

Mejora de la experiencia del empleado:

4 estrategias para los líderes del sector sanitario

Los últimos años, el personal sanitario se ha enfrentado a desafíos sin precedentes que han puesto de manifiesto la importancia para los proveedores de cuidar a su personal. Una experiencia del empleado inadecuada genera una alta rotación de trabajadores, desgaste laboral y una experiencia negativa de los pacientes. Todo ello afecta negativamente a tus resultados. Te presentamos cinco formas en las que los líderes del sector sanitario pueden mejorar la experiencia de sus empleados.

1 Fortalece las competencias de tu personal

La tecnología sanitaria nunca deja de avanzar, por lo que tus empleados deben mejorar sus competencias para seguir el ritmo de esta transformación. Dar prioridad a la formación y el desarrollo proporciona a los empleados acceso a las competencias y recursos que necesitan para tener éxito en un futuro que cambia rápidamente.

El 35 %

de los profesionales de la salud encuestados afirmaron no sentirse seguros de estar recibiendo la formación adecuada de cara al futuro.¹

2 Promueve la movilidad interna

Ofrece a tus empleados oportunidades de asumir nuevas funciones con el fin de reducir la rotación, fomentar su desarrollo y mejorar su experiencia en el trabajo. RR. HH. puede recurrir a la movilidad interna y los traslados para combatir el desgaste laboral de un modo que no se traduzca en rotación de empleados.

El 84 %

de los empleados sanitarios no están satisfechos con la forma en que su empleador apoya su carrera y quieren que haga más para escuchar las necesidades de su personal.²

3 Equipa a tus empleados con la tecnología adecuada

Los empleados del sector sanitario desean experiencias personalizadas y móviles, con acceso bajo demanda a la información valiosa y herramientas automatizadas que simplifiquen su trabajo. Todo ello les permitiría ahorrar tiempo para poder prestar más atención a sus pacientes.

El 26 %

de los empleados del sector sanitario señalan que la tecnología en el trabajo no los ayuda o les supone una traba a la hora de prestar servicio a sus clientes internos, compañeros y pacientes.³

4 Prioriza el bienestar de tus empleados

El estrés permanente del trabajo sanitario causa una enorme tensión física y mental. Los líderes deben incorporar la salud y el bienestar a los valores fundamentales de su organización. Proporcionar programas de prestaciones y bienestar es crucial para ayudar a los empleados a evitar el desgaste laboral y se traduce en una mejor atención al paciente.

El 31 %

de los empleados del sector sanitario sienten que su salud mental es deficiente.⁴

Más información

Reinventa la experiencia de tus empleados y descubre cómo **Oracle Fusion Cloud HCM** marca la diferencia.

[Comienza hoy mismo](#)

¹ Encuesta sobre la experiencia de los empleados del sector sanitario, Eagle Hill Consulting, 2021

² AI@Work: Estudio global de 2021, Oracle y Workplace Intelligence

³ Encuesta sobre la experiencia de los empleados del sector sanitario, Eagle Hill Consulting, 2021

⁴ 19º estudio anual sobre tendencias de prestaciones para los empleados en EE. UU., MetLife, 2021

