

ORACLE

Soluzioni Oracle per le HR

Una suite cloud completa che favorisce una crescita aziendale guidata dai dipendenti





Introduzione

Executive e dipendenti stanno facendo sempre più pressione sui CHRO, ed è per questo fondamentale identificare le sfide che i team HR devono affrontare se si vogliono sviluppare strategie che li supportino. Utilizzare l'intelligenza artificiale per ottenere insight HR, identificare le lacune tra gli obiettivi aziendali e i talenti, focalizzarsi sull'employee experience, proteggere i dati per guadagnare la fiducia dei dipendenti e concentrarsi sui KPI delle HR giusti per misurare questi sforzi sono tutte cose essenziali per qualsiasi organizzazione.

Le organizzazioni HR che avranno successo saranno quelle il cui personale condivide la sua visione per il successo aziendale, e che abbracciano al contempo i nuovi e agili modi di lavorare che le persone si aspettano e questo momento storico richiede.

Per raggiungere questa visione, i CHRO devono analizzare i dati dei dipendenti in nuovi modi, mostrare al personale la connessione tra il proprio successo e quello del business, monitorare e sbloccare competenze in tutta l'organizzazione e utilizzare l'intelligenza artificiale per supportare i dipendenti e coltivare così una forza lavoro resiliente e produttiva che porti a grandi risultati. Avere strategie di business che abbiano come obiettivo il successo dei dipendenti e si allineino allo stesso tempo alla crescita aziendale, aiuterà i CHRO a gestire le dinamiche in continua evoluzione della forza lavoro e del mercato. Va da sé che con il cambiamento arrivano anche delle sfide: qui parleremo di quelle principali che i CHRO devono affrontare.

Colmare le lacune per cambiare le HR

In quanto professionista HR, è probabile che tu abbia assistito a innumerevoli cambiamenti nei processi di recruiting, assunzione, onboarding, sviluppo, fidelizzazione e licenziamento della tua forza lavoro. Oltre ai cambiamenti nei processi, ce ne sono stati anche nel modo in cui le organizzazioni pagano i propri dipendenti e nella composizione della forza lavoro stessa: i luoghi da cui lavora il personale sono cambiati insieme ai requisiti dell'ufficio, alle opportunità di lavoro da remoto, alle comunità digitali e alle maggiori aspettative dei dipendenti. Le HR devono spingere l'intera organizzazione a mettere al primo posto i propri dipendenti e a utilizzare i dati per misurare il successo del personale anche per scoprire come si correla al successo del business.

Per comprendere le sfide e le soluzioni della forza lavoro e dell'organizzazione serve la collaborazione di tutta l'azienda. Avere applicazioni leader del settore che automatizzano rapidamente le attività, connettono in modo sicuro e senza problemi le operazioni aziendali sull'infrastruttura cloud e che sono progettate per affrontare le sfide specifiche che i CHRO devono affrontare, migliora il modo in cui si lavora e viene fatto business. Le Oracle Fusion Cloud Applications e Oracle Cloud Infrastructure aiutano i responsabili delle HR a misurare e collegare il successo dei dipendenti alla crescita aziendale, gestendo al contempo queste cinque, importanti sfide delle HR e quelle che verranno.



5 sfide chiave che le HR devono affrontare

- 1 Definire e mettere in pratica l'agilità organizzativa**

Costruire una forza lavoro che sia innovativa e agile e che si adatti ai cambiamenti in un mercato dinamico e competitivo richiede flessibilità e informazioni. L'incapacità di lavorare in modo interfunzionale ostacola la capacità di un'organizzazione di prendere rapidamente decisioni informate e gestire problemi complessi.
- 2 Creare employee experience eccezionali**

Le aspettative dei dipendenti stanno cambiando e le richieste sono in aumento. È fondamentale fornire le giuste comunicazioni, interazioni e linee guida al momento giusto per supportare i dipendenti in ogni fase del loro percorso.
- 3 Mettere al primo posto il personale**

I dipendenti che si sentono bloccati nella loro carriera, isolati, poco valorizzati e senza un obiettivo nell'organizzazione non hanno motivazioni sufficienti e le loro prestazioni ne risentono. Una diminuzione nel rendimento della forza lavoro causa un calo della produttività e della soddisfazione dei clienti, lasciando le aziende incapaci di raggiungere i loro obiettivi.
- 4 Costruire una strategia di riqualificazione e miglioramento delle competenze per favorire la crescita**

I talenti e le competenze mancano ovunque, ragion per cui il miglioramento delle competenze è diventato sempre più importante per individui e organizzazioni che vogliono crescere. Trovare rapidamente lavoratori qualificati, soprattutto con l'aumento dei lavoratori che lasciano posti di lavoro tradizionali e entrano nella gig economy, è difficile per i responsabili delle assunzioni e i recruiter. Una riqualificazione efficace dei lavoratori volta a fidelizzare i talenti e consentire alla forza lavoro di adattarsi alle esigenze nuove ed emergenti dei clienti è tanto importante quanto la ricerca di nuovi talenti.
- 5 Comprendere e progettare una forza lavoro fluida**

Per sostenere la crescita aziendale, le organizzazioni devono cercare nuovi modi per costruire la propria forza lavoro. La rigidità che circonda la gestione dei talenti determina una perdita di produttività e un'incapacità di raggiungere gli obiettivi aziendali. Con l'invecchiamento del personale, la pianificazione della successione sta diventando sempre più importante e la mobilità interna e gli approcci alla successione devono essere sia proattivi che flessibili.

Una suite cloud completa che offre le soluzioni di cui hai bisogno

Oracle fornisce ai team di HR gli strumenti per affrontare queste 5 sfide, gestire e sviluppare la propria forza lavoro affinché si allinei agli obiettivi aziendali e ridefinire l'esperienza dei dipendenti e dei clienti con una suite integrata di [applicazioni cloud](#) e [Oracle Cloud Infrastructure](#) (OCI).

Le nostre applicazioni coprono ogni area dell'azienda, e comprendono [human capital management](#) (HCM), [enterprise resource planning](#) (ERP), [enterprise performance management](#) (EPM), [customer experience](#) (CX), [supply chain management](#) (SCM) e [analytics](#).



Favorisci l'agilità organizzativa e la responsabilizzazione

Per adattarsi ai continui cambiamenti, le aziende devono essere in grado di pianificare e supportare diversi modelli di lavoro, modifiche alle policy, gestione del personale e requisiti delle competenze. Tuttavia, questo può risultare sempre più difficile quando non hai gli strumenti giusti o lavori con sistemi standalone complessi.

Grazie alle [Oracle Fusion Cloud Applications](#), i responsabili HR stanno reagendo rapidamente ai cambiamenti sfruttando un'unica soluzione unificata, completa e sicura che fornisce loro un'unica fonte di verità per i dati delle persone, che permette una visione completa dell'azienda, migliora la collaborazione tra dipartimenti e fornisce una maggiore efficienza operativa nei processi della forza lavoro.

"L'utilizzo di Fusion HCM Analytics ci consentirà di gestire meglio diverse aree chiave. Grazie a HCM Analytics sarà molto più semplice ottenere insight su diversity e inclusion, sulla selezione del personale, sulla fidelizzazione, e sulla sicurezza dei nostri dipendenti".

Erik Smit

Global Director, Total Rewards, Stolt-Nielsen

Il 55%

di velocità in più per i processi di amministrazione dei benefit (con una maggiore visibilità sui dati relativi ai benefit e utilizzando l'iscrizione self-service i dipendenti hanno impiegato meno tempo per iscriversi)

Il 56%

di velocità in più per i processi del ciclo paghe (con una riduzione della durata del ciclo paghe, un minor numero di FTE HR che gestiscono il ciclo paghe, un tasso di errore del ciclo paghe inferiore e una riduzione dell'elaborazione del ciclo paghe e dei costi degli straordinari)

Il 60%

delle personalizzazioni a livello aziendale eliminate

Con le Oracle Fusion Cloud Applications puoi

- Ottenere [visibilità a livello aziendale](#) per insight affidabili e in tempo reale che supportano la collaborazione e un processo decisionale rapido
- Sfruttare processi intelligenti e automatizzati per semplificare le richieste di ferie retribuite, le approvazioni dei flussi di lavoro e le operazioni del ciclo paghe
- Migliorare la produttività dei dipendenti personalizzando [le esperienze degli utenti in base alle tue esigenze e ai tuoi processi aziendali specifici](#)
- Avere [maggiore controllo sui costi della forza lavoro e integrare delle best practice per la gestione del rischio](#) per proteggere le informazioni sensibili dei dipendenti

Perfeziona l'employee experience per migliorare la fidelizzazione e il morale

I dipendenti si aspettano esperienze che supportino la loro crescita, il loro benessere e l'equilibrio tra il lavoro e la loro vita privata. Quando i dipendenti non si sentono supportati e in linea con i propri datori di lavoro, la produttività e la creatività sono ostacolate e la fidelizzazione ne risente.

Grazie alle [Oracle Fusion Cloud Applications](#), le organizzazioni possono comprendere a fondo le esigenze dei propri dipendenti e offrire esperienze nel flusso delle loro attività quotidiane che ne migliorano l'engagement, l'efficienza e la fiducia, li fanno sentire come una parte importante dell'azienda e ne favoriscono il successo.



Grant Thornton

"Investire in Oracle Cloud HCM continua ad aiutare la nostra azienda a garantire un'esperienza più personale, agile e proattiva".

Enzo Santilli

Chief Transformation Officer, Grant Thornton

Il 15%

in più di coinvolgimento
dei dipendenti

Il 48%

in più di fidelizzazione
dei nuovi assunti

Con le Oracle Fusion Cloud Applications puoi

- Aiutare i dipendenti a sentirsi ascoltati attraverso un [canale di ascolto e di azione dedicato](#)
- Fornire alla forza lavoro [risposte rapide alle domande e risorse HR facili da trovare](#)
- Offrire ai team [linee guida personalizzate per la forza lavoro](#) che semplificano l'esecuzione delle attività
- Offrire ai dipendenti [un'esperienza unica e simile a quella dei consumatori](#) che è coerente sulle diverse applicazioni e sui vari dispositivi

Coltiva una leadership che mette al primo posto il personale per avere team molto coinvolti

Il management dovrebbe supportare i percorsi professionali dei membri del proprio team, ma molti leader non dispongono delle competenze, delle conoscenze e della tecnologia necessarie per soddisfare le aspettative in continua evoluzione dei propri dipendenti.

Grazie alle [Oracle Fusion Cloud Applications](#), per i responsabili delle HR è più semplice supportare meglio i manager attraverso strumenti che facilitano la trasparenza, la comunicazione, il riconoscimento e la crescita della forza lavoro, e che li aiutano a costruire relazioni migliori con i propri dipendenti e a sbloccare il loro potenziale.

 Equity Residential

"Stiamo estendendo i dashboard forniti da Oracle per dare ai nostri leader aziendali i dati di cui hanno bisogno per prendere le decisioni più appropriate. Stiamo promuovendo le persone giuste? Stiamo dando loro il giusto stipendio? Siamo equilibrati dal punto di vista della diversità e dell'inclusione?"

Mark Johnson

Director of Human Capital Management Technology,
Equity Residential

Il 32%

di produttività
media in più

Con le Oracle Fusion Cloud Applications puoi

- Comprendere le esigenze dei dipendenti a livello individuale e riconoscere i loro traguardi per migliorare la fidelizzazione
- [Identificare i leader futuri](#) grazie alla visibilità su abilità, competenze e costi di tutta la forza lavoro
- Promuovere iniziative [di riqualificazione e miglioramento delle competenze](#) nei tuoi team
- [Creare comunicazioni](#) che modellano la tua cultura organizzativa e guidano i comportamenti dei dipendenti

Riqualifica e migliora le competenze della tua forza lavoro per favorire la crescita

La crescita aziendale dipende dall'acquisizione delle giuste competenze, ma i leader hanno difficoltà a comprendere, utilizzare e sviluppare rapidamente le competenze disponibili nella propria forza lavoro.

Grazie alle [Oracle Fusion Cloud Applications](#), le organizzazioni possono passare a un modello di forza lavoro basato sulle competenze, ottenendo una visibilità approfondita sulle abilità del proprio personale e riuscendo a creare esperienze di apprendimento coinvolgenti che aiutano i lavoratori ad assumere il controllo della propria crescita.



"Grazie a Oracle Cloud HCM, abbiamo consolidato i dati HR in un unico sistema per l'intero gruppo, cosa che ci ha permesso di avere una visione chiara del nostro database di talenti in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo".

Charlotte Roure

Talent Management Director, SOMFY Group

L'84%

in meno dei tempi di lavorazione per i processi di retribuzione e gestione dei talenti

Il 18%

in più di efficienza nella selezione del personale

Il 22%

di velocità in più nei processi di onboarding

Con le Oracle Fusion Cloud Applications puoi

- Permettere ai dipendenti di comprendere [meglio le proprie competenze e monitorare i loro progressi](#)
- Offrire [consigli di formazione](#) ai lavoratori che siano in linea con le loro aspirazioni professionali
- Gestire e monitorare [le performance dei dipendenti e l'avanzamento degli obiettivi](#)
- Creare un luogo centralizzato in cui i dipendenti possono [sviluppare le proprie competenze e scoprire nuove opportunità](#)

Assumi i talenti migliori per creare una forza lavoro fluida

Il panorama competitivo delle assunzioni di oggi richiede una forza lavoro flessibile e adattabile in grado di espandersi e contrarsi, che permetta ai manager di spostare i lavoratori in nuovi ruoli man mano che le esigenze organizzative cambiano. Tuttavia, molte organizzazioni non hanno la capacità di trovare e assumere i vari tipi di lavoratori con le competenze di cui hanno bisogno per favorire il successo aziendale.

Grazie alle [Oracle Fusion Cloud Applications](#), i team addetti alle assunzioni possono attirare, coinvolgere e selezionare i talenti migliori disponibili, sia internamente che esternamente, attraverso esperienze differenziate per i candidati, campagne native, automazione basata sull'intelligenza artificiale e insight sulle competenze della forza lavoro e sui progressi compiuti verso gli obiettivi correlati alle assunzioni.



"Con Oracle Recruiting abbiamo aumentato l'efficienza delle assunzioni a livello globale, migliorando al contempo in modo significativo l'esperienza dei candidati".

Tim De Kezel
Analyst HR Applications, OneHRIS, ArcelorMittal

Con le Oracle Fusion Cloud Applications puoi

- Attrarre e coinvolgere un maggior numero di talenti attraverso [eventi di assunzione, strumenti integrati di candidate relationship management \(CRM\) ed esperienze personalizzate per i candidati](#)
- Promuovere la mobilità interna grazie a una visione approfondita delle competenze e delle aspirazioni dei dipendenti e a un portale di lavoro interno personalizzato
- Assumere su larga scala con [funzionalità basate sull'intelligenza artificiale per la creazione di impieghi e suggerimenti dei candidati, messaggistica bidirezionale e automazione end-to-end](#)
- Migliorare la produttività delle nuove assunzioni utilizzando un [processo di onboarding guidato e insight sulla sua efficacia](#)

Cos'è il successo per le HR

- Processi automatici che offrono visibilità alle HR per il processo decisionale all'interno dell'azienda, senza però la complessità dovuta a integrazioni inaffidabili.
- Strumenti per comunicazioni tempestive, onboarding semplificato, supporto e sviluppo personalizzati e misurazione delle prestazioni.
- Una cultura di trasparenza, coesione, crescita ed equilibrio, in cui i leader mettono le persone al primo posto utilizzando strumenti per ascoltare i propri dipendenti.
- Una forza lavoro collaborativa e connessa che dia ai manager gli insight di cui hanno bisogno per affidare attività ai dipendenti con le competenze giuste.
- Esigenze aziendali soddisfatte in modo rapido e semplice con tipologie di lavoratori flessibili, garantendo un pool di talenti diversificato e semplificando la riassegnazione dei lavoratori esistenti.

Perché scegliere Oracle per le HR?

Oracle offre una soluzione cloud completa che collega **tutti i processi delle human resources** e **tutti i dipendenti** nella tua azienda.

- Una suite completa e progettata in modo nativo per il tuo business
- Un'unica esperienza utente, accessibile dagli utenti indipendentemente da dove e come lavorano
- Una piattaforma tecnologica scalabile che utilizza un unico modello di dati e sicurezza
- Un'unica fonte di verità per una comprensione completa di HR, finance, vendite e molto altro ancora
- Una [piattaforma per l'employee experience](#) completa, che offre interazioni fluide e comunicazioni personalizzate per creare connessioni autentiche

Fai progredire la tua organizzazione HR

I leader sanno che il successo dei dipendenti favorisce quello aziendale. Concentrandosi su cinque aree critiche che incidono sulle prestazioni in tutta l'organizzazione e scegliendo la tecnologia giusta, i CHRO hanno la possibilità di guidare la propria azienda attraverso talenti e dinamiche economiche complesse. Con le Oracle Fusion Cloud Applications e Oracle Cloud Infrastructure, i responsabili HR possono fornire ai dipendenti strumenti per il successo e misurare e collegare la crescita dei dipendenti e la crescita aziendale.

Scopri di più

[Esplora Oracle HCM Cloud](#)

[Richiedi una demo live](#)

Connettiti con noi

Chiama il numero +39 022 49 59 355 o visita il sito oracle.com/it/corporate/contact/

Qualora non fossi residente in Italia, trova il tuo ufficio locale all'indirizzo oracle.com/emea/corporate/contact/

Copyright © 2023 Oracle, Java, MySQL e NetSuite sono marchi registrati di Oracle e/o delle relative consociate. Altri nomi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari. Il presente documento viene fornito a solo scopo informativo e il relativo contenuto potrà essere soggetto a modifiche senza preavviso. Non si garantisce che questo documento sia privo di errori, né soggetto ad altre garanzie o condizioni, espresse oralmente o implicite nella legge, comprese garanzie e condizioni implicite di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. In particolare, Oracle declina ogni responsabilità nei confronti del presente documento che non determina, direttamente o indirettamente, nessun obbligo contrattuale. Il presente documento non può essere riprodotto o trasmesso in alcuna forma o con alcun mezzo, elettronico o meccanico, per alcuno scopo, senza previa autorizzazione scritta da parte di Oracle.

