

Come utilizzare la tecnologia HCM per migliorare l'employee experience dei lavoratori deskless



L'**80%** dei lavoratori globali è deskless e opera in prima linea in settori quali il retail, il manifatturiero, l'alberghiero, i servizi alimentari e l'assistenza sanitaria.¹

Negli Stati Uniti, questi settori continuano ad avere alcuni dei più alti tassi di avvicendamento nel 2022, secondo lo U.S. Bureau of Labor Statistics,² in quanto si sta affrontando una carenza di manodopera a livello globale.

Sfide per le HR

Si prevede che paesi quali Cina, Brasile, Giappone, Indonesia e Stati Uniti sperimenteranno gravi carenze di talenti entro il 2030 se non prendono alcuna misura.³



Problemi relativi alla supply chain

Le carenze di manodopera stanno aggravando i problemi della supply chain. La Cina ha difficoltà a reperire lavoratori per le fabbriche⁴ e negli Stati Uniti, alla fine del 2021, l'avvicendamento del personale nel settore manifatturiero era aumentato di quasi il **60%** rispetto ai livelli precedenti la pandemia.⁵

Oracle Fusion Cloud HCM offre soluzioni per aiutare le aziende a supportare i lavoratori deskless e soddisfare le loro esigenze come individui.

Le organizzazioni sono tenute a soddisfare ora le esigenze di questi lavoratori e a migliorare la loro employee experience. I lavoratori deskless vogliono che le loro aziende offrano una tecnologia che

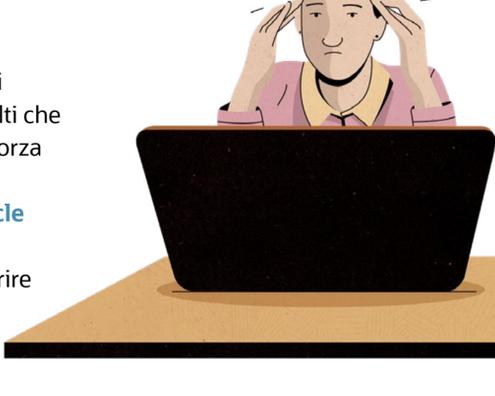
- Dà la priorità al loro benessere
- Permette loro di crescere e avanzare nella loro carriera
- Offre flessibilità ed autonomia
- Li aiuta a sentirsi connessi



Comprendi le esigenze del personale

Il burnout è una cosa comune tra i dipendenti in prima linea, con molti che finiscono per lasciare del tutto la forza lavoro.⁶

I manager possono utilizzare **Oracle Touchpoints*** per comprendere meglio il sentiment del team e offrire ai dipendenti il supporto di cui hanno bisogno.



Riquifica i dipendenti

2,1 milioni di posti di lavoro nel settore manifatturiero resteranno vacanti entro il 2030, a meno che le aziende non facciano qualcosa.⁷

Oracle Learning offre ai dipendenti consigli di formazione personalizzati per colmare le lacune relative alle competenze, cosa che aiuta ad attirare e trattenere talenti di qualità. Questo è un obiettivo principale per l' **83%** dei produttori.⁸



Aumenta la flessibilità

Il **70%** dei dirigenti del settore retail afferma che le carenze di manodopera ostacoleranno la crescita.⁹ Le aziende possono ostacolare più personale offrendogli il controllo sul proprio tempo e sulle proprie finanze con gli strumenti di pianificazione flessibili di **Oracle Workforce Management** e l'Anytime Pay di **Oracle Payroll**.



Comunica apertamente

Il **67%** degli infermieri vorrebbe una comunicazione più aperta che li supporti a lavoro.¹⁰ Le HR possono aiutare il loro personale a sentirsi connesso con **Oracle HCM Communicate**, fornendo messaggi personalizzati in modo che i dipendenti ricevano le informazioni giuste nel momento in cui ne hanno bisogno.

Leggi l'e-book **5 passaggi per creare un'employee experience migliore per i lavoratori deskless** per insight su come la tua organizzazione può proteggere il tuo business, la supply chain e l'economia globale migliorando le esperienze della tua forza lavoro deskless.

*Le informazioni riportate sopra hanno lo scopo di illustrare la nostra direzione di prodotto generale. Ha esclusivamente scopo informativo e non può essere incorporato in alcun contratto. Non rappresentano alcun impegno a fornire materiale, codice o funzionalità e non dovrebbero essere utilizzate per prendere decisioni di acquisto. Lo sviluppo, il rilascio, i tempi e i prezzi di tutte le funzioni o funzionalità descritte per i prodotti Oracle possono cambiare e rimangono a esclusiva discrezione di Oracle Corporation.

¹ Sherri Bartels, "Provide a better employee experience for the 2.7 billion hourly deskless workers in the world," Oracle, 15 gennaio 2022.
² "Economic News Release: Table 4. Quits levels and rates by industry and region, seasonally adjusted," U.S. Bureau of Labor Statistics, maggio 2022.
³ "Future of Work: The Global Talent Crunch," Korn Ferry, 2018 (PDF).
⁴ Stella Yifan Xie and Liyan Qi, "Chinese Factories Are Having Labor Pains—We Can Hardly Find Any Workers," Wall Street Journal, 25 agosto 2021.
⁵ "Workers Are Leaving Manufacturing Jobs At Record Numbers," MSNBC, 15 gennaio 2022, video, 5:45.
⁶ Jordan Ekers, "Five Reasons The Labor Crisis Is Decimating Deskless Organizations," Forbes, 31 agosto 2021.
⁷ Paul Wellener, Victor Reyes, Heather Ashton, and Chad Moutray, "Creating pathways for tomorrow's workforce today," Deloitte, 4 maggio 2021.
⁸ "Deloitte and The Manufacturing Institute: Big Gains in Perceptions of US Manufacturing as Innovative, Critical and High Tech," Deloitte, 30 marzo 2022.
⁹ "2022 retail industry outlook: The pandemic creates opportunities for the great retail reset," Deloitte, novembre 2021 (PDF).
¹⁰ Gretchen Berlin, Meredith Lapointe, Mhoire Murphy, and Molly Viscardi, "Nursing in 2021: Retaining the healthcare workforce when we need it most," McKinsey, 11 maggio 2021.