

ORACLE

人事向けの オラクル・ソリューション

人材主導のビジネス成長のための完全なクラウド・スイート





はじめに

CHROは、役員と従業員からの高まるプレッシャーに直面しているため、人事チームが抱えている課題を特定し、サポートするための戦略を策定することが重要です。AIを活用して人事に関するインサイトの取得、ビジネス・ゴールと人材間のギャップの特定、従業員エクスペリエンスの重視、データ保護による従業員からの信頼獲得、こうした取り組みを測定するための適切な人事KPIへの注力は、あらゆる組織にとって必須事項です。

成功を収める人事組織とは、ビジネスの成功という共通のビジョンのもとに従業員を結集させつつ、従業員に望まれるようになり、かつ現在求められている新しいアジャイルな働き方を導入することのできる組織です。

このビジョンを実現するために、CHROは従業員データを新たな方法で理解し、従業員とビジネスの成功との関連性を示し、組織全体にわたるスキルを追跡して引き出し、AIを活用して従業員をサポートし、成果を推進する弾力的で生産的な人材を育成しなければなりません。ビジネス成長に合わせながら従業員の成功に焦点を当てたビジネス戦略を実施することは、CHROが変化する労働力と市場ダイナミクスをナビゲーションすることを支援します。変化に課題が伴うことは言うまでもありません。ここでは、CHROにとっての最大の課題5つをご紹介します。

人事変革に向けたギャップの解消

人事プロフェッショナルである皆さんは、募集、採用、オンボーディング、人材開発、人材維持、そしてオフボーディングと、ジェットコースターのような変化の連続を経験されていることでしょう。プロセスの変化だけでなく、組織の従業員に対する給与の支払い方法や、従業員の構成自体にも変化が生じています。オフィスの要件、リモート勤務の機会、デジタル・コミュニティ、従業員の期待の高まりとともに、従業員の勤務地も変化しています。人事は、従業員を第一に考え、データを使って従業員の成功とそれがいかに事業の成功と直接的に相関しているかを測定するよう、組織全体を導く必要があります。

従業員や組織の課題と解決策を理解するには、全社的なコラボレーションが必要です。CHROが直面する固有の課題に合わせて設計されたクラウド・インフラストラクチャ上でタスクを迅速に自動化し、業務をセキュアでシームレスに連携させる業界をリードするアプリケーションを利用することで、業務とビジネスの遂行方法が強化されます。Oracle Fusion Cloud ApplicationとOracle Cloud Infrastructureは、HRリーダーが従業員の成功を測定し、ビジネス成長につなげながら、次の5つの重要なHRの課題と今後の課題に対処できるように支援します。



人事にとっての主要な5つの課題

1 組織のアジリティの定義と実践

ダイナミックで競争の激しい市場において、革新的かつアジャイルで、変化に適応できる従業員を育成するには、柔軟性と情報が必要です。部門横断的な連携ができないことが、組織の迅速な意思決定や複雑な問題を管理する機能の妨げとなっています。

2 優れた従業員エクスペリエンスの創出

従業員の期待は変化し、要求は高まっています。従業員ジャーニーのあらゆる段階従業員をサポートするためには、適切なコミュニケーション、対話、ガイダンスを適切な時間に提供することが重要です。

3 従業員第一主義の徹底

キャリアの停滞を感じ、孤立し、過小評価され、組織の中で目的を見いだせない従業員は、モチベーションを失い、パフォーマンスが低下します。従業員のパフォーマンスが低下すると、生産性や顧客満足が低下し、企業は目標を達成できなくなります。

4 成長に向けたリスキリングとスキルアップ戦略の構築

人材不足はいたるところで叫ばれており、成長を目指す個人や組織にとって、スキルアップの重要性はますます高まっています。特に、従来の仕事を辞めてギグ・エコノミーで働く労働者が増加する中、熟練労働者の迅速な発掘は人事プロフェッショナルにとって困難な課題です。

5 流動的な労働力の理解と育成

ビジネス成長をサポートするために、組織は従業員を育成する新しい方法を探さなければなりません。人材管理の硬直化は、生産性の低下とビジネス・ゴールの達成不能を引き起こします。

必要なソリューションを提供する 単一の完全なクラウド・スイート

オラクルは、[クラウド・アプリケーション](#)と [Oracle Cloud Infrastructure](#) (OCI) の総合スイートにより、人事部門がこれら5つの課題に取り組み、ビジネス目標に沿った人材の管理と育成を行い、顧客エクスペリエンスと従業員エクスペリエンスを再定義できるようにします。

オラクルのアプリケーションは、[人材管理 \(HCM\)](#)、[エンタープライズ・リソース・プランニング \(ERP\)](#)、[経営管理ソリューション \(EPM\)](#)、[カスタマー・エクスペリエンス \(CX\)](#)、[サプライチェーン・マネジメント \(SCM\)](#)、[分析](#)など、ビジネスのあらゆる分野に及んでいます。



組織のアジリティと強化の実現

継続的な変化に適応するためには、企業はさまざまなワークモデル、ポリシー・シフト、人員要件を計画およびサポートできなければなりません。しかし、適切なツールが欠如していたり、スタンドアロンで複雑なシステムを扱っていたりすると、これはますます困難になります。

[Oracle Fusion Cloud Applications](#)の使用により、HRリーダーは、ビジネス・プロセスの包括的な把握、部門をまたいだコラボレーションの強化、従業員プロセス全体にわたる業務効率の向上を実現する、統合的で完全かつセキュアなソリューションを活用し、変化に迅速に対応することができます。



「Fusion HCM Analyticsを使用することで、いくつかの重要な分野に取り組むことができます。従業員のダイバーシティとインクルージョン、採用、定着だけでなく安全性にも関連するインサイトは、HCM Analyticsを使用することですべて効率化されます。」

Erik Smit氏

Stolt-Nielsen、Total Rewards、グローバル・ディレクター

55%

福利厚生
管理プロセスを迅速化

56%

給与計算プロセスを迅速化

60%

の全社的な
カスタマイズを排除

Oracle Fusion Cloud Applicationsを使用してできること

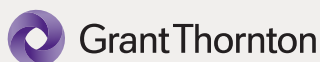
- [全社的な可視化](#)を実現し、コラボレーションと迅速な意思決定を可能にするリアルタイムで信頼性の高いインサイトを提供
- インテリジェントで自動化された人事プロセスを活用し、PTO申請、ワークフロー承認、給与計算業務を効率化
- [独自のビジネス・ニーズとプロセスに対応したユーザー・エクスペリエンス](#)をカスタマイズすることにより、従業員の生産性を向上
- [従業員管理の強化とリスク管理のベストプラクティスの組み込み](#)を確立することで、従業員の機密情報を保護



従業員エクスペリエンスの向上 による定着率と士気の向上

従業員は、自らの成長、健康、そしてワークライフ・バランスをサポートするエクスペリエンスを期待しています。従業員がサポートされていない、また雇用主との間に不一致があると感じると、生産性や創造性が損なわれ、定着率が低下します。

[Oracle Fusion Cloud Applications](#)を使用することで、企業は従業員のニーズを深く理解し、従業員のエンゲージメント、効率性、信頼性を高めるエクスペリエンスを提供し、企業の大切な一員であることを実感させ、従業員の成功を向上させることができます。



「Oracle Cloud HCMへの投資は、当社の、よりパーソナルでアジャイルかつ先行的なエクスペリエンスの提供を継続的に支援します。」

Enzo Santilli氏
Grant Thornton、最高トランスフォーメーション責任者

15%
従業員エンゲージメントを向上

48%
新入社員の定着率を向上

Oracle Fusion Cloud Applicationsを使用してできること

- [リスニングとアクション専用のチャネル](#)を通じて、従業員が話を聞いてもらえたと感じられるように支援
- 従業員に[質問への迅速な回答と検索しやすい人事リソース](#)を提供
- タスク完了を簡素化する[パーソナライズされた従業員ガイダンス](#)をチームに提供
- 異なるアプリケーションやデバイス全体にわたって一貫性がある[単一のコンシューマーライクなエクスペリエンス](#)で、従業員を強化



エンゲージメントの高いチームのための、 人ファーストなリーダーシップの育成

経営陣はチーム・メンバーのキャリア・ジャーニーをサポートすることが期待されていますが、多くのリーダーは、従業員の絶えず変化する期待に応えるために必要なスキル、ナレッジ、テクノロジーが不足しています。

[Oracle Fusion Cloud Applications](#)を使用することで、HRリーダーは、従業員の透明性、コミュニケーション、評価、成長をサポートするツールを活用したマネージャーの強化をより容易に行い、従業員とのより適切な関係構築と潜在能力を引き出すことを支援することができます。

「Oracle Cloud HCMが提供する単一の人事プラットフォームにより、チームの管理を改善し、進化する期待に対応することができます。」

Jacely Voon氏

従業員文化とCSR担当最高人事責任者、
Fujifilm Business Innovation Singapore

Oracle Fusion Cloud Applicationsを使用してできること

- 従業員のニーズを個人レベルで理解するとともにその成果を評価することにより、従業員の定着率を向上
- 従業員全体のスキル、コンピテンシー、コストを可視化することで[将来のリーダーを特定](#)
- チーム全体にわたる[リスクとスキルアップ](#)の取り組みを推進
- [コミュニケーションを創造する](#)組織文化を形成し、従業員の行動を推進

成長に向けた従業員のスキルアップとリスキル

ビジネス成長は適切なスキルの有無に左右されますが、リーダーは従業員全体のスキルを迅速に理解し、活用し、開発することに苦慮しています。

[Oracle Fusion Cloud Applications](#)を使用することで、組織はスキルベースの従業員モデルに移行することができ、従業員のスキルを深く把握し、従業員が自分の成長を担うことを支援する魅力的な学習エクスペリエンスを作成することができます。



「Oracle Cloud HCMを使用することで、グループ全体の人事データを単一のシステムに統合し、常時場所を選ばずに人材を明確に把握できるようになりました。」

Charlotte Roure氏

SOMFY Group、タレント・マネジメント担当ディレクター

84%

報酬およびタレント・マネジメントのサイクル・タイムを短縮

18%

採用効率を向上

22%

オンボーディング・プロセスを迅速化

Oracle Fusion Cloud Applicationsを使用してできること

- 自分のスキルを理解し、能力開発の進捗状況を把握できるように従業員を強化
- 従業員に本人のキャリア志向に沿った学習上の推奨事項を提供
- 従業員の業績および目標進捗を管理およびモニター
- 従業員がスキルを伸ばし、新たな機会を見出すための一元化された場を創出



流動的な従業員を形成するための優秀な人材の採用

今日の競争の激しい雇用状況では、組織的なニーズの変化に応じて、マネージャーが従業員を新しい職務に異動させることができる、拡大および縮小が可能で、柔軟で適応力のある労働力が求められます。しかし、多くの企業では、ビジネス・ニーズを推進するために必要なスキルを持つさまざまなタイプの従業員を発掘し、雇用する能力が欠如しています。

[Oracle Fusion Cloud Applications](#) を使用することで、採用チームは、差別化された求職者エクスペリエンス、ネイティブなキャンペーン、AIによる自動化、従業員のスキルや採用関連目標への進捗状況に関する深いインサイトを通じて、社内外で最高の人材を引き付け、魅了し、採用することができます。



「Oracle Recruitingにより、世界レベルで採用効率が向上し、候補者エクスペリエンスが大幅に向上しました。」

Tim De Kezel氏

ArcelorMittal、OneHRIS担当人事アプリケーション・アナリスト、

Oracle Fusion Cloud Applicationsを使用してできること

- [採用イベント、組み込みの求職者関係管理（CRM）ツール、パーソナライズされた求職者エクスペリエンス](#)を通じて、より多くの人材を引き付け、エンゲージ
- 従業員のスキルや志向を深く理解し、カスタマイズされた社内求人ポータルで社内のモビリティを推進
- [AIによる求人作成、求職者の推薦、双方向メッセージング、エンドツーエンドの自動化機能](#)により大規模な採用を実施
- [ガイド付きのオンボーディング・プロセスとオンボーディングの効果に関するインサイト](#)を活用して新入社員の生産性を向上

人事の成功例

- 自動化されたプロセスにより、信頼性の低い統合による複雑さを伴うことなく、人事は全社的な意思決定のための可視性を得ることができます。
- タイムリーなコミュニケーション、簡素化されたオンボーディング、パーソナライズされたサポートと能力開発、パフォーマンス測定のためのツールが整っています。
- 透明性、一体感、成長、バランスの文化が育まれ、リーダーは従業員の声に耳を傾けるツールを使って従業員を第一に考えます。
- 従業員が協力的かつ連携していることにより、マネージャーは望ましいスキルを持つ従業員とタスクをマッチングさせるために必要なインサイトを得ることができます。
- 柔軟なタイプの労働者により、ビジネス・ニーズを迅速かつ容易に満たし、さまざまなタレント・プールを確保し、既存の従業員の配置転換をシンプルにします。

人事向けにオラクルが選ばれる

オラクルは、全社にわたりあらゆる人事プロセスとあらゆる人をつなぐ完全なクラウド・ソリューションを提供します。

- ビジネスに最適なネイティブな設計の包括的なスイート
- 従業員が働く場所と方法に合わせてアクセスできるユーザー・エクスペリエンス
- 単一のデータとセキュリティ・モデルを使用するスケーラブルなテクノロジー・プラットフォーム
- 人事、財務、営業、その他を完全に理解するための信頼できる唯一の情報源
- 完全な[従業員エクスペリエンス・プラットフォーム](#)で、シームレスなやり取りとカスタマイズされたコミュニケーションを提供し、真の接続を構築



人事組織を前進させる

リーダーは従業員の成功がビジネスの成功を推進することを理解しています。組織全体にわたるパフォーマンスに影響を及ぼす5つの重要な分野に焦点を当て、適切なテクノロジーを選択することで、CHROは人材と経済のダイナミクスという難局を乗り越えるために企業をリードする立場にあります。Oracle Fusion Cloud ApplicationsとOracle Cloud Infrastructureを使用することで、HRリーダーは従業員に成功のためのツールを提供し、従業員の成長とビジネス・ビジネスの成長を測定して結び付けることができます。[Oracle Cloudのデモを今すぐスケジュールする](#)。

オラクルへのお問い合わせ

050-3615-0035 にお電話いただくか、[Oracle.com/jp](https://www.oracle.com/jp) にアクセスしてください

北米以外の地域の方は [Oracle.com/jp](https://www.oracle.com/jp) にアクセスしてください

Copyright © 2023 Oracle, Java, MySQLおよびNetSuiteはオラクルおよびその関連会社の登録商標です。その他の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。このドキュメントは情報提供のみを目的としており、記載内容は予告なしに変更される場合があります。このドキュメントは、謝りがないことを保証するものではなく、口頭または法律で明示されているかどうかにかかわらず、商品性または特定の目的への適合性の黙示の保証および条件を含む、その他の保証または条件の対象ではありません。オラクルは、このドキュメントに関連するいかなる責任も明確に否認します。また、このドキュメントによって直接的、間接的に関わらず契約上の義務が生じることは一切ありません。このドキュメントは、オラクルによる事前の書面による承諾を得ることなく、目的の如何を問わず、電子的手段または印刷によるものも含めていかなる形式や手段によっても複製または送信することが禁じられています。

