

Comment utiliser les technologies HCM pour améliorer l'expérience collaborateur des travailleurs mobiles ?



Jusqu'à **80 %** des collaborateurs dans le monde travaillent sans bureau et se trouvent en première ligne dans des secteurs tels que la vente au détail, la production, l'hôtellerie et la restauration, les services alimentaires et la santé¹.

Aux États-Unis, ces secteurs continuent d'afficher certains des taux de roulement les plus élevés en 2022, selon le Bureau des statistiques du travail des États-Unis², alors qu'une pénurie de main-d'œuvre sévit de par le monde.

Les difficultés des RH

Des pays, tels que la Chine, le Brésil, le Japon, l'Indonésie et les États-Unis, devraient connaître des déficits de talents significatifs à sévères d'ici 2030 si rien n'est fait³.



Problèmes liés à la chaîne d'approvisionnement

Les pénuries de main-d'œuvre aggravent les problèmes de chaîne d'approvisionnement. La Chine peine à trouver des ouvriers pour ses usines⁴, tandis que, le taux de roulement dans la production aux États-Unis avait, avant fin 2021, augmenté de près **60 %** par rapport aux niveaux d'avant la pandémie⁵.

Oracle Fusion Cloud HCM dispose de solutions pour aider les entreprises à soutenir leurs travailleurs mobiles et à répondre à leurs besoins personnels.

Les entreprises doivent répondre aux besoins de ces travailleurs sans plus tarder et améliorer leur expérience collaborateur. Les collaborateurs mobiles veulent que leurs entreprises leur fournissent des technologies qui :

- favorisent leur bien-être ;
- les aident à s'épanouir et à faire évoluer leur carrière ;
- leur offrent de la flexibilité et de l'autonomie ;
- les aident à se sentir connectés.



Comprendre les besoins de son personnel

L'épuisement professionnel est courant chez les travailleurs de première ligne et ils sont nombreux à quitter la main-d'œuvre mobile⁶.

Les responsables peuvent utiliser **Oracle Touchpoints*** pour mieux comprendre l'état d'esprit de leur équipe et fournir à leurs collaborateurs le soutien dont ils ont besoin.



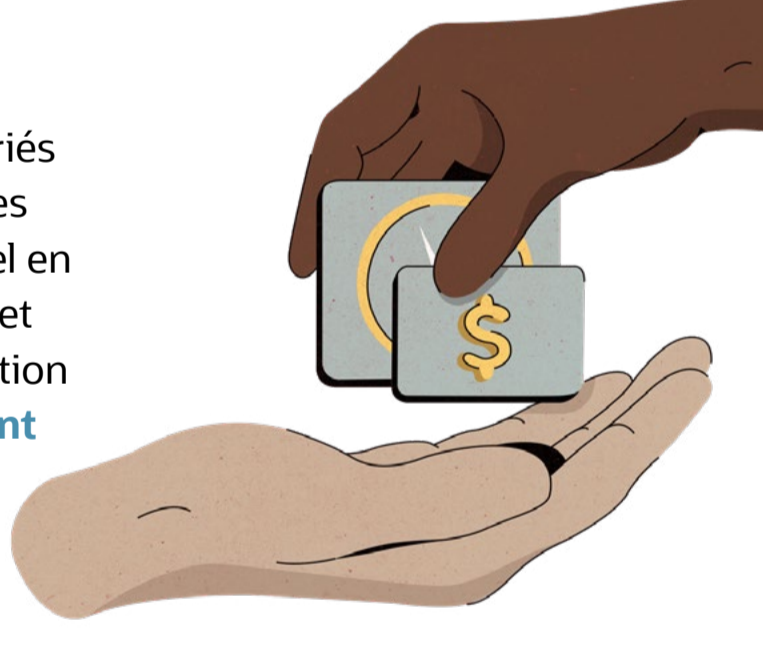
Reconversion professionnelle

2,1 millions d'emplois de production ne seront pas pourvus d'ici 2030, si les entreprises n'agissent pas⁷.

Oracle Learning fournit aux salariés des recommandations de formation personnalisées pour combler leurs lacunes, ce qui permet de retenir et d'attirer des talents de qualité, une priorité pour **83 %** des entreprises manufacturières⁸.

Davantage de flexibilité

70 % des responsables de la vente au détail affirment que les pénuries de salariés entraveront la croissance⁹. Les entreprises peuvent retenir davantage leur personnel en leur donnant du contrôle sur leur temps et leurs finances avec les outils de planification flexible d'**Oracle Workforce Management** et la fonctionnalité Anytime Pay d'**Oracle Payroll**.



Communication transparente

67 % des infirmiers souhaitent une communication transparente pour les aider au travail¹⁰. Les RH peuvent aider leurs collaborateurs à se sentir connectés grâce à **Oracle HCM Communicate** en envoyant des messages personnalisés aux salariés avec des informations adaptées au moment opportun.

Lisez l'e-book **5 étapes pour améliorer l'expérience collaborateur des travailleurs mobiles** afin de découvrir comment votre entreprise peut protéger vos activités, la chaîne d'approvisionnement et l'économie mondiale en améliorant les expériences de votre main-d'œuvre mobile.

* Les informations ci-dessus sont destinées à présenter notre orientation générale concernant les produits. Ces données ne sont fournies qu'à titre informatif et ne peuvent en aucun cas être intégrées dans un contrat. Elles ne sauraient constituer un engagement d'Oracle à offrir l'un ou l'autre de ces produits, programmes ou fonctionnalités, ni servir de base pour la prise de décisions d'achat. Le développement, la publication, le calendrier et les tarifs des caractéristiques ou fonctionnalités exposés pour les produits Oracle sont susceptibles d'être modifiés et relèvent de la seule discrétion d'Oracle Corporation.

¹ Sherri Bartels, « Provide a better employee experience for the 2.7 billion hourly deskless workers in the world », Oracle, 13 janvier 2022.
² Economic News Release: Table 4. Quits levels and rates by industry and region, seasonally adjusted », Bureau des statistiques du travail des États-Unis, mai 2022.
³ « Future of Work: The Global Talent Crunch », Korn Ferry, 2018 (PDF).
⁴ Stella Yifan Xie et Liyan Qi, « Chinese Factories Are Having Labor Pains—'We Can Hardly Find Any Workers' », Wall Street Journal, 25 août 2021.
⁵ « Workers Are Leaving Manufacturing Jobs At Record Numbers », MSNBC, 13 janvier 2022, vidéo, 5:45.
⁶ Jordan Ekers, « Five Reasons The Labor Crisis Is Decimating Deskless Organizations », Forbes, 31 août 2021.
⁷ Paul Wellener, Victor Reyes, Heather Ashton et Chad Moutray, « Creating pathways for tomorrow's workforce today », Deloitte, 4 mai 2021.
⁸ « Deloitte and The Manufacturing Institute: Big Gains in Perceptions of US Manufacturing as Innovative, Critical and High Tech », Deloitte, 30 mars 2022.
⁹ « 2022 retail industry outlook: The pandemic creates opportunities for the great retail reset », Deloitte, novembre 2021 (PDF).
¹⁰ Gretchen Berlin, Meredith Lapointe, Mhoire Murphy et Molly Viscardi, « Nursing in 2021: Retaining the healthcare workforce when we need it most », McKinsey, 11 mai 2021.

