

## ORACLE 远程软件服务协议

本 Oracle 远程软件服务协议（本“协议”）由甲骨文（中国）软件系统有限公司（“甲骨文中国”、“我们”、“我方”或“我方的”）和（“贵方”）签订。本协议规定的条款和条件将约束根据本协议所下的订单。

### 1. 服务使用

- 1.1. 我们将根据本协议及贵方订单向贵方提供在贵方订单中列明的Oracle服务（“服务”）。除本协议或贵方订单中另有规定外，在贵方订单定义的期限内，贵方享有非排他性的、全球性的、有限的权利可使用服务，除非根据本协议或贵方订单提前终止了服务（“服务期限”），且使用服务仅可为贵方内部业务运营的目的。贵方可允许贵方用户（定义见下文）为此目的使用该服务，且贵方对贵方用户遵守本协议及贵方订单承担责任。
- 1.2. 服务规范描述和约束相关服务。在服务期限内，为了反映法律、法规、规章、技术、行业实践、系统使用模式以及第三方内容的可用性（定义见下文）等方面的变化，Oracle可能会更新服务和规范（下文所述的数据处理协议除外）。在贵方订单的服务期限内，Oracle对服务或服务规范作出的更新并不会实质上降低服务的性能、功能、安全或可用性的等级。
- 1.3. 贵方不得且不得引起或允许他人：**(a)**使用服务来骚扰任何人；给任何人或财产造成损害或损伤；发布任何虚假的、诽谤的、骚扰性的或淫秽的材料；违反隐私权；激起偏见、种族歧视、仇恨或伤害；发送未经同意的大批量电子邮件、垃圾邮件或连锁信；侵犯财产权；或违反适用法律、条例或法规；**(b)**进行或披露服务的任何基准测试或可用性测试；**(c)**未经Oracle事先书面批准进行或披露服务的任何性能或漏洞测试，或进行或披露服务的网络发现、端口和服务识别、漏洞扫描、密码破解或远程访问试验；或**(d)**利用服务进行虚拟货币或加密货币挖矿（**(a)**至**(d)**统称“**可接受的使用政策**”）。除了我方在本协议及贵方订单中享有的其它权利，如果存在违反可接受的使用政策的情况，我方有权采取补救措施，并且补救措施可能包括移除违反政策的材料或禁止访问这些材料。
- 1.4. 即使本协议及贵方订单中有任何相反规定，贵方认可并同意：**(a)** 远程软件服务环境将位于中华人民共和国境外并且远程软件服务将在中华人民共和国境外履行；**(b)** 甲骨文中国仅为Oracle境外公司和/或其分包商履行的远程软件服务的分销商；**(c)** 贵方访问远程软件服务的前提条件是贵方和贵方用户同意并接受Oracle境外公司不时规定的任何有关访问的条款和条件。

### 2. 费用与付款

- 2.1 所有应付费用均应在付款通知开具之日起的三十(30)天内付清。贵方一旦提交订单，该订单不可撤销且已支付款项不予退还，除非本协议或贵方订单中另有规定。贵方须支付我方为贵方订购的服务而必须依法缴纳的任何销售税、增值税或其它类似税费（我方的所得税除外）。订单中列出的服务开支不包括税款和支出。
- 2.2 如果贵方超过了所订购的服务数量，则贵方必须立即采购超出的数量并支付相关费用。
- 2.3 贵方理解，贵方可能会收到有关所订购服务的多份付款通知。将依据甲骨文中国付款通知标准政策向您提交付款通知，该政策位于<http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/invoicing-standards-policy-1863799.pdf>。

### 3. 所有权与限制

- 3.1. 贵方及贵方许可人保留贵方内容（定义见下文）的所有权及知识产权。我方或我方许可人保留服务、服务的衍生作品以及任何由我方或代表我方根据本协议开发或递交的资料或交付项的所有所有权和知识产权。
- 3.2. 通过使用服务，贵方可能访问第三方内容。除非贵方订单另有规定，第三方内容的所有所有权和知识产权以及对该等内容的使用均受制于贵方与第三方之间签订的独立第三方条款的约束。
- 3.3. 为了根据本协议和贵方订单提供服务，贵方向我方授予托管、使用、处理、显示以及传输贵方内容的权利。贵方对贵方内容的准确性、质量、完整性、合法性、可靠性以及适当性承担全部责任，并且负责获得所有与Oracle履行服务所需的贵方内容相关的权利。
- 3.4. 贵方不得且不得引起或允许他人：**(a)**对服务的任何部分（包括数据结构或由程序产生的类似材料）进行修改、制造衍生作品、反汇编、反编译、逆向工程、再造、重新发布下载或复制；**(b)**访问或使用服务来直接或间接建立或支持与Oracle存在竞争关系的产品或服务；或**(c)**向任何第三方授予许可、销售、转移、转让、分销、外包、允许分时或允许服务站使用、商业利用、或提供服务，除非是本协议或贵方订单所准许的。

## 4. 保密

- 4.1. 由于本协议，双方有可能相互披露保密信息（以下简称“保密信息”）。保密信息应限于本协议和贵方订单项下的条款和价格、存储于服务中的贵方内容以及所有在披露时明确标明为保密性质的信息。
- 4.2. 一方的保密信息不应包括以下信息：**(a)**是公开信息或非因另一方的行为或疏漏而成为公开信息；**(b)**披露前已为另一方合法所有，而且另一方非直接或间接通过披露方获得的信息；**(c)**由不受披露限制的第三方以合法方式提供给另一方的信息；或者**(d)**由另一方独立开发的信息。
- 4.3. 各方同意，自披露方向接收方披露保密信息之日起五年内不得将对方的保密信息披露给任何第三方，除非下文另有规定；但是，只要这些信息还储存在服务中，我们都将对其予以保密。各方仅可以向那些被要求按照不低于本协议要求的保护水平保护这些信息使其免遭非法披露的员工、代理或分包商披露保密信息，并且各方可以在任何法律程序中披露另一方的保密信息或在法律要求的情况下向政府实体披露另一方的保密信息。我方将根据适用于贵方订单的服务规范中Oracle安全实践部分的规定保护存储于服务中的贵方内容的保密性。

## 5. 贵方内容的保护

- 5.1. 为保护在服务提供过程中贵方向Oracle提供的贵方内容，甲骨文中国将遵守适用的管理、物理、技术及其他安全保障措施，以及系统与内容管理的其他方面的适用规定，见<http://www.oracle.com/us/corporate/contracts/cloud-services/index.html>。
- 5.2. 若贵方内容包含相关数据隐私政策和数据处理协议（定义见下文）所定义的个人数据，Oracle还将遵守以下各项政策：
  - a. 适用于所订购的服务的相关Oracle隐私政策，见<http://www.oracle.com/us/legal/privacy/overview/index.html>；以及
  - b. 适用版本的《Data Processing Agreement for Oracle Services》（“数据处理协议”），除非贵方订单中另有约定，则适用于贵方订单的数据处理协议版本 **(a)** 见<https://www.oracle.com/corporate/contracts/cloud-services/contracts.html#data-processing>，并以援引的方式纳入本协议，**(b)** 该数据处理协议将在贵方订单的服务期限内持续有效。若数

据处理协议的条款与服务规范（包括任何适用的Oracle隐私政策）的条款有任何冲突，应以数据处理协议的条款为准。

除非在贵方的协议中另有说明，贵方理解并同意使用Oracle产品和/或服务需遵守Oracle.com使用条款 <https://www.oracle.com/legal/privacy/index.html> 以及 Oracle 隐私政策 <https://www.oracle.com/legal/privacy/privacy-policy.html>，以上通过引用纳入本协议，其中包括Oracle可能将贵方在Oracle网站上注册时及在贵方协议填写时所收集的个人信息提供给Oracle的全球分支机构<https://www.oracle.com/corporate/contact/global.html>和向Oracle提供服务的第三方实体<https://www.oracle.com/corporate/contact/suppliers.html>。

- 5.3. 在不影响上文第5.1节以及第5.2节的前提下，贵方需要为下列事项负责：(a)在本服务中贵方提供（以及Oracle处理）贵方内容（包括所有个人数据）所必需的任何通知、同意和/或授权，(b)由贵方内容引起的任何安全漏洞以及这些安全漏洞的后果，包括贵方内容中包含的任何病毒、特洛伊木马、蠕虫或其它有害编程例程，以及(c)贵方或贵方用户未按本协议的条款使用服务。若贵方将贵方内容披露或转移给第三方，我方将不再为Oracle控制范围以外的这些内容的安全性、完整性或保密性负责。
- 5.4. 除非贵方订单（包括服务规范）另有规定，否则贵方内容不得包括任何将导致Oracle在处理时需承担与服务规范要求不同的或额外的特定数据安全或数据保护义务的敏感或特殊数据。如有针对贵方服务的相关服务，贵方可向我方采购适用于贵方希望包含在贵方内容中的此等敏感或特殊数据的、旨在解决特定数据安全或数据保护要求的额外的服务（比如Oracle支付卡行业合规服务）。

## 6. 保证、免责声明和唯一补偿

- 6.1. 各方陈述其正式、有效的签署了本协议并具有相应权限和授权。我方保证，在服务期限内，我方将在服务规范描述的所有实质性方面依照商业上合理的注意与技能提供服务。如果向贵方提供的服务未能依照保证履行，贵方必须及时向我方提供书面通知，说明服务的缺陷（如适用，包括告知我方服务缺陷的服务请求号码）。
- 6.2. 我们不保证服务没有错误或不间断履行，也不保证Oracle将纠正所有服务错误或贵方将满足贵方的要求或期望。我们不对由贵方内容、第三方内容或由第三方提供的服务引起的、任何与服务的性能、操作或安全有关的问题负责。
- 6.3. 对于任何违反服务保证的情形，贵方的唯一补偿以及我方的全部责任应为纠正导致违反保证的有缺陷的服务，或者，如果我方不能通过商业上合理的方式实质上纠正缺陷，贵方可以终止有缺陷的服务，针对被终止的服务，我方将向贵方退还贵方已经向我方预先支付的终止生效日之后的相关费用。
- 6.4. 在法律不禁止的范围内，上述保证为排他性的，除这些保证之外没有任何其它明示或暗示的保证或条件，包括对软件、硬件、系统、网络或环境或对商品可售性、令人满意的质量和适用于特定用途的任何保证或条件。

## 7. 责任限制

- 7.1. 在任何情况下，任何一方或其关联公司均不对任何间接的、附随的、偶发的、特殊的、惩罚性的或惩戒性的损害负责，或对任何收入、利润（不包括本协议项下的费用）、销售、数据、数据使用、声誉或名誉的损失负责。
- 7.2. 在任何情况下，不论是合同、侵权行为责任或其它责任，甲骨文中国以及我方关联公司所承担

的由本协议或贵方订单引起或与之相关的累积责任不应超过引起责任的事件发生之前的十二(12)个月内根据贵方订单为引起责任的服务实际支付的全部金额。

不论本协议是否有相反规定，Oracle境外公司不是本协议的合同方，其在任何情形下均不因履行或违反本协议而对贵方承担任何责任。

## 8. 补偿

8.1. 如果第三方以贵方或我方（“提供方”，指提供材料的一方，可能是贵方也可能是我方）提供的和接受方使用的任何信息、设计、技术规范、指令、软件、服务、数据、硬件或材料（统称“材料”）侵犯其知识产权为由向贵方或我方（“接受方”，指接受材料的一方，可能是贵方也可能是我方）索赔，则提供方在接受方做到以下事项的前提下，自费为接受方辩护，并补偿法庭所判决的、接受方向主张侵权的第三方履行的补偿金、债务、成本和费用或自费进行提供方同意的和解：

- a. 在接受方收到索赔通知后的三十(30)日内（或者适用法律要求的更短期限内），及时以书面形式通知提供方；
- b. 给予提供方进行辩护及任何和解谈判的完全控制权；以及
- c. 给予提供方进行索赔辩护或和解时所需要的信息、授权和协助。

8.2. 如果提供方认为或已确定材料的任何内容可能侵犯了第三方的知识产权，则提供方可选择修改材料，使之不构成侵权（但在实质上保留其效用或功能），或获得允许继续使用的许可，或者如果这两种选择不是合理的商业方式，则提供方可终止相应材料的许可并要求退回材料，同时退还接受方可能已就该材料向提供方支付的任何未使用的预付费用。如果材料返还实质性地影响我方履行相关订单项下义务的能力，则我方有权选择提前三十(30)天发出书面通知，终止该订单。如果上述材料是第三方技术，并且第三方许可条款不允许我方终止许可，则我方可提前三十(30)天发出书面通知，终止与上述材料相关的服务，并就上述服务的已支付但未使用的部分进行退款。

8.3. 如果接受方(a)对材料进行了修改或超出提供方的用户说明书或程序说明书或服务规范的范围进行使用，或(b)使用已被代替的材料版本，且如果使用向接受方提供的未经更改的当前版本材料本可以避免侵权索赔，则提供方不对接受方予以补偿。如果侵权索赔是基于并非由提供方提供的任何材料，提供方将不对接受方予以补偿。对于任何基于第三方内容或源自贵方在服务中或可从服务访问或提供给贵方的第三方门户或其它外部来源的任何材料（例如，源自第三方博客或论坛的社交媒体文章、通过超链接访问的第三方网页、源自第三方数据提供商的营销数据等），我方将不对贵方提供任何补偿。

8.4. 本第8条规定了对任何侵权索赔或损害补偿的双方的唯一补偿措施。

## 9. 期间和终止

9.1. 本协议约束本协议所附的订单（“贵方订单”）。

9.2. 服务应在贵方订单定义的服务期限内提供。

9.3. 我们可能暂停贵方及贵方用户对服务的访问或使用，如果我们认为(a)服务或服务中的任何内容、数据或应用的功能、安全、完整及可用性遭受重大威胁；(b)贵方及贵方用户访问或使用服务从事非法活动；或(c)违反可接受的使用政策。如果合理可执行且依法所允许，Oracle将就该等暂停向贵方发送事先通知。甲骨文中国根据其合理判断认为引起暂停的情况已恢复后，将及时尽合理

努力重建受影响的服务。在暂停期间，我们允许贵方访问贵方内容（暂停之日存储在服务环境中的贵方内容）。任何根据本节规定进行的暂停皆不免除贵方在本协议项下的付款义务。

- 9.4. 如果贵方或我方违反本协议或任何订单的实质性条款，且未能在接到书面违约通知后的三十(30)天内予以纠正，则违反协议方构成违约，非违约方(a)在任何订单被违反的情况下，可终止发生违约情形的订单；或者(b)在本协议被违反的情况下，可终止本协议以及已根据本协议下的所有订单。如果现行法律法规或监管实践的任何修改或修订限制双方履行本协议和贵方订单，我方可在向贵方提供书面通知后终止本协议及贵方订单。如果我方根据前文终止了任何订单，则贵方必须在三十(30)天内付清终止前发生的所有费用，以及针对此类订单项下的服务仍未支付的所有金额及相关税费和费用。除不付款的情况外，非违约方可以自行决定同意延长30天的期限，以便违约方能继续尽合理的努力纠正其违约行为。贵方同意，如果贵方违反此协议，贵方不得使用订购的服务。
- 9.5. 服务期限结束时，我方将允许贵方在服务规范内列明的取回期限内取回贵方内容（按照服务期限结束时其存在的状态）。该取回期限到期后，我方将删除存储在服务中的任何贵方内容或以其它方式使其不可恢复，除非法律另有要求。我们的数据删除操作详见服务规范。
- 9.6. 不受本协议终止或到期影响的条款包括有关责任限制、补偿、付款以及那些本质上不受终止或到期影响的其它条款。

## 10. 第三方内容、服务和网站

- 10.1 通过服务，贵方可连接或传输贵方的内容或第三方内容，或以其它方式访问第三方的网站、平台、内容、产品、服务和信息（“第三方服务”）。Oracle不控制第三方服务，亦不对第三方服务负责。贵方全权负责遵守第三方服务的访问和使用条款，并且如果Oracle为便于履行服务而以贵方名义访问或使用任何第三方服务，则贵方全权负责确保此等访问和使用（包括通过签发的或以其它方式获取的密码、证书或令牌访问和使用）得到此等服务访问和使用条款的授权。

如果贵方从服务向第三方服务或其它站点传输或导致传输贵方内容或第三方内容，则该传输构成贵方的传播，而非Oracle的传播。

- 10.2 任何由我方提供的第三方内容是按“原样”和“可提供”的基础提供，且不提供任何类型的保证。贵方认可并同意，我方并不负责且没有责任负责控制、监控或纠正第三方内容。我们不承担所有由第三方内容引起或与之相关的任何责任。
- 10.3 贵方认可：(i)第三方内容的性质、类型、质量和可提供性可能在服务期限内随时改变，和(ii)与诸如Facebook™、YouTube™和Twitter™等第三方服务进行互操作的服务功能，取决于该第三方各自应用程序编程接口(API)的持续可用性。由于该第三方内容、第三方服务或API发生变化或不可用，我们可能需要更新、改变或修改本协议项下的服务。如果任何第三方停止依照合理的服务条款提供第三方内容或API，我方可自行决定停止提供受影响的第三方内容或第三方服务的访问权，而无需向贵方承担任何责任。在服务期限内，第三方内容、第三方服务或API的任何变化（包括不可使用）不影响本协议或适用订单规定的贵方义务，贵方无权因任何此类变化要求任何退款、信用额度或其他补偿。

## 11. 服务监控、分析和ORACLE软件

- 11.1. Oracle持续监控服务，以促进Oracle对服务的运营；帮助解决贵方的服务请求；发现和处理服务和任何内容、数据和应用的功能、安全性、完整性和可用性面临的威胁；发现和处理违法行为或违反可接受使用政策的行为。Oracle的监控工具不收集或储存贵方在服务中的任何内容，除非为该等目的需要收集或储存贵方内容。Oracle不监控贵方或贵方用户提供的、存



储于服务中或在服务上运行的非Oracle软件或通过服务提供的非Oracle软件，不处理该等软件出现的问题。Oracle的监控工具收集的信息（不包括贵方内容）还可能用于协助管理Oracle的产品和服务系列，帮助Oracle处理产品和服务中的缺陷，以及用于许可管理。

11.2. 我方可能(i)编辑与履行、操作和使用服务相关的统计和其它信息，和(ii)以聚合的形式将服务的数据用于安全和操作管理，创建统计分析，以及用于研究和开发目的(第i和ii款统称“服务分析”)。我方可能会向公众提供服务分析；但是，服务分析不会以可用来识别贵方或任何个人身份的方式纳入贵方内容、个人数据或保密信息。我方保留对服务分析的全部知识产权。

11.3. 我方可能使贵方得以获取某些与服务配合使用的Oracle软件（定义见下文）。如果我方向贵方提供Oracle软件，并且没有指明该软件的单独条款，则该Oracle软件作为服务的一部分提供，且贵方被授予对该Oracle软件的非排他性的、全球范围的、有限的权利，仅可为辅助贵方使用服务而使用该Oracle软件，且须遵守本协议和贵方订单的条款（但Oracle软件中单独许可的部分除外，此等部分适用相关的单独许可条款）。贵方可以允许贵方用户为此目的使用Oracle软件，而贵方对贵方用户遵守许可条款的情况负责。在我方发出通知（通过网络发布或其它方式）或与Oracle软件有关的服务终止时，在此两者中较早的时间，贵方使用任何Oracle软件的权利将终止。尽管有上述规定，如果Oracle软件根据单独的条款许可给贵方，则贵方应根据单独的条款使用该软件。若Oracle软件的任何部分根据单独的条款许可，本协议不以任何方式限制贵方使用此等软件部分的权利。

## 12. 出口

12.1. 服务受美国的出口法律法规以及任何其它相关的地方性出口法律法规管辖。该等出口法律约束根据本协议提供的服务（包括技术数据）和任何服务交付物的使用，贵方与我方均同意遵守所有此类出口法律和法规（包括“视同出口”和“视同转出口”法规）。贵方同意，不得以违反上述法律的形式直接或间接出口因服务产生的数据、信息、软件程序和/或资料（或其直接产品），亦不得将上述内容用于该等法律所禁止的任何用途，包括但不限于核武器、化学武器或生物武器或导弹技术的开发。

12.2. 贵方认可，服务被设计为拥有使贵方和贵方用户无需考虑地理位置而访问服务，并在服务和其它位置（如用户工作站）之间转移或以其它方式移动贵方内容的功能。贵方对跨地理位置授权和管理用户帐户，以及对贵方内容进行出口控制和地理迁移承担全部责任。

## 13. 不可抗力

贵方或我方对由于下列因素而导致的失败或延误均不负责：战争、冲突或破坏行为；天灾；大规模流行性疾病；非责任方引起的电力、互联网或通讯中断；政府限制（包括任何出口、进口或其它许可的否决和取消）；或其它责任方无法人为控制的因素或其它超出责任方合理控制范畴的事件。贵方和我方均应尽合理努力以减轻不可抗力所造成的影响。如果不可抗力事件持续超过三十(30)天，贵方和我方均可通过书面通知的形式取消尚未履行的服务和受影响的订单。本条款并不免除双方采取合理措施进行灾难恢复的义务或贵方为服务付款的义务。

## 14. 适用法律和司法管辖权

本协议以及由本协议而引起或与其有关的一切事宜应受中华人民共和国法律的管辖，并据其解释，双方同意，如果出现任何涉及本协议的争议，将服从位于中华人民共和国北京的法院的管辖。

## 15. 通知

15.1. 本协议所要求的任何通知均应以书面形式提供给对方。如果贵方与我方产生争议，或如果贵方希望依照本协议“补偿”一节的要求发出通知，或如果贵方进入破产程序或其它类似的法律程序，贵方应立即按以下地址发出书面通知：甲骨文（中国）软件系统有限公司，北京市海淀区东北旺西路8号24号楼，邮编100193，中华人民共和国，收信人：法律部总法律顾问。

15.2. 我方可在服务的Oracle门户上以一般公告的方式发布适用于我们的服务客户群的通知，仅针对贵方的通知将通过我方客户信息中记录的贵方的电子邮件地址向贵方发送电子邮件或通过我方客户信息中记录的贵方的普通信件或预付费信件地址向贵方发送书面信件。

## 16. 转让

贵方不得将本协议、服务或服务中的任何权益转让或让与给其他个人或实体。

## 17. 其它

17.1. 我方为独立合同方，双方一致同意双方之间不存在任何合作伙伴关系、合资经营或代理关系。

17.2. 我方的业务伙伴或其他第三方，包括与服务进行集成的任何第三方、贵方聘请的提供咨询服务、实施服务或与服务交互的应用程序的第三方，均独立于Oracle，不是Oracle的代理商。我方对任何此类业务伙伴或第三方的任何行为引发的与服务或贵方内容有关的任何问题不承担任何责任，也不受任何约束，除非业务伙伴或第三方是作为我方的分包商为本协议项下订购的服务提供分包服务，而且，在此种情况下，我方仅承担与我方对我方人员在本协议项下承担的责任相同的责任。

17.3. 如果本协议中的任何条款被认为无效或无法执行，其余的条款仍将继续有效，并且应以符合本协议目的和意图的条款取代该条款。

17.4. 除非适用法律有相反规定外，除了有关不付款或侵犯甲骨文中国专有权的诉讼外，如果起诉原因产生的时间超过三年，任何一方都不能以任何方式对起因于或涉及到本协议的事宜提起诉讼。

17.5. 在签订受本协议约束的订单之前，贵方应完全负责确定服务是否满足贵方的技术、业务或管理要求。甲骨文中国将配合贵方评估使用标准的Oracle服务是否符合这些要求。如果Oracle提供额外的服务或服务发生改变，则可能会另外收费。贵方应对贵方使用服务的合规性自行承担全部责任。

17.6. 经提前四十五(45)天书面通知，Oracle可检查贵方使用远程软件服务的情况，以确认此等使用是否遵守相关订单和本协议条款的规定，但该检查不超过每十二(12)个月一次。检查不得对贵方正常的业务运营造成不合理的影响。

贵方同意配合Oracle的检查并提供Oracle合理要求的协助和信息访问权。

检查的执行情况以及通过检查获得的非公开数据（包括检查结果或报告）应受本协议第4节（保密）规定的约束。

如果检查发现不合规的情况，贵方同意在收到针对该不合规情况的书面通知后30天内纠正该等不合规情况（可能包括但不限于支付额外远程软件服务对应的任何费用）。贵方同意Oracle不承担贵方为配合检查所产生的任何费用。

17.7. Oracle可在销售推介、营销工具和活动中称贵方为Oracle的客户。此外，贵方同意加入Oracle客户参考计划，并同意与Oracle营销代表合作以确定贵方将会参加的营销活动。上述营销活动可能包括Oracle年度报告参考、接听销售参考电话，参加平面广告、营销领导人论坛及贸易展

览。至少，贵方同意提供一份客户介绍，以供Oracle.com网站使用，或由Oracle自行决定在其他促销活动中使用。客户介绍应包含贵方公司高级管理人员的话语及贵方公司的标识。

## 18. 完整协议

- 18.1. 贵方同意，本协议和以书面引用方式明确纳入本协议的信息（包括URL中引用的信息或提及的政策）及有关订单，构成贵方所订购服务的完整协议，并取代以前或当前有关此类服务的所有书面或口头的协议或表述。
- 18.2. 双方明确同意，本协议以及任何Oracle订单的条款应取代任何其它采购订单、采购门户网站或其它相似的非Oracle文件中的条款，并且包含于任何该类采购订单、采购门户网站或其它非Oracle文件中的条款均不应适用于订购的服务。如果订单条款和本协议条款不一致，订单条款优先；然而，除非订单中另有明确规定，数据处理协议中的条款应优先于订单中的任何不一致条款。本协议和本协议项下的订单不可修订，其中包含的权利和限制不可更改或放弃，除非经贵方和甲骨文中国授权代表签署书面文件或通过在线方式接受；但是甲骨文可自行决定更新服务规范，包括在Oracle网站上发布更新后的文件。本协议不创设任何第三方受益人关系。

## 19. 定义

- 19.1. “Oracle”指甲骨文中国、Oracle境外公司，及其中一家，视情形而定。
- 19.2. “Oracle境外公司”指Oracle Corporation及/或Oracle Corporation在全球范围内的多数控股子公司（不包含甲骨文中国）。
- 19.3. “Oracle软件”指为促进贵方访问服务、操作服务和/或服务一起使用，甲骨文中国向贵方提供下载的软件代理、应用程序或工具。
- 19.4. “程序说明书”指服务和任何Oracle软件的用户手册、帮助窗口、自述文件。贵方可在线访问该等说明书，网址是：<http://oracle.com/contracts>，或甲骨文中国指定的该类其它地址。
- 19.5. “远程软件服务”统指贵方订单中描述和服务规范中定义的Oracle远程软件服务（例如：Oracle应用软件即服务和相关的Oracle程序和/或Oracle远程平台即服务及相关的Oracle程序），由甲骨文中国根据本协议经销给贵方，但服务由Oracle境外公司和/或其分包商根据本协议的条款和条件履行。“远程软件服务”不包括专业服务。服务规范中或云托管和交付政策中提及的“云服务”应指“远程软件服务”。
- 19.6. “服务规范”指适用于贵方订单项下服务的下述文件：(a)本协议所述的Oracle云托管和交付政策、程序说明书、Oracle服务说明及数据处理协议；(b) Oracle隐私政策；及(c)贵方订单中引用或包含的任何其它Oracle文件。下列文件不适用于贵方订单项下订购的非远程软件Oracle服务，如专业服务：Oracle云托管和交付政策、程序说明书。下列文件不适用于任何Oracle软件：Oracle云托管和交付政策、Oracle服务说明及数据处理协议。
- 19.7. “第三方内容”指从Oracle以外的第三方资源获取或衍生的、贵方可通过服务或在服务中进行访问或与服务一起使用的任何格式的所有软件、数据、文字、图形、音频、视频、照片及其它内容和材料。第三方内容的实例包括：社交网络服务的数据源、博客帖子的rss订阅源，Oracle数据市场和资料库、字典以及营销数据。第三方内容包括通过贵方使用服务或任何Oracle提供的工具而访问或获取的第三方材料。
- 19.8. “用户”对于服务而言，指经贵方或贵方代表授权依照本协议及贵方订单使用服务的员工、合同工和最终用户（如适用）。对于特别设计的以使贵方用户、代理、客户、供应商或其他第三方



可访问服务来与贵方进行交互的服务，根据协议和贵方订单的条款，此类第三方被认为是“用户”。

- 19.9. **“贵方内容”**指贵方或任何贵方用户提供的、存储或运行在服务上或通过服务提供的任何格式的所有软件、数据（包括个人数据）、文本、图像、音频、视频、照片、非Oracle应用程序或第三方应用程序、及其它内容和材料。本协议规定的服务，Oracle软件、其它Oracle产品和服务及Oracle知识产权和上述各项的所有衍生作品，均不在“贵方内容”的定义范围之内。贵方内容包括由贵方通过使用服务或任何Oracle提供的工具而带入服务中的任何第三方内容。