

ORACLE

# お客様の変革をもたらす 開発と設計

経営者のためのOracle Fusion Cloud Applicationsガイド

# コンテンツ

概要	3
変化に対応できる設計	4
包括的なスイート	6
最適なインフラストラクチャ	12
お客様中心の設計	17
価値あるイノベーション	20
お客様の成功に対するコミットメント	21

# 概要

## ビジネス成長とさらなる前進

最近の世界での出来事は、ビジネスにかつてないの混乱の時代をもたらしました。そこで、どのようにすれば、ビジネスにおいて「最適」であり、今後何が起きてもすぐに対応できるか、考えてみてください。現在のテクノロジーを利用して、問題解決ならびに迅速な軌道修正は可能でしょうか。

危機対応は復旧から始まり、強靱化へと繋げるプロセスです。しかしそれは、ビジネスやパートナーシップ、そしてプロセスの実行方法を再考するプロセスの始まりに過ぎません。ビジネスの問題を素早く特定し、解決することが必要です。それにより、将来どのような事態が発生しようとも、継続的なイノベーションに基づくビジネス成長を実現することができます。

## 前進し、常に先手を打ち続けることができます。

オラクルでは、クラウドでビジネス・プロセスをモダナイズし、革新することで、自社を強靱化しました。その経験から学んだことを活かし、クラウドのメリットを最大限に活用するための指針を策定し、持続可能で責任あるビジネスを構築し、デジタル・トランスフォーメーション（DX）を実現することができました。

現在では、全世界におけるオラクルのビジネスは、あらゆる領域がクラウドで実行されており、これまで14,000以上のクラウドのお客様の業務アプリケーション・ニーズを支援してきました。

[オラクルの変革に関する詳細を見る](#)

強靱な企業になるには、変化に対応し、あらゆる事態に備えることが必要だ。一見困難に思われるが、その成果は大きい。

オラクル・コーポレート・オペレーションズ担当エグゼクティブ・バイス  
プレジデント、Doug Kehring

## 変化に対応できる設計

激動の時代、ビジネスは緊急課題に集中しがちです。しかし、多くの企業は異なるアプローチをとっており、コンポーザブル思考とコンポーザブル・ビジネス・テクノロジーを活用することで、混乱をチャンスに変えています。コンポーザブルな組織は、顧客の需要から財務モデルまで、あらゆるビジネス状況が変化することが多いことを認識しています。そのため、従業員が新しい状況に対応・適応できるようにします。顧客ファーストの考え方を持つ企業により設計および構築された、コンポーザブルな革新的ソフトウェアを導入することで、困難な状況を切り抜け、不確実な将来において成功するための強固な基盤を確立することができます。

### 不確実な世界で勝ち抜く

#### データ活用で今日の課題を解決

クラウド・プロバイダーと協力して、新しいインサイトの獲得を支援するソフトウェアを選択します。ビジネス・データを活用して変化に迅速に対応する新しい方法を見つけ、組織の強靭性を高めます。

#### 安易な解決策に頼らずクラウドへのアプローチを計画

数多くのクラウド・プロバイダーが存在するため、直面しているさまざまな問題を解決するには、複数のプロバイダーと契約することが望ましいとなるかもしれません。しかし、偶発的なアーキテクチャ・アプローチでは、データのサイロ化が生じ、データの価値を完全に把握できなくなる可能性があります。また、複数の統合において、安全に管理することも難しくなります。

#### アプリケーション・ポートフォリオを信頼できるプロバイダーに統合

顧客ファーストのアプローチを採用し、顧客の問題に耳を傾け、対応しているパートナーを探します。たとえば、オラクルはOracle Fusion Cloud Applicationsを設計する際、お客様の声に耳を傾け、業務アプリケーションの包括的なスイートを基盤から構築しました。オラクルのアプリケーションは、お客様によるデータ・サイロの排除、データ管理の簡素化、そしてビジネス成長と変化の中にあってもデータをより適切に保護することを支援します。

## モダン・クラウド・アプリケーションを検討すべき10の兆候

これらの条件が1つでも該当する組織では、最新のクラウド・アプリケーションがすぐに役立つ可能性があります。

### 1. オンプレミスのアップグレードが必要

レガシー・アプリケーションにおいて、カスタマイズは現実的な問題です。多くのカスタマイズは「安全にアップグレード」できず、オンプレミスシステムでカスタマイズやアップグレードを行うたびに、余分なコストとテスト時間を要します。

### 2. データ・セキュリティが時代遅れ

最新のセキュリティ脅威に対応できません。

### 3. 新しいテクノロジーを活用することが困難

AIなどの新しいテクノロジーをビジネスプロセスに適用することに苦労しています。

### 4. オンプレミス・システムに新しいハードウェアが必要

自社の物理的インフラストラクチャは、大規模な設備投資が必要なタイミングです。

### 5. オンプレミスのメンテナンスコストの増加

システム料金とサービス・コストは毎年増加しています。

### 6. 連携されていないシステムとデータ・サイロの増加

連携されていないシステムとデータ・サイロの増加は、重要な質問に対する回答の不整合、コストの増加、セキュリティ・リスクの増大を招きます。

### 7. 急速かつグローバルな成長

国際的な事業拡大、合併、買収、売却を、アプリケーションが妨げています。

### 8. 新たなコンプライアンス要件

財務およびコンプライアンス要件の増加は、ビジネスに影響を与えます。

### 9. 需要の増加

顧客、パートナー、従業員からの需要の増加に、ビジネスが対応しきれません。

### 10. 経済の不確実性に直面

既存のビジネス・モデルやプロセスが、リモート・ワーク、顧客とのバーチャルなつながり、不安定なサプライチェーンに対応するのに、十分なスピードや俊敏性を持っていません。

# 包括的なスイート

## 完全なクラウド・スイートが重要な理由

SaaSアプリケーションの完全なクラウド・スイートにより、エンタープライズ・リソース・プランニング（ERP）、サプライチェーン・マネジメント（SCM）、人材管理からカスタマー・エクスペリエンス（CX）に至るまで、最も重要なビジネス機能全体にわたり、一貫したプロセスと信頼できる唯一の情報源がもたらされます。オラクルのアプリケーションは、カスタマー・エンゲージメントの改善、ビジネスの俊敏性の向上、迅速な環境変化への対応を支援します。これらのアプリケーションはすべて、ミッションクリティカルなアプリケーションをサポートするためにゼロから構築された基盤であるOracle Cloud Infrastructure（OCI）上に配置されています。

最高のテクノロジーの最新の進歩を、必要なときにすぐにご利用いただけます。要件分析、ハードウェアとソフトウェアの統合、管理、アップグレードに費やす時間が短縮されます。高度または広範な選択肢、短期的なニーズと長期的な優先事項を選択するために妥協する必要はありません。完全に統合されたクラウド・スイートにより、チームをまとめ、信頼できる唯一の情報源を構築し、プロセスやビジネス・モデルのイノベーションを試みることを可能にします。

オラクルのAIの他社との差別化要因は、SaaSスイートの完全性と、そのすべてをセキュアに保つプラットフォームで、製品に組み込まれています。

Oracle Cloud Infrastructure開発担当エグゼクティブ・バイスプレジデント、  
クレイ・マグワイク



アプリケーション間の密な統合、共通のデータソース、共通のワークフロー・エンジン、一貫したユーザー・インターフェースにより、データのサイロ化は発生しません。チームは迅速かつ容易に連携できます。組織全体にわたり、ビジネス・ユーザーが最新の機能に平等かつ一貫してアクセスすることで、ビジネスを変革へと導きます。信頼できる唯一の情報源（SSOT）に基づく部門間のコラボレーションは、効率を向上、役割と責任を進化させます。そしてビジネスの将来を見据え続けていく中で新たなビジネスチャンスを見出すことが可能になります。

最も包括的で堅牢なテクノロジー・ポートフォリオ、比類のないセキュリティ、将来性のあるイノベーションを組み込んだオラクルの完全なSaaSスイートは、変化を先取りし、将来に備えることを支援します。複数のソフトウェア・プロバイダーに頭を悩ませる必要などありません。頭痛の種をなくし、コストを削減し、ビジネスに必要な機能、革新性、セキュリティの向上を実現しましょう。

## 包括的なクラウド・スイートのメリット

完全な業務アプリケーション・スイートは、次のような重要なメリットを提供することができます。

### 1. 迅速なサプライチェーン

顧客が迅速な納品と製品の透明性を求める中、アジャイルなサプライチェーンは、サプライチェーン内で刻々と変化する調達、製造、納品のパフォーマンスに対応しながら、顧客の需給を常に把握することができます。

エンドツーエンドの迅速なサプライチェーンにより、意思決定を高速化し、プロセスの効率化を推進しながら、実績・利益の向上と運転資本の管理を実現します。モノのインターネット（IoT）、AIおよび機械学習、インテリジェント・トラック・アンド・トレース（ブロックチェーン）など、オラクルが組み込んだ高度なテクノロジーでサプライチェーンを拡張し、生産、流通、労働条件の変化に適応します。

### 2. コネクテッド・エンタープライズ・プランニング

完全なコネクテッド・ソリューションは、あらゆる時点におけるビジネス全体の運営状況を支援し、より本質的でインテリジェントな意思決定を可能にします。一目でわかるダッシュボード、AIや機械学習（ML）に基づくデータ分析、ルールベースの財務統合、エンタープライズ全体にわたる、より十分な情報に基づく予測、モデリング、レポートがすべて可能です。さらに、事業継続と復旧シナリオを簡単にモデリングして、次の混乱に備えることができますという利点もあります。

### 3. 財務と業務の統合

財務と業務の人材を雑務から解放するテクノロジーは、ビジネスの生産性と効率を向上させます。今日、サプライチェーンと財務のプロフェッショナルは、重要なビジネスの意思決定を迅速に行うために、業務アプリケーション全体にわたる完全な可視化と高パフォーマンスをこれまで以上に必要としています。透明性、協力的な計画、スピード、正確性はすべて、革新的でアジャイルなサプライチェーンの重要な要素です。

完全で連携されたERPソリューションにより、数週間ではなく数日間で決算を行うことができます。新たな買収を行う際にも、さまざまな事業の会計処理を行うことができます。部門間の情報共有から、予測精度の向上まで、連携されたERPソリューションはインサイトとコラボレーションを加速します。

### 4. 従業員エクスペリエンスの向上

従業員エクスペリエンスとは、従業員が特定の企業で経験するすべてのやりとりとタッチポイントの集大成です。完全で接続された人材管理（HCM）プラットフォームは、オンボーディング、継続的なパフォーマンス管理、福利厚生と報酬、研修、職場環境など、従業員の業務に関連するプロセスやアクティビティ全体におよぶエクスペリエンスを向上させます。これにより、従業員のエンゲージメントと生産性の向上、離職率の低下、企業文化と透明性の向上につながります。

## 5. カスタマー・エクスペリエンスの向上

エクスペリエンス・エコノミーでは、適切なデータを適切なタイミングで使用することで、顧客に優れたエクスペリエンスを提供することができます。

完全に連携されたカスタマー・エクスペリエンス（CX）ソリューションがあれば、グローバルでのオンライン顧客の新規獲得、新製品やサービスの迅速な提供が容易になります。また、データ・インサイトを深めることでも、顧客をよりよく理解し、フロントオフィスとバックオフィス業務を明確に把握することができます。

## 6. AIとMLの容易な活用

従来のAI機能と生成AI機能をSaaSアプリケーションに組み込むと、基礎的および専門的な大規模言語モデル（LLM）の両方を活用できます。その結果、タスク完了までの時間を短縮し、カスタマー・エクスペリエンスと従業員エクスペリエンスを向上させ、データ・インサイトの精度を高め、最終的にビジネス上の価値を高めることができます。Oracle Fusion Cloud Applicationsに組み込まれたAI機能の独自の組み合わせにより、組織はより迅速なインサイトが取得でき、エンドツーエンドのビジネス・プロセスを自動化し、すべての過程で生産性を向上させます。

## 7. 信頼できる唯一の情報源（SSOT）

不測の事態や市場機会に迅速に対応するためには、ビジネス全体の最適な方向性を示し、すべてのチームでの完全な整合性を確保する信頼できる唯一の情報源が必要です。統合されたデータ・ソースがあれば、一貫したビジネス・ルール、最小限の冗長性、合理化された実行により、組織全体にわたりエンドツーエンドのビジネス・プロセスを構築できます。チームは、クロスドメイン分析に遅滞なくアクセスすることで、計画から実行まで、より良いビジネスの成果のために、より迅速に意思決定することができます。



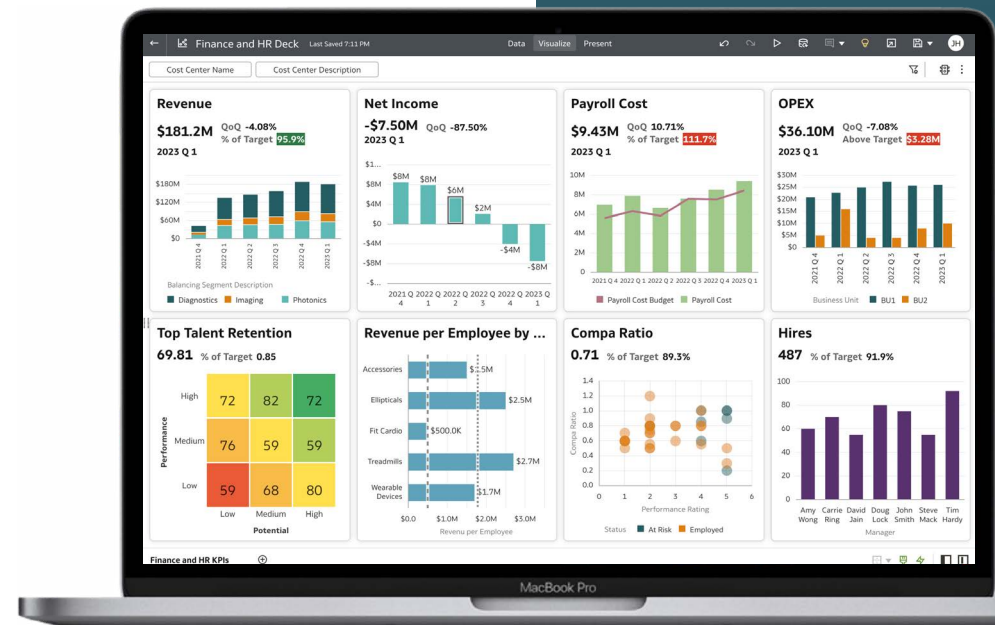


## バックオフィスの統合によるコスト管理と効率の向上

サイロ化された人事システムと財務システムでは、データの不一致が生じ、人件費の分析、潜在的な変化による影響の評価、ビジネス・ニーズに応じた人員の増減が困難になります。人事システムと財務システムを統合することで、ビジネスには次のようなメリットが提供されます。

- 統合データによるビジネス全体のパフォーマンスの把握
- セキュリティを強化したエンドツーエンドのビジネス・プロセスの実現
- 従業員へのシンプルで魅力的なエクスペリエンスの提供による採用の拡大
- 人件費、人材育成、サービス・コストに関するインサイトにより成長計画を策定
- 1つのクラウドで財務と人事の連携を強化し、より良いビジネス成果を実現

[ERPおよびHCMの統合ソリューションを見る](#)

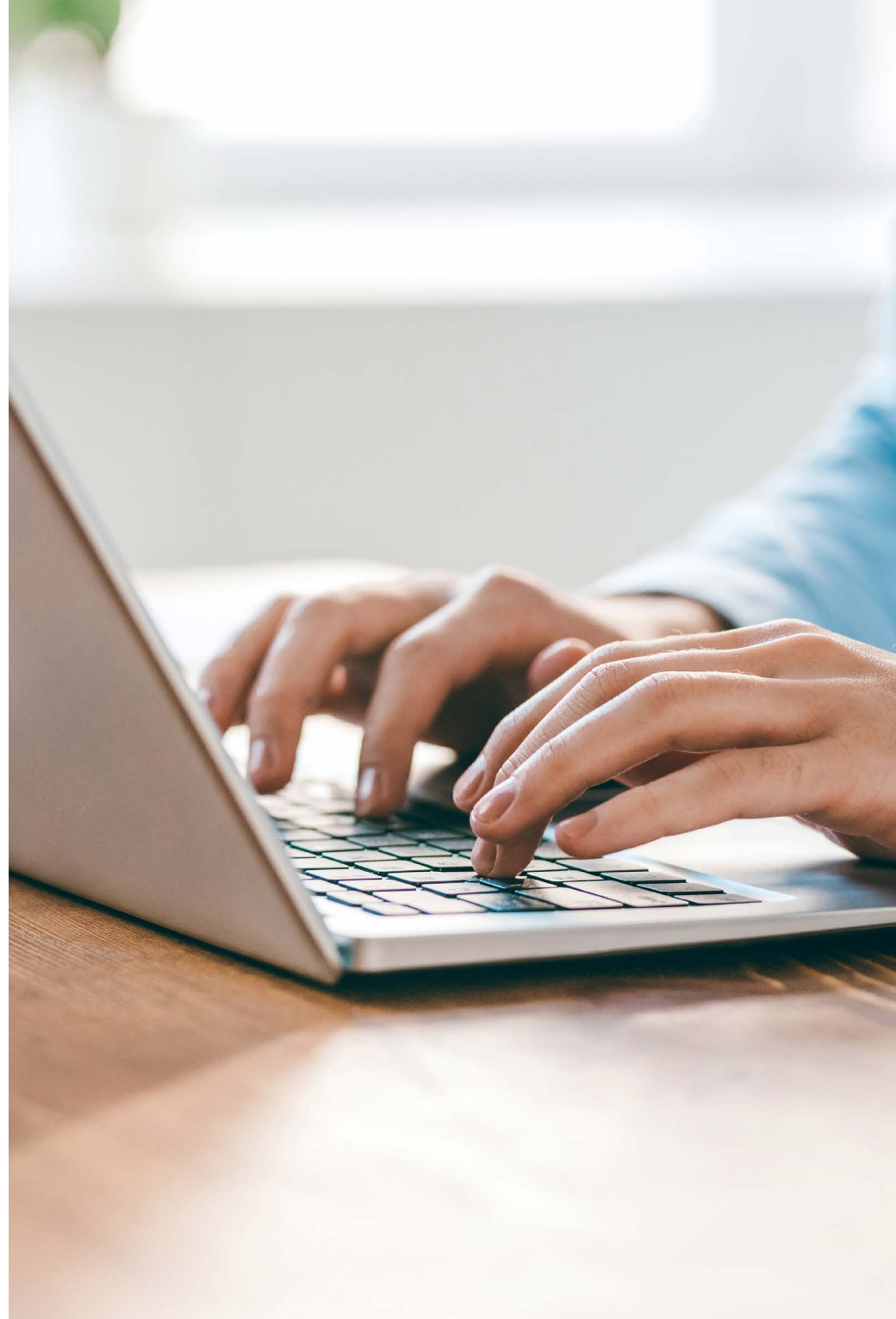


## 統合データとサブスクリプション・エコノミーの力

サブスクリプションは、収益予測可能性を高めることができるため、複雑な商品やサービスを扱う産業機械メーカーのようなB2B組織でも、こうした新しいビジネス・モデルを追求しています。ただし、サブスクリプションをうまく管理するには、ビジネス全体にわたり統合されたデータが必要となります。統合したデータがあればこそ、製品（ハードおよびデジタル）、サービスを単一のサブスクリプションで提供し、定期収益を正確かつ効率的に追跡、処理、管理できます。Oracle Subscription Managementは、フロントオフィスとバックオフィスのプロセスを統合プラットフォームで統一して一元管理できるため、チームは収益認識の維持と一貫したカスタマー・エクスペリエンスの提供が可能になります。

財務、サプライチェーン&生産管理、人事、営業、サービス、マーケティングに至るまで、すべて統合的なテクノロジー・スタック、クラス最高のテクノロジーを提供することで、異なる製品を組み合わせてソリューションを構築するのではなく、最も完全なソリューションを導入することができます。これにより、エクスペリエンス向上、コスト削減、パフォーマンス向上が実現します。

スティーブ・ミランダ、  
オラクル、アプリケーション開発担当エグゼクティブ・バイスプレジデント



## 包括的なAI

ビジネスとIT運用にAIを活用しましょう。Oracle Fusion Cloud CX、HCM、ERP、SCM Applicationsのすべてにおいて、自動化を加速し、ヒューマン・エラーの削減、異常とリスクの特定、より優れたビジネス・インサイトの取得、パーソナライズされた推奨事項の提供を支援します。

人工知能と機械学習が組み込まれているため、これらのアプリケーションはすぐに使用でき、必要なときにお客様がアクティベーションすることができます。これにより、ビジネス・インサイト取得の迅速化、プロセスの高速化、市場投入までの期間短縮、カスタマー・エクスペリエンスの向上、競争上の優位性を実現し、同時にコスト削減と生産性の向上に貢献します。

### [Oracle AI for Fusion Appsに関する詳細](#)



## オラクルの生成AIによるビジネスの強化

オラクルは、従来のAIとともに、お客様が日々慣れ親しんでいるFusion環境内で結果が表示される生成AI機能を構築しています。

セキュリティとパフォーマンスを備えた生成AIモデルがFusion Cloud Applicationsと同様にOracle Cloud Infrastructure内に配置されます。オラクルのプラットフォームでは、ユーザーが「AIアシスト」ボタンを押すと、大規模言語モデル（LLM）にプロンプトが送信されます。Fusion環境内で応答が返されると、ユーザーは、タスク完了の前に、その内容をレビューする必要があります。ユーザーが完全にコントロールすることができ、提供されたコンテンツの使用、インラインでの編集、完全な無視、独自のコンテンツの使用することなどが可能です。

Fusionに組み込まれたオラクルの生成AIは、アウトプットの正確性と適切さを向上すべく設計されたスマートなガードレールを提供します。これらのアウトプットがビジネスにおいてどのように使用されるかをユーザーの裁量でコントロールできます。

オラクルの生成AIを利用した新しいオーサリングの主な機能の1つとして提案や要約機能があり、タスクの完了にかかる時間を大幅に短縮し、カスタマー・エクスペリエンスと従業員エクスペリエンスを向上させ、データ・インサイトの精度を高め、最終的にビジネス価値を高めることができます。その結果、組織は最新のAI機能を迅速かつ容易に導入して、生産性向上の支援、エンドツーエンドのビジネス・プロセスの自動化、意思決定の支援、ビジネス・コストの削減を実現できます。

### [Fusion ApplicationsのオラクルAI戦略](#)



## 最適なインフラストラクチャ

### 最高のテクノロジー：Fusion Applicationsのために設計された次世代クラウド・インフラストラクチャ

ビジネス・ユーザーとして、クラウド・アプリケーションが実行されるテクノロジーにこだわる必要がある理由とは何でしょうか。

Fusion Applications Suiteは、単一のデータ・プラットフォーム上に、世界で最も完全な、ネイティブに統合されたビジネス・ソリューション・スイートを提供します。

今日の組織は不確実な世界をナビゲーションし、新たなビジネス課題に取り組む必要に迫られています。効率性、収益性、生産性の向上が重視される中、組織は迅速に対応し、より少ないコストでより多くのことを達成する必要があります。そのため、テクノロジー・スタック全体を所有するプロバイダーと提携することが重要になります。

独自の次世代クラウド・インフラストラクチャを基盤とするオラクルは、あらゆる規模や業種のお客様をサポートし、テクノロジーの進歩によるメリットをもたらすことができます。Oracle Cloud Infrastructure（OCI）は、新しいアプリケーションの構築や既存のアプリケーションの拡張を行う上で必要なものをすべてを提供します。オラクルでは、クラウド・スイート・アプリケーションを強化するテクノロジー・スタックすべてを所有しています。また、スタックを所有しているため、企業が必要とするパフォーマンス、耐障害性、セキュリティを備えたアプリケーションをよ

り効率的に実行できます。また、リファクタリングや書き換えを行うことなく、エンタープライズ・アプリケーションをクラウドに移行することができます。

多くの組織は、サービスの管理やモニタリング、およびビジネスのさまざまな部分の可視化に関して課題を抱えています。Oracle CloudコンソールからOracle Fusion Applications Environment Managementを使用でき、Oracle Cloud InfrastructureおよびFusion Applicationsサービスの管理エクスペリエンスは、単一のインターフェースで統一されています。ユーザーは、Oracle Fusion Cloud Applicationsサブスクリプション・サービスの管理、テスト環境のプロビジョニング、サブスクリプション・マッピングの表示と管理、セキュリティの強化、Oracle Fusion Cloud Applications機能の拡張を簡単に行うことができます。これにより、管理者はビジネスをより全体的に把握しながら、変化のスピードに対応し、ビジネスの変化により迅速に対応できるようになります。

Fusion ApplicationsのAI機能は、Oracle Cloud Infrastructure（OCI）を活用しており、OCIはクラウドで最高のパフォーマンスと最高帯域幅のRDMAネットワークを提供し、AIワークロードの実行に独自の地位を確立しています。OCI、Fusion Applications、そしてアプリケーションを毎日使用する数千の顧客の組み合わせにより、オラクルはAI機能を継続的に改善し、クラス最高のAIを提供することができます。

## ビジネスの連携

スマートなビジネスは連携されています。サードパーティやカスタム・アプリケーションを簡単に統合できるクラウド・アプリケーションを使用して、業務をシームレスにします。オープンでスタンダードベースのクラウド・プラットフォームを備えたクラウド・プロバイダーを選択することが不可欠であり、高価なインターフェースや統合ツールを使用せずにビジネスを連携させることができます。オンプレミスのシステムからクラウドへ、あるいはクラウドからクラウドへ、ビジネス全体のプロセスをスムーズかつ効率的に自動化し、データを共有する必要があります。

「**オラクルの伝統は、シンプルにお客様に最高のテクノロジーを提供することです。**」

スティーブ・ミランダ、  
オラクル、アプリケーション開発担当エグゼクティブ・バイスプレジデント

## セキュリティファーストな設計

多くの先進的な企業が、デジタル・アシスタントやチャットボットを使用して効率化を図り、スマートなカスタマー・エクスペリエンスを提供しています。設計が分離されているため、データ保護、スケーラビリティ、およびパフォーマンスが向上します。グローバル・エコシステムの一部として、このスイートは、マルチクラウド環境などのシステムにセキュアに接続できます。

Oracle Fusion Cloud Applications Suiteにより、お客様は、業界をリードする**セキュリティ**、エンタープライズ・グレードのスケーラビリティ、ミッションクリティカルなパフォーマンスなど、最高のテクノロジーにおける最新の進歩を、すべて連携したエコシステムの中で享受することができます。オラクルがすべてを行うため、お客様はイノベーションと顧客へのサービスに専念できます。

## デジタル・アシスタント

AIを活用しビジネスプロセスを対話型エクスペリエンスで構築します。この新しいテクノロジーは、ユーザーの意図を解釈してプロセスを自動化し、音声やテキストのコマンドに対して状況に応じた応答を返します。多くの先進的なビジネスが、デジタル・アシスタント（チャットボット）を使用して効率化を図り、スマートなカスタマー・エクスペリエンスを提供する方法をご覧ください。

### 詳細

[HCM向けOracle Digital Assistants](#)

[ERPおよびSCM向けOracle Digital Assistant](#)

[CX向けOracle Digital Assistants](#)

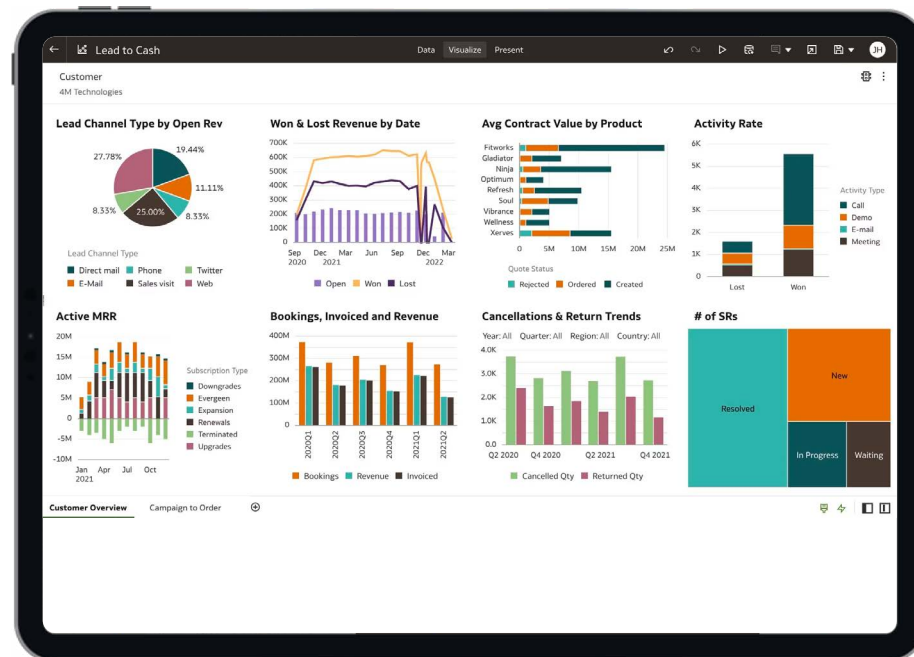
## 未来を切り拓くデータ

多くの企業では、業務を遂行するためにエンタープライズ・アプリケーションの導入に何年もの労力を費やしてきました。これらのアプリケーションのデータを活用してインサイトの生成とレポート作成を行うことを望んでいますが、ほとんどの分析プロジェクトでは、複雑なデータ・モデル、カスタム開発のインターフェイス、作業をガイドする高度なスキルを持つIT専門家が必要となります。

Oracle Fusion Cloud Applications Suiteの付加価値として、Oracle Cloud ERP、HCM、CX、およびSCMアプリケーションに組み込まれたレポートを使用している企業は、Oracle Fusion Analyticsを使用することで、これらの分析作業を迅速に実行できるようになります。Oracle Fusion Analyticsは、Oracle Cloud Applicationsの標準的なレポート作成にとどまらず、さらに高度な分析を行いたいと考えている事業部門の管理者、エグゼクティブ、アナリスト向けに設計されており、すぐに使えるダッシュボード、レポート、主要業績評価指標（KPI）などのツールが用意されています。アプリケーション・データの分析を迅速に開始して、財務、人事、営業、マーケティング、サプライチェーンなどの業務を強化できます。

オラクルのデフォルトの分析アプリケーション環境は、Oracle Fusion Cloud Applicationsに組み込まれているレポート機能を補完および拡張し、これらのレポート作成機能を次のレベルに引き上げます。

Oracle Fusion AnalyticsはデフォルトでOracle Cloud Applicationsとシームレスに統合されており、統合された企業データにリアルタイムでアクセスできるため、より十分な情報に基づいたビジネスの意思決定を行うことができます。



## 未来に向けたビジネスの構築

### 次のステップを計画

迅速で正確なインサイトに加えて、[シナリオ・プランニング](#)などの[Oracle Fusion Cloud Enterprise Performance Management](#)（EPM）アプリケーション機能は、成長を拡大し、自らの未来を明確にしようとする組織にとって不可欠です。シナリオ・プランニング・ツールやその他のパフォーマンス管理機能は、財務計画プロセスに多大な価値をもたらすことができます。

これらのツールを使えば、異常な経済イベント、サプライチェーンの混乱、その他の予測不可能なビジネス変化の影響を分析することができます。また、財務部門だけでなく、すべての事業部門にわたる計画の調整を支援します。

シナリオ・プランニングは適切に実行すれば、単なる財務ツールにとどまりません。不確実性に対処し、将来を可視化するための統合的なアプローチであるため、財務組織は迅速に構築し、ビジネスを前進させることができます。最新のEPMソリューションでは、CFOは複数のシナリオをモデル化することができますが、こうした機能は、過去のトレンドや仮定が信頼できなくなった現在においては必須要件となっています。

シナリオ・プランニングと関連するEPMソフトウェア・ソリューションは、財務チームの役割を強化するための重要な方法を提供するため、よりスマートで正確な意思決定を推進するためのアクションが可能になります。

## ビジネスのロードマップ

高度なクラウド・インフラストラクチャ上に構築された完全なSaaSスイートは、ビジネスの俊敏性を高め、成長に備えるために適した選択です。しかし実際には、財務（ERP）、SCM、HCM、およびCXにまたがるすべてのテクノロジーやビジネス・プロセスをすぐに利用できるとは限りません。そのため、主要なビジネス・プロセスをモダナイズし、必要に応じてアプリケーションの機能を容易にアクティベーションできるソリューションであることが重要です。

エンドツーエンドのアプリケーション・スイートは、ビジネスを前進させる方法を提供します。アプリケーション・ソフトウェアで継続的に更新される最新の完全に連携されたビジネス・プロセスを利用すれば、プロセスを刷新する必要はありません。ただし、新しいアプリケーションの拡張や作成を望む場合は、それも可能です。



## Oracle Platformでより優れた ビジネスを構築するための6つの原則

### 1. スイート・アプローチでデータの力を発揮

統一データに基づいてアプリケーションを構築しているため、信頼できる唯一の情報源からビジネスを運用することで、チームをまとめ、より適切な意思決定をより迅速に行うことができます。

### 2. フルスタック・テクノロジー・プラットフォームによる堅牢なエンタープライズ・アプリケーションの開発、導入、管理

独自のクラウド上でアプリケーションを実行する唯一のクラウド・プロバイダーとして、Oracle Cloud Infrastructure (OCI)を活用しています。新機能の開発からホスティング、メンテナンスのアップグレードまで、Fusion Applicationsのお客様にメリットを還元します。

OCIへの移行後、99.9%という業界をリードするService Level Availability (SLA) コミットメントをFusion Applicationsで達成しました。

### 3. 何層にも組み込まれたセキュリティでデータを保護

オラクルは、包括的なアプローチで情報セキュリティに取り組み、ホスティング施設の管理からデータの伝送とストレージ、ソフトウェア開発に至るまで、厳格なセキュリティ対策を実施しています。

### 4. 正確な分析を用いたより適切な意思決定の迅速化

機械学習機能を活用した事前構築済みの分析により、重要な部門横断的インサイトへのタイムリーなアクセスを支援し、導入に時間をかけることなく的確な予測を提供します。

### 5. 強力な統合によるビジネス・エコシステム全体の連携

オラクルのすぐに利用可能な統合と事前構築済みのアダプタにより、業務上不可欠なサービス・プロバイダーやその他のアプリケーションに迅速に連携し、エンドツーエンドのビジネス・プロセスを実行できます。

### 6. 最新の機能拡張とツールにより、お客様自身のスピードでイノベーションを実現

四半期ごとに提供されるアップデートとApplications Platformにより、新規ビジネス要件に対応する最新の機能とツールを利用したり、独自のニーズに合わせてFusion Applicationsを拡張することができます。



Oracle Fusion Applicationsを支えるプラットフォームの詳細をご覧ください。

[eBookを読む](#)



## お客様中心の設計

絶え間ない変化には絶え間ないイノベーションが必要となりますが、オラクルでは、お客様が主導権を握り、そのペースを決定できます。オラクルでは、お客様のOracle Fusion Cloud Applications環境に四半期ごとに新規機能を導入し、競争力の維持と変化する利害関係者の要求に応えられるよう支援します。これらの新機能は、運用継続性を維持するために提供時にオフにされ、新機能を導入するタイミングはビジネス・ニーズに基づいてお客様が決定します。

また、コンシューマー・アプリケーションのイノベーションをビジネスの世界にも取り入れることを目指しています。これらのアプリケーションにより、友人や家族とのコミュニケーション、休暇の予約管理、日用品の買い物が容易になりました。同じレベルのエクスペリエンスをビジネス・タスクでも実現できないものでしょうか。そこで、Redwood Design SystemとOracle Applications Platformの出番となります。

### Redwood Design Systemとは

Redwoodはオラクルの次世代ユーザー・エクスペリエンスです。これは、最先端のコンシューマーグレードのユーザー・エクスペリエンスをあらゆるデバイスにわたってオラクルの業務アプリケーションにもたらし、その原則はお客様、パートナー、従業員とのやりとりにまで及びます。

最先端のユーザー・エクスペリエンスを大規模に生成するには、入念なコラボレーションと調整、高品質に関するビジョンの共有、そして多くの根気と規律が必要となります。その結果Redwood Design Systemは、一連のプレハブ式コンポーネント、テンプレート、パターンとなり、開発者は、アップグレードしても安全な、非常に高度で洗練されたインタラクションを迅速に作成できます。RedwoodとOracle Applications Platformを使用することで、Fusion Cloud Applicationsの開発者はカスタマー・コミュニティからの最新の需要に迅速に対応できます。そして現在、お客様自身のビジネス・ニーズにも同じツールをご利用いただけます。



## アプリケーションの拡張と構築に使用できる共有リソース

Redwood Design Systemを使用して構築されたアプリケーションが優れた結果をもたらす理由をいくつかご紹介します。

- コンシューマー・グレードのユーザー中心のUX – ビジネスを遂行しながら有意義で生産的なインタラクションを実現
- 組み込みの会話機能と検索機能 – 必要な情報を見つけ、タスクを簡単に完了
- すぐに使えるAI/機械学習テクノロジー – 大規模なコーディングなしに、ユーザー行動に基づいて業務を継続的に改善
- 豊富なデータ可視化コンポーネント – データの保存場所を気にすることなく、必要なときに必要な場所でデータにアクセス可能
- オラクルが社内で使用しているものと同じ最新のUXコンポーネントおよびツール
- 簡単に組み立てられるアプリケーションのビルディング・ブロックにより、高額なIT投資をすることなく、新規ビジネス・ニーズに迅速に対応



熟考して設計されたデフォルトのコンポーネントとパターンのセットをコードに使用することで、前準備の作業は少し増えますが、品質と一貫性を保ちながら迅速に拡張することができます。そして最終的には、一貫性のある統一されたエクスペリエンスを備えたスイートを持つことは、混乱を減らし、エンドユーザーの満足度を高めることにつながります。

スティーブ・ミランダ、  
Fusion Applications担当エグゼクティブ・バイスプレジデント

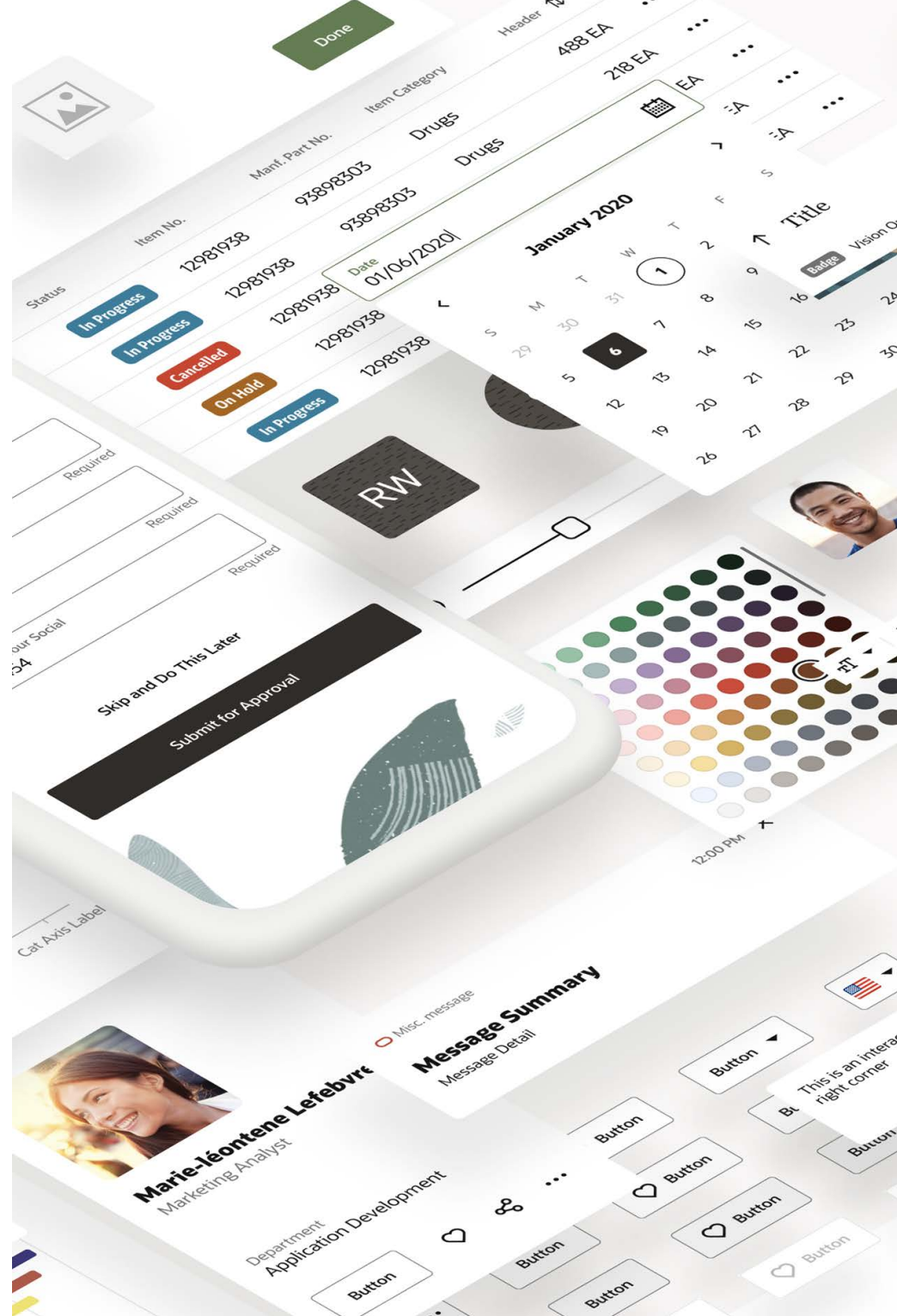
## 標準機能を超えるOracle Applications Platform

Oracle Fusion Cloud Applicationsの拡張や独自の機能を追加したい場合はどうすればよいでしょうか。Oracle Applications Platformは、ユーザー・エクスペリエンス（UX）の基本要素と開発ツールを包括的に取り揃え、Oracle Cloud Applicationsを拡張できるように設計されており、エンタープライズ・アプリケーション開発者がコンシューマー・クラスのアプリケーションを迅速に作成できます。

新しいアプリケーション・プラットフォームでは、次のことができます。

- 次世代Redwood Design Systemに基づく高度なUXコンポーネントにより、あらゆるデバイスにわたりアプリケーションを構築および拡張
- 強力な検索、インテリジェントなレコメンデーション、会話型エクスペリエンス、データの可視化など、ユーザー生産性テクノロジーの容易な組み込み
- ユーザーにOracle Fusion Applicationsとの一貫したインタラクションを提供しながら、独自のニーズに対応
- オラクルの業務アプリケーション開発用と同じツール群を使用することで、四半期ごとのソフトウェア・アップデートを通じて拡張性を維持
- AIがユーザー固有の作業方法を学習することで、ユーザー・エクスペリエンスと生産性を継続的に向上

Oracle Applications Platformは、Oracle Cloud Infrastructure上のツールとテクノロジーの活用により、ローコード開発ツール、テレメトリ、ビジネス・ロジック・エンジンを使用して、開発者がエンタープライズ・アプリケーションを簡単かつ迅速に構築できるようにします。これにより、技術リソースの人員を増強する必要なく、ビジネス要件をより適切にサポートできるようになります。



## 価値あるイノベーション

ビジネス環境が急速に、そして予測不可能に変化し続ける中、企業は競争力の高いソフトウェアを使用し、進化するステークホルダーの要求に応じています。クラウド・アプリケーション・ソフトウェアは、組み込みのイノベーションを提供し、ダイナミックな市場へより迅速な対応を可能にします。

Oracle Fusion Cloud Applicationsは、一貫した最新のユーザー・エクスペリエンスを通じて、適切なテクノロジーを適切なタイミングで提供します。これにより、従業員はオフィスでも外出先でも、タスクをより容易に完了できるようになります。また、アプリケーションにすでに組み込まれている強力なAIと機械学習を使って手作業を自動化し、これまで不可能だった新しい業務を実行するなど、従業員のタスクも行います。

お客様にはまた、年に4回、新しいイノベーションと機能が自動的に提供されます。オラクルは長年にわたってお客様のニーズを先取りしてきた実績があります。一方でお客様は、業務プロセスを絶えず変えていく、といったようなことは望んでいません。そのため、オラクルではすべての新機能をオプトイン機能として提供し、お客様のペースで導入できるようにしています。

今、継続的なイノベーションプランの選択をすることで、ビジネスやテクノロジーの変化をチャンスに変えることができます。クラウド・ソフトウェアは、オンプレミスのシステムと比較して、システムのメンテナンスとアップグレードに費やす時間を減らし、イノベーションの推進と顧客へのサービスに集中する時間を増やすことができます。

オラクルの成功は、重要なイノベーションにかかっており、研究、迅速な開発、新機能の導入、サステナビリティなどへの取り組みを通じて、お客様の成功を支援しています。

医療業界、公益事業、公共機関などの主要な業界向けの戦略的ソリューションなど、重要なイノベーションにコミットしています。

サステナビリティをビジネスに組み込み、オラクルのイノベーションはクラウド業務およびクラウド・アプリケーション全体にわたり、お客様がより低コストかつ少ないエネルギー使用量でビジネスを展開できるよう支援します。

- 2012年度以降の研究開発費は640億米ドル以上
- [クラウド・アプリケーションのリーダーとして49回評価](#)
- 48,000人の開発者を保有
- グローバルに27,000社のパートナーを有することで、お客様のビジネスに必要な継続的なサポートとリソースを提供
- 顧客の声 – イノベーションの80%はお客様からの提案
- クラウド・アプリケーションへの定期的なイノベーションの提供
- クラウド・スイート全体にわたり、毎年1,200を超えるクラウド・アプリケーション機能を提供 – アプリケーションの更新はビジネスの中断を最小限に抑えるために自動的に実行
- Oracle Cloud Infrastructureを完全に再設計し、速度やアプリケーション・パフォーマンスに関する懸念を払拭
- セキュリティファーストの設計をテクノロジー・スタックの各レイヤーに組み込み、データへのアクセス権に関する不安を解消

## Oracle Fusion Cloud Applications Suite

既存または新規のビジネスプロセスの改善、ある主要な分野での革新、統一されたアプリケーション・スイートによるデータのサイロ化の削減など、お客様が求めるものが何であれ、私たちはその道のりのあらゆる段階をサポートします。Oracle Fusion Cloud Applications Suiteは、包括的なセキュリティ、スケーラブルな導入、高いパフォーマンスを実現する、クラウド・アプリケーションと最高のテクノロジーで構成された完全なスイートです。

**ERP :** 継続的なイノベーションと成長に必要な強靭さと俊敏さを獲得し、組織のポジションを確立します。他のERPプロバイダーよりも迅速、簡単かつ低リスクでクラウドに移行します。

**EPM :** 財務とビジネスのあらゆる部分をシームレスに接続し、全社的な俊敏性、連携、インサイトを実現します。組み込まれたインテリジェントを使用して、分析、計画、予算、予測を行い、レポートを生成し、シナリオ・モデリングと組み込みの高度な分析により、より適切な意思決定を促進します。

**HCM :** 信頼できる唯一の情報源により、全てのデバイスにわたり一貫したエクスペリエンスを提供し、より十分な情報に基づく意思決定を実現します。簡単なアクセス、シンプルで直感的なAI、パーソナライズされたエクスペリエンスにより、ビジネスの俊敏性が向上し、従業員が最適に業務を遂行できるよう支援します。

**SCM :** 最新のイノベーションをすぐに活用し、変化する状況にプロアクティブに対応します。連携された営業、サービス、運用の需要を満たすアジャイルな製造とサプライチェーン・ロジスティクスおよび計画により、より迅速でスマートな意思決定を行います。

**CX :** 顧客のシグナルに対するインテリジェントな解釈に基づき構築されたパーソナライズされたエクスペリエンスにより、強固で長期的な顧客関係を構築します。組織全体にわたりシステムとアプリケーションを統合し、リアルタイムでパーソナライズされたカスタマー・エクスペリエンスを提供します。

## Oracle Fusion Cloud Applicationsの詳細

### Oracle Cloud Applicationsを体験する

[ツアーを見る](#)

### ライブ・デモをリクエストする

[デモをリクエストする](#)

### オラクルの営業に電話する

[営業担当者に連絡する](#)

### Oracle Customer Success Services

[事例を読む](#)

