

ORACLE

Soluciones de Oracle para recursos humanos

Una suite completa en la nube para un crecimiento empresarial impulsado por las personas





Introducción

Los directores de RR. HH. se enfrentan a una presión creciente por parte del personal directivo y los trabajadores. Por ello, resulta fundamental identificar los desafíos a los que se enfrentan los equipos de RR. HH. y desarrollar estrategias para prestarles apoyo. El uso de la IA para obtener información valiosa de RR. HH., identificar las brechas entre los objetivos empresariales y el talento, cuidar la experiencia de los empleados, proteger los datos para garantizar la confianza del personal y concentrarse en los KPI adecuados de RR. HH. con el fin de medir los esfuerzos es vital para cualquier organización.

Las organizaciones de RR. HH. que lo consigan serán aquellas capaces de alinear a su personal en torno a una visión compartida del éxito empresarial, adoptando al mismo tiempo las formas de trabajar ágiles e innovadoras que atraen a las personas hoy en día y que el contexto actual exige.

Para hacer realidad esta visión, los directores de RR. HH. deben analizar los datos de los empleados desde nuevos puntos de vista, mostrar a su personal la conexión entre su éxito y el del negocio, detectar y desarrollar competencias en toda la organización y utilizar la IA con el fin de crear una plantilla resiliente y productiva que impulse los resultados. Implementar estrategias empresariales que ponen el foco en el éxito de los empleados, al tiempo que promueven el crecimiento del negocio, ayudará a los directores de RR. HH. a hacer frente a dinámicas cambiantes en el mercado y la fuerza laboral. Huelga decir que toda transformación va acompañada de desafíos, y los siguientes son los cinco mayores para los directores de RR. HH.

Cerrar las brechas para transformar los RR. HH.

Como profesional de RR. HH., es probable que hayas sido testigo de cambios radicales en los procesos de contratación, incorporación, desarrollo, retención y desvinculación de tu personal. Además de las transformaciones en los procesos, también se han producido mutaciones en la forma en que las organizaciones pagan a sus empleados y en la composición de la propia plantilla: el lugar de trabajo de los empleados ha cambiado, al igual que las normas en la oficina, las posibilidades de teletrabajo y las comunidades digitales. Asimismo, se han incrementado las expectativas de los empleados. El departamento de RR. HH. debe abrir la vía a toda la organización poniendo en primer lugar al personal y utilizando los datos para medir el éxito de los empleados y analizar cómo este se correlaciona directamente con el del negocio.

Comprender los retos del personal y la organización y encontrar soluciones implica la colaboración de toda la empresa. Contar con aplicaciones líderes de la industria que automaticen rápidamente las tareas y conecten de forma segura y sencilla las operaciones empresariales en una infraestructura en la nube, diseñada para afrontar los desafíos únicos a los que se enfrentan los directores de RR. HH., mejora la forma de trabajar y hacer negocios. Oracle Fusion Cloud Applications y Oracle Cloud Infrastructure ayudan a los líderes de RR. HH. a medir y vincular el éxito de los empleados al crecimiento del negocio, abordando al mismo tiempo estos cinco desafíos clave de RR. HH. y aquellos que estén por venir.



Cinco desafíos clave para los equipos de RR. HH.

1

Entender y poner en práctica la agilidad organizativa

La creación de una plantilla innovadora y ágil, que se adapte a los cambios en un mercado dinámico y competitivo, requiere flexibilidad e información. La incapacidad para colaborar entre departamentos merma la capacidad de una organización para tomar rápidamente decisiones fundamentadas y gestionar problemas complejos.

2

Ofrecer experiencias excepcionales a los empleados

Las expectativas de los empleados están cambiando y sus exigencias van en aumento. Es fundamental ofrecer la comunicación, las interacciones y la orientación correctas en el momento adecuado para apoyar a los empleados en cada etapa de su trayectoria en la empresa.

3

Liderar poniendo a las personas en primer lugar

Los empleados que se sienten estancados en su carrera, aislados, infravalorados y no encuentran su propósito en la organización carecen de motivación y su rendimiento se resiente. La disminución del rendimiento del personal provoca la reducción de la productividad y de la satisfacción de los clientes, lo que hace que las empresas no puedan alcanzar sus objetivos.

4

Establecer una estrategia de actualización y mejora de las competencias para impulsar el crecimiento

La escasez de talento y competencias es generalizada, por lo que ampliar las competencias resulta cada vez más importante para aquellas personas y organizaciones que desean crecer. Encontrar rápidamente personal cualificado, especialmente en un momento en el que un número creciente de trabajadores abandonan los empleos tradicionales para pasar a la economía de la temporalidad es un desafío para los responsables de contratar y seleccionar personal. Mejorar las competencias de los trabajadores de forma eficaz para retener el talento y facilitar la adaptación del personal a las exigencias cambiantes y emergentes del negocio y los clientes es tan importante como captar nuevo talento.

5

Comprender y crear una plantilla ágil

Para apoyar su crecimiento empresarial, las organizaciones deben buscar nuevas formas de establecer su plantilla. La rigidez en la gestión del talento provoca una pérdida de productividad e incapacidad para cumplir los objetivos empresariales. Con un personal que envejece, la planificación de sucesiones es cada vez más crítica, y la movilidad interna y los enfoques de sucesión deben ser proactivos y flexibles.

Una suite completa en la nube que te ofrece las soluciones que necesitas

Oracle ofrece a los equipos de RR. HH. capacidad para abordar estos cinco desafíos y gestionar y desarrollar a su personal para que se alinee con los objetivos empresariales, así como para redefinir la experiencia de clientes y empleados, con un conjunto integrado de [aplicaciones en la nube](#) y [Oracle Cloud Infrastructure](#) (OCI).

Nuestras aplicaciones abarcan todas las esferas de tu negocio: [gestión del capital humano](#) (HCM), [planificación de recursos empresariales](#) (ERP), [gestión del rendimiento empresarial](#) (EPM), [experiencia del cliente](#) (CX), [gestión de la cadena de suministro](#) (SCM) y [análisis](#).



Agiliza y capacita a tu organización

Para adaptarse a cambios continuos, las empresas deben ser capaces de planificar y admitir diferentes modelos de trabajo, cambios de políticas y requisitos de personal y competencias. Sin embargo, esto puede resultar cada vez más difícil si se carece de las herramientas adecuadas o se trabaja con sistemas inconexos y complejos.

Con [Oracle Fusion Cloud Applications](#), los líderes de RR. HH. pueden reaccionar rápidamente a los cambios, gracias a una solución unificada, completa y segura que les proporciona una única fuente de datos de personal con la que disfrutan de una visión integral del negocio y pueden mejorar la colaboración entre departamentos y la eficiencia operativa de todos los procesos de personal.

"El uso de Fusion HCM Analytics nos permitirá abordar varias áreas clave... La información en cuanto a diversidad e inclusión, selección y retención, así como sobre la seguridad de nuestros empleados, se optimiza mediante HCM Analytics".

Erik Smit

Director global de Incentivos Globales de Stolt-Nielsen

Un 55 %

más de rapidez en los procesos de administración de beneficios (con mayor visibilidad de los datos de beneficios e incorporación de autoservicio, los empleados experimentaron periodos de solicitud más breves).

Un 56 %

más de rapidez en los procesos de nómina (con una duración reducida del ciclo de nóminas, menos empleados a tiempo completo gestionando las nóminas en RR. HH., una tasa menor de errores en las nóminas y costes de horas extra y procesamiento de nóminas reducidos).

Un 60 %

menos de personalizaciones en toda la empresa.

Con las aplicaciones de Oracle Fusion Cloud,

- Obtendrás [visibilidad de toda la empresa](#) para conseguir información fiable en tiempo real que facilitará la colaboración y una toma de decisiones rápida.
- Disfrutarás de procesos de personal inteligentes y automatizados para simplificar las solicitudes de permisos retribuidos, las aprobaciones de flujos de trabajo y las operaciones de nómina.
- Impulsarás la productividad de los empleados adaptando la [experiencia de los usuarios a tus necesidades y procesos empresariales únicos](#).
- Lograrás [un control mayor de los costes de personal e integración de buenas prácticas de gestión de riesgos](#) para proteger la información confidencial de tus empleados.

Mejora la experiencia de tu personal para impulsar la retención y la motivación

Los empleados buscan experiencias que respalden su crecimiento, su bienestar y el equilibrio entre su vida laboral y personal. Cuando los trabajadores sienten que no se les apoya y no están en sintonía con sus empleadores, su productividad y su creatividad se resienten, y la retención se debilita.

Con [Oracle Fusion Cloud Applications](#), las organizaciones pueden conocer con detalle las necesidades de sus empleados y ofrecerles experiencias que mejoren su compromiso, su eficiencia y su confianza en el transcurso de su labor diaria, haciéndoles sentirse como una parte valorada de la compañía y promoviendo su éxito.



"La inversión en Oracle Cloud HCM sigue ayudando a nuestra empresa a ofrecer una experiencia más personal, ágil y proactiva".

Enzo Santilli
Director de Transformación, Grant Thornton

15 %

de incremento en el nivel de compromiso de los empleados.

48 %

de mejora en la retención de nuevas contrataciones.

Con las aplicaciones de Oracle Fusion Cloud,

- Ayudarás a los empleados a sentirse comprendidos a través de [canales dedicados a la escucha y la acción](#).
- Proporcionarás a tu personal [respuestas rápidas a sus preguntas, así como recursos de RR. HH. fáciles de encontrar](#).
- Ofrecerás a tus equipos [orientación personalizada](#) para facilitarles la finalización de las tareas.
- Capacitarás a los empleados con una [experiencia única, similar a la de las aplicaciones comerciales](#), uniforme en distintas aplicaciones y dispositivos.

Promueve un liderazgo centrado en las personas para impulsar el compromiso de los equipos

Se espera de los responsables que apoyen la trayectoria profesional de los integrantes de su equipo, pero muchos líderes carecen de las competencias, los conocimientos y la tecnología necesarios para cumplir las expectativas en constante cambio de sus empleados.

Con [Oracle Fusion Cloud Applications](#), los líderes de RR. HH. tienen más facilidad para capacitar a los responsables, con ayuda de herramientas que impulsan la transparencia, la comunicación, el reconocimiento y el crecimiento del personal, lo que les ayuda a establecer mejores relaciones con sus empleados y a liberar su potencial.



"Estamos ampliando los paneles de control que Oracle proporciona para brindar a nuestros líderes empresariales los datos que necesitan para tomar las decisiones adecuadas. ¿Estamos ascendiendo a las personas adecuadas? ¿Les pagamos la cantidad adecuada? ¿Tenemos un equilibrio en términos de diversidad e inclusión?"

Mark Johnson

Director de Tecnología de Gestión del Capital Humano,
Equity Residential

32 %

de mejora de la
productividad
de media.

Con las aplicaciones de Oracle Fusion Cloud,

- Comprenderás las necesidades de cada empleado y reconocerás sus logros para impulsar la retención.
- [Identificarás a los futuros líderes](#) con visibilidad de las habilidades, competencias y costes de toda la plantilla.
- Impulsarás iniciativas de [actualización y mejora de competencias](#) en todos tus equipos.
- [Crearás una comunicación](#) que moldee tu cultura organizativa y oriente las actitudes de tus empleados.



Actualiza y mejora las competencias de tu personal para impulsar el crecimiento

Contar con las competencias adecuadas es la base del crecimiento de un negocio, pero los líderes se enfrentan a dificultades para conocer, utilizar y desarrollar rápidamente las competencias de las que dispone su personal.

Con [Oracle Fusion Cloud Applications](#), las organizaciones pueden pasar a un modelo de personal basado en las competencias, con una visibilidad profunda de las competencias de sus empleados y capacidad para crear experiencias de aprendizaje atractivas que ayuden a los trabajadores a tomar las riendas de su crecimiento.



"Con Oracle Cloud HCM, hemos consolidado los datos de RR. HH. en un único sistema para todo el grupo, lo que nos proporciona una visión clara de nuestra cartera de talento en cualquier momento y lugar".

Charlotte Roure

Directora de Gestión del Talento, SOMFY Group

84 %

de reducción de la duración de los procesos de compensación y gestión del talento.

18 %

de mejora de la eficiencia de la selección de personal.

Un 22 %

más de rapidez en los procesos de incorporación.

Con las aplicaciones de Oracle Fusion Cloud,

- Permitirás a los empleados [conocer mejor sus competencias y realizar un seguimiento de su proceso de desarrollo](#).
- Ofrecerás a los trabajadores [recomendaciones de aprendizaje](#) en consonancia con sus aspiraciones profesionales.
- Gestionarás y supervisarás [el rendimiento de los empleados y sus progresos hacia los objetivos](#).
- Dispondrás de un lugar centralizado para que los empleados [desarrollen sus competencias y descubran nuevas oportunidades](#).

Contrata al mejor talento para conseguir una plantilla ágil

El competitivo panorama actual en el ámbito de la contratación requiere un personal flexible y adaptable, que pueda expandirse y contraerse y permita a los responsables asignar nuevos roles a los empleados a medida que evolucionan las necesidades de la empresa. Sin embargo, muchas organizaciones carecen de capacidad para encontrar y contratar a distintos tipos de trabajadores, con las competencias necesarias para impulsar el éxito empresarial.

Con [Oracle Fusion Cloud Applications](#), los equipos encargados de la contratación pueden captar, interactuar y contratar al mejor talento disponible, tanto de forma interna como externa, a través de experiencias de candidato diferenciadas, campañas nativas, automatización basada en IA e información detallada sobre las competencias de su personal y sus progresos hacia los objetivos en cuanto a contratación.



"Con Oracle Recruiting, hemos impulsado la eficiencia de nuestra selección de personal en todo el mundo y, a la vez, hemos mejorado significativamente la experiencia de los candidatos".

Tim De Kezel

Analista de Aplicaciones de RR. HH., OneHRIS, ArcelorMittal

Con las aplicaciones de Oracle Fusion Cloud,

- Captarás e interactuarás con más talento mediante [eventos de contratación, herramientas integradas de gestión de las relaciones con los candidatos \(CRM\) y experiencias personalizadas para los solicitantes.](#)
- Impulsarás la movilidad interna con una visibilidad amplia de las competencias y aspiraciones de tus empleados y un área de empleo interna personalizada.
- Contratarás a gran escala con [funcionalidades basadas en IA para crear ofertas de empleo y recomendaciones de candidatos, mensajería bidireccional y automatización integral](#)
- Mejorarás la productividad del personal recién contratado con un [proceso guiado de incorporación y datos sobre la eficacia de este último.](#)

Los componentes del éxito en RR. HH.

- Procesos automatizados que proporcionan a los equipos de RR. HH. visibilidad para la toma de decisiones en toda la empresa, sin la complejidad que plantean integraciones poco fiables.
- Se dispone de herramientas para una ofrecer una comunicación adecuada, un proceso de incorporación sencillo y asistencia y desarrollo personalizados, así como para medir el rendimiento.
- Se fomenta una cultura de transparencia, tenacidad, crecimiento y equilibrio, en la que los líderes ponen a las personas en primer lugar con ayuda de herramientas que les permiten estar a la escucha de sus empleados.
- Un personal colaborativo y conectado proporciona a los responsables la información que estos necesitan para asignar las tareas a los empleados con las competencias oportunas.
- Las necesidades empresariales se satisfacen rápida y fácilmente con tipos flexibles de trabajadores, lo que garantiza una cartera de talento variada y facilita la reasignación de los empleados existentes.

¿Por qué elegir Oracle para RR. HH.?

Oracle proporciona una completa solución en la nube que conecta **cada proceso de recursos humanos y a todas las personas** de tu empresa.

- Una suite completa y diseñada de forma nativa para tu negocio.
- Una única experiencia de usuario, accesible donde y como lo deseen los trabajadores.
- Una plataforma de tecnología ampliable que utiliza un único modelo de datos y seguridad.
- Una sola fuente de datos para lograr una visión integral de tus RR. HH., finanzas, ventas, etc.
- Una [plataforma de experiencia del empleado](#) completa que ofrece interacciones fluidas y comunicaciones personalizadas para establecer vínculos auténticos.

Crea una organización de RR. HH. de vanguardia

Los líderes saben que el éxito de los empleados es el motor del éxito de la empresa. Al centrarse en cinco áreas clave que afectan al rendimiento de toda la organización y elegir la tecnología adecuada, los directores de RR. HH. tendrán la preparación necesaria para ayudar a su empresa a superar dinámicas económicas y de talento complejas. Con Oracle Fusion Cloud Applications y Oracle Cloud Infrastructure, los líderes de RR. HH. pueden proporcionar a su personal herramientas para el éxito y medir y correlacionar el crecimiento de los empleados con el del negocio.

Obtén más información

[Descubre Oracle Cloud HCM](#)

[Solicita una demostración en directo](#)

Contacta con nosotros

Llama al +34 91 6036188 o visita oracle.com/es/corporate/contact/

Si resides fuera del Reino Unido, busca tu oficina local en oracle.com/emea/corporate/contact/

Copyright © 2023 Oracle, Java, MySQL y NetSuite son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales. Otros nombres pueden ser marcas registradas de sus propietarios respectivos. Este documento se proporciona únicamente para fines informativos y su contenido está sujeto a cambios sin previo aviso. Este documento puede contener errores, no está sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea oral o implícita en ninguna ley, incluyendo cualquier garantía o condición implícita de comerciabilidad o idoneidad para un uso particular. Renunciamos de forma expresa a cualquier responsabilidad en relación con este documento y especificamos que este documento no supone ningún compromiso u obligación contractual directos o indirectos. Este documento no puede ser reproducido o transmitido de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, para cualquier propósito, sin nuestra previa autorización por escrito.

