

ORACLE

Soluciones de Oracle para operaciones

Una suite completa en la nube para impulsar tus operaciones de negocio



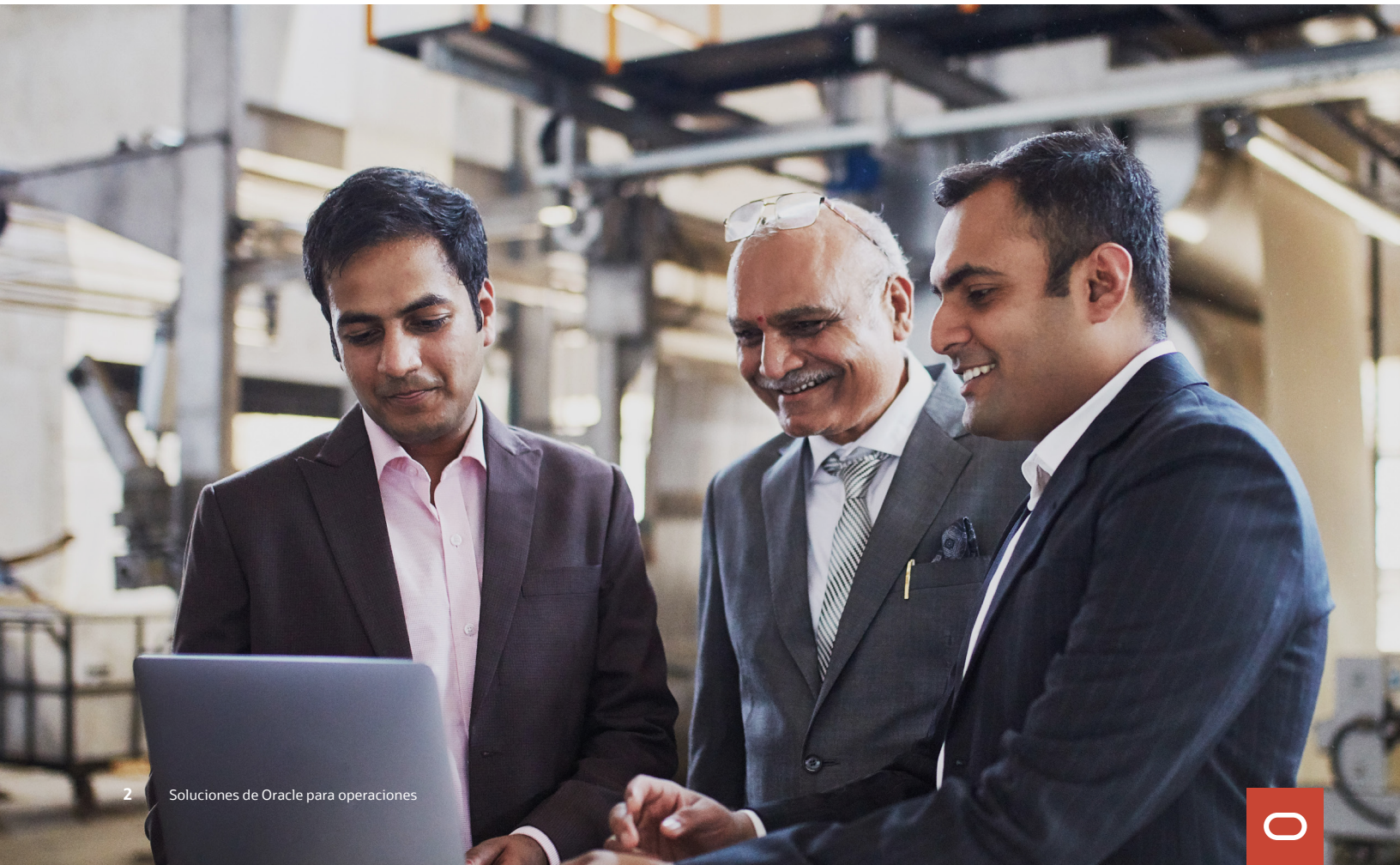
Los COO son responsables del rendimiento efectivo, eficiente y armonioso de todos los departamentos y funciones de la organización, desde las áreas de TI y RR. HH. hasta la cadena de suministro. Pero esto puede representar un desafío para los directores de operaciones cuyos equipos están distribuidos por todo el país o incluso el mundo, especialmente cuando dependen de una infraestructura obsoleta y datos inconexos y no pueden acceder a los análisis que necesitan para evaluar el rendimiento y tomar medidas correctivas.



El poder de planificar el futuro, al alcance de tu mano

Para adaptarse fácilmente a las nuevas tendencias, las demandas cambiantes de los clientes, la evolución de las leyes y normativas y las catástrofes imprevistas, los directores de operaciones necesitan tres herramientas clave: una infraestructura moderna, datos conectados y análisis avanzados.

Con su ayuda, los COO pueden mantener a sus responsables y accionistas al tanto, así como obtener una visión óptima de lo que está sucediendo con el personal, los clientes y los productos o servicios. De este modo, los líderes de operaciones pueden planificar y prever mejor, así como optimizar el aprovisionamiento y la ejecución para ayudar a su empresa a crecer, competir y adaptarse a los cambios del mercado a medida que estos se producen.





Cinco desafíos clave para las operaciones

- 1 Tomar decisiones más fundamentadas**

La planificación y previsión basadas en suposiciones o conjeturas son imprecisas y potencialmente ineficaces. Sin datos y análisis en tiempo real de una única fuente de datos, a los ejecutivos de operaciones les resulta difícil, si no imposible, tomar decisiones fundamentadas para el negocio.
- 2 Conseguir visibilidad integral de la cadena de suministro**

Los líderes, clientes e inversores necesitan garantías de que la cadena de suministro de la organización es sostenible, eficiente y cumple las normas en vigor. No obstante, sin una visión global de su cadena de suministro, los directores de operaciones no pueden supervisar de manera efectiva lo que está sucediendo ni tomar medidas correctivas en caso necesario.
- 3 Crear una organización eficiente y efectiva**

Cuando los sistemas y el personal están alineados y funcionan en armonía, esto se refleja en el resultado final de la organización. La falta de consonancia, por el contrario, puede causar confusión, ineficiencia y retrasos.
- 4 Garantizar la seguridad y el cumplimiento normativo de la organización**

Las empresas se enfrentan a un importante escrutinio en cuanto a la seguridad de sus datos. Deben mantenerse al tanto y cumplir las leyes y normas locales, nacionales e internacionales, garantizando al mismo tiempo la seguridad de sus datos y sistemas.
- 5 Hacer frente a las interrupciones y reaccionar rápidamente**

El COO desempeña un papel clave para garantizar que su organización pueda reaccionar rápidamente en respuesta a las interrupciones. Esto es fundamental para el éxito global y la sostenibilidad de la empresa. La dependencia excesiva de un único proveedor o región puede limitar esta agilidad, lo que justifica la transformación digital para respaldar las operaciones.

Impulsa tu éxito operativo con información

- El acceso sencillo a datos en tiempo real en toda la empresa permite una toma de decisiones más rápida, fundamentada y precisa.
- La visibilidad de extremo a extremo de la cadena de suministro ayuda a los directores de operaciones a entender qué funciona, qué no y dónde existen riesgos potenciales para poder tomar rápidamente medidas correctivas.
- Conectar los procesos y las personas e impulsar su eficiencia permite a la empresa alcanzar y superar sus objetivos, seguir siendo competitiva y mantener satisfechos a sus clientes.
- La seguridad de los sistemas, datos y activos de la empresa está garantizada y se conocen y cumplen todas las leyes que afectan a la empresa.
- Los datos, la información y las soluciones adecuadas crean una organización más resiliente y ágil, y mejoran la comunicación, la previsión, la planificación, el abastecimiento y la ejecución.

Una suite completa en la nube que te ofrece las soluciones que necesitas

Al alinear datos, información, procesos y personas a través de [aplicaciones en la nube](#) y [una infraestructura moderna](#), Oracle permite a los COO y a otros líderes de operaciones planificar de manera más eficaz, operar más eficientemente, garantizar la seguridad y el cumplimiento normativo y permitir que su organización crezca y sea competitiva.

Nuestras aplicaciones abarcan todas las áreas de negocio, desde [la gestión de la cadena de suministro \(SCM\)](#), [la planificación de recursos empresariales \(ERP\)](#) y [la gestión del rendimiento empresarial \(EPM\)](#), hasta [la gestión del capital humano \(HCM\)](#), [la experiencia del cliente \(CX\)](#) y el análisis.



Accede fácilmente a los datos y la información que necesitas cuando lo necesitas

Para tomar decisiones de forma más rápida, fundamentada y precisa para tu organización, debes poder acceder a datos financieros, de ventas, marketing, recursos humanos y servicio al cliente, así como a otros datos en tiempo real de toda la empresa.

Con [Oracle Fusion Cloud Applications](#), obtendrás un acceso fácil a estos datos, junto con información valiosa de una única fuente fiable de datos, independientemente del equipo o la ubicación. Esto facilita una mejor integración, colaboración, alineación e interacción con clientes y empleados.



"Uno de los requisitos para nuestro éxito empresarial es una solución en la nube de vanguardia y totalmente integrada que proporcione a nuestros responsables datos en tiempo real. Para nosotros, Oracle no es solo un proveedor, sino un socio".

Stefano Mariani

Director de TI, Alcar Ruote

Mejora de la productividad y la experiencia de los usuarios a través de procesos completamente automatizados.

Mayor flexibilidad y control del proceso de fabricación.

Mayor visibilidad de la gestión y operaciones simplificadas con datos en tiempo real.

Las aplicaciones de Oracle Fusion Cloud te permiten:

- Disfrutar de un conjunto completo de soluciones de gestión de la cadena de suministro que se conectan a la perfección con tus sistemas de RR. HH., ERP, servicio de atención al cliente y otras soluciones para acceder en tiempo real a datos de toda la empresa, con el fin de mejorar tu toma de decisiones y tu planificación.
- Obtener [una visión clara de tu situación y tus resultados financieros](#) para poder reaccionar rápidamente en un contexto empresarial en constante cambio.





Consigue visibilidad total de tu cadena de suministro

Contar con una visión integral de tu cadena de suministro te proporciona los medios para evaluar lo que funciona, lo que no y dónde se necesitan cambios para mantener tu rentabilidad y tu competitividad y garantizar la satisfacción de tus clientes.

Las [soluciones de gestión de cadena de suministro](#) de Oracle te ayudan a planificar mejor la demanda, la oferta, la ejecución de pedidos y la producción en toda tu cadena de suministro para mejorar el servicio, reducir las interrupciones y limitar los costes. Con [Oracle Fusion Analytics](#), comprenderás mejor las operaciones de tu cadena de suministro mediante análisis predefinidos e identificarás formas de mejorar tu eficiencia, incrementar tus ingresos, reducir tus costes y garantizar la satisfacción de tus clientes.



"Oracle nos ofrece una visión general de nuestros gastos y nuestro impacto medioambiental, de las cargas, la gestión del transporte e incluso de cómo interactuamos con nuestros proveedores de logística".

Ewonne Lennartsson

Directora global de Planificación Estratégica y Cadena de Suministro, Tetra Pak

Visibilidad de toda la cadena de suministro para seguir de cerca y supervisar los envíos en tiempo real, gestionar los recursos de forma más eficiente, tener una visión más precisa del inventario y los stocks en cada etapa y simplificar los flujos de trabajo internos.

Mejora del net promoter score, una métrica de investigación de mercado que evalúa la probabilidad de que un cliente recomiende una empresa.

Mayor eficiencia y productividad para ayudar a reducir costes y liberar al personal para actividades orientadas al cliente

Las aplicaciones de Oracle Fusion Cloud te permiten:

- Garantizar la sostenibilidad, eficacia y eficiencia de tu [cadena de suministro](#) para mantener satisfechos a tus clientes, garantizar tu rentabilidad y tu competitividad y mitigar riesgos.
- Utilizar [análisis](#) para identificar tendencias en la demanda, evaluar la satisfacción de los pedidos y el rendimiento de las entregas y detectar y eliminar los cuellos de botella.
- [Optimizar el proceso de source-to-pay](#) con una experiencia de usuario intuitiva, análisis integrados y funcionalidades de colaboración para simplificar la gestión y la calificación de proveedores, garantizar la conformidad de los gastos y mejorar tu rentabilidad.





La conexión de los procesos y los equipos mejora la eficiencia y los resultados

La falta de integración entre equipos y procesos puede frustrar a los directivos y al personal, lo que se traduce en malas experiencias para los clientes. Conectar una organización a través de una [única fuente de datos](#) se refleja en un trabajo más armonioso, efectivo y eficiente y una mejora de los resultados. Cuando una empresa tiende hacia el mismo objetivo, empleados y clientes están más satisfechos y es menos probable que se marchen.



"La forma en que Oracle trabajó con nosotros y nos ayudó a mejorar nuestros procesos y nuestro negocio me llamó mucho la atención. La tecnología y la relación son excelentes, así que estamos impacientes por ver lo que nos depara el futuro".

Eugenio Velez
CFO, Litoplas

Obtención de KPI más detallados en contabilidad, operaciones y fabricación.

Incremento de la disponibilidad de las máquinas en un 5 % mediante la optimización de los procesos de búsqueda y despliegue de servicios de mantenimiento.

Ahorro de un 15 % en el presupuesto total mediante una visión holística de los datos.

Las aplicaciones de Oracle Fusion Cloud te permiten:

- Vincular fácilmente tu [cadena de suministro](#) y tus procesos de fabricación para obtener visibilidad en tiempo real.
- Adoptar un enfoque integral e integrado de la planificación empresarial que alinea la planificación operativa y [financiera](#).
- Conectar los datos de toda tu organización para [lograr procesos transversales](#) que mejoran la calidad y la velocidad de tus decisiones.
- Mejorar la comunicación con tus clientes y [lograr que cada interacción sea importante](#) conectando todas tus aplicaciones empresariales.
- Mejorar la [experiencia de tus empleados](#) vinculando cada proceso de RR. HH. y a cada persona.



Mitiga los riesgos garantizando la seguridad y el cumplimiento normativo

Para crecer, los directores de operaciones deben ser capaces de planificar con anticipación, teniendo en cuenta al mismo tiempo circunstancias imprevistas y leyes y normas en constante cambio. Elige Oracle para proteger tus datos más valiosos y garantizar el cumplimiento de normas mundiales, regionales y sectoriales, gracias a más de 80 programas de cumplimiento, innovación continua y un rendimiento y una seguridad mejorados.



"Nuestras funcionalidades de red, online y cadena de suministro nos permiten proporcionar acceso directo a productos y servicios de salud y bienestar al 97 % de la población saudí".

Khalid Tadlaoui

Vicepresidente de Tecnología de la Información, Nahdi Medical Company

Incremento de la velocidad de comunicación de los comprobantes de entrega una media de **10 horas** por envío.

Incremento medio de las tasas de utilización de los vehículos del 5 al 10 % con ayuda de una planificación y un seguimiento totalmente automatizados de los envíos.

Sustitución de las facturas de cargamento en papel por funcionalidades móviles de Oracle Transportation Management.

Mayor disponibilidad de stocks en sus farmacias mediante entregas más eficientes a más de **1150 tiendas en más de 140 ciudades**

Las aplicaciones de Oracle Fusion Cloud te permiten:

- Proteger tus entornos en la nube con [funciones de seguridad integradas](#) sin coste adicional.
- Controlar el acceso de los usuarios a tus [datos financieros](#), supervisar la actividad de los usuarios y satisfacer las normas de cumplimiento mediante automatización.
- Calcular los riesgos mediante [análisis y modelos contextuales](#) para determinar la mejor acción posible.





Prepara tu organización para los desafíos y disrupciones futuros

No sabemos cuándo llegará el próximo gran cambio ni cómo será. Pero si algo hemos aprendido los últimos años, es que las empresas necesitan prepararse mejor para hacer frente a las disrupciones.

Ten siempre a punto tu cadena de suministro, tus finanzas y tu personal mediante una previsión más precisa, optimización y automatización de tus procesos y creación de modelos y planificación de cada aspecto de tu organización con datos y análisis en tiempo real.



"De la noche a la mañana, fortalecimos nuestras alianzas transversales y externas. Hemos empezado a tomar decisiones más rápido. La agilidad y la capacidad de respuesta han sido fundamentales para nuestro éxito. No podríamos volver a hacer las cosas como antes".

Dustin Braun

Vicepresidente de Logística y Planificación, Land O'Lakes, Inc.

La implementación de aplicaciones de Oracle Cloud **en sus tres unidades de negocio** (lácteos, alimentación y nutrición para animales e insumos agrícolas) permitió **alinear procesos de forma coherente e incrementar la eficiencia.**

Pudieron hacer frente a un pico inesperado de demanda en un periodo normalmente dedicado a almacenar inventario de cara a las fiestas.

Las aplicaciones de Oracle Fusion Cloud te permiten:

- [Responder rápidamente](#) a condiciones cambiantes de la demanda, la oferta y el mercado.
- Disfrutar de [funcionalidades avanzadas](#), como IA, para automatizar procesos manuales, análisis para reaccionar a los cambios en el mercado en tiempo real y actualizaciones automáticas para mantenerte al día y garantizar tu competitividad.
- Tomar mejores decisiones en finanzas, RR. HH., cadena de suministro y ventas mediante la implementación de un [centro de comandos de cadena de suministro](#), utilizando datos conectados para obtener análisis e información valiosa e impulsar la gestión integral de tus operaciones.





Revoluciona tu toma de decisiones e impulsa tu productividad

El hardware y el software obsoletos impiden a las organizaciones ser ágiles, cumplir las normativas y garantizar la seguridad. Con una potente infraestructura que permite la automatización de procesos y el acceso en tiempo real a los datos, los COO pueden tomar decisiones más informadas y optimizar recursos limitados para garantizar la resiliencia y la competitividad.

[Oracle Cloud Infrastructure](#) brinda a los ejecutivos de operaciones software, plataformas, funcionalidades de automatización y servicios versátiles para ayudarles a acelerar la modernización, optimizar las operaciones y tomar decisiones basadas en datos para satisfacer tanto las necesidades inmediatas como aquellas a largo plazo.



"Al optar por la plataforma basada en la nube de Oracle, obtuvimos la clave para transformar nuestro negocio. Las soluciones son completamente funcionales y se actualizan trimestralmente. Si te preocupa saber en qué punto están hoy, están listas. Y serán mejores mañana".

Joe Butts

Director de TI, ERP, Bissell Homecare, Inc.

La mejora de la previsión de la demanda y la gestión del ciclo de vida de los productos permitieron a la empresa adaptarse a las disrupciones globales.

La planificación avanzada de la distribución permitió **hacer frente más rápidamente a las disrupciones del negocio.**

El rendimiento de las aplicaciones es **1,5** veces mayor.

Optimiza y protege tus operaciones empresariales

- Un software, una plataforma, automatización y unas ofertas de servicio versátiles respaldan una modernización acelerada, operaciones optimizadas y una toma de decisiones basada en datos.
- Las opciones de despliegue simplifican el camino hacia la nube, reducen los costes y acortan el tiempo de implementación.
- La cartera de nube distribuida y las soluciones multicloud proporcionan un coste, una funcionalidad y un rendimiento óptimos, al tiempo que ayudan a garantizar el cumplimiento de los requisitos de gobernanza, cumplimiento normativo y privacidad de datos.



Claves para el éxito de las operaciones de cadena de suministro

- El acceso sencillo a datos en tiempo real en toda la empresa permite una toma de decisiones más rápida, fundamentada y precisa.
- La visibilidad de toda la cadena de suministro ayuda a determinar qué funciona, qué no y dónde pueden surgir riesgos potenciales para corregir el rumbo más rápidamente.
- La alineación de personas y procesos ayuda a las organizaciones a alcanzar y superar sus objetivos, mantener satisfechos a sus clientes y seguir siendo competitivas.
- Los líderes empresariales, los accionistas, el personal y los clientes disfrutan de mayor tranquilidad cuando los sistemas y los datos de una compañía están seguros, se satisfacen los requisitos de cumplimiento normativo y los proveedores y socios comerciales no los exponen a riesgos.
- Las organizaciones se vuelven más resilientes y ágiles cuando cuentan con herramientas para mejorar su comunicación, previsión, planificación y ejecución.

¿Por qué elegir Oracle para las operaciones de cadena de suministro?

Oracle proporciona una solución completa en la nube que vincula todos los equipos y procesos de tu organización. Disfruta de las siguientes ventajas:

- Nuestro compromiso demostrado con el éxito a largo plazo de nuestros clientes.
- Recursos como buenas prácticas, metodologías y soluciones de proveedores de software independientes para obtener valor más rápido.
- Un producto completo que incluye nuestro conjunto modular de aplicaciones en la nube y análisis.
- Una infraestructura completamente nueva y funcionalidades integradas de inteligencia artificial y machine learning.
- Especialización sectorial, con funcionalidades avanzadas para cada industria.
- Un hilo digital conectado para alinear todas las esferas y ecosistemas de la organización.

Trabaja de forma más eficaz y eficiente

Los líderes de operaciones saben que conectar cada esfera de la organización es fundamental para el éxito en los resultados. Con la potente combinación de Oracle Fusion Cloud Applications y Oracle Cloud Infrastructure, tu empresa mantendrá satisfechos a sus clientes y competirá mejor ahora y en el futuro. [Solicita una demostración de Oracle Cloud hoy mismo.](#)

Más información

[Descubre las soluciones de Oracle](#)

Contacta con nosotros

Llama al +34 91 6036188 o visita oracle.com/es/corporate/contact/

Si resides fuera de España, busca tu oficina local en oracle.com/emea/corporate/contact/

Copyright © 2024 Oracle, Java, MySQL y NetSuite son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales. Otros nombres pueden ser marcas registradas de sus propietarios respectivos. Este documento se proporciona únicamente para fines informativos y su contenido está sujeto a cambios sin previo aviso. Este contenido puede contener errores, no está sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea oral o implícita en ninguna ley, incluyendo cualquier garantía o condición implícita de comerciabilidad o idoneidad para un uso particular. Oracle renuncia de forma expresa a cualquier responsabilidad en relación con este documento y especifica que este documento no supone ningún compromiso u obligación contractual directos o indirectos. Este documento no puede ser reproducido ni transmitido de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico o mecánico, independientemente del propósito, sin nuestro permiso previo por escrito.

