

ORACLE

حلول اوراكل للعمليات

مجموعة سحابية كاملة لتعزيز عمليات الأعمال



يتحمل مديرو العمليات مسؤولية الأداء الذي يتسم بالكفاءة والفعالية والمتناغم للمؤسسة عبر الأقسام والوظائف، بما في ذلك تكنولوجيا المعلومات والموارد البشرية وسلسلة التوريد. لكن قد يكون هذا تحديًا لمديري العمليات الذين تنتشر فرقهم في جميع أنحاء البلاد أو حول العالم، خاصةً عندما تكون البنية التحتية قديمة، ويتم فصل البيانات، ولا يمكنهم الوصول إلى التحليلات التي يحتاجون إليها لتقييم الأداء واتخاذ الإجراءات التصحيحية.

احصل على القدرة على التخطيط للمستقبل

للتركيز بسهولة على الاستجابة للاتجاهات الجديدة، وتغيير طلبات العملاء، والقوانين واللوائح المتطورة، والكوارث غير المتوقعة، يحتاج مديرو العمليات إلى ثلاث أدوات رئيسية: البنية التحتية الحديثة، والبيانات المتصلة، والتحليلات المتقدمة.

باستخدام هذه الأدوات، يمكن لمديري العمليات إبقاء قاداتهم ومساهميهم على دراية، واكتساب منظور أفضل لما يحدث مع موظفيهم وعملائهم ومنتجاتهم أو خدماتهم. يمكن لقادة العمليات بعد ذلك التخطيط والتنبؤ والتوريد والتنفيذ بشكل أفضل لمساعدة شركتهم على النمو والتنافس والتكيف مع تغيرات السوق عند ظهورها.





5 تحديات رئيسية للعمليات

1 اتخاذ قرارات أكثر استنارة

يُعد التخطيط والتنبؤ على أساس الافتراضات أو التخمين غير دقيق وربما غير فعّال. دون البيانات والتحليلات في الوقت الفعلي من مصدر واحد للحقيقة، يكون من الصعب—إن لم يكن من المستحيل—على المسؤولين التنفيذيين للعمليات اتخاذ قرارات مستنيرة للأعمال.

2 الحصول على رؤية كاملة عبر سلسلة التوريد

يحتاج القادة والعملاء والمستثمرون إلى ضمان أن سلسلة التوريد الخاصة بالمؤسسة مُستدامة وفعّالة ومتوافقة مع اللوائح الحالية. لكن من دون صورة كاملة لسلسلة التوريد، لا يمكن لمديري العمليات مراقبة ما يحدث أو اتخاذ إجراءات تصحيحية عند الحاجة.

3 تشغيل مؤسسة فعالة وذات كفاءة

عند توافق الأنظمة والموظفين والعمل في انسجام، يظهر ذلك في المحصلة النهائية للمؤسسة. على النقيض من ذلك، يمكن أن يؤدي عدم التوافق إلى الارتباك وعدم الكفاءة والتأخير.

4 الحفاظ على أمان المؤسسة وامتثالها

تواجه الشركات رقابة شديدة بخصوص أمان البيانات. يجب أن تظل مواكبة وممتثلة للقوانين واللوائح المحلية والوطنية والدولية مع ضمان أمان بياناتها وأنظمتها.

5 الاستجابة للاضطرابات والتمركز سريعًا

يلعب مدير العمليات دورًا رئيسيًا في ضمان قدرة المؤسسة على التمركز بسرعة استجابةً للاضطرابات، والتي تعد جزءًا لا يتجزأ من نجاحها واستدامتها بشكل عام. يمكن أن يحد الاعتماد الزائد على مصدر أو منطقة واحدة من هذه المرونة، مما ينشئ حالة التحول الرقمي لدعم العمليات.

تعزيز النجاح التشغيلي باستخدام الرؤى

- يتيح الوصول السهل إلى البيانات في الوقت الفعلي عبر الأعمال اتخاذ قرارات أسرع وأكثر استنارة وأدق.
- تساعد رؤية سلسلة التوريد بأكملها مديري العمليات على معرفة ما المناسب وما ليس كذلك وأين توجد مخاطر محتملة حتى يتمكنوا من اتخاذ الإجراءات التصحيحية بسرعة.
- تنسم العمليات والأشخاص بالاتصال والفعالية، حتى تتمكن الشركة من تحقيق أهدافها وتجاوزها، والحفاظ على قدرتها التنافسية، والحفاظ على رضا العملاء.
- تنسم أنظمة الشركة وبياناتها وأصولها بالأمان وجميع القوانين واللوائح التي تؤثر على الأعمال معروفة ومُتبعة.
- تنشئ البيانات والرؤى والحلول المناسبة مؤسسة أكثر مرونة وأسرع، وتعمل على تحسين الاتصال والتنبؤ والتخطيط والتوريد والتنفيذ.

مجموعة سحابية واحدة كاملة تقدم الحلول التي تحتاج إليها

من خلال اتساق البيانات والرؤى والعمليات والأشخاص عبر [التطبيقات السحابية](#) و**البنية التحتية الحديثة**، تُمكن Oracle مديري العمليات وغيرهم من قادة العمليات من التخطيط بشكل أكثر فعالية، والعمل بكفاءة أكبر، والحفاظ على الأمان والامتثال، وتمكين مؤسساتهم من النمو والمنافسة.

تغطي تطبيقاتنا كل مجال من مجالات الأعمال، بما في ذلك [إدارة سلسلة التوريد \(SCM\)](#)، و**تخطيط موارد المؤسسات (ERP)**، و**إدارة أداء المؤسسة (EPM)**، و**إدارة رأس المال البشري (HCM)**، و**تجربة العملاء (CX)**، والتحليلات.



الوصول بسهولة إلى البيانات والرؤى التي تحتاج إليها

لاتخاذ قرارات أسرع وأكثر استنارة وأدق لمؤسستك، يجب أن تكون قادرًا على الوصول إلى البيانات المالية والمبيعات والتسويق والموارد البشرية وخدمة العملاء وغيرها من البيانات في الوقت الفعلي من جميع أنحاء الأعمال.

باستخدام [تطبيقات Oracle Fusion Cloud](#)، يمكنك الوصول بسهولة إلى هذه البيانات، إلى جانب الرؤى—بغض النظر عن الفريق أو الموقع—من مصدر واحد موثوق للحقيقة. يؤدي ذلك إلى تحسين التكامل والتعاون والتوافق ومشاركة العملاء والموظفين.

"يتمثل أحد المتطلبات الأساسية لنجاح أعمالنا في حل سحابي مُتطور ومتكامل تمامًا يوفر لمديرينا [مع] البيانات في الوقت الفعلي. لا ننظر إلى Oracle باعتبارها موردًا فحسب، بل كشريك أيضًا".



ستيفانو مارياني

رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات، Alcar Ruote

تعزيز رؤية الإدارة والعمليات الأكثر سلاسة باستخدام البيانات في الوقت الفعلي

زيادة المرونة والتحكم في عملية التصنيع

تحسين الإنتاجية وتجربة المستخدم من خلال عمليات مؤتمنة بالكامل

باستخدام تطبيقات Oracle Fusion Cloud، يمكنك

- استفد من مجموعة كاملة من حلول إدارة سلسلة التوريد التي تتصل بسلسلة بالموارد البشرية و ERP وخدمة العملاء والحلول الأخرى للوصول إلى البيانات عبر الأعمال في الوقت الفعلي لتحسين عملية اتخاذ القرار والتخطيط.
- احصل على [عرض كامل لوضعك المالي](#) ونتائجه بحيث يمكنك الاستجابة بسرعة في بيئة الأعمال دائمة التغيير.



الحصول على رؤية كاملة عبر سلسلة التوريد

يمنحك إنشاء عرض شامل لسلسلة التوريد لديك وسيلة لتقييم ما يصلح وما غير ذلك وموقع الحاجة إلى التغييرات للحفاظ على الربحية والقدرة التنافسية—والحفاظ على رضا عملائك.

باستخدام [حلول إدارة سلسلة التوريد](#) من Oracle، يمكنك تخطيط الطلب والتوريد وتنفيذ الطلبات والإنتاج بشكل أفضل عبر سلسلة التوريد لزيادة الخدمة وتقليل الاضطرابات وخفض التكاليف. باستخدام [Oracle Fusion Analytics](#)، يمكنك فهم عمليات سلسلة التوريد بشكل أفضل من خلال التحليلات التي تم إنشاؤها مسبقاً وتحديد طرق تحسين الكفاءة وزيادة الإيرادات وخفض التكاليف وضمان رضا العملاء.

"تسهل Oracle علينا الحصول على نظرة عامة على إنفاقنا وتأثيرنا البيئي، والأحمال، وإدارة الناقل، وحتى كيفية تفاعلنا مع موفري الخدمات اللوجستية لدينا".



أوون لينارتسون

مدير التخطيط الاستراتيجي العالمي وسلسلة التوريد، بشركة Tetra Pak

كفاءة وإنتاجية أفضل للمساعدة في تقليل التكاليف وتوفير الموظفين للأنشطة التي تواجه العملاء

التحسين في صافي درجة المروج، مقياس أبحاث السوق الذي يحدد احتمالية توصية العميل بشركة

الرؤية عبر سلسلة التوريد بأكملها لتتبع الشحنات ومراقبتها عن كثب في الوقت الفعلي، وإدارة الموارد بشكل أكثر فعالية وكفاءة، وتتبع المخزون والسلع بشكل أفضل في كل مرحلة، وتبسيط عمليات سير العمل الداخلية

باستخدام تطبيقات Oracle Fusion Cloud، يمكنك

- ضمان أن **سلسلة التوريد** الخاصة بك مستدامة وفعّالة وذات كفاءة للإبقاء على سعادة العملاء، والحفاظ على الربحية والتنافسية، وتخفيف المخاطر.
- الاستفادة من **التحليلات** لتحديد اتجاهات الطلب، وتقييم أداء استيفاء الطلبات والتسليم، واكتشاف المشكلات والقضاء عليها.
- **تبسيط العملية من التوريد إلى الدفع** من خلال تجربة مستخدم سهلة وتحليلات مُدمجة وإمكانات التعاون لتبسيط إدارة الموردين وتأهيلهم، وفرض الإنفاق المتوافق، وتحسين الربحية.



تؤدي العمليات والفرق المتصلة إلى زيادة الكفاءة وتحسين النتائج

يمكن أن يؤدي عدم التكامل عبر الفرق والعمليات إلى إرباط القادة والموظفين، مما يؤدي إلى ضعف تجارب العملاء. يؤدي ربط مؤسسة عبر [مصدر واحد للحقيقة](#) إلى عمل أكثر انسجامًا وفعالية وكفاءة— ونتيجة أفضل. عندما تتوافق المؤسسة مع الهدف نفسه، يكون الموظفون والعملاء على حد سواء أسعد وأقل عرضة لترك المؤسسة .

"الطريقة التي عملت بها Oracle معنا وساعدتنا في تحسين عملياتنا، وأعمالنا استرعت انتباهي حقًا. التكنولوجيا موجودة والعلاقة موجودة في قمتها، لذلك نحن متحمسون للمستقبل".



يوجينيو فيليز
المدير المالي، Litoplas

توفير 15% في إجمالي
الميزانية باستخدام طريقة
عرض متصلة للبيانات

زيادة توافر الجهاز بنسبة 5% من
خلال تبسيط العمليات للحصول على
خدمات الصيانة ونشرها

الحصول على مؤشرات أداء
رئيسية أكثر ثراءً عبر المحاسبة
والعمليات والتصنيع

باستخدام تطبيقات Oracle Fusion Cloud، يمكنك

- ربط [سلسلة التوريد](#) وعمليات التصنيع بسلسلة للحصول على رؤية في الوقت الفعلي.
- تبني نهج شامل ومتكامل لتخطيط الأعمال بما يتوافق مع [التخطيط المالي](#) و العمليات.
- ربط البيانات عبر مؤسستك بأكملها حتى يمكنك [تمكين عمليات الأعمال متداخلة الوظائف](#) التي تحسن جودة عملية اتخاذ القرار وسرعتها.
- إشراك العملاء بشكل أفضل [وجعل كل تفاعل مهمًا](#) من خلال ربط جميع تطبيقات الأعمال.
- يمكنك إنشاء [تجربة أفضل للموظفين](#) من خلال ربط كل عملية من عمليات الموارد البشرية وكل شخص.



تخفيف المخاطر من خلال الأمان والامتثال.

من أجل التطور، يجب أن يكون مديرو العمليات قادرين على التخطيط للمستقبل، مع مراعاة الظروف غير المتوقعة والقوانين واللوائح المتغيرة باستمرار في هذه العملية. اختر Oracle لحماية بياناتك القيمة وضمان الامتثال العالمي والإقليمي والصناعي مع الدعم من أكثر من 80 برنامجًا للامتثال والابتكار المستمر والأداء الأفضل والأمان المتزايد.

"تمكّنا قدراتنا على الشبكات وعبر الإنترنت وسلسلة التوريد من تزويد 97% من السكان السعوديين بإمكانية الوصول المباشر إلى منتجات وخدمات الصحة والسلامة".



خالد تادلاوي
نائب الرئيس لتكنولوجيا المعلومات، شركة Nahdi Medical

تم استبدال الفواتير الورقية للشحن
بإمكانات الأجهزة المحمولة من Oracle
Transportation Management

زيادة سرعة الاتصال بإثبات التسليم
بمتوسط 10 ساعات لكل شحنة

تحقيق توافراً أكبر للمخزون في الصيدليات
من خلال عمليات تسليم أكثر كفاءة في أكثر من
1150 متجرًا في أكثر من 140 مدينة

زيادة معدلات استخدام المركبات بمعدل
5% إلى 10% من خلال التخطيط والتتبع
المؤتمتين بالكامل للشحنات

باستخدام تطبيقات Oracle Fusion Cloud، يمكنك

- حماية بيانات السحابة من خلال [إمكانات الأمان المُدمجة](#) دون أي تكلفة إضافية.
- التحكم في وصول المستخدم إلى [بياناتك المالية](#) ومراقبة نشاط المستخدم وتلبية لوائح الامتثال من خلال الأتمتة.
- حساب المخاطر باستخدام [التحليل ونماذج السياق](#) لتحديد أفضل مسار عمل.





تحضير مؤسستك لمواجهة التحديات والاضطرابات المستقبلية

لا نعرف متى يأتي التحول الكبير التالي، أو كيف يبدو. لكن إذا تعلمنا أي شيء خلال السنوات القليلة الماضية، فيعني هذا أن الشركات تحتاج إلى الاستعداد بشكل أفضل للاضطرابات.

جّهز سلسلة التوريد والإدارة المالية والأشخاص لديك من خلال التنبؤ بشكل أدق، وتبسيط العمليات وأتمتتها، وإنشاء النماذج والتخطيط عبر كل جانب من جوانب مؤسستك باستخدام البيانات والتحليلات في الوقت الفعلي.

"بين ليلة وضحاها، نضجت شراكاتنا الخارجية ذات الوظائف المتداخلة. اتخذنا قرارات أسرع. كانت المرونة والاستجابة عوامل حاسمة لنجاحنا. لا يمكننا العودة إلى الطريقة التي عملنا بها في الماضي."

 LAND O'LAKES, INC.

داستن براون

نائب الرئيس للعمليات اللوجستية والتخطيط، شركة Land O'Lakes, Inc.

معالجة ارتفاع غير متوقع في
مستوى الذروة عند الطلب في وقت
يوفر فيه عادةً المخزون لذروة الأعياد

نقّدت تطبيقات Oracle Cloud عبر جميع وحدات
أعمالها الثلاث—الألبان والأعلاف الحيوانية ومدخلات
المحاصيل—لتوفير عملياتها وزيادة الكفاءة باستمرار

باستخدام تطبيقات Oracle Fusion Cloud، يمكنك

- [الاستجابة بسرعة](#) لظروف الطلب والتوريد والسوق المتغيرة.
- الاستفادة من [الإمكانات المتقدمة](#)، مثل الذكاء الاصطناعي لأتمتة العمليات اليدوية، والتحليلات للاستجابة لتحولات السوق في الوقت الفعلي، والتحديثات التلقائية للبقاء على اطلاع والقدرة التنافسية.
- اتخاذ قرارات أفضل عبر الإدارة المالية والموارد البشرية وسلسلة التوريد والمبيعات من خلال تطبيق [مركز قيادة لسلسلة التوريد](#)، باستخدام البيانات المتصلة للتحليلات والرؤى لإنشاء إدارة عمليات شاملة.





ثورة في عملية اتخاذ القرار وتسريع الإنتاجية

تجعل الأجهزة والبرامج القديمة من المستحيل على المؤسسات أن تتسم بالمرونة والتوافق والأمان. من خلال بنية تحتية قوية تتيح أتمتة العمليات والوصول في الوقت الفعلي إلى البيانات، يمكن لمديري العمليات اتخاذ قرارات أكثر استنارة وتحسين الموارد المحدودة للحفاظ على المرونة والقدرة التنافسية.

تُمكن [Oracle Cloud Infrastructure](#) المديرين التنفيذيين للعمليات من خلال البرامج والمنصات وإمكانات الأتمتة والخدمات متعددة الاستخدامات لمساعدتهم على تسريع التحديث وتحسين العمليات واتخاذ قرارات قائمة على البيانات لتلبية الاحتياجات الفورية والطويلة الأجل.

"عندما اخترنا المنصة المستندة إلى السحابة من Oracle، توصلنا إلى شيء يساعد في تحويل أعمالنا. تعمل الحلول بشكل كامل ويتم تحديثها كل ثلاثة أشهر. إذا كنت قلق بموقع وجودها اليوم، فإنها متحضرة لذلك. ونحو التحسن غدًا".



جو بوتس

مدير تكنولوجيا المعلومات، ERP، شركة Bissell Homecare, Inc.

زيادة أداء التطبيقات بنسبة
1.5 ضعفاً

دعم التخطيط المُتقدم للتوزيع وجود
استجابات أسرع لاضطرابات الأعمال

أدى تحسين التنبؤ بالطلب وإدارة
دورة حياة المنتج إلى تمكين التكيف
مع الاضطرابات العالمية

تحسين عمليات أعمالك وتأمينها

- تدعم البرامج والمنصة والأتمتة وعروض الخدمات متعددة الاستخدامات التحديث المتسارع والعمليات المُحسنة واتخاذ القرارات القائمة على البيانات.
- تُبسّط خيارات النشر المسار إلى السحابة وتخفض التكاليف وتقلل وقت التنفيذ.
- توفر مجموعة السحابة الموزعة والحلول متعددة السحابات التكلفة والوظائف والأداء الأمثل مع المساعدة على ضمان تلبية متطلبات الحوكمة والامتثال وخصوصية البيانات.



شكل النجاح لعمليات سلسلة التوريد

- يتيح الوصول السهل إلى البيانات في الوقت الفعلي عبر الأعمال اتخاذ قرارات أسرع وأكثر استنارة وأدق.
- تساعد الرؤية عبر سلسلة التوريد بأكملها على تحديد ما يصلح وما لا يصلح وموقع ظهور المخاطر المحتملة لتصحيح المسار بشكل أسرع.
- يساعد توافق الأشخاص والعمليات المؤسسات على تحقيق أهدافها وتجاوزها، والحفاظ على سعادة العملاء، والإبقاء على قدرتهم التنافسية.
- يحظى قادة الشركات والمساهمون والموظفون والعملاء براحة البال عندما تكون أنظمة الشركة وبياناتها آمنة، ويتم تلبية متطلبات الامتثال، ولا يعرضهم الموردون والشركاء التجاريون للمخاطر.
- تصبح المؤسسات أكثر مرونة وأسرع عندما يكون لديها الأدوات اللازمة لدعم الاتصالات والتنبؤ والتخطيط والتنفيذ بشكل أفضل.

لماذا تختار Oracle لعمليات سلسلة التوريد؟

- توفر Oracle حلاً سحابياً كاملاً يربط كل فريق و عملية عبر مؤسستك. يمكنك تجربة المزايا التالية:
- التزامنا الثابت بالنجاح المستمر لعملائنا.
 - دعم الموارد مثل أفضل الممارسات والمنهجيات وحلول موردي البرامج المستقلين لتحقيق القيمة في أسرع وقت.
 - منتج كامل يتضمن مجموعة التطبيقات السحابية النمطية بالإضافة إلى التحليلات.
 - بنية تحتية جديدة للعلامة التجارية وإمكانات مُدمجة للذكاء الاصطناعي/ التعلم الآلي.
 - تخصص في الصناعة مع قدرات عميقة عبر قطاعات واسعة من الصناعة.
 - سلسلة رقمية متصلة للتوافق عبر المؤسسات والنظم البيئية.

العمل بشكل أكثر فعالية وكفاءة

يدرك قادة العمليات أن ربط كل جانب عبر المؤسسة أمر بالغ الأهمية للخروج بمحصلة نهائية ناجحة. مع مزيج قوي من تطبيقات Oracle Fusion Cloud وOracle Cloud Infrastructure، يمكن لشركتك إبقاء العملاء سعداء ومنافسة أفضل الآن وفي المستقبل. [جدولة عرض توضيحي لـ Oracle Cloud اليوم.](#)

تعرف على المزيد

[استكشف حلول Oracle](#)

تواصل معنا

اتصل على الرقم +44 207 5626 823 أو تفضل بزيارة الموقع oracle.com/middleeast-ar/corporate/contact/

خارج المملكة المتحدة، ابحث عن مكتب المحلي على الموقع التالي oracle.com/emea/corporate/contact/

حقوق النشر © 2024 محفوظة، كما تُعد Oracle وJava وMySQL وNetSuite وعلامات تجارية مسجلة لشركة Oracle و/أو للشركات التابعة لها. وقد تكون الأسماء الأخرى علامات تجارية لأصحابها المعنيين. يتم توفير هذا المستند لأغراض توفير المعلومات فقط، وتخضع محتوياته للتغيير من دون إشعار. لا تضمن خلو هذا المستند من الأخطاء ولا عدم خضوعه لأي ضمانات أو شروط أخرى، سواء أتم التعبير عنها شفهيًا أم ضمنيًا في القانون، بما في ذلك الضمانات الضمنية وشروط قابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معيّن. ونخلي مسؤوليتنا على وجه التحديد عن أي مسؤولية في ما يتعلق بهذا المستند، ولا يجوز الاستناد إليه لتشكيل أي التزامات تعاقدية إما بشكل مباشر أو غير مباشر. لا يجوز إعادة إصدار هذا المستند أو نقله بأي شكل أو بأي وسيلة، إلكترونية أو ميكانيكية كانت، لأي غرض من الأغراض، من دون إذن كتابي سابق منا.