

# 5 formas de modernizar la experiencia de los empleados en el sector minorista

Los últimos años han sido difíciles para el sector minorista. En una industria que depende en gran medida del trabajo presencial, de un personal a menudo temporal y de cadenas de suministro globales complejas, muchas de las demandas de los trabajadores derivadas de la pandemia han sido difíciles de satisfacer. Pero en un momento en que los empleados del sector minorista están reevaluando sus opciones profesionales, los líderes de RR. HH. deben poder darles respuesta. Presentamos cinco formas en las que las organizaciones del sector minorista pueden mejorar la experiencia de sus empleados.

## 1. Crea un entorno de trabajo positivo



En aras de crear una experiencia óptima para los empleados, los líderes del sector minorista deben tomar medidas para que los empleados puedan establecer contactos y relaciones significativos en el trabajo. También deben tratar a los empleados como personas multidimensionales, reconociendo los talentos, objetivos y desafíos que afectan a su vida.

En el sector minorista, la tasa media de rotación es superior al

**60%**<sup>1</sup>



## 2. Prioriza el desarrollo, el aprendizaje y la formación

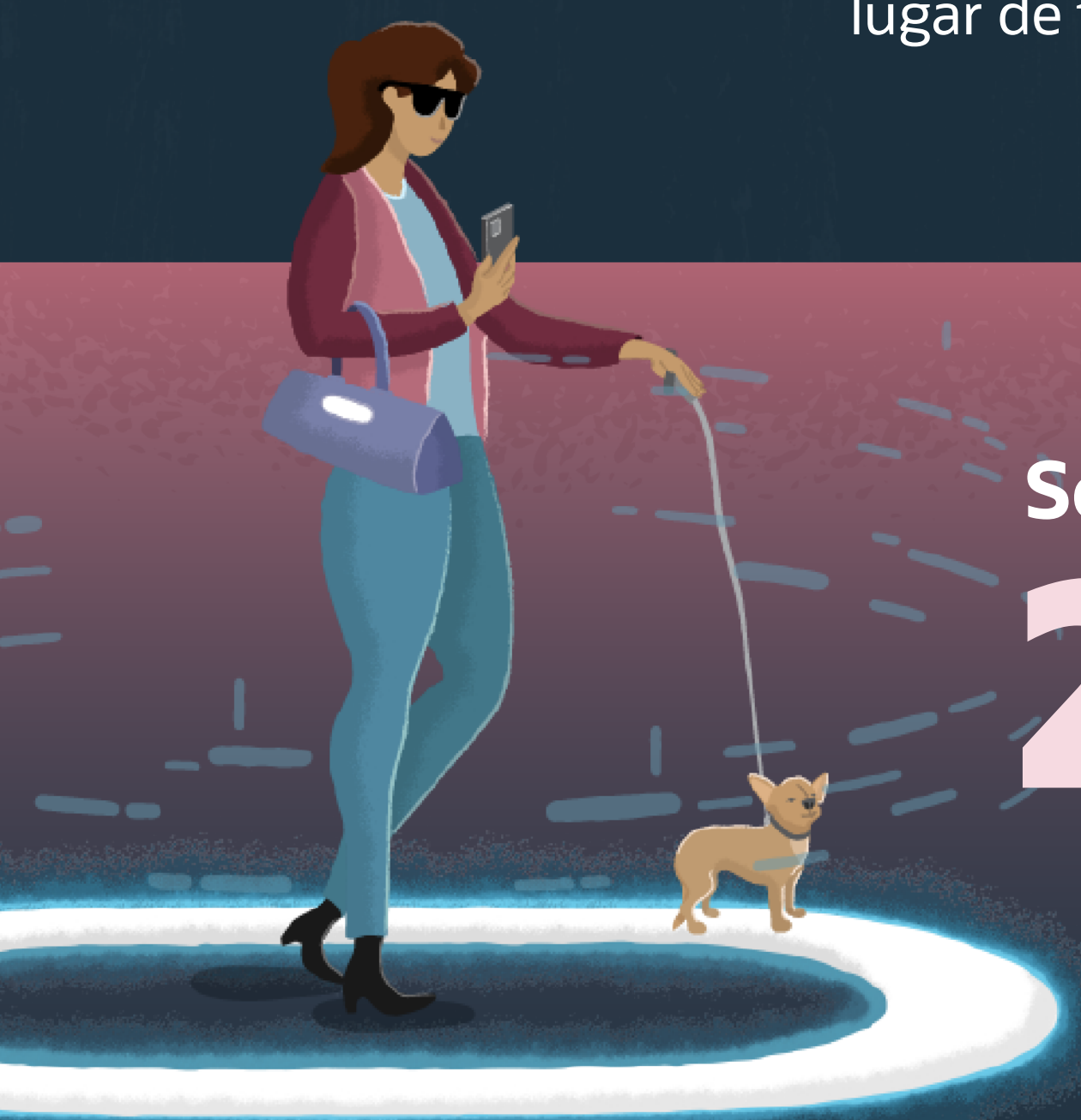


Hoy en día, los empleados se sienten empoderados para exigir un trato mejor y desarrollo y formación según se adentran en nuevas trayectorias profesionales. Para retener a los trabajadores del sector minorista, los líderes de RR. HH. deben invertir en todas las facetas de su fuerza laboral, incluida la personal.

## 3. Equipa a tus empleados con la tecnología adecuada



Para crear un lugar de trabajo que fortalezca el compromiso y la productividad, las organizaciones del sector minorista deben proporcionar una experiencia integrada y fluida a sus empleados en cada momento, desde que se incorporan hasta que visualizan su nómina, o cuando participan en las iniciativas de la empresa. Afortunadamente para los ejecutivos de RR. HH. del sector minorista, existen herramientas y tecnologías diseñadas para ayudar a los empleados a lograr todo lo anterior, sea cual sea su modo y lugar de trabajo.



Solo **29%**

una parte de las indicaciones que se envían desde la sede principal a las tiendas se ejecuta correctamente porque la mayoría de los trabajadores de primera línea no disponen de las herramientas que necesitan para alcanzar el éxito<sup>2</sup>

## 4. Escucha los deseos de tu personal



Las organizaciones del sector minorista deben demostrar a sus empleados que valoran sus opiniones, respetan su tiempo y, lo que es más importante, confían en ellos para realizar su trabajo de nuevas formas más flexibles. Por ejemplo, algunas empresas autorizan a sus empleados a trabajar en varias ubicaciones, mientras que otras les permiten llevar a cabo distintas funciones en la misma compañía.

## 5. Crea y fomenta una cultura próspera



En la actualidad, un número cada vez mayor de empleados otorgan importancia al propósito de su trabajo. Las organizaciones del sector minorista deben definir, priorizar y comunicar sus valores, y a continuación establecer una cultura que los refleje. En las organizaciones del sector minorista que trabajan por un propósito, los empleados pueden aportar su contribución a la cultura de formas significativas, dondequiera que trabajen.

## Comienza hoy mismo

Descubre cómo Oracle Fusion Cloud HCM respalda la experiencia de tus empleados.

[Más información](#)

### Contacta con nosotros

Llama al +34 916 036 188 o visita [oracle.com/es/](https://oracle.com/es/). Si resides fuera de Norteamérica, busca tu oficina local en: [oracle.com/es/corporate/contact](https://oracle.com/es/corporate/contact).

[blogs.oracle.com/oraclehcm](https://blogs.oracle.com/oraclehcm)

[facebook.com/OracleCloudHCM](https://facebook.com/OracleCloudHCM)

[twitter.com/OracleCloudHCM](https://twitter.com/OracleCloudHCM)

<sup>1</sup> Informe de BSL de 2021, 9 de marzo de 2022

<sup>2</sup> "Involúcrate en las comunicaciones con los empleados", NACS, 8 de marzo de 2021