

Oracle トレーニング・オンデマンド/ Oracle ラーニング・サブスクリプション 演習環境接続ガイド

(SGD 接続)

2022 年 9 月版

日本オラクル株式会社 オラクルユニバーシティ

【目次】

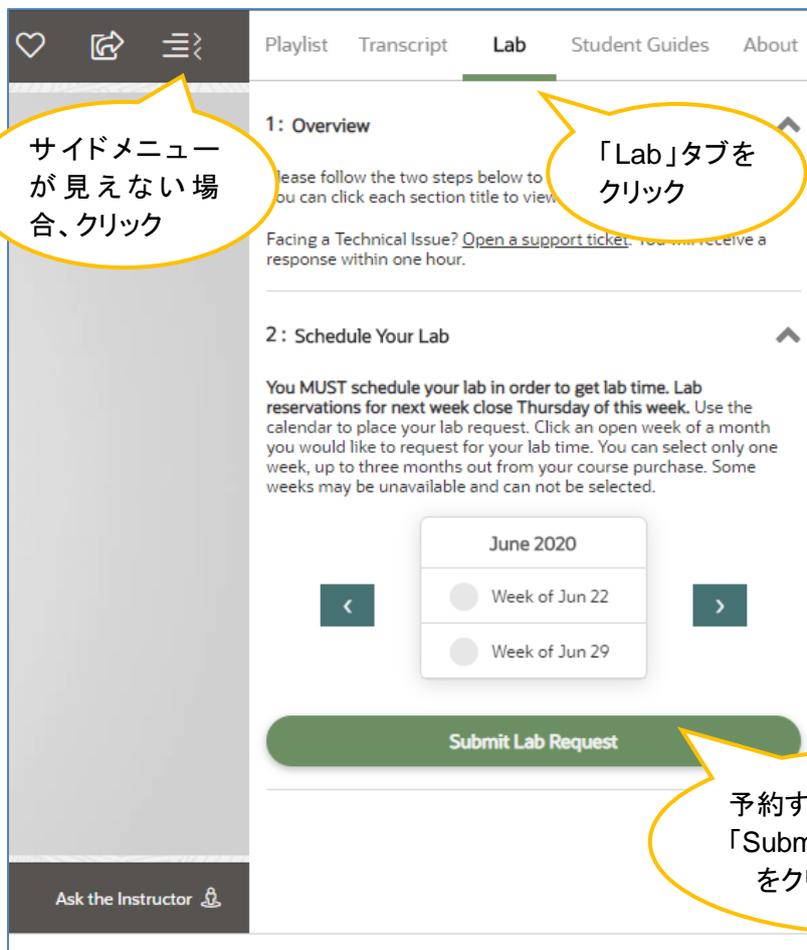
[1. 演習環境の予約](#)

[2. Oracle University の研修コンピューターへの接続\(SGD による接続\)](#)

[3. よくあるお問い合わせ\(FAQ\)](#)

1. 演習環境の予約

- ① コース画面右側のサイドメニューから「Lab」タブをクリックします。「Schedule Your Lab」のカレンダーより希望週を選択し、「Submit Lab Request」をクリックして演習環境を予約します。



※サイドメニューが見えない場合は、画面右上の4本線をクリック。

※「Lab」タブ表示が無いコースは演習環境を提供していません。

※翌週分を木曜日頃まで予約可能です。また水曜日頃までは翌週予約分をキャンセルすることもできます（「Cancel Your Reservation」をクリック）。

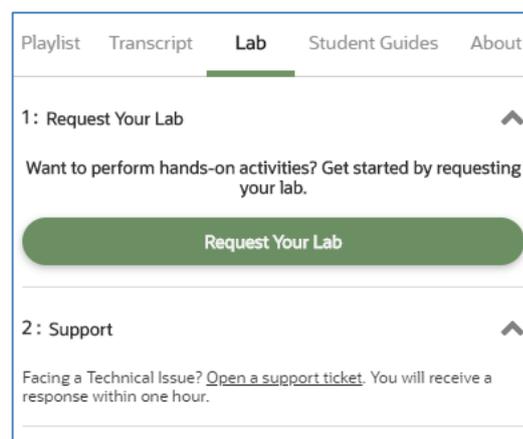
※利用有効期限日間近の週はカレンダーに表示されない場合があります。余裕をもって早めにご予約ください。

※環境は原則として月曜朝 9 時～土曜 17 時提供です。

予約する週を選択し、「Submit Lab Request」をクリック

◆予約カレンダーではなく「Request Your Lab」というボタンが表示された場合:

週単位の予約ではなく要求したタイミングでおよそ7日間の演習環境が用意されます。ボタンをクリックして進みます。



演習環境への接続手順は、開始日までに届く件名「Oracle University Digital Lab: Environment now ready for (コース名)」あるいは「演習環境の予約変更内容」メールや Lab タブ内で確認します。

ただし、別途、日本語の接続手順メールや案内が届いた場合はそちらを参照してください。

2. Oracle University の研修コンピューターへの接続(SGD による接続)

Secure Global Desktop (SGD) という安全なネットワーク接続を使用して演習環境に接続します。職場などの VPN に接続していて問題が発生する場合は、一旦切断してお試しください。

SGD には 2 通りの接続方法が用意されています。

1. 接続前の共通操作 を最初に必ずご確認ください。

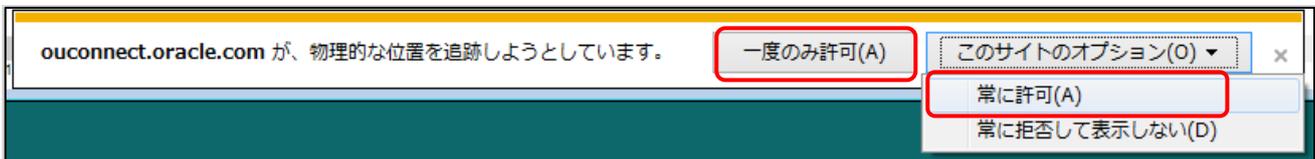
2-A. SGD クライアントによる接続: 推奨の接続方法です。前もって該当ソフトウェアをインストールする必要があります。

2-B. HTML5 による接続: ブラウザが HTML5 に対応している必要があります。追加のソフトウェアのインストールが不要です。**ただし、コースによってはキーボード配列が正しく認識されない場合がありますので本接続は推奨していません。**

3. 接続後半の共通操作

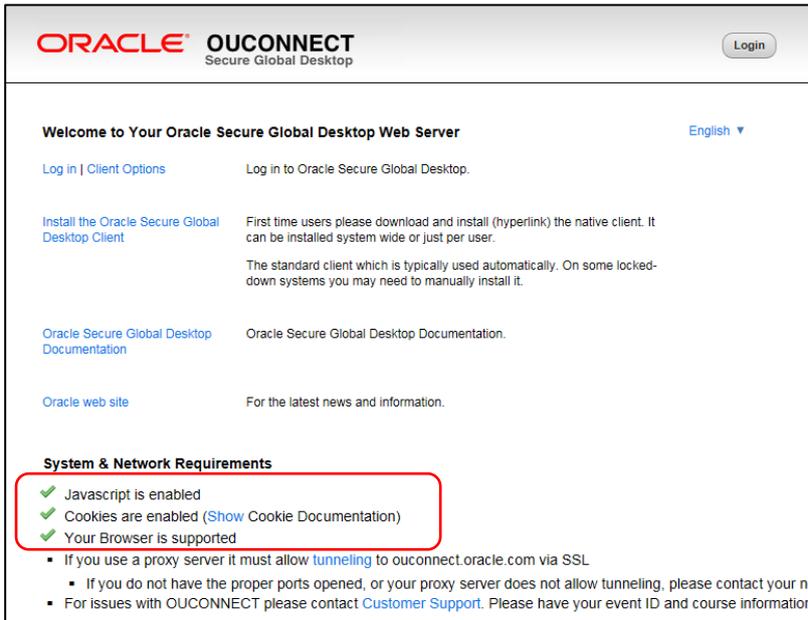
1. 接続前の共通操作

- ① <https://ouconnect.oracle.com/> にアクセスします。
- ② 位置情報を求める情報バーには「一度のみ許可」あるいは「常に許可」をクリックしてください。
※位置情報は接続に最適なゲートウェイの自動選択に使用されます。



◆ 初回アクセスでも位置情報を求める情報バーが表示されない場合、位置情報を「常に拒否」としてしまった場合などは、[FAQ の\(1\)](#)を参照。

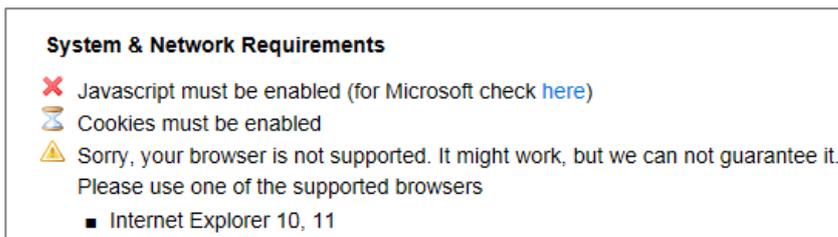
- ③ JavaScript や Cookie が有効になっているか、ブラウザがサポートされているかチェックが行われます。問題が無い場合は緑のチェックマークが表示されます。



※サポート要件外でもログインできる場合は黄色の三角マークが表示されます。そのまま進んで接続に問題ないかご確認ください。黄色の三角マークの場合は通常、問題ありません。

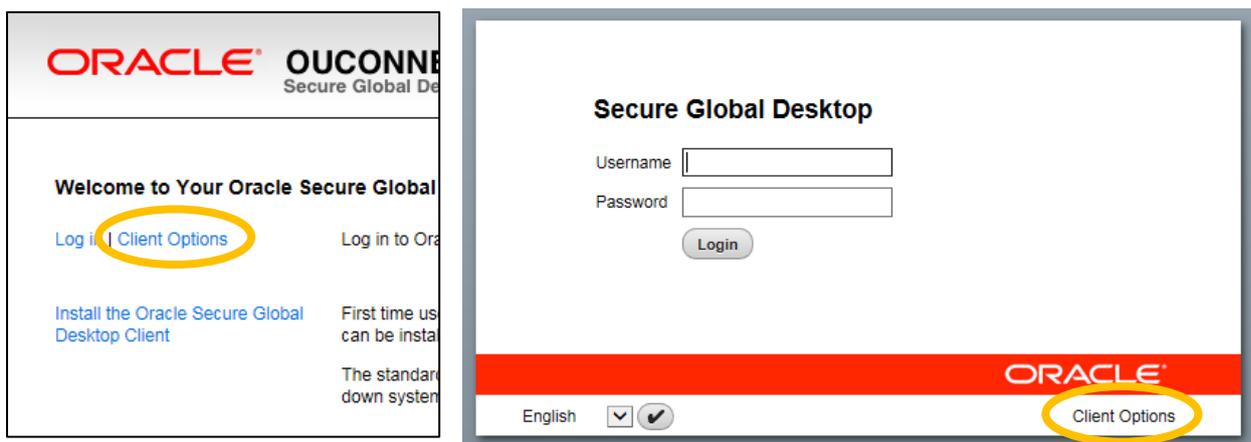
※問題がある項目は赤い×印で表示されますが、ログインできる場合はそのまま進んで問題が発生するかご確認ください。赤い×印の場合は通常、対応が必要です。

(赤い×印や黄色い三角の例)

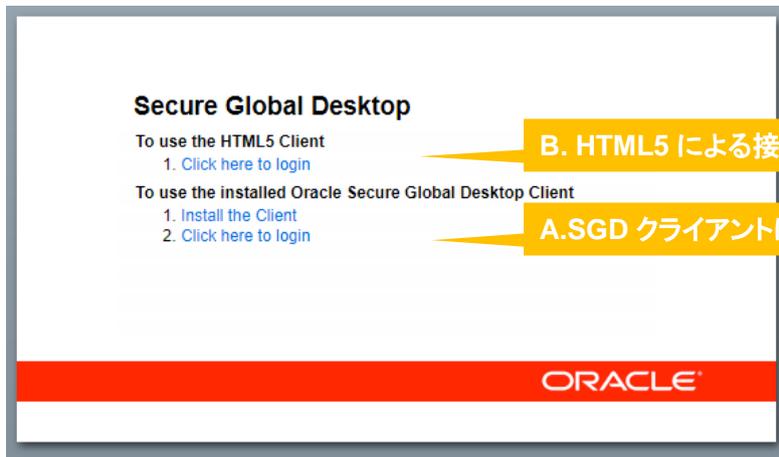


2-A. SGD クライアントによる接続

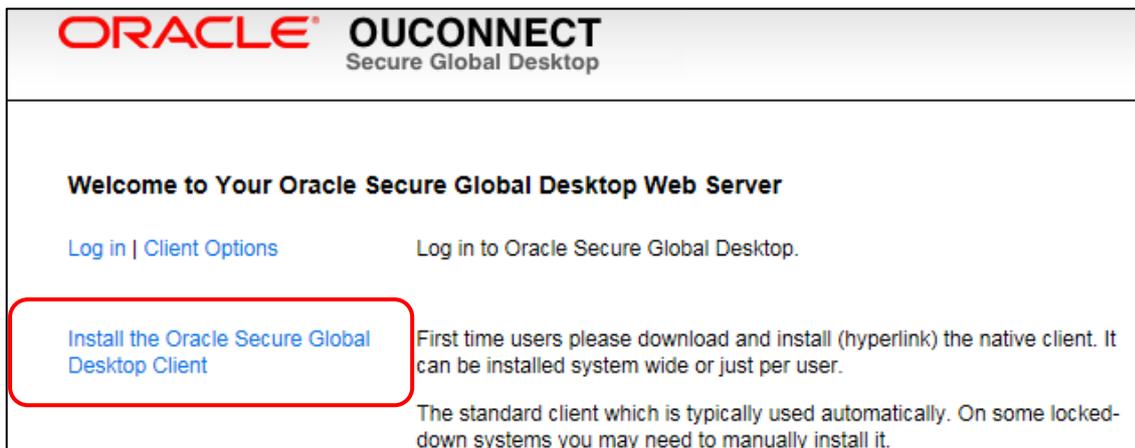
① Top ページあるいは「Log in」クリック後の画面右下の「Client Options」をクリックします。



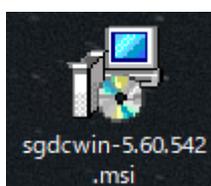
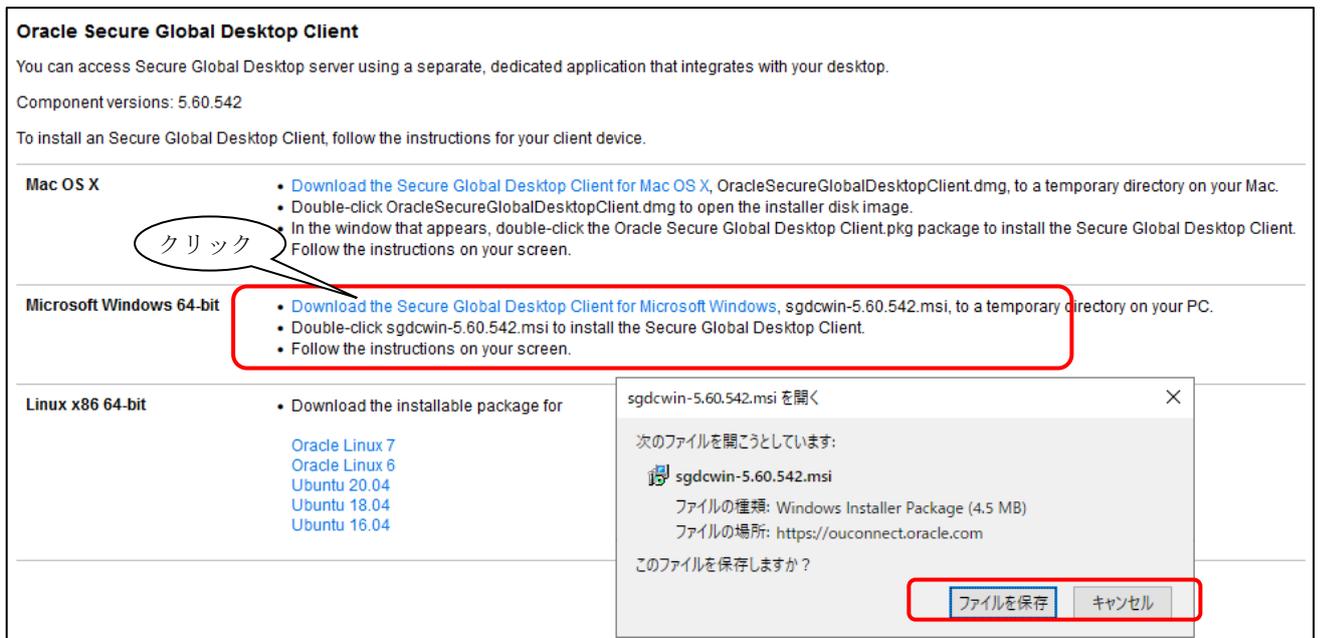
② 「To use the installed Oracle Secure Global Desktop Client」の「1. Install the Client」をクリック。



- ③ SGD クライアントソフトウェアをインストールしていない場合は、インストールします。
 1) Top ページで「Install the Oracle Secure Global Desktop Client」をクリックします。



- 2) Microsoft Windows 用のクライアント(Client)を任意の場所に保存します。



3) 保存した msi ファイルを実行してクライアントをインストールします。インストール先のフォルダーは初期値のまま変更しないことをお勧めします。

④ ブラウザ右上の「Login」をクリックします。



⑤ 通知されるユーザ名とパスワードを Username 欄と Password 欄にそれぞれ入力してログイン(『Login』)します。 ※Username 例: XXXXXXXX.user01 (XXX は数字)

⑥ LOADING 画面で、sgd ファイルについて尋ねられます。

(1) SGD クライアントを初期値フォルダにインストール済み、あるいは sgd ファイルと紐づけ済みの場合:

a. Firefox では「プログラムで開く」

b. Chrome では求められた場合、sgd ファイルを任意の場所に保存し、そのファイルを「開く」。

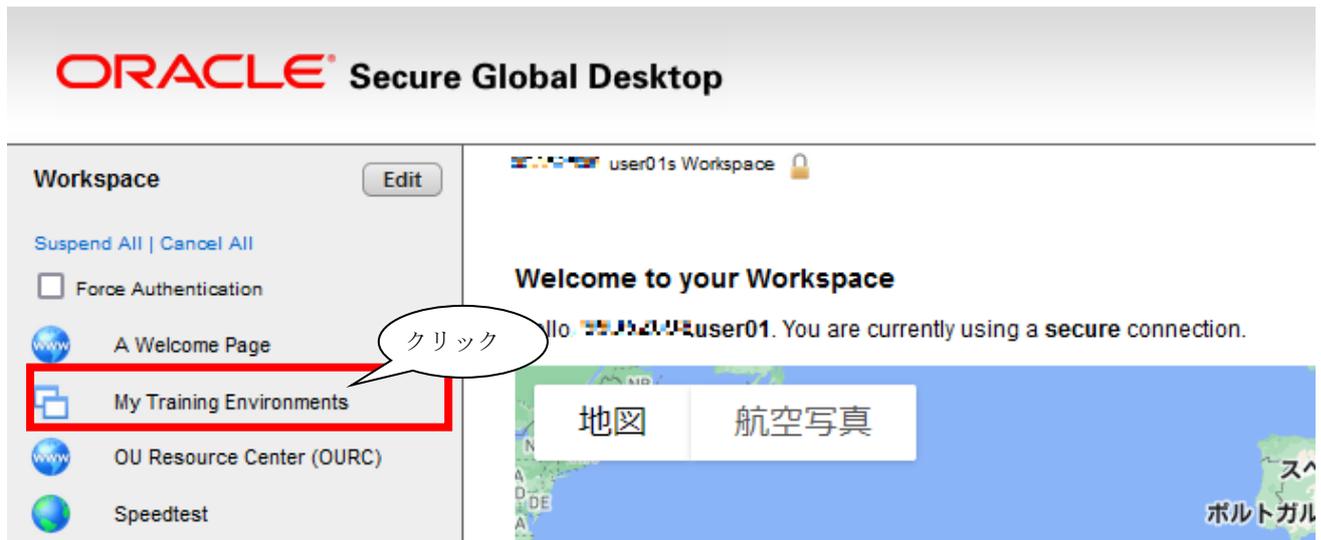
ログインできた場合は Workspace 画面が開きます。

(2) 未インストールの場合: 「キャンセル」を選択し、③を参考にインストールをしてください。

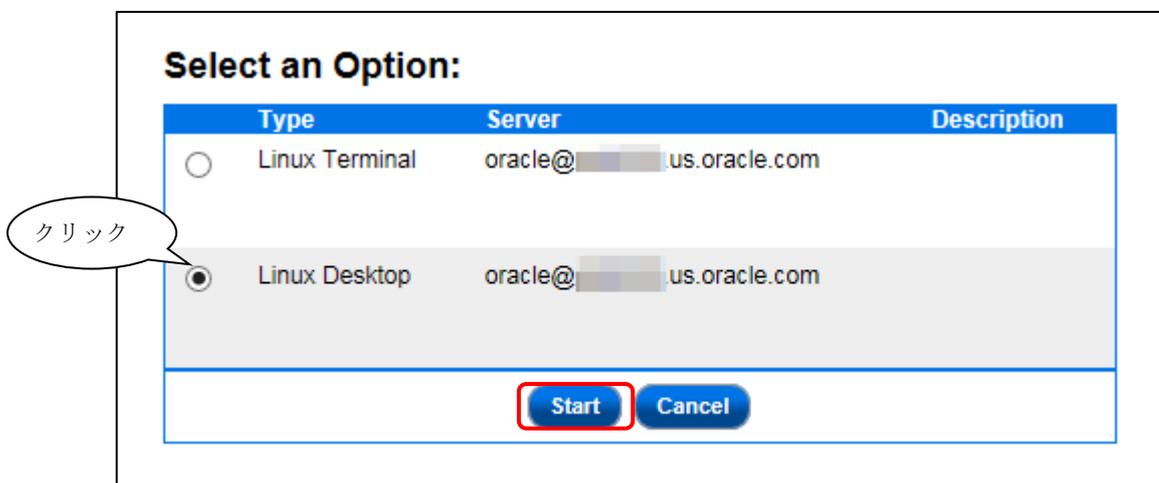
(3) 初期値ではないフォルダーにインストール済みで、「ファイルを開く」とエラー等が表示された場合: インストール済みのプログラムをアンインストールし、初期値のフォルダーにインストールし直してください。あるいはご自分でできる方は、sgd ファイルに、tcc.exe の場所を指定して紐づけてください。

3. 接続後半の共通操作

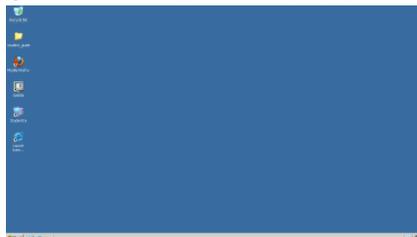
① Login 後の画面で「My Training Environments」をクリックします。 ※文字の上をクリック。



- ② 割り当てられたサーバーやデスクトップを選択し、Start ボタンをクリックします。



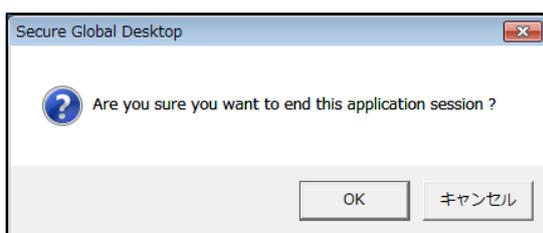
- ③ 正常に演習環境が表示されたら接続完了です。



※接続できない場合の対応例

- a. ブラウザを再起動(Cookie やキャッシュも削除)
- b. 別のブラウザを試す
- c. 別の PC やネットワーク環境で試す

- ④ 接続を終了するには、ウインドウ右上の「X」をクリックして演習環境を閉じます。確認メッセージには「OK」をクリックします。



- ⑤ 元の画面で Secure Global Desktop (SGD) から「LOGOUT」してください。確認メッセージには「OK」をクリックします。

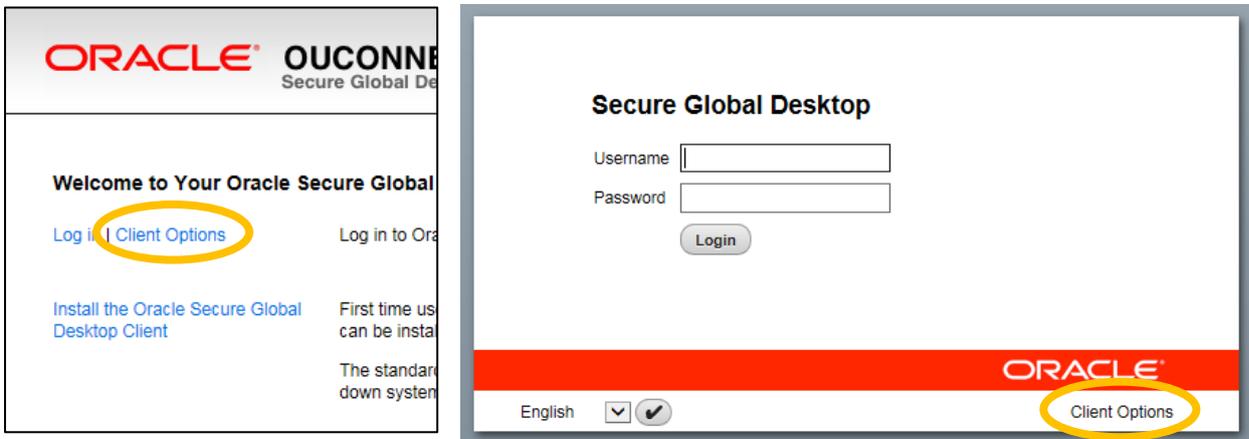


2-B.HTML5 による接続

※HTML5 を利用するログインは、コースによっては、キーボード配列が正しく認識されない場合があります。
SGD クライアント接続を推奨いたします。

1. 接続前の共通操作 後、

- ① Top ページあるいは「Log in」クリック後の画面右下の「Client Options」をクリックします。



- ② 「To use the HTML 5 Client」の「1. Click here to login」をクリック。



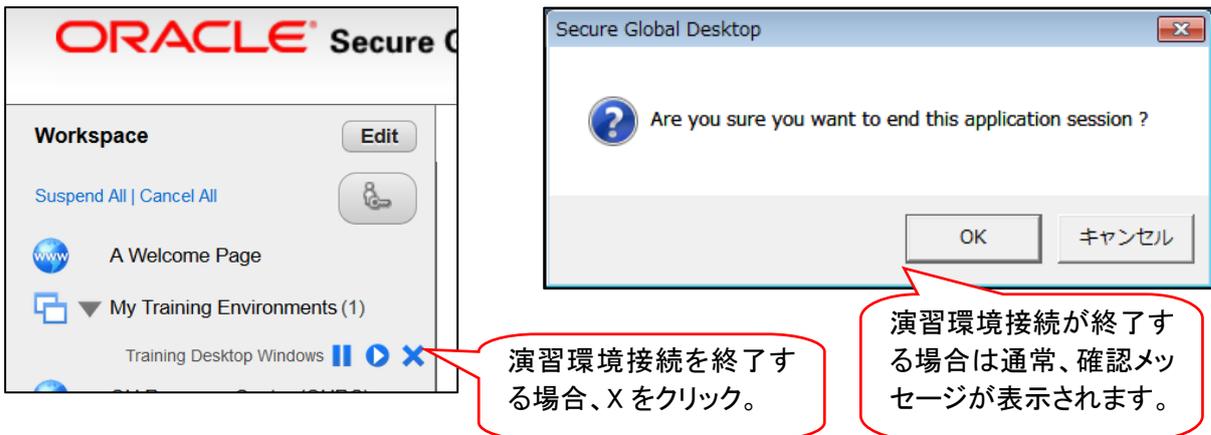
- ③ 通知されるユーザ名とパスワードを Username 欄と Password 欄にそれぞれ入力してログイン(『Login』)します。 ※Username 例: XXXXXXXX.user01 (XXX は数字)



以降は、[3. 接続後半の共通操作](#) を参照してください。

HTML 5 接続時の注意点

- 1) ご利用のブラウザが HTML5 に対応している必要があります(最新のものほとんど対応しています)。※モバイル機器からのアクセスはサポートしていません。
- 2) 演習環境画面は、ブラウザの別タブか別ウィンドウに表示されます(ブラウザの設定による)。
- 3) 演習環境画面の上部や横側に、いくつかの機能(Clipboard や Copy 等)を示すアプリケーションツールバーが表示される場合がありますが、これらの機能はサポートしていません。
- 4) 演習環境を表示しているブラウザウィンドウやタブを閉じて、環境接続は終了していない場合があります。終了する場合、最初の画面左側の「My Training Environments」メニューの X をクリックして下さい。



3. よくあるお問い合わせ (FAQ)

(1) 初回アクセスにも関わらず、位置の要求の情報バーが表示されない、情報バーで「常に拒否して表示しない」を選択してしまった。

⇒(Firefox の場合)位置の要求が許可されているかを下記手順で確認し、再度アクセスをお試しください。

設定 > [プライバシーとセキュリティ] > [位置情報]

<https://ouconnect.oracle.com> が許可されているか、[位置情報へのアクセスの要求をブロックする]にチェックが入っていないか、確認してください。



(2) 一般的な対処法、注意事項

- 1) 問題が発生し続ける場合は、ブラウザのキャッシュや Cookie を全てクリアして再度お試しください。
- 2) 可能であれば、別のブラウザ、別の PC、別のネットワーク環境でのアクセスもお試しください。途中に出てくる位置情報等の確認は、可能な限り許可するようにしてください。