

Oracle Onsite Spares

ミッション・クリティカル・アプリケーションの運用には、最高の可用性を実現するためにプロアクティブ・サービスやオプション・サービスを要します。Oracle Onsite Spares は、お客様独自のシステム構成に合わせて、重要なビジネス条件を満たすために最適化された、安全な最新のスペア・パーツ・プログラムです。

KEEP YOUR BUSINESS RUNNING SMOOTHLY

Oracle Onsite Spares は、お客様の管理下にある安全なロケーションで、最新の品質レベルのスペア・パーツを全て提供します。この付加価値サービスは、全てのコンポーネントについて適用性の棚卸しが行われ、リビジョンと Field Change Order (FCO) レベルを評価され、使用に応じて補充され、また、お客様のデータセンターの要件に応じた調整を実現します。

組織の運営を機動的に行い、ビジネスの要求するサービスレベルを維持するためには、プロアクティブなメンテナンスと、運用のベストプラクティスは不可欠です。

旧来のパーツ・デリバリーが選択できない場合、Oracle Onsite Spares は、最上のシステム・パフォーマンスの実現に必要なパーツ交換プログラムを提供します。Oracle Onsite Spares は、パーツの棚卸履歴を保管したり、設計変更指示の心配をする必要がありません。この年間サービスは Oracle Premier Support をご契約のお客様に適用され、現場で確実に保管されるオラクル・パーツ・キットを供給し、サポート契約期間中、定期的に整備されます。

スペア・パーツはオラクルの資産であり、お客様の資産や経費としてみなされないため、サービス料金のみお客様の予算を必要とします。



特徴

- オンサイト・スペア・パーツキット
- 確実な保管と、定期的な保全
- お客様のシステム構成に合わせたパーツのカスタマイズ

利点

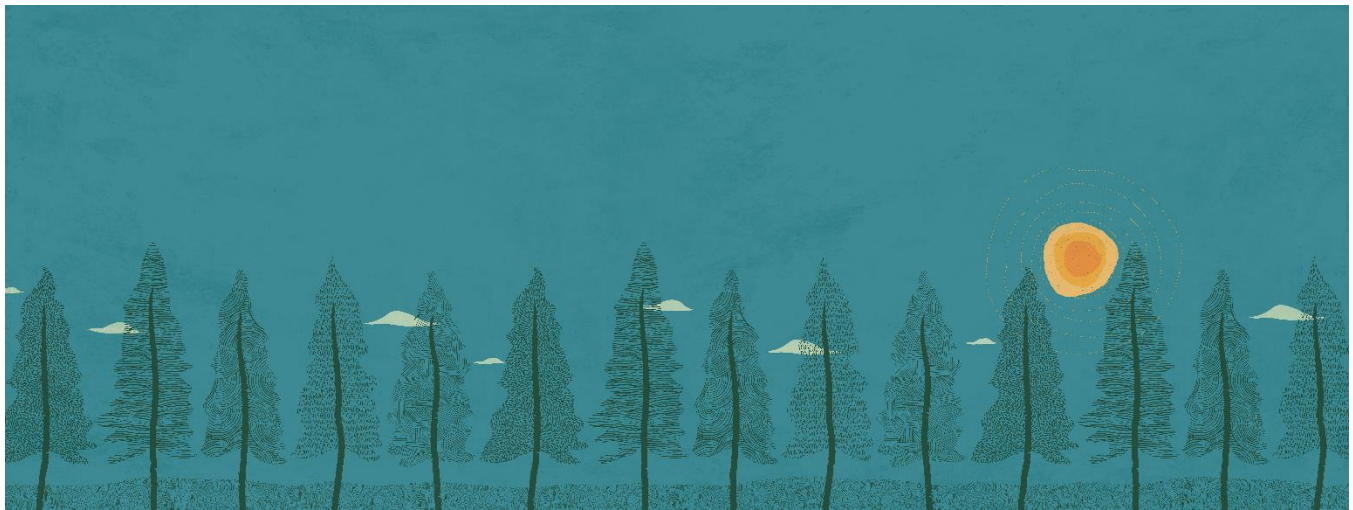
- スペア・パーツを迅速に手に入れることで実現する、停止時間のリスク削減と、システムの可用性の向上
- お客様の特定のシステム構成に合わせて 高品質の交換パーツを確保
- 廃版部品や、過剰な部品を持つリスクの軽減

ACCESS THE RIGHT PARTS - WHEN YOU NEED THEM

オラクルのエンジニアはスペア・パーツを調達し、整理を行い、お客様が容易に利用できるように保管します。オラクルの完全に管理されたパーツ・プログラムは、お客様特有のサーバー構成に適した各パーツが、常に最新で定期的に保守整備されていることを確約します。オラクル・エンジニアは、定期的にお客様先を訪問し、最新の Engineering Change Order (ECO) と FCO 要件を満たすように交換パーツの棚卸しを行います。

ELIMINATE THE RISK OF OWNING OBSOLETE OR EXCESS PARTS

オラクルのエンジニアは周期的なサイクルでスペア・パーツを数え、棚卸作業を行いますので、全ての部品キットは最新の状態で維持されます。また、Oracle Onsite Spares のお客様は、対応処置の書類を含む FCO のお知らせを自動的に受け取ることが出来ます。



お問合せ先

oracle.com/jp/support をご参照いただくか、弊社担当営業までお問い合わせください。

 blogs.oracle.com

 facebook.com/oracle

 twitter.com/oracle

Copyright © 2023, Oracle および/またはその子会社。版權所有。本文書は情報提供のみを目的として提供されており、記載内容は予告なく変更されることがあります。本文書は、その内容に誤りがないことを保証するものではなく、また、口頭による明示的保証や法律による黙示的保証を含め、商品性ないし特定目的適合性に関する黙示的保証および条件などのいかなる保証および条件も提供するものではありません。オラクルは本文書に関するいかなる法的責任も明確に否認し、本文書によって直接的または間接的に確立される契約義務はないものとします。本文書はオラクルの書面による許可を前もって得ることなく、いかなる目的のためにも、電子または印刷を含むいかなる形式や手段によっても再作成または送信することはできません。

Oracle, Java と MySQL は Oracle および/またはその子会社の登録商標です。その他の名称はそれぞれの所有者の商標です。

Intel と Intel Inside は Intel Corporation の商標または登録商標です。SPARC 商標は全てライセンスを受けて使用されており、SPARC International, Inc.の商標または登録商標です。AMD、Epyc、AMD ロゴは Advanced Micro Devices の商標または登録商標です。UNIX は The Open Group の登録商標です。Version 1.03

