

# Buenas prácticas para la mejora de la experiencia de los empleados del sector bancario

El compromiso de los empleados de banca es vital para el éxito de los servicios financieros. Los profesionales mejor capacitados establecen relaciones más estrechas con los clientes, lo que permite liberar su valor añadido. A su vez, esto impulsa el valor de por vida de los clientes y acelera el crecimiento de los ingresos. A continuación, te detallamos cinco buenos hábitos para la mejora de la experiencia de los empleados de banca que te ayudarán a impulsar el compromiso de tus clientes.

Los clientes bancarios más comprometidos compran más del **doblo** de productos bancarios, lo que representa un **37%** de los ingresos anuales adicionales.<sup>1</sup>

## 1. Invierte en tus empleados

Cuando priorizas la formación y el desarrollo, pones al alcance de tus empleados las competencias y recursos que necesitan para poder realizar su trabajo con confianza y avanzar en su carrera. Favorecer su éxito a largo plazo también puede fortalecer su lealtad y mejorar la retención.

## 2. Convierte la responsabilidad social corporativa en una prioridad

Los empleados bancarios actuales son muy conscientes de sus responsabilidades sociales. Quieren contribuir y formar parte de organizaciones que defienden las causas que hacen del mundo un lugar mejor.

## 3. Equipa a tus empleados con la tecnología adecuada

Para fomentar una cultura bancaria que fortalezca el compromiso y la productividad, los líderes deben proporcionar una experiencia integrada y fluida a los empleados en cada momento, desde que se incorporan hasta que visualizan su nómina, o cuando participan en las iniciativas de la empresa, sea cual sea su modo y lugar de trabajo.

## 4. Prioriza el bienestar de tus empleados

En la banca, unas expectativas y un estrés elevados causan tensión física y mental. Los líderes deben incorporar la salud y el bienestar a los valores fundamentales de su organización. Ofrecer prestaciones y programas de bienestar no solo es crucial para los empleados existentes, sino que también favorece los esfuerzos de contratación.

## 5. Crea y fomenta una cultura próspera

En la actualidad, un número cada vez mayor de empleados otorgan importancia al propósito de su trabajo. Los bancos deben definir, priorizar y comunicar sus valores, y a continuación establecer una cultura que los refleje. Esto aportará nueva energía a la cultura bancaria y proporcionará una base sólida para fortalecer el compromiso de los empleados.

Los empleados afirman que su salud mental **(60%)**, física **(54%)** y financiera **(46%)** tienen un impacto significativo en su bienestar general, pero solo un tercio de los empleadores comunican sobre salud mental y física más de dos veces al año<sup>2</sup>.

## Comienza hoy mismo

Descubre cómo Oracle Fusion Cloud HCM respalda la experiencia de tus empleados y ayuda a los bancos líderes a brindar experiencias memorables a sus clientes.

Más información

### Contacta con nosotros

Llama al **+34 916 036 188** o visita [oracle.com/es/](https://oracle.com/es/). Si resides fuera de Norteamérica, busca tu oficina local en: [oracle.com/es/corporate/contact](https://oracle.com/es/corporate/contact)

[blogs.oracle.com/oraclehcm](https://blogs.oracle.com/oraclehcm)

[facebook.com/OracleCloudHCM](https://facebook.com/OracleCloudHCM)

[twitter.com/OracleCloudHCM](https://twitter.com/OracleCloudHCM)

Copyright © 2022, Oracle y/o sus filiales Oracle, Java y MySQL son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales. Otros nombres pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

<sup>1</sup> Sean Williams, "Las fusiones en la banca podrían ahuyentar a los clientes", Gallup, 2 de junio de 2015

<sup>2</sup> "Informe sobre prestaciones en el lugar de trabajo", Bank of America