

Metti al primo posto le esigenze dei lavoratori deskless



INTRODUZIONE

I lavoratori deskless rappresentano l'**80%** della forza lavoro globale.¹ Hanno mandato avanti la nostra economia nel settore sanitario, nel manifatturiero, nel retail e in altri ancora, mentre molte altre aziende hanno chiuso nel pieno della pandemia di COVID-19. Di conseguenza, si sentono sfiniti, ma da loro ci si aspetta comunque che gestiscano carichi di lavoro pesanti e lunghe ore di lavoro in ambienti in cui i modelli di business e le aspettative dei clienti sono cambiati notevolmente.

¹ U.S. Bureau of Labor Statistics, 2022.

Anche le aspettative dei lavoratori deskless sono cambiate, cosa che mette una forte pressione sulle organizzazioni per creare un'esperienza più completa per una forza lavoro nuova che richiede il controllo sulla pianificazione, sulle opportunità di crescita professionale, sulla sicurezza sul posto di lavoro e sugli strumenti a supporto della libertà finanziaria. Sono più disposti a rinunciare a lavori che non soddisfano le loro esigenze. A causa delle carenze di talenti e dell'esigenza di aiutare i lavoratori ad adattarsi prontamente ai cambiamenti, i datori di lavoro non hanno altra scelta che utilizzare questo cambiamento come opportunità per ridefinire il meglio per la propria forza lavoro.



Per attirare, fidelizzare e sviluppare la forza lavoro deskless a ore, le organizzazioni devono offrire ai lavoratori maggiore controllo, aiutarli a costruire connessioni significative, offrire opportunità di crescita professionale e migliorare la sicurezza sul posto di lavoro.



Con Oracle Fusion Cloud HCM, le organizzazioni possono migliorare l'employee experience per la loro forza lavoro deskless a ore, offrendo loro l'accesso a soluzioni connesse e mobile, progettate per supportare il loro lavoro e la loro vita personale.

Controllo e flessibilità

Offri ai dipendenti gli strumenti, la guida e la flessibilità per lavorare alle loro condizioni in modo che si sentano apprezzati e rispettati.

Connessioni significative

Fornisci un "ponte" per migliorare la comunicazione e la connessione fra i manager e i loro dipendenti e fra i dipendenti di tutta l'azienda.

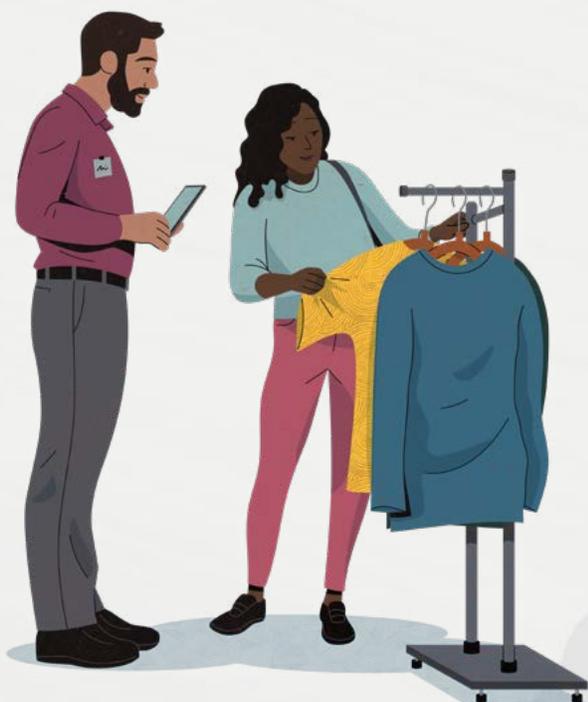
Crescita e opportunità

Dimostra ai dipendenti che li apprezzi e che vuoi che rimangano offrendo loro opportunità di formazione e crescita.

Salute e sicurezza

Assicurati che i dipendenti si sentano al sicuro e supportati attraverso comunicazioni tempestive, formazione, compliance e report sugli incidenti.





Fornisci ai dipendenti controllo e flessibilità

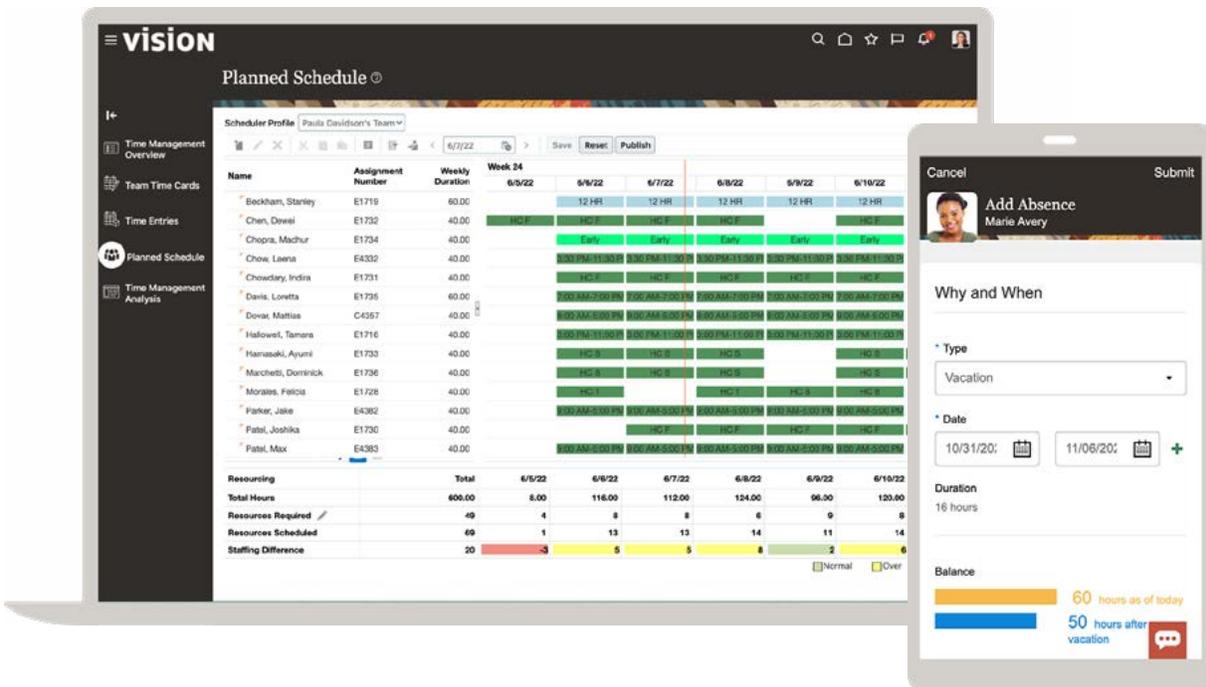
Nessuno conosce le esigenze di un dipendente meglio del dipendente. Vogliono lavorare per i datori di lavoro che permetteranno loro di avere il controllo sulla propria esperienza.

IN CHE MODO ORACLE OFFRE

- Pianificazione flessibile
- Equilibrio tra lavoro e vita privata
- Benessere finanziario
- Flussi di lavoro con linee guida personalizzate
- Supporto a comando vocale

Pianificazione flessibile

Oracle Human Resource with Time and Labor offre ai lavoratori deskless a ore visibilità su programmi di lavoro, assenze pianificate e vacanze.



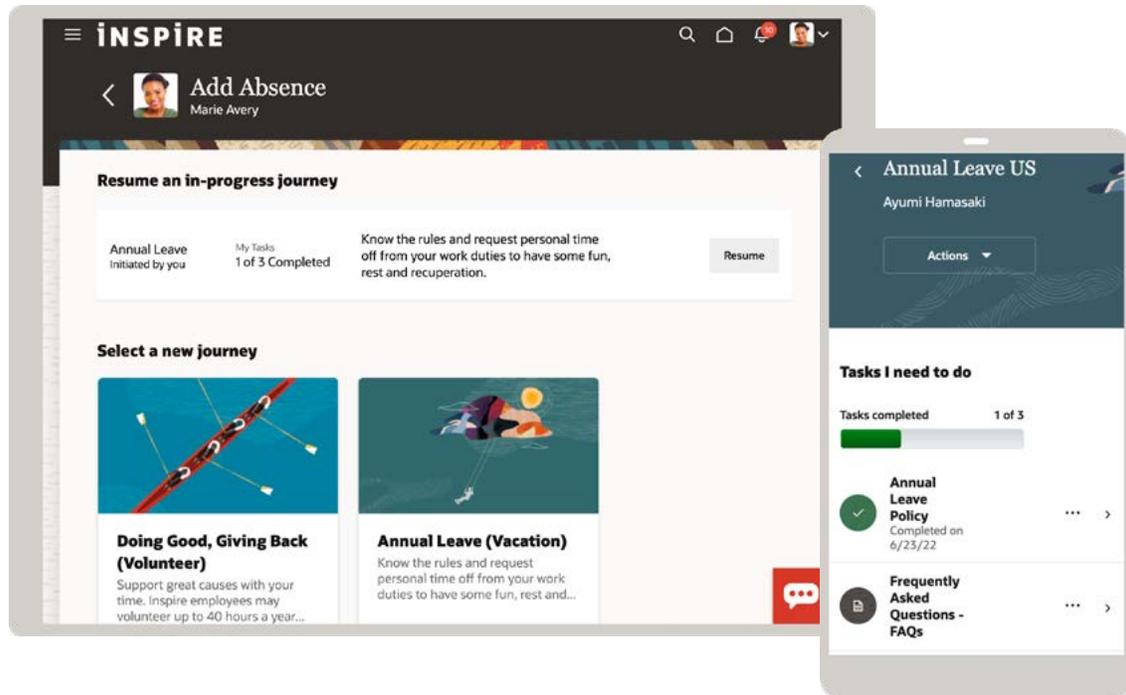
Con Oracle HR with Time and Labor, puoi:

- Pianificare programmi e calendari delle vacanze, compresi rotazioni e turni a orari spezzati.
- Offrire ai dipendenti l'accesso ai loro programmi, alle assenze pianificate e alle informazioni sulle festività in qualsiasi momento, su qualsiasi dispositivo, con la libertà di gestire il loro tempo per soddisfare le loro esigenze di equilibrio tra lavoro e vita privata.
- Fornire ai manager visibilità sulla disponibilità dei lavoratori per aiutarli a controllare i costi di manodopera.
- Assicurarli che i turni di lavoro siano sempre coperti, anche in più sedi, da un unico sistema.



Equilibrio tra lavoro e vita privata

Oracle Absence Management ti aiuta a fornire ai lavoratori deskless a ore i migliori piani di ferie retribuite del settore e benefit flessibili per favorire il benessere e l'equilibrio tra lavoro e vita privata.



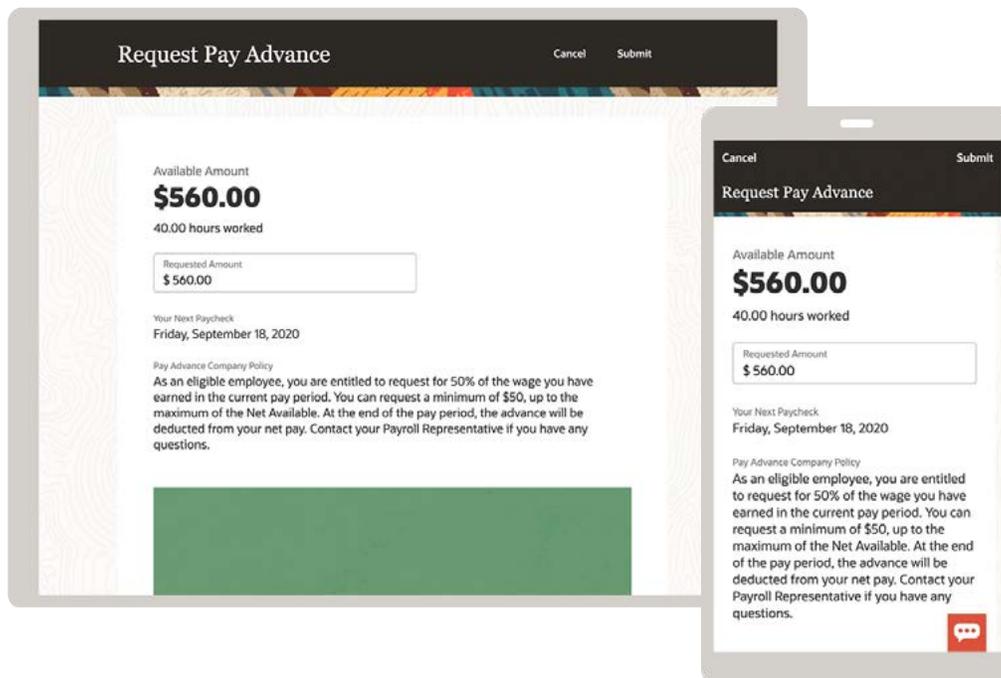
Con Oracle Absence Management, puoi:

- Consentire ai lavoratori di incassare i crediti residui nel bilancio delle assenze per avere un pagamento supplementare.
- Compiere campagne di donazione per consentire ai dipendenti di donare ferie retribuite ai colleghi che ne hanno bisogno.
- Offrire piani di riposo compensativo in cui i lavoratori possono scegliere di prendersi ferie invece d'essere pagati per effettuare straordinari.
- Garantire la compliance legislativa per le assenze per malattia in base alle ore di lavoro.



Benessere finanziario

Oracle Payroll Anytime Pay fornisce un'opzione di pagamento flessibile che consente ai lavoratori deskless a ore di accedere al salario maturato prima del giorno di paga programmato.



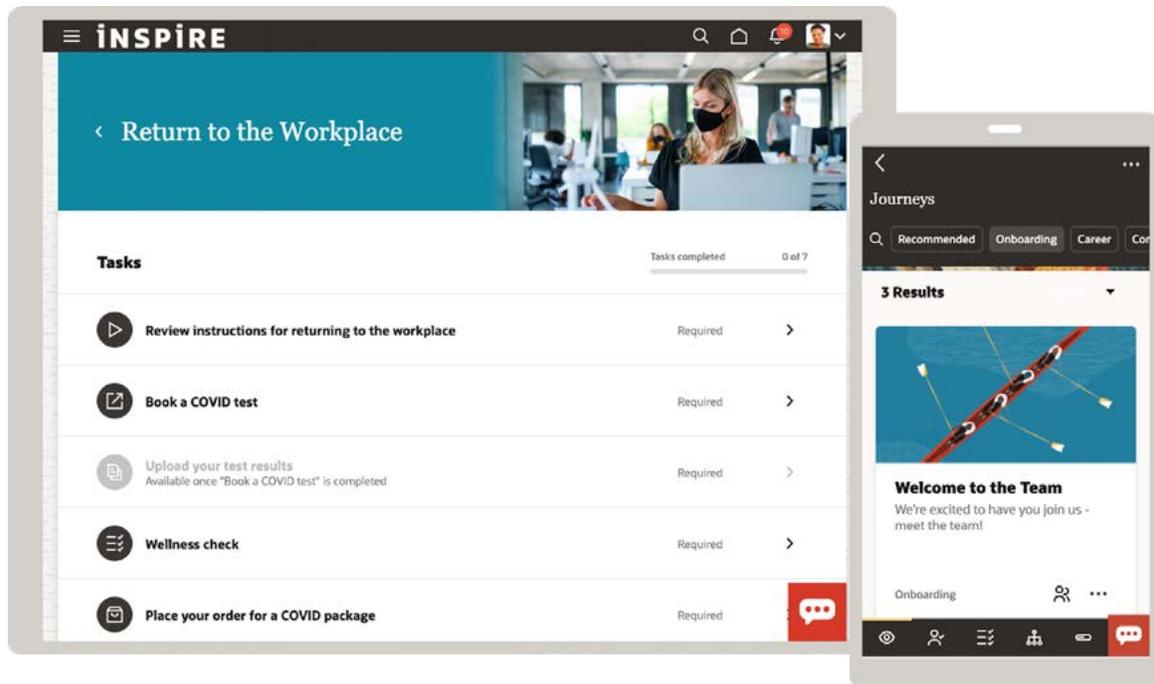
Con Oracle Anytime Pay, puoi:

- Fornire ai lavoratori l'autonomia e la flessibilità necessarie per gestire le loro finanze personali e soddisfare le loro esigenze.
- Aiutare ad attirare e fidelizzare i lavoratori con un vantaggio finanziario esclusivo.
- Pagare i lavoratori con precisione perché i dati relativi a forza lavoro e ore e presenze vengano unificati con Oracle Payroll.



Flussi di lavoro con linee guida personalizzate

Oracle Journeys mette a disposizione attività personalizzate e linee guida passo per passo per aiutare i lavoratori deskless a ore a completare ogni attività HR in un'unica esperienza mobile facile da usare.

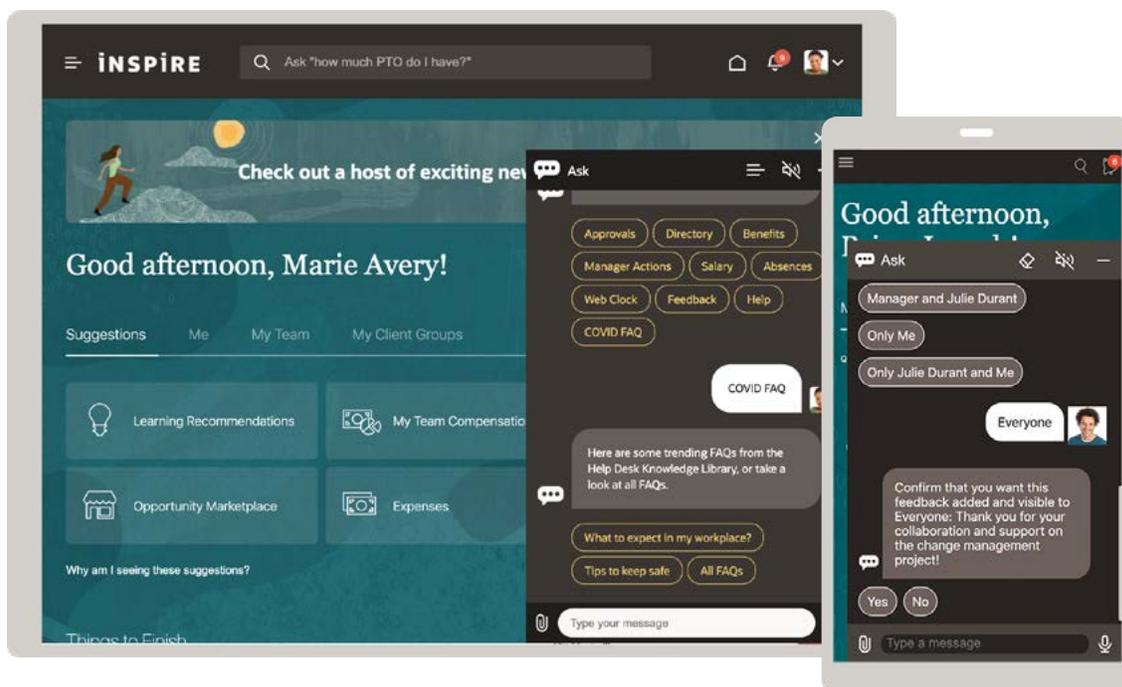


Con Oracle Journeys, puoi:

- Consentire ai lavoratori di trovare facilmente le informazioni di cui hanno bisogno quando, dove e come preferiscono.
- Semplificare le attività importanti, come trasferirsi in una nuova sede, fornire la prova di una vaccinazione o prendersi un periodo di assenza, in modo che i lavoratori possano completarle più rapidamente e con meno problemi.
- Impostare percorsi in pochi minuti per supportare esigenze specifiche in tutta l'azienda, il tutto senza l'aiuto dell'IT o di altri strumenti del flusso di lavoro.
- Connetterti direttamente ai dati sulla forza lavoro in modo che le fasi e le istruzioni siano personalizzate per l'individuo e che l'esperienza che ottengono sia sempre rilevante.

Supporto a comando vocale

Oracle Digital Assistant è un assistente virtuale con controllo vocale che i dipendenti possono utilizzare su qualsiasi dispositivo per ottenere risposte rapide alle domande relative al lavoro e per completare le attività HR.



Con Oracle Digital Assistant, puoi:

- Fare in modo che i lavoratori ricevano risposte alle domande, completino i task e tornino rapidamente a lavorare.
- Offrire ai dipendenti un'assistenza passo per passo e su richiesta per le attività, fornendo suggerimenti sulle azioni da intraprendere.
- Fornire ai lavoratori l'accesso digitale a più di 90 transazioni specifiche di HCM relative a benefit, ferie, prestazioni e altre aree (più di qualsiasi altro provider).
- Offrire ai lavoratori deskless l'accesso vocale per elaborare facilmente i report sulle spese e inviare richieste in più lingue, il tutto attraverso canali quali SMS, Slack, Microsoft Teams, Facebook Messenger, WeChat e WhatsApp.



Crea connessioni significative con colleghi, manager e l'azienda

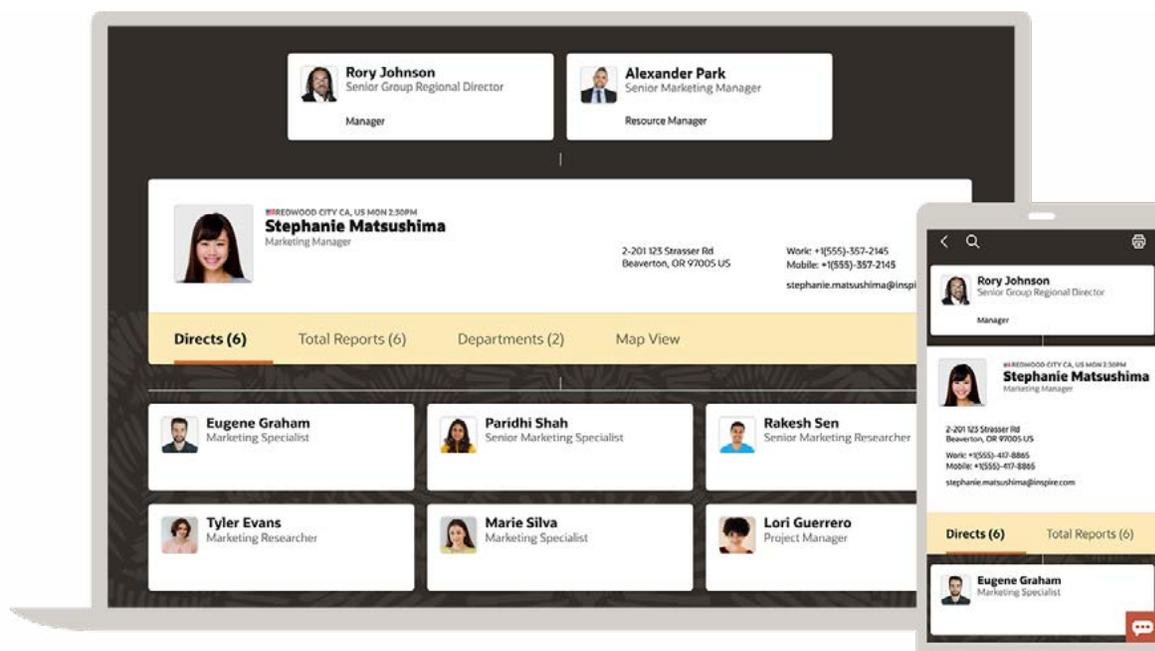
I lavoratori deskless potrebbero non avere le stesse opportunità di interazione che i lavoratori deskbound hanno di persona con i loro colleghi o manager. Inoltre, la varietà di ruoli e posizioni può rendere più difficile sentirsi connessi alla cultura o agli obiettivi della loro azienda. Senza connessioni personali, possono sentirsi non riconosciuti e non valorizzati, il che può spingerli a lasciare l'azienda.

IN CHE MODO ORACLE OFFRE

- Connessioni con i colleghi e riconoscimento
- Ascolto e supporto attivi
- Comunicazione mirata

Connessioni con i colleghi e riconoscimento

Oracle Connections è una directory dipendenti estremamente intuitiva e visiva che associa il tuo organigramma a profili personali.



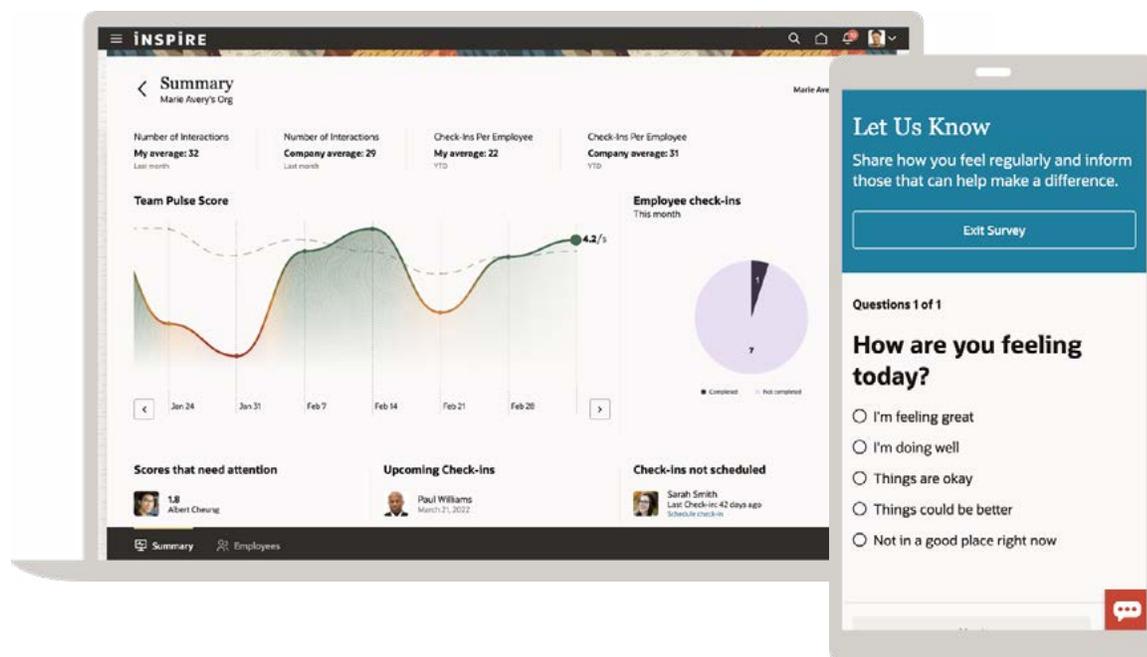
Con Oracle Connections, puoi:

- Trovare e connetterti con colleghi che hanno interessi comuni, il che può portare a un maggiore senso di appartenenza e a relazioni che aumentano le opportunità di mobilità interna.
- Consentire ai manager di accedere facilmente alle informazioni sul background, gli interessi, le competenze e gli obiettivi dei membri del loro team da qualsiasi dispositivo.
- Condividere il riconoscimento su profili di altri utenti quando hanno fatto qualcosa di eccezionale per migliorare il morale dei dipendenti.



Ascolto e supporto attivi

Oracle Touchpoints è uno strumento di ascolto dei dipendenti che consente ai manager di acquisire continuamente il feedback dei dipendenti attraverso sondaggi pulse che possono essere inviati su un dispositivo mobile. I manager possono ottenere insight facili da comprendere sul modo in cui i membri del team si sentono rispetto al loro lavoro e possono rispondere subito intraprendendo azioni di follow-up consigliate.

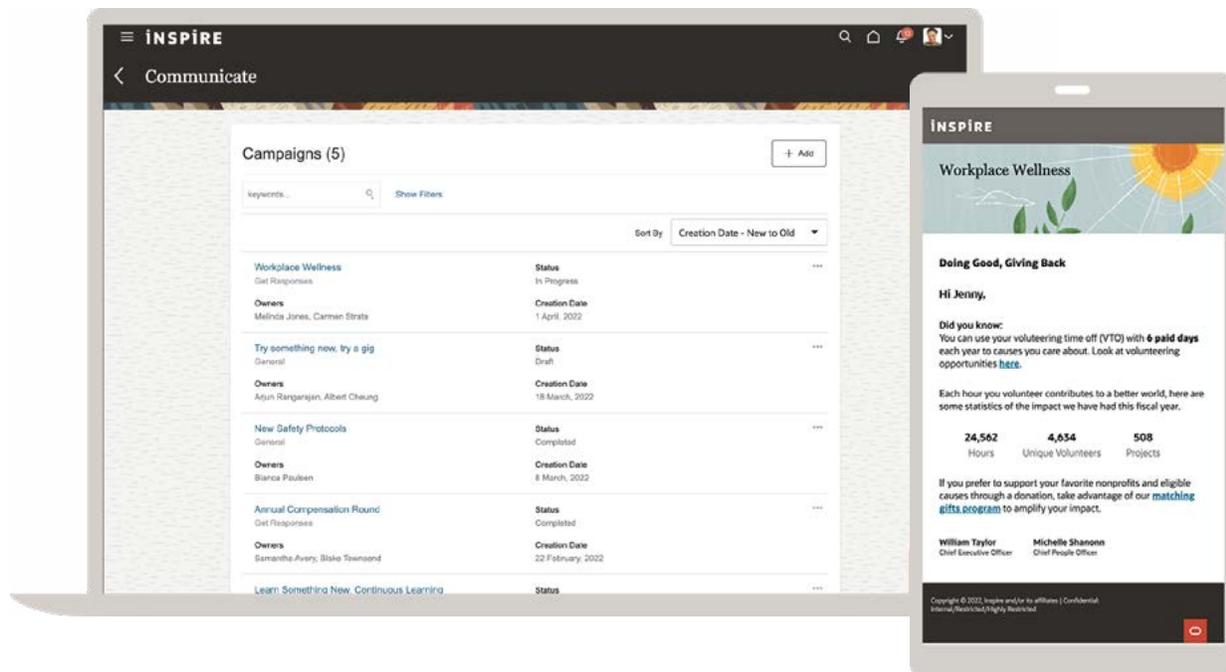


Con Oracle Touchpoints, puoi:

- Attivare le notifiche per i manager che suggeriscono azioni da intraprendere in base al feedback dei dipendenti, come pianificare una sessione di check-in o coaching o festeggiare l'anniversario lavorativo del dipendente.
- Risparmiare tempo con le notifiche collegate direttamente al task consigliato, cosa che favorisce un'azione immediata.
- Aiutare i manager a tenere traccia del modo in cui i dipendenti si sentono rispetto alle loro mansioni con insight facili da comprendere relativi al sentiment dei dipendenti e a rispondere più facilmente ai feedback mediante azioni significative e tempestive.
- Fornire ai manager un canale di comunicazione rapido e naturale per costruire un rapporto di fiducia con i membri del team, anche quando ci si trova spesso di persona.

Comunicazione mirata

Oracle HCM Communicate è una soluzione di sensibilizzazione dei dipendenti che consente ai team HR di inviare comunicazioni e-mail altamente mirate in base a ubicazione, categoria professionale, anzianità e altri attributi dei dipendenti.



Con HCM Communicate, puoi:

- Inviare comunicazioni personalizzate e consegnare messaggi al lavoratore o al gruppo di lavoratori più pertinente.
- Comunicare tramite uno strumento esclusivamente di proprietà delle HR e gestito da queste in modo che i messaggi vengano inviati ai gruppi di lavoratori più adatti nei momenti giusti.
- Misurare la frequenza di apertura e clic delle e-mail e ritargetizzare coloro che hanno bisogno di un promemoria per eseguire una determinata azione.
- Creare una connessione e un clima di fiducia tra i lavoratori e l'azienda attraverso una comunicazione sempre pertinente.





Favorire crescita e opportunità

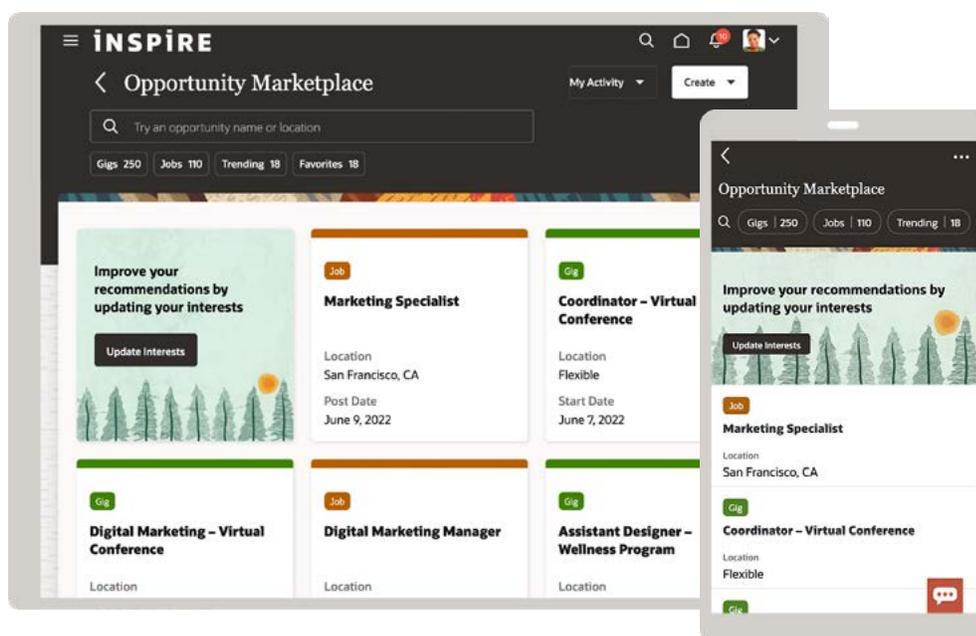
I lavoratori deskless a ore storicamente hanno avuto meno opportunità di avanzare nella loro carriera. I datori di lavoro che non investono nella crescita e nello sviluppo dei loro dipendenti deskless a ore hanno maggiori probabilità di perderli in favore dei competitor e di affrontare costi di sostituzione elevati.

IN CHE MODO ORACLE OFFRE

- Pubblicazione interna di carriere e lavori
- Piattaforma di apprendimento intelligente
- Valutazione delle competenze

Publicazione interna di carriere e lavori

Oracle Opportunity Marketplace offre ai dipendenti diversi modi per crescere combinando offerte di lavoro, opzioni di volontariato e lavori interni (opportunità a breve termine) in un unico luogo.

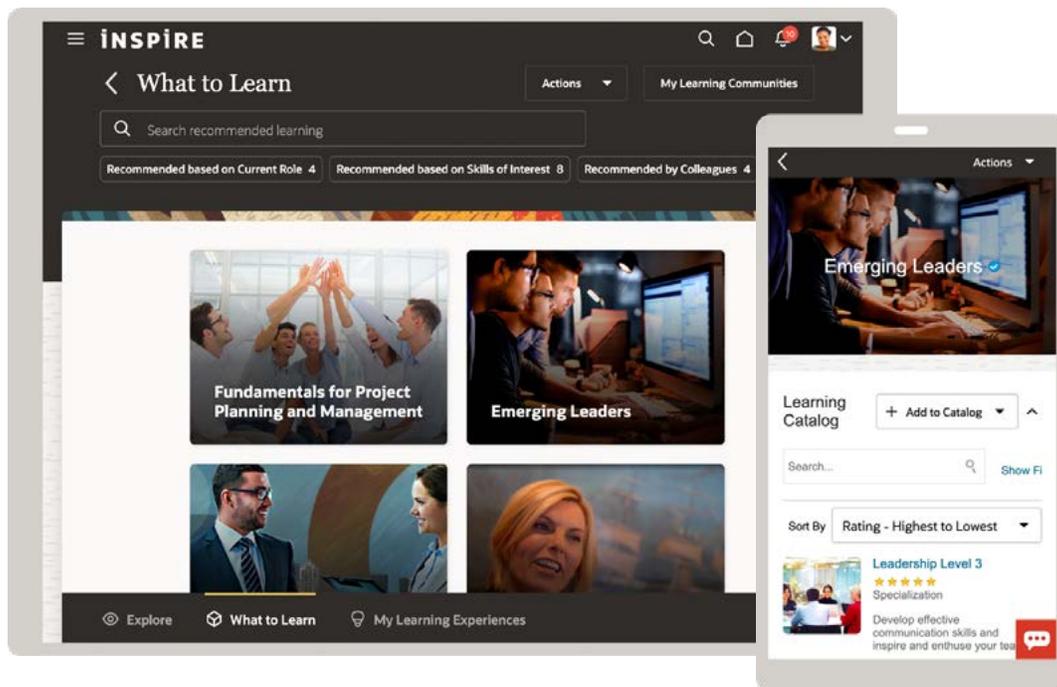


Con Oracle Opportunity Marketplace, puoi:

- Elencare le pubblicazioni di offerte di lavoro e gli incarichi interni in un unico luogo, fornendo ai lavoratori uno sportello unico per esplorare nuove opportunità.
- Offrire ai lavoratori l'opportunità di sviluppare le loro competenze, espandere la loro rete e applicare le loro competenze per far avanzare gli obiettivi della tua azienda.
- Incoraggiare i dipendenti a restare più a lungo con la tua azienda fornendo loro strumenti che promuovono la crescita e lo sviluppo professionale.

Piattaforma di apprendimento intelligente

Oracle Learning offre accesso continuo alla formazione basata su compliance e competenze in qualsiasi momento e luogo attraverso corsi online e offline.



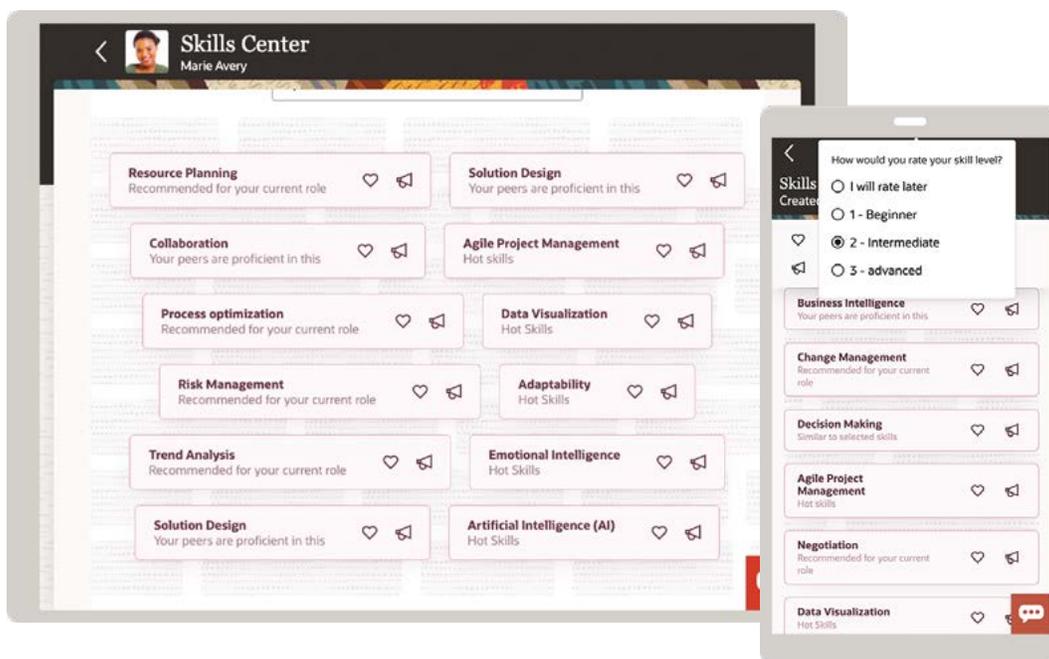
Con Oracle Learning, puoi:

- Consentire ai lavoratori di scoprire cosa vogliono imparare tramite una home page personalizzata di facile utilizzo, visualizzare e avviare programmi di formazione obbligatori, continuare i corsi di sviluppo a cui si sono iscritti e rivedere i suggerimenti di apprendimento provenienti dal sistema, dai manager e dai colleghi.
- Offrire alla tua forza lavoro un'ampia gamma di corsi per aiutarla a ottenere le competenze a cui sono più interessati tramite il microlearning, un modo per insegnare e distribuire contenuti 24/7 in piccoli e specifici momenti tramite vari modi, ad esempio su dispositivi mobili.
- Diminuire le lacune nelle competenze interne con una soluzione di apprendimento personalizzata che riduce i rischi di compliance e consente ai lavoratori di avanzare nella loro carriera.
- Importare facilmente i contenuti da fonti esterne come LinkedIn e Skillsoft.



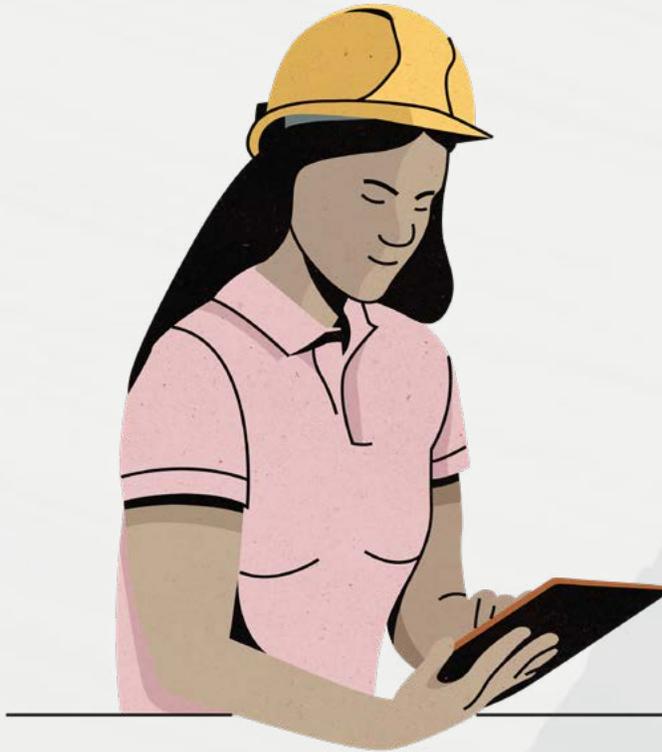
Valutazione delle competenze

Oracle Dynamic Skills offre a dipendenti e manager un posto centralizzato in cui gestire le competenze e suggerire azioni per favorire la crescita personale e organizzativa.



Con Oracle Dynamic Skills, puoi:

- Individuare, monitorare e analizzare le competenze dei dipendenti per favorire continuamente la crescita personale e organizzativa.
- Mantenere i dipendenti coinvolti e produttivi sul posto di lavoro offrendo loro opportunità di sviluppare le loro competenze.
- Identificare le lacune in termini di competenze e avviare attività critiche di riqualificazione e sviluppo per supportare i tuoi obiettivi strategici.



Dai la priorità alla salute e alla sicurezza

La salute e la sicurezza sono sempre state una priorità nei luoghi di lavoro pericolosi. Molte soluzioni HCM hanno funzioni che aiutano a gestire le conseguenze degli incidenti in materia di salute e sicurezza, ma Oracle offre soluzioni progettate per impedire anche il verificarsi degli incidenti.

IN CHE MODO ORACLE OFFRE

- Reporting degli incidenti
- Timbratura online intelligente
- Sicurezza sul posto di lavoro
- Gestione dei rischi integrata

Reporting degli incidenti

Oracle Workforce Health and Safety consente alle organizzazioni di gestire gli incidenti legati alla salute e alla sicurezza ambientale in modo efficace e semplice.

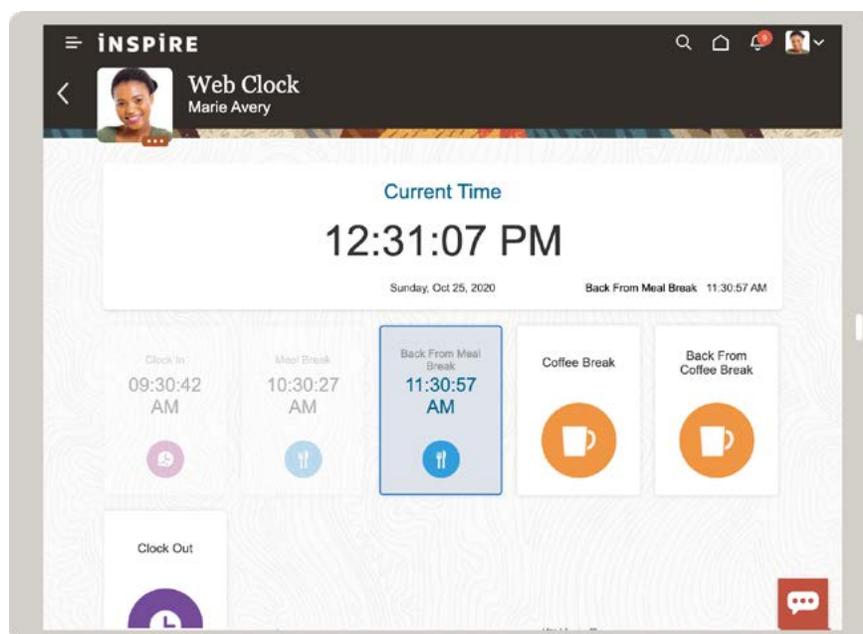
The image displays two overlapping mobile app screens. The background screen is titled 'INSPIRE Create Incident Report' and asks 'What type of incident did you experience?' with the instruction 'Select all that apply'. It features a grid of 12 checkboxes for incident types: Air Quality, Ergonomic, Fire or Explosion, Injury or Illness, Near Miss, Notice of Violation, Property Damage, Spill or Release, Improvement Suggestion, Unsafe Act, Unsafe Condition, and Vehicle Incident. The foreground screen is titled 'Submit' and shows 'Incident Details'. It includes text input fields for 'What is the incident?' (filled with 'Chemical leak'), 'Give a Description of the Incident' (filled with 'RCTG chemical spill'), and 'Give a Description of the Immediate Actions Taken' (filled with 'Employee noticed leakage from container. Supervisor verified and notified onsite employees to avoid area.'). It also has a dropdown for 'Were Agencies Notified?' (set to 'Yes') and a field for 'Was it Onsite or Offsite?' (set to 'Onsite').

Con Oracle Workforce Health and Safety, puoi:

- Aiutare a prevenire incidenti potenzialmente costosi utilizzando i dati su mancati incidenti, condizioni non sicure o azioni non sicure.
- Creare facilmente report sugli incidenti da qualsiasi dispositivo, con modelli predefiniti e campi che si completano automaticamente in base al ruolo del lavoratore.
- Ottenere una maggiore visibilità sul raggiungimento degli obiettivi di sicurezza e intraprendere azioni sulla base di tendenze o pattern degli incidenti rilevati.

Timbratura online intelligente

La **timbratura online intelligente di Oracle Time and Labor** consente ai lavoratori a ore di rispondere alle domande pre-turno, come gli screening relativi alla salute e alla gestione dell'affaticamento, subito prima di entrare in servizio.



Con la timbratura online intelligente di Oracle Time and Labor, puoi:

- Consentire ai dipendenti di accedere a una timbratura intelligente direttamente dal loro dispositivo mobile in modo che non debbano ricorrere ai dispositivi condivisi.
- Automatizzare i pasti e le pause, la salute e gli attestati di fatica e carpire il sentimenti dei dipendenti sul momento.
- Supportare la mobilità sul posto di lavoro monitorando i trasferimenti infragiornalieri in diverse sedi, mansioni, posizioni e reparti durante tutto il giorno.
- Fornire accesso basato sulla posizione per garantire che i dipendenti possano utilizzare la timbratura online solo quando sono connessi alla rete in loco e quando utilizzano un dispositivo conosciuto.



Sicurezza sul posto di lavoro

Oracle Fusion Cloud Internet of Things Intelligent Applications utilizza i dati dei sensori provenienti dai dispositivi indossabili dei dipendenti per monitorare in tempo reale lo spostamento dei lavoratori e impedire atti non sicuri, come entrare in aree pericolose o non autorizzate o utilizzare apparecchiature senza le giuste licenze o certificazioni aggiornate.

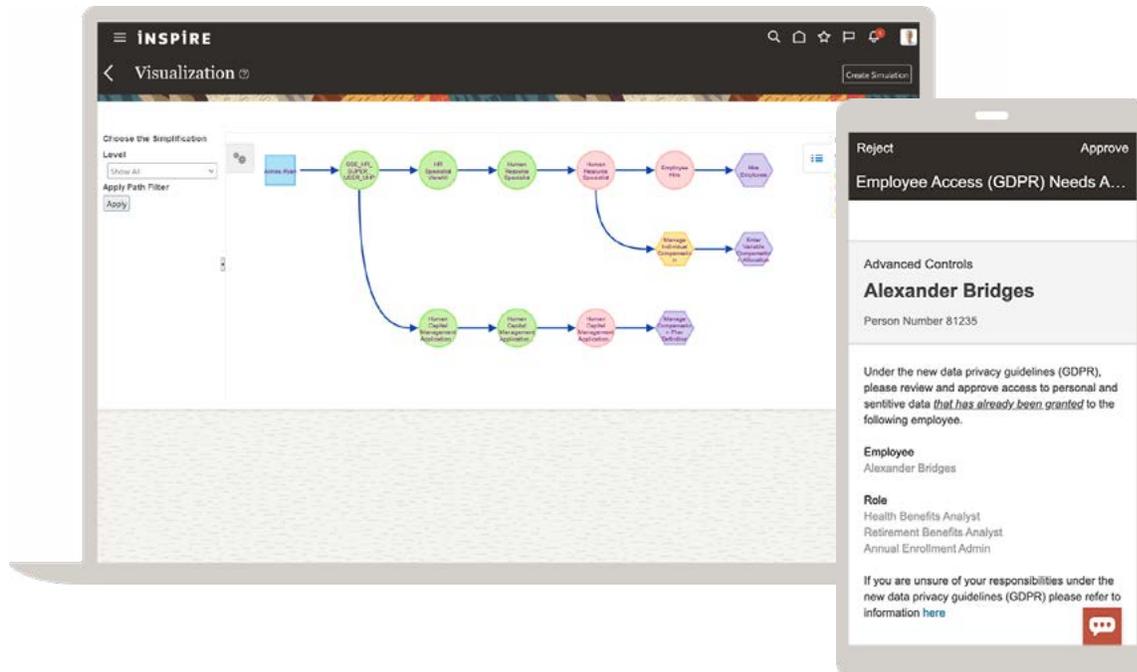


Con Oracle IoT Intelligent Applications, puoi:

- Sfruttare l'automazione dei processi, il geofencing, l'intelligenza adattiva e i dispositivi mobili o i dispositivi indossabili per automatizzare e semplificare la sicurezza sul posto di lavoro.
- Aumentare la sicurezza sul posto di lavoro riducendo al minimo gli insuccessi e gli atti non sicuri prima che si trasformino in gravi incidenti.
- Fornire comunicazioni in tempo reale quando si presenta un rischio potenziale per proteggere i lavoratori, ridurre i tempi di risposta in caso di incidenti e monitorare la compliance.
- Creare una cultura in cui i lavoratori si sentono accuditi attraverso comunicazioni proattive che promuovono misure di sicurezza.

Gestione dei rischi integrata

Oracle Advanced HCM Controls monitora continuamente l'attività degli utenti per identificare rapidamente le violazioni delle policy e ridurre al minimo l'accesso ai rischi, garantendo che qualsiasi nuovo utente a cui è stato concesso l'accesso a informazioni riservate venga tempestivamente rivisto e certificato.



Con Oracle Advanced HCM Controls, puoi:

- Semplificare i flussi di lavoro per instradamento in base alla gerarchia dei manager e/o ai proprietari dei processi designati per l'autorizzazione o l'approvazione.
- Ridurre i rischi di accesso garantendo che qualsiasi nuovo utente a cui è stato concesso l'accesso riservato venga rivisto e certificato tempestivamente.
- Analizzare in modo continuo la configurazione di sicurezza di ogni utente e monitorare l'attività utente per identificare rapidamente le violazioni delle policy.





A Oracle ci impegniamo a offrire un'innovazione che aiuta i nostri clienti a soddisfare e superare le aspettative in continua evoluzione dei loro dipendenti. Con gli strumenti giusti, i tuoi dipendenti si sentiranno supportati in un ambiente caratterizzato da cambiamenti continui, in modo che possano dare il loro meglio e che la tua organizzazione possa prosperare. Oracle può aiutarti a favorire controllo e flessibilità, connessioni significative, crescita e opportunità, e salute e sicurezza per supportare la tua forza lavoro, ovunque questa si trovi.

Scopri di più



Connettiti con noi

Chiama **+1.800.ORACLE1** o visita **oracle.com**. Fuori dal Nord America, cerca la tua sede a livello locale su: **oracle.com/contact**.

