

ORACLE

# Agentes de IA en Oracle SCM

Revolucionamos la cadena de suministro y la fabricación con los agentes de IA de Oracle



# Inteligencia integrada, no como complemento

Desde el inicio de la revolución en la nube, Oracle ha incorporado la inteligencia artificial y el aprendizaje automático en la suite de aplicaciones de fabricación y gestión de la cadena de suministro sin costo adicional para los clientes. A partir de 2025, brindaremos la oportunidad de aprovechar la próxima gran innovación, la IA generativa, agregando agentes de IA a nuestras aplicaciones de cadena de suministro.

Los agentes de IA tienen el potencial de mejorar la gestión de la cadena de suministro mediante la inclusión de inteligencia digital en cada actividad operativa.

Los agentes de Oracle IA incorporan características humanas como el razonamiento, la memoria y la toma de decisiones básicas para proporcionar servicios autónomos adaptados a partes específicas del negocio.

Estos agentes de IA se pueden desplegar para realizar funciones importantes, como responder preguntas, ofrecer recomendaciones y completar tareas rutinarias en nombre de los empleados.



Al hacerlo, pueden ayudar a agilizar los flujos de trabajo y reducir las cargas administrativas, lo que podría ahorrar cientos de horas de trabajo al año. Esto, a su vez, puede ayudar a las empresas a automatizar partes estratégicas de la gestión de la cadena de suministro, aludiendo la rigidez de las estructuras de los sistemas basados en reglas.





## Agentes de IA para la cadena de suministro y la fabricación

Los agentes de IA de Oracle utilizan datos de sistemas de Oracle Cloud, documentación específica de la empresa y varias fuentes de datos conectadas para generar información y asistencia más actualizadas y contextualmente relevantes de lo que se puede lograr con la aplicaciones de IA generativa existentes. Cada agente de IA cuenta con características específicas que le permiten producir servicios relevantes para los empleados de diversos cargos.



## Agentes de IA en la gestión de la cadena de suministro

Los agentes de Oracle IA están integrados en Oracle Cloud SCM, lo que puede ayudar a fomentar su rápida adopción en aplicaciones conocidas y reducir la necesidad de una amplia formación de los empleados. Los agentes de IA pueden ayudar a aumentar la eficiencia y la resiliencia en las funciones críticas de la cadena de suministro, que incluyen:

- Ejecución de órdenes (gestión de órdenes y logística)
- Operaciones inteligentes (gestión del ciclo de vida de los productos, fabricación y mantenimiento)
- Margen y gestión de riesgos (compras y abastecimiento)
- Toma de decisiones centrada en datos (planificación de la cadena de suministro)

Se ha planificado el lanzamiento de más de 20 casos de uso de agentes de IA en Oracle Fusion Cloud Supply Chain & Manufacturing (SCM). Todos ellos operarán desde una base común para ofrecer servicios coherentes en toda la cadena de suministro. Entre ellos, se incluyen:

- **Prestaciones autónomas.**

Los agentes de IA son entidades digitales sofisticadas que se pueden configurar para realizar tareas de forma autónoma, trabajando mano a mano con los empleados durante todo el proceso. Al aprovechar los niveles más altos de automatización disponibles, los equipos de la cadena de suministro pueden mejorar su productividad sin necesidad de incrementar el número de empleados.

- **Dinámica interactiva.**

Los agentes de IA imitan la interacción humana, de modo que su incorporación a las operaciones diarias resulta sencilla. Debido a que se basan en el aprendizaje automático, aprenden de las interacciones con los empleados y se vuelven más precisos con el tiempo. Por ejemplo, los agentes de IA pueden responder a consultas rutinarias sobre el cumplimiento de pedidos con precisión y coherencia, aprendiendo y adaptándose en función de cada interacción.

- **Especialización por roles.**

Los agentes de IA se pueden adaptar para realizar roles específicos de cadena de suministro y fabricación. Al trabajar de cerca con los empleados, los agentes de IA pueden ejecutar procesos que requieren un juicio matizado y específico del rol, lo que los convierte en socios de enorme valor para los profesionales de SCM y el negocio en general.



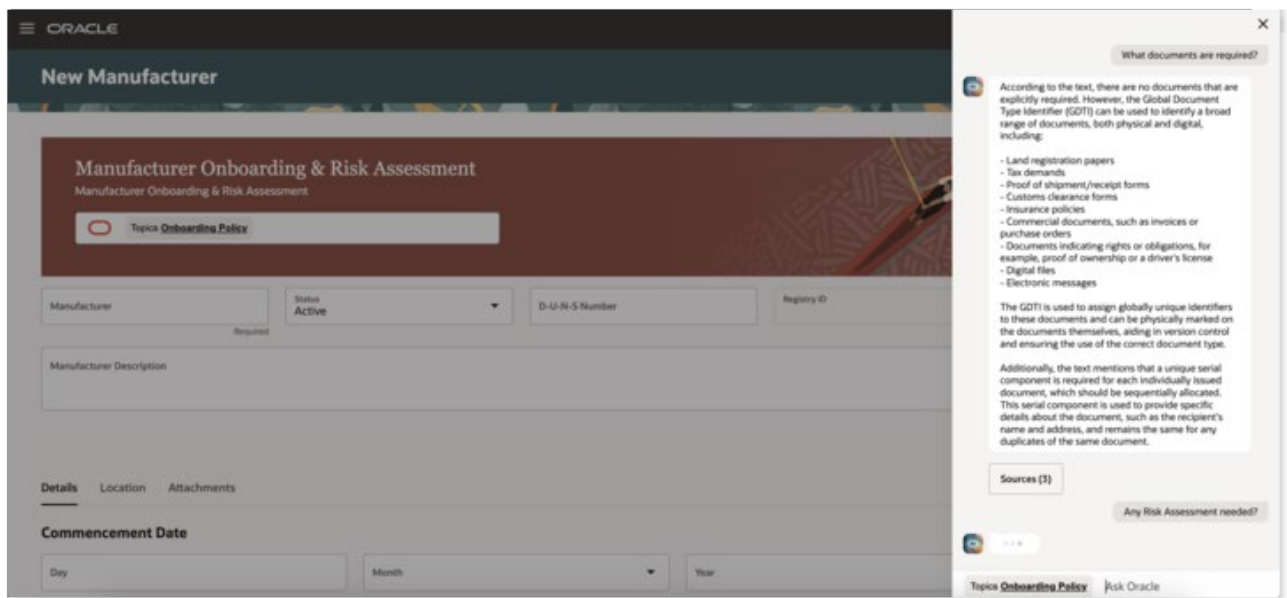
A continuación, incluimos una serie de ejemplos de casos de uso de agentes de IA y la forma en que pueden apoyar a los equipos de la cadena de suministro.

## Asesor de soporte de portal de proveedores

Este agente ayuda a los proveedores a responder preguntas de soporte relacionadas con las acciones que necesitan completar en cada área de tareas del portal de proveedores.

## Asesor de incorporación de proveedores y valoración de riesgos

Este agente ayuda a los ingenieros de diseño a determinar si los fabricantes que suministran componentes o piezas de productos básicos cumplen los perfiles de riesgo y los requisitos de vinculación.



## Asesor de políticas de adquisiciones

Este agente responde a preguntas generales sobre las políticas de compras para ayudar a los profesionales del área a tomar decisiones informadas sin necesidad de consultar la compleja documentación de las políticas.

## Asistente de código de conducta de los proveedores

Este agente responde preguntas relacionadas con el código de conducta de una empresa para ayudar a los profesionales de compras a confirmar que los partners comerciales no infringen ninguna política.



The screenshot displays the Oracle Self Service Procurement portal. The header includes the Oracle logo and the text "Self Service Procurement" and "Vision Operations | V1 - New York City". A search bar is present with the placeholder "Search for items or services".

A section titled "Need help with your requisitions?" includes a link to "Ask our Procurement Policy Advisor" and a "Topics Requisitions" button.

The "My recent requisitions" section shows three items:

- Ordered** Requisition 10504335: "14" Laptop 4Mhz, 2 TB HD, DVD, Black". 1 Line. Purchase Order 1005298. Buyer: Clare Furey.
- Shipped** Requisition 10504334: "Accessories for new laptop". 3 Lines. Purchase Order 1005297. Buyer: Clare Furey.
- Pending** Requisition 10504336: "LaserJet Printer". 1 Line. Buyer: Clare Furey.

The "Featured categories" section includes "CDW", "Medical and Surgery", and "Office".

The right sidebar contains a "Topics Requisitions" section with the following content:

the listed Procurement Contacts for guidance. You will need to include some specific information in your Purchase Requisition, such as a detailed description of the software, and the manufacturer part number. Note that a contract is required for transactions of \$100,000 or more, and if the purchase amount exceeds \$25,000, the procurement review process will need to be followed.

Sources (3)

What is the difference between software perpetual licenses and subscription licenses?

Perpetual licenses are purchased for on-premise, one-time fees, allowing perpetual use. A contract is required for amounts above \$100,000, and software maintenance, which includes current versions, patches, and upgrades, may be needed separately.

Subscription licenses, on the other hand, are bought for specific time periods, with fee frequencies including monthly or annually. These licenses are also known as Software-as-a-Service (SaaS) licenses. They include software maintenance, and a contract is also required for amounts over \$100,000.

Sources (3)

What info do I need to provide when requesting a nonstandard mobile phone?

When requesting a non-standard mobile phone, the following information is required on the purchase requisition:

1. A description of the item, including the model and part number
2. The cost, and SVP approval

Additionally, it's important to note that a contract is necessary for transactions of \$100,000 or more, and if there's no existing contract, a sourcing event may be required for purchases above \$100,000. Procurement review is always mandatory for non-standard mobile phone purchases.

Sources (3)

Who can I contact for my nonstandard mobile phone request?

Topics Requisitions Ask Oracle

## Asesor de normas de conformidad y normativas de productos

Este agente ayuda a las empresas a abordar diversas normativas y reglas, como la Restricción de Sustancias Peligrosas (RoHS), Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de Productos Químicos (REACH), Residuos de Equipos Eléctricos y Electrónicos (WEE), Estándares UL, GS1, Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA), y varias normas ISO. Los ingenieros de diseño, los gerentes de productos, los profesionales de la cadena de suministro, los coordinadores de introducción de nuevos productos y otros deben hacer referencia a estas regulaciones a lo largo del ciclo de vida de un producto, pero a menudo son difíciles de encontrar e implementar. Este agente ayuda a identificar las regulaciones y estándares pertinentes y responden a las preguntas genéricas del usuario con respecto a los requisitos.



## Asesor de descuentos discrecionales

Este agente permite a los equipos de ventas y servicio al cliente negociar de manera eficaz, al tiempo que ayudan a que las prácticas de descuentos sigan siendo justas, presente coherencia entre sí y estén alineadas con los objetivos financieros de la empresa. El asesor proporciona directrices sobre cuándo y cómo los empleados pueden ofrecer descuentos a su discreción para que cualquier descuento ofrecido cumpla los límites y las políticas de descuentos de la empresa. Por ejemplo, un agente podría decir: "Las políticas de tu empresa te permiten ofrecer hasta un 20% de descuento aquí a su discreción".

## Asesor de cambio de precios

Las políticas de ajuste y cambio de precios proporcionan un enfoque estructurado sobre cómo y cuándo una empresa debe ajustar los precios de sus productos o servicios. Estas políticas son cruciales para gestionar el impacto de las variaciones de precios en los clientes, mantener la rentabilidad y garantizar que todos los cambios se ejecuten de manera justa y transparente. El asesor recupera información de esos documentos de políticas para ayudar a responder a las preguntas de los empleados a fin de que puedan aplicar los cambios de precio y presentar las ofertas de manera coherente.

## Asistente de empaquetado y sostenibilidad

Este agente ayuda a los equipos de diseño de envases a abordar los estándares y directrices de embalaje y sostenibilidad. Los usuarios pueden consultar a este agente de IA sobre las directrices de sostenibilidad de los envases que deben seguir para sus diseños específicos.

## Guía de políticas de sostenibilidad

Este agente responde a preguntas relacionadas con la sostenibilidad en función de las políticas oportunas, intervenciones regulatorias públicas y directrices marco.

## Guía para representantes de ventas a clientes

Este agente ayuda a los agentes de servicio al cliente a determinar rápidamente la secuencia de las medidas que se deben tomar y el método de resolución adecuados para una lista cada vez mayor de problemas que pueden surgir durante el procesamiento de órdenes. Los casos de uso iniciales se centrarán en resumir los documentos de las políticas de órdenes y devoluciones para ayudar a los representantes del servicio al cliente a tomar decisiones más rápidas.

## Asesor de políticas de reclamaciones

Este agente ayuda a los analistas de reclamaciones a identificar aquellas que no se ajusten a la política y proporciona sugerencias sobre cómo se afrontarlas para tomar decisiones más rápidas, más informadas y más coherentes al respecto.

## Asesor de mantenimiento y solución de problemas

Este agente ayuda a los técnicos y supervisores de mantenimiento extrayendo información de los manuales de mantenimiento de los equipos. Por ejemplo, podría buscar a través de manuales y responder a preguntas específicas como "¿Qué significa este código de error?"

The screenshot displays the Inspire AI interface. On the left, a work order for 'MNTDEN-32557' is shown with details like 'Unreleased' status, 'Alarm 727 displayed', and 'Planned Start 9/6/2024, 9:15 AM'. The right side features a chat window titled 'What does Alarm 727 mean?'. The chat provides a summary of findings from two sources: 'Source 1: Operator Manual - Lathe' and 'Source 2: Standard Operations Manual - Intranet'. It explains that Alarm 727 indicates a lathe spindle imbalance, which can cause vibrations and damage. The chat also lists possible causes and corrective actions for lathe spindle problems, including 'Workpiece Runout', 'Damaged Bearings', 'Drivetrain Misalignment', 'Motor Vibration', and 'Resonance Frequency'.

**Work Orders**

**MNTDEN-32557** Unreleased

Alarm 727 displayed. Machine continues to operate with minor variations in dimensions

Planned Start 9/6/2024, 9:15 AM Planned Completion Priority 1 Asset LATH02

**Details** Assets Operations Materials Resources Notes & Attachments

**General Information**

Status Unreleased	Planned Start 9/6/2024, 9:15 AM	Planned Completion
Priority 1	Type Corrective	Subtype Reactive
Item Number ES05555	Item Description Lathe	Quantity 1
UOM Each	Work Order Description Alarm 727 displayed. Machine continues to operate with minor variations in dimensions	

**What does Alarm 727 mean?**

Here is what I found from 2 sources:

Alarm 727 or tool imbalance signals that the lathe's spindle has detected an imbalance due to the tool or the setup. This imbalance can cause vibrations, potentially damaging the machine or the quality of the machined parts.

Show Sources (2)

**Source 1**  
Operator Manual - Lathe

**Source 2**  
Standard Operations Manual - Intranet

**Source 1**

Here are some possible causes and corrective actions for lathe spindle problems.

Specifically for the Alarm 727, a common cause relates to **Workpiece Runout**:

- **Verify spindle alignment** with regards to the lathe machine's axis of rotation.

If that does not work, follow any of these other causes and corrective actions:

**Damaged Bearings:** Test with a vibration analyzer and check spindle lubrication.

**Drivetrain Misalignment:** Verify component alignment with specified runouts.

**Motor Vibration:** Isolate by running the motor without the belt.

**Resonance Frequency:** Adjust spindle speed by 10% to reduce vibration.

Topics **Troubleshooting** Ask Oracle

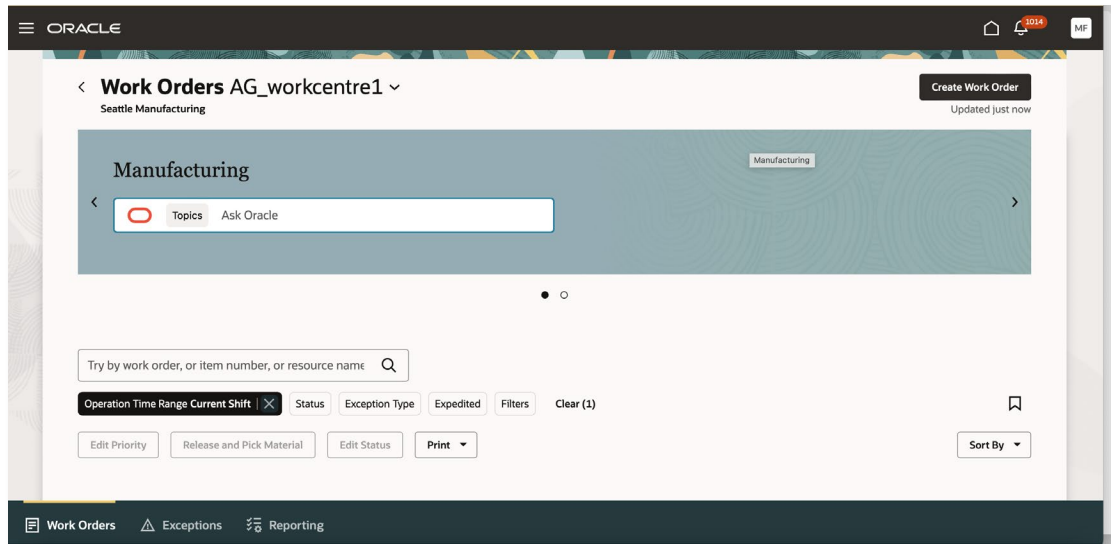
## Guía de procedimientos operativos de fabricación

Este agente ayuda a los operadores de producción a comprender la manipulación de materiales, los procesos de seguridad o las instrucciones de trabajo cuando se encuentran en sus puestos sin necesidad de consultar la densa documentación. Los operadores, supervisores e ingenieros de fabricación pueden recuperar información relevante sobre seguridad, instrucciones de trabajo y mantenimiento de máquinas de una gran base de conocimientos.



## Asesor de inspección de calidad

Este agente proporciona información sobre los estándares de calidad basados en la documentación general de calidad para que los empleados puedan obtener respuestas rápidas y precisas sin revisar manualmente cientos de páginas.



## Asistente de tratamiento de materiales

Este agente de IA resume los procedimientos de manipulación de materiales para los productos tras su recepción para ayudar a los agentes receptores a utilizar la seguridad adecuada o el equipo de manipulación de materiales, seguir las regulaciones aplicables (por ejemplo, las buenas prácticas de fabricación actuales de la FDA (cGMP) y canalizar correctamente los productos recibidos (por ejemplo, refrigeración en tránsito si es necesario).

## Agente de política de colaboración en la cadena de suministro

Mediante el uso de este agente de IA, tanto los usuarios empresariales como los proveedores pueden mejorar su productividad por medio de la búsqueda de respuestas rápidas relacionadas con políticas y directrices específicas de la empresa, al tiempo que revisan sus previsiones y confirmaciones de pedidos. Por ejemplo, los profesionales de la cadena de suministro podrán centrarse en las previsiones y compromisos de órdenes, o revisar el progreso de la producción y el progreso.

## Asistente de instrucciones y restricciones de entrega

Este agente ayuda a los operadores del almacén a verificar las instrucciones o restricciones de un lugar de entrega específico para completar de manera eficiente los pedidos (por ejemplo, sin entregas entre horas específicas, todas las entregas a la estación de enfermería en lugar de la habitación de un paciente, etc.).





## Asesor de normas y gobernanza de datos maestros

Este agente resumirá los estándares de datos y las políticas de gobernanza para ayudar a cumplir las normas rectoras al respecto y preservar la calidad de la información.

Los creadores de productos y los administradores de datos pueden utilizar este agente de IA para obtener asesoramiento sobre estándares de datos, diccionarios y documentos de glosarios empresariales establecidos por el consejo y la junta de gobernanza de datos maestros internos.

# Inteligencia integrada

## Fortalecer a las empresas para lograr más

Los agentes de IA tienen el potencial de mejorar la gestión de la cadena de suministro mediante la inclusión de inteligencia digital en cada actividad operativa. Pueden capacitar a las empresas para lograr niveles significativamente más altos de eficiencia, escalabilidad y coherencia, lo que lleva a una cadena de suministro más eficaz y optimizada. Al aprovechar los agentes de IA, las organizaciones pueden transformar sus operaciones de gestión de la cadena de suministro para afrontar mejor los desafíos de un entorno empresarial dinámico.

Más información

Solicita una demostración

## Contáctanos

Llama al **++57 60 1 611 6734** o visita [oracle.com/lad](https://oracle.com/lad). Si resides fuera de Norteamérica, busca tu oficina local en: [oracle.com/lad/contact](https://oracle.com/lad/contact).

Copyright © 2025 Oracle, Java, MySQL y NetSuite son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales. Otros nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Este documento se proporciona únicamente con fines informativos y su contenido está sujeto a cambios sin previo aviso. No se garantiza que este documento esté libre de errores, ni está sujeto a ninguna otra garantía o condición, ya sea expresada oralmente o implícita en la ley, incluidas las garantías y condiciones implícitas de comerciabilidad o adecuación para un fin determinado. Expresamente renunciamos a cualquier responsabilidad en relación con este documento. Este documento no implica ningún compromiso u obligación contractual, ya sea directa o indirecta. Este documento no puede reproducirse ni transmitirse en ninguna forma ni por ningún medio electrónico o mecánico, para ningún propósito, sin nuestro permiso previo por escrito. Ten en cuenta que Cerner Health Services Germany GmbH no está integrado con otras entidades jurídicas de Oracle en Alemania. Este documento puede incluir información de carácter prospectivo únicamente a fines ilustrativos. Algunos productos y características tratados son indicativos de los productos y características de un futuro lanzamiento prospectivo solamente en los Estados Unidos o en cualquier otro lugar. No todos los productos y características abordados están actualmente disponibles para la venta en los Estados Unidos o en cualquier otro lugar. Los productos y características de la oferta real pueden diferir de los tratados en este documento y pueden variar de un país a otro. Los plazos que figuran en el presente documento son meramente indicativos. Los plazos y las características del producto pueden depender de las aprobaciones regulatorias o la certificación de productos o características individuales en el país o región aplicable.