

ORACLE

# Oracle Premier Support

強固な基盤を活用する



お客様はオラクルのパートナーシップとサポートを活用してビジネスを発展させています。

お客様の成功のためにオラクルがどのような投資をしているかをご覧ください。

# 信頼の Oracle Support



オラクルは 40 年以上にわたり、数々の賞を受賞したサービスをお客様に提供してきたことで高い評価を得ています。



オラクルの専門知識と経験により、お客様の技術投資が効果的、効率的、かつリスクに競争力のあるものになるよう支援します。



オラクルはイノベーション・人材・プロセスを通じてお客様がビジネス・コミットメントを実現できるよう支援します。




全世界で 430,000 社  
以上のお客様が利用



全世界で 29,000 社  
のパートナーと提携







18,000 人のカスタマー・  
サポートとサービス・スペシャリ  
ストが 20 を超える言語で対応

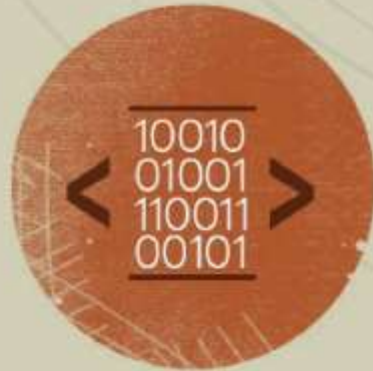
175 カ国・24 時間 365 日  
体制でエンジニアが対応

「Oracle Premier Support には主に 3 つのメリットがあります。まず第一に、オラクルは当社にはないグローバルな経験を持っているので、当社に見えていないものが見え、当社が知らないことを知っています。第二に、オラクルはソースコードにアクセスできます。第三に、オラクルは新しく専門的な視点をもたらしてくれます。」

- Retail health care customer

セキュアな  
Oracle Support





オラクルはツールやソースコードを所有しセキュリティ・アップデートを開発する能力を持っています。



ソフトウェアとハードウェアのスタックの各層にセキュリティ機能を搭載します。



セキュリティパッチの適用はオラクルの必須かつ標準的な運用プラクティスです。



コア・アプリケーションおよびデータベースコードレベルにおけるフルスタックでのリグレッション・テストは、必要な保護機能の恩恵を確実に受け、リスクを軽減し、セキュリティの脆弱性を防ぐために役立ちます。




「当社は、システムの安全性を確保するためにパッチを適用したり、リスクを回避するためにベストプラクティスを提供してくれるオラクルに信頼を寄せています。」

- Professional consulting services customer

# 包括的な Oracle Support

オラクルでは、データベース・ミドルウェア・アプリケーションなどオラクル製品全般にわたり統合されたハードウェアとエンタープライズ・サポートを利用できます。

オンプレミスでもクラウドでも、必要なときに必要な場所でエンドツーエンドのサポートとガイダンスが受けられます。



My Oracle Support では製品の健全性とパフォーマンスを最大限に引き出すための豊富なツールやナレッジを利用できます。

# Oracle Applications Unlimited の製品:

- Oracle E-Business Suite
- Siebel CRM
- Hyperion EPM System
- PeopleSoft
- JD Edwards EnterpriseOne





# Oracle Applications Unlimited と Oracle Premier Support

✓ Applications Unlimited は、オラクルの継続的な Innovation へのコミットメントであり、少なくとも 2035 年までの Oracle Premier Support の提供をお約束します。

✓ Applications Unlimited は、お客様が既存のオラクル・アプリケーションへの投資を確実に最大化し将来のプランニングに十分な時間をかけられるようサポートします。



最新の Continuous Innovation リリースでは大規模なアップグレードが不要になりました。時間とコストを節約し、ビジネスの優先事項に振り分けることができます。

「Oracle Support は私たちのパートナーです。彼らはアプリケーションのロードマップを説明してくれるので、私たちはそれに沿ってプロジェクトを設計し、組織全体のための包括的な戦略とロードマップを構築することができます。」

– Automotive customer

## 決して妥協しない

40年以上の経験と世界をリードするサポート体制で、Oracle Support がお客様のジャーニーをサポートします。

オラクルをさらに活用するために私達オラクルとのパートナーシップを体験してください。

[oracle.com/jp/premiersupport](https://oracle.com/jp/premiersupport)

[oracle.com/applicationsunlimited](https://oracle.com/applicationsunlimited)

