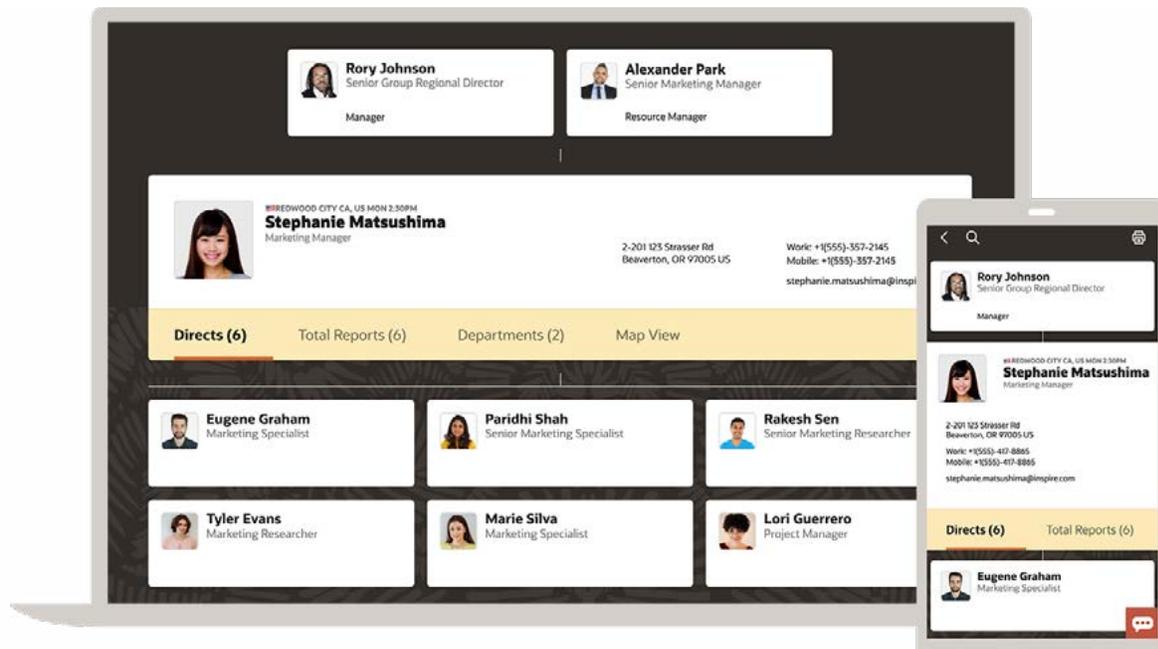
Schreibtischlose Mitarbeiter erhalten möglicherweise nicht dieselben Chancen wie Mitarbeiter, die persönlich mit ihren Kollegen oder Managern interagieren. Darüber hinaus kann die Vielfalt der Aufgaben und Standorte es erschweren, sich mit der Kultur oder dem Ziel des Unternehmens verbunden zu fühlen. Ohne persönliche Beziehungen fühlen sie sich vielleicht unerkannt und unterbewertet, was ihnen den Austritt leichter machen kann.

## VORTEILE VON ORACLE

- Beziehungen zu Kollegen und Anerkennung
- Aktives Zuhören und Unterstützung
- Gezielte Kommunikation

# Beziehungen zu Kollegen und Anerkennung

**Oracle Connections** ist ein visuelles, intuitives Mitarbeiterverzeichnis, das Ihr Organigramm mit persönlichen Profilen verbindet.



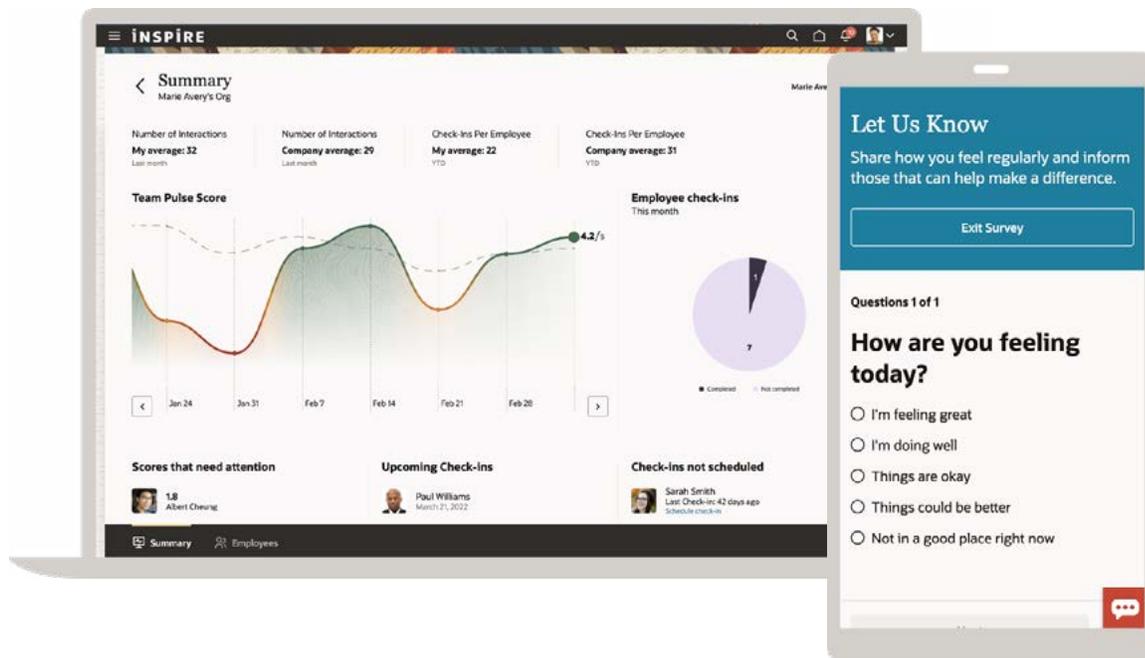
Mit Oracle Connections können Sie:

- Mitarbeiter mit gemeinsamen Interessen finden und mit ihnen in Kontakt treten, was zu einem stärkeren Zugehörigkeitsgefühl und zu Beziehungen führen kann, die die Chancen auf interne Mobilität erhöhen.
- Managern ermöglichen, von jedem Gerät aus auf Informationen über den Werdegang, die Interessen, die Fähigkeiten und die Bestrebungen ihrer Teammitglieder zuzugreifen.
- Anerkennung auf den Profilen anderer teilen, um die Arbeitsmoral zu verbessern, wenn sie etwas Herausragendes geleistet haben.



# Aktives Zuhören und Unterstützung

**Oracle Touchpoints** ist ein Feedback-Tool für Mitarbeiter, mit dem Manager durch Pulsumfragen kontinuierlich Mitarbeiterfeedback erfassen und dieses auf einem mobilen Gerät bereitstellen können. Manager erhalten nützliche Informationen darüber, was ihre Teammitglieder über ihre Arbeit denken, und können sofort reagieren, indem sie empfohlene Folgemaßnahmen ergreifen.

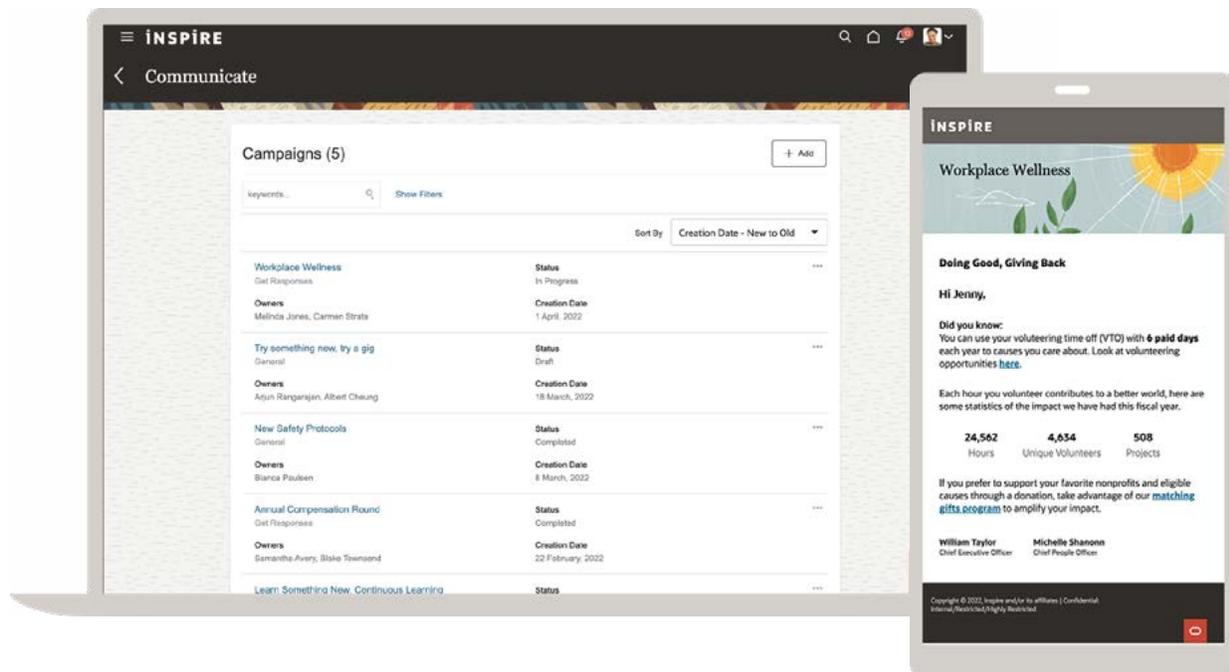


Mit Oracle Touchpoints können Sie:

- Benachrichtigungen für Manager erstellen, die auf Mitarbeiterfeedback basierende empfohlene Maßnahmen beinhalten, wie z.B. die Planung einer Check-in- oder Coaching-Session oder das Jubiläum eines Mitarbeiters.
- dank Benachrichtigungen, die direkt mit der empfohlenen Maßnahme verknüpft sind und sofortiges Handeln fördern, Zeit sparen.
- Managern helfen, den Überblick darüber zu behalten, wie ihre Mitarbeiter ihre Arbeit empfinden, indem sie verständliche Einblicke in die Stimmung der Mitarbeiter erhalten und Sie es ihnen leicht machen, mit sinnvollen und zeitnahen Maßnahmen auf das Feedback zu reagieren.
- Managern einen schnellen und natürlichen Kommunikationskanal zur Verfügung stellen, über den sie Vertrauen zu ihren Teammitgliedern aufbauen können, auch wenn sie sich nicht regelmäßig persönlich treffen.

# Gezielte Kommunikation

**Oracle HCM Communicate** ist eine Lösung für die Kontaktaufnahme mit Mitarbeitern, die es HR-Teams ermöglicht, äußert gezielte E-Mail-Kommunikation auf der Grundlage von Standort, Stellenkategorie, Dienstalter und anderen Mitarbeiterattributen zu betreiben.



Mit HCM Communicate können Sie:

- personalisierte Ansprachen versenden und Nachrichten an die relevantesten Mitarbeiter oder Mitarbeitergruppen übermitteln.
- über ein Tool kommunizieren, das sich ausschließlich im Besitz und unter der Leitung der Personalabteilung befindet, damit Nachrichten zur richtigen Zeit an die richtigen Mitarbeitergruppen verschickt werden.
- die Öffnungs- und Klickraten von E-Mails messen und diejenigen ansprechen, die eine Erinnerung benötigen, um eine bestimmte Maßnahme zu ergreifen.
- durch Kommunikation, die immer relevant ist, Beziehungen und Vertrauen zwischen Mitarbeitern und dem Unternehmen aufbauen.



# Wachstum und Chancen fördern

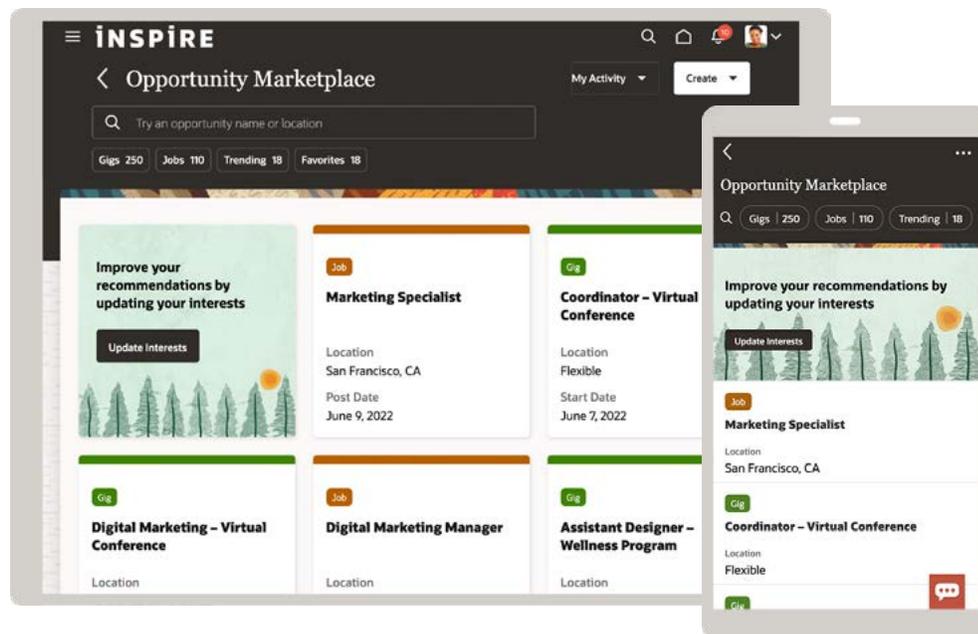
Schreibtischlose Stundenlöhner hatten in der Vergangenheit weniger Chancen, beruflich aufzusteigen. Arbeitgeber, die nicht in das Wachstum und die Entwicklung ihrer auf Stundenbasis bezahlten schreibtischlosen Mitarbeiter investieren, laufen große Gefahr, sie an die Konkurrenz zu verlieren und so hohe Ersatzkosten zu verursachen.

## VORTEILE VON ORACLE

- Interne Stellen- und Karriereanzeigen
- Intelligente Lernplattform
- Qualifikationsbewertung

# Interne Stellen- und Gig-Anzeigen

Der **Oracle Opportunity Marketplace** bietet Mitarbeitern mehrere Möglichkeiten, um zu wachsen, indem er Stellenanzeigen, Freiwilligenarbeit und interne Gigs (kurzfristige Einsätze) an einem Ort anzeigt.

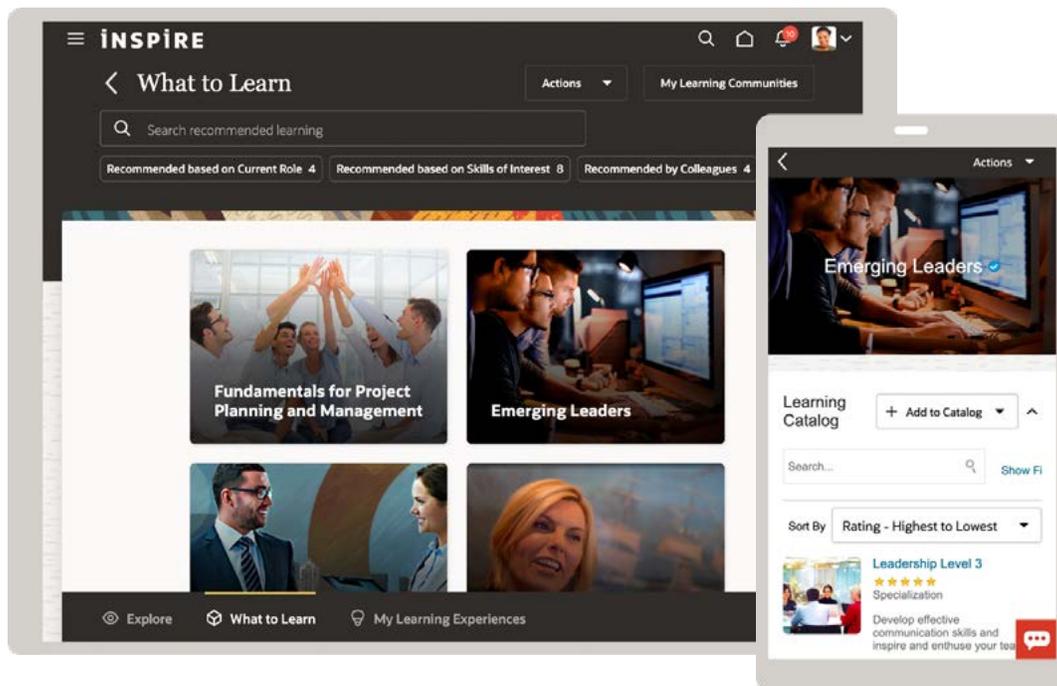


Mit Oracle Opportunity Marketplace können Sie:

- Stellenanzeigen und interne Einsätze an einem Ort auflisten, sodass Mitarbeiter neue Möglichkeiten entdecken können.
- Mitarbeitern die Möglichkeit geben, ihre Fähigkeiten und ihr Netzwerk zu erweitern sowie Ihr Fachwissen anzuwenden, um die Unternehmensziele voranzutreiben.
- Mitarbeiter motivieren, länger in Ihrem Unternehmen zu bleiben, indem Sie ihnen Tools zur Verfügung stellen, die berufliches Wachstum und Entwicklung fördern.

# Intelligente Lernplattform

**Oracle Learning** bietet jederzeit und von überall aus Zugang zu Compliance- und kompetenzorientierten Schulungen über mobile Online- und Offlinekurse.

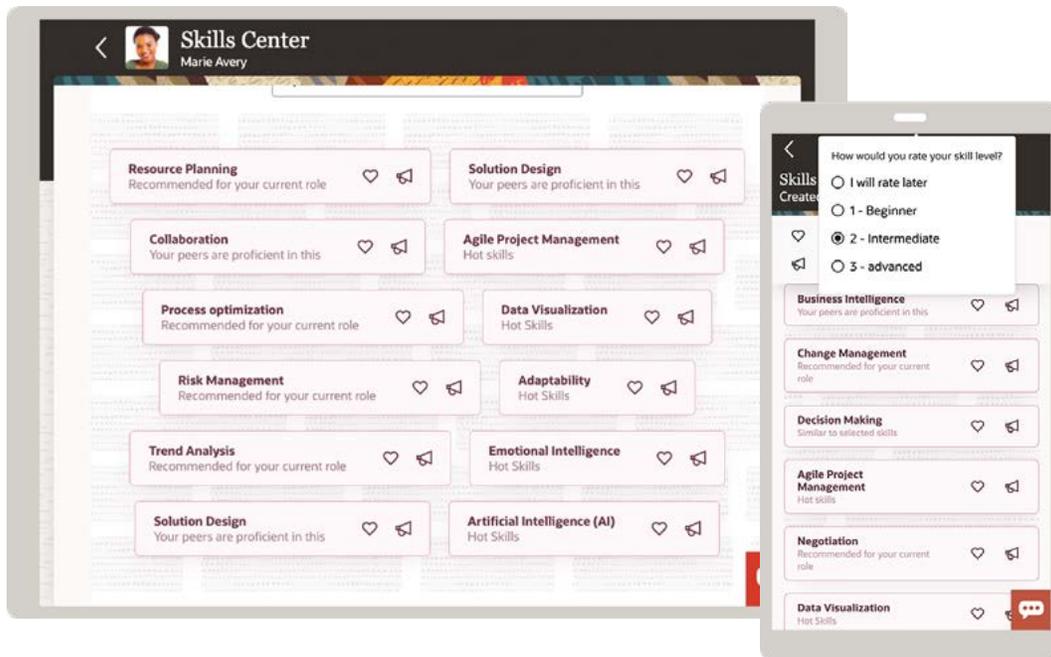


Mit Oracle Learning können Sie:

- Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit geben, über eine benutzerfreundliche, personalisierte Homepage zu entdecken, was sie lernen wollen, obligatorische Lernprogramme aufzurufen und zu starten, Weiterbildungskurse, für die sie angemeldet sind, fortzusetzen und Schulungsempfehlungen vom System, von Managern und von Kollegen zu prüfen.
- Ihren Mitarbeitern eine breite Palette von Kursen anbieten, die ihnen helfen, sich die Fähigkeiten anzueignen, die sie am meisten interessieren. Microlearning – eine Methode zur Vermittlung und Bereitstellung von Inhalten rund um die Uhr in kleinen, spezifischen Abschnitten auf verschiedene Arten, z. B. auf mobilen Geräten – macht genau das möglich.
- interne Kompetenzlücken mit einer personalisierten Schulungslösung füllen, die das Compliance-Risiko reduziert und Mitarbeitern das Know-how vermittelt, das sie brauchen, um beruflich aufzusteigen.
- Inhalte aus externen Quellen wie LinkedIn und Skillsoft problemlos importieren.

# Qualifikationsbewertung

**Oracle Dynamic Skills** bietet Mitarbeitern und Managern eine zentrale Stelle zur Verwaltung ihrer Fähigkeiten und zur Empfehlung von Maßnahmen, die das persönliche und organisatorische Wachstum fördern.



Mit Oracle Dynamic Skills können Sie:

- Mitarbeiterqualifikationen ermitteln, verfolgen und analysieren, um das persönliche und organisatorische Wachstum kontinuierlich voranzutreiben.
- Mitarbeitern die Möglichkeit bieten, ihre Fähigkeiten weiterzuentwickeln, damit sie sich am Arbeitsplatz engagiert und produktiv fühlen.
- Qualifikationsdefizite erkennen und wichtige Umschulungs- und Weiterbildungsaktivitäten initiieren, um Ihre strategischen Ziele zu unterstützen.



# Dem Arbeitsschutz Priorität einräumen

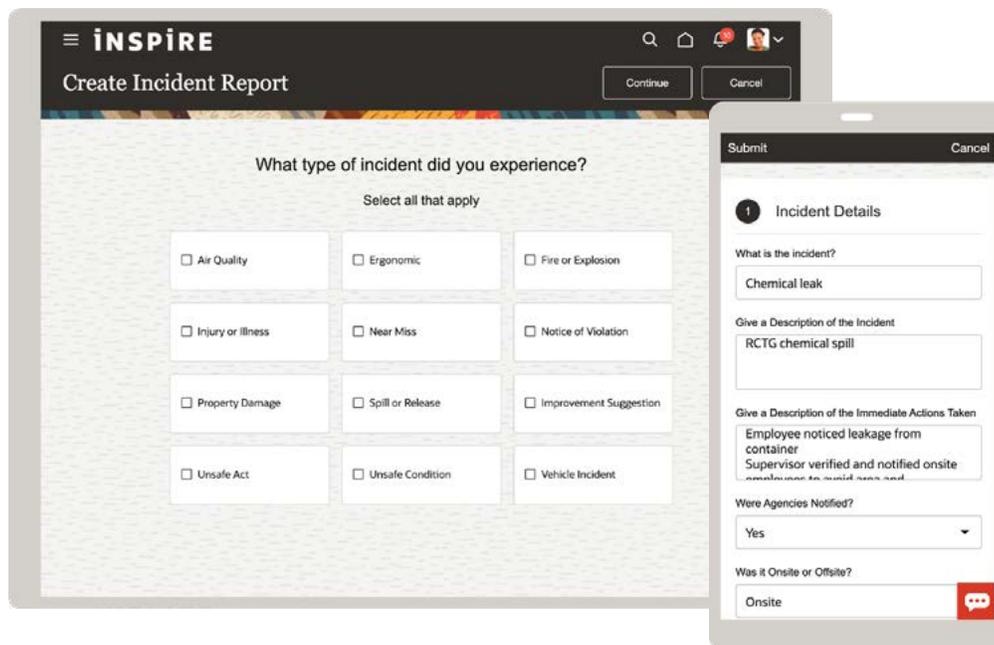
Der Arbeitsschutz hatte an gefährlichen Arbeitsplätzen schon immer Priorität. Während viele HCM-Lösungen über Funktionen für den Umgang mit den Folgen von Arbeitsschutzvorfällen verfügen, stellt Oracle Lösungen bereit, mit denen Sie die Vorfälle sogar verhindern können.

## VORTEILE VON ORACLE

- Schadensberichterstattung
- Intelligente Webzeiterfassung
- Sicherheit am Arbeitsplatz
- Eingebettetes Risikomanagement

# Schadensberichterstellung

Mit **Oracle Workforce Health and Safety** können Unternehmen Arbeitsschutzvorfälle effektiv und einfach verwalten.



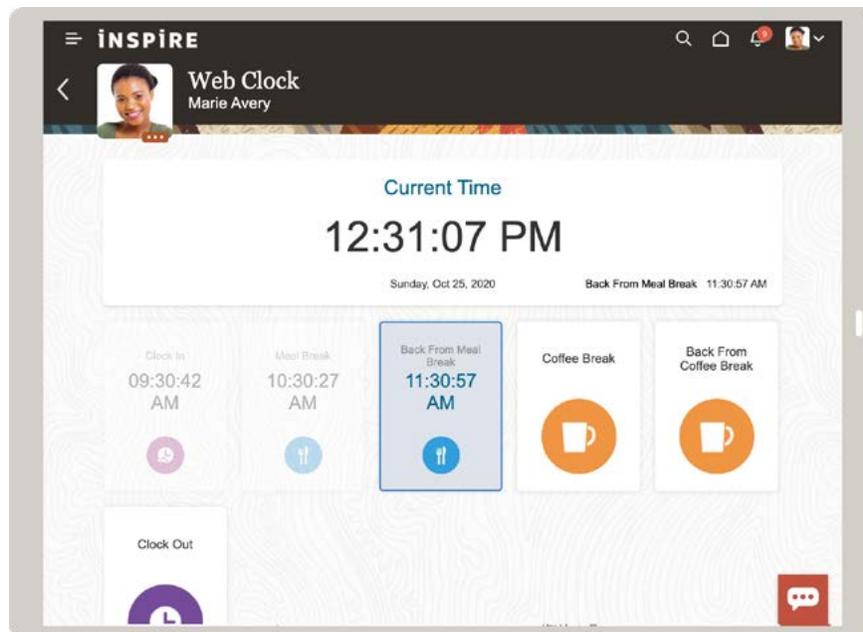
The image displays two views of the Oracle Workforce Health and Safety incident reporting interface. The desktop view, titled 'Create Incident Report', asks 'What type of incident did you experience?' and provides a grid of 12 checkboxes for selection: Air Quality, Ergonomic, Fire or Explosion, Injury or Illness, Near Miss, Notice of Violation, Property Damage, Spill or Release, Improvement Suggestion, Unsafe Act, Unsafe Condition, and Vehicle Incident. The mobile view, titled 'Incident Details', shows a form with the following fields: 'What is the incident?' (Chemical leak), 'Give a Description of the Incident' (RCTG chemical spill), 'Give a Description of the Immediate Actions Taken' (Employee noticed leakage from container, Supervisor verified and notified onsite employees to avoid area), 'Were Agencies Notified?' (Yes), and 'Was it Onsite or Offsite?' (Onsite).

Mit Oracle Workforce Health and Safety können Sie:

- potenziell kostspielige Zwischenfälle anhand von Daten über Beinaheunfälle, unsichere Bedingungen oder unsichere Handlungsweisen vermeiden.
- mit vorgefertigten Vorlagen und automatisch ausgefüllten Feldern, die auf der Rolle des Mitarbeiters basieren, problemlos Vorfälle von jedem Gerät aus melden.
- sich einen besseren Überblick über Ihre Sicherheitsziele verschaffen und Maßnahmen zu erkannten Vorfalldtrends oder -mustern ergreifen.

# Intelligente Webzeiterfassung

Mit der **intelligenten Webzeiterfassung von Oracle Time and Labor** können Stundenlöhner vor Schichtbeginn bestimmte Fragen beantworten, z. B. für Gesundheits- und Müdigkeitstests vor dem Einstempeln.

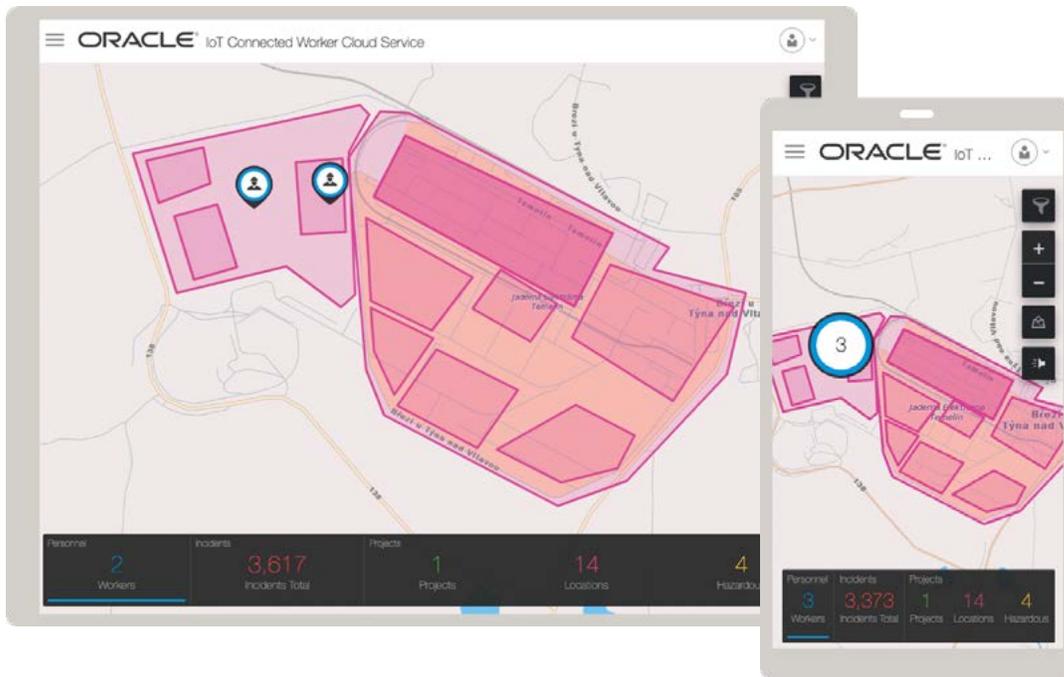


Mit der intelligenten Webzeiterfassung von Oracle Time and Labor können Sie:

- Ihren Mitarbeitern direkt über ihr mobiles Gerät Zugang zu einer intelligenten Uhr bereitstellen, sodass keine gemeinsam genutzten Geräte erforderlich sind.
- Essens- und Pausenzeiten, Gesundheits- und Müdigkeitsbescheinigungen automatisieren und die aktuelle Stimmung der Mitarbeiter erfassen.
- die Mobilität am Arbeitsplatz durch die Verfolgung von Versetzungen an verschiedene Standorte, Arbeitsplätze, Positionen und Abteilungen im Laufe des Tages berücksichtigen.
- standortbasierten Zugang bereitstellen, um sicherzustellen, dass Mitarbeiter die Webzeiterfassung nur verwenden können, wenn sie mit dem lokalen Netzwerk verbunden sind und ein bekanntes Gerät verwenden.

# Sicherheit am Arbeitsplatz

**Oracle Fusion Cloud Internet of Things Intelligent Applications** verwendet Sensordaten von Wearables für Mitarbeiter, um die Bewegungen der Mitarbeiter in Echtzeit zu überwachen und unsichere Handlungen zu verhindern, z. B. das Betreten gefährlicher oder unbefugter Bereiche oder das Bedienen von Geräten ohne entsprechende Lizenzen oder aktuelle Zertifizierungen.



Mit Oracle IoT Intelligent Applications können Sie:

- Prozessautomatisierung, Geofencing, adaptive Intelligenz und mobile Geräte oder Wearables einsetzen, um die Sicherheit am Arbeitsplatz zu automatisieren und zu rationalisieren.
- die Sicherheit am Arbeitsplatz erhöhen, indem Sie Beinaheunfälle und unsichere Handlungen minimieren, bevor sie zu schweren Vorfällen eskalieren.
- Echtzeitkommunikation anbieten, wenn ein potenzielles Risiko auftritt, um die Sicherheit der Mitarbeiter zu gewährleisten, die Reaktionszeit bei Unfällen zu beschleunigen und die Compliance zu überwachen.
- eine Kultur schaffen, in der sich Ihre Mitarbeiter durch proaktive Kommunikation, die Sicherheitsmaßnahmen fördert, gut aufgehoben fühlen.





Bei Oracle setzen wir uns für Innovationen ein, die unseren Kunden helfen, die wechselhaften Erwartungen ihrer Mitarbeiter zu erfüllen und sogar zu übertreffen. Mit den richtigen Tools können Ihre Mitarbeiter in einem Umfeld des ständigen Wandels ihre beste Leistung abrufen und so den Erfolg Ihres Unternehmens garantieren. Oracle kann Ihnen dabei helfen, Kontrolle und Flexibilität, sinnvolle Beziehungen, Wachstum und Chancen sowie Gesundheit und Sicherheit zu fördern, um Ihre Mitarbeiter zu unterstützen, wo immer sie sich gerade befinden.

### Weitere Informationen



### Kontakt

Rufen Sie uns an unter **+1.800.ORACLE1** oder besuchen Sie **oracle.com**. Außerhalb Nordamerikas finden Sie Ihr lokales Büro unter **oracle.com/contact**.

