

**ORACLE**

# **ORACLE AI AGENTS**

for Oracle Cloud ERP



# Aviso legal

Este documento, en cualquier formato, software o impreso, contiene información protegida que es propiedad exclusiva de Oracle. El acceso y uso de este material confidencial está sujeto a los términos y condiciones de su licencia de software y contrato de servicio de Oracle, que se ha formalizado y acepta cumplir. Este documento y la información que contiene no podrán ser revelados, copiados, reproducidos ni distribuidos a ninguna persona ajena a Oracle sin el consentimiento previo por escrito de Oracle. Este documento no forma parte de su acuerdo de licencia ni se puede incorporar a ningún acuerdo contractual con Oracle ni sus subsidiarias o filiales.

Este documento tiene carácter meramente informativo y su único objetivo es ayudarle a planificar la implementación y actualización de las funciones del producto descritas. En ningún caso constituye un compromiso de entrega de materiales, códigos o funcionalidades, y no se recomienda basarse en él a la hora de tomar decisiones de compra. El desarrollo, el lanzamiento, los plazos y los precios de cualquier característica o funcionalidad descrita en este documento queda a la entera discreción de Oracle. Debido a la naturaleza de la arquitectura del producto, puede que no sea posible incluir todas las funciones descritas en este documento sin que ello conlleve riesgos sustanciales para la estabilidad del código.

# Revolución de la planificación de recursos empresariales (ERP) con agentes de IA

En el cambiante panorama de la tecnología empresarial, los agentes de inteligencia artificial (IA) están erigiéndose como empleados digitales transformadores en términos de gestión del capital humano (HCM). Estos agentes están redefiniendo las operaciones financieras y empresariales al proporcionar servicios adaptados a las necesidades específicas de los procesos empresariales dentro de los sistemas de ERP, agilizando las tareas y flujos de trabajo complejos, aumentando la productividad, reduciendo los costes y facilitando la gestión de la función financiera basada en IA, ya que mejora y automatiza los procesos, la toma de decisiones y los servicios en este ámbito.

# Agentes de Oracle AI

Los agentes de Oracle AI aportan nuevos niveles de eficiencia, innovación y crecimiento a las operaciones de negocio. Estas excelentes herramientas ayudan a los usuarios brindándoles servicios basados en IA generativa que se integran perfectamente en las transacciones y otros procesos de negocio específicos. Al utilizar los datos que se encuentran en Oracle Fusion Cloud Applications, la documentación específica del cliente y varias fuentes conectadas, estos agentes de IA proporcionan información y asistencia actualizadas y contextualmente pertinentes. Destacan en funciones que requieren razonamiento cognitivo, como responder preguntas complejas, ofrecer recomendaciones personalizadas y completar tareas en nombre de los empleados. El uso dinámico y seguro de los datos permite a los agentes de Oracle AI ofrecer soporte preciso, oportuno y relevante, lo cual refuerza la toma de decisiones e incrementa la eficiencia operativa en toda la organización.

Cada agente de Oracle AI es único en la forma en que interactúa con su entorno, produciendo servicios contextuales y muy pertinentes para su usuario empresarial. Sin embargo, todos los agentes de Oracle AI operan sobre una base común para ofrecer servicios uniformes para todo el personal, como:

- **Capacidades autónomas:** los agentes de IA funcionan como asistentes digitales sofisticados que automatizan tareas manuales o repetitivas y responden a entornos cambiantes, lo que brinda a los equipos y gerentes tiempo para trabajar en actividades más estratégicas.
- **Dinámica interactiva:** los agentes de IA imitan las interacciones humanas, lo que los convierte en un elemento al que recurrir en las operaciones diarias. Almacenan y aprenden de interacciones pasadas, de modo que mejoran significativamente con el paso del tiempo y pueden ser de gran utilidad para gestionar flujos de trabajo complejos y multiagente con el objetivo de mejorar la eficiencia de la organización.
- **Impacto transformacional en el trabajo:** los agentes de IA pueden ayudar a mejorar significativamente las capacidades de los equipos de RR. HH. mediante la automatización de tareas, lo cual contribuye a que estos equipos proporcionen un servicio de mayor nivel sin aumentar el número de empleados.
- **Especialización en roles:** los agentes de IA se pueden adaptar para desempeñar roles específicos dentro de departamentos como finanzas, RR. HH. y compras, lo que mejora su eficacia en la gestión de aspectos complejos de las operaciones de cada departamento.

Oracle Fusion Applications integra directamente la IA, incluidos agentes, en los sistemas existentes. Esta integración perfecta fomenta la rápida adopción de la IA en plataformas conocidas, reduce la necesidad de una amplia formación y permite resultados de alta calidad a través de mecanismos de evaluación sólidos y opciones de personalización.

# Finanzas basadas en IA

Las finanzas basadas en IA hacen referencia a la visión estratégica que tiene Oracle en relación con nuestra solución de ERP en la nube. Aprovecha las tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial (IA), la IA generativa (GenAI) y el aprendizaje automático (ML), para mejorar y automatizar los procesos financieros, la toma de decisiones y los servicios. El objetivo es ofrecer una mejora significativa en la eficiencia operativa, la eficacia empresarial, el control y la reducción de costes. Este enfoque se basa en tres pilares principales: operaciones sin contacto, insights predictivos y acciones conectadas.

- Las operaciones sin contacto tienen como objetivo automatizar los procesos de negocio y los flujos de trabajo con mínima o nula intervención de personas. Este concepto aprovecha la inteligencia artificial, la GenAI, el aprendizaje automático y otras tecnologías avanzadas para gestionar tareas de forma autónoma. Por ejemplo, la automatización de la conciliación de cuentas y del cotejo de transacciones acelera el proceso de cierre financiero. El reconocimiento inteligente de documentos (IDR) automatiza el registro de facturas. El objetivo de las operaciones sin contacto es reducir las tareas manuales, mejorar la eficiencia, minimizar los errores y permitir la toma de decisiones en tiempo real.
- Los insights predictivos implican el uso de analítica de datos y aprendizaje automático avanzado para prever resultados, comportamientos o tendencias futuros basados en información histórica y en tiempo real. Oracle Cloud ERP selecciona continuamente datos financieros y operativos de fuentes internas y externas que resultan fundamentales para garantizar una visibilidad constante y operaciones ágiles. La IA que se ejecuta utilizando estos datos destaca problemas y oportunidades, mientras que la GenAI proporciona predicciones exhaustivas con explicaciones, lo que permite realizar correcciones proactivas sobre la marcha para obtener resultados empresariales óptimos. Esta capacidad permite a las organizaciones tomar decisiones informadas, anticipar problemas potenciales y aprovechar las oportunidades antes de que ocurran.
- Las acciones conectadas son un conjunto de actividades o procesos coordinados que están estrechamente vinculados a través de varios sistemas, equipos y plataformas, tanto internos como externos de una organización. Diversas tecnologías avanzadas de IA/GenAI/ML y automatización propician estas acciones. Por ejemplo, Oracle Cloud ERP puede ayudar a las organizaciones a encontrar oportunidades para optimizar el capital circulante, identificando proveedores y facturas con ahorros potenciales y presentando opciones de pago como descuentos dinámicos, tarjetas de crédito virtuales y financiación de la cadena de suministro. Esta integración de múltiples procesos financieros y servicios externos contribuye a incrementar la eficiencia y la eficacia de las operaciones financieras.

Las finanzas basadas en IA integran operaciones sin contacto, insights predictivos y acciones conectadas para mejorar los procesos financieros. Este enfoque optimiza la eficiencia operativa, la toma de decisiones estratégicas y los insights basados en datos. Su objetivo es mejorar significativamente la forma en que las organizaciones gestionan las operaciones financieras e impulsan el crecimiento.

# Agentes de Oracle AI en todas las operaciones financieras

En el núcleo de Oracle Cloud ERP se encuentra nuestra visión de finanzas impulsadas por la IA y se hace realidad con la perfecta integración de los agentes de IA. Estos asistentes inteligentes están integrados en toda la suite, incluidos Financials, Procurement, Project Management y Enterprise Performance Management. Los agentes de IA fomentan la realización de operaciones sin contacto, proporcionan insights predictivos y facilitan acciones conectadas en toda la organización. Al utilizar agentes de IA, las organizaciones pueden mejorar significativamente sus operaciones financieras, los procesos de toma de decisiones y el rendimiento global del negocio.

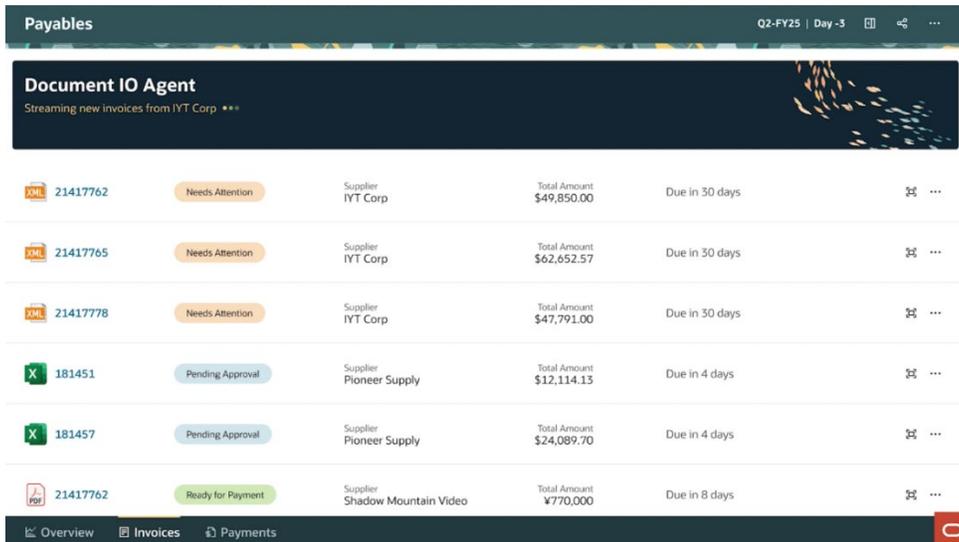
Estas capacidades integrales e integradas garantizan que el poder de la IA esté disponible donde y cuando más la necesites en tus flujos de trabajo de ERP. Se han anunciado más de 50 agentes de IA basados en roles dentro de la suite de aplicaciones de Oracle Cloud Applications, con funcionalidades adicionales en cada versión trimestral. Este documento se centra en tres agentes clave de IA que se incluyen en Oracle Cloud ERP: E/S de documentos, libro mayor y predicción avanzada.

## Agente de E/S de documentos

El agente de E/S de documentos ayuda a las organizaciones a automatizar y simplificar la incorporación de integraciones complejas para terceros, como proveedores, clientes, bancos, autoridades gubernamentales y proveedores de logística, a fin de aumentar la eficiencia y mejorar la captura y generación de documentos en todas las transacciones, canales electrónicos, estándares de documentos, formatos e idiomas.

Por ejemplo, el agente puede procesar imágenes, documentos con formato, como archivos PDF o documentos electrónicos en diferentes idiomas. También puede estandarizar y asignar todos los atributos y convertir estos documentos en solicitudes, facturas o instrucciones de pago listas para su revisión y aprobación por parte de personas.

El agente de E/S de documentos puede acelerar las operaciones financieras al automatizar la gestión de documentos en los procesos financieros integrales, como el ciclo de compra. Puede ayudar a procesar facturas y pagos de proveedores, crear solicitudes de compra, registrar extractos bancarios, generar facturas de clientes y gestionar recibos de gastos, lo que transforma la forma en que las organizaciones gestionan sus documentos, transacciones y flujos de trabajo.

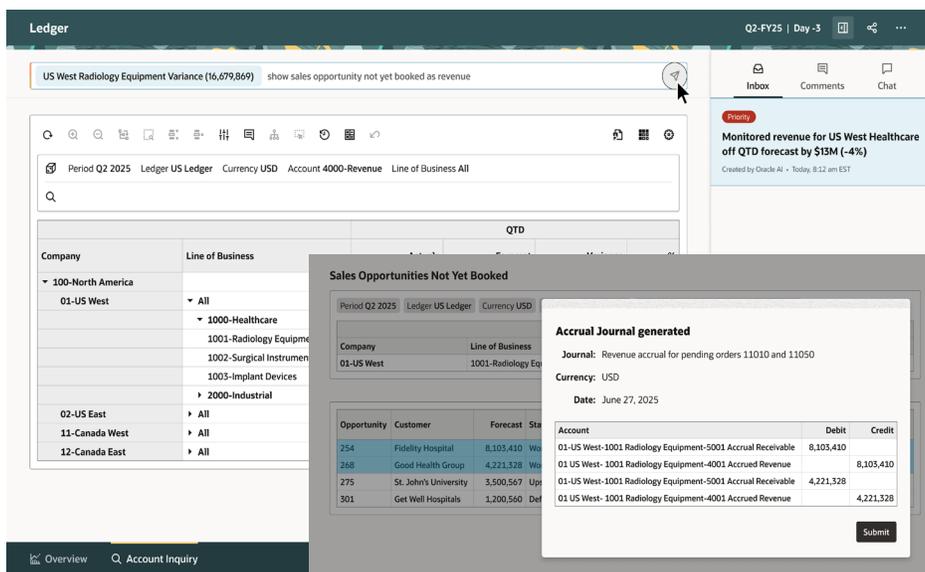


El agente de E/S de documentos procesa automáticamente las facturas con múltiples formatos

### Agente de libro mayor

El agente de libro mayor ayuda a las organizaciones a eliminar las tareas manuales facilitando la identificación de excepciones y anomalías en los datos de las transacciones. Este asistente de IA supervisa y analiza de manera eficiente los saldos de cuenta, las excepciones y las anomalías, y proporciona información adicional de los libros auxiliares con un análisis de cuentas en lenguaje natural basado en prompts.

Por ejemplo, el agente puede supervisar y detectar si los ingresos de una línea de negocio específica están fuera de la previsión antes del cierre trimestral, facilitar la consulta en lenguaje natural basada en prompts para los factores que influyen en los ingresos, como retrasos en las órdenes y, a continuación, automatizar la compatibilidad con asientos contables de devengo de ajuste.

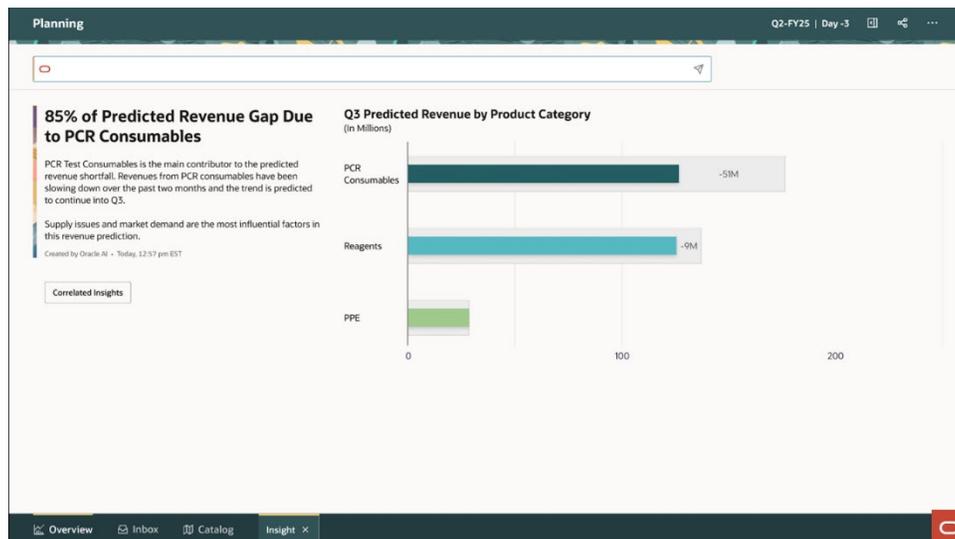


El agente de contabilidad detecta el origen de una variación de previsión de ingresos mediante la búsqueda en lenguaje natural y genera automáticamente el asiento contable de ajuste para mejorar la previsión.

## Agente de predicción avanzado

El agente de predicción avanzada aprovecha la IA para proporcionar previsiones y análisis más precisos y completos. Ayuda a las organizaciones a respaldar modelos de predicción de IA multivariante, aprovechando factores financieros, operativos y externos en la previsión predictiva.

Por ejemplo, el agente puede crear previsiones de ingresos basadas en datos, aprovechando factores de datos internos y macroeconómicos para descubrir tendencias o patrones ocultos, lo que resulta en previsiones de efectivo más oportunas y precisas.



*El agente de predicción avanzada predice un déficit de ingresos en consumibles de PCR y llama a los posibles impulsores del déficit.*

# Conclusión

Los agentes de IA están redefiniendo la planificación de recursos empresariales mediante la incorporación de la inteligencia digital en todas las facetas de la gestión financiera y empresarial. Preparan a las empresas para lograr niveles significativamente más altos de eficiencia, escalabilidad y coherencia, lo que lleva a un área de RR. HH. más eficaz y optimizada. Al aprovechar los agentes de IA, las organizaciones pueden transformar sus operaciones de RR. HH. para afrontar mejor los desafíos de un entorno empresarial dinámico.

[Solicita una demostración](#)

[Obtén más información sobre Oracle AI for ERP](#)

[Obtén más información sobre Oracle Cloud ERP](#)

## Contacta con nosotros

Llama al **+34 91 6036188** o visita [oracle.com/es](https://oracle.com/es). Si resides fuera de España, busca tu oficina local en: [oracle.com/emea/corporate/contact](https://oracle.com/emea/corporate/contact).

 [blogs.oracle.com](https://blogs.oracle.com)

 [facebook.com/Oracle](https://facebook.com/Oracle)

 [x.com/Oracle\\_es](https://x.com/Oracle_es)

Copyright © 2024, Oracle y/o sus filiales. El presente documento se proporciona a efectos únicamente informativos y su contenido está sujeto a cambios sin notificación previa. Este contenido puede contener errores, no está sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea oral o implícita en ninguna ley, incluyendo cualquier garantía o condición implícita de comerciabilidad o idoneidad para un uso particular. Oracle renuncia de forma expresa a cualquier responsabilidad en relación con este documento y especifica que este documento no supone ningún compromiso u obligación contractual directos o indirectos. Este documento no puede ser reproducido ni transmitido de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico o mecánico, independientemente del propósito, sin nuestro permiso previo por escrito.

Oracle®, Java, MySQL, y NetSuite son marcas registradas de Oracle y/o sus filiales. Otros nombres pueden ser marcas registradas de sus propietarios respectivos.