

Oracle Applications Unlimitedと Oracle Premier Support— 無敵のコンビネーション

Applications Unlimited はオラクルの継続的な Innovation へのコミットメントであり、少なくとも 2035 年まで Oracle Premier Support の提供をお約束します。

お客様へのコミットメント

オラクルは、40 年以上にわたってビジネスパートナーとして信頼されてきました。お客様のニーズを満たすために設計された、持続性があり予測可能な長期のサポート・ポリシーを通じて既存のアプリケーションをサポートするというオラクルのコミットメントに基づいて、お客様が十分な時間をかけて将来の計画を立て、安心して既存の Oracle Application への投資を最大限に高め拡張できるようお手伝いいたします。

イノベーションへのコミットメント

オラクルにはイノベーションの長い歴史があり、改良のための製品投資とサポートを、継続的なイノベーションのリリースとともに続けてまいります。オラクルは既存のリリースへのアップデートとして対象となる Oracle Applications ^[1] に新しい機能を利用するために、新たな機能を追加するためのアップグレードは不要です。

また、パッチ（修正プログラム）とアップデートは累積的であり、最新のリリースでは全てのお客様がご利用可能となります。お客様は、お使いのアプリケーションをオンプレミスで実行できるほか、ご自身のニーズに合う場合には Oracle Cloud Infrastructure (IaaS) 上でも、貴社の業務に合わせてカスタマイズした同じ継続的イノベーション・アプリケーションを実行することができます。

製品へのコミットメント

オラクルはオンプレミス・アプリケーションが多くのお客様にとって重要であることを理解しています。そのため、2035 年より前のオンプレミス・アプリケーションの継続的なイノベーション・リリースについて Oracle Premier Support のご提供を終了することはなく、また 2019 年以降、オンプレミス・アプリケーション向けのそのような継続的イノベーション・リリースにおいて Oracle Premier Support をさらに 1 年延長するかどうかについては、当社にて年 1 回レビューを行っています。

お客様へのコミットメント

- Oracle Premier Support を少なくとも 2035 年まで提供

イノベーションへのコミットメント

- 新機能の継続的なお受け取り
- オンプレミス又は Oracle Cloud Infrastructure (IaaS) にて同一のアプリケーションが実行可能

製品へのコミットメント

- 透明性のある製品ロードマップ
- 継続的な研究開発への投資

主要な利点

- 予期しない不意の変更がなく安心
- アップグレードなしで新機能にアクセス
- マイグレーションは強制ではありません。
- 将来の予算計画とリソース割当に十分な時間を確保
- お客様の会社のビジネスと IT 戦略に合わせてカスタマイズが可能
- 既存のアプリケーション強化から さらに多くの価値を得られます。

¹ 対象となる Oracle Applications には、Oracle E-Business Suite、Hyperion、JD Edwards EnterpriseOne、PeopleSoft、Siebel CRM、が含まれます（既に確定済の日付を超えてのサポート延長をオラクルでは行わない特定の個別製品は除きます）。

クラウドの柔軟性を備えたオンプレミス・アプリケーション

お客様は、オンプレミスまたは Oracle Cloud Infrastructure のどちらを選択されても Software-as-a-Service (SaaS) 型アプリケーションを追加してご利用になれます。お客様のビジネス要件を満たす構成とオプションをお選び下さい。

APPLICATIONS UNLIMITED とライフタイム・サポート

お客様がオンプレミスと Oracle Cloud Infrastructure のどちらで Applications Unlimited 製品を使用するとしても、業界最高レベルのサポート・ポリシーによって貴社の戦略を管理し、オラクルへの投資を最大限に活用し、お持ちのオラクル製品の価値を十分に引き出すことができます。

オラクルのライフタイム・サポート・ポリシーにより、お客様はご自身のアップグレード戦略を自在に管理することができます。Applications Unlimited 製品では、継続的なイノベーション・リリースの際にお客様はアップグレードを行わなくても機能を追加することができます。お客様には、お客様のビジネスをサポートするためにオラクルが存在することをご認識いただきながら、変わらぬ安心を享受していただけます。

お客様へのコミットメント | イノベーション | 製品

詳しくは以下をご参照ください:

[oracle.com/applicationsunlimited](https://www.oracle.com/jp/support/premier/)

<https://www.oracle.com/jp/support/premier/>

信頼

- 世界中のお客様の技術投資が、効果的且つ効率的で、リスク耐性を持ちまた競争力のあるものとなるよう、受賞歴を誇るサービスを 40 年以上の間提供することで築き上げられた、確固たるビジネス上の信頼があります。
- 430,000 人以上のお客様がオラクルを選択し、技術投資を守るために Oracle Support を支持しています。

安全性

- ソフトウェア・スタックのレイヤ毎に、セキュリティ機能をご提供します。
- セキュリティ・パッチの適用は必要不可欠であり且つ標準的な運用プラクティスです。オラクルではそのためのツールを揃えており、ソース・コードも所有しているほか、セキュリティ・アップデートの優れた開発力があります。

包括的

- 一貫性と継続性のあるイノベーションを活用できます。
- オラクルにお任せいただければ、統合されたサポートと製品のアップデートをご提供いたします。

お問い合わせ先

[oracle.com/jp/support](https://www.oracle.com/jp/support/) をご参照いただくか、弊社担当営業までお問い合わせください。

 blogs.oracle.com

 facebook.com/oracle

 twitter.com/oracle

Copyright © 2024, Oracle および/またはその子会社。版權所有。本文書は情報提供のみを目的として提供されており、記載内容は予告なく変更されることがあります。本文書は、その内容に誤りがないことを保証するものではなく、また、口頭による明示的保証や法律による黙示的保証を含め、商品性ないし特定目的適合性に関する黙示的保証および条件などいかなる保証および条件も提供するものではありません。オラクルは本文書に関するいかなる法的責任も明確に否認し、本文書によって直接的または間接的に確立される契約義務はないものとします。本文書はオラクルの書面による許可を前もって得ることなく、いかなる目的のためにも、電子または印刷を含むいかなる形式や手段によっても再作成または送信することはできません。

Oracle と Java は Oracle および/またはその子会社の登録商標です。その他の名称はそれぞれの所有者の商標です。

Intel と Intel Inside は Intel Corporation の商標または登録商標です。SPARC 商標は全てライセンスを受けて使用されており、SPARC International, Inc. の商標または登録商標です。AMD、Epyc、AMD ロゴは Advanced Micro Devices の商標または登録商標です。UNIX は The Open Group の登録商標です。Version 1.04

