

ORACLE

# Oracle PartnerHelp Portal Guide

PartnerHelp Portal 利用ガイド

---

**Partner Assistance**

March, 2023

このガイドは PartnerHelp Portal からのお問い合わせ方法について説明しています。



# Safe harbor statement

---

以下の事項は、弊社の一般的な製品の方向性に関する概要を説明するものです。また、情報提供を唯一の目的とするものであり、いかなる契約にも組み込むことはできません。以下の事項は、マテリアルやコード、機能を提供することを確約するものではないため、購買決定を行う際の判断材料になさらないで下さい。  
Oracle製品に関して記載されている機能の開発、リリース、時期及び価格については、弊社の裁量により決定され、変更される可能性があります。

# お問い合わせ：PartnerHelp Portal

以下のポータルにてCategory\*をご指定のうえ、Partner Assistanceへご要請ください。

Category\* **① Modern OPN Program / Track** に関するお問合せ  
**② OPN 契約締結・更新手続き**に関するお問合せ  
**③ MDA 契約締結・更新手続き**に関するお問合せ

## Partner Assistance

PartnerHelp Portal : <https://partnerhelp.oracle.com/app/ask>

Category\* **① Onboarding > Program / Track**  
**② Manage Membership > Program / Account**  
**③ Go-To-Market > Sales & Marketing**

Country\* Japan



# PartnerHelp Portal <https://partnerhelp.oracle.com/app/ask>

**ORACLE**  
PartnerNetwork

My Tickets Contact Us Logout

## Submit a ticket to our Partner Assistance Team

First Name: \*  
Last Name: \*  
Email: \*  
Company: \*  
Subject: \*  
Details: \*

Additional Contacts: *Enter email addresses seperated by comma or semi-colon*

Category: \*  
Country: \*  
Attach Files (Max size 36 MB. ZIP files recommended)  
参照... ファイルが選択されていません。

By submitting this request you understand and agree to Oracle's [Terms of Use](#) and [Privacy Policy](#).

Submit

## Category\*

- 1 Onboarding Program Track
  - Get Enabled
  - Earn Expertise
  - Go-To-Market
  - Manage Membership
- 2 Manage Membership Account Program
  - Onboarding
  - Get Enabled
  - Earn Expertise
  - Go-To-Market
- 3 Go-To-Market
  - Deal Registration
  - Offline Ordering
  - OMM Payments
  - Online Ordering
  - Rebate Payments
  - Sales & Marketing
  - Manage Membership



ORACLE