

E-mail : oracle\_governmentcloud\_oci\_jp\_grp@oracle.com

質問	回答	より詳しくは・・・
<p>1 オラクルは日本の会社ですか。アメリカ本社との関係を教えてください。</p>	<p>日本オラクルは1985年に設立され、東京証券取引所スタンダード市場にも上場しております。米国オラクル・コーポレーションを実質的な親会社とし、同社を中心とする企業集団に属しております。</p>	<p><a href="https://www.oracle.com/jp/corporate/investor-relations/sec.html">https://www.oracle.com/jp/corporate/investor-relations/sec.html</a></p>
<p>2 Oracle Cloudとはどのようなサービスで構成されていますか。</p>	<p>Oracle CloudはIaaS/PaaSのOCI、SaaSのOracle Cloud Applicationsから構成されています。OCIとはOracle Cloud Infrastructureの略称であり、IaaSサービスは、コンピュータ(CPUやメモリ)、ストレージ、ネットワークといったIT基盤における一連の核となる機能を備えています。また、PaaSとしてはデータベース・データ管理はもちろんのこと、DevOps、機械学習・AIやデータ分析などのサービスを提供しています。</p> <p>なお、SaaSに該当するOracle Cloud Applicationsは、主に民間企業向けにERP(Enterprise Resource Planning)、SCM(Supply Chain and Manufacturing)等を提供しています。</p>	<p><a href="https://www.oracle.com/jp/cloud/infrastructure/overview/">https://www.oracle.com/jp/cloud/infrastructure/overview/</a></p>
<p>3 どんなシステムでもクラウドに移行できるのですか。クラウド移行や利用にあたって制約や前提はありますか。</p>	<p>国においてクラウド・バイ・デフォルト（クラウドの利用を第一の選択肢とする）の方針が掲げられていることから、いったんは全てのシステムにおいてクラウド移行/利用の検討をする価値はあると考えております。一方で、クラウド利用が困難な場合（十分な効果が得られない場合）があることも考えられ、例えば以下のようなケースがあります：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パッケージシステムを利用しており、アプライアンス（特定の機能や用途に特化した専用機器）で運用まで含めて同一ベンダーから提供されているシステム</li> <li>・SaaSやLGWAN-ASPの形態で利用しているシステム</li> <li>・ネットワークに接続していないシステム（スタンドアロン）</li> </ul>	
<p>4 OCIの特長、他社クラウドとの違い・強みを端的に教えてください。</p>	<p>以下の3つだと考えています：</p> <p><b>性能</b>          …オラクルは最新の技術を利用して、2010年代後半に第2世代のOCIを抜本的に作り直しました。結果として、高性能・高品質のクラウド環境を安定的に提供可能であり、業界初の性能面・管理機能面でのSLAを設定しています。</p> <p><b>セキュリティ</b>          …もともとOracleは米国CIAのプロジェクト参画から始まった会社であり、セキュリティは我々の強みの根幹となります。40年以上にわたりデータベースで培われた最高度のセキュリティを、クラウドサービスでも実装しています。また各種セキュリティサービスの多くは、オプションではなく基本機能（無償）として提供しています。</p> <p><b>価格競争力</b>          …「Oracleは高い」というイメージがあるかもしれませんが、他社クラウドと比較しても価格面で大いに強みがあると自負しています。もともとの価格競争力に加え、従量課金における予期せぬ追加料金発生（予算超過）のリスクを最小化した課金体系としており、この点は政府・自治体の皆様にとっては非常に重要だと考えております。また、自動化機能等、運用管理コスト(人件費)削減にも資するサービスを提供しています。</p>	<p><a href="https://www.oracle.com/jp/a/ocom/docs/oracle-gov-cloud-oci-security-ja.pdf">https://www.oracle.com/jp/a/ocom/docs/oracle-gov-cloud-oci-security-ja.pdf</a>  <a href="https://www.oracle.com/jp/a/ocom/docs/oracle-gov-cloud-oci-cost-ja.pdf">https://www.oracle.com/jp/a/ocom/docs/oracle-gov-cloud-oci-cost-ja.pdf</a></p>
<p>5 現行システムや他社クラウド利用と比較して、どのくらいコスト削減できるか知りたいのですが。</p>	<p>上記質問の通りOCIは高い価格競争力を有しており、例えば同スペックのCPU/メモリで約7割、ストレージで9割以上、他社クラウドと比較して低価格になるケースがあります。</p> <p>個々のシステム全体においてどの程度コスト削減が見込まれるかについては現行システムの構成、費用などをお伺いの上、個別に回答させていただきます。是非弊社までお問い合わせください。</p>	<p><a href="https://go.oracle.com/LP=107630">https://go.oracle.com/LP=107630</a></p>
<p>6 中央省庁や地方自治体において、OCIを活用した具体的な事例やその効果を教えてください。</p>	<p>ぜひ当HP上の「<a href="#">政府・自治体、パートナーにおける最新のOCI活用事例</a>」をご覧ください。</p>	

自治体等公共セクターの皆様からよくいただく質問と回答を以下にまとめました。何かご不明点などございましたら、以下弊社ガバメントクラウド担当までご連絡ください。

【2023年5月時点版】

E-mail : oracle\_governmentcloud\_oci\_jp\_grp@oracle.com

質問	回答	より詳しくは...
7 OCIの移行検討や導入にあたり、どのようなサポートが受けられますか。無償/有償の区分とともに教えて下さい。	<p><b>OCIへの移行検討・事前検証を支援する無償サービスとして以下のようなものがあります：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケーススタディ支援</li> <li>・フィージビリティスタディ支援</li> <li>・PoC支援</li> <li>・初期環境構築支援(開発・検証環境)</li> </ul> <p><b>また有償サービスは以下の通りです：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・IT/DX戦略策定・企画支援</li> <li>・移行詳細調査・実機PoC支援</li> <li>・OCI導入・移行支援</li> </ul> <p>詳細は弊社までお問い合わせください。</p>	<p><a href="https://www.oracle.com/jp/cloud/cloud-lift/">https://www.oracle.com/jp/cloud/cloud-lift/</a></p>
8 OCIを利用してゼロからシステム開発を行うことは可能ですか。	<p><b>もちろん可能です。</b></p> <p>最新のクラウド技術を最大限に活用したものはモダンアプリケーション、或いはクラウドネイティブなどと呼ばれています。デジタル庁・「政府情報システムにおけるクラウドサービスの適切な利用に係る基本方針」においては、「クラウドサービスのスマートな利用によるメリット」として「マネージドサービスの活用によるコスト削減」、「サーバを構築しないシステムにおけるセキュリティ向上とセキュリティ対策コストの削減」、「IaC (Infrastructure as Code)とテンプレートによる環境構築の自動化によるコスト削減」があげられており、こうしたメリットを享受できるサービスをOCIにおいても用意しています。</p> <p>また、OCIではAPEXというローコード・アプリケーションを提供しています。APEXを活用することで、アンケート回答フォームや台帳管理ツールなど、自治体職員の皆様が自分自身で簡易なアプリを開発することも可能になります。</p>	<p><a href="https://www.oracle.com/jp/cloud/cloud-native/">https://www.oracle.com/jp/cloud/cloud-native/</a></p> <p><a href="https://apex.oracle.com/ja/platform/apex-oracle-cloud/">https://apex.oracle.com/ja/platform/apex-oracle-cloud/</a></p>
9 具体的なシステム構成や利用するオラクル製品が定まっていなかったり中の相談も可能ですか。	<p><b>もちろん可能です。</b>課題分析、プロジェクト構想立案、DXに関するワークショップ・研修など、技術的視点に立つて幅広くご支援させていただきます。</p> <p>是非弊社にお問い合わせください。</p>	
10 OCIの各種サービスの、他社クラウドで該当するサービス名を教えてください。	<p>Amazon Web Servicesとのサービス比較については右記ひとつめのリンク（機械翻訳あり）、AWS、Azure、GCP含めた比較表はふたつめのリンク（英語）をご参照ください。</p>	<p><a href="https://docs.oracle.com/ja/solutions/oci-for-aws-professionals/index.html#GUID-CD0E016D-AC8A-4A18-BE78-0FD7A3E1C64E">https://docs.oracle.com/ja/solutions/oci-for-aws-professionals/index.html#GUID-CD0E016D-AC8A-4A18-BE78-0FD7A3E1C64E</a></p> <p><a href="https://www.oracle.com/cloud/service-comparison/">https://www.oracle.com/cloud/service-comparison/</a></p>
11 クラウドへの移行や利用を検討する場合、何から始めたらよいですか。またOCIに興味を持った場合、どこに問い合わせたらよいですか。	<p>クラウドによりどんな効果を得たいのか、何のためにクラウドを導入したいのかの整理・検討から始めるべきかと思えます。例としては大きく分けてふたつのケースがありうかと思います：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・<b>全庁的なクラウド活用構想/戦略を策定したい</b> 個々の業務・システムのクラウド活用含め、全庁的な活用方針や中長期的な構想・戦略を検討したい場合</li> <li>・<b>(個別業務・システムの)クラウド移行を検討・実施したい</b> クラウドを活用したい個別具体的な業務・システムが明らかな場合</li> </ul> <p>いずれの場合でもOCIに興味を持たれたお客様は、弊社支援内容（質問7）、或いは弊社に直接お問い合わせください。</p> <p>また、OCI取扱い代理店・パートナー様については（質問24）をご参照ください。（取引のある事業者様や現行システムベンダー様がパートナーに該当するかも同サイトから検索可能です）</p>	

自治体等公共セクターの皆様からよくいただく質問と回答を以下にまとめました。何かご不明点などございましたら、以下弊社ガバメントクラウド担当までご連絡ください。

【2023年5月時点版】

E-mail : oracle\_governmentcloud\_oci\_jp\_grp@oracle.com

質問	回答	より詳しくは・・・
構成・技術・セキュリティ		
12 3層分離構成の中で、OCIとはどのように接続しますか。	OCIはインターネット上のパブリッククラウドサービスのひとつであることから、自治体におけるインターネット系システムと同等の接続（自治体セキュリティクラウド経由）となります。 LG-WAN系からの接続は、専用の接続サービスを提供しております。 マイナンバー系からの接続においても、いわゆる標準化業務対象システムにおいてはガバメントクラウドとの専用接続サービスが提供される予定です。	<a href="https://www.ryobi.co.jp/news/20211016-01">https://www.ryobi.co.jp/news/20211016-01</a>
13 クラウドとオンプレミス、どちらがより安全ですか。	安全性の定義やその程度については各業務、システムごとに異なるため一概に言うことはできませんが、『政府情報システムにおけるクラウドサービスの適切な利用に係る基本方針』（2022.12.28デジタル社会推進会議幹事会決定）においては、  ・ISMAP(次の質問参照)への登録等で信頼性の高い CSPIによって提供されているクラウドサービスであれば、利用システム側はサービス利用に集中でき、高水準のセキュリティ対策が低コストで実現可能であること ・多くの情報システムにおいては、オンプレミス環境で情報セキュリティ機能を個々に構築するよりも、クラウドサービスを利用する方が、その激しい競争環境下での新しい技術の積極的な採用と規模の経済から、効率的に情報セキュリティレベルを向上させることが期待できること  などが記載されています。	
14 ISMAPとは何ですか。	Information system Security Management and Assessment Programの略称であり、政府が求めるセキュリティ要求を満たしているクラウドサービスを予め評価・登録することにより、政府のクラウドサービス調達におけるセキュリティ水準の確保を図り、もってクラウドサービスの円滑な導入に資することを目的とした制度です。 『政府情報システムにおけるクラウドサービスの適切な利用に係る基本方針』においても、「クラウドサービスの利用についてはガバメントクラウドを原則とするが、ガバメントクラウドを利用しない場合については、セキュリティの観点より、ISMAPに登録されたものを原則として選定する。」とされているところです。	<a href="https://www.ismap.go.jp/csm">https://www.ismap.go.jp/csm</a>
15 OCIが有しているセキュリティ資格、認証を教えてください。	日本におけるISMAPに加え、内閣サイバーセキュリティセンター（NISC）が策定する「政府機関の情報セキュリティ対策のための統一基準（平成30年度版）」、医療機関向け3省3ガイドラインなどに対応しているほか、米政府におけるFedRAMPなど、各国におけるセキュリティ認証制度を有しています。	<a href="https://blogs.oracle.com/sec/post/oracle-cloud-compliance">https://blogs.oracle.com/sec/post/oracle-cloud-compliance</a> <a href="https://www.oracle.com/jp/corporate/cloud-compliance/">https://www.oracle.com/jp/corporate/cloud-compliance/</a>
16 業務用のデータは、具体的にどのデータセンターに保管されますか。海外に保管されることがありますか。	利用いただくデータセンターはお客様により日本国内のみに限定可能であり、お客様が選択しない限り海外にデータが保存されることはありません。	
17 アメリカ本社や米国政府が、業務用データに許可なくアクセスすることはありますか。	<b>原則ありません。</b> 詳しくはこちらの記事をご参照ください。	<a href="https://blogs.oracle.com/oracle4engineer/post/ja-us-cloud-act-and-oracle-cloud">https://blogs.oracle.com/oracle4engineer/post/ja-us-cloud-act-and-oracle-cloud</a>
18 データが適切に扱われているかどうか、監査することは可能ですか。	<b>はい。</b> お客様は、1年につき1回まで、オラクルが、本データ処理契約に基づいたオラクルの義務を遵守していることを監査することができます。さらに、該当データ保護法により要求される範囲で、お客様又はお客様の監督機関は、監査の回数を増やすことができます。なお、ご契約前の視察はできません。	<a href="https://www.oracle.com/a/ocom/docs/corporate/data-processing-agreement-062619.pdf">https://www.oracle.com/a/ocom/docs/corporate/data-processing-agreement-062619.pdf</a>
19 オラクルデータベースの最新バージョンを教えてください。	2023年4月時点では、23c（開発者様向け）が最新版になります。無料版も現在キャンペーン中です。	<a href="https://www.oracle.com/jp/news/announcement/oracle-database-23c-free-developer-release-2023-04-03/">https://www.oracle.com/jp/news/announcement/oracle-database-23c-free-developer-release-2023-04-03/</a>
20 オラクルの地球環境に対する取組みについて教えてください。	オラクルは「グリーン・クラウド」として、2025年までに100%再生可能エネルギーを供給することを目標としています。詳しくはこちらの記事をご参照ください。	<a href="https://blogs.oracle.com/oracle4engineer/post/oracle-cloud-accelerates-sustainability-commitments-by-partnering-with-environmentally-conscious-data-center-providers-ja">https://blogs.oracle.com/oracle4engineer/post/oracle-cloud-accelerates-sustainability-commitments-by-partnering-with-environmentally-conscious-data-center-providers-ja</a>

自治体等公共セクターの皆様からよくいただく質問と回答を以下にまとめました。何かご不明点などございましたら、以下弊社ガバメントクラウド担当までご連絡ください。

【2023年5月時点版】

E-mail : oracle\_governmentcloud\_oci\_jp\_grp@oracle.com

質問	回答	より詳しくは・・・
<p><b>契約・課金・研修</b></p>		
<p>21 OCIの課金体系、料金体系を教えてください。</p>	<p>OCIとしては以下のふたつの形態が存在します：  <b>従量課金制</b>：利用スベック、利用時間、データ量等の使用量に応じて請求される課金形態  <b>年額クレジット制</b>：年間利用分を、期初に前払いする形態</p> <p><b>自治体のお客様においては、代理店・パートナー様経由で、年額クレジット制のご契約をいただくことが一般的となっております。</b></p>	<p><a href="https://www.oracle.com/jp/cloud/pricing/">https://www.oracle.com/jp/cloud/pricing/</a>  <a href="https://www.oracle.com/jp/cloud/price-list/">https://www.oracle.com/jp/cloud/price-list/</a></p>
<p>22 従量課金の場合、当初予算額を超過した場合はどうなりますか。</p>	<p>上記質問の通り、自治体のお客様においては、代理店・パートナー様経由で、年額クレジット制のご契約をいただくことが一般的となっているため、予算を超過するケースというのはあまり考えられません。          また前提として、年額クレジット制の場合であってもある程度余裕（バッファ）を見て使用量を算出する必要があり、OCIの特徴として予想外の追加支出が発生しにくいこと、があげられます（<b>質問4も参照</b>）。</p>	
<p>23 OCIの支払はドルですか、円ですか。</p>	<p><b>円払いとなります。</b>          なお、<b>質問21</b>に記載したふたつの料金形態において、「従量課金制」では為替レート変動の影響を受けますが、「年額クレジット制」ではその影響は受けません。          詳しい契約内容や支払に関しては直接弊社にお問い合わせください。</p>	
<p>24 OCIを取り扱っている代理店、パートナーを教えてください。</p>	<p>右記サイトをクリックいただくと日本国内のパートナーのリストが表示されます。</p>	<p><a href="https://partner-finder.oracle.com/catalog/?search=%5B%7B%221%22%3A%22filter-location%22%2C%222%22%3A%22%22%2C%223%22%3A%5B%22location1500%22%5D%2C%224%22%3A%22%22%7D%2C%7B%221%22%3A%22cloud-cloud-resale%22%2C%222%22%3A%22%22%2C%223%22%3A%5B%22expertise277%22%5D%2C%224%22%3A%22%22%7D%5D">https://partner-finder.oracle.com/catalog/?search=%5B%7B%221%22%3A%22filter-location%22%2C%222%22%3A%22%22%2C%223%22%3A%5B%22location1500%22%5D%2C%224%22%3A%22%22%7D%2C%7B%221%22%3A%22cloud-cloud-resale%22%2C%222%22%3A%22%22%2C%223%22%3A%5B%22expertise277%22%5D%2C%224%22%3A%22%22%7D%5D</a></p>
<p>25 OCIを利用する際の契約形態、手続はどのようなものになりますか。</p>	<p>パートナーや代理店を経由する場合であっても、OCIを利用する場合は自治体様と弊社との間でクラウドサービスアグリーメントを締結する必要があります。詳細は弊社までお問い合わせください。</p>	<p><a href="https://www.oracle.com/contracts/cloud-services/">https://www.oracle.com/contracts/cloud-services/</a></p>
<p>26 OCIの利用料は予算科目でいうと何に該当しますか。</p>	<p>OCIにかかわらず、一般的にクラウドサービスを調達する場合、初期設定・データ移行・追加開発等の役務を伴う場合は「委託料」、伴わない場合は「役務費」になると考えられます。</p>	
<p>27 契約にあたって適用されるのは日本法ですか。</p>	<p><b>はい。</b>日本オラクルとの契約は日本国の法律が適用され、本契約から生じる又は関連する紛争については東京地方裁判所を第一番の専属的合意管轄裁判所としています。</p>	<p><a href="https://www.oracle.com/content/published/api/v1.1/assets/CONTAF1ACB2210AB4D2E9404D4A083464D76/native/Oracle%20Cloud%20Services%20Agreement%20-%20Oracle%20Corporation%20Japan%20-%20Japanese%20-%20v040119.pdf?cb=cache_f0c6&amp;channelToken=117bec9b3b4e4e90a1c4c9069d210baf&amp;download=false">https://www.oracle.com/content/published/api/v1.1/assets/CONTAF1ACB2210AB4D2E9404D4A083464D76/native/Oracle%20Cloud%20Services%20Agreement%20-%20Oracle%20Corporation%20Japan%20-%20Japanese%20-%20v040119.pdf?cb=cache_f0c6&amp;channelToken=117bec9b3b4e4e90a1c4c9069d210baf&amp;download=false</a></p>
<p>28 OCIについてもっと知りたい場合、どのような手段がありますか。</p>	<p>①OCIチュートリアル          ②OCI活用資料集          ③Oracle Cloud ウェビナーシリーズ、ハンズオントレーニング          ④OCI公式ドキュメント          ⑤オラクルエンジニア通信 - 技術資料、マニュアル、セミナーなどをご用意しています。詳しくはそれぞれのリンクを参照ください。</p>	<p><a href="https://oracle-japan.github.io/ocitutorials/">https://oracle-japan.github.io/ocitutorials/</a>  <a href="https://oracle-japan.github.io/ocidocs/">https://oracle-japan.github.io/ocidocs/</a>  <a href="https://go.oracle.com/LP=95899">https://go.oracle.com/LP=95899</a>  <a href="https://docs.oracle.com/ja-jp/iaas/Content/home.htm">https://docs.oracle.com/ja-jp/iaas/Content/home.htm</a>  <a href="https://blogs.oracle.com/oracle4engineer/">https://blogs.oracle.com/oracle4engineer/</a></p>
<p>29 OCIについての研修メニューはありますか。</p>	<p>オラクルではOracle Cloud Infrastructure 無償学習プログラムを提供しています。またこのたび、地方自治体職員様向けの研修メニューもご用意しましたので是非ご利用ください。</p>	<p><a href="https://education.oracle.com/learn/oracle-cloud-infrastructure/pillar_640">https://education.oracle.com/learn/oracle-cloud-infrastructure/pillar_640</a>  <a href="https://mylearn.oracle.com/ou/learning-path/-jp/118286">https://mylearn.oracle.com/ou/learning-path/-jp/118286</a></p>