

Mejorar la experiencia de los empleados:

Cuatro estrategias para los directivos del sector sanitario

El personal sanitario se enfrenta a desafíos sin precedentes, lo que hace que los proveedores se vean obligados a proteger a sus empleados. Una mala experiencia de los empleados conduce a una alta rotación, al agotamiento y a una experiencia negativa de los pacientes, todo lo cual repercute en el resultado final. He aquí cuatro formas en las que los directivos sanitarios pueden mejorar la experiencia de los empleados.

1 Reforzar las competencias del personal

A medida que la tecnología en el área de asistencia médica avanza, los empleados deben perfeccionar sus conocimientos para acompañar el ritmo de la transformación. Dar prioridad a la capacitación y el desarrollo brinda a los empleados acceso a las habilidades y recursos que necesitan para tener éxito en un futuro en constante evolución.

El 35%

de los trabajadores de la salud encuestados afirma no estar seguro de estar recibiendo la capacitación adecuada para el futuro.¹

2 Aumentar la movilidad interna

Ofrecer a los empleados oportunidades de asumir nuevas funciones para reducir la rotación, fomentar su desarrollo y mejorar su experiencia laboral. El departamento de RRHH puede usar la movilidad interna y la redistribución para combatir el agotamiento de una manera que no dé lugar a la rotación.

El 84%

de los empleados del sector sanitario no están satisfechos con el apoyo de su empresa a su carrera profesional y desea que ésta escuche más las necesidades de su personal.²

3 Equipar a los empleados con la tecnología adecuada

Los empleados del sector sanitario buscan experiencias móviles personalizadas con acceso a la información y herramientas automatizadas que simplifiquen su trabajo, ahorrándoles tiempo para poder prestar más atención a los pacientes.

El 26%

de los empleados del sector sanitario afirma que la tecnología en el trabajo no les ayuda o les dificulta atender a clientes internos, compañeros y pacientes.³

4 Hacer del bienestar de los empleados una prioridad

El estrés persistente de trabajar en el sector de la salud provoca una inmensa tensión física y mental. Los directivos deben incorporar la salud y el bienestar a los valores fundamentales de su organización. Ofrecer beneficios y programas de bienestar es crucial para ayudar a los empleados a evitar el agotamiento y conduce a una mejor atención al paciente.

El 31%

de los empleados del sector sanitario no se siente mentalmente saludable.⁴

Más información

Reimagina la experiencia del empleado y descubre la diferencia con **Oracle Fusion Cloud HCM**.

[Empieza hoy mismo](#)

Copyright © 2022, Oracle y/o sus afiliadas. Oracle y Java y MySQL son marcas registradas de Oracle y/o sus afiliadas. Otros nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

¹ Encuesta de Eagle Hill Consulting sobre la experiencia de los empleados del sector sanitario, 2021.

² Oracle + Workplace Intelligence. AI@Work: Estudio global 2021

³ Encuesta de Eagle Hill Consulting sobre la experiencia de los empleados del sector sanitario, 2021.

⁴ 19º Estudio anual de MetLife sobre las tendencias de los beneficios para los empleados en EE.UU., 2021

