

## Politica per la Qualità

Oracle Italia Srl ed Oracle Global Services Italy Srl, filiali italiane di Oracle Corporation, leader globale nelle soluzioni in ambito Information Technology, si impegnano da sempre a:

- fornire costantemente *prodotti e servizi* in linea con i *requisiti del Cliente* e quelli *applicabili in materia di leggi e regolamenti vigenti*, tutto nel rispetto dello *sviluppo sostenibile*;
- creare *opportunità* di crescita della *soddisfazione del Cliente*;
- indirizzare e gestire *rischi ed opportunità* in accordo al proprio *contesto* ed i propri *obiettivi strategici*;
- dimostrare la costante conformità ai requisiti standard della norma internazionale *ISO 9001:2015* ed a quelli specifici del proprio *Sistema di Gestione per la Qualità*.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Oracle Italia ed Oracle Global Services Italy è il *meccanismo* per definire come gli *obiettivi* saranno conseguiti e come verrà *continuamente migliorata* l'efficacia dei *processi* su cui esso si basa, in modo da produrre *benefici* all'organizzazione Oracle ed alla pertinenti e rilevanti *parti interessate*, in primis i nostri Clienti.

La presente Politica si ispira alla/supporta la *Oracle's Mission and Vision* e costituisce una infrastruttura di base per la definizione ed impostazione dei principali *obiettivi per la qualità*:

- [Customer Success/Satisfaction](#)
- [Customer Referenceability](#)

e degli *obiettivi* specifici di processo e quindi di *business*.

**Carlota ALVAREZ PEDREIRA**

Oracle Italia ed Oracle Global Services Italy  
Country Leader