

ORACLE

# حلول Oracle للموارد البشرية

مجموعة سحابية كاملة لنمو الأعمال التي يقودها الأشخاص





## مقدمة

يواجه مديرو الموارد البشرية ضغوطًا متزايدة من مجموعة كبار العاملين والموظفين، لذلك من المهم للغاية تحديد التحديات التي تواجه فرق الموارد البشرية لتطوير الاستراتيجيات لدعمهم. يعد استخدام الذكاء الاصطناعي لاكتساب رؤى الموارد البشرية، وتحديد الفجوات بين أهداف الأعمال والمواهب، مع التركيز على تجربة الموظفين، وحماية البيانات لكسب ثقة الموظفين، والتركيز على مؤشرات الأداء الرئيسة المناسبة للموارد البشرية لقياس هذه الجهود أمرًا ضروريًا لجميع المؤسسات.

تصبح مؤسسات الموارد البشرية التي تنجح هي تلك التي يمكنها حشد موظفيها حول رؤية مُشتركة لنجاح الأعمال مع تبني طرق العمل الجديدة المرنة التي يتوقعها الناس – والتي تتطلبها اللحظة.

لتحقيق هذه الرؤية، يجب على مديري الموارد البشرية فهم بيانات الموظفين بطرق جديدة، وأن يعرضوا لموظفيهم الصلة بين نجاح الموظفين والأعمال، وتتبع المهارات وإطلاق العنان لها عبر المؤسسة، واستخدام الذكاء الاصطناعي لدعم الموظفين لغرس قوة عاملة مرنة ومنتجة تحفز النتائج. إن وضع استراتيجيات أعمال تركز على نجاح الموظفين مع مواءمة نمو الأعمال يساعد مديري الموارد البشرية على التنقل بين القوى العاملة وديناميات السوق المتغيرة. غني عن البيان أنه مع التغيير تأتي التحديات، وإليك أكبر خمسة تحديات لمديري الموارد البشرية.

## سد الفجوات المتعلقة بالتغيير في الموارد البشرية

بصفتك مُتخصِّصًا في الموارد البشرية، من المرجح أنك شهدت جولة سريعة للتغييرات في توظيف القوى العاملة وتشغيلها وتأهيلها وتطويرها والاحتفاظ بها وإخراجها من العمل. إضافة إلى التغييرات في العمليات، طرأت تغييرات أيضًا على طريقة دفع المؤسسات لموظفيها وفي تركيبة القوى العاملة نفسها: تغيرت مواقع العمال مع متطلبات المكاتب وفرص العمل عن بُعد والمجتمعات الرقمية وزيادة توقعات الموظفين. يجب على الموارد البشرية قيادة المؤسسة بأكملها نحو وضع موظفيها في المقام الأول واستخدام البيانات لقياس نجاح الموظفين وطريقة ارتباطها مباشرة بنجاح الأعمال.

يتضمن فهم تحديات وحلول القوى العاملة والمؤسسة التعاون عبر العمل بأكمله. يحسن وجود تطبيقات رائدة في المجال تؤتمت المهام بسرعة وتربط عمليات الأعمال بالبنية التحتية السحابية بشكل آمن وسلس - والمُصممة للتحديات الفريدة التي يواجهها مديرو الموارد البشرية - إنجاز العمل والأعمال. تساعد تطبيقات Oracle Fusion Cloud و Oracle Cloud Infrastructure قادة الموارد البشرية على قياس نجاح الموظفين وربطه بنمو الأعمال مع معالجة تحديات الموارد البشرية الخمسة الرئيسة هذه - والتحديات القادمة.



## 5 تحديات رئيسة للموارد البشرية

### 1 تحديد المرونة التنظيمية وممارستها

يتطلب بناء قوة عمل مُبتكرة ومرنة وتتكيف مع التغيير في سوق ديناميكية وتنافسية المرنة والمعلومات. يعوق العجز عن العمل عبر الوظائف قدرة المؤسسة على اتخاذ قرارات مُستنيرة بسرعة وإدارة المشكلات المُعقدة.

### 2 إنشاء تجارب استثنائية للموظفين

تغير توقعات الموظفين، وتتزايد الطلبات. من الضروري توفير طرق التواصل والتفاعلات والتوجيهات المُناسبة في الوقت المناسب لدعم الموظفين في كل مرحلة من رحلة موظفيهم.

### 3 القيادة بوضع الأشخاص أولوية

إن الموظفين الذين يشعرون بالجمود في حياتهم المهنية المعزولة، وذات القيمة المنخفضة، والتي لا تحمل هدف في المؤسسة يفتقرون إلى الدافع، ويعانون في أدائهم. يتسبب الانخفاض في أداء القوى العاملة في انخفاض الإنتاجية ورضا العملاء، مما يجعل الشركات غير قادرة على تحقيق أهدافها.

### 4 بناء استراتيجية لإعادة تشكيل المهارات وصلها بدافع النمو

يعد نقص المواهب والمهارات في كل مكان، وأصبح صقل المهارات مهمًا بشكل متزايد للأفراد والمنظمات الذين يتطلعون إلى التطور. الوصول إلى العمال المهرة بسرعة—خاصةً من خلال زيادة عدد العاملين الذين يتركون وظائف تقليدية ويدخلون اقتصاد الأعمال الحرة—تحديًا بالنسبة إلى توظيف المديرين ومتخصصي التوظيف. إن إعادة تشكيل مهارات العاملين بفاعلية للاحتفاظ بالمواهب والسماح للقوى العاملة بالتكيف مع طلبات الأعمال والعملاء الجديدة والناشئة مهمة بقدر أهمية الاستعانة بموارد المواهب الجديدة.

### 5 فهم القوى العاملة الحرة وتصميمها

لدعم نمو الأعمال، يجب على المؤسسات البحث عن طرق جديدة لبناء القوى العاملة لديها. يتسبب الجمود حول إدارة المواهب في فقدان الإنتاجية وعدم القدرة على تحقيق أهداف العمل. مع تقادم القوى العاملة، أصبح تخطيط التابع ذو أهمية مُتزايدة، كما تحتاج نهج التنقل الداخلي والتتابع أن تكون استباقية ومرنة على السواء.

## مجموعة سحابية واحدة كاملة تقدم الحلول التي تحتاج إليها

تمنح Oracle فريق الموارد البشرية القدرة على مواجهة هذه التحديات الخمسة، وإدارة القوى العاملة وتطويرها للتوافق مع أهداف الأعمال— وإعادة صياغة تجربة العميل والموظف—من خلال مجموعة مُتكاملة من [التطبيقات السحابية](#) و [Oracle Cloud Infrastructure \(OCI\)](#).

تغطي تطبيقاتنا كل مجال من مجالات الأعمال، بما في ذلك [إدارة رأس المال البشري \(HCM\)](#) و [تخطيط موارد المؤسسات \(ERP\)](#) و [إدارة الأداء المؤسسي \(EPM\)](#) و [تجربة العملاء \(CX\)](#) و [إدارة سلسلة التوريد \(SCM\)](#) و [التحليلات](#).



## تفعيل المرونة التنظيمية وتمكينها

للتكيف مع التغيير المستمر، يجب أن تكون الشركات قادرة على التخطيط لدعم نماذج العمل المختلفة، وتحولات السياسات، ومتطلبات التوظيف والمهارات. مع ذلك، قد يكون هذا تحديًا بشكل متزايد، عندما تفتقر إلى الأدوات المناسبة أو تعمل مع أنظمة مُستقلة ومُعقدة.

باستخدام [تطبيقات Oracle Fusion Cloud](#)، يتفاعل قادة الموارد البشرية سريعًا مع التغيير من خلال الاستفادة من حل واحد موحد وكامل وآمن يوفر لهم مصدرًا واحدًا للحقيقة لبيانات الأشخاص للحصول على رؤية شاملة للأعمال، ويعزز التعاون بين الإدارات، ويوفر كفاءة تشغيلية أكبر عبر عمليات القوى العاملة.

"يتيح لنا استخدام Fusion HCM Analytics التعامل مع العديد من المجالات الرئيسية... فالرؤية من ناحية ارتباطها بالتنوع والشمولية والتوظيف والاحتفاظ، إلى جانب سلامة موظفينا، باستخدام HCM Analytics."

Stolt-Nielsen 

### إريك سميت

المدير العام للمكافآت الكليّة، بشركة Stolt-Nielsen

**%60**

من عمليات التخصيص على مستوى المؤسسة التي تم إزالتها

**%56**

عمليات أسرع لكشوف الرواتب (مع تقليل وقت دورة الرواتب، وتقليل مكافئ الدوام الكامل للموارد البشرية لإدارة كشوف الرواتب، وانخفاض معدل أخطاء كشوف الرواتب، وتقليل تكاليف الوقت الإضافي ومعالجة الرواتب)

**%55**

عمليات إدارة المزايا أسرع (مع رؤية أكبر لبيانات المزايا واستخدام التسجيل في الخدمة الذاتية، واجه الموظفون فترة تسجيل قصيرة)

### باستخدام تطبيقات Oracle Fusion Cloud، يمكنك

- الحصول على رؤية على مستوى المؤسسة رؤى موثوق بها في الوقت الفعلي تُمكن التعاون واتخاذ قرارات سريعة
- الاستفادة من عمليات الموظفين الذكية والمؤتمتة لتبسيط طلبات الإجازات مدفوعة الأجر وموافقات سير العمل وعمليات الرواتب
- تحسين إنتاجية الموظف عن طريق تخصيص تجربة المستخدم لتناسب احتياجاتك وعملياتك الفريدة المتعلقة بالأعمال
- إنشاء مراقبة أكبر لتكاليف القوى العاملة وتضمين أفضل ممارسات إدارة المخاطر حماية معلومات الموظفين الحساسة

## الارتقاء بتجربة الموظفين لتحسين الاحتفاظ بالموظفين ومعنوياتهم

يتوقع الموظفون تجارب تدعم النمو والرفاهية والتوازن بين العمل والحياة الشخصية. عندما يشعر الموظفون بعدم الدعم والاتساق مع أصحاب العمل، يتم إعاقة الإنتاجية والإبداع وتظهر معاناة في الاحتفاظ بالموظفين.

باستخدام [تطبيقات Oracle Fusion Cloud](#)، يمكن للمؤسسات أن تفهم بعمق احتياجات موظفيها وأن تقدم تجارب في تدفق أعمالهم اليومية التي تعزز مشاركتهم وكفاءتهم وثقتهم، مما يجعلهم يشعرون بأنهم جزءًا مهمًا من الشركة وتحسن نجاحها.

"يواصل الاستثمار في Oracle Cloud HCM مساعدة شركتنا على تقديم تجربة أكثر شخصية ومرنة واستباقية."



إنزو سانتيلي

كبير مسؤولي التحولات، بشركة Grant Thornton

**48%**

تحسين الاحتفاظ  
بالموظفين الجدد

**15%**

تعزيز مشاركة الموظفين

### باستخدام تطبيقات Oracle Fusion Cloud، يمكنك

- مساعدة الموظفين على الشعور بأنهم مسموع لهم من خلال [قناة استماع وإجراءات مُخصصة](#)
- توفير القوة العاملة بـ [إجابات سريعة على الأسئلة وموارد الموارد البشرية التي يسهل العثور عليها](#)
- توفير [التوجيهات الشخصية للقوى العاملة](#) إلى الفرق التي تبسط إتمام المهمة
- تمكين الموظفين بـ [تجربة واحدة شبيهة بتجربة المستهلك](#) مُتسقة عبر التطبيقات والأجهزة المختلفة

## تنمية قدرات الموظفين القيادية أولاً لفرق شديدة التفاعل

من المتوقع أن تدعم الإدارة الرحلات المهنية لأعضاء فريقهم، لكن العديد من القادة يفتقرون إلى المهارات والمعرفة والتكنولوجيا اللازمة لتلبية توقعات موظفيهم المتغيرة باستمرار.

باستخدام [تطبيقات Oracle Fusion Cloud](#)، يجد قادة الموارد البشرية أنه من الأسهل تمكين المديرين من خلال الأدوات التي تدعم شفافية القوى العاملة والتواصل والتقدير والنمو، مما يساعدهم على بناء علاقات أفضل مع موظفيهم وإطلاق العنان لإمكاناتهم.

"نوسع لوحات المعلومات التي توفرها Oracle لمنح قادة الأعمال البيانات التي يحتاجون إليها لاتخاذ القرارات المناسبة. هل نرقي الأشخاص المناسبين؟ هل ندفع لهم الراتب المناسب؟ هل نحن متوازنون من ناحية التنوع والشمولية؟".

 Equity Residential

**مارك جونسون**  
مدير تكنولوجيا إدارة رأس المال البشري، في Equity Residential

# 32%

متوسط التحسن  
في الإنتاجية

### باستخدام تطبيقات Oracle Fusion Cloud، يمكنك

- فهم احتياجات الموظفين على مستوى فردي والتعرّف على إنجازاتهم لتعزيز الاحتفاظ بهم
- [تحديد قادة المستقبل](#) مع وجود رؤية نحو المهارات والكفاءات والتكاليف عبر القوى العاملة
- تعزيز [إعادة تشكيل المهارات وصقلها](#) المبادرات عبر الفرق لديك
- [تكوين اتصالات](#) التي تشكل ثقافتك التنظيمية وتحفز سلوكيات الموظفين



## صقل مهارات القوى العاملة لديك وإعادة تشكيلها من أجل النمو

يعتمد نمو الأعمال على امتلاك المهارات المناسبة، لكن يكافح القادة من أجل فهم المهارات المُتاحة عبر القوى العاملة لديهم والاستفادة منها وتطويرها بسرعة.

باستخدام [تطبيقات Oracle Fusion Cloud](#)، يمكن للمؤسسات الانتقال إلى نموذج القوى العاملة المستند إلى المهارات، مما يوفر لها رؤية عميقة لمهارات القوى العاملة لديها، والسماح لها بإنشاء تجارب تعلم جذّابة تساعد العمال على تولي مسؤولية تطويرهم.

"باستخدام Oracle Cloud HCM، دمجت بيانات الموارد البشرية في نظام واحد للمجموعة بأكملها، مما يمنحنا رؤية واضحة لقاعدة مواهبنا في أي وقت وأي مكان".



### شارلوت رو

مدير إدارة المواهب، في SOMFY Group

**%22**

عمليات تهيئة الموظفين  
الجدد الأسرع

**%18**

تحسين كفاءة التوظيف

**%84**

تقليل أوقات الدورات لعمليات  
التعويضات وإدارة المواهب

## باستخدام تطبيقات Oracle Fusion Cloud، يمكنك

- تمكين الموظفين لفهم [مهاراتهم وتتبع تقدمهم في التطوير بشكل أفضل](#)
- توفير [توصيات التعلم](#) العمال بما يتماشى مع تطلعاتهم المهنية
- الإدارة والمراقبة [أداء الموظف والتقدم نحو الهدف](#)
- إنشاء مساحة مركزية للموظفين [تنمية مهاراتهم واكتشاف فرص جديدة](#)

## توظيف أفضل المواهب لبناء قوة عاملة سريعة.

يتطلب مشهد التوظيف التنافسي في عالم اليوم قوة عاملة مرنة وقابلة للتكيف يمكنها التوسع والتعاقد والسماح للمديرين بنقل العمال إلى أدوار جديدة مع تحول الاحتياجات التنظيمية. مع ذلك، تفتقر العديد من المؤسسات إلى القدرة على العثور على أنواع مختلفة من العمال وتوظيفهم بالمهارات التي يحتاجون إليها لتعزيز نجاح الأعمال.

باستخدام [تطبيقات Oracle Fusion Cloud](#)، يمكن لفرق التوظيف جذب أفضل المواهب المتاحة وإشراكها وتوظيفها، داخليًا وخارجيًا، من خلال تجارب مرشحين متميزة، وحملات أصلية، وأتمتة مدعومة بالذكاء الاصطناعي، ورؤى عميقة حول مهارات القوى العاملة لديها وتقديمها نحو الأهداف المرتبطة بالتوظيف.

"مع Oracle Recruiting، تمكّننا من تحسين كفاءة التوظيف على مستوى العالم مع تحسين تجربة المرشح بشكل كبير."



تيم دي كيزل  
محلل تطبيقات الموارد البشرية في OneHRIS, ArcelorMittal

### باستخدام تطبيقات Oracle Fusion Cloud، يمكنك

- جذب المزيد من المواهب وإشراكها من خلال [أحداث التوظيف وأدوات إدارة علاقات المرشحين المضمنة \(CRM\)](#) وتجارب المرشحين المخصصة
- تعزيز التنقل الداخلي مع الحصول على رؤى عميقة حول مهارات الموظفين وتطلعاتهم وبوابة وظائف داخلية مخصصة
- التوظيف على نطاق واسع باستخدام [إمكانات مدعومة بالذكاء الاصطناعي لإنشاء الوظائف وتوصيات المرشحين والمراسلة ثنائية الاتجاه والأتمتة الشاملة](#)
- تحسين إنتاجية الموظفين الجدد باستخدام [عملية تأهيل الموظفين الموجه والرؤى المتعلقة بفعالية تأهيل الموظفين](#)

## كيف يبدو النجاح للموارد البشرية

- توفر العمليات المؤتمتة رؤية الموارد البشرية لاتخاذ القرارات عبر المؤسسات دون التعقيد الناجم عن عمليات التكامل غير الموثوقة.
- تتوفر الأدوات للاتصالات في الوقت المناسب، والتأهيل المبسط للموظفين، ودعم مُخصص والتطوير، وقياس الأداء.
- يتم تعزيز ثقافة الشفافية، والتعايش، والنمو، والتوازن، إذ يضع القادة الأفراد أولوية باستخدام أدوات للاستماع إلى موظفيهم.
- توفر القوى العاملة التعاونية المُتصلة للمديرين الرؤى التي يحتاجون إليها لمطابقة المهام مع الموظفين ذوي المهارات المطلوبة.
- يتم تلبية احتياجات الأعمال بسرعة وسهولة باستخدام أنواع مرنة من العمال، مما يضمن مجموعة مُتنوعة من المواهب ويجعل من السهل إعادة تعيين العمال الحاليين.

## سبب اختيار Oracle للموارد البشرية

- توفر Oracle حل سحابي كامل يربط كل عملية من عمليات الموارد البشرية - وكل شخص - عبر مؤسستك.
- مجموعة شاملة مُصممة أساسًا لأعمالك
- تجربة مستخدم واحدة، يمكن الوصول إليها في أي مكان وبالطريقة التي يعمل بها الموظفون
- منصة واحدة للتقنية قابلة للتطوير تستخدم نموذج بيانات وأمان واحدًا
- مصدر واحد للحقيقة للبيانات لفهم كامل للموارد البشرية والتمويل والمبيعات وما بعدها
- [منصة خبرات الموظفين](#) مما يوفر تفاعلات سلسلة واتصالات مُخصصة لإنشاء اتصالات حقيقية كاملة

## دفع مؤسسة الموارد البشرية إلى الأمام

يعلم القادة أن نجاح الموظف يحفز نجاح الأعمال. من خلال التركيز على خمسة مجالات مهمة تؤثر على الأداء في جميع أنحاء المؤسسة، واختيار التكنولوجيا المناسبة، يمكن لمديري الموارد البشرية قيادة شركتهم من خلال المواهب المُتحدية والديناميات الاقتصادية. باستخدام تطبيقات Oracle Fusion Cloud و Oracle Cloud Infrastructure، يمكن لقادة الموارد البشرية تزويد الموظفين بأدوات للنجاح وقياس نمو الموظفين ونمو الأعمال والربط بينهما.

## تعرف على المزيد

اطلب عرضاً توضيحياً مباشراً

استكشف Oracle Cloud HCM

## تواصل معنا

اتصل على الرقم +971 4 3909010 أو تفضل بزيارة [oracle.com/ae-ar/corporate/contact/](https://oracle.com/ae-ar/corporate/contact/)

خارج المملكة المتحدة، أو ابحث عن مكتبك المحلي في [oracle.com/emea/corporate/contact/](https://oracle.com/emea/corporate/contact/)

حقوق النشر © 2024 محفوظة، كما تُعد Oracle و Java و MySQL و NetSuite علامات تجارية مسجلة لشركة Oracle و/أو للشركات التابعة لها. وقد تكون الأسماء الأخرى علامات تجارية لأصحابها المعنيين. يتم توفير هذا المستند لأغراض توفير المعلومات فقط، وتخضع محتوياته للتغيير من دون إشعار. لا نضمن خلوه هذا المستند من الأخطاء ولا عدم خضوعه لأي ضمانات أو شروط أخرى، سواء أتم التعبير عنها شفهيًا أم ضمنياً في القانون، بما في ذلك الضمانات الضمنية وشروط قابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معيّن. ونخلي مسؤوليتنا على وجه التحديد عن أي مسؤولية في ما يتعلق بهذا المستند، ولا يجوز الاستناد إليه لتشكيل أي التزامات تعاقدية إما بشكل مباشر أو غير مباشر. لا يجوز إعادة إصدار هذا المستند أو نقله بأي شكل أو بأي وسيلة، إلكترونية أو ميكانيكية كانت، لأي غرض من الأغراض، من دون إذن كتابي سابق منا.