

Migliorare l' employee experience:

4 strategie per i leader del settore sanitario

Il personale del settore sanitario ha affrontato sfide senza precedenti, ponendo i fornitori di servizi di fronte alla necessità di proteggere la propria forza lavoro. Un'employee experience inadeguata porta a un elevato turnover, al burnout e a un'esperienza negativa per il paziente, generando un impatto negativo sui profitti. Ecco quattro modi in cui i leader del settore sanitario possono migliorare l'employee experience.

1 Rafforza le competenze del personale

Con la tecnologia del settore sanitario che continua a migliorare, i dipendenti devono aggiornare le proprie competenze per stare al passo con la trasformazione. Dare priorità a formazione e sviluppo permette ai dipendenti di accedere alle competenze e alle risorse di cui hanno bisogno per avere successo in un futuro in rapida evoluzione.

Il 35%

dei lavoratori intervistati del settore sanitario ha dichiarato di non essere sicuro di stare ricevendo la formazione di cui ha bisogno per il futuro.¹

2 Aumenta la mobilità interna

Dai ai dipendenti la possibilità di assumere nuovi ruoli per ridurre il turnover, promuovi lo sviluppo del personale e migliora l'esperienza lavorativa.

Le HR possono utilizzare la mobilità interna e la ricollocazione per combattere il burnout ed evitare il turnover.

L'84%

dei dipendenti del settore sanitario non è soddisfatto del supporto dato dal datore di lavoro alla propria carriera e vorrebbe che facesse di più per ascoltare le esigenze della propria forza lavoro.²

3 Dai ai dipendenti la giusta tecnologia

I dipendenti del settore sanitario vogliono esperienze mobile personalizzate con accesso on-demand a insight e strumenti automatizzati che semplificano il loro lavoro e permettono loro di risparmiare tempo, in modo che possano poi prestare maggiore attenzione ai pazienti.

Il 26%

dei dipendenti del settore sanitario segnala che la tecnologia usata sul lavoro non li aiuta o che rende più difficile il servizio a clienti interni, colleghi e pazienti.³

4 Rendi una priorità il benessere dei dipendenti

Lo stress persistente dato dal lavorare nel settore sanitario porta a un'enorme tensione fisica e mentale. I leader devono mettere salute e benessere fra i valori fondamentali della loro organizzazione. Fornire benefit e programmi di wellbeing è fondamentale per aiutare i dipendenti a evitare il burnout e porta a migliorare il livello di cura dei pazienti.

Il 31%

dei dipendenti del settore sanitario pensa di avere problemi con la propria salute mentale.⁴

Scopri di più

Ridefinisci l'employee experience e fai la differenza con **Oracle Fusion Cloud HCM**.

[Inizia oggi](#)

Copyright © 2022 Oracle e/o relative consociate. Oracle, Java e MySQL sono marchi registrati di Oracle e/o delle relative consociate. Altri nomi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

¹ Eagle Hill Consulting Healthcare Employee Experience Survey, 2021.

² Oracle + Workplace Intelligence, AI@Work: 2021 Global Study.

³ Eagle Hill Consulting Healthcare Employee Experience Survey, 2021.

⁴ MetLife's 19th Annual US Employee Benefit Trends Study, 2021

