

ORACLE

ORACLE AI وكلاء

لنظام Oracle Cloud ERP



إخلاء المسؤولية

تحتوي هذه الوثائق بجميع أشكالها، سواءً إلكترونية أو مطبوعة على معلومات سرية مشمولة بحقوق ملكية لشركة Oracle. يخضع وصولك إلى هذه المواد السرية واستخدامها للشروط والأحكام ذات بترخيص برامج Oracle واتفاقية الخدمة، والتي تم إبرامها ووافقت عليها. لا يمكن الكشف عن هذه المستندات والمعلومات الواردة بها أو نسخها أو إعادة إنتاجها أو توزيعها لأي شخص خارج Oracle دون موافقة كتابية مُسبقة من Oracle. لا يمثل هذا المستند جزءاً من اتفاقية الترخيص، ولا يمكن دمجها في أية اتفاقية تعاقدية مع Oracle أو أي من شركاتها الفرعية أو التابعة إليها.

إن هذا المستند مُخصص لأغراض إعلامية فحسب ولا يهدف سوى إلى مساعدتك في التخطيط لتنفيذ ميزات المنتج الموضحة وترقيتها. كما أنها ليست التزاماً بتقديم أي مواد أو رموز أو وظائف، ولا ينبغي الاعتماد عليها في اتخاذ قرارات الشراء. يبقى تطوير أي ميزات أو وظائف موصوفة في هذا المستند وإصدارها وتوقيتها وفقاً إلى تقدير شركة Oracle وحدها. نظراً إلى طبيعة بنية المنتج، قد لا يكون من الممكن تضمين جميع الميزات الموضحة في هذا المستند بأمان دون المخاطرة بزعزعة استقرار كبيرة في التعليمات البرمجية.

إحداث ثورة في تخطيط موارد المؤسسات (ERP) باستخدام وكلاء الذكاء الاصطناعي

في المشهد المتطور لتكنولوجيا المؤسسات، يظهر وكلاء الذكاء الاصطناعي بصفتهم مساعدين رقميين تحويليين لتخطيط موارد المؤسسات (ERP). يعيد هؤلاء الوكلاء تعريف عمليات الإدارة المالية والأعمال من خلال توفير خدمات مصممة خصيصًا لتلبية الاحتياجات المحددة لعمليات الأعمال داخل نظام ERP، وتبسيط المهام وسير العمل المعقدة، وزيادة الإنتاجية، وخفض التكاليف، وتمكين الإدارة المالية القائمة على الذكاء الاصطناعي من خلال تحسين العمليات المالية واتخاذ القرارات والخدمات وأتمتتها.

وكلاء Oracle AI

يضع وكلاء Oracle AI معيارًا جديدًا للكفاءة والابتكار والنمو في عمليات الأعمال. تساعد هذه الأدوات القوية المستخدمين في الحصول على خدمات عامة مدعومة بالذكاء الاصطناعي يتم تضمينها بسلسلة في عمليات ومعاملات أعمال محددة. باستخدام البيانات الموجودة في تطبيقات Oracle Fusion Cloud والوثائق الخاصة بالعملاء والمصادر المتصلة المختلفة، يوفر وكلاء الذكاء الاصطناعي هؤلاء معلومات ومساعدة مُحدثة وذات صلة بالسياق. يتفوق الوكلاء في الوظائف التي تتطلب التفكير المعرفي، مثل الإجابة على الأسئلة المُعقدة، وتقديم توصيات مُخصصة وإكمال المهام نيابة عن الموظفين. يتيح الاستخدام الديناميكي والامن للبيانات لوكلاء Oracle AI تقديم دعم دقيق وفي الوقت المناسب وذات صلة، مما يعزز عملية صنع القرار وتحسين الكفاءة التشغيلية عبر المؤسسة.

يعد كل وكيل Oracle AI فريدًا في طريقة تفاعله مع بيئته، مما ينتج خدمات سياقية وذات صلة للغاية لمستخدم أعماله. مع ذلك، يعمل جميع وكلاء Oracle AI على أساس مشترك لتقديم الخدمات بشكل مُتسق عبر المؤسسة بأكملها مثل ما يلي:

- **الإمكانات الذاتية:** يعمل وكلاء الذكاء الاصطناعي بصفتهم مساعدين رقميين مُطورين يؤتمتون المهام اليدوية أو المتكررة ويستجيبون إلى البيئات المُتغيرة، مما يمنح الفرق والمديرين الوقت للعمل على أنشطة أكثر استراتيجية.
- **الديناميكيات التفاعلية:** يحاكي وكلاء الذكاء الاصطناعي التفاعلات البشرية، مما يجعلها جزءًا قابلاً للوصول إليها من العمليات اليومية. يخزنون التفاعلات السابقة ويتعلمون منها لتحسينها بشكل كبير بمرور الوقت، ويمكنهم المساعدة في إدارة مهام سير العمل المُعقدة والمتعددة الوكلاء التي تهدف إلى تعزيز الكفاءة التنظيمية.
- **التأثير التحويلي على العمل:** يمكن لوكلاء الذكاء الاصطناعي المساعدة في تحسين إمكانات الموظفين بشكل كبير من خلال أتمتة المهام، مما يسمح لفرقهم بتقديم مستوى أعلى من الخدمة دون زيادة عدد الموظفين.
- **التخصص في الأدوار:** يمكن تخصيص وكلاء الذكاء الاصطناعي لأداء أدوار مُحددة داخل الأقسام مثل الإدارة المالية والموارد البشرية والمشتريات، مما يعزز فعاليتهم في إدارة الجوانب المُعقدة لعمليات كل قسم.

تدمج تطبيقات Oracle Cloud الذكاء الاصطناعي، بما في ذلك الوكلاء مباشرةً في الأنظمة الحالية. يعزز هذا التكامل السلس الاعتماد السريع للذكاء الاصطناعي عبر منصات مألوفة، ويقلل من الحاجة إلى تدريب مُكثف، ويمكن من تحقيق نتائج عالية الجودة من خلال آليات تقييم قوية وخيارات تخصيص.

الإدارة المالية القائمة على الذكاء الاصطناعي

تشير الإدارة المالية القائمة على الذكاء الاصطناعي إلى رؤية Oracle الاستراتيجية لحل Cloud ERP. تستفيد من التقنيات المتقدمة، مثل الذكاء الاصطناعي (AI)، والذكاء الاصطناعي التوليدي (GenAI)، والتعلم الآلي (ML)، لتعزيز العمليات المالية واتخاذ القرارات والخدمات وأتمتتها. يتمثل الهدف في تحقيق تحسن كبير في الكفاءة التشغيلية وفعالية المؤسسة والتحكم وخفض التكلفة. يستند هذا النهج إلى ثلاث ركائز رئيسية: العمليات دون تدخل، والرؤى التنبؤية، والإجراءات المتصلة.

- تهدف العمليات دون تدخل إلى أتمتة عمليات الأعمال وسير العمل بأقل تدخل بشري أو دون تدخل بشري. يستفيد هذا المفهوم من الذكاء الاصطناعي وGenAI والتعلم الآلي والتقنيات المتقدمة الأخرى للتعامل مع المهام بشكل ذاتي. على سبيل المثال، تُسرّع التسوية الآلية للحسابات ومطابقة المعاملات من الإقفال المالي. يؤتمت التعرف الذكي على المستندات (IDR) إدخال الفواتير. يكمن الهدف من العمليات دون تدخل في تقليل الجهد اليدوي وتحسين الكفاءة وتقليل الأخطاء والسماح باتخاذ القرارات في الوقت الفعلي.
- تتضمن الرؤى التنبؤية استخدام تحليلات البيانات والتعلم الآلي المتقدم للتنبؤ بالنتائج أو السلوكيات أو الاتجاهات المستقبلية استنادًا إلى البيانات السابقة وفي الوقت الفعلي. تنسّق Oracle Cloud ERP باستمرار البيانات المالية والتشغيلية من المصادر الداخلية والخارجية التي تشكل الأساس للرؤية الدائمة والعمليات المرنة. يسلط الذكاء الاصطناعي الذي يعمل ضد هذه البيانات الضوء على المشكلات والفرص، بينما يوفر GenAI تنبؤات دقيقة مع تفسيرات، مما يتيح تصحيحات استباقية للدورات للحصول على أفضل نتائج الأعمال. تتيح هذه الإمكانية للمؤسسات اتخاذ قرارات مدروسة وتوقع المشكلات المحتملة والاستفادة من الفرص قبل حدوثها.
- تمثل الإجراءات المتصلة مجموعة من الأنشطة أو العمليات المنسقة التي يتم ربطها بسلسلة عبر الأنظمة والفرق والمنصات المختلفة، الداخلية والخارجية للمؤسسة على حد سواء. يتم تسهيل هذه الإجراءات من خلال تقنيات AI/GenAI/ML المتقدمة والأتمتة. على سبيل المثال، يمكن أن تساعد Oracle Cloud ERP المؤسسات في العثور على فرص لتحسين رأس المال العامل من خلال تحديد الموردين والفواتير مع تحقيق الوفورات المحتملة وتقديم خيارات الدفع مثل الخصم الديناميكي وبطاقات الائتمان الافتراضية والإدارة المالية لسلسلة التوريد. يمكّن هذا التكامل بين مختلف العمليات المالية والخدمات الخارجية عمليات مالية أكثر كفاءة وفعالية.

تدمج الإدارة المالية القائمة على الذكاء الاصطناعي العمليات دون تدخل والرؤى التنبؤية والإجراءات المتصلة لتحسين العمليات المالية. يحسن هذا النهج من الكفاءة التشغيلية واتخاذ القرارات الاستراتيجية والرؤى القائمة على البيانات. ويهدف إلى تحسين طريقة إدارة المؤسسات للعمليات المالية وتعزيز النمو بشكل كبير.

وكلاء Oracle AI عبر الإدارة المالية

تكمّن رؤيتنا للإدارة المالية القائمة على الذكاء الاصطناعي في صميم Oracle Cloud ERP، والتي تم إدخالها من خلال وكلاء الذكاء الاصطناعي المتكاملين بسلاسة. يتم تضمين هؤلاء المساعدون الأذكى في جميع أنحاء المجموعة بأكملها، بما في ذلك المبيعات والمشتريات وإدارة المشروعات وإدارة الأداء المؤسسي. يمكّن وكلاء الذكاء الاصطناعي هؤلاء العمليات دون تدخل، بغرض توفير رؤى تنبؤية، وتسهيل الإجراءات المتصلة عبر المؤسسة. من خلال الاستفادة من وكلاء الذكاء الاصطناعي، يمكن للمؤسسات تحسين عملياتها المالية وعمليات صنع القرار والأداء العام للأعمال بشكل كبير. تضمن هذه الإمكانيات الشاملة والمضمنة توفّر قوة الذكاء الاصطناعي أينما ومتى كانت الحاجة إليها أكثر في مهام سير عمل ERP. تم الإعلان عن أكثر من 50 وكيل ذكاء اصطناعي قائم على الأدوار داخل مجموعة تطبيقات Oracle Cloud ERP. مع ظهور وظائف إضافية في كل إصدار ربع سنوي. يركز هذا المستند على ثلاثة وكلاء رئيسيين للذكاء الاصطناعي في Oracle Cloud ERP: مدخلات ومخرجات المستندات، ودفتر الأستاذ، والتنبؤ المتّقدم.

وكيل مدخلات ومخرجات المستندات

وكيل مدخلات/مخرجات المستندات: يساعد المؤسسات في أتمتة إعداد عمليات التكامل المعقدة وتبسيطها لأطراف ثالثة مثل الموردين والعملاء والبنوك والسلطات الحكومية ومقدمي الخدمات اللوجستية لزيادة الكفاءة وتحسين تسجيل المستندات وإنشاءها عبر جميع المعاملات والقنوات الإلكترونية ومعايير المستندات والتنسيقات واللغات.

على سبيل المثال، يمكن للوكيل معالجة الصور أو المستندات المُنسقة، مثل ملفات PDF أو المستندات الإلكترونية بلغات مختلفة. كما يمكنه أيضًا توحيد جميع السمات وتعيينها وتحويل هذه المستندات إلى طلبات شراء أو فواتير أو تعليمات دفع جاهزة للمراجعة والموافقة البشرية.

يمكن لوكيل مدخلات ومخرجات المستندات تسريع العمليات المالية من خلال أتمتة معالجة المستندات عبر العمليات المالية الشاملة، مثل العملية من الشراء إلى الدفع. يمكنه أن يساعد في معالجة فواتير الموردين ومدفوعاتهم، وإنشاء طلبات شراء، واستيعاب كشوف الحسابات البنكية، وإنشاء فواتير العملاء، ومعالجة إيصالات المصروفات—وتحويل طريقة إدارة المؤسسات للمستندات والمعاملات وسير العمل.

Payables					
Document IO Agent Streaming new invoices from IYT Corp. ***					
XML	21417762	Needs Attention	Supplier IYT Corp	Total Amount \$49,850.00	Due in 30 days
XML	21417765	Needs Attention	Supplier IYT Corp	Total Amount \$62,652.57	Due in 30 days
XML	21417778	Needs Attention	Supplier IYT Corp	Total Amount \$47,791.00	Due in 30 days
X	181451	Pending Approval	Supplier Pioneer Supply	Total Amount \$12,114.13	Due in 4 days
X	181457	Pending Approval	Supplier Pioneer Supply	Total Amount \$24,089.70	Due in 4 days
PDF	21417762	Ready for Payment	Supplier Shadow Mountain Video	Total Amount ¥770,000	Due in 8 days

يعالج وكيل مدخلات ومخرجات المستندات الفواتير آليًا بتنسيقات ملفات ومستندات متنوعة.

وكيل دفتر الأستاذ

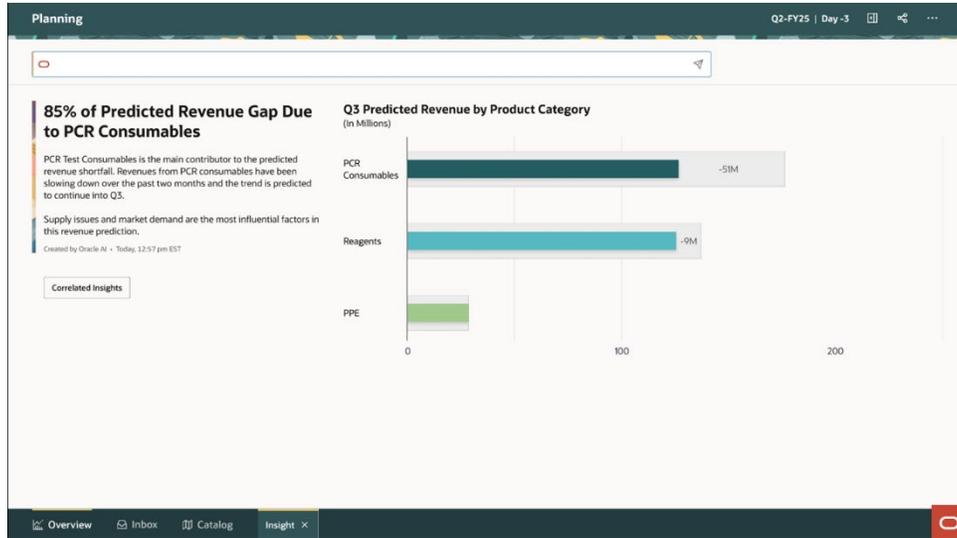
يساعد وكيل دفتر الأستاذ المؤسسات على التخلص من الجهد اليدوي من خلال تحديد الاستثناءات وأوجه الخلل في بيانات المعاملات. يراقب مساعد الذكاء الاصطناعي هذا أرصدة الحسابات والاستثناءات وأوجه الخلل ويحلها بكفاءة ويوفر تفاصيل الدعم من دفاتر الأستاذ الفرعية من خلال تحليل حساب اللغة الطبيعية المستند إلى الموجه. على سبيل المثال، يمكن للوكيل مراقبة واكتشاف إذا كانت إيرادات لمجال عمل محدد غير متوقعة قبل نهاية ربع السنة، وتسهيل الاستعلام عن اللغة الطبيعية على أساس فوري للعوامل التي تؤثر على الإيرادات مثل تأخيرات الطلبات، ثم أتمتة دعم قيود يومية استحقاق الاحتساب.

Ledger		Q2-FY25 Day -3																																											
US West Radiology Equipment Variance (16,679,869) show sales opportunity not yet booked as revenue																																													
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>Period Q2 2025 Ledger US Ledger Currency USD Account 4000-Revenue Line of Business All</p> <p>QTD</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Company</th> <th>Line of Business</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100-North America</td> <td>All</td> </tr> <tr> <td>01-US West</td> <td>All</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1000-Healthcare</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1001-Radiology Equipmen</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1002-Surgical Instrumen</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1003-Implant Devices</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2000-Industrial</td> </tr> <tr> <td>02-US East</td> <td>All</td> </tr> <tr> <td>11-Canada West</td> <td>All</td> </tr> <tr> <td>12-Canada East</td> <td>All</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div> <p>Sales Opportunities Not Yet Booked</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Opportunity</th> <th>Customer</th> <th>Forecast</th> <th>Sta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>254</td> <td>Fidelity Hospital</td> <td>8,105,410</td> <td>Wa</td> </tr> <tr> <td>268</td> <td>Good Health Group</td> <td>4,221,328</td> <td>Wa</td> </tr> <tr> <td>275</td> <td>St. John's University</td> <td>3,500,567</td> <td>Ups</td> </tr> <tr> <td>301</td> <td>Get Well Hospitals</td> <td>1,200,560</td> <td>Def</td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>				Company	Line of Business	100-North America	All	01-US West	All		1000-Healthcare		1001-Radiology Equipmen		1002-Surgical Instrumen		1003-Implant Devices		2000-Industrial	02-US East	All	11-Canada West	All	12-Canada East	All	Opportunity	Customer	Forecast	Sta	254	Fidelity Hospital	8,105,410	Wa	268	Good Health Group	4,221,328	Wa	275	St. John's University	3,500,567	Ups	301	Get Well Hospitals	1,200,560	Def
Company	Line of Business																																												
100-North America	All																																												
01-US West	All																																												
	1000-Healthcare																																												
	1001-Radiology Equipmen																																												
	1002-Surgical Instrumen																																												
	1003-Implant Devices																																												
	2000-Industrial																																												
02-US East	All																																												
11-Canada West	All																																												
12-Canada East	All																																												
Opportunity	Customer	Forecast	Sta																																										
254	Fidelity Hospital	8,105,410	Wa																																										
268	Good Health Group	4,221,328	Wa																																										
275	St. John's University	3,500,567	Ups																																										
301	Get Well Hospitals	1,200,560	Def																																										
<p>Accrual Journal generated</p> <p>Journal: Revenue accrual for pending orders 11010 and 11050</p> <p>Currency: USD</p> <p>Date: June 27, 2025</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Account</th> <th>Debit</th> <th>Credit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01-US West-1001 Radiology Equipment-5001 Accrual Receivable</td> <td>8,105,410</td> <td></td> </tr> <tr> <td>01 US West- 1001 Radiology Equipment-4001 Accrued Revenue</td> <td></td> <td>8,105,410</td> </tr> <tr> <td>01-US West-1001 Radiology Equipment-5001 Accrual Receivable</td> <td>4,221,328</td> <td></td> </tr> <tr> <td>01 US West- 1001 Radiology Equipment-4001 Accrued Revenue</td> <td></td> <td>4,221,328</td> </tr> </tbody> </table> <p>Submit</p>				Account	Debit	Credit	01-US West-1001 Radiology Equipment-5001 Accrual Receivable	8,105,410		01 US West- 1001 Radiology Equipment-4001 Accrued Revenue		8,105,410	01-US West-1001 Radiology Equipment-5001 Accrual Receivable	4,221,328		01 US West- 1001 Radiology Equipment-4001 Accrued Revenue		4,221,328																											
Account	Debit	Credit																																											
01-US West-1001 Radiology Equipment-5001 Accrual Receivable	8,105,410																																												
01 US West- 1001 Radiology Equipment-4001 Accrued Revenue		8,105,410																																											
01-US West-1001 Radiology Equipment-5001 Accrual Receivable	4,221,328																																												
01 US West- 1001 Radiology Equipment-4001 Accrued Revenue		4,221,328																																											

يحدد وكيل دفتر الأستاذ مصدر تباين تقدير الإيرادات باستخدام البحث باللغة الطبيعية ويكوّن قيد يومية الاحتساب الدوري آليًا لضبط التقدير.

يستفيد وكيل التنبؤ المُتقدم من الذكاء الاصطناعي لتوفير تنبؤ وتحليل أدق وأشمل. يساعد المؤسسات في دعم نماذج التنبؤ بالذكاء الاصطناعي متعددة المتغيرات، والاستفادة من العوامل المالية والتشغيلية والخارجية في التقدير التنبؤي.

على سبيل المثال، يمكن للوكيل إنشاء توقعات إيرادات قائمة على البيانات من خلال الاستفادة من عوامل البيانات الداخلية والاقتصادية الكلية للكشف عن الأنماط أو الاتجاهات المخفية، مما يؤدي إلى توقعات نقدية أدق وفي الوقت المناسب.



يتوقع وكيل التنبؤ المُتقدم عجزاً في الإيرادات في المواد الاستهلاكية PCR ويستدعي العوامل المحركة المحتملة للعجز.

الخاتمة

يعيد وكلاء الذكاء الاصطناعي تعريف تخطيط موارد المؤسسة من خلال دمج الذكاء الرقمي في كل جانب من جوانب الإدارة المالية وإدارة الأعمال. يمكّن الوكلاء الشركات من تحقيق مستويات أعلى بكثير من الكفاءة وقابلية التوسع والاتساق، مما يؤدي إلى وظيفة ERP أكثر فعالية وتبسيطًا. من خلال الاستفادة من وكلاء الذكاء الاصطناعي، يمكن للمؤسسات تحويل عملياتها المالية لمواجهة تحديات بيئة الأعمال الديناميكية بشكل أفضل.

[تعرف على المزيد حول
Oracle Cloud ERP](#)

[تعرف على المزيد حول
Oracle AI لنظام ERP](#)

[طلب عرض توضيحي](#)

تواصل معنا

في الإمارات العربية المتحدة، اتصل بالرقم **+971 4 390 9010** أو تفضل بزيارة الرابط التالي oracle.com/ae-ar/ خارج الإمارات العربية المتحدة، ابحث عن المكتب المحلي على الموقع التالي: oracle.com/emea/corporate/contact/

x.com/Oracle_ME

facebook.com/Oracle

blogs.oracle.com

حقوق النشر © لعام 2024، محفوظة لشركة Oracle و/أو للشركات التابعة لها. تم توفير هذا المستند لأغراض توفير المعلومات فقط وتخضع محتوياته للتغيير من دون إشعار. ولا تضمن خلو هذا المستند من الأخطاء أو عدم خضوعه لأي ضمانات أو شروط أخرى. سواء تم التعبير عنها شفهيًا أم ضمنياً في القانون، بما في ذلك الضمانات الضمنية وشروط قابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معين. ونخلي مسؤوليتنا على وجه التحديد عن أي مسؤولية فيما يتعلق بهذا المستند، ولا يجوز الاستناد عليه في تشكيل أي التزامات تعاقدية إما بشكل مباشر أو غير مباشر. ولا يجوز إعادة إصدار هذا المستند أو نقله بأي شكل أو بأي وسيلة، إلكترونية أو ميكانيكية كانت، ولأي غرض من الأغراض، من دون إذن كتابي سابق منا.

تُعد Oracle و Java و MySQL و NetSuite علامات تجارية مسجلة لشركة Oracle و/أو للشركات التابعة لها. ويمكن أن تكون الأسماء الأخرى علامات تجارية لملاكها المعنيين.