

ORACLE  
Support

# お客様がOracle Supportを購入する 7つの理由

Copyright © 2024, Oracle and/or its affiliates.

Page 6\_Oracle Supportは**信頼**を得ています

Page 7\_Oracle Supportはさまざまなセキュリティ機能でお客様のビジネスの**安全性**の維持を支援します

Page 8\_Oracle Supportは**包括的**です

Page 9\_Oracle Supportは継続的な**イノベーション**をご提供します

Page 10\_Oracle Support **AccreditationとTraining**によりお客様が常に最先端であり続けるよう支援します

Page 11\_Oracle Supportは**グローバルに展開**されています

Page 12\_Oracle Supportは**お客様**が全てです





Oracleが  
サポートとお客様の成功にどのように  
投資しているかを知ってください

Oracleとのパートナーシップおよび  
信頼できるサポートによって  
お客様の今後のビジネスが成功に繋がる  
7つの理由を詳しく見ていきましょう

オラクルの歴史の中で、私たちの企業理念はイノベーションを実現し、かつ長期に渡ってお客様の成功の為にお客様をサポートするという強いコミットメントに根ざしています

私たちは新しいテクノロジーやクラウドなど、お客様が今日と未来に対応できるよう、サポートのご提案を倍増・強化しています

**Oracle Applications Unlimited**は、下記の対象アプリケーションの継続的なイノベーションによってお客様へのコミットメントを表すものです

- Oracle E-Business Suite
- JD Edwards EnterpriseOne
- PeopleSoft
- Siebel CRM
- Hyperion





## Applications Unlimited へのコミットメントの拡大

包括的な**Oracle Lifetime Support Policy**などに加えて、オラクルのお客様はApplications Unlimited ではOracle Premier Supportを2035年までご利用いただけます

オンプレミス・アプリケーションの継続的なイノベーション・リリースについては、Oracle Premier Supportをさらに1年間延長するかどうかについて毎年確認することをお約束します

Oracle Supportは、イノベーションと製品へのコミットメントおよびお客様とのパートナーシップに新たな価値を加えます

私たちとのパートナーシップを直接体験してください

# 1

## Oracle Supportは信頼を得ています

オラクルへの評価は、受賞歴のあるサービスを40年以上に渡りお客様に提供し、そのテクノロジーへの投資が効果的、効率的、リスク耐性があり競争力の維持を保証することに基づいています

オラクルのチームは業界をリードするサポートを提供する専門技術と知識を持っています

従って、お客様はご自身のビジネスを成長させる事だけに集中できます

430,000を超えるお客様が  
オラクルを選択しテクノロジーへの  
投資を保護するために  
Oracle Premier Supportを  
活用しています



# 2

## Oracle Supportは さまざまなセキュリティ機能でお客様の ビジネスの安全性の維持を支援します

Oracle Supportは、ソフトウェア・スタックの  
全てのレイヤーにセキュリティ機能を提供し、  
ビジネス上の利益を保護します

- ✓ 絶え間なく進化し続けるソフトウェアにおいて、  
セキュリティ・パッチは標準的な運用方法であるだけ  
でなく、重要な戦略です。Oracleはソースコードを  
所有しており、当社の製品のセキュリティ・アップ  
デートを開発するためのツールと機能を備えています
- ✓ コア・アプリケーション/データベース・コードレベル  
でのフル・スタックにわたるリグレッション・テスト  
は、アップデートが既存機能に悪影響を及ぼさないか  
の確認に役立ちます

# 3

## Oracle Supportは包括的です

Oracle Premier Supportは、Oracle Applications Unlimited: Oracle E-Business Suite, JD Edwards EnterpriseOne, PeopleSoft, Siebel CRM, Hyperionを含むOracle製品のメンテナンス、機能を包括的に提供します

私たちのアプローチは全体的かつ体系的です

- ✓ 信頼性が高く完全に統合されたテスト済みの製品を提供します
- ✓ 統合サポートツールや製品Updateのため単一の窓口をご提供します
- ✓ オンプレミスやクラウド環境といったビジネスニーズの決定に対する支援を行います



# 4

## Oracle Supportは継続的なイノベーション をご提供します

Applications Unlimitedは大規模なUpgradeを行  
う事なく、必要な新テクノロジー、  
プラットフォーム、機能の利用を支援します

- ✓ オラクルは、Oracle E-Business Suite、JD Edwards EnterpriseOne、PeopleSoft、Siebel CRMと Hyperionのアプリケーションに新機能をお届けします
- ✓ 時間と経費を節約します。時間のかかるUpgradeの代わりに新しい最新機能を追加するタイミングを自在化します
- ✓ Oracle Cloud Infrastructure(IaaS)は、アプリケーションをオンプレミスで実行するだけでなく、ビジネス固有のカスタマイズを含め、いつでもどこでも同じアプリケーションを実行できます



# 5 Oracle Support AccreditationとTrainingにより お客様が常に最先端であり続けるよう支援します

Oracle Supportは、お客様のチームに継続的な教育を提供するとともに、ベストプラクティス、コミュニティサポート及びグループイベントを共有し、当社の製品及びサービスへの投資を最大限にご活用いただきます



Support  
Accreditation  
による学習管理



My Oracle Support  
の必須トレーニング



製品アドバイザー  
によるWebcast



How to Video



# 6

Oracle Supportはグローバルに展開されています

Oracle Supportが国際的に運用されていることは紛れもない事実です  
エンジニアは全世界に24時間体制でお客様のビジネスをサポートします

- ✓ 175ヶ国430,000社のお客様に24時間365日体制でサポートを提供しています
- ✓ 20を超える言語で18,000人の専門家がサポートしています



# 7

## Oracle Supportはお客様が全てです

40年以上にわたって、オラクルはお客様が既存のOracleアプリケーションへの投資を最大化及び拡大する一方で、将来の計画のための時間も確保しています

これは、安定し予測可能なサポート・ポリシーによって可能となりました

弊社のお客様には、銀行、通信、エンジニアリング、建設、金融、健康、保険、公共機関、リテール、公益事業分野などのリーダー的な企業がおられます

## Oracle Premier Supportの強みとは:

- ✓ 強力なプロアクティブ・ツール、リソース、知識によりソフトウェアとシステムがオンプレミスでもクラウドでも、製品の状態とパフォーマンスを最適化できます
- ✓ データベース、ミドルウェア、アプリケーションなど、Oracle製品全体で利用可能な一貫したハードウェア及びエンタープライズソフトウェアのサポートを提供できます







# お問い合わせ先

[oracle.com/jp/support](https://oracle.com/jp/support) をご参照いただくか、弊社担当営業までお問い合わせください。

 [blogs.oracle.com](https://blogs.oracle.com)

 [facebook.com/oracle](https://facebook.com/oracle)

 [twitter.com/oracle](https://twitter.com/oracle)