

ORACLE

ORACLE AI AGENTS

per Oracle Cloud ERP



Dichiarazione di non responsabilità

Il presente documento, in qualsiasi formato, software o materiale cartaceo, contiene informazioni di esclusiva proprietà di Oracle. L'accesso a questo materiale confidenziale e il suo uso da parte dell'utente sono soggetti ai termini e alle condizioni della licenza software e dell'accordo di servizio di Oracle, che è stato sottoscritto e che l'utente si impegna a rispettare. Il presente documento e le informazioni qui contenute non possono essere divulgate, copiate, riprodotte o distribuite a nessuno al di fuori di Oracle senza previo consenso scritto di Oracle. Il presente documento non fa parte del contratto di licenza né può essere incorporato in alcun accordo contrattuale con Oracle o le relative controllate o consociate.

Il presente documento è solo a scopo informativo e ha l'obiettivo di assistere l'utente nella pianificazione dell'implementazione e dell'aggiornamento delle funzionalità del prodotto descritte. Non rappresenta un impegno nel fornire materiale, codice o funzionalità e non vi si deve fare affidamento nel prendere decisioni di acquisto. Lo sviluppo, il rilascio e le tempistiche di tutte le funzioni o le funzionalità descritte in questo documento rimangono a esclusiva discrezione di Oracle. A causa della natura dell'architettura del prodotto, potrebbe non essere possibile includere in modo sicuro tutte le funzioni descritte nel presente documento senza rischiare una significativa destabilizzazione del codice.

Rivoluzionare l'enterprise resource planning (ERP) con gli AI Agent

Nel panorama in evoluzione della tecnologia aziendale, gli agenti AI stanno emergendo come assistenti digitali trasformativi per l'enterprise resource planning (ERP). Questi agenti stanno ridefinendo le operations finanziarie e aziendali fornendo servizi fatti su misura per le esigenze specifiche dei processi aziendali all'interno dell'ERP, semplificando attività e flussi di lavoro complessi, aumentando la produttività, riducendo i costi e permettendo un finance basato sull'intelligenza artificiale grazie al miglioramento e all'automatizzazione di processi finanziari, processo decisionale e servizi.

Agenti Oracle AI

Gli agenti Oracle AI definiscono un nuovo standard per l'efficienza, l'innovazione e la crescita nelle operations aziendali. Questi potenti strumenti aiutano gli utenti con servizi basati sull'intelligenza artificiale generativa che sono perfettamente integrati in processi e transazioni aziendali specifiche. Utilizzando i dati disponibili nelle Oracle Fusion Cloud Applications, nella documentazione specifica del cliente e in varie fonti connesse, questi agenti AI forniscono informazioni e assistenza aggiornate e pertinenti al contesto. Eccellono in funzioni che richiedono un ragionamento cognitivo, come rispondere a domande complesse, offrire consigli personalizzati e completare attività per conto dei dipendenti. L'uso dinamico e sicuro dei dati consente agli agenti Oracle AI di fornire un supporto accurato, tempestivo e pertinente, migliorando il processo decisionale e l'efficienza operativa in tutta l'organizzazione.

Ogni agente Oracle AI è unico nel modo in cui interagisce con il proprio ambiente, producendo servizi altamente pertinenti e contestuali per il proprio utente aziendale. Tuttavia, tutti gli agenti Oracle AI operano su una base comune per fornire servizi in modo coerente in tutta l'organizzazione, come ad esempio:

- **Funzionalità autonome:** gli agenti AI fungono da assistenti digitali sofisticati che automatizzano attività manuali o ripetitive e rispondono ad ambienti in evoluzione, dando a team e manager il tempo necessario per lavorare su attività più strategiche.
- **Dinamiche interattive:** gli agenti AI imitano le interazioni umane, cosa che li rende una parte accessibile delle operations quotidiane. Memorizzano e imparano dalle interazioni passate per migliorare significativamente nel corso del tempo, e possono aiutare a gestire flussi di lavoro complessi e multi-agente che mirano a migliorare l'efficienza organizzativa.
- **Impatto trasformativo sul lavoro:** gli agenti AI possono contribuire a migliorare in modo significativo le funzionalità dei dipendenti automatizzando le attività, consentendo ai loro team di fornire un livello di servizio più elevato senza aumentare l'organico.
- **Specializzazione in ruoli:** gli agenti AI possono essere personalizzati per svolgere ruoli specifici all'interno di dipartimenti come finance, HR e procurement, migliorando la loro efficacia nella gestione di aspetti complessi delle operazioni di ciascun dipartimento.

Le Oracle Cloud Applications integrano l'intelligenza artificiale, inclusi gli agenti, direttamente nei sistemi esistenti. Questa perfetta integrazione favorisce la rapida adozione dell'AI su piattaforme familiari, riduce il bisogno di una formazione approfondita e permette risultati di qualità elevata attraverso efficaci meccanismi di valutazione e opzioni di personalizzazione.

Finance basato sull'AI

Con "Finance basato sull'intelligenza artificiale" si intende la visione strategica di Oracle per la nostra soluzione ERP cloud. Utilizza tecnologie avanzate, come l'intelligenza artificiale (AI), l'AI generativa (GenAI) e il machine learning (ML), per migliorare e automatizzare i processi finanziari, il processo decisionale e i servizi. L'obiettivo è quello di fornire un miglioramento significativo in termini di efficienza operativa, efficacia aziendale, controllo e riduzione dei costi. Questo approccio si basa su tre pilastri principali: touchless operations, insight predittivi e azioni connesse.

- Le touchless operations mirano ad automatizzare i processi e i flussi di lavoro aziendali con un intervento umano minimo o pari a zero. Questo concetto sfrutta AI, GenAI, ML e altre tecnologie avanzate per gestire le attività in modo autonomo. Ad esempio, la riconciliazione dei conti automatizzata e la corrispondenza delle transazioni accelerano la chiusura finanziaria. L'intelligent document recognition (IDR) automatizza l'inserimento delle fatture. L'obiettivo delle touchless operations è ridurre gli sforzi manuali, migliorare l'efficienza, minimizzare gli errori e consentire un processo decisionale in tempo reale.
- Gli insight predittivi prevedono l'uso di data analytics e di machine learning avanzato per prevedere risultati, comportamenti o trend futuri in base a dati storici e in tempo reale. Oracle Cloud ERP cura costantemente i dati finanziari e operativi da fonti interne ed esterne che costituiscono la base per una visibilità sempre attiva e operations agili. L'intelligenza artificiale che si basa su questi dati evidenzia problemi e opportunità, mentre la GenAI fornisce previsioni granulari con spiegazioni, consentendo correzioni proattive del corso per risultati aziendali ottimali. Questa funzionalità consente alle organizzazioni di prendere decisioni informate, anticipare potenziali problemi e sfruttare le opportunità prima che si verifichino.
- Le azioni connesse sono un insieme di attività o processi coordinati che sono perfettamente collegati tra vari sistemi, team e piattaforme, sia internamente che esternamente a un'organizzazione. Queste azioni sono facilitate da tecnologie AI/GenAI/ML avanzate e dall'automazione. Ad esempio, Oracle Cloud ERP può aiutare le organizzazioni a trovare opportunità per ottimizzare il capitale circolante identificando fornitori e fatture con potenziali risparmi e presentando opzioni di pagamento come sconti dinamici, carte di credito virtuali e finance della supply chain. Questa integrazione di vari processi finanziari e servizi esterni permette operations finanziarie più efficienti ed efficaci.

Il finance basato sull'intelligenza artificiale integra touchless operations, insight predittivi e azioni connesse per migliorare i processi finanziari. Questo approccio migliora l'efficienza operativa, il processo decisionale strategico e gli insight basati sui dati. L'obiettivo è migliorare in modo significativo il modo in cui le organizzazioni gestiscono le operations finanziarie e promuovono la crescita.

Agenti Oracle AI nel finance

Al centro di Oracle Cloud ERP c'è la nostra visione per un finance basato sull'intelligenza artificiale, che prende vita attraverso AI Agent perfettamente integrati. Questi assistenti intelligenti sono integrati in tutta la suite, compresi Financials, Procurement, Project Management ed Enterprise Performance Management. Questi AI Agent consentono operations touchless, forniscono insight predittivi e facilitano azioni connesse in tutta l'organizzazione. Sfruttando gli agenti AI, le organizzazioni possono migliorare in modo significativo le operations finanziarie, i processi decisionali e le performance aziendali complessive.

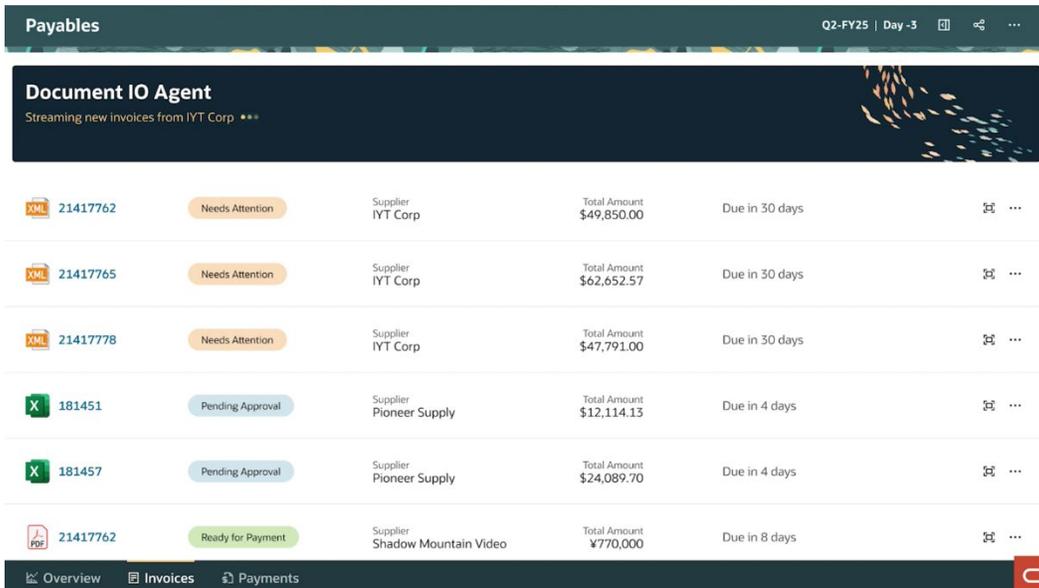
Queste funzionalità integrate e complete garantiscono che la potenza dell'intelligenza artificiale sia disponibile in qualsiasi luogo e momento in cui è necessaria nei flussi di lavoro ERP. Sono stati annunciati oltre 50 AI Agent basati sui ruoli all'interno della suite Oracle Cloud Applications, con funzionalità aggiuntive che verranno introdotte in ogni release trimestrale. Questo documento si focalizza su tre agenti AI chiave in Oracle Cloud ERP: IO dei documenti, libro contabile e previsione avanzata.

Agente IO dei documenti

L'agente IO dei documenti aiuta le organizzazioni ad automatizzare e semplificare l'onboarding di integrazioni complesse per terze parti come fornitori, clienti, banche, autorità governative e fornitori di logistica per aumentare l'efficienza e migliorare l'acquisizione e la generazione di documenti in tutte le transazioni, i canali elettronici, gli standard dei documenti, i formati e le lingue.

Ad esempio, l'agente può elaborare immagini, documenti formattati, come i PDF, o documenti elettronici in lingue diverse. Può anche standardizzare e mappare tutti gli attributi e convertire questi documenti in richieste, fatture o istruzioni di pagamento pronte per la revisione e l'approvazione umana.

L'agente IO dei documenti può accelerare le operations finanziarie automatizzando la gestione dei documenti tra processi finanziari end-to-end, come il procure-to-pay. Può aiutare a elaborare fatture e pagamenti dei fornitori, creare richieste di acquisto, inserire estratti conto bancari, generare fatture per i clienti e gestire le ricevute di spesa, trasformando il modo in cui le organizzazioni gestiscono documenti, transazioni e flussi di lavoro.

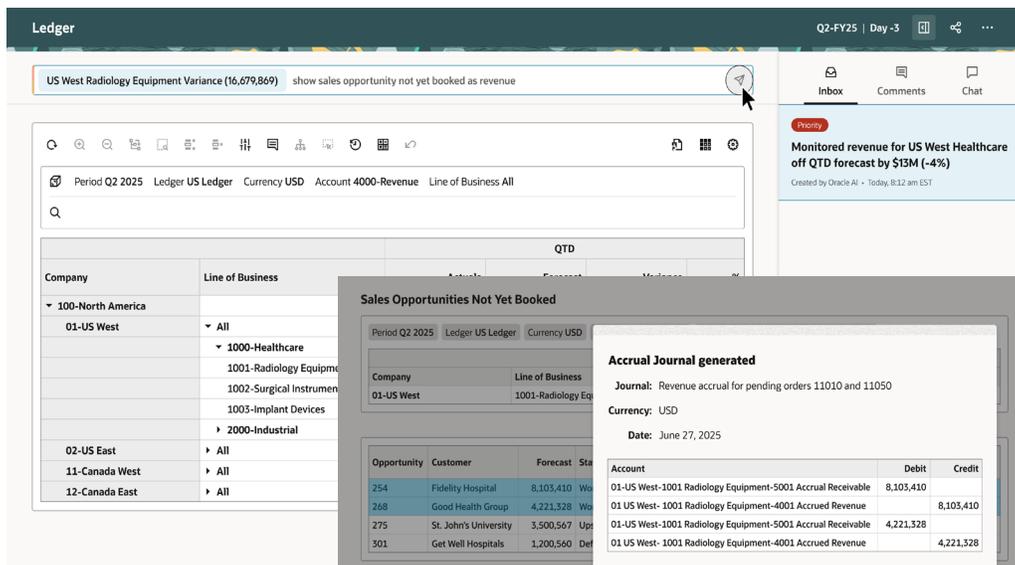


L'agente IO dei documenti elabora automaticamente le fatture in una vasta gamma di formati

Agente libro contabile

L'agente libro contabile aiuta le organizzazioni a eliminare gli sforzi manuali identificando eccezioni e anomalie nei dati delle transazioni. Questo assistente AI monitora e analizza in modo efficiente i saldi dei conti, le eccezioni e le anomalie e fornisce dettagli di supporto dai sezionali con l'analisi dei conti in linguaggio naturale basata su prompt.

Ad esempio, l'agente può monitorare e rilevare se i ricavi per una specifica linea di business non collimano con la previsione prima della fine del trimestre, facilitare l'interrogazione in linguaggio naturale basata su prompt per scoprire i fattori che influenzano i ricavi, ad esempio i ritardi degli ordini, e quindi automatizzare il supporto delle scritture contabili di accantonamento true-up.

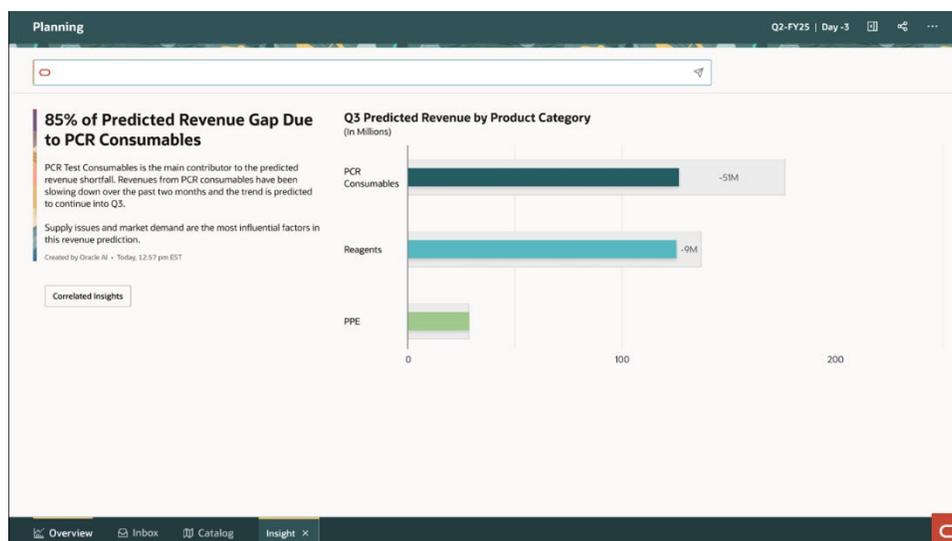


L'agente libro contabile individua l'origine di una varianza della previsione dei ricavi utilizzando la ricerca in linguaggio naturale e genera automaticamente la scrittura contabile true-up per ottimizzare la previsione.

Agente di previsione avanzata

L'agente di previsione avanzata sfrutta l'intelligenza artificiale per fornire previsioni e analisi più accurate e complete. Aiuta le organizzazioni a supportare modelli di previsione AI multivariati, sfruttando fattori finanziari, operativi ed esterni nelle previsioni predittive.

Ad esempio, l'agente può creare previsioni dei ricavi basate sui dati sfruttando fattori di dati interni e macro-economici per scoprire pattern o trend nascosti, portando a previsioni di cassa più puntuali e accurate.



L'agente di previsione avanzata prevede una carenza di ricavi nei materiali di consumo PCR e richiama i probabili driver per la carenza.

Conclusione

Gli agenti AI stanno ridefinendo l'enterprise resource planning integrando la digital intelligence in ogni aspetto della gestione finanziaria e aziendale. Consentono alle aziende di raggiungere livelli significativamente più elevati di efficienza, scalabilità e coerenza, portando a una funzione ERP più efficace e semplificata. Sfruttando gli agenti AI, le organizzazioni possono trasformare le proprie operations finanziarie per affrontare meglio le sfide di un ambiente aziendale dinamico.

[Richiedi una demo](#)

[Scopri di più su
Oracle AI per l'ERP](#)

[Scopri di più su
Oracle Cloud ERP](#)

Connettiti con noi

Chiama il numero **+39 022 49 59 355** o visita il sito web **oracle.com/it/corporate/contact/**.
Se ti trovi al di fuori dell'Italia, trova il tuo ufficio locale su: **oracle.com/emea/corporate/contact**.

 blogs.oracle.com

 facebook.com/Oracle

 x.com/OracleItalia

Copyright © 2024, Oracle e/o relative consociate. Il presente documento viene fornito al solo scopo informativo e il relativo contenuto potrà essere soggetto a modifiche senza preavviso. Non si garantisce che il presente documento sia privo di errori, né che sia soggetto ad altre garanzie o condizioni, espresse o implicite, ivi incluse le garanzie e le condizioni implicite di commerciabilità o di soddisfazione di una particolare finalità. In particolare, Oracle declina ogni responsabilità nei confronti del presente documento che non determina, direttamente o indirettamente, nessun obbligo contrattuale. Il presente documento non può essere riprodotto o trasmesso in alcuna forma o con alcun mezzo, elettronico o meccanico, per alcuno scopo, senza previa autorizzazione scritta da parte di Oracle.

Oracle®, Java, MySQL, e NetSuite sono marchi registrati di Oracle e/o delle relative consociate. Altri nomi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.